

## VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

### společnosti Chromservis s.r.o.

#### 1. Základní ustanovení

1.1 Tyto všeobecné obchodní, dodací, servisní a záruční podmínky (dále jen „Všeobecné podmínky“) upravují vztahy při dodávkách zboží a služeb mezi společností Chromservis s.r.o. a kupujícím. Tyto Všeobecné podmínky jsou závazné pro veškerý obchodní styk se společností Chromservis s.r.o. Odchylné písemné dohody účastníků mají přednost před ustanoveními těchto Všeobecných podmínek.

1.2 Dodávky zboží a služeb společnosti Chromservis s.r.o. jsou realizovány na základě písemné objednávky nebo kupní smlouvy. Objednávky mohou být zaslány poštou, faxem nebo elektronickou formou (e-mailem nebo formulářem z webových stránek společnosti Chromservis s.r.o.), ve zcela výjimečných případech rovněž na základě ústní nebo telefonické objednávky. Objednávky přístrojů nad 200 000,- Kč a kupní smlouvy přijímá Chromservis s.r.o. pouze jako písemné originály podepsané statutárními zástupci kupujících organizací nebo jimi zplnomocněnými osobami. Chromservis s.r.o. považuje objednávku za závaznou jejím přijetím a tímto okamžikem vzniká závazkový vztah. Kupní smlouvy jsou závazné podepsáním statutárním zástupcem společnosti Chromservis s.r.o. nebo jím zplnomocněnými osobami.

1.3 Pro specifikaci a dodání zboží je rozhodující katalogové číslo uvedené v objednávce nebo kupní smlouvě.

1.4 Kupní smlouvy jsou společností Chromservis s.r.o. potvrzovány vždy. Objednávky společnost Chromservis s.r.o. potvrzuje na vyžádání kupujícím.

1.5 Chromservis s.r.o. vyrozumí neprodleně kupujícího o všech modelových změnách nebo inovacích produktů v průběhu realizace objednávky (kupní smlouvy) kupujícího. Pokud tyto změny nevedou ke zhoršení parametrů zboží nebo k navýšení jeho konečné ceny, může je Chromservis s.r.o. provést bez písemného souhlasu kupujícího. V ostatních případech může Chromservis s.r.o. provést změny v objednávce pouze po dohodě a písemném potvrzení této dohody kupujícím.

1.6 Kupující může ve svých objednávkách provádět změny pouze písemnou formou a po dohodě s pracovníky společnosti Chromservis s.r.o. Kupující hradí veškeré dodatečné náklady spojené se změnou objednávky.

1.7 Stornování objednávky po jejím přijetí společností Chromservis s.r.o. dle článku 1.2 je možné jen po domluvě s osobou k tomuto účelu zplnomocněnou. Společnost Chromservis s.r.o. si vyhrazuje právo vyúčtovat kupujícímu případné náklady vynaložené se stornováním objednávky.

#### 2. Ceny

2.1 Ceny zboží a služeb jsou vyjádřeny v Kč a jsou uvedeny v cenových nabídkách, případně ceníku. Ceníky vydávané společností Chromservis s.r.o. jsou informativní a jsou vždy platné k termínu vydání. Chromservis s.r.o. nezodpovídá za chyby vzniklé při tisku obchodních a technických materiálů. Chromservis s.r.o. si vyhrazuje právo změny cen v závislosti na změnách kurzů, celních poplatků, dopravních nákladů a jiných neovlivnitelných podmínkách. Ceny jsou vždy uváděny bez DPH. Nezahrnují v sobě náklady na dopravu do místa odběratele. Pro spotřební materiál je využívána služba České pošty – Balík do ruky. Chemikálie jsou dodávány smluvním přepravcem.

2.2 Platnost cenových nabídek je v nabídkách zřetelně vyznačena. Cenové nabídky za Chromservis s.r.o. podepisuje obchodní zástupce, který nabídku zpracovává.

2.3 V případě, že je zboží objednáno na základě cenové nabídky, je nutné v objednávce uvést číslo dané nabídky. Pokud číslo nabídky v objednávce uvedeno nebude, společnost Chromservis s.r.o. není

povinna dodržet ceny uvedené v nabídce. Na pozdější případné reklamace ceny a odvolávky na nabídku nemusí být brán zřetel.

#### 3. Dodání zboží a služeb

3.1 Společnost Chromservis s.r.o. se zavazuje dodat kupujícímu zboží specifikované v objednávce nebo kupní smlouvě a převést na něj vlastnické právo ke zboží a kupující se zavazuje společnosti Chromservis s.r.o. zaplatit za to sjednanou kupní cenu. Chromservis s.r.o. se zavazuje dodat zboží a služby v co nejkratším termínu dle dostupnosti zboží a provozních možností. Předpokládaný termín dodání je uváděn v cenových nabídkách, potvrzeních objednávek a kupních smlouvách. Předpokládaný termín dodání je možné sdělit i telefonicky.

