

SMLOUVA O ZAJIŠTĚNÍ PODPORY HP PRVKŮ PRO IS ROS

č. evid. ČSÚ: 031-2018-S

Níže uvedeného dne, měsíce a roku uzavřely smluvní strany:

Česká republika – Český statistický úřad

se sídlem: Na padesátém 3268/81, 100 82 Praha 10

zastoupena: Ing. Markem Rojíčkem, Ph.D., předsedou ČSÚ

IČO: 000 25 593

bankovní spojení: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

číslo účtu: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

(dále jen „objednatel“ nebo „ČSÚ“) na straně jedné

a

ICZ a.s.

se sídlem Praha 4, Nusle, Na hřebenech II 1718/10, PSČ 147 00

IČO: 251 45 444, DIČ: CZ699000372

zastoupena: Ing. Marianem Arbetem, na základě plné moci

v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 4840

bankovní spojení: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

a

ALWIL Trade, spol. s r.o.

se sídlem Praha 10, Průběžná 2397/76, PSČ 100 00

IČO: 161 88 641, DIČ CZ16188641

zastoupena: Ing. Rostislavem Trnkou

v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 1553

bankovní spojení: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

(dále jen „dodavatel“) na straně druhé

(objednatel a dodavatel společně dále také jen „smluvní strany“)

dle ust. § 1746 odst. 2 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „občanský zákoník“) tuto

smlouvu o zajištění podpory HP prvků pro IS ROS

(dále jen „smlouva“):

Preambule

Smluvní strany uzavírají tuto smlouvu na základě výsledku zadávacího řízení na veřejnou zakázku s názvem „Nákup podpory pro HP prvky pro IS ROS do konce r. 2018“ zadávanou objednatel jako zadavatelem ve smyslu zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek (dále jen „zákon o veřejných zakázkách“) pod interním evid. č. objednatele VZ 5.003/2018 (dále jen „veřejná zakázka“), v němž byla nabídka dodavatele vybrána jako nejvhodnější.

Článek I

Úvodní ustanovení

1. Účelem této smlouvy je zajištění servisní, systémové a technické podpory pro hardware (dále jen „HW“) a software (dále jen „SW“) prvků výrobce Hewlett Packard (dále jen „HP prvky“) pro informační systém veřejné správy „Základní registr osob – ROS“, jehož je objednatel na základě ust. § 28 odst. 1 zákona č. 111/2009 Sb., o základních registrech, ve znění pozdějších předpisů, správcem ve smyslu ust. § 3 odst. 2 zákona č. 365/2000 Sb., o informačních systémech veřejné správy a o změně některých dalších zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „IS ROS“), dodavatelem pro objednatele a vymezení vzájemných práv a povinností smluvních stran při plnění předmětu smlouvy.
2. Pro plnění předmětu této smlouvy jsou závazné rovněž všechny dokumenty vztahující se k veřejné zakázce, zejména zadávací dokumentace a všechny dokumenty vztahující se k IS ROS, s nimiž byl dodavatel před podpisem této smlouvy seznámen.
3. Dodavatel výslovně prohlašuje, že se seznámil se zadávací dokumentací veřejné zakázky, přičemž mu nejsou známy žádné nejasnosti či pochybnosti, které by znemožňovaly řádné plnění jeho závazků podle této smlouvy. Dodavatel se zavazuje, že bude služby na základě této smlouvy poskytovat v souladu se všemi zadávacími podmínkami veřejné zakázky a se svou nabídkou.
4. Dodavatel prohlašuje, že se detailně seznámil s rozsahem a povahou předmětu plnění této smlouvy, že mu jsou známy podmínky nezbytné pro její realizaci, a že disponuje takovými kapacitami a odbornými znalostmi, včetně technického a personálního zázemí, které jsou nezbytné pro realizaci této smlouvy za dohodnutou maximální smluvní cenu uvedenou ve smlouvě, a to rovněž ve vazbě na jím prokázanou kvalifikaci pro plnění veřejné zakázky.
5. Dodavatel prohlašuje, že jím poskytované plnění odpovídá všem požadavkům vyplývajícím z platných právních předpisů, které se na plnění vztahují.
6. Právní vztahy smluvních stran založené touto smlouvou se řídí právním řádem České republiky, zejména zákonem o veřejných zakázkách, občanským zákoníkem, zákonem č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů, v platném znění, jakož i některými dalšími zvláštními právními předpisy upravujícími závazné podmínky ve vztahu k předmětu plnění této smlouvy, zejména zákonem č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (dále jen „zákon o kybernetické bezpečnosti“) a jeho prováděcími právními předpisy.

