



Národní knihovna
České republiky
National Library
of the Czech Republic

Národní knihovna
České republiky
National Library
of the Czech Republic

č.j. NK ČR: NK-1695/OVZ/17
ev. č. VZ: N006/17/V00003428
ev. č. smlouvy: S217/17

Rámcová smlouva o poskytování služeb podpory software pro řízení a vykonávání operací digitalizační linky

Název veřejné zakázky: Podpora software pro řízení a vykonávání operací digitalizační linky

Níže uvedeného dne, měsíce a roku smluvní strany:

1. Národní knihovna České republiky

státní příspěvková organizace

se sídlem: Klementinum 190, 110 00 Praha 1

IČO: 00023221

DIČ: CZ00023221

bankovní spojení: [REDACTED]

číslo účtu: [REDACTED]

zastoupená: PhDr. Martinem Kocandou, generálním ředitelem NK ČR

osoba oprávněná jednat ve věcech technických: [REDACTED]

(dále jen „objednatel“)

a

2. CGI IT Czech Republic s.r.o.

440-2165-2017-LCZ

se sídlem: Laurinova 2800/4, 155 00 Praha 5 – Stodůlky

zapsaný: u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka č. 34304

zastoupený: Ing. Pavlem Malínkem, jednatelem společnosti

IČO: [REDACTED]

DIČ: [REDACTED]

bankovní spojení: [REDACTED]

číslo účtu: [REDACTED]

(dále jen „poskytovatel“)

(objednatel a poskytovatel dále jen „smluvní strany“)

uzavřely v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „OZ“), tuto smlouvu o poskytování služeb (dále jen „smlouva“).



Podkladem k uzavření této smlouvy na služby je nabídka dodavatele ze dne 8. 8. 2017, která byla objednatelem vybrána v zadávacím řízení na zakázku malého rozsahu „**Podpora software pro řízení a vykonávání operací digitalizační linky**“ (dále jen „veřejná zakázka“).

I.

Předmět smlouvy

1. Poskytovatel se zavazuje objednateli na vlastní odpovědnost poskytovat služby spočívající v podpoře softwarových modulů pro řízení a vykonávání operací digitalizační linky Národní digitální knihovny, jak jsou popsány v příloze č. 1 této smlouvy.
2. Předmětem plnění je poskytování služeb formou řešení požadavků objednatele. Požadavky objednatele jsou rozděleny do následujících základních skupin:
 - a) požadavky na odstranění havárie nebo chyby (neplánovaný stav software),
 - b) požadavky na drobné úpravy software vynucené provozem nebo prostředím.
3. Objednatel se zavazuje řádně a včas provedené služby převzít a zaplatit za ně poskytovateli cenu za podmínek uvedených v této smlouvě.

II.

Režim poskytování služeb

1. Objednatel se zavazuje, že bude své požadavky specifikovat písemnou formou, a to elektronicky na adresu [REDAKCE] nebude-li stranami písemně dohodnuto v konkrétní věci jinak. Objednatel je oprávněn zadat požadavek také telefonicky na číslo [REDAKCE], takový požadavek je však objednatel povinen následně potvrdit zasláním požadavku písemnou formou elektronicky na adresu uvedenou v předchozí větě, a to bez zbytečného odkladu.
2. Objednatel ve specifikaci požadavku vždy uvede skupinu, do které požadavek zařadil. U požadavku dle čl. I. odst. 2 písm. a) objednatel vždy uvede také kategorii havárie nebo chyby, kterou určil podle závažnosti dopadů havárie nebo chyby. Kategorie havárií jsou specifikovány v příloze č. 2 této smlouvy společně s lhůtami pro jejich vyřešení. V případě, že se smluvní strany v průběhu řešení havárie nebo chyby písemně dohodnou na změně kategorie havárie nebo chyby, platí pro vyřešení havárie nebo chyby lhůta odpovídající kategorii havárie nebo chyby po této změně.
3. Před započítáním prací na řešení požadavku objednatele zpracuje poskytovatel předběžnou cenovou nabídku zahrnující veškeré náklady na řešení požadavku a prokazatelně je předá objednateli (písemně prostřednictvím emailové zprávy). Poskytovatel není oprávněn zahájit práce na řešení požadavku předtím, než objednatel předběžnou cenovou nabídku prokazatelně (emailem) schválí. Doba na vyřešení požadavku se prodlužuje o dobu odezvy objednatele k schválení předběžné cenové nabídky.

