

Organizační směrnice Provozní řád	BOZ_0_1
	Květen 2014

OBECNÉ INFORMACE

1. O objektu

Multifunkční sál Forum Karlín (dále jen FOKA) je situován v prostoru mezi 1. podzemní a 2. nadzemním podlažím administrativní budovy. Na nosnících jsou osazena upevňovací zařízení pro variabilní přestavbu haly pro různé typy produkcí a s možností použití pro kulturně společenské akce. Většina vnitřních technologií budovy je napojena na centrální systém řízení, který umožňuje automatické i manuální ovládání jednotlivých funkcí z velínu.

Doplňujícími provozy FOKA jsou gastro provozy (bary, catering, občerstvení), šatny a zázemí, účinkujících a zaměstnanců, technické a administrativní zázemí budovy.

2. Poloha objektu

FOKA je součástí Víceúčelového centra Vision park Karlín a nachází se na území městské části Praha 8..

3. Prostorové uspořádání objektu

FOKA je podle druhu vykonávané činnosti a podle práva vstupu osob rozdělena prostorově na: Prostory veřejné (prostory přístupné návštěvníků) a neveřejné (prostory nájemní, prostory provozovatele FOKA, zázemí pro účinkující a promotéra, technologické prostory) přičemž oprávnění a kontrola vstupu do těchto prostor je regulována výhradně platnou vstupenkou, nebo platnou osobní kartou či akreditací vystavenou Provozovatelem. Podmínka vstupu a pohybu návštěvníka v objektu FOKA je držení platné vstupenky, přičemž vstup i pobyt návštěvníka je regulován dle typu vstupenky. Ostatní osoby vstupující do objektu FOKA musí mít platnou osobní kartu či akreditaci vystavenou Provozovatelem, a jejich pohyb v prostorách FOKA je vždy podmíněn výkonem jejich povinností v daných prostorách (např. zaměstnanci Provozovatele FOKA, zaměstnanci dodavatelů Provozovatele FOKA).

Organizační směrnice Provozní řád	BOZ_0_1
	Květen 2014

Vstup osob a pobyt osob v objektu FOKA

1. Vstup osob do objektu a pobyt osob v objektu

Diváci

Vstup do objektu je divákům umožněn po předložení vstupenky zpravidla 1 hodinu před začátkem akce. Změna tohoto režimu je možná na základě dohody promotéra akce s provozovatelem FOKA.

- Vstupenka platí jen pro uvedený den, hodinu, akci, místo konání a sedadlo, je platná pouze s kontrolním ústřížkem a opravňuje k jednomu vstupu. Po opuštění místa konání akce pozbývá platnosti. Dodatečnými úpravami se stává vstupenka neplatnou. V případě uplynutí platnosti vstupenky, jejího poškození, zničení, ztráty nebo krádeže nelze vstupenku vyměnit ani nahradit její hodnotu ani poskytnout jinou kompenzaci.
- Vstupenka je cenina, její padělání a pozměňování je zakázáno. Pořadatel odepře vstup na akci všem držitelům takových vstupenek.
- Zaplacené vstupné se nevrací, vstupenka se nevyměňuje. V případě zrušení akce zodpovídá za vrácení vstupného pořadatel, nikoli prodejce vstupenek. V případě zrušení akce uplatní držitel vstupenky nárok na vrácení vstupného dle pokynů pořadatele. Servisní poplatky se nevracejí. Náhrada zvláštních nákladů (např. hotel, jízdní výlohy) se neposkytuje. Změna programu vyhrazena. Datum a čas akce mohou být změněny bez upozornění.
- Je zakázáno fotografování a pořizování obrazových a zvukových záznamů v průběhu akce včetně přestávek, vyjma osob s povolením pořadatele.

Diváci vstupují do objektu: hlavním vstupem

Akreditovaní návštěvníci - novináři

Vstup do objektu je akreditovaným návštěvníkům - novinářům - umožněn zpravidla 1 hodinu před začátkem akce personálním vstupem. Změna tohoto režimu je možná na základě dohody promotéra akce s provozovatelem FOKA. Konkrétní režim je stanoven na základě charakteru akce.

