

SMLOUVA O ZÁJEZDU

SMLUVNÍ STRANY

CESTOVNÍ KANCELÁŘ (POŘADATEL zájezdu)
CK JANA HUDKOVÁ s.r.o.
 Sídlo: U Stadionu 359, 549 22 Nový Hrádek
 Tel.: 00420 737 41 68 98
 IČ: 02979233 DIČ: CZ02979233
 Bankovní spojení : KB Náchod 107-7323470287/0100

ČÍSLO CESTOVNÍ SMLOUVY (variabilní symbol)
49 2018

zastoupená PRODEJCEM (obchodní zástupce):

ZÁKAZNÍK (veškerá korespondence je vedena se zákazníkem č.1)

č.	Jméno a příjmení	Adresa	Datum narození	Číslo pasu/OP	PSC
1	SŠ prop.tvorby a polygrafie	Náchodská 285, V.Poříčí	IČ: 13584898		
Mobil:		Email:			

Zákazník č.1 uzavírá tuto smlouvu podle zákona č. 159/1999 Sb. i ve prospěch následujících osob - spolucestujících:

2	40 osob dle seznamu				
3					
4					
5					
6					

VYMEZENÍ ZÁJEZDU

Název zájezdu:	Termální lázně Sarvár	Termín zájezdu:	1.-3.6.2018
Země/místo:	Maďarsko	Doprava:	autobusem
Typ ubytování:	2 x hotel Park Inn dle rozpisu	Nástupní/výstupní místo:	Velké Poříčí, Náchod a dále na trase
Stravování:	2 x snídaně, oběd, večeře	Poznámka:	vstupy lázně, cest.pojištění, sl.delegáta, taxa

CENA ZÁJEZDU

	Počet	Cena za osobu	Celkem v Kč
Dospělá osoba	38	5990	227,620 Kč
Dítě/přístýlka	2	0	0 Kč

vlastní doprava sleva 1490 Kč

DALŠÍ OBJEDNANÉ SLUŽBY ZA PŘÍPLATEK (druh a rozsah)

Stravování		0 Kč
Doprava		0 Kč
Pobytová taxa		0 Kč
Cestovní pojištění		0 Kč
Neobsazené lůžko		0 Kč
Místenka		0 Kč

Celková cena zájezdu: **221,660 Kč**

Záloha:	221,660 Kč	Splatná dne:	dle faktury č.51	Zaplacená dne:	
Doplatek:	0 Kč	Splatný dne:		Zaplacený dne:	

Jiné požadavky/přání klienta – bez záruky ze strany CK:

Svým podpisem této smlouvy stvrzuji, že souhlasím a byl jsem seznámen s veškerými podmínkami uvedenými v této smlouvě a s Všeobecnými smluvními podmínkami cestovní kanceláře CK Jana Hudková s.r.o., které jsou součástí této smlouvy a souhlasím s nimi jménem všech cestujících uvedených na této smlouvě, kteří mě k uzavření této smlouvy v jejich prospěch a k akceptaci podmínek pro účast na zájezdu zmocnili.

Byl/a jsem informován/a o zpracování osobních údajů v rozsahu uvedeném ve smlouvě dle zákona 101/2000 Sb. na dobu neurčitou či do odvolání. Zároveň prohlašuji, že jsem zmocněn takový souhlas vyslovit i pro osobní údaje spolucestujících osob. Souhlasím s použitím svých kontaktních údajů za účelem zaslání dalších reklamních nabídek cestovní kanceláře CK Jana Hudková s.r.o.

Povinné pojištění záruky pro případ úpadku sjednáno u pojišťovny UNION.

Údaje o pasových a vízových požadavcích, lhůtách pro vyřízení a požadovaných zdravotních dokladech pro cestu a pobyt v cizí zemi jsou uvedeny na www.mzv.cz

Datum uzavření smlouvy	Podpis zákazníka	Podpis prodejce	Potvrzení CK Jana Hudková s.r.o.
5.4.2018			CK JANA HUDKOVÁ s.r.o. U Stadionu 359, Nový Hrádek 549 22 IČ: 02979233 DIČ: CZ02979233 Tel.: 737 416 898 www.janahudkova.cz

Součást Smlouvy o zájezdu – Všeobecné smluvní podmínky prodeje, účasti na zájezdu Cestovní kanceláře CK JANA HUDKOVÁ s.r.o., dle občanského zákoníku, platné od 31.3.2016 a zák. č. 159/1999 Sb.

