



Servisní smlouva č. 01112017

Strana 1 z 3

Rámcová smlouva na poskytování služeb ICT správy

Uzavřena mezi smluvními stranami:

I. Smluvní strana

Správa městských sportovišť p.o.

Se sídlem: Stadión 604 , 353 01 Mariánské Lázně

IČO: 72559772

Zastoupena panem Viktorem Borsikem, ředitelem společnosti.

dále jako odběratel

a

II. Smluvní strana

N3K, s. r. o.

Obrněné brigády 31

350 02 Cheb

Zapsána v OR, vedeného Městským soudem v Plzni, oddíl C., vložka 13096.

zastoupená panem Arnoštem Němcem, jednatelem společnosti.

IČO: **26320827**

DIČ: **CZ26320827**

Bankovní spojení:

č. účtu

kód banky

dále jako dodavatel

I. Předmět smlouvy

1. Dodavatel se zavazuje řádně poskytovat odběrateli dodávku servisních ICT služeb a dodávku ICT zboží k zabezpečení provozu provozoven objednatele.

II. Podmínky plnění smlouvy

1. Dodavatel zaručuje dobu odezvy zaslaných podkladů e-mailem na adresu servis@n3k.cz do 48 hodin nebo v případě urgentních potřeb na telefon .



III. Povinnosti dodavatele

1. Dodavatel je povinen na výzvu objednatele učinit taková opatření k zajištění chodu počítačů, LAN sítí, kamerového systému a ostatních souvisejících prvků ICT provozu.
2. Dodavatel se zavazuje učinit taková opatření, aby nedošlo ke zneužití uložených dat třetí osobou.
3. Dodavatel zachová mlčenlivost o skutečnostech a informacích získaných při manipulaci s daty odběratele.

IV. Povinnosti odběratele

1. Odběratel umožní dodavateli přístup k určené provozovně a administračnímu rozhraní ICT správy počítačů.
2. Odběratel je povinen oznámit a konzultovat s dodavatelem veškeré plánované změny v ICT a nesmí žádnou tuto změnu bez souhlasu dodavatele uskutečnit. Pokud toto nebude dodrženo, dodavatel nenes zodpovědnost za žádné problémy s tímto spojené.
3. Odběratel nesmí povolit jakýkoli zásah do software od jiného dodavatele, nebo i do jakékoli jiné osoby, tedy i zaměstnanců a ostatních zástupců odběratele bez vědomí a spolupráce dodavatele.

V. Doba účinnosti smlouvy

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou. Smlouva může být ukončena jako důsledek porušení této smlouvy odběratelem, písemnou výpovědí se 14-ti denní výpovědní lhůtou.
2. Smlouva může být ukončena bez udání důvodů, písemnou formou jedním z účastníků s výpovědní lhůtou 6 měsíců.
3. Po ukončení smlouvy předá dodavatel odběrateli veškerou dokumentaci, přístupová jména a hesla, HW klíče a ostatní informace o struktuře a funkci IT odběratele, kterou získal nebo vytvořil po dobu účinnosti smlouvy.
4. Ukončení smlouvy je podmíněno oboustranným vyrovnáním pohledávek a povinností vyplývajících z plnění servisní smlouvy.
5. **Tato smlouva plně nahrazuje všechny předešlé smluvní vztahy, učiněné před datem podpisu nového smluvního vztahu.**

VI. Stanovení ceny a odměny za servisní služby

1. Odběratel se zavazuje vyplácet dodavateli za poskytované služby odměnu dle platného ceníku dodavatele nebo individuálního plánu služeb. Daňový doklad - faktura se splatností **14 dnů**, kterou doručí dodavatel v prvních 10 ti dnech každého měsíce.
2. Dohodnutá cena bude každý rok tj. 1. 1. příslušného roku navýšena o inflační koeficient zveřejněný ČNB.

