

Smlouva o poskytování servisních služeb

uzavřená podle § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění, mezi

OBJEDNATEL: **Kongresové centrum Praha, a.s.**

Se sídlem: 5. května 1640/65, 140 00 Praha 4
 Zastoupený: Ing. Luděk Bednářem, ředitelem správy budov
 IČO: 630 80 249
 DIČ: CZ 63080249
 Bankovní spojení: KB, č. účtu 6502790257/0100
 OR: zapsán v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem
 v Praze, oddíl B, vložka č. 3275

(dále jen „**OBJEDNATEL**“)

a

ZHOTOVITEL: **SOFIM, spol. s r.o.**

Se sídlem: Zelený pruh 1560/99, 140 02 Praha 4
 Zastoupený: Ing. Janem Bernklauem, jednatelem
 IČO: 442 69 650
 DIČ: CZ 44269650
 Bankovní spojení: ČS, č. účtu 64770389/0800
 OR: zapsán v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem
 v Praze, oddíl C, vložka č. 5309

(dále jen „**ZHOTOVITEL**“)

1. Předmět a účel Smlouvy

Předmětem této Smlouvy je závazek ZHOTOVITELE provádět za podmínek níže uvedených pro OBJEDNATELE servis systému MaR Honeywell v objektu známém jako **Kongresové Centrum Praha**, na adrese 5. května 1640/65, Praha 4, za účelem zajištění jeho řádného a bezporuchového provozu.

Systém MaR Honeywell slouží k automatizovanému řízení technologií instalovaných v objektu KCP a sestává z následujících součástí:

- server se systémem Arena AX pro dohled
- záložní server
- kontroléry EAGLE pro automatizované řízení technologií
- integrátory HAWK

detailně popsáno v příloze č. 1.

(dále jen „**ZAŘÍZENÍ**“).

2. Plnění ZHOTOVITELE

- 2.1. ZHOTOVITEL je povinen ve vztahu k ZAŘÍZENÍ:
- a) zajišťovat pohotovostní službu v režimu 24/7;
 - b) zahájit řešení závady nahlášené, pracovníkem uvedeným v příloze č. 3, OBJEDNATELEM do pěti (5) hodin od nahlášení dle čl. 2.5 věty první;
 - c) provádět průběžnou preventivní údržbu ve smyslu přílohy č. 1 této Smlouvy;
 - d) poskytovat další servisní úkony na žádost OBJEDNATELE na základě předem odsouhlaseného rozpočtu;
 - e) zajišťovat náhradní díly nezbytné pro provedení činností dle čl. 2.1 písm. b) – c).
- 2.2. ZHOTOVITEL se zavazuje řešit závady ZAŘÍZENÍ bez zbytečných průtahů, nejefektivnějším způsobem a v co nejkratší době s tím, že je povinen řešení poskytnout potřebnou personální kapacitu.
- 2.3. ZHOTOVITEL je povinen zajistit časový fond pro jednoho svého technika v objemu 16 hodin za kalendářní měsíc. V rámci tohoto fondu bude technik řešit s pracovníky OBJEDNATELE drobné závady ZAŘÍZENÍ, aktualizace horké zálohy serveru, popřípadě úpravy ZAŘÍZENÍ. Nevyužitý časový fond technika bude převeden do dalšího kalendářního měsíce, a to i opakovaně.
- 2.4. Rozvrh preventivní údržby bude zapsán v „Servisním deníku“, na kterém se ZHOTOVITEL a OBJEDNATEL dohodnou před zahájením poskytování servisních služeb.
- 2.5. Nahlášení závady ZAŘÍZENÍ a potvrzení nutnosti výjezdu technika bude uskutečněno na servisní telefonní číslo ZHOTOVITELE: [REDAKCE], u něhož ZHOTOVITEL zajistí nepřetržitou dostupnost. Do 24 hodin, nejpozději nejbližší následující pracovní den, od telefonického nahlášení potvrdí OBJEDNATEL závadu zařízení na e-mail [REDAKCE] spolu s registračním číslem závady.
- 2.6. ZHOTOVITEL se zavazuje poskytovat služby dle této Smlouvy v souladu s požadavky výrobce (Honeywell), platnými právními předpisy a technickými normami. ZHOTOVITEL odpovídá za dodržování předpisů BOZP a PO svými zaměstnanci. Pokud ZHOTOVITEL svou činností vytvoří nebezpečná místa nebo situace na pracovišti, je povinen je sám zabezpečit a neprodleně o tom informovat OBJEDNATELE.
- 2.7. ZHOTOVITEL je povinen dodržovat na pracovišti pořádek, odstraňovat na vlastní náklady odpady a nečistotu. Je dále povinen dbát na nepoškození majetku OBJEDNATELE při provádění servisních prací. Při případném poškození majetku OBJEDNATELE je povinen způsobenou škodu na vlastní náklady urychleně odstranit a, není-li to možné, nahradit OBJEDNATELI způsobenou škodu.