3.2 Zboží je dodáváno na místo určení specifikované v objednávce nebo kupní smlouvě. Převezetí zboží stvrzuje kupující buď podpisem přepravních dokumentů v případě zasílání zboží přepravcem nebo dodacího listu v případě dodání zástupcem společnosti Chromservis s.r.o. V tomto okamžiku kupující stvrzuje, že zásilka obsahuje deklarovaný počet balení (krabic, palet atd.) a že zásilka není zřetelně poškozena.

3.3 U dodávek spotřebního materiálu nebo zboží, které nevyžaduje instalaci servisním technikem, je kupující povinen zboží ihned po jeho převzetí zkontrolovat a případné vady dodavateli nahlásit nejpozději do 10 dnů po převzetí. Součástí dodávky je vždy dodací list obsahující katalogové číslo, název, počet dodávaných kusů a cenu.

3.4 V případě dodávky zboží, které vyžaduje instalaci servisním technikem, zůstává zásilka po převzetí kupujícím od dopravce nerozbalena. Detailní převzetí zboží provede s kupujícím servisní technik společnosti Chromservis s.r.o. a veškeré nedostatky a závady zapíše do instalačního protokolu. Kupující je povinen poskytnout společnosti Chromservis s.r.o. k instalaci zboží potřebnou součinnost. Práce nezbytné pro instalaci budou zahájeny okamžitě, nejpozději do 14 dnů od dodání zboží.

3.5 Je-li součástí zboží programové vybavení (dále jen „software“), poskytne Chromservis s.r.o. kupujícímu nevýhradní oprávnění software užit k účelu, ke kterému dle své povahy slouží, a to pro současné užití na jediném počítači (dále jen „licence“). Licence je poskytována v souladu s podmínkami uvedenými v licenčních textech, které jsou součástí software a kupující přebírá veškerou odpovědnost za jejich porušení. Kupující nemá právo licenci zcela nebo zčásti poskytnout třetí osobě ani licenci třetí osobě postoupit. Kupující není povinen licenci využít. Kupující není oprávněn bez souhlasu prodávajícího zboží měnit, upravovat ho nebo jakýmkoliv způsobem do něj zasahovat.

3.6 Technická dokumentace a uživatelské příručky jsou dodávány v originálním jazyce výrobce nebo v českém jazyce. Součástí dodávky přístrojů je prohlášení o shodě zařízení dle ustanovení zák. č. 22/1997 Sb. (platí pouze pro zboží, které tomuto zákonu a navazujícím vyhláškám podléhá).

3.7 Kupující může po předchozím projednání koupené zboží na vlastní náklady do 30-ti dnů vrátit zpět společnosti Chromservis s.r.o. a Zboží musí být v originálním balení, nepoužité nepoškozené. Společnost Chromservis s.r.o. si za tuto službu účtuje 30% storno poplatek z hodnoty vráceného zboží.

#### 4. Platební podmínky

4.1 Částky kupní ceny jsou splatné bezhotovostně, a to bankovním převodem na účet společnosti Chromservis s.r.o.

4.2 Splatnost faktur, pokud není specifikováno jinak, je 14 dnů. Faktury jsou splatné k datu uvedenému na faktuře, to znamená, že k tomuto datu je celá částka kupní ceny připsána na účet společnosti Chromservis s.r.o.



4.3 Požaduje-li kupující úpravu platebních podmínek, je nutno tuto skutečnost projednat s obchodním zástupcem společnosti Chromservis s.r.o. Nově sjednané platební podmínky je zapotřebí uvést v objednávce.

4.4 U nových zákazníků je vždy vyžadována platba předem na zálohovou fakturu. Po dohodě je možná i platba v hotovosti nebo na dobírku. Společnost Chromservis s.r.o. si vyhrazuje právo platby předem u objednávek a kupních smluv nestandardního plnění. Dále je Chromservis s.r.o. oprávněn požadovat platbu předem u zákazníků, kteří opakovaně nedodržují sjednanou splatnost faktur. Dodací lhůta v těchto případech začíná běžet až po uhrazení zálohy kupujícím.

4.5 Faktury/daňové doklady jsou vystavovány v okamžiku odeslání zboží (předání prvnímu přepravci) nebo po osobním doručení zboží odběrateli.

4.6 Částka kupní ceny se považuje za uhrazenou dnem, kdy bude celá připsána na účet prodávajícího. K tomuto datu se kupující stává vlastníkem zboží.

4.7 Pokud je kupující v prodlení se zaplacením kupní ceny nebo její části, je povinen zaplatit společnosti Chromservis s.r.o. za každý den prodlení 0,05% zákonného úroku z prodlení z dlužné částky.

4.8 Kupující není oprávněn převést na třetí osobu závazky vůči společnosti Chromservis s.r.o. bez jejího předchozího písemného souhlasu.

#### 5. Záruka za jakost a odpovědnost za vady

5.1 Společnost Chromservis s.r.o. poskytuje kupujícímu záruku za jakost zboží s tím, že po záruční dobu bude zboží způsobilé pro použití ke smluvnému, jinak k obvyklému účelu nebo že si zachová smluvené, jinak obvyklé vlastnosti.

5.2 Záruka se nevztahuje na spotřební materiál a vady zboží, které evidentně vznikly nesprávným použitím zboží, zejména nevhodným spojením zboží s jinými zařízeními, použitím nevhodného spotřebního materiálu na zboží, nepřiměřenou údržbou zboží, prodávajícím neautorizovanou modifikací zboží, porušením záruční nálepky atd. Záruka se nevztahuje na vhodnost zboží pro určité speciální použití.

5.3 Není-li stanoveno jinak, činí záruční doba 12 měsíců ode dne dodání zboží. U spotřebního materiálu (ať už je součástí přístroje nebo je dodáván samostatně), u napájecích baterií a u senzorů do přístrojů činí záruční doba 3 měsíce od dodání zboží. Jestliže dodání zboží, vč. příp. instalace, je zpožděno v důsledku porušení povinností odběratele zboží převzít nebo poskytnout součinnost k instalaci, pak záruční doba začíná běžet nejpozději 31. den po předání zboží kupujícím.

5.4 Jestliže kupující zjistí během záruční doby, že zboží vykazuje vady, bez zbytečného odkladu uvědomí společnost Chromservis s.r.o. v písemném oznámení vad (dále „reklamace“) o zjištěných vadách. V případě reklamace GC nebo HPLC kolony jsou reklamační formuláře k dispozici na webových stránkách společnosti Chromservis s.r.o. nebo jej na vyžádání zašleme.

5.5 Do záruční doby se nezapočítává doba od uplatnění oprávněné reklamace až do doby, kdy kupující po skončení oprav byl povinen zboží převzít.

5.6 Při uplatnění reklamace je vždy nutno předložit doklad o zakoupení zboží, kterým je faktura a dodací list se sériovým číslem dodaného zboží. Zboží musí být kompletní včetně dokumentace a s neporušenými záručními nálepkami a v původním obalu. V reklamaci je kupující povinen specifikovat vadu zboží a jak se projevuje. Místem reklamace je provozovna společnosti Chromservis s.r.o.

5.7 Odběratel je povinen reklamované zboží předat čisté a zdravotně nezávadné. Zdravotní nezávadnost je deklarována formulářem o dekontaminaci (formulář je k dispozici na webových stránkách společnosti Chromservis s.r.o. nebo jej na vyžádání zašleme). V opačném případě si společnost Chromservis s.r.o. vyhrazuje právo reklamované zboží nepřevzít.

5.8 O výsledku reklamace je odběratel informován nejpozději do 2 týdnů od převzetí předmětu plnění k vyřízení reklamace. V případě nutnosti posouzení vad zboží výrobcem obvykle do 4 týdnů.

5.9 V případě vady zboží uplatněné kupujícím je společnost Chromservis s.r.o. oprávněna dle své volby vadné zboží vyměnit nebo je opravit.

5.10 Při neoprávněné reklamaci (nebude-li zjištěna oznámená vada nebo půjde o závadu nespádající do záruky) je odběratel povinen před převzetím uhradit vzniklé náklady na přepravu a prohlídku, případně opravu.

#### 6. Záruční a pozáruční servis přístrojů

6.1 Záruční a pozáruční servis přístrojů zabezpečuje společnost Chromservis s.r.o. prostřednictvím proškolených servisních techniků na základě požadavků odběratele. Servisní objednávky/smlouvy přijímá servisní oddělení.

#### 7. Vlastnické právo a nebezpečí škody na zboží

7.1 Kupující nabývá vlastnického práva ke zboží, zaplacením kupní ceny v plném rozsahu, nenabude-li vlastnického práva ke zboží dříve na základě zákona.

7.2 Nebezpečí škody na zboží přechází z prodávajícího na kupujícího v okamžiku předání zboží kupujícím.

#### 8. Obecná ustanovení

8.1 Text těchto Všeobecných podmínek je zveřejněn na internetové adrese <http://www.chromservis.eu> a ve vybraných katalozích společnosti Chromservis s.r.o.

8.2 Odběratel je srozuměn s tím, že závazkový vztah založený okamžikem akceptace odběratelské objednávky ze strany společnosti Chromservis s.r.o. a vznikající při poskytování plnění se řídí těmito Všeobecnými podmínkami.

8.3 Tyto Všeobecné podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 1.9.2016.