



MVCRP01JR8XD

SMLOUVA
O ÚPRAVĚ POSKYTOVANÝCH SLUŽEB
č. j. MV-44204-1/KAP-2018
(dále jen „Smlouva“)

uzavřená
podle § 2201 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník,
v platném znění, (dále jen „OZ“)

Článek I.
Smluvní strany

Česká republika – Ministerstvo vnitra

Sídlo: Nad Štolou 936/3, 170 34 Praha 7

Kontaktní adresa: [REDACTED]

IČO: 00007064

DIČ: CZ00007064

Bankovní spojení: [REDACTED]

Zastoupená: Ing. Jiřím Koldou, [REDACTED]

(dále jen „Odběratel“)

a

NetGenium s.r.o.

Sídlo: Anglická 28, 120 00 Praha 2

IČ: 27092381

DIČ: CZ270923381

Zastoupená: Ing. Martinem Vonkou, [REDACTED]

Bankovní spojení: [REDACTED]

Číslo účtu: [REDACTED]

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 95657

(dále jen „Poskytovatel“)

Článek II. Účel a předmět smlouvy

Odběratel na základě Smlouvy o poskytování servisních a hostingových služeb č. j. MV-11351-1/KAP-2018 ze dne 25. ledna 2018 uzavřené mezi Ministerstvem vnitra České republiky a společností NetGenium s.r.o. využívá systémovou aplikaci KIVS.CZ a služby spojené s jejím provozem a rozvojem.

- 2.1 Předmětem této Smlouvy je zejména úprava poskytovaných služeb, jejichž specifikace je uvedena v Příloze č. 1 této Smlouvy (dále jen „úprava poskytovaných služeb“).
- 2.2 Úprava poskytovaných služeb bude provedena nejpozději do 30. dubna 2018.

Článek III. Cena služeb a platební podmínky

- 3.1 Odběratel se touto Smlouvou zavazuje za úpravu poskytovaných služeb dle čl. 2.1 zaplatit Poskytovateli dohodnutou cenu. Poskyvatel je plátcem daně z přidané hodnoty (dále jen „DPH“). K dohodnuté ceně služeb bude připočtena DPH zákonné výši.
- 3.2 Celková cena za úpravu poskytovaných služeb dle čl. 2.1 Smlouvy činí 85 000 Kč bez DPH, tj. 102 850 Kč včetně 21%DPH.
- 3.3 Sjednaná cena je konečná a neměnná a zahrnuje zejména veškeré výlohy, výdaje a náklady vzniklé Poskytovateli v souvislosti s provedením úpravy poskytovaných služeb.
- 3.4 Cena za provedení úpravy poskytovaných služeb bude uhrazena na základě faktury, kterou poskyvatel doručí Odběrateli nejpozději do 15 dnů od akceptace Odběratelem.
- 3.5 Faktura (daňový doklad) vystavená Poskytovatelem musí obsahovat náležitosti stanovené právními předpisy, číslo jednací Smlouvy a dále vyčíslení ceny za úpravu poskytovaných služeb bez DPH, zvláště DPH a cenu Díla včetně DPH.
- 3.6 Poskyvatel je povinen přiložit k faktuře kopii protokolu o akceptaci úpravy poskytovaných služeb.
- 3.7 Odběratel nebude poskytovat Poskytovateli jakékoliv zálohy na úhradu ceny za úpravy poskytovaných služeb.
- 3.8 Odběratel je oprávněn před uplynutím lhůty splatnosti vrátit bez zaplacení fakturu, která neobsahuje náležitosti stanovené Smlouvou nebo budou-li tyto údaje uvedeny chybně. V takovém případě není Odběratel v prodlení se zaplacením ceny. Poskyvatel je povinen podle povahy nesprávnosti fakturu opravit nebo nově vyhotovit. Okamžikem doručení náležitě doplněné či opravené faktury začne běžet nová lhůta splatnosti faktury v délce třiceti (30) kalendářních dnů.
- 3.9 Adresou pro doručení faktury je kontaktní adresa Odběratele.