Organizační směrnice Provozní řád	BOZ_0_1
	Květen 2014

Akreditovaní návštěvníci (novináři): **personálním vchodem**

Účinkující, a jejich doprovod

Pohyb účinkujících a jejich doprovodu v objektu FOKA je umožněn na základě smlouvy promotéra akce s provozovatelem FOKA. Součástí této smlouvy je také stanovení stupně bezpečnostního rizika, z toho vyplývající nastavení pozic pořadatelské služby. V případě, že promotér trvá na snížení počtu pozic pořadatelské služby, i když pro zajištění bezpečnosti celé akce jsou nutné, podepisuje prohlášení, o převzetí odpovědnosti, finanční, správní tak i trestní za případně způsobené škody na majetku, či zdraví všech zúčastněných. Na každou akci pořádanou v objektu FOKA je dále ve spolupráci provozovatele FOKA a promotéra akce zpracován "Manuál akce", který určuje stupeň bezpečnostního rizika, získané poznatky k připravované akci, nastavení pozic pořadatelské služby, jakož i další případné opatření k eliminaci nebezpečí narušení klidného průběhu připravované akce a dále (mimo další skutečnosti) režim vstupu a pohybu osob zúčastněných na zajištění akce v objektu FOKA.

Standardně je vstup do objektu účinkujícím a jejich doprovodu umožněn v rozsahu podle uzavřené smlouvy.

Účinkující a jejich doprovod vstupují do objektu: **personálním vchodem**
z podzemní garáže

Provoz v garáži je řešen Provozním řádem garáže

Zaměstnanci FOKA

Vstup do objektu je pracovníkům zaměstnaným v FOKA umožněn nepřetržitě.

Zaměstnanci vstupují do objektu: **personálním vchodem**

Další pohyb těchto osob v objektu je dán jejich pracovním zařazením a přístup do jednotlivých prostor je omezen vstupními kartami.

Zásobování, dodavatelé

Vstup do objektu je pro účely zásobování a dodavatelům umožněn v určených hodinách a to:

Organizační směrnice Provozní řád	BOZ_0_1
	Květen 2014

Dodavatelé vstupují do objektu: **z nájezdové rampy do podzemní garáží (roleta)**
personálním vstupem

Režim jednotlivých akcí je popsán v **pokynech promotéra**

3. Odchod osob z objektu

Diváci

Odchod diváků po ukončení akce je organizován v co nejkratší době a co nejkratší cestou.

Ostatní osoby

Ostatní osoby, tj. mimo diváků, odchází z objektu zpravidla po trasách shodných se vstupem.

Evakuace objektu

Evakuace objektu je stanovena " Požární poplachovou směrnicí a evakuačním plánem ",

V případě evakuace objektu jsou otevřeny všechny nouzové východy.

4. Základní pravidla pro vstup a pobyt osob v objektu

1. Zakoupením vstupenky návštěvník souhlasil s Návštěvním řádem. Reklamace je možné uplatnit pouze před vstupem do FOKA.
2. Vstup a pobyt v objektu FOKA je podmíněn dodržováním platné legislativy a interních předpisů.
3. Každá osoba vstupující do objektu je povinna dbát pokynů pověřených pracovníků (pořadatelů, ostražky, hasičů, zdravotníků, aj.), chovat se tak, aby nedocházelo k poškození objektu a jeho vybavení, a dále je povinna zachovávat čistotu a pořádek.
4. Ve FOKA je zakázáno kouření mimo vyhrazených prostor. Ve FOKA je zakázáno používat otevřený oheň.
5. Do FOKA vstupuje každý na vlastní nebezpečí.
6. Provozovatel si vyhrazuje právo odepřít vstup nebo vyvést každou osobu, která nevyhoví předpisům, tj. Provoznímu řádu a jiným právním předpisům, dále pokynům Pořadatele nebo jejíž chování shledá nepřístojným a to bez možnosti náhrady vstupného.

Organizační směrnice Provozní řád	BOZ_0_1
	Květen 2014

7. Každá osoba, která svým chováním navodí podezření z páčání některého z trestných činů uvedeného v Zákoně trestní zákoník č. 40/2009 Sb., ve znění pozdějších předpisů (dále jen "tr.zák.") nebo přestupku bude z FOKA vyvedena a předána Policii ČR.
8. Objekt FOKA je zpřístupněn imobilním osobám (vozičkářům). Prostory v 1. NP jsou vyhrazené pro vozičkáře. Po dohodě s pořadatelem akce se mohou určit i jiná vyhrazená místa.
9. Na požádání Pověřené osoby je Návštěvník povinen prokázat se platnou vstupenkou, je-li jeho pobyt v prostorách objektu FOKA založen na zakoupení a řádném předložení vstupenky. Pokud se návštěvník neprokáže platnou vstupenkou, bude požádán o opuštění prostor FOKA a v případě neuposlechnutí bude vyveden. Vstupenka do FOKA platí výhradně pro uvedený den, hodinu, akci, řadu a místo na ní uvedené. Vstupenka je platná pouze nepozměněná, nepoškozená a opravňuje pouze k jednomu vstupu do FOKA, pokud není povolen, po dohodě Pořadatele akce s Provozovatelem opakovaný vstup.
10. Každý, kdo zpozoruje v prostorách nebo na zařízeních v FOKA závadu ohrožující bezpečnost osob nebo závadu hrozící poškozením majetku, má povinnost takovou závadu ihned nahlásit Pověřené osobě.
11. V případě zranění jakékoli osoby je každý, kdo tuto skutečnost zpozoruje, povinen uvědomit o tom Pověřenou osobu nebo Provozovatele. Provozovatel FOKA nezodpovídá za škody způsobené na majetku a zdraví návštěvníků, pokud budou způsobeny nezodpovědným přístupem ostatních přítomných osob. Škodu lze uplatnit v případě úmyslného jednání výhradně přímo na osobě, která svým úmyslným jednáním danou škodu způsobila.
12. Každá osoba vstupující do FOKA souhlasí s osobní bezpečnostní kontrolou své osoby a svých zavazadel s cílem zajistit bezpečnost ostatních osob. Odmítnutí prohlídky je důvodem k zamezení vstupu do FOKA.
13. Do FOKA není dovoleno vnášet jakýkoli alkohol, potraviny a nápoje (s výjimkou doložených zdravotních důvodů), lahve, natlakované předměty, nádoby všeho druhu (skleněné či PET lahve, plechovky, dózy apod.), , drogy, toxické a omamné látky, nadměrná zavazadla, zbraně (bodné, sečné, střelné, apod.), nůžky, jakékoliv druhy záznamových zařízení, a to datových, obrazových i zvukových (výjimky uděluje zpravidla pořadatel akce), výbušné látky (trhaviny, třaskaviny a výbušné hořlaviny), hořlaviny, dalekohledy, parfém - nad obsah 100 ml (držitel je na požádání pracovníka ostrahy arény při vstupní bezpečnostní kontrole povinen parfém sám na sobě vyzkoušet), laky nebo deodoranty ve spreji - nad obsah 100 ml (držitel je na požádání pověřené osoby při vstupní bezpečnostní kontrole povinen lak či deodorant sám na sobě vyzkoušet), dětské kočárky, jízdní kola, koloběžky (aj. dopravní prostředky či sportovní pomůcky a náčiní) a jiné nebezpečné předměty, které by mohly způsobit škodu na zdraví nebo majetku, jak na objektu FOKA, tak Pořadateli akce a Návštěvníků. O nebezpečnosti jednotlivých předmětů má právo rozhodnout Provozovatel FOKA nebo Pořadatel akce.
14. Pořadatel akce může po dohodě s Provozovatelem dále stanovit, které konkrétní předměty na určitou Akci se nesmí do FOKA vnášet. Rozhodnutí Pořadatele akce vždy bude takové,

Organizační směrnice Provozní řád	BOZ_0_1
	Květen 2014

aby neporušilo jednotlivá ustanovení Provozního řádu FOKA. Práva a povinnosti upravují smlouvy uzavřené na každou jednotlivou akci.