4. V případě, že objednatel předběžnou cenovou nabídku odmítne, resp. neschválí, poskytovatel není oprávněn takový požadavek řešit, resp. za požadavek vyřešený bez předchozího prokazatelného schválení předběžné cenové nabídky ze strany objednatele nepřísluší poskytovateli žádná odměna.
5. Objednatel poskytne poskytovateli součinnost potřebnou k provedení plnění podle této smlouvy, a to vždy v termínech dohodnutých mezi smluvními stranami s ohledem na charakter požadované součinnosti.
6. Poskytovatel bere na vědomí, že objednatel bude zadávat požadavky na služby dle svých aktuálních potřeb a že objednatel není během trvání této smlouvy povinen zadat poskytovateli ani jediný požadavek na služby dle odst. 1 tohoto článku.

III.

Cena a platební podmínky

1. V souvislosti s poskytováním služeb v souladu s touto smlouvou se smluvní strany dohodly na cenách služeb dle čl. I. odst. 2, které jsou uvedeny v cenových tabulkách v příloze č. 3 smlouvy. Odměna, kterou bude objednatel poskytovateli hradit za poskytování služeb, bude tvořena jako součin jednotkové ceny hodiny práce nutně spotřebované k vyřešení požadavku, jak je uvedena v příloze č. 3 této smlouvy pro příslušnou skupinu požadavků (a kategorii havárie nebo chyby u požadavku podle čl. I. odst. 2 písm. a)) a počtu hodin práce nutně spotřebované pro vyřešení požadavku.
2. Poskytovatel se zavazuje evidovat pro objednatele počet zadaných požadavků, jejich stručný obsah, skupinu a kategorii podle čl. I. odst. 2 a přílohy č. 1 smlouvy a počet hodin nutně spotřebovaných k vyřešení každého zadaného požadavku.
3. Výše specifikovaná odměna zahrnuje poskytování služeb v dohodnutém rozsahu, je platná, nepřekročitelná, nejvýše přípustná po celou dobu trvání smlouvy a zahrnuje veškeré náklady poskytovatele včetně případného dopravného.
4. Celková cena za poskytnutí služeb dle této smlouvy je dána součtem všech odměn poskytnutých za jednotlivá plnění podle požadavků zadaných objednatelem. Celková cena za poskytnutí služeb dle této smlouvy po celou dobu jejího trvání může činit nejvýše 2 000 000 Kč bez DPH (dva miliony korun).
5. Poskytovatel je oprávněn vystavit daňový doklad – fakturu nejdříve v den podpisu předávacího protokolu dle čl. V. této smlouvy oprávněnou osobou objednatele. Objednatelem podepsaný předávací protokol je nedílnou součástí faktury.
6. Faktura musí obsahovat všechny náležitosti dle § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů a smlouvou stanovené náležitosti. Poskytovatel ji předkládá ve dvojím vyhotovení. Přílohou faktury bude objednatelem podepsaný doklad uvedený v odst. 5 tohoto článku. Kromě náležitostí uvedených v zákoně o dani z přidané hodnoty musí faktura obsahovat též následující údaje:
 - a) označení dokladu jako faktura,
 - b) číslo smlouvy dle číslování objednatele,
 - c) den vystavení,
 - d) příjemce a místo poskytnutí služeb,