Článek II

Předmět smlouvy

1. Dodavatel se touto smlouvou zavazuje poskytovat objednateli po sjednanou dobu služby servisní, systémové a technické podpory HW a SW pro HP prvky IS ROS, které jsou definovány v příloze č. 1 této smlouvy (dále také jen „služby“), a to v rozsahu a za podmínky, které jsou specifikovány dále ve smlouvě a v její příloze č. 1.
2. Služby zahrnují zejména odstraňování HW závad opravou nebo výměnou vadného dílu, opravy chyb SW (dále také jen „firmware“) nebo zajištění náhradního řešení a dále upgrade firmware v případě nepředpokládaných situací s tím, že přesná specifikace služeb je obsažena v příloze č. 1 této smlouvy.

3. Objednatel se touto smlouvou zavazuje zaplatit dodavateli za poskytované služby cenu ve výši a způsobem sjednaným v článku IV smlouvy.

Článek III Místa plnění

1. Místa plnění podle této smlouvy, včetně předávání hmotných výstupů, jsou prostory datových center (dále jen „DC“) určené pro provoz IS ROS, a to:
 - a) datové centrum České Pošty, se sídlem Sazečská 7, PSČ 108 00, Praha 10 – Malešice („DC Malešice“) a
 - b) datové centrum Státní pokladny – Centrum sdílených služeb, s. p., se sídlem Na Vápence 14/915, PSČ 130 00, Praha 3 – Žižkov („DC SP“).
2. Dojde-li ke změně místa, kde je umístěn a provozován IS ROS, je objednatel povinen v dostatečné lhůtě předem s dodavatelem tuto změnu projednat a po dohodě s ním zajistit potřebné technicko-organizační podmínky potřebné pro řádné poskytování služeb.

Článek IV Cena služeb

1. Cenu služeb poskytovaných objednatelům dodavateli na základě této smlouvy (dále jen „cena služeb“) tvoří dvě části, a to cena za podporu jednotlivých technologických celků IS ROS a cena za analýzu-report s tím, že výše a bližší specifikace ceny služeb je uvedena v příloze č. 3 tvořící nedílnou součást této smlouvy.
2. Cena služeb je sjednána jako celková a nejvýše přípustná cena a zahrnuje veškeré náklady dodavatele s poskytováním služeb spojené. Součástí sjednané ceny služeb jsou veškeré práce a dodávky, poplatky a veškeré jiné náklady nezbytné pro řádné poskytování služeb. Dodavatel přebírá nebezpečí změny okolností ve smyslu ustanovení § 1765 odst. 2 občanského zákoníku.
3. K ceně služeb bude připočtena DPH v sazbě podle platných právních předpisů ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.

Článek V Platební podmínky

1. Cenu služeb uhradí objednatel dodavateli takto:
 - a) cenu za podporu jednotlivých technologických celků IS ROS, tj. část ceny služeb uvedenou v částech A.1. – A.6. cenové tabulky obsažené v příloze č. 3 smlouvy: na základě faktury vystavené dodavatelem v červnu 2018 a
 - b) cenu za analýzu-report, tj. část ceny služeb uvedenou v části A.7. cenové tabulky obsažené v příloze č. 3 smlouvy na základě faktury, kterou je dodavatel oprávněn vystavit po provedení a předání objednateli analýzy-reportu s náležitostmi podle přílohy č. 1 smlouvy.
2. Daňové doklady – faktury dodavatele musí obsahovat veškeré náležitosti podle zvláštních právních předpisů, zejména podle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění a zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, v platném znění. Kromě těchto podstatných náležitostí musí daňové doklady – faktury dodavatele obsahovat evidenční číslo smlouvy objednatel, číslo účtu dodavatele a všechny údaje uvedené v ust. § 435 odst. 1 občanského zákoníku. Přílohou faktury s vyúčtováním ceny za analýzu-report podle

odst. 1. písm. b) tohoto článku smlouvy musí být kopie akceptačního protokolu podepsaného oprávněnými zástupci obou smluvních stran.

3. Lhůta splatnosti ceny služeb činí 21 (slovy: dvacet jedna) dnů, nebo - z důvodu interních účetních předpisů objednatele - v případě faktur vystavených v prosinci 42 (slovy: čtyřicet dva) dnů ode dne doručení faktury se všemi sjednanými náležitostmi objednateli do datové schránky, doporučenou listovní zásilkou nebo osobně do podatelny v sídle ČSÚ.
4. Objednatel je oprávněn před uplynutím lhůty splatnosti vrátit dodavateli fakturu, která neobsahuje požadované náležitosti, která obsahuje cenu vyúčtovanou v rozporu s touto smlouvou nebo chybně vyúčtovanou DPH. Lhůta splatnosti vyúčtované ceny začíná v takovém případě znovu běžet ode dne doručení opravené faktury objednateli způsobem uvedeným v předchozím odstavci.
5. Cena služeb se pokládá za uhrazenou okamžikem odepsání příslušné částky z účtu objednatele ve prospěch účtu dodavatele.

