

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SERVISNÍ SPOLUPRÁCE

uzavřená podle ustanovení § 2079 a násl. občanského zákoníku,
ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“)

I.

Smluvní strany

Dodavatel: **M-SOFT, spol. s r.o.**
Se sídlem: Jana Masaryka 12, 586 01 Jihlava
Bankovní spojení: Fio banka a.s.
Číslo účtu: 2400688755/2010
IČO: 49434853
DIČ: CZ49434853
Zastoupený: Ing. Bohuslavem Maškou, jednatelem

Objednatel: **Pedagogicko-psychologická poradna
a Speciálně pedagogické centrum Vysočina
třída Legionářů 6, 586 01 Jihlava**
Pracoviště: Nad Tratí 335, 580 01 Havlíčkův Brod
IČO: 70832510
DIČ: CZ 70832510
Zastoupený: PaedDr.Milan Pavlík

II. Předmět smlouvy

Předmětem smlouvy je údržba výpočetní techniky, programového vybavení, poskytování systémové podpory.

Plnění bude realizováno prostředky vzdálené správy, telefonickou podporou, nebo servisním zásahem na místě u objednatele.

III. Podmínky a způsob provádění

Dodavatel bude mít vzdálený přístup do LAN sítě objednatele za účelem vzdálené správy. Pracovník dodavatele je v rámci vzdálené správy povinen respektovat ochranu osobních údajů, které jsou uloženy v jednotlivých PC objednavatele.

V případě technické poruchy jakékoliv hardwarové komponenty zajistí dodavatel její výměnu či opravu, a to buď přímo sám, nebo prostřednictvím patřičného autorizovaného servisního střediska. Náklady spojené s opravou hradí objednatel mimo rámec servisní smlouvy.

Jedná-li se o součást dodanou dodavatelem a vztahuje-li se na tuto součást záruční lhůta, zajistí dodavatel její opravu či výměnu na vlastní náklady.

Objednatel dodá jmenný seznam osob, které budou oprávněné hlásit poruchy.

IV. Termín zásahu a odstranění poruch

Garantovaná reakce po nahlášení havárie - 4 hodiny pomocí vzdálené správy, 24 hodin výjezd technika od nahlášení.

Garantované časy pouze v pracovní době Po – Pá, 8.30 – 16.30 hod.

Pověření pracovníci objednatele:

Miroslav Fenyk tel. 777 000 255 fenyk@m-soft.cz

Bedřich Musil tel.: 777 711 209 musil@m-soft.cz

V. Cena za údržbu a servisní zásahy

Za služby specifikované v článku II v bude dodavatel fakturovat měsíční paušální částku ve výši 1000,- Kč bez DPH. Přitom první 2 hodiny práce technika dodavatele v každém měsíci jsou již zahrnuty v paušální ceně za služby. Nevyčerpané hodiny daného měsíce se nepřevádí do dalšího měsíce. V případě větší časové náročnosti úkonů, bude servisní činnost účtována hodinovou sazbou 510,- Kč bez DPH. Režijní náklady za úkony vykonané nad rámec paušální částky / cestovné, spotřební materiál apod./ budou fakturovány na základě skutečností. Faktura bude zasílána v elektronické podobě na adresu slavikova@ppp-zr.cz.

VI. Platební podmínky

Objednatel je povinen uhradit fakturu se splatností 14 dnů ode dne vystavení dokladu.

V případě prodlení objednatele s placením bude účtována smluvní pokuta ve výši 0,1 % dlužné částky za každý započatý kalendářní den prodlení.

VII. Záruky

Dodavatel je povinen provést servisní zásah na základě vzájemné dohody s objednatelem.

Dodavatel neodpovídá za včasnost havarijního zásahu, pokud nejsou objednatelem zajištěny podmínky nutné pro realizaci zásahu (nefunkční vzdálený přístup vinou

poskytovatele internetové konektivity, neumožnění přístupu k datovým prvkům apod.).

VIII. Platnost smlouvy

Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou a nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu.

Smlouva může být změněna pouze písemnou formou a za souhlasu obou smluvních stran.

Platnost smluvního vztahu je možné ukončit dohodou, odstoupením od smlouvy bez udání důvodu nebo okamžitým odstoupením od smlouvy z důvodu opakovaného závažného porušování smluvních povinností. Jakákoliv dohoda či výpověď musí mít vždy písemnou formu.

Výpovědní lhůta pro ukončení platnosti smluvního vztahu bez udání důvodu činí pro obě smluvní strany 2 měsíce. Výpovědní lhůta počíná běžet od 1. dne měsíce následujícího po podání písemného odstoupení od smlouvy.

Za závažné neplnění smluvních povinností je na jedné straně považováno neprovedení servisního zásahu v plném rozsahu a na druhé straně nedodržení splatnosti vystavené faktury.

Jakákoliv forma výpovědi smlouvy nemá žádný odkladný či rušící vliv na nutnost korektního vypořádání veškerých vzájemných závazků z této smlouvy plynoucích.

IX. Řešení sporů

V případě vzniku sporu při provádění této smlouvy nebo v souvislosti s ní se zúčastněné strany budou snažit vyřešit jej vzájemným jednáním. Jestliže se takovým způsobem spor nepodaří vyřešit, bude předložen k projednání a rozhodnutí příslušnému soudu.

X. Závěrečná a přechodná ustanovení

Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu obou smluvních stran a účinnosti dnem uveřejnění v informačním seznamu veřejné správy – Registr smluv.

Dodavatel výslovně souhlasí se zveřejněním celého textu této smlouvy včetně podpisů v informačním seznamu veřejné správy – Registr smluv.

Smluvní strany se dohodly, že zákonnou povinností dle § 5 odst. 2 zákona o registru smluv splní Kraj Vysočina a splnění této povinnosti doloží potvrzením zaslaným do DS galerie.

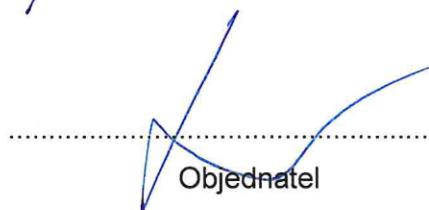
V Jihlavě dne 24.4. 2018

V Jihlavě dne 24.4.2018



Dodavatel

M-SOFT
HARDWARE & SOFTWARE
M-SOFT, spol. s r. o., Jana Masaryka 12, 586 01 Jihlava
tel.: 567 579 111, e-mail: m-soft@m-soft.cz
IČ 49434853 DIČ CZ49434853 **4**



Objednatel

Pedagogicko-psychologická
poradna a Speciálně pedagogické
centrum Vysočina
třída Legionářů 6, 586 01 Jihlava
IČ: 70832510 tel.: 567 572 416