- e) IČO a DIČ smluvních stran,
 - f) označení peněžního ústavu a čísla účtu, na který má být placeno,
 - g) počet příloh – předávacích protokolů.
7. Pokud faktura nebude mít právními předpisy stanovené či smlouvou sjednané náležitosti, je objednatel oprávněn ji do data splatnosti vrátit poskytovateli zpět k doplnění či opravě, aniž se tak dostane do prodlení. Lhůta splatnosti počíná běžet znovu od opětovného doručení náležitě doplněného či opraveného dokladu.
 8. Splatnost faktury vystavené poskytovatelem je třicet (30) dnů ode dne jejího doručení objednateli. Dnem úhrady se rozumí den odepsání fakturované částky z účtu objednatele ve prospěch účtu poskytovatele.
 9. Změna (překročení) výše odměny dle odst. 1 tohoto článku je možná pouze tehdy, jestliže v průběhu realizace předmětu této smlouvy dojde ke změnám sazeb DPH; v takovém případě bude výše odměny upravena dle výše sazeb DPH platných v době vzniku zdanitelného plnění.
 10. Smluvní strany se dohodly, že objednatel je oprávněn započíst jakoukoli svou peněžitou pohledávku za poskytovatelem oproti jakékoli peněžité pohledávce poskytovatele za objednatelem.
 11. Objednatel neposkytuje poskytovateli zálohy.

IV.

Místo a doba plnění

1. Místem plnění je objekt objednatele - Centrální depozitář NK v Praze 10 – Hostivaři.
2. Místem plnění pro zasílání všech zpráv a dalších dokumentů podle této smlouvy je sídlo objednatele na adrese Klementinum 190, Praha 1.
3. Poskytovatel se zavazuje poskytnout plnění dle této smlouvy ode dne účinnosti smlouvy do 31. července 2018 nebo do vyčerpání celkové ceny za poskytnutí služeb, jak je uvedena v čl. III odst. 4.

V.

Předání a převzetí služeb

Povinnost poskytovatele provést službu dle čl. I. smlouvy ve stanoveném rozsahu bude považována za splněnou vyřešením předaného požadavku. Vyřešení požadavku bude potvrzeno předávacím protokolem vystaveným poskytovatelem a podepsaným oprávněnou osobou objednatele. Pro každý vyřešený požadavek musí poskytovatel vystavit samostatný předávací protokol.

VI.

Další práva a povinnosti smluvních stran

1. Poskytovatel je povinen respektovat provozní, bezpečnostní podmínky a požární pravidla objektů objednatele, ve kterých bude probíhat plnění služby. S těmito

podmínkami bude poskytovatel seznámen před zahájením samotného plnění a odpovědný pracovník poskytovatele podepíše prohlášení o seznámení se s těmito pravidly. Mezi provozní podmínky patří mimo jiné zákaz pohybovat se po objektech v jiných než vyhrazených prostorách a mimo stanovenou dobu, přičemž vstup osob do objektů objednatele je možný pouze na základě předchozí registrace (po předložení osobních dokladů). Ustanovení předchozí věty přiměřeně platí i pro vzdálený přístup pracovníků poskytovatele k prostředkům objednatele prostřednictvím sítí umožňujících vzdálený přístup. Poskytovatel je dále povinen udržovat v navštívených nebo používaných místnostech pořádek a čistotu a dodržovat hygienické předpisy. Nedodržení těchto podmínek může být důvodem k vystavení zákazu vstupu do objektu objednatele pro pracovníky poskytovatele, popř. zákazu vzdáleného přístupu. Tím není dotčena povinnost poskytovatele provádět službu dle této smlouvy.

2. Objednatel zajistí vytvoření chráněného vzdáleného přístupu k software umístěnému v počítačové síti objednatele, ke kterému jsou poskytovány předmětné služby, včetně zřízení přístupových práv potřebných pro administraci předmětného software. Chráněný vzdálený přístup bude poskytovateli k dispozici po celou dobu trvání smlouvy. Poskytovatel se zavazuje dodržovat pravidla pro vzdálený přístup stanovená objednatelem, jak jsou uvedena v příloze č. 5.
3. Poskytovatel prohlašuje, že se seznámil před podpisem této smlouvy s požadavky objednatele uvedenými v odst. 1 tohoto článku a bere na vědomí, že veškerá činnost související s plněním služby musí být prováděna v souladu se zásadami pro bezpečnost práce a v souladu s vnitřními předpisy organizace, s nimiž bude objednatelem prokazatelně seznámen ještě před zahájením samotného plnění.
4. Poskytovatel poskytuje touto smlouvou objednateli ke všem plněním předaným objednateli podle této smlouvy, jakož i ke všem dalším případným výstupům, které mají povahu autorského díla, dle § 2358 a násl. OZ nevýhradní, časově a územně neomezenou licenci, a to ke všem způsobům užití autorského díla, včetně práva objednatele autorské dílo změnit. Odměna poskytovatele za poskytnutí této licence je zahrnuta v ceně za jednotlivé činnosti poskytované podle této smlouvy.
5. Poskytovatel je povinen zajistit a odpovídá za dodržování všech povinností stanovených platnými obecně závaznými předpisy, normami a dalšími předpisy vztahujícími se k předmětu smlouvy.
6. Poskytovatel je povinen určit hlavní oprávněnou osobu odpovědnou za plnění služby dle této smlouvy (příloha č. 4 smlouvy), která bude v součinnosti s objednatelem koordinovat plánování činností a řešení případných problémů spojených s plněním služby.
7. Poskytovatel je při plnění této smlouvy vázán pokyny objednatele, pokud nejsou v rozporu nebo nad rámec této smlouvy. Poskytovatel je povinen upozornit objednatele na zjevnou nevhodnost vydaného pokynu, pokud ji zjistí. V takovém případě je poskytovatel oprávněn a povinen řídit se pokynem objednatele teprve tehdy, až objednatel písemně potvrdí poskytovateli, že na tomto nevhodném pokynu trvá.

8. Poskytovatel je oprávněn změnit své poddodavatele jen s předchozím písemným souhlasem objednatele.
9. Poskytovatel odpovídá za plnění poskytnutá svými poddodavateli tak, jako by je poskytoval sám.

VII.

Odpovědnost za vady, odpovědnost za újmu

1. Poskytovatel odpovídá objednateli za vadně poskytnutou službu, kdy vadně poskytnutou službou se rozumí neposkytnutí služby ve sjednaném rozsahu nebo kvalitě nebo byla-li při plnění služby porušena povinnost, jejíž plnění vyplývá z právních předpisů nebo k jejímuž plnění se poskytovatel zavázal touto smlouvou.
2. Poskytovatel poskytne objednateli z poskytnutého plnění dle čl. I. odst. 1 písm. a) a b) záruku v délce 6 měsíců. Záruční doba začíná běžet dnem podpisu předávacího protokolu dle čl. V. oprávněnou osobou objednatele.
3. Zjistí-li objednatel kdykoliv při kontrole plnění služby, že služba není plněna řádně, písemně (též emailem nebo faxem) upozorní na vadné plnění služby poskytovatele. Poskytovatel je povinen zajistit odstranění objednatel vytknutých vad okamžitě (neprodleně) od písemného upozornění na vady tak, aby bylo zajištěno řádné plnění služby podle této smlouvy, a vytknuté vady odstranit nejpozději do 5 pracovních dnů ode dne jejich vytknutí objednatel, nedohodnou-li se smluvní strany jinak.
4. Poskytovatel odpovídá a je povinen uhradit objednateli veškerou újmu způsobenou jeho zmocněnci, zaměstnanci nebo jinými pracovníky podílejícími se na plnění služby, která objednateli vznikla jako důsledek toho, že služba nebyla plněna řádně v souladu s touto smlouvou. Poskytovatel se zavazuje udržovat po celou dobu trvání této smlouvy platnou a účinnou pojistnou smlouvu, jejímž předmětem je pojištění poskytovatele za škodu způsobenou jeho podnikatelskou činností třetím osobám, přičemž výše pojistného plnění musí činit alespoň 1 000 000 Kč. Poskytovatel se zavazuje předložit objednateli platnou a účinnou smlouvu nebo certifikát pojistného brokera, osvědčující existenci pojistné smlouvy, do 3 pracovních dnů ode dne doručení výzvy objednatele k jejímu předložení.
5. Poskytovatel je dále povinen uhradit objednateli jako škodu případnou sankci uloženou mu příslušným orgánem jako důsledek porušení povinností poskytovatele, do výše uzavřeného pojistného plnění.
6. Poskytovatel neodpovídá a není povinen uhradit objednateli žádnou takovou újmu, která vznikne na základě činnosti poskytovatele provedené na základě pokynu objednatele, na jehož nevhodnost poskytovatel předem objednatele upozornil, nebo která vznikne na základě zásahu objednatele, příp. třetí strany pracující pro objednatele, do plnění bez souhlasu poskytovatele.