- 2.8. ZHOTOVITEL neručí za ztráty, škody nebo zpoždění, které se nacházejí mimo jeho kontrolu, jako např. stávky, výluky, požár, exploze, poškození vodou, prokázané úmyslné poškození třetí stranou.
- 2.9. ZHOTOVITEL prohlašuje, že disponuje potřebným odborně proškoleným personálním vybavením, jakož i materiálním vybavením, a disponuje platným podnikatelským oprávněním umožňujícím mu poskytovat služby dle této Smlouvy, které se zavazuje udržovat po celou dobu trvání této Smlouvy.
- 2.10. Zjistí-li ZHOTOVITEL při poskytování služeb, že funkčnost ZAŘÍZENÍ je s ohledem na opotřebení ohrožena, informuje o tom bezodkladně OBJEDNATELE a dohodne s ním nezbytné technické řešení.
- 2.11. OBJEDNATEL zajistí podmínky pro plnění ZHOTOVITELE: přístup k ZAŘÍZENÍ, parkování, technické a sociální zázemí.
- 2.12. OBJEDNATEL zajistí seznámení ZHOTOVITELE s bezpečnostními předpisy v objektu OBJEDNATELE.

3. Cena a platební podmínky

- 3.1. Smluvní strany sjednaly odměnu ZHOTOVITELE za řádné a včasné poskytování služeb dle této Smlouvy, jak následuje:
 - (i) za činnost dle čl. 2.1 písm. a) této Smlouvy činí odměna [REDAKCE]
 - (ii) za činnost dle čl. 2.1 písm. c) této Smlouvy činí odměna [REDAKCE]
 - (iii) za činnost dle čl. 2.1 písm. b) této Smlouvy činí odměna [REDAKCE] za jednu (1) člověkohodinu v pracovní dny v době od 7 do 19 hodin a [REDAKCE] za jednu (1) člověkohodinu mimo pracovní dobu;
 - (iv) za činnost dle čl. 2.1 písm. e) této Smlouvy se uplatní ceník dle přílohy č. 2 této Smlouvy s uplatněním slevy pro OBJEDNATELE [REDAKCE] z ceníkových cen.
- 3.2. Fakturace bude probíhat měsíčně na základě faktur – daňových dokladů vystavených ZHOTOVITELEM vždy do 5. dne následujícího měsíce. Fakturu s příslušnými doklady (např. servisní protokol, zápis z montážního deníku, rozpis provedených prací, dodané náhradní díly) potvrzenými OBJEDNATELEM zašle ZHOTOVITEL elektronicky na adresu OBJEDNATELE. Faktura musí splňovat náležitosti daňového dokladu dle platných předpisů v době fakturace.
- 3.3. K uvedeným cenám bude fakturována DPH podle platných předpisů v době fakturace.
- 3.4. Splatnost faktur – daňových dokladů se sjednává na 30 dnů od doručení faktury OBJEDNATELI. Oprávněným vrácením faktury pro nedodržení požadavku dle čl. 3.2.

výše přestává běžet lhůta splatnosti. Nová lhůta splatnosti běží až ode dne doručení nové (opravené) faktury.

