# Smlouva

# o realizaci a vyhodnocení průzkumu

Níže uvedeného dne, měsíce a roku smluvní strany

**Národní knihovna České republiky**

státní příspěvková organizace, zřízená Ministerstvem kultury České republiky

se sídlem: Klementinum 190, 110 00, Praha 1

zastoupena: PhDr. Martinem Kocandou, generálním ředitelem

IČO: 00023221

DIČ: CZ00023221

bankovní spojení: XXX

číslo účtu: XXX

(dále jen "**objednate**l")

a

Nielsen Admosphere, a.s.

se sídlem: Českobratrská 2778/1, 130 00 Praha 3

zastoupena: Mgr. Terezou Šimečkovou, předsedkyní představenstva a

Mgr. Michalem Jordanem, místopředsedou představenstva

IČO: 26241226

DIČ: CZ26241226

zapsaný v OR: v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka č. 7364

bankovní spojení: XXX

číslo účtu: XXX

(dále jen "**zhotovitel**")

(objednatel a zhotovitel dále také jako „**smluvní strany**“)

uzavřely na základě výběru v zadávacím řízení zadávaného mimo režim zákona č. 134/2016 Sb. o zadávání veřejných zakázek (dále jen „**ZZVZ**“), podle ust. § 2586 a následujících zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**OZ**“) tuto smlouvu o poskytování o realizaci a vyhodnocení výzkumu (dále jen jako „**smlouva**“).

1. **Úvodní ustanovení**
   1. Podkladem k uzavření této smlouvy je nabídka zhotovitele ze dne 3. dubna 2018, která byla objednatelem vybrána jako nejvhodnější v zadávacím řízení č. N006/18/V00002895 na veřejnou zakázku malého rozsahu na služby s názvem **„Čtenáři a čtení v ČR 2018**“ (dále také jen „**veřejná zakázka**“).
   2. Zhotovitel prohlašuje, že disponuje kvalifikovanými odborníky v příslušných oborech, obdržel příslušná oprávnění k provádění služeb a je odborně způsobilý pro plnění níže uvedeného předmětu smlouvy.
2. **Předmět smlouvy**
   1. Předmětem smlouvy je závazek zhotovitele pro objednatele realizovat a vyhodnotit průzkum (výzkumné šetření) s názvem **„Čtenáři a čtení v ČR 2018“** (dále jen „výzkumný projekt“) a závazek objednatele zaplatit za bezvadné dílo dohodnutou cenu.
   2. Zhotovitel se zavazuje pro objednatele řádně a včas:
      1. připravit v součinnosti s objednatelem obsahovou a grafickou podobu dotazníku a formulovat jednotlivé otázky dle zadání
      2. provést pilotáž dotazníku
      3. připravit doprovodné materiály - pokyny tazatelům pro vyplňování
      4. zajistit vytvoření elektronické verze dotazníků a dotazových materiálů
      5. distribuovat dotazníky tazatelům
      6. do 30. 6. 2018 realizovat terénní sběr dat v souladu se stanoveným harmonogramem prací (příloha č. 2 této smlouvy) - zajistit vyplnění dotazníků od 2 000 respondentů vybraných s použití statistického kvótního výběru.
      7. zpracovat dotazníky, provést jejich kontrolu a kódování otevřených otázek
      8. zajistit pořízení databáze
      9. provést analýzu dat a zpracování závěrečné zprávy včetně dokumentace v grafech a tabulkovou přílohou
      10. předat objednateli výsledek díla:
          1. elektronický výstup formou textové závěrečné zprávy ve formátu MS Word v rozsahu cca 70 stran; závěrečná zpráva bude předána také v tištěné formě – 3 exempláře
          2. prezentace PowerPoint v rozsahu cca 50 snímků
          3. osobní prezentace objednateli
          4. tabulky Excel podle sociodemografického členění (věk, pohlaví, vzdělání, region, velikost místa bydliště + další charakteristiky na základě požadavků zadavatele)
          5. infografika z výstupů projektu
      11. poskytnout objednateli v případě potřeby osobní konzultace
   3. Zaměření a obsah výzkumného projektu a popis použité metodologie jsou uvedeny v nabídce zhotovitele (příloha č. 1), která je nedílnou součástí této smlouvy.
3. **Doba zhotovení díla**
   1. Termín plnění:
      1. doba zahájení výzkumného projektu – následující pracovní den ode dne nabytí účinnosti této smlouvy
      2. doba dokončení a předání výsledků díla – do 31. 8. 2018
4. **Cena a platební podmínky**
   1. Smluvní strany se na základě cenové nabídky zhotovitele dohodly na nabídkové ceně bez DPH, DPH a ceně včetně DPH. Cena je sjednána dohodou smluvních stran v souladu s ustanoveními zákona č. 526/1990 Sb., o cenách, ve znění pozdějších předpisů následovně:

Celková cena bez DPH za předmět smlouvy: 424 000,- Kč

DPH 21 %: 89 040,- Kč

Celková cena za předmět smlouvy včetně DPH: 513 040,- Kč

* 1. Cena stanovená dle odst. 4.1 tohoto článku je cenou maximálně přípustnou, nepřekročitelnou, pevnou a jsou v ní zahrnuty veškeré a konečné náklady spojené se zhotovením a předáním výsledků výzkumného projektu dle specifikace uvedené v nabídce zhotovitele a této smlouvy.
  2. Zhotovitel se ve smyslu § 2358 a násl. a § 2371 OZ poskytnout objednateli oprávnění ke všem způsobům užití díla vytvořeného pro objednatele dle této smlouvy (dále jen „**licence**“). Odměna za poskytnutí licence (a souvisejících práv) je již zahrnuta v ceně díla dle odst. 4.1 tohoto článku.
  3. Cena plnění bude uhrazena ve dvou splátkách:
     1. 1. splátka ve výši 50% z celkové ceny díla bude uhrazena po zahájení sběru dat a po protokolárním předání plnění dle čl. II, odst. 2.2.1 až 2.2.5 této smlouvy; zhotovitelem vytvořený a objednatelem odsouhlasený protokol bude podepsán pověřenými osobami obou smluvních stran (čl. X., odst. 10.9 této smlouvy)
     2. 2. splátka ve výši 50% z celkové ceny díla bude uhrazena po předání výsledků výzkumného projektu, tj. na základě odsouhlaseného předávacího protokolu skutečného plnění; rovněž tento zhotovitelem vytvořený a objednatelem odsouhlasený protokol bude podepsán pověřenými osobami obou smluvních stran (čl. X., odst. 10.9 této smlouvy)
  4. Objednatel se zavazuje platit cenu za řádně a včas provedené služby bankovním převodem na účet zhotovitele uvedený v této smlouvě, a to na základě daňového dokladu (faktury) vystavené zhotovitelem se splatností do 30 dnů ode dne prokazatelného doručení daňového dokladu (faktury) objednateli na adresu objednatele uvedenou v této smlouvě. V každé faktuře zhotovitel uvede číslo smlouvy dle číslování objednatele, fakturovanou část ceny za provedení díla bez DPH a DPH stanovenou ve smyslu zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů a cenu včetně DPH. Daňový doklad musí splňovat náležitosti daňového a účetního dokladu podle zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů a musí mít náležitosti obchodní listiny dle § 435 občanského zákoníku. Součástí každého daňového dokladu bude objednatelem potvrzený protokol o provedené činnosti, s popisem provedených služeb. Daňový doklad bez protokolu o provedené činnosti nebude objednatelem akceptován a bude vrácen zhotoviteli. V případě, že daňový doklad výše uvedené náležitosti nebude splňovat nebo bude obsahovat nesprávné údaje či bude vystaven neoprávněně, vrátí objednatel daňový doklad zhotoviteli k opravení, doplnění či stornování bez nároku na jeho proplacení. Splatnost opraveného daňového dokladu je 30 dní ode dne jeho prokazatelného doručení objednateli na adresu objednatele uvedenou v této smlouvě. Ke splatnosti nastalé na základě předchozího objednatelem vráceného daňového dokladu se nepřihlíží.
  5. Objednatel si vyhrazuje právo v případě omezeného množství přidělených finančních prostředků omezit předpokládaný předmět plnění zakázky, např. redukcí počtu respondentů. Případné následné upřesnění předmětu plnění včetně ceny bude provedeno na základě vzájemného jednání se smluvním partnerem dodatkem ke smlouvě.
  6. Smluvní strany se dohodly, že objednatel je oprávněn započíst jakoukoli svou peněžitou pohledávku za zhotovitelem, ať splatnou či nesplatnou, oproti jakékoli peněžité pohledávce zhotovitele za objednatelem, ať splatné či nesplatné.