15. Do FOKA je návštěvníkům zakázáno vstupovat se zvířaty vyjma asistenčních psů pro tělesně postižené.
16. Každá osoba vstupující do FOKA souhlasí, bez dalšího upozornění, s bezplatným využitím svého obrazu nebo podobizny jako součásti jakéhokoli obrazového záznamu, přenosu či reprodukce akce pro komerční nebo propagační účely, a to v rámci zobrazení celé nebo části akce v souvislosti s FOKA, Pořadatelem akce a jeho smluvními partnery.
17. Náhrada veškerých škod způsobených Návštěvníkem bude vymáhána podle příslušných platných právních předpisů České republiky.
18. Provozovatel FOKA a Pořadatel akce nepřebírají jakoukoliv odpovědnost za ztrátu věcí či jejich zcizení jinými osobami s výjimkou těch věcí, které vzal Provozovatel FOKA nebo Pořadatel akce do úschovy v prostorách k tomuto účelu vyhrazených.
19. Návštěvník bere na vědomí, že celý objekt FOKA i s přílehlými plochami je monitorován průmyslovými kamerami.
20. V případě evakuace FOKA je každá osoba v té chvíli pobývající v objektu povinna dodržovat evakuační řád a řídit se pokyny pověřených osob řídících evakuaci.
21. Povinností každé osoby vstupující do objektu je odevzdat předměty nalezené v objektu Provozovateli nebo pořadateli akce.
22. V objektu je zakázáno zapojovat se do jakýchkoliv marketingových a reklamních aktivit, které nejsou povoleny Provozovatelem a pořadatelem akce.
23. V objektu FOKA platí přísný zákaz vhadzovat jakékoli předměty na produkční plochu a také házet jakékoli předměty z galérií.

5. Zákaz kouření a prodeje alkoholických nápojů

V objektu FOKA je v souladu se zákonem č. 379/2005 Sb. o opatřeních k ochraně před škodami působenými tabákovými výrobky, alkoholem a jinými návykovými látkami a o změně souvisejících zákonů omezena dostupnost tabákových výrobků a alkoholických nápojů.

Omezená dostupnost tabákových výrobků

V objektu FOKA je zakázáno prodávat tabákové výrobky osobám mladším 18 let. Dále je prodej tabákových výrobků v objektu zakázán v době konání veřejných akcí, které jsou určeny pro

Organizační směrnice Provozní řád	BOZ_0_1
	Květen 2014

osoby mladší 18 let, tj. Akce na které jsou prodávány dětské vstupenky

Zákaz kouření

V objektu FOKA y je zakázáno kouřit s výjimkou míst k tomu určených

Nedodržuje-li návštěvník v objektu FOKA zákaz kouření, a to ani po výzvě Provozovatele, aby v tomto jednání nepokračoval nebo aby prostor opustil, je Provozovatel oprávněn požádat obecní policii, nebo Policii České republiky o zákrok směřující k dodržení zákazu.

Omezená dostupnost alkoholických nápojů

FOKA je kulturní zařízení a rovněž i zařízení společného stravování provozované na základě hostinské činnosti, a proto je v objektu FOKA povoleno prodávat a podávat alkoholické nápoje ze zákonem daných podmínek.

Podmínky prodeje a podávání alkoholických nápojů

Alkoholické nápoje lze v objektu FOKA prodávat a podávat pouze ve:

a) ve veřejných prostorách přístupným všem návštěvníkům či přístupné návštěvníkům dle označení na vstupence při pořádání veřejných kulturních, společenských a zábavných Akcích, jako jsou např. koncerty, divadelní, taneční či muzikálová představení, tanečních párty, při slavnostech a exhibicích, které nejsou určeny pro osoby mladší 18 let, tj. které jako pro děti nejsou výslovně označeny promotérem Akce v Pokynech pořadatele, nebo Akce, na které není ze všech prodaných vstupenek prodáno minimálně 75 % vstupenek v kategorii dětské vstupenky (stanoveny pro děti dle hranice věku dítěte a/nebo výšky dítěte), dále při obchodních a marketingových Akcí a soukromých Akcích,

b) v neveřejných prostorách přístupným vybraným návštěvníkům dle označení na vstupence, při pořádání všech Akcí s výjimkou doby konání veřejných Akcích, které jsou určeny pro osoby mladší 18 let, tj. které jako pro děti výslovně označí promotér Akce v Pokynech pořadatele, nebo Akce, na které je ze všech prodaných vstupenek prodáno minimálně 75 % vstupenek v kategorii dětské vstupenky (stanoveny pro děti dle hranice věku dítěte a/nebo výšky dítěte)