VIII.

Smluvní pokuty a úrok z prodlení

1. V případě prodlení poskytovatele s poskytnutím plnění ve lhůtě stanovené objednatel dle čl. II. odst. 1 je poskytovatel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 1 000 Kč, a to za každý započatý den prodlení s předáním každého jednotlivého zadaného požadavku.
2. V případě prodlení poskytovatele s odstraněním vad plnění dle čl. VII. odst. 3 je poskytovatel povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 500 Kč za každý započatý pracovní den prodlení s odstraněním vady u každého jednotlivého zadaného požadavku.
3. V případě porušení povinnosti poskytovatele stanovené v čl. IX. odst. 1 nebo odst. 2. smlouvy je poskytovatel povinen zaplatit objednateli jednorázovou smluvní pokutu ve výši 30 000,- Kč, a to za každé jednotlivé porušení.
4. V případě prodlení objednatele s úhradou ceny plnění je objednatel povinen poskytovateli uhradit úrok z prodlení dle předpisů občanského práva.
5. Právo fakturovat a vymáhat smluvní pokuty a úrok z prodlení vzniká objednateli prvním dnem následujícím po marném uplynutí doby k plnění závazku a poskytovateli prvním dnem následujícím po marném uplynutí doby k úhradě faktury.
6. Smluvní pokuty a úrok z prodlení jsou splatné do 30 dnů ode dne doručení dokladu k jejich úhradě.
7. Smluvní strany se dohodly, že zaplacením smluvních pokut není dotčeno právo na náhradu újmy, a to i ve výši přesahující vyúčtovanou, resp. zaplacenou smluvní pokutu a rovněž není dotčena povinnost splnit závazky vyplývající z této smlouvy.
8. Odstoupením od smlouvy dosud vzniklý nárok na úhradu smluvní pokuty nezaniká.

IX.

Další ujednání

1. Poskytovatel se zavazuje zachovávat mlčenlivost ohledně všech skutečností, se kterými se seznámí při plnění této smlouvy a které nejsou veřejně dostupné. Tato povinnost zavazuje i zmocněnce, zaměstnance i jiné pracovníky poskytovatele.
2. Poskytovatel nesmí postoupit pohledávku nebo její část vyplývající z této smlouvy vůči objednateli třetí osobě bez předchozího písemného souhlasu objednatele.
3. Obě smluvní strany jsou povinny si bez zbytečného odkladu sdělit veškeré skutečnosti, které se dotýkají změn některého z jejich identifikačních údajů nebo kontaktních údajů včetně právního nástupnictví.
4. Poskytovatel bere na vědomí, že objednatel je oprávněn, resp. stanoví-li tak právní předpis, povinen, uveřejnit uzavřenou smlouvu a skutečně uhrazenou cenu za plnění zakázky na profilu objednatele jakožto veřejného zadavatele.
5. Smluvní strany se dohodly, že všechny závazné projevy vůle je třeba činit písemnou formou a prokazatelně doručit druhé smluvní straně na adresu pro doručování korespondence uvedenou v úvodních ustanoveních této smlouvy. Pokud smluvní

strana, které je písemnost adresována, její přijetí odmítne nebo jiným způsobem zmaří, má se za to, že zásilka odeslaná s využitím provozovatele poštovních služeb došla třetí pracovní den po odeslání. Pokud je na doručení druhé smluvní straně vázán počátek běhu doby určené touto smlouvou a smluvní strana, které je písemnost adresována, její přijetí odmítne nebo jiným způsobem zmaří, počíná taková doba běžet následujícího dne po uplynutí třetího pracovního dne od uložení písemnosti u provozovatele poštovních služeb.

6. Poskytovatel je podle § 2 písm. e) zákona 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou zboží nebo služeb z veřejných výdajů.

X.