3.5. Odměna ZHOTOVITELE uvedená v čl. 3.1. bod (i) – (iii) výše nezahrnuje:

- dodávky spotřebního materiálu nebo jakýchkoli jiných provozních materiálů, práce na elektrických obvodech vně ZAŘÍZENÍ, údržbu jakéhokoli příslušenství, připojeného zařízení nebo přístrojů nespécifikovaných v příloze č. 1 této Smlouvy;
- případné stavební úpravy;
- práce požadované pro opravu závad způsobených jinými připojenými zařízeními, opravu počítačů (serveru a stanic), a též opravu závad způsobených těmito počítači;
- práce požadované jako výsledek připojení nebo změn učiněných OBJEDNATELEM na ZAŘÍZENÍ, které učiní ZAŘÍZENÍ nebezpečným nebo neobsluhovatelným. V takovém případě budou práce ZHOTOVITELE pozastaveny, dokud ZAŘÍZENÍ nebude uvedeno do svého původního stavu ZHOTOVITELEM na pokyn a náklady OBJEDNATELE.

3.6. Smluvní strany sjednaly právo OBJEDNATELE na zaplacení smluvní pokuty ve výši [REDAKCE] za každou započatou hodinu prodlení ZHOTOVITELE s dodržáním reakční doby dle čl. 2.1 písm. b) této Smlouvy; právo OBJEDNATELE požadovat náhradu škody v plném rozsahu není tímto dotčen.

3.7. Nebudou-li služby dle této Smlouvy ZHOTOVITELEM poskytovány ve sjednaném rozsahu, OBJEDNATEL je oprávněn přiměřeně krátit příslušnou částku odměny ZHOTOVITELE sjednanou v čl. 3.1. výše.

4. Trvání Smlouvy

4.1. Tato Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.

4.2. OBJEDNATEL je oprávněn tuto Smlouvu vypovědět bez udání důvodu písemnou výpovědí s výpovědní dobou jednoho (1) měsíce. ZHOTOVITEL je oprávněn tuto Smlouvu vypovědět bez udání důvodu písemnou výpovědí s výpovědní dobou tří (3) měsíců.

4.3. OBJEDNATEL je oprávněn tuto Smlouvu vypovědět písemnou výpovědní s účinností ke dni doručení v těchto případech:

- a) ZHOTOVITEL podstatným způsobem poruší své povinnosti dle této Smlouvy,
- b) ZHOTOVITEL pozbude své podnikatelské oprávnění,
- c) ZHOTOVITEL se stane nespolehlivým plátcem DPH,
- d) vůči ZHOTOVITELI bude zahájeno insolvenční řízení, exekuční řízení nebo budou tato řízení pro nedostatek majetku ZHOTOVITELE zastavena.

5. Závěrečná ustanovení

- 5.1. Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem uveřejnění v Registru smluv, ve smyslu zákona č. 340/20125 Sb., v platném znění, když je na základě výslovné dohody smluvních stran povinnou osobou OBJEDNATEL.
- 5.2. Pokud by se některé ze smluvních ustanovení stalo neplatným, není tím dotčena platnost této Smlouvy. Smluvní partneri se zavazují nahradit neplatné ustanovení jiným ustanovením se stejným smluvním významem formou písemného dodatku ke Smlouvě, podepsaného zástupci obou smluvních stran.
- 5.3. Jakékoli technické informace, know-how a další důvěrné informace týkající se každé ze smluvních stran, zůstávají jejich vlastnictvím a nesmí být předávány a nebo obecně zpřístupněny třetí straně bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany.
- 5.4. Tato Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každá smluvní strana obdrží po jednom stejnopisu.
- 5.5. Tuto Smlouvu lze měnit, nebo doplňovat pouze výslovným, oboustranně potvrzeným smluvním ujednáním, podepsaným oprávněnými zástupci obou smluvních stran.

V Praze dne __. __ 2018

V Praze dne __. __ 2018

Za Objednatele:

Za Zhotovitele:

Ing. Luděk Bednář
ředitel správy budovy

Ing. Jan Bernklau
jednatel

Příloha č. 1 – Seznam zařízení a činnosti preventivní údržby

Seznam zařízení:

- PC server;
- PC záložního serveru;
- PC operátorské stanice;
- servisní PC systémového technika ASŘ;
- integrátory HAWK včetně zdrojů;
- kontroléry Eagle včetně vstupně výstupních modulů;
- komunikační převodníky Modbus, LON,...