Následující Všeobecné podmínky CK platí pro všechny zájezdy a pobyty pořádané cestovní kanceláří CK Jana Hudková s.r.o. (dále jen CK).

Smluvní vztah mezi **Cestovní kanceláří CK JANA HUDKOVÁ s.r.o.**, (dále jen CK), IČO:02979233, DIČ: CZ02979233 a **zákazníkem** (tj. fyzické či právnické osoby, která má způsobilost k právním úkonům) se řídí ustanoveními zákona č. 159/99 a občanského zákoníku ve znění pozdějších předpisů a dále je upraven těmito Všeobecnými smluvními podmínkami.

Vznik smluvního vztahu: smluvní vztah mezi CK a zákazníkem vzniká přijetím řádně vyplněné a podepsané Smlouvy o zájezdu a zaplacením stanovené ceny zájezdu nebo zaplacením zálohy. Záloha činí 50 % ceny zájezdu, není-li domluveno jinak. Zákazník je povinen zaplatit doplatek do 30 dnů před odjezdem, není-li domluveno jinak. Při nedodržení stanoveného termínu úhrady má CK právo odstoupit od smlouvy s tím, že stornopoplatek hradí zákazník. Smlouva o zájezdu platí pro všechny osoby v ní uvedené a zákazník č.1 je povinen ostatní osoby ve smlouvě uvedené seznámit se všemi informacemi.

Pro rozsah smluvně sjednaných služeb je závazný rozpis služeb uvedených na Smlouvě o zájezdu.

Cena zájezdu: cena pořádaného zájezdu je smluvní cenou mezi zákazníkem a CK a je uvedena na Smlouvě o zájezdu jako souhrnná cena. Případnou změnu ceny je CK povinna oznámit písemně zákazníkovi nejpozději 10 dní před označeným dnem odjezdu. Za služby, které účastník vlastní vinou nevyužije, se náhrada neposkytuje.

Storno podmínky

Stornopoplatek z ceny zájezdu (kombinace služeb je stanoven podle délky času mezi odstoupením od smlouvy ze strany zákazníka a dnem odjezdu. Poplatek je stanoven z celkové ceny zájezdu.

Více než 50 dnů:	15% z celkové ceny zájezdu do 3000 Kč osoba, jinak 1000 Kč osoba
49-30 dnů (včetně):	30% z celkové ceny zájezdu
29-15 dnů (včetně):	40% z celkové ceny zájezdu
14-7 dnů (včetně):	70% z celkové ceny zájezdu
6 dnů a méně (včetně):	100% z celkové ceny zájezdu

Toto platí i při nenastoupení účastníka na zájezd, případně při vyloučení ze zájezdu. Rozhodným je den, ve kterém došlo ke zrušení smlouvy, to je den doručení písemného oznámení. Charakter většiny zájezdů po Evropě umožňuje výměnu zákazníka za jiného, který bude seznámen se všemi podmínkami zájezdu. Změny nutné písemně nahlásit do CK, která je musí odsouhlasit.

Výměna zákazníka

více než **14 dnů** před odjezdem zdarma, **7-1 den** před odjezdem poplatek **300,-Kč/os.**

V případě zajištění ubytování v hotelu, penzionu nebo lázeňských zařízeních se stornopoplatek počítá dle podmínek objednaného zařízení.

Práva a povinnosti cestovní kanceláře:

1. CK má právo zvýšit cenu zájezdu před započítáním akce z důvodu zvýšení cen PHM, zvýšení daní a poplatků souvisejících s cestovním ruchem dané země, změnou našich právních předpisů, zvýšením ceny směnných kursů o více jak 10%. O nutném zvýšení ceny zájezdu musí CK okamžitě informovat zákazníka.
2. CK je oprávněna změnit před zahájením zájezdu podmínky Smlouvy o zájezdu, pokud je k takové změně nucena z objektivních důvodů. V takovém případě navrhne zákazníkovi změnu této smlouvy. Zákazník má právo se rozhodnout, zda se změnou souhlasí nebo zda od smlouvy odstoupí (bez stornopoplatků) – odstoupení od smlouvy musí být písemné a to do 5 dnů od oznámení změny a doručené do CK. Pokud zákazník do 5 dnů nereaguje, má se bráno za to, že zákazník se změnou souhlasí.
3. CK si vyhrazuje právo na změnu věcného i časového programu zájezdu z důvodu zásahu vyšší moci, z důvodu rozhodnutí státních orgánů nebo mimořádných okolností (nejistá bezpečnostní situace, stávky, dopravní problémy, neštěstí, povětrnostní podmínky atd.), které CK nemohla ovlivnit. V těchto případech nemá zákazník právo na poskytnutí slevy z ceny zájezdu ani na odstoupení od smlouvy. CK nezodpovídá za zdržení a změny v programu v důsledku zdržení v dopravě či špatných povětrnostních podmínek. CK nezodpovídá ani v případech, kdy nejedná lanovky či vleky.
4. CK odpovídá zákazníkovi za škodu v případě, že škoda vznikla zaviněným porušením povinností CK, vyplývajících z této smlouvy nebo z všeobecných podmínek. CK neodpovídá za škodu, kterou si zákazník způsobí sám, nebo která mu bude způsobena třetí osobou odlišnou od CK. CK rovněž neodpovídá za škodu vzniklou v důsledku neodvratitelné události, které nemůže být zabráněno ani při vynaložení veškerého úsilí, které lze na ní požadovat. Za škodu se nepovažuje poskytnutí služeb zákazníkovi jinak, než bylo dohodnuto, pokud byly poskytnuty v obdobném rozsahu a za podobných podmínek včetně cenových. CK rovněž neodpovídá zákazníkovi za nemajetkovou škodu.
5. CK má právo zrušit akci kdykoliv před zahájením akce z důvodu vyšší moci, např. při nepříznivých klimatických nebo politických podmínkách, které by ohrožily bezpečnost zákazníků, nebo CK.

6. CK má právo zrušit akci do 20 dnů (u jednodenních zájezdů 5 dnů) před zahájením akce z důvodu nedostatečného počtu zákazníků (minimální počet klientů je 33). V těchto případech vrací CK zákazníkům celou zaplacenou částku.

7. Nejpozději 7 dní před zahájením zájezdu (z jednodenního zájezdu 5 dní) musí CK poskytnout zákazníkovi písemně další podrobné informace k zájezdu, pokud již nebyli uvedeny v dřívějších materiálech. Pokud si je zákazník nevyžádá jinak, budou mu zaslány jako e-mail. Při méně jak 30 účastnících může CK zajistit dopravu odpovídajícím mikrobusem.

Práva a povinnosti zákazníka:

1. Zákazník má právo vyžadovat poskytnutí služeb zahrnutých v ceně, reklamovat případné vady poskytnutých služeb u průvodce zájezdu, nebo ubytovatele. Pokud se nepodaří závadu odstranit přímo na místě, musí být o příslušné skutečnosti sepsán zápis, který doplní průvodce, event. ubytovatel svým stanoviskem a podpisem. Reklamacie musí být doručena nejpozději 1 měsíce po uplynutí akce. Do 30 dnů pak musí CK reagovat na reklamaci.
2. Pokud není v místě přítomen zástupce CK a zjištěná závada není na místě odstraněna a ani není na místě sepsán záznam o zjištěné závadě, je nutné, aby zákazník neprodleně dal zprávu CK, aby bylo možno co nejdříve zajistit nápravu.
3. Zákazník je povinen chovat se tak, aby nebyl v rozporu se zákony navštívené země a chovat se slušně k spoluúčastníkům zájezdu. Hrubé porušení těchto zásad by mohlo vést k vyloučení zákazníka z akce bez náhrady.
4. Zákazník má právo kdykoliv odstoupit z účasti na akci a to písemnou formou. Zrušení nastává okamžikem doručení tohoto oznámení do CK. Dále je postupováno dle stornopodmínek.
5. Každý zákazník je osobně zodpovědný za dodržování pasových, celních, devizových, transistních, zdravotních a jiných bezpečnostních předpisů. Všechny náklady, vzniklé nedodržením výše uvedených předpisů, nese zákazník ke své tíži. V případě lyžařských zájezdů zákazník lyžuje na vlastní nebezpečí.
6. Každý zákazník je povinen si svá zavazadla naložit do autobusu za asistence řidiče, v případě přestupu po trase si svá zavazadla přeložit a v cílovém místě si je převzít. CK ani dopravce nepřebírají odpovědnost za případnou záměnu či ztrátu přepravovaných zavazadel.
7. Kvůli možnému přetížení autobusu je možno přepravit pouze jeden pár lyží na osobu nebo jeden snowboard, dále přiměřeně velká zavazadla (cca 15 kg na osobu + cca 5kg příruční zavazadlo do autobusu). Nadměrná zavazadla nemusí být k přepravě přijata.
8. Všichni účastníci autobusové dopravy jsou povinni dbát pokynů řidičů či vedoucího zájezdu. Vyhraujeme si taktéž právo vyloučit ze zájezdu podnapilé osoby i osoby chovající se vulgárně (a to i slovně) vůči ostatním klientům, řidičům či průvodcům a to bez nároku na jakoukoliv náhradu. Na osoby které se nedostaví na místo odjezdu autobusu včas, se nebude čekat. Musí si zajistit náhradní dopravu na vlastní náklady.
9. Zákazník je povinen při vyplňování bankovních dokladů napsat správný variabilní symbol a své jméno do poznámky. V opačném případě neručí CK za správné zařazení platby a tím není ani zaručena rezervace místa na zájezdu.
10. Zasedací pořádek se vyhotovuje podle data přihlášení účastníků popř. dle objednaných rezervací míst.
11. Není přítomen delegát CK, není-li uvedeno jinak (u popisu zájezdu).
12. Zákazník mladší 18 let se může zúčastnit akce jen s písemným souhlasem svého zákonného zástupce.
13. Jakékoli změny ze strany zákazníka, týkající se cestovní smlouvy, musí být do CK nahlášeny písemně a od CK potvrzené.

Pojistné podmínky:

1. Zájezdy jsou pojištěny podle zákona 159/99 **povinným pojištěním záruky pro případ úpadku u POJIŠŤOVNY UNION.**

Na základě tohoto pojištění vzniká zákazníkovi právo na plnění v případech, kdy cestovní kancelář z důvodu svého úpadku:

- neposkytne zákazníkovi dopravu z místa pobytu v zahraničí do ČR, pokud je doprava součástí zájezdu,
- nevrátí zákazníkovi zaplacenou zálohu nebo cenu zájezdu v případě, že se zájezd neuskuteční, nebo
- nevrátí zákazníkovi rozdíl mezi zaplacenou cenou zájezdu a cenou částečně poskytnutého zájezdu v případě, že se zájezd uskuteční jen zčásti.

2. CK nabízí zprostředkování **cestovního pojištění UNION** (pokud není přímo zahrnuto v ceně zájezdu viz. Smlouva o zájezdu). Rozsah pojištění a výše pojistného krytí na dotaz k jednotlivým zájezdům. Informace o pojištění si řádně prostudujte, zda kryje vše, co můžete potřebovat. Za neodpovídající pojištění neneseme CK odpovědnost. Zejména pro sportovce připojištění důrazně doporučujeme!!!

Souhlas zákazníka se zpracováním osobních údajů

Souhlasím, aby moje soukromé údaje, včetně rodného čísla (data narození) a elektronické adresy, uvedeného na této smlouvě, zpracovávala Cestovní kancelář CK JANA HUDKOVÁ s.r.o., IČO: 02979233, v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb. až do doby písemného odvolání. Poskytnuté osobní údaje mohou být zpřístupněny zaměstnancům CK a osobám, které služby CK zajišťují a poskytují. Dále prohlašuji, že jsem zmocněn a podpisem této smlouvy uděluji souhlas ve smyslu paragrafu 5 odst. 2, zák. 101/2000Sb., rovněž i jménem všech osob uvedených v této smlouvě.

Tyto podmínky jsou nedílnou součástí Smlouvy o zájezdu.

Platnost od 31.3.2016

CK JANA HUDKOVÁ s.r.o.