Zánik závazků

1. Smluvní strany se dohodly, že smlouva je uzavřena na dobu určitou 31. července 2018 nebo do vyčerpání celkové ceny za poskytnutí služeb, jak je uvedena v čl. III. odst. 4 podle toho, která ze skutečností nastane dříve.
2. Smluvní strany se dohodly, že, podstatným porušením smlouvy ve smyslu § 2002 odst. 1 OZ se rozumí zejména:
 - a. prodlení poskytovatele s předáním plnění dle čl. II. této smlouvy delší než 7 dnů,
 - b. prodlení poskytovatele s odstraněním vad plnění dle čl. VII. této smlouvy delší než 5 pracovních dnů,
 - c. prodlení objednatele s úhradou ceny plnění dle čl. III. této smlouvy delší než 30 dnů.
3. Odstoupení od smlouvy je účinné okamžikem doručení písemného oznámení o odstoupení uvádějícího důvod odstoupení druhé smluvní straně.
4. Odstoupení od smlouvy se nedotýká nároku na zaplacení smluvní pokuty, nároku na náhradu újmy vzniklé porušením smlouvy ani závazku mlčenlivosti poskytovatele, ani dalších práv a povinností, z jejichž povahy plyne, že mají trvat i po ukončení smlouvy.
5. Objednatel je oprávněn písemně vypovědět tuto smlouvu bez uvedení důvodu ve dvouměsíční výpovědní době, která počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď doručena poskytovateli.
6. Smluvní strany jsou oprávněny odstoupit od části plnění, pokud se důvod odstoupení týká jen části předmětu smlouvy.
7. Poskytovatel výslovně prohlašuje, že na sebe přebírá nebezpečí změny okolností ve smyslu ustanovení § 1765 odst. 2 OZ, v případech, kdy změna okolností nastala na jeho straně a nejedná se o případ, kdy poskytovateli bránila ve splnění povinností některá z překážek vylučujících povinnost k náhradě škody ve smyslu § 2913 odst. 2 občanského zákoníku. V ostatních případech budou strany postupovat podle ustanovení § 1765 odst. 1.

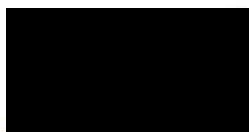
XI.

Závěrečná ujednání

1. Smluvní vztahy, které nejsou ve smlouvě upraveny, se řídí příslušnými ustanoveními OZ, zákonem č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů a ostatními právními předpisy vztahujícími se k předmětu smlouvy.
2. Smlouva je vyhotovena v pěti stejnopisech. Každý stejnopis má platnost originálu. Čtyři stejnopisy obdrží objednatel a jeden stejnopis obdrží poskytovatel.
3. Smluvní strany se výslovně dohodly na vyloučení použití ustanovení § 1740 odst. 3 OZ.
4. Smlouva může být měněna či doplňována pouze písemnými, oboustranně dohodnutými, vzestupně číslovanými dodatky, které se stávají její nedílnou součástí. Za změnu smlouvy se nepovažuje změna identifikačních či kontaktních údajů.
5. Smlouva nabývá účinnosti dnem jejího podpisu poslední smluvní stranou.
6. Nedílnou součástí této smlouvy jsou níže uvedené přílohy:
 - Příloha č. 1 – Seznam modulů a jejich stručný popis
 - Příloha č. 2 – Kategorie havárií a chyb
 - Příloha č. 3 – Cenové tabulky
 - Příloha č. 4 – Seznamy oprávněných osob smluvních stran
 - Příloha č. 5 – Pravidla pro vzdálený přístup
 - Příloha č. 6 – Pověřovací listina pro osobu zastupující objednatele

V Praze dne

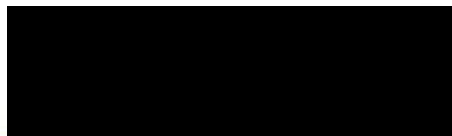
4.9.2017



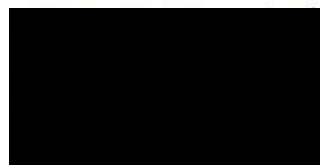
PhDr. Martin Kocanda
generální ředitel Národní knihovny ČR

V Praze dne

23.8.2017



Ing. Pavel Malínek
jednatel společnosti CGI IT Czech Republic, s.r.o.



Příloha č. 1 – Seznam modulů a jejich stručný popis

Softwarové moduly NDK, na kterých jsou poskytovány služby:

Název modulu	Popis
Logica Scanning Application (LSA)	Subsystem LSA pro zpracování a operace s naskenovanými obrazy.
Transformační modul (TM)	Transformační modul je hlavní výkonný prvek systému NDK provádějící veškeré transformace, úpravy a konverze dat, metadat a obrazových souborů a integraci mezi systémy.
ScanTailor (ST)	Modul ScanTailor pro zpracování obrazů.
ABBY Recognition server	Modul pro tvorbu OCR – konverze obrazů do textových souborů.
Modul zpřístupnění	Modul pro zpřístupnění digitalizovaných dokumentů veřejnosti.
Modul RDC	Řídící a dohledové centrum pro dohled a plánování výkonu digitalizační části systému NDK.

Příloha č. 2 - Kategorie havárií a chyb

Kategorie havárie nebo chyby	Popis dopadů havárie nebo chyby	Lhůta pro vyřešení havárie nebo chyby (lhůta počíná běžet okamžikem, kdy objednatel doručí poskytovateli schválení cenové nabídky)
A - Kritická	Není možné pokračovat v provozu systému NDK, jedná se o fatální chybu, která zamezuje fungování celého systému.	24 hodin od odeslání objednávky
B - Vysoká	Stav způsobující, že po určitou minimální dobu lze v provozu systému pokračovat v omezeném režimu (tj., který je ještě přijatelný při dočasném omezení funkčnosti či výkonnosti systému), anebo lze s určitostí stanovit, kdy dojde k omezení funkčnosti systému.	22 pracovních hodin od odeslání objednávky
C - Střední	Jedná se o stav způsobující vážnou poruchu v systému, kterou ale lze eliminovat opatřeními na předem stanovenou dobu potřebnou k odstranění závady.	5 pracovních dní od odeslání objednávky
D - Nízká	Jedná se o malý / drobný výpadek nebo problém, nezpůsobující vážná omezení funkčnosti či provozu, který je účelné řešit, i když nezpůsobuje kritické dopady.	10 pracovních dní od odeslání objednávky



Národní knihovna
České republiky
National Library
of the Czech Republic

Příloha č. 3 – Cenové tabulky

a) požadavky na odstranění havárie nebo chyby	
požadavek	cena za 1 hodinu provedených prací
odstranění havárie nebo chyby	1.200,- Kč
drobné úpravy software	1.200,- Kč

Všechny ceny jsou uváděny bez DPH.

Příloha č. 4 – Seznamy oprávněných osob smluvních stran

1. Objednatel

oprávnění	jméno a příjmení	e-mail	telefon
technické věci			
požadavky a akceptace plnění, předávací protokoly			

2. Poskytovatel

oprávnění	jméno a příjmení	e-mail	telefon
technické věci			
požadavky a akceptace plnění, předávací protokoly			

Změnu oprávněných osob smluvních stran je příslušná smluvní strana, u níž k změně dochází, povinna prokazatelně písemně oznámit druhé smluvní straně (osobě oprávněné jednat ve věcech smluvních) nejpozději ke dni účinnosti takové změny, přičemž toto oznámení není považováno za změnu nebo doplnění ve smyslu čl. XI. odst. 4 této smlouvy.

Příloha č. 5 – Pravidla pro vzdálený přístup

- (1) Vzdálený přístup k IS a neanonymním ICT službám NK ČR, s výjimkou připojení lokalit prostřednictvím specializovaných zařízení spravovaných NK ČR (např. site-to-site VPN), bude zřízen na základě žádosti:
 - a. Zaměstnance odpovědného za smluvní vztah pro pracovníka smluvního partnera, nebo
 - b. Správce IS obsahujícího přístupující technickou komponentu.
- (2) Žádost o zřízení přístupu musí minimálně obsahovat:
 - a. Identifikaci IS, ke kterému je žádán přístup;
 - b. Identifikaci žadatele;
 - c. Identifikaci subjektu, kterému je zřizován přístup (pro technickou komponentu kontaktní údaje správce IS obsahujícího přístupující komponentu) – kontaktními údaji se rozumí osobní údaje subjektu v rozsahu: jméno, příjmení, číslo občanského průkazu, telefonní a e-mailový kontakt subjektu;
 - d. Specifikace požadovaných oprávnění;
 - e. Důvod přístupu;
 - f. Termín ukončení přístupu – pokud je známý (např. datum konce platnosti smlouvy na dobu určitou).
- (3) Pokud je požadována změna přístupu uživatele, správce nebo komponenty, tak:
 - a. Pokud změna přístupu zahrnuje vytvoření nového oprávnění, pak se postupuje podle bodu (1) a dále;
 - b. Pokud změna přístupu zahrnuje zrušení přístupu, tak se postupuje podle bodu (6).
- (4) Účet uživatele nebo Správce IS, který nebyl po dobu 90 dnů použit, může být zablokován. V případě blokování účtu jeho opětovnému odblokování musí předcházet opětovná žádost uživatele nebo Správce IS, způsobem popsáním v bodě (1) a dále.
- (5) Odebrání přístupů k aktivům žádá:
 - a. Sám uživatel, nebo
 - b. Zaměstnanec odpovědný za smluvní vztah pro pracovníka smluvního partnera.
- (6) Žádost o zřízení nebo zrušení přístupů musí být podepsána nebo podána způsobem jednoznačně a prokazatelně identifikujícím osobu, která žádost podala.
- (7) Vzdálený přístup může být přidělen pouze konkrétnímu uživateli tak, aby vždy byla zjištělná identita přístupující osoby. Vzdálený přístup nesmí být přidělen skupině osob pod jedním sdíleným identifikátorem.
- (8) Vzdálený přístup prostřednictvím externích sítí může být umožněn pouze po úspěšné identifikaci a autentizaci klienta, tato autentifikace je centrálně řízena. Pro přístup k IS a ICT službám NK ČR musí být použita autentizace splňující požadavky:
 - a. Vzdálený přístup musí být zajišťován výhradně prostřednictvím komunikace, u které je zajištěna důvěrnost a integrita pomocí nástrojů kryptografické ochrany.

- b. Rozsah oprávnění získaných v rámci vzdáleného přístupu musí být technickými prostředky omezen na nezbytné minimum.
 - c. Vzdálený přístup může být uskutečněn pouze ze zařízení ve správě NK ČR, ve správě uživatele nebo správce nebo ve správě smluvního partnera NK ČR, které je zabezpečeno v souladu s bezpečnostní politikou pro použití v síti NK ČR, tj.:
 - Operační systém bude pravidelně aktualizován na novější verze;
 - Na počítači bude nainstalován antivirový program a bude udržován v aktuální verzi programového vybavení, vč. aktuální virové databáze;
 - Počítač bude pravidelně testován na přítomnost virů, malware a jiných hrozeb, které by po připojení do sítě NK ČR ohrozili její provoz a uživatele.
- (9) V případě zjištění nežádoucí aktivity uživatele může být účet zablokován obdobně jak tomu je v bodě (4).



Mgr. Daniel Herman
ministr kultury

V Praze dne 31. 5. 2017
Č. j.: MK 36176/2017 OULK

Vážený pane doktore,

s účinností od 1. června 2017 Vás jmenuji generálním ředitelem státní příspěvkové organizace Národní knihovna České republiky se sídlem Klementinum 190, 110 00 Praha 1, IČ 00023221, podle § 33 odst. 3 písm. e) a odst. 4 písm. e) zákona č. 262/2006 Sb., zákoník práce, v platném znění, na dobu určitou 6 let. Platové náležitosti Vám budou, v souladu s § 122 odst. 2 zákoníku práce, stanoveny samostatným opatřením.

Ve Vaší odpovědné práci Vám přeji mnoho úspěchů.

S pozdravem



Vážený pan
PhDr. Martin Kocanda