Činnosti na systému vizualizace a přenosu dat Honeywell:

- Kontrola funkce hardware PC serveru a PC operátorské stanice, tiskárny, displeje;
- kontrola funkce hardware servisního PC systémového technika ASŘ;
- kontrola funkce hardware kontrolérů HAWK a EAGLE;
- kontrola funkce všech systémů Arena AX PC operátorských stanic;
- kontrola funkce software systémů Coach AX a CARE servisního PC systémového technika ASŘ;
- profylaktická diagnostika, záloha systémových dat Arena AX, CARE;
- kontrola komunikačních kanálů BACNet;
- kontrola komunikací MODBUS a LON (kotelna – chlazení);
- kontrola komunikací M-BUS;
- kontrola přenosu dat z požárního systému SAUTER;
- aplikace aktualizčních balíčků dle doporučení výrobce;
- aktualizace horké zálohy PC.

Přehled činností v rozvaděčích – kontrolérech:

- kontrola funkce kontrolérů v rozvaděčích, kontrola logů, detekce případných výpadků;
- odstranění SW závad uvedených v alarmech kontrolérů, příp. poskytnutí podpory vedoucí k jejich odstranění;
- aplikace aktualizace firmware (dle doporučení výrobce).

Příloha č. 2 - Ceník

Ceníkové ceny bez DPH vybraných položek z aktuálně platného ceníku 2018

CLAXSERIES600E	Regulátor Hawk, řada 600E - bez licence	
CLEA2026B31	Eagle - univerzální regulátor podporující standardy BACnet IP, BACnet MS/TP, LonWorks, Panel-Bus, Meter-Bus, ModBus, 600 I/O, webservice (integrované 10UI, 4AO, 4DI, 8DO), výstup pro displej CLEAHMI21	
CLIOL821A	Analogový vstupní modul (XFL821A) - 8 AI (Lonworks)	
CLIOL822A	Analogový výstupní modul (XFL822A) - 8 AO (Lonworks)	
CLIOL823A	Digitální vstupní modul (XFL823A) - 12 DI (Lonworks)	
CLIOL824A	Digitální výstupní modul (XFL824A) - 6 DO (Lonworks)	
CLIOP830A	Kombinovaný IO modul - 8AI, 8AO, 12DI, 6DO (Panel Bus), pérové svorky	
CLIOP831A	Kombinovaný IO modul - 8AI, 8AO, 12DI, 6DO (Panel Bus), šroubové svorky	
XS821-22	Svorkovnicový blok pro moduly CLIOP(L) 821, 822 vč. modulové propojky a popisovacího štítku	
XS823	Svorkovnicový blok pro moduly CLIOP(L) 823 vč. modulové propojky a popisovacího štítku	
XS824-25	Svorkovnicový blok pro moduly CLIOP(L) 824, 825 vč. modulové propojky a popisovacího štítku	
CLIOPR825A	Digitální výstupní modul (XFR825A) - 3 x 3-polohový výstup, ruční ovládání	
DPTE1000D	Snímač tlakové difference 0..1/2,5kPa s LCD displejem, výstupní signál 0..10V nebo 4..20mA, IP54, 3-vodičové zapojení	
DPTE100S	Snímač tlakové difference -100..100Pa, výstupní signál 0..10V nebo 4..20mA, IP54, 3-vodičové zapojení	
C7110C1001A	Prostorový snímač CO2 + teploty, 2x výstupní signál 0/2..10V (alt. CLCM1C155)	
VF00-1B54NW	Jímkový snímač teploty bez jímky, ponor 150mm, Pt1000, -40..150°C, IP54	
VF00-3B54NW	Jímkový snímač teploty bez jímky, ponor 300mm, Pt1000, -40..150°C, IP54	

Příloha č. 3 – Seznam oprávněných osob

Osoby oprávněné za OBJEDNATELE k nahlášení závady dle čl. 2.5 :

Jméno	Tel. č.	E-mail
Jan Kohl, manažer Technického dispečinku	739 539 172	jan.kohl@praguecc.cz
Libor Kačer, sys. technik ASŘ MaR, metrolog	739 539 233	libor.kacer@praguecc.cz
Technický dispečer – vedoucí směny	739 539 145 (146)	tech_disp@praguecc.cz

Osoby oprávněné za ZHOTOVITELE k jednání ve věcech smluvních:

Jméno	Tel. č.	E-mail
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]

Osoby oprávněné za ZHOTOVITELE k jednání ve věcech cen dle čl. 2.1 písm. d:

Jméno	Tel. č.	E-mail
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]

Osoby oprávněné za ZHOTOVITELE k jednání ve věcech technických:

Jméno	Tel. č.	E-mail
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]