Článek VI

Další práva a povinnosti smluvních stran

1. Dodavatel se zavazuje:
 - a) poskytovat objednateli služby řádně a včas, v souladu s podmínkami této smlouvy a s platnými právními předpisy, podle svých nejlepších znalostí a schopností a s potřebnou odbornou péčí;
 - b) umožnit objednateli kdykoli v průběhu trvání této smlouvy provedení kontrolního bezpečnostního auditu ve smyslu zákona č. 181/2017 Sb., o kybernetické bezpečnosti a jeho prováděcích právních předpisů, zejména vyhlášky č. 316/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti;
 - c) dodržovat platné právní předpisy, pokyny a interní předpisy objednatele ve vztahu k bezpečnosti a provozu informačního systému objednatele, k provozovateli základních registrů, kterým je ke dni uzavření smlouvy Správa základních registrů se sídlem na Vápence 14, Praha 3 a k provozovatelům datových center uvedených v článku III odst. 1. smlouvy;
 - d) po celou dobu trvání smlouvy být autorizovaným servisním střediskem výrobce zařízení, kterého se týkají služby poskytované na základě této smlouvy a splnění této podmínky objednateli na jeho žádost kdykoli v průběhu trvání této smlouvy doložit;
 - e) po celou dobu trvání smlouvy zachovat kvalifikaci a počet členů svého řešitelského týmu k plnění předmětu smlouvy podle své nabídky k veřejné zakázce, tj. zajistit, aby všichni členové řešitelského týmu po celou dobu trvání smlouvy splňovali technické kvalifikační předpoklady k veřejné zakázce. Případné personální změny v řešitelském týmu je dodavatel povinen oznámit objednateli s tím, že objednatel si vyhrazuje právo odmítnout významné změny ve složení řešitelského týmu dodavatele;
 - f) po celou dobu trvání této smlouvy, jakož i po dobu trvání záruční doby podle této smlouvy, udržovat v platnosti pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou dodavatelem třetí osobě s limitem pojistného plnění ve výši minimálně 5.000.000 Kč (slovy: pět miliónů korun českých);
 - g) předávat objednateli provozní, technickou, uživatelskou, administrátorskou a programátorskou dokumentaci vytvořenou anebo aktualizovanou při poskytování služeb;
 - h) i bez pokynů objednatele provést neodkladné úkony související s předmětem smlouvy, které jsou nezbytné pro zamezení vzniku škody – v případě takových úkonů bude smluvními stranami projednána provedena případná úhrada ve smyslu ust. § 2908 občanského zákoníku;

- i) řídit se při poskytování služeb pokyny objednatele, provozními řády DC a dalšími závaznými dokumenty vztahujícími se k soustavě veřejných registrů. Dodavatel zajistí, aby všechny osoby, které se na jeho straně podílí na plnění předmětu smlouvy a které budou přítomny v prostorách DC, dodržovaly všechny bezpečnostní a provozní předpisy tak, jak s nimi byly seznámeny objednatelem před zahájením poskytování služeb (např. PO, BOZP, provozní řády DC, závazek mlčenlivosti atd.).
 - j) zachovávat mlčenlivost ohledně skutečností, které jsou obsahem této smlouvy, které se v souvislosti s plněním předmětu smlouvy dozvěděl, anebo které objednatel označil za důvěrné. Povinnost mlčenlivosti se nevztahuje na informace, které se staly obecně známými za předpokladu, že se tak nestalo porušením některé z povinností vyplývajících ze smlouvy, anebo o kterých tak stanoví zákon, zpřístupnění je však možné vždy jen v nezbytném rozsahu;
 - k) pro případ, že se v průběhu plnění smlouvy dostane do kontaktu s osobními údaji, že je bude ochraňovat a nakládat s nimi plně v souladu s příslušnými právními předpisy a s touto smlouvou.
2. Objednatel se zavazuje poskytovat dodavateli po celou dobu trvání smlouvy veškerou nezbytnou součinnost potřebnou k řádnému poskytování služeb, zejména zajistit dodavateli přístup do prostor míst plnění v rozsahu nezbytném pro poskytování služeb.

Článek VII Záruka

1. Dodavatel poskytuje objednateli záruku za kvalitu poskytovaných služeb, a to po záruční dobu 12 (slovy: dvanácti) měsíců ode dne nabytí účinnosti smlouvy.
2. Pokud je reklamáce vad služeb v záruční době oprávněná, má objednatel právo na bezodkladné a bezúplatné odstranění vad dodavatelem. Veškeré vady je objednatel povinen uplatit u dodavatele bez zbytečného odkladu po jejich zjištění.
3. Záruční doba se prodlužuje o dobu od reklamáce vady objednatelem do odstranění reklamované vady dodavatelem.

Článek VIII Poddodavatelé

1. Dodavatel je oprávněn zajistit poskytování služeb podle této smlouvy anebo jejich dílčích částí prostřednictvím poddodavatelů, jejichž specifikace, včetně specifikace dílčích částí služeb, které budou těmito poddodavateli poskytovány, je obsažena v příloze č. 2 smlouvy.
2. Dodavatel se zavazuje zajistit, že poddodavatelé budou jimi prováděné části služeb provádět v souladu se všemi podmínkami této smlouvy. Tím není dotčena odpovědnost dodavatele za řádné poskytování služeb – dodavatel tedy odpovídá objednateli za řádné poskytování služeb nebo jejich části, které svěřil poddodavateli, ve stejném rozsahu, jako by je poskytoval sám.
3. Dodavatel je oprávněn změnit poddodavatele pouze z vážných objektivních důvodů a s předchozím písemným souhlasem objednatele; objednatel se zavazuje souhlas se změnou poddodavatele dodavateli bezdůvodně neodpírat.

Článek IX Ochrana osobních údajů

Při zpracování osobních údajů v souvislosti s plněním závazků podle této smlouvy dodavatel:

- a) je oprávněn zpracovávat osobní údaje pouze za účelem plnění předmětu smlouvy a v rozsahu nezbytném pro plnění závazků podle této smlouvy;
- b) zajistí, aby jeho zaměstnanci a další osoby podílející se na jeho straně na plnění předmětu této smlouvy byli v souladu s platnými právními předpisy poučeni o povinnosti mlčenlivosti a o možných následcích případného porušení této povinnosti. O splnění této povinnosti je dodavatel povinen pořídit písemný záznam a jeho kopii předložit na požádání objednateli;
- c) zajistí, aby písemnosti a jiné hmotné nosiče informací, které obsahují osobní údaje, byly uchovávány pouze v uzamykatelných kontejnerech umístěných v uzamykatelných skříních v uzamykatelných místnostech;
- d) zajistí, aby elektronické datové soubory obsahující osobní údaje byly uchovávány v paměti počítače pouze: je-li přístup k takovým souborům chráněn heslem a je-li přístup k užívání počítače, v jehož paměti jsou tyto soubory umístěny, chráněn heslem, přičemž uvedená hesla musí být vzájemně odlišná.

Článek X Sankce

1. V případě porušení závazků dodavatele při poskytování služeb podle této smlouvy je objednatel oprávněn požadovat po dodavateli a dodavatel je povinen objednateli zaplatit smluvní pokutu ve výši:
 - a) 5.000 Kč (slovy: pět tisíc korun českých) za každou započatou hodinu prodlení s tzv. response time podle přílohy č. 1 této smlouvy;
 - b) 5.000 Kč (slovy: pět tisíc korun českých) za každý započatý den prodlení a jednotlivý případ prodlení se splněním ostatních závazků v rámci poskytování služeb ve lhůtách podle přílohy č. 1 této smlouvy (s výjimkou tzv. response time);
 - c) 100.000 Kč (slovy: jedno sto tisíc korun českých) za každý jednotlivý případ porušení kterékoli z povinností uvedených v článku VI odst. 1. písm. d), e), f), j) a k) této smlouvy, resp. za každý započatý měsíc, v němž nemá dodavatel sjednanou platnou a účinnou pojistnou smlouvou se sjednanými parametry pojištění odpovědnosti za škodu;
 - d) 10.000 Kč (slovy: deset tisíc korun českých) za každý jednotlivý případ porušení, resp. za každý den prodlení se splněním, jakékoli jiné smluvní povinnosti.
2. Smluvní pokuty jsou splatné dnem porušení smluvní povinnosti. Objednatel je oprávněn jednostranně započíst pohledávku z titulu smluvní pokuty proti jakékoli splatné pohledávce dodavatele za objednatelem.
3. Vedle smluvní pokuty je objednatel oprávněn požadovat po dodavateli a dodavatel je povinen objednateli zaplatit i náhradu škody případně vzniklé v souvislosti s porušením smluvní povinnosti, a to v plné výši.
4. V případě prodlení objednatele s uhrazením ceny služeb je dodavatel oprávněn požadovat a objednatel je povinen dodavateli zaplatit úroky z prodlení ve výši podle platných právních předpisů k prvnímu dni prodlení.

Článek XI Oprávnění zástupci smluvních stran ve věcech akceptace a technických

1. Za účelem řádné realizace závazků podle této smlouvy jmenují smluvní strany oprávněné zástupce ve věcech akceptace služeb, technických a administrativních, přičemž seznam těchto oprávněných zástupců stran a jejich kontaktní údaje jsou smluvní strany povinny si předat nejpozději do 10 (slovy: deseti) dní od účinnosti této smlouvy.

2. Smluvní strany se zavazují se bezodkladně písemnou formou vzájemně informovat o veškerých změnách oprávněných zástupců podle tohoto článku smlouvy.

Článek XII

Vyšší moc

1. Jestliže některá ze smluvních stran není schopna dostát svým závazkům podle této smlouvy anebo je v prodlení v důsledku okolností, které nemůže ovlivnit ani předvídat v okamžiku jejich uzavření, nebude tato smluvní strana považována za smluvní stranu, která je v prodlení anebo která jiným způsobem porušila své smluvní závazky a nebude po dobu trvání působení vyšší moci povinna k plnění těchto závazků, ani nebude povinna hradit smluvní sankce za porušení smluvní povinnosti.
2. Působení vyšší moci je dotčená smluvní strana povinna bez zbytečného odkladu po vzniku překážky vyšší moci písemně oznámit druhé smluvní straně.
3. V případě, že působení vyšší moci trvá déle než 90 (slovy: devadesát) kalendářních dní, je smluvní strana, u které není dáno působení vyšší moci, oprávněna ukončit tuto smlouvu písemným odstoupením od smlouvy s účinky do budoucna.

Článek XIII

Trvání smlouvy, účinnost

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to do 31. 12. 2018.
2. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran ve věcech smluvních a účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (dále jen „zákon o registru smluv“), nejdříve však dne 1. 5. 2018.

Článek XIV

Předčasné ukončení smlouvy

1. Před uplynutím sjednané doby trvání může být tato smlouva ukončena písemnou dohodou smluvních stran, výpovědí objednatele nebo odstoupením od smlouvy v níže uvedených případech.
2. Objednatel je oprávněn tuto smlouvu jednostranně i bez udání důvodu vypovědět, a to i zčásti – ohledně jednotlivých technologických celků IS ROS, které jsou uvedeny v příloze č. 1 smlouvy, s jednoměsíční výpovědní lhůtou, která počne běžet prvního dne kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi dodavateli. V případě částečné výpovědi smlouvy objednatelem je dodavatel povinen nejpozději do 15 (slovy: patnácti) dnů od uplynutí výpovědní lhůty vrátit dodavateli odpovídající poměrnou část ceny za podporu jednotlivých technologických celků IS ROS, tj. ceny uvedené v částech A.1. – A.6. cenové tabulky obsažené v příloze č. 3 této smlouvy.
3. Smluvní strany jsou oprávněny od této smlouvy odstoupit s účinky do budoucna v případě jejího podstatného porušení druhou smluvní stranou s tím, že za podstatné porušení smlouvy se pro účely tohoto ujednání pokládá zejména:
 - opakované (nejméně 3x za čtvrtletí) prodlení dodavatele s dodržáním sjednaného termínu poskytnutí služeb - prodlení dodavatele se zahájením odstranění vad oproti lhůtám stanoveným v Příloze č. 1 této Smlouvy o více než 6 (slovy: šest) hodin;

- porušení kterékoli povinnosti dodavatele podle článku VI odst. 1. písm. d), e) f), j) anebo k) této smlouvy;
 - prodlení objednatele s uhrazením ceny služeb po dobu delší než 30 (slovy: třicet) dnů.
4. Odstoupení od smlouvy podle předchozího odstavce se nedotýká práva na zaplacení smluvních pokut anebo úroků z prodlení a nemá vliv na platnost dalších závazků ze smlouvy, z jejichž charakteru vyplývá, že mají trvat i po ukončení smlouvy.
 5. Smluvní strany jsou povinny poskytnout si v případě předčasného ukončení této smlouvy veškerou potřebnou součinnost tak, aby žádné ze smluvních stran nevznikla škoda.

Článek XV **Závěrečná ustanovení**

1. Dodavatel souhlasí s tím, aby subjekty oprávněné podle zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů, v platném znění, provedly finanční kontrolu závazkového vztahu vyplývajícího z této smlouvy a výzev s tím, že dodavatel se podrobí této kontrole a bude působit jako osoba povinná ve smyslu ust. § 2 písm. e) uvedeného zákona.
2. Dodavatel souhlasí s uveřejněním plného znění této smlouvy a všech údajů souvisejících s plněním veřejné zakázky v souladu s povinnostmi objednatele podle zákona o veřejných zakázkách, zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, v platném znění a dalších právních předpisů, zejména podle zákona o registru smluv.
3. Smluvní strany se dohodly, že uveřejnění této smlouvy v registru smluv podle zákona o registru smluv zajistí objednatel.
4. Neplatnost nebo neúčinnost některého ustanovení této smlouvy nezpůsobuje neplatnost celé smlouvy. Smluvní strany se zavazují nahradit neplatné nebo neúčinné ustanovení smlouvy ustanovením platným a účinným, které bude co do obsahu a významu neplatnému nebo neúčinnému ustanovení co nejbliže.
5. Veškerá oznámení podle této smlouvy musí být učiněna písemně a zaslána všem oprávněným zástupcům druhé smluvní strany prostřednictvím datové schránky, elektronické pošty nebo doporučenou listovní zásilkou, případně předána osobně do podatelny v sídle ČSÚ, není-li ve smlouvě výslovně uvedeno jinak.
6. Veškeré sporné záležitosti, které se vyskytnou a budou se týkat závazků vyplývajících z této smlouvy, budou smluvní strany prioritně řešit dohodou.
7. Jakékoli změny či doplnění této smlouvy je možné činit výhradně formou písemných, vzestupně číslovaných dodatků podepsaných oprávněnými zástupci obou smluvních stran věcech smluvních.
8. Dodavatel je povinen bez zbytečného odkladu písemně oznámit objednateli veškeré skutečnosti, které mohou mít vliv na povahu nebo na podmínky plnění této smlouvy, zejména změny svého majetkoprávního postavení, vstup do likvidace, úpadek, prohlášení konkursu apod.

9. Jediným jazykem mezi smluvními stranami bude pro veškerá plnění vyplývající z této smlouvy a veřejné zakázky výhradně jazyk český, a to včetně veškeré dokumentace vztahující se k předmětu této smlouvy a veřejné zakázky.
10. Dodavatel není oprávněn postoupit ani převést jakákoli práva či povinnosti vyplývající z této smlouvy na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu objednatele. Dodavatel bere na vědomí, že objednatel je oprávněn postoupit smlouvu jako celek, tj. veškerá práva a povinnosti z ní vyplývající, na jiný subjekt v souvislosti s případným převodem správy IS ROS z gesce ČSÚ do gesce jiného subjektu. Objednatel je povinen dodavatele o případném postoupení smlouvy bezodkladně písemnou formou informovat.
11. Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu přečetly a s jejím obsahem souhlasí.
12. Veškerá ujednání smluvních stran v jakékoli formě neobsažená v textu smlouvy jsou zcela nahrazena ujednáními této smlouvy.
13. Nedílnou součástí této smlouvy jsou tyto přílohy:
- Příloha č. 1: Specifikace služeb
 - Příloha č. 2: Specifikace poddodavatelů
 - Příloha č. 3: Cena služeb
14. Tato smlouva byla vyhotovena ve třech stejnopisech, z nichž dva obdrží objednatel a jeden stejnopis dodavatel.

V Praze dne 24. 4. 2018

V Praze dne 18. 4. 2018

.....
Objednatel
Česká republika – Český statistický úřad
Ing. Marek Rojíček, Ph.D., předseda ČSÚ

.....
Dodavatel
ICZ a.s.
Ing. Marian Arbet, na základě plné moci

V Praze dne 18. 4. 2018

.....
Dodavatel
ALWIL Trade, spol. s r.o.
Ing. Rostislav Trnka

Příloha č. 1

Smlouvy o zajištění podpory HP prvků pro IS ROS

Specifikace služeb

ČSÚ k zabezpečení bezporuchového a bezpečného provozu IS ROS potřebuje výkonná a především velmi bezpečná výpočetní střediska umístěná ve dvou datových centrech (dále jen „DC“).

Dodavatel zajistí pozáruční služby, které zabezpečí případnou výměnu vadných dílů v místě DC včetně práce (součinnost s techniky objednatele případně jeho dodavatelů) spojené s výměnou v požadovaných reakčních dobách. Pro firmware (dále také jen „FW“) dodavatel zajistí specifikovanou podporu u výrobce k vypsáním HW s nárokem na případný upgrade FW po celou dobu trvání smlouvy včetně patch analýzy a samotného provedení upgrade. Všechny tyto služby budou v případě potřeby poskytnuty v rámci sjednané ceny služeb dle této smlouvy.

Dodavatel zajistí servisní, technické a systémové podpory na část současných DC. Středisko je rozděleno do několika logických částí BLADE šasi s interkonekty (LAN a SAN), aplikační servery, DB servery a disková pole.

Veškerá technika je umístěna na území hl. m. Prahy ve dvou datových centrech, a to v prostorách Státní pokladny Centra sdílených služeb, s. p., Na Vápence 915/14, Praha 3. (Primární lokalita (DC1)) a v datovém centru Malešice, které patří státnímu podniku Česká Pošta s.p., Sazečská 7, Praha 10 (Sekundární lokalita (DC2)). Jako pro všechny základní registry je vyžadována dostupnost v režimu 24x7x365.

Aktuální seznam HW, kterého se týkají služby podle této smlouvy, je popsán v této příloze.

U všech komponent dodavatel zajistí poskytování servisní podpory od výrobce definované níže, a to s následujícími parametry:

	Požadované parametry	
Reaktivní podpora systémů v místech plnění (obě DC)	dostupnost response time ¹	24 x 7, 365 dní 4 hodiny
Proaktivní podpora systémů	Práce spojené s analýzou a instalováním případných PATCHŮ	

Reaktivní podpora HW, SW

Dodavatel zajistí pod definicí reaktivní podpory odstranění HW závady opravou nebo výměnou vadného dílu.

Pro všechny systémy zahrnuje reaktivní podpora odezvu, která bude v souladu s požadovanou úrovní podpory pro řešení hardwarových a softwarových problémů s odezvou do 4 hodin. To v rozsahu nepřetržitého časového pokrytí 24 hodin denně, 7 dní v týdnu, 365 dní v roce.

Dodavatel zajistí jediné objednávkové místo servisních zásahů.

Servisní incident bude možné nahlásit pomocí telefonu (primární způsob, telefonická Hot-line), internetu, e-mailu nebo faxu.

¹ Response - zaručená doba, kdy výrobce dotčené technologie přijme informaci o nefunkčnosti a začne se jí zabývat.

V rámci servisní podpory dodavatel zajistí následující služby:

- garanci funkčnosti celku. Při výměně dílů musí být zaručena kompatibilita firmwaru, aby nebyla narušena funkčnost celku, tj. IS ROS.
- přednostní provádění servisu v místě instalace zařízení. Závada, jejíž odstranění z jakýchkoliv důvodů nebude na místě možné, bude řešena výměnným způsobem. Jestliže dojde k opravě, bude původní jednotka po opravě provedené v sídle servisní organizace navrácena uživateli. Veškerá manipulace s majetkem bude protokolárně zaznamenána.
- dodavatel bude komunikovat s ostatními dodavateli ČSÚ ve vazbě na IS ROS, a to i bez zprostředkování objednatelem. Jedná se i o povinnost dodavatele doručit HW na určenou adresu v Praze.
- dodavatel eskaluje případné problémy do nejvyšších celosvětových center podpory výrobců dotčených zařízení a zapojuje do řešení problému další technické specialisty.

Pravidelný upgrade firmware všech zařízení

Upgrade firmware všech zařízení bude provedeno pouze v případě nyní nepředpokládaných situací, a to především v případě závažných bezpečnostních rizik jednotlivých HW a SW v tomto technologickém celku. Pokud tato potřeba nastane, dodavatel zajistí provedení kompletní analýzy celého prostředí včetně seznámení se s aktuálními verzemi operačního systému a aplikacemi, především verzemi ORACLE produktů. Na základě tohoto seznámení dodavatel zajistí navržení postupu upgrade a jeho následné provedení. Dodavatel přizpůsobí provedení upgrade požadavku pro zajištění provozu základních registrů veřejné správy, jejichž součástí je IS ROS. Zajistí, aby provedený upgrade proběhl v termínech určených Správou základních registrů a odsouhlasených správcem IS ROS a aby nebyl narušen celkový provoz soustavy základních registrů. V jednom víkendu dodavatel provede upgrade v jednom DC. Druhý víkend provede upgrade v druhém DC.

V rámci jednoho patchování dodavatel zajistí:

1. Komplexní upgrade firmware infrastruktury Blade šasi
 - a. Moduly Onboard Administrator a Virtual Connect (LAN, SAN)
 - b. Celkem půjde o upgrade 3 serverových polic v prvním datovém centru – **DC1** a 3 serverových polic ve druhém datovém centru – **DC2**
 - c. Verze firmware – aktuální doporučená konsolidovaná verze pro Blade infrastrukturu
2. Upgrade firmware v blade serverech, v návaznosti na bod 1.
 - a. V každém blade šasi je 1 Integrity server BL860c (HPUX, v **DC2** včetně vPar virtualizace)
 - b. a několik BL460c (RHEL 5.8, v **DC2** jeden VMWare vSphere)
 - c. Verze firmware – aktuální doporučená verze pro Blade infrastrukturu, zahrnující BIOS, iLO3, diskový kontrolér, lokální disky, síťové karty (LOM i mezaninového typu), HBA, power management modul.
3. upgrade firmware v diskových polích a discích
 - a. V každém **DC** jsou 2 disková pole P2000 (1 pro část ROS a 1 pro IAIS)
 - b. Pole v **DC2** mají více disků
 - c. Požadovaná verze firmware musí být podle support matrix s výše uvedenými firmware pro blade šasi
4. upgrade LTO knihoven
 - a. V každém **DC** je 1 pásková knihovna (1 mechanika a 24 pásek)
 - b. Požadovaná verze firmware musí být podle support matrix s výše uvedenými firmware pro blade šasi
5. upgrade serveru DL380 pro monitoring
 - a. samostatný server, 1 v **DC1** a jeden v **DC2**

Předpokládá se, že upgrade firmware v blade šasi i blade serverech bude mít dopad na běžící OS. Dále je proto požadováno následující:

6. analýza-doporučení, jaké drivery objednatel má a jaké by měl mít po upgrade firmware nainstalované. Pokud nové drivery požadují nové verze OS, nebo určitou verzi patch levelu pak objednatel požaduje i následující bod č. 7.
7. instalace patchů na všechny servery, tj. HPUX i RHEL
 - a. objednatel předpokládá součinnost při sběru dat pro případnou patch analýzu
 - b. HP-UX má v DC2 vPar vizualizaci
 - c. RHEL servery v IAIS mají na některých serverech KVM virtualizaci
8. analýza-doporučení nebo přístup k materiálům, které popisují i dopad na vyšší aplikační vrstvy
 - a. na HPUX serverech provozuje objednatel Oracle DB, v části ROS provozuje RAC
 - b. na RHEL provozuje objednatel většinou Oracle Weblogic a případně DNS, Apache, HP SIM

Provedení analýzy a report

V průběhu trvání smlouvy dodavatel na základě výzvy (e-mailem nebo do datové schránky) objednatele provede analýzu prostředí a předá objednateli nejpozději do 10 (slovy: deseti) dnů od obdržení výzvy písemnou zprávu (tzv. analýza-report) takovým způsobem, aby bylo možné výsledky použít jako podklad pro nastavení parametrů zamýšleného nákupu nového HW. Analýza-report musí obsahovat alespoň vyčtení výkonnostních hodnot ze SAN a LAN infrastruktury a z aplikačních a databázových serverů. Rozsah prací je odhadnut na celkově maximálně dva člověkodny.

Popis současného stavu – technologické celky IS ROS

HW DC2 (Česká pošta)		HW DC1 (Státní pokladna CSS)	
ks	Název	ks	Název
Systemy s požadovanou podporou výrobce na dobu od 1. 5. 2018 do 31. 12. 2018			
3	Serverová police (blade šasi) - HP BLc7000	3	Serverová police (blade šasi)-HP BLc7000
3	Server - HP Intergrity BL860c	3	Server - HP Intergrity BL860c
9	Server - HP BL 460c	9	Server - HP BL 460c
1	Server - HP DL380	1	Server - HP DL380
2	Diskové pole HP P2000	2	Diskové pole HP P2000
1	Pásková knihovna HP MSL2024	1	Pásková knihovna HP MSL2024

U všech HW (a neoddělitelných firmware náležející k HW) uvedených výše zajistí dodavatel podporu výrobce zaručující službu výměny vadného dílu, službu zajišťující eskalaci případného technického problémů do celosvětových středisek zajišťující podporu a službu zaručující přístup k novým verzím SW či firmware, a to minimálně na dobu uvedenou v tabulce (resp. na celou dobu poskytování podpory výrobce v případě, že výrobce ukončí podporu zařízení v průběhu roku 2018). U HW, u kterého nelze sjednat podporu výrobcem zajistí dodavatel minimálně součinnost při ukončení provozu a jeho náhrady za podporovaný HW.

Příloha č. 2

Smlouvy o zajištění podpory HP prvků pro IS ROS

Specifikace poddodavatelů

Dodavatel nebude plnit zakázku prostřednictvím poddodavatelů.

Příloha č. 3

Smlouvy o zajištění podpory HP prvků pro IS ROS

Cena služeb**Tabulka pro zpracování nabídkové ceny**

P.č.	Požadované školení	počet kusů	počet měsíců délky podpory	Jednotková cena v Kč bez DPH	Jednotková cena v Kč s DPH	Cena celkem za všechny kusy a 8 měsíců bez DPH	Cena celkem za všechny kusy a 8 měsíců s DPH
A.1.	Serverová police (blade šasi) - HP BLc7000 (včetně interconnectů)	6	8	42 865,72	51 867,52	2 057 554,40	2 489 640,82
A.2.	Server - HP Intergrity BL860c	6	8	8 432,60	10 203,45	404 764,80	489 765,41
A.3.	Server - HP BL 460c	18	8	2 108,15	2 550,86	303 573,60	367 324,06
A.4.	Server - HP DL380	2	8	10 540,75	12 754,31	168 652,00	204 068,92
A.5.	Diskové pole HP P2000	4	8	6 324,45	7 652,58	202 382,40	244 882,70
A.6.	Pásková knihovna HP MSL2024	2	8	14 757,05	17 856,03	236 112,80	285 696,49
A.7.	Provedení reportu			24 000,00	29 040,00	24 000,00	29 040,00
CELKOVÁ NABÍDKOVÁ CENA v Kč bez DPH							3 397 040,00
CELKOVÁ NABÍDKOVÁ CENA v Kč včetně DPH							4 110 418,40

Pozn.

Vyplní účastník

Celková nabídková cena, která je předmětem hodnocení