1. **Práva a povinnosti zhotovitele a objednatele**
   1. Zhotovitel se zavazuje:
      1. během plnění smlouvy a po ukončení smlouvy zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, se kterými se u objednatele v průběhu plnění seznámí a které nejsou veřejně známy;
      2. provádět veškeré činnosti dle této smlouvy s nejvyšší kvalitou práce;
      3. kontrolovat a dodržovat kvalitativní standardy (kvalitu vyplněných testů a dotazníků) dle metodologie uvedené v nabídce;
      4. realizovat výzkumný projekt dle této smlouvy podle nejvyšších profesionálních standardů a zajistit odpovídající odbornou úroveň a kvalitu ve všech fázích realizace;
      5. dodržovat zásady etického kodexu evropské asociace ESOMAR a standardy české asociace SIMAR;
      6. být do 31. 1. 2019 být přístupný dotazům objednatele a být ochotný konzultovat některé nejasné věci, případně být připraven reagovat na jejich doplňující požadavky;
      7. bez zbytečného odkladu oznámit objednateli veškeré skutečnosti, které mohou mít vliv na povahu nebo na podmínky realizace díla;
      8. předat výstupy plnění díla v sídle objednatele;
      9. v případě, že pověří z části plněním této smlouvy třetí osobu (poddodavatele) a nikoli své zaměstnance, je zhotovitel zodpovědný za plnění povinností vyplývajících z této smlouvy, jako by smlouvu plnil sám;
      10. k uchování účetních záznamů a dalších relevantních podkladů souvisejících se zhotovením díla dle platných právních předpisů;
      11. zajistit, aby po celou dobu platnosti a účinnosti této smlouvy zůstalo v platnosti a účinnosti pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou jeho podnikatelskou činností vůči třetím osobám s minimálním limitem pojistného plnění ve výši 650 000,- Kč (příloha č. 3 smlouvy). Porušení této povinnosti se považuje za hrubé porušení smluvních povinností zhotovitele.
   2. Objednatel se zavazuje:
      1. poskytnout zhotoviteli nezbytnou operativní součinnost v průběhu plnění předmětu této smlouvy;
      2. předat zhotoviteli podklady pro přípravu dotazníku a poskytnout součinnost při jeho schvalování.
2. **Sankce**
   1. V případě prodlení zhotovitele s předáním plnění ve lhůtě uvedené v čl. III., odst. 3.1.2 této smlouvy, je objednatel oprávněn uplatnit vůči zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 3.000,- Kč (slovy: tři tisíce korun českých) za každý den prodlení a zhotovitel je povinen tuto smluvní pokutu objednateli zaplatit.
   2. V případě porušení smluvních závazků sjednaných v článku V., odst. 5.1.2 až 5.1.11 této smlouvy je objednatel oprávněn požadovat po zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč (slovy: jeden tisíc korun českých) za každý jednotlivý případ porušení a zhotovitel je povinen tuto smluvní pokutu objednateli zaplatit.
   3. V případě porušení povinností zhotovitele k ochraně osobních údajů či důvěrných informací ve smyslu čl. VIII. této smlouvy je objednatel požadovat po zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč (slovy: deset tisíc korun českých) za každý jednotlivý případ porušení.
   4. V případě prodlení objednatele s úhradou daňového dokladu je zhotovitel oprávněn požadovat úrok z prodlení ve výši 0,1% z dlužné částky za každý i započatý dne prodlení až do zaplacení.
   5. Smluvní sankce jsou splatné do 30 kalendářních dnů ode dne doručení výzvy k jejich zaplacení povinné straně.
   6. Smluvní pokutu hradí povinná strana bez ohledu na to, zda a v jaké výši vznikla druhé straně v této souvislosti škoda, která je vymahatelná samostatně vedle smluvní pokuty bez omezení výše náhrady škody, v plné výši. Zaplacení smluvní pokuty a úroku z prodlení nezbavuje zhotovitele povinnosti splnit dluh smluvní pokutou utvrzený.
3. **Záruka**
   1. Zhotovitel se zavazuje poskytnout záruku za jakost díla v délce trvání 24 měsíců. Záruční lhůta počíná běžet dnem protokolárního převzetí díla objednatelem (po odstranění všech případných vad a nedodělků).
   2. Práva a povinnosti ze záruky poskytnuté zhotovitelem na předané a převzaté dílo nezanikají ani odstoupením kterékoli ze smluvních stran od smlouvy.
