

## Smlouva o dílo č. 2015/1013/OVTI

uzavřená dle zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen „OZ“)

Objednatel: **Statutární město Kladno**  
Zastoupené: Ing. Přemyslem Mužíkem  
Se sídlem: nám. Starosty Pavla 44, 272 52 Kladno  
IČ: 00234516  
DIČ: CZ00234516  
(dále jen „Objednatel“)

a

Zhotovitel: **K- net Technical International Group, s.r.o.**  
Se sídlem: Antonínská 20, 602 00 Brno  
Zapsaná u Krajsk. soudu: C 10425 vedená u rejstříkového soudu v Brně  
Zastoupená: Ing. Tomášem Knettigem, Jednatel  
IČ: 47916745  
DIČ: CZ699001418  
Bankovní spojení: XXXXXXXXXX s.  
Číslo účtu: XXXXXXXXXX  
E-mailová adresa: info@k-net.cz  
(dále jen „Zhotovitel“)

### I. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1. Objednatel a Zhotovitel uzavírají tuto smlouvu za účelem vymezení svých vzájemných práv a povinností při provedení díla v rámci podnikatelské činnosti, kdy ani jedna ze stran není spotřebitelem podle § 419 OZ.
- 1.2. Smluvní strany se zavazují činnosti dle této smlouvy vykonávat v souladu se všemi obecně závaznými právními předpisy a prohlašují, že uzavřením této smlouvy ani jejím plněním neporuší žádný závazek s třetí stranou nebo z obecně závazného právního předpisu nebo jakoukoliv jinou právní povinnost. Pro případ, že by se prohlášení některé smluvní strany uvedené v tomto odstavci ukázalo být nepravdivým nebo neúplným, odpovídá tato smluvní strana druhé smluvní straně za škodu tím vzniklou v plném rozsahu.
- 1.3. Jakékoliv právní jednání smluvních stran v souvislosti s touto smlouvou musí být činěno v písemné formě, jinak je neplatné. Ustanovení věty první § 1740 odst. 3 OZ se pro potřeby této smlouvy neuplatní.
- 1.4. Ustanovení této smlouvy a právní jednání učiněná na základě této smlouvy smluvní strany považují v souladu s § 558 OZ za obchodní zvyklost, kdy taková ustanovení této smlouvy nebo právní jednání učiněná na základě této smlouvy mají přednost před ustanoveními OZ, která nemají donucující účinky.

- 1.5. Smluvní strany prohlašují, že tato smlouva není smlouvou uzavřenou adhezním způsobem podle § 1798 a násl. OZ. Smluvní strany dále prohlašují, že žádná z doložek mimo vlastní text smlouvy neodporuje obchodním zvyklostem a zásadě poctivého obchodního styku. Smluvní strany prohlašují, že tato smlouva byla uzavřena poctivě a žádná ze Smluvních stran nebyla bez dalšího zkrácena na svých právech. Zhotovitel prohlašuje, že tuto smlouvu uzavírá v souvislosti s vlastním podnikáním a nepovažuje se za slabší stranu ve smyslu § 433 OZ.
- 1.6. Pokud bude v této smlouvě užito termínu dluh a/nebo závazek, rozumí se tím pro odstranění možných pochybností jak samotný právní poměr, tak i jeho předmět. Ustanovení § 1740 odst. 3 OZ se tak neužije.
- 1.7. Případná změna okolností nezakládá právo Zhotovitele obnovit jednání o této smlouvě. Zhotovitel tak přijímá odpovědnost podle § 1765 odst. 2 OZ.
- 1.8. Zhotovitel odpovídá Objednateli i za způsobení neplatnosti a/nebo zdánlivosti jakéhokoliv právního jednání učiněného na základě této smlouvy podle § 579 OZ.
- 1.9. Účelem této smlouvy je právní úprava vztahu smluvních stran dodávky terminálů a vzdáleného přístupu včetně technické podpory a údržby produktu a další služby po dobu 5 let od předání díla (dále jen „dílo“ nebo „plnění“) u Objednatelce v rozsahu a způsobem sjednaným touto smlouvou, sjednání vzájemných práva a povinností smluvních stran při zhotovení a následném užívání předmětu díla.
- 1.10. Touto smlouvou se Zhotovitel zavazuje k plnění předmětu smlouvy řádně a v termínech za podmínek stanovených touto smlouvou.
- 1.11. Z důvodu harmonogramu realizace projektu „Moderní Kladno v mobilu“ je nezbytné, aby zhotovitel dodržel pevně stanovené termíny uvedené v odstavci 3.1

## II. Předmět smlouvy

- 2.1. Předmětem této smlouvy je závazek Zhotovitele **dodat a implementovat terminály a vzdálený přístup** (dále jen „dílo“), která je součástí projektu „Moderní Kladno v mobilu“ realizované Objednatelcem.
- 2.2. Zhotovitel zajistí **základní technickou podporu a údržbu po dobu 5 let od akceptace (tj. po dobu udržitelnosti projektu)**, včetně zajištění opravy chyb a aktualizace SW po dobu 5 let.
- 2.3. Technická specifikace díla včetně požadavků na implementaci jsou uvedeny v **Příloze č. 1** této smlouvy a je v souladu se Zadávací dokumentací veřejné zakázky. V případě pochybností má přednost Zadávací dokumentace.

## III. Doba a termíny plnění

- 3.1 Termín dodání a implementace díla je stanoven nejpozději do 19 týdnů od podpisu smlouvy, přičemž uvedení do testovacího provozu bude provedeno nejpozději do 13 týdnů od podpisu smlouvy, do produktivního provozu pak do 19 týdnů od podpisu smlouvy. Harmonogram plnění předmětu smlouvy je sjednán jako neměnný ve vztahu k dohodnutému rozsahu díla.
- 3.2 Technická podpora a údržba produktu a další služby budou poskytovány po dobu 5 let od předání díla.

#### IV. Místo plnění

- 4.1 Místem plnění je sídlo Objednatele.
- 4.2 V závislosti na charakteru plnění při realizaci může být Zhotoviteli umožněno provádět některé činnosti i pomocí vzdáleného přístupu do prostředí Objednatele.

#### V. Práva a povinnosti smluvních stran

- 5.1 Zhotovitel se zavazuje provést dílo na svůj náklad a nebezpečí s potřebnou odbornou péčí a předat jej v požadované kvalitě (tj. bez vad a nedodělků) v ujednaném čase. Zhotovitel se zavazuje při své činnosti dodržovat veškeré obecně závazné právní předpisy.
- 5.2 Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat a poskytovat si veškeré informace potřebné pro řádné plnění svých závazků. Smluvní strany jsou povinny informovat druhou smluvní stranu o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění této smlouvy. Smluvní strany deklarují svůj úmysl spolupracovat na provádění díla i nad rámec vynutitelný dle této smlouvy, a to z důvodu, že jsou si vědomy, že kvalita díla závisí podstatnou měrou i na součinnosti Objednatele, poskytnutí dostatek vstupních informací a zpětné vazby Zhotoviteli.
- 5.3 V průběhu lhůty pro plnění předmětu smlouvy budou konána pravidelná jednání projektového týmu za přítomnosti zástupce Objednatele a Zhotovitele, a to s frekvencí 1 x za 14 dnů, v případě potřeby častěji.
- 5.4 Zhotovitel bude při plnění předmětu této smlouvy brát zřetel na provozní potřeby a požadavky Objednatele a jednotlivá plnění bude provádět s náležitou péčí a v úzké součinnosti s Objednatelem. Zhotovitel je povinen vynaložit maximální úsilí, aby docílil nejlepšího možného výsledku při plnění předmětu této smlouvy prostřednictvím využití svých zkušeností a znalostí.
- 5.5 V případě prodloužení Objednatele s poskytováním součinnosti dle této Smlouvy je Zhotovitel oprávněn po předchozím písemném upozornění zastavit provádění díla, dokud nebude součinnost poskytnuta.
- 5.6 Zhotovitel si je vědom toho, že v rámci plnění předmětu této smlouvy se může seznámit s informacemi, které jsou považovány za důvěrné. Zhotovitel je povinen zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o kterých se dozvěděl v souvislosti s touto smlouvou, především týkající se ochrany osobních údajů dle zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů. Zhotovitel se zavazuje zachovávat mlčenlivost i o těch jemu zpřístupněných informacích, jejichž zveřejněním by mohlo dojít ke způsobení škody Objednateli.
- 5.7 Za prokázané jednotlivé porušení ustanovení o ochraně informací ze strany Zhotovitele má Objednatel právo požadovat po Zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč. Právo na náhradu vzniklé škody není tímto ustanovením dotčeno.
- 5.8 Zhotovitel odpovídá Objednateli za újmu způsobenou porušením povinností vyplývajících z této smlouvy a za veškerou újmu způsobenou při naplňování účelu této smlouvy včetně nemajetkové újmy. Zhotovitel je také odpovědný za nepřímou újmu, ušlý zisk a poškození dobrého jména, pokud vzniklo v přímé souvislosti s nesplněním povinností stanovené Zhotoviteli v této smlouvě.

- 5.9 Zhotovitel je zaváván povinností umožnit osobám oprávněným k výkonu kontroly projektu, z něhož je zakázka hrazena, provést kontrolu dokladů souvisejících s plněním zakázky, a to po dobu danou právními předpisy ČR k jejich archivaci (zákon č. 563/1991 Sb., o účetnictví, a zákon č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty).
- 5.10 Zhotovitel je povinen archivovat originální vyhotovení smlouvy včetně jejích dodatků, originály účetních dokladů a dalších dokladů vztahujících se k realizaci předmětu této smlouvy po dobu 10 let od zániku této smlouvy, minimálně však do roku 2021. Po tuto dobu je Zhotovitel povinen umožnit osobám oprávněným k výkonu kontroly projektů provést kontrolu dokladů souvisejících s plněním této smlouvy.
- 5.11 Zhotovitel je povinen všechny písemné zprávy, písemné výstupy a prezentace opatřit vizuální identitou projektů dle Pravidel pro provádění informačních a propagačních opatření (viz příloha č. 2 Příručky pro žadatele a příjemce IOP – výzva č. 22). Zhotovitel prohlašuje, že ke dni nabytí platnosti této smlouvy je s těmito pravidly seznámen. V případě, že v průběhu plnění této smlouvy dojde ke změně těchto pravidel, je Objednatel povinen o této skutečnosti Zhotovitele bezodkladně informovat.
- 5.12 Zhotovitel je podle ustanovení §2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly.

## VI. Způsob předání a jeho akceptace

- 6.1 O provedení plnění bude vyhotoven Zhotovitelem akceptační protokol, který je **Přílohou č.3** této smlouvy po uvedení do testovacího i produktivního provozu.
- 6.2 Objednatel souhlasí s tím, že dílo může být akceptováno s výhradami, které nebrání nebo neomezují provoz a řádnou funkcionalitu díla. Seznam případných vad a nedodělků je součástí akceptačního protokolu včetně způsobu a sjednaných termínů jejich odstranění.
- 6.3 Podepsáním akceptačního protokolu Objednatel se rozumí akceptace příslušné etapy předmětu díla – po uvedení do testovacího a produktivního provozu.

## VII. Cena a platební podmínky

- 7.1 Celková cena předmětu smlouvy činí 2 111 450,-**Kč včetně DPH** (z toho DPH ve výši 21% činí 366 450 Kč). Cena za dodávku a implementaci činí 1 690 370,-**Kč včetně DPH** (z toho DPH ve výši 21% činí 293 370 Kč). Cena za technickou podporu a údržbu produktu a další služby po dobu 5 let od předání díla činí 421 080 Kč včetně DPH (z toho DPH ve výši 21% činí 73 080 Kč).
- 7.2 Právo na zaplacení předmětu smlouvy (dle odstavce 2.1) vzniká provedením díla a podepsáním závěrečného akceptačního protokolu, po uvedení do produktivního provozu (dle odstavce 3.1). Technická podpora a údržba produktu a další služby po dobu 5 let od předání díla bude placena ročně na základě vystavené faktury Zhotovitelem do 15. kalendářního dne v měsíci následujícím po uplynutí období roční podpory. Součástí faktury bude soupis provedených prací podepsaný odpovědným zástupcem Zhotovitele.
- 7.3 Zhotovitel výslovně souhlasí s tím, že Objednatel je oprávněn provést úhradu faktur, případně jiných pohledávek Zhotovitele vůči Objednateli zápočtem s pohledávkami

Objednatele vůči Zhotoviteli. Jako doklad o provedení zápočtu vzájemných pohledávek slouží pro obě smluvní strany „Oznámení o platbě a zápočtu“ (dále jen „Oznámení“), které zašle Objednatel Zhotoviteli současně s úhradou rozdílu ze zápočtu. Zhotovitel výslovně souhlasí s tím, že předmětem započtení mohou být veškeré pohledávky Objednatele vůči Zhotoviteli z této smlouvy, včetně pohledávek nejistých a/nebo neurčitých podle § 1987 odst. 2 OZ. Veškeré pohledávky Objednatele vůči Zhotoviteli z této smlouvy o dílo díky své povaze splňují kritéria § 1987 OZ a Objednatel je oprávněn činit projevy směřující k započtení vzájemných pohledávek elektronickou poštou. V případě sporu o to, zda byl učiněn projev směřující k započtení, je rozhodující údaj z adresáře elektronické pošty Objednatele. Objednatel se zavazuje zasílat Zhotoviteli Oznámení na elektronickou adresu uvedenou v hlavičce této smlouvy.

- 7.4 Objednatel nebude poskytovat finanční zálohy.
- 7.5 Faktura jako daňový a účetní doklad bude obsahovat náležitosti dle obchodních zvyklostí a obecně závazných právních předpisů a bude podkladem pro zaplacení předmětu smlouvy. Faktura bude obsahovat číslo smlouvy o dílo, název a číslo projektu „Moderní Kladno v mobilu“, reg. č. CZ.1.06/2.1.00/22.09358 a informaci, že projekt je spolufinancován z Integrovaného operačního programu. Přílohou bude kopie závěrečného akceptačního protokolu potvrzeného pověřenou osobou Objednatele. Pokud faktura nebude vystavena v souladu s platebními podmínkami nebo nebude splňovat požadované náležitosti, je Objednatel oprávněn ji Zhotoviteli vrátit; vrácením pozbývají faktury splatnosti. Splatnost faktur bude 30 dnů od jejího doručení Objednateli.

### VIII. Záruka

- 7.6 Smluvní strany se dohodly, že dílo bude mít minimálně obvyklou úroveň jakosti a provedení.
- 7.7 Zhotovitel poskytuje záruku, že předmět smlouvy bude plně funkční a bude mít vlastnosti uvedené v Příloze č. 1 („Specifikace předmětu smlouvy“) této smlouvy a dle Zadávací dokumentace po celou dobu trvání záruky. Záruka se vztahuje na všechny části díla včetně jeho příslušenství, a to na
- a) funkčnost díla,
  - b) ostatní vlastnosti díla požadované Objednatel
- po celou dobu záruční doby.
- 7.8 Záruční doba na celý předmět smlouvy je 60 měsíců ode dne převzetí díla Objednatel.
- 7.9 Záruční doba se prodlužuje o dobu, po kterou mělo dílo vadu bránící jeho řádnému užívání Objednatel.
- 7.10 Zhotovitel odpovídá Objednateli za případnou škodu, která vznikne Objednateli z titulu neodstranění vady díla Zhotovitelem ve sjednaném termínu.
- 7.11 Zhotovitel se zavazuje dodržovat hodnoty parametrů SLA včetně příslušných sankcí za nedodržení hodnot parametrů SLA, uvedených v Příloze č. 4 této smlouvy.

## IX. Sankce

- 8.1 Neprovede-li Zhotovitel dílo řádně a včas, dle článku 3.1 za uvedení do testovacího provozu, zavazuje se zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 5.000,-Kč za každý den prodlení.
- 8.2 Neprovede-li Zhotovitel dílo řádně a včas, dle článku 3.1 za uvedení do produktivního provozu, zavazuje se zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 30.000,-Kč za každý den prodlení.
- 8.3 Smluvní strany výslovně souhlasí, že je vyloučena možnost snížení smluvní pokuty soudem dle § 2051 OZ.
- 8.4 V případě prodlení s platbou je Zhotovitel oprávněn uplatnit smluvní pokutu ve výši 0,05 % ceny díla za každý den prodlení.
- 8.5 Právo Objednatele na smluvní pokutu dle výše uvedených ujednání nebrání Objednateli, aby uplatnil též právo na náhradu mu vzniklé škody.
- 8.6 V případě neúčasti zástupce Zhotovitele na jednání projektového týmu se sjednává smluvní pokuta ve výši 5.000 Kč za každý případ neodůvodněné neúčasti.

## X. Odpovědnost za škodu

- 9.1 Na odpovědnost za škodu prokazatelně způsobenou činností příslušné smluvní strany a náhradu škody se vztahují příslušná ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.
- 9.2 Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod.

## XI. Ukončení smlouvy

- 9.3 Smlouvu lze ukončit dohodou smluvních stran nebo formou písemného odstoupení od smlouvy.
- 9.4 Od smlouvy lze odstoupit při podstatném porušení povinností stanovených touto smlouvou, a to v případě, že:
  - a. Zhotovitel poruší ustanovení § 2593 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, kdy v průběhu provádění díla zjistí Objednatel, že Zhotovitel dílo provádí v rozporu se svými povinnostmi a vyzve jej písemnou formou, aby tuto skutečnost ve lhůtě 15 dnů napravil. Pokud tak Zhotovitel neučiní, má Objednatel právo od smlouvy odstoupit.
  - b. Objednatel neuhradí dlužnou částku do 30 dnů ode dne její splatnosti.
- 9.5 Není-li ve smlouvě dohodnuto jinak lze od smlouvy odstoupit až poté, co byla strana, jež takto porušuje svou povinnost, vyzvána druhou smluvní stranou, aby ve lhůtě 7-mi kalendářních dnů ode dne doručení této výzvy, splnila řádně svou povinnost. Pokud ani v takto poskytnuté lhůtě strana svou povinnost nesplní, je druhá smluvní strana oprávněna okamžitě odstoupit od smlouvy. Odstoupení od smlouvy musí být učiněno písemnou formou. Odstoupení je v takovém případě účinné dnem doručení oznámení o odstoupení smluvní straně porušující povinnosti stanovené touto smlouvou.

- 9.6 Ukončením platnosti této smlouvy nejsou dotčena ustanovení, jež svou povahou přetrvávají platnost smlouvy, tj. zejména týkající se obchodního tajemství, smluvní pokuty či práva na náhradu škody.

## XII. Zodpovědné osoby


- 10.1 Pracovníci smluvních stran odpovědní za realizaci předmětu plnění, a kontakty na tyto pracovníky, jsou součástí **Přílohy č. 2** této smlouvy.

## XIII. V. Závěrečná ustanovení

- 11.1 Tato smlouva je platná a účinná dnem jejího podpisu smluvními stranami.
- 11.2 Smlouva je vyhotovena ve třech stejnopisech, Zhotovitel obdrží jeden a Objednatel dva stejnopisy.
- 11.3 Smlouvu je možno doplňovat a měnit pouze vzestupně číslovanými dodatky, na základě souhlasu obou smluvních stran vyjádřeného v písemné podobě.
- 11.4 Smluvní strany berou na vědomí, že tato smlouva i následné dodatky k ní mohou podléhat informační povinnosti dle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím a výslovně souhlasí s tím, aby tato smlouva byla uvedena v Centrální evidenci smluv vedené Objednatel. Zároveň smluvní strany výslovně souhlasí s tím, že tato smlouva může být v plném znění včetně jejích příloh a dodatků zveřejněna na oficiálních stránkách statutárního města Kladna.
- 11.5 Tato smlouva se řídí právním řádem České republiky, a to zejména ustanovením § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.
- 11.6 Veškerá vůle smluvních stran o obsahu, účelu a fungování této smlouvy je také v této smlouvě obsažena a smluvní strany prohlašují, že ustanovení této smlouvy jsou určitá a jim bez jakýchkoliv pochyb zřejmá.
- 11.7 Nedílnou součástí této smlouvy jsou tyto přílohy:
- 11.6.1 Příloha č.1 Podrobná specifikace předmětu díla
  - 11.6.2 Příloha č.2 Kontaktní osoby smluvních stran
  - 11.6.3 Příloha č.3 Akceptační protokol
  - 11.6.4 Příloha č.4 Hodnoty parametrů SLA

V *ZORNE* dne *9.6.2015*

V ..... dne 02.06.2015

  
.....  
Zhotovitel

  
.....  
Objednatel



## Příloha č.1 Podrobná specifikace předmětu díla

Předmětem plnění je dodávka terminálů a vzdáleného přístupu v níže uvedeném rozsahu.

### Vzdálený přístup

Statutární město Kladno má implementováno terminálové prostředí na platformě Microsoft Windows 2012 Server. Na serveru jsou instalovány používané aplikace a uživatelé přistupují přes vzdálenou plochu přímo na server. Předmětem plnění je vytvoření efektivního prostředí pro správu terminálové farmy, umožnění vzdáleného přístupu a možnost nasazení technologie VDI některým uživatelům.

Minimálně 300 trvalých licencí (licencováno per User) na SW pro rozšíření funkcionalita správy prostředí Microsoft Terminal Services 2012, zahrnující možnost nasazení VDI

- Možnost přístupu uživatele ke vzdálené ploše terminálového serveru Microsoft Windows 2012 a spouštění aplikací na ploše serveru v rámci této licence.
- Možnost publikování aplikací z terminálového serveru Microsoft Windows 2012 bez nutnosti dávat uživateli přístup na celou plochu serveru v rámci této licence.
- Možnost virtualizace desktopů s OS Windows 7 nebo Windows 8 v rámci této licence.
- Jednotný klient pro přístup k aplikacím a virtualizovaným prostředkům podporující mobilní zařízení a OS: Windows, Linux, Android, IOS, Symbian.
- Možnost přístupu k aplikacím a desktopům s využitím HTML5 bez nutnosti instalovat klienta.
- Možnost bezpečného vzdáleného přístupu k aplikacím prostřednictvím VPX appliance.
- Automatická úprava rozložení ovládacích prvků na obrazovce v případě přístupu z dotykového zařízení – např. větší ikony.
- Integrovaný profile management.
- Centrální správa virtuálních aplikací i desktopů v rámci jedné konzole.
- Optimalizace pro IP telefonii (Skype apod.).
- Optimalizace pro přenos grafických (3D) aplikací i po internetové lince.
- Možnost renderování grafiky i na straně klienta.
- Podpora skenerů minimálně přes protokol TWAIN.
- Podpora tiskáren minimálně s porty USB i LPT.
- Podpora čteček čárových kódů Omnikey.
- Univerzální tiskový ovladač součástí licence.
- Možnost vzdáleného přístupu na PC včetně WakeOnLAN.
- Technická podpora a možnost instalovat nové verze SW minimálně 1 rok od zakoupení licence.

Minimálně 1 trvalá licence na VPX appliance pro zajištění bezpečného vzdáleného přístupu uživatelů z internetu

- Virtuální appliance s možností instalace do DMZ s podporou minimálně platformem Citrix XenServer, Microsoft Hyper-V a VMWARE vSphere.
- Zajištění přístupu virtualizovaných aplikací (desktopů) z internetu.
- Autorizace uživatele vůči Microsoft AD, LDAP a RADIUS serveru.
- Integrovaná SSL VPN.
- Dynamické zpřístupnění prostředků sítě (resp. aplikací či desktopů) na základě uživatelského jména, zařízení či lokace, ze které se přistupuje.
- Podpora 2-faktorové autentizace.
- Možnost analýzy koncového zařízení před připojením uživatele na základě definovaných politik.
- Podpora až 100 současně připojených uživatelů.
- Propustnost až 50Mbps.
- Technická podpora a možnost instalovat nové verze SW minimálně 1 rok od zakoupení licence

Minimálně 10 trvalých uživatelských licencí pro vytvoření bezpečného SSL VPN tunelu prostřednictvím VPX appliance do interní sítě z internetu

- Autorizace uživatele vůči Microsoft AD, LDAP a RADIUS serveru.
- Podpora 2-faktorové autentizace.
- Technická podpora a možnost instalovat nové verze SW minimálně 1 rok od zakoupení licence.

### Terminály

Statutární město Kladno používá pro přístup uživatelů do prostředí Microsoft Terminal Services lokální stanice s instalovaným operačním systémem Microsoft Windows 7 a Windows 8. Pro náhradu dosluhujících stanic a usnadnění správy je požadováno dodání a implementace tenkých klientů s centrální správou.

Minimálně 50ks HW tenkých klientů pro přístup k terminálovému serveru a VDI

- Procesor minimálně 470 bodů dle [www.cpubenchmark.net](http://www.cpubenchmark.net)
- Minimálně 1GB RAM
- Minimálně 2GB flash Memory
- Minimálně 4xUSB
- Minimálně 1x DVI-I a 1x DVI-D
- Minimálně 1x ethernet port 10/100/1000 Base-T
- Maximální odběr elektrické energie 11W v idle stavu a 1W při sleep mode
- Minimální podporované rozlišení 1920 x 1200
- Audio výstup – minimálně 1x line-out a 1x mic-in
- Provedení: Bez hlučných částí, pasivní zařízení (žádné větráky)
- Možnost volitelné montáže na monitor

- Minimálně 5 let záruka
- Podpora Citrix XenDesktop / HDX / ICA / Appliance Mode
- Podpora Microsoft RemoteApp / RDS / RDP / RemoteFX a VMware Horizon View / Appliance Mode
- Podpora dvoumonitorové konfigurace
- Lokální internetový prohlížeč a PDF Reader součástí licence
- Podpora protokolů minimálně PPTP, PPOE
- Podpora lokálních i síťových tiskáren včetně podpory technologie ThinPrint
- Podpora Java SE Runtime Environment
- Podpora Multimedia Redirection
- Podpora Extended USB Redirection (Fabulatech / DriveLock)
- Kompletní podpora české klávesnice a diakritiky
- Centrální správa (management všech klientů) v ceně zařízení – minimálně centrální konfigurace, vzdálený přístup na plochu terminálu, instalace update SW a FW, Jednotná správa pro Windows i Linux tenké klienty.
- Nárok na aktualizace FW i SW zdarma minimálně 3 roky po ukončení vývoje tenkého klienta.
- 5 let záruka na HW od výrobce nabízena v základu

### Implementace řešení

Součástí dodávky implementace je:

- úvodní analýza a tvorba prováděcího projektu
- implementace komponent dle prováděcího projektu obsahujícího:

#### Část 1 – Vzdálený přístup

- Instalace a konfigurace dodané nadstavby Microsoft Terminal Services na současné produkční terminálové servery na platformě Microsoft Windows 2012 Server.
- Instalace a konfigurace centrální správy virtuálního prostředí včetně zaškolení obsluhy.
- Vytvoření VDI prostředí pro umožnění poskytovat virtuální desktopy uživatelům včetně zaškolení obsluhy.
- Instalace a konfigurace přístupové VPX brány pro vzdálený přístup uživatelů z internetu včetně zaškolení obsluhy.
- Zajištění přístupu všech uživatelů k terminálovému prostředí pomocí nativního klienta výrobce SW z aktuálně používaných Windows stanic a mobilních zařízení včetně přístupu z internetu.

#### Část 1 - Terminály

- Instalace a konfigurace centrálního managementu tenkých klientů včetně zaškolení obsluhy

- Asistence při nasazování tenkých klientů koncovým uživatelům, konfigurace tiskáren a přístupu.
- Dokumentace nainstalované infrastruktury

## Příloha č.2 Kontaktní osoby smluvních stran

Objednatel:

Ing. Pavel Rous

mobil: [REDACTED]

mail: [pavel.rous@mestokladno.cz](mailto:pavel.rous@mestokladno.cz)

Ing. Jana Hrušková

mobil: [REDACTED]

mail: [jana.hruskova@mestokladno.cz](mailto:jana.hruskova@mestokladno.cz)

Jan Vörös

mobil: [REDACTED]

mail: [jan.voros@mestokladno.cz](mailto:jan.voros@mestokladno.cz)

Zhotovitel:

Ing. Petr Nepustil

Mobil: [REDACTED]

Mail: [pctr.nepustil@k-net.cz](mailto:pctr.nepustil@k-net.cz)

Příloha č.3 Akceptační protokol

**AKCEPTAČNÍ PROTOKOL**

**PROJEKT**

Identifikace projektu	
Název projektu	
Zkratka	
Vedoucí projektu	
Zpracovatel protokolu	
Číslo protokolu	

**PŘEDMĚT AKCEPTACE**

Smlouva / číslo	
Předmět dodávky, plnění (podle smlouvy)	
Důvod akceptace	
Forma akceptace	

**SMLUVNÍ STRANY**

<b>OBJEDNATEL</b>	
Název	
Adresa	
IČO	
Odpovědná osoba	
Funkce	

<b>ZHOTOVITEL</b>	
Název	
Adresa	
IČO	
Odpovědná osoba	
Funkce	

### SEZNAM PŘÍLOH

č.	Název	Označení přílohy (číslo, název souboru)	Zodpovědná osoba (kdo je zodpovědný za přílohu)	Doplňující informace
1.				
2.				
3.				

### SEZNAM VÝHRAD

č.	Popis výhrady	Způsob vyřízení	Termín odstranění	Osoba, zodpovědná za odstranění výhrady
1.				
2.				

Po odstranění závady proběhne nová akceptační procedura.

### ZÁVĚR AKCEPTACE (hodící se zaškrtně)

<input type="checkbox"/>	Při akceptaci nebyly zjištěny závady.
<input type="checkbox"/>	Při akceptaci byly zjištěny závady, jejichž seznam a popis je uveden v Seznamu závad. Tyto závady <b>NEBRÁNÍ</b> akceptaci.
<input type="checkbox"/>	Při akceptaci byly zjištěny závady, jejichž seznam a popis je uveden v Seznamu závad. Tyto závady <b>BRÁNÍ</b> akceptaci.

### SCHVALOVACÍ TABULKA

OBJEDNATEL	Jméno a příjmení	Datum	Podpis
Vedoucí projektu			
Oprávněná osoba			

ZHOTOVITEL	Jméno a příjmení	Datum	Podpis
Vedoucí projektového týmu zhotovitele			
Oprávněná osoba			

## Příloha č.4 Hodnoty parametrů SLA a jejich sankce

### Definice termínů:

**Provozní doba** - definuje časový úsek, po který jsou služby poskytovány uživatelům

**Dostupnost** – znamená v procentech vyjádřenou průměrnou dobu, jež jsou služby dostupné (tedy schopné plnit svoji určenou funkci), vůči provozní době služby za daný časový úsek (kvartál).

**Time to response** – časový úsek od oznámení požadavku do okamžiku oznámení zahájení řešení

**Time to fix** – časový úsek od oznámení požadavku do zprovoznění služeb alternativním (dočasným) způsobem

**Time to repair** - časový úsek od oznámení požadavku do okamžiku odstranění příčiny problému

**Oznámení požadavku** – okamžik sdělení požadavku definovaným komunikačním kanálem (oznámení na HelpDesk apod.)

**Oznámení zahájení řešení** – okamžik oznámení zahájení řešení zadavateli požadavku, jehož součástí je předpokládaný postup řešení požadavku

**Zadavatel požadavku** – definovaná množina pracovníků úřadu (uvedeno v příloze č.2)

**Progresivní sankce** - uplatněná v případě nedodržení hodnoty kvalitativních parametrů SLA.

SLA	Hodnota	Sankce
Provozní doba	Pracovní doba úřadu	-----
Dostupnost	99 % (1)	1000,-Kč za každou započatou hodinu
Time to response	2h	500,-Kč za každou započatou hodinu
Time to fix	4h	500,-Kč za každou započatou hodinu
Time to repair	2 následující dny provozní doby úřadu	5000,-Kč za každý započatý den

(1) Odpovídá době nedostupnosti služby 7 hodin za měsíc

### Provozní doba:

Pondělí: 7:00 – 19:00

Úterý: 7:00 – 16:00

Středa: 7:00 – 19:00

Čtvrtek: 7:00 – 16:00

Pátek: 7:00 – 14:00

Sobota: 9:00 – 15:00