Článek IV. Smluvní sankce

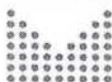
- 4.1 V případě prodlení Odběratele s placením ceny dle čl. 3.2 Smlouvy vzniká Poskytovateli nárok na úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení.
- 4.2 V případě prodlení Poskyvatele s úpravou poskytovaných služeb dle čl. 2.2 Smlouvy vzniká Odběrateli nárok na penále ve výši 0,05% ze smluvní částky dle čl. 3.2 Smlouvy za každý den prodlení.

Článek V. Komunikace, další práva a povinnosti smluvních stran

- 5.1 Odběratel je povinen poskytnout Poskytovateli (jeho určeným pracovníkům) nezbytnou součinnost při úpravě poskytovaných služeb a je-li to nezbytné, umožnit případně Poskytovateli (jeho pracovníkům) přístup k vlastnímu hardwarovému vybavení, na němž dochází k užívání informačního systému (včetně vzdáleného přístupu k hardware či přístupu do prostor Odběratele).
- 5.2 Odběratel komunikuje s Poskytovatelem zejména prostřednictvím emailových zpráv nebo telefonicky.
- 5.3 Poskytovatel považuje veškeré údaje poskytnuté Odběratelem za důvěrné. Tyto údaje Poskytovatel nezpřístupní z vlastního podnětu žádné třetí osobě s výjimkou situací, kdy je poskytnutí těchto informací vyžadováno nebo dovoleno na základě obecně závazných předpisů platných a účinných v České republice a v Evropské unii.
- 5.4 Odběratel se zavazuje, že neposkytne žádné informace (především přístupové údaje a hesla) neoprávněným osobám.
- 5.5 Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí směřující k předcházení škod vzniklých v důsledku případných vad informačního systému.
- 5.6 Smluvní strany jsou povinny informovat druhou smluvní stranu o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění této Smlouvy.
- 5.7 Smluvní strana, která porušuje svou povinnost z této Smlouvy, nebo smluvní strana, která s přihlédnutím ke všem okolnostem má vědět, že poruší svou povinnost z této Smlouvy, je povinna oznámit druhé smluvní straně povahu překážky, která jí brání nebo bude bránit v plnění povinnosti, a její důsledky. Zpráva musí být podána bez zbytečného odkladu poté, kdy se povinná strana o překážce dozvěděla nebo při náležité péči mohla dozvědět.
- 5.8 Žádná ze smluvních stran neodpovídá za škody vzniklé nesplněním jiných povinností druhé smluvní strany, vyplývajících z obecně platných předpisů.
- 5.9 Poskytovatel má právo vést elektronickou databázi svých Odběratelů, monitorovat a archivovat veškeré prováděné operace na svých zařízeních za účelem vyhodnocování a zlepšování poskytovaných služeb.
- 5.10 Poskytovatel je oprávněn používat obchodní firmu Odběratele pro své marketingové účely (jako referenčního zákazníka), a to ve všech druzích propagačních materiálů bez ohledu na formu těchto propagačních materiálů či formu, kterou jsou sdělovány, nesnižují-li vážnost Odběratele.

Článek VI. Trvání smlouvy

- 6.1 Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou do 30. 4. 2018. Platnosti nabývá dnem podpisu Smlouvy oběma smluvními stranami a účinnosti dnem uveřejnění v Registru smluv.
- 6.2 Od Smlouvy lze odstoupit z jakéhokoliv důvodu či bez uvedení důvodu kteroukoliv ze smluvních stran.
- 6.3 Jestliže Odběratel ve smyslu občanského zákoníku podstatně poruší závazky vyplývající z této Smlouvy, má Poskytovatel právo od Smlouvy odstoupit pro její podstatné porušení. Účinky odstoupení nastanou v tomto případě doručením písemného projevu vůle Poskytovatele od Smlouvy odstoupit Odběrateli. Tím není nijak dotčeno jeho oprávnění přijmout současně jiná vhodná Smlouvou očekávaná opatření (především technická) k zamezení porušování této Smlouvy Odběratelem. Ukončením účinnosti Smlouvy není



dotčena účinnost těch ustanovení Smlouvy, ze kterých vyplývá, že mají přetrvat ukončení Smlouvy.

Článek VII. Závěrečná ustanovení

- 7.1 Tato Smlouva se řídí právem České republiky a na vztahy v ní neupravené se užití platné české právní normy, zejména příslušná ustanovení občanského zákoníku.
- 7.2 Smlouva je členěna do částí uvedených nadpisem a číslovaných vzestupně římskými číslicemi a tyto dále do odstavců označovaných vzestupně arabskými číslicemi. Je vůlí stran, aby celý text Smlouvy včetně všech jejích příloh a budoucích dodatků byl vykládán systematicky jako jeden celek.
- 7.3 Obsah Smlouvy lze měnit nebo prodlužovat pouze písemnou dohodou smluvních stran, a to v podobě písemných, chronologicky vzestupně číslovaných dodatků, které budou sepsány a uzavřeny stejným způsobem jako Smlouva.
- 7.4 V případě zániku některé ze smluvních stran přecházejí práva a povinnosti z této Smlouvy na jejího právního nástupce. Smluvní strany nejsou oprávněny postoupit práva a povinnosti z této smlouvy bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany.
- 7.5 Strany prohlašují, že veškeré případné spory z této Smlouvy vyplývající budou mít snahu vyřešit smírně.
- 7.6 Strany se dohodly na tom, že pokud by se v budoucnu ukázalo, že některé z ustanovení Smlouvy je neplatné, nemá toto za následek neplatnost celé Smlouvy, pokud nejde o skutečnost, se kterou spojuje takové účinky zákon. Strany se v takovém případě zavazují nahradit neplatné ustanovení Smlouvy jiným, které svým obsahem a smyslem odpovídá nejlépe obsahu a smyslu původního neplatného ustanovení. Všechna ostatní ustanovení Smlouvy, jichž se neplatnost nebude týkat, zůstávají nadále platné se všemi právními účinky.
- 7.7 Smlouva nahrazuje veškeré dosavadní smlouvy, dohody a jiná obdobná ujednání vztahující se k předmětu Smlouvy, která byla v minulosti učiněna mezi stranami Smlouvy.
- 7.8 Tato Smlouva ke dni podpisu obsahuje celkem 1 přílohu:
Příloha 1 – Popis požadavků na úpravu služeb Portálu KIVS
- 7.9 Tato Smlouva spolu se všemi přílohami je sepsána a uzavřena ve 4 (čtyřech) vyhotoveních v českém jazyce; každé z těchto vyhotovení má platnost originálu. Odběratel i Poskytovatel obdrží při uzavření Smlouvy po dvou vyhotoveních Smlouvy.

V Praze dne 17. 4. 2018

V Praze dne 23. 4. 2018

Za Poskytovatele:

Za Odběratele:

PŘÍLOHA 1 – Popis požadavků na úpravu služeb Portálu KIVS

1. Změny v generování šablon pro hlasové služby

Zajistit změnu funkcionality portálu KIVS tak, aby při generování Poptávkových listů (PL) do nových šablon byly uváděny/přepisovány již vysoutěžené ceny za národní a mezinárodní volání.

(144 - Kopírování hlasových služeb)

2. Přegenerování opčních limitů

Zajistit změnu funkcionality portálu KIVS tak, aby v případě změny uživatele služeb v rámci jednoho PL (např. MV vs. Krajské ředitelství policie), byly přegenerovávány limity opcí na nového uživatele, protože se určují z celkové ceny odebíraných služeb v rámci konkrétního PL.

(161 - Změna uživatele služby - přegenerování limitu)

3. Generování dat do nových PL při čerpání opcí

Zajistit změnu funkcionality portálu KIVS tak, aby při kopírování PL souvisejícím s funkcí čerpání opcí, byla přegenerována všechna data z primárního vítězného PL do nového PL.

(131 - PL 1507 a 1508 - chyba na stránkách 2 a 3 - neúplné údaje)

4. Úprava funkcionality kopírování služeb pro přesoutěžení

Zajistit změnu funkcionality portálu KIVS tak, aby při generování kopie všech služeb z konkrétních PL se překopírovalo pole „Aktivity“ a nemuselo se tak kopírovat ručně, včetně jeho zpětného dohledávání.

(164 - kopírování služeb z PL)