   3. Objednatel je povinen vady díla písemně reklamovat u zhotovitele v souladu s příslušnými ustanoveními OZ.
   4. Zhotovitel bez zbytečného odkladu, nejpozději ve lhůtě do tří pracovních dní od doručení reklamace, projedná s objednatelem reklamovanou vadu a způsob jejího odstranění. Neodstraní-li zhotovitel vady jím zaviněné ve stanovené lhůtě, může objednatel požadovat smluvní pokutu 1.000,- Kč (slovy: jeden tisíc korun českých) za každý započatý den prodlení s odstraněním reklamované vady. Tím není dotčeno právo objednatele na náhradu škody.
   5. O reklamačním řízení budou objednatelem pořizovány písemné zápisy ve dvojím vyhotovení, z nichž jeden stejnopis obdrží každá ze smluvních stran.
4. **Ochrana důvěrných informací**
   1. Zhotovitel se zavazuje během plnění smlouvy a po ukončení smlouvy zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o kterých se dozví od objednatele v souvislosti s plněním smlouvy.
   2. Zhotovitel se zavazuje, že nesdělí ani nezpřístupní třetím osobám ani nevyužije pro sebe ani pro jinou osobu informace a jiné skutečnosti obchodní, výrobní, či technické povahy týkající se objednatele, které nejsou veřejně přístupné nebo obecně známé (dále jen "chráněné údaje"), o nichž se dověděl tím, že mu byly svěřeny objednatelem nebo se jinak staly přístupnými v souvislosti s plněním této smlouvy, jinak než pro účely splnění závazků podle této smlouvy.
   3. Zhotovitel se zavazuje přijmout opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k chráněným údajům a k neoprávněnému nakládáni s těmito údaji.
   4. Zhotovitel je oprávněn chráněné údaje v nezbytném rozsahu poskytnout osobám, které pověří prováděním částí výzkumného projektu, tj. svým zaměstnancům a příp. poddodavatelům, je však povinen zajistit, aby tyto osoby byly vázány povinností mlčenlivosti a povinností zabránit neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k těmto údajům a neoprávněnému nakládání s nimi ve stejném rozsahu jako zhotovitel.
   5. Zhotovitel není oprávněn poskytnout ani jinak zpřístupnit výsledky své činnosti podle této smlouvy (tj. jednotlivé výstupy výzkumného projektu ani jejich části) jiným osobám než objednateli, ani je použít pro své potřeby.
   6. Objednatel si vyhrazuje právo po domluvě se zhotovitelem a za přítomnosti někoho z agentury nahlížet do jednotlivých vyplněných dotazníků.
   7. Po splnění svých závazků je zhotovitel oprávněn zařadit objednatele na svoji referenční listinu.
   8. Objednatel je výlučným vlastníkem předaného díla resp. výsledků činnosti a je oprávněn jej bez omezení užívat pro svoji potřebu. Objednatel má možnost dílo upravovat, zveřejnit a zpřístupňovat třetím osobám a vytvářet rozmnoženiny díla. Zhotovitel poskytuje objednateli ve smyslu ust. § 2371 a násl. OZ výhradní licenci k dílu v rozsahu:
      1. pro všechny způsoby užití díla, které jsou známy v době uzavření smlouvy;
      2. po celou dobu trvání autorských práv;
      3. v rozsahu neomezeném;
      4. na území celého světa.
   9. Zhotovitel nebude poskytovat dílo třetím osobám.
5. **Předčasné ukončení smlouvy**
   1. Tato smlouva může být předčasně ukončena písemnou dohodou smluvních stran s jednoznačným určením data, ke kterému smlouva zaniká.
   2. V případě, že kterákoliv ze smluvních stran podstatně poruší své smluvní povinnosti, je druhá smluvní strana oprávněna odstoupit od této smlouvy. Za podstatné porušení smluvních povinností se považuje zejména, nikoliv však výlučně:
      1. ze strany zhotovitele:
         1. pokud zhotovitel bez písemné dohody s objednatelem pozastaví prováděné služby podle předmětu smlouvy a ze všech okolností bude zřejmé, že závazek ze smlouvy tak nesplní řádně a včas
         2. pokud nabude právní moci rozhodnutí insolvenčního soudu o úpadku zhotovitele, v němž tento soud konstatuje, že je zhotovitel v úpadku, dále zahájení exekučního řízení a vstoupí-li zhotovitel do likvidace
         3. případ, když zhotovitel uvedl v nabídce do zadávacího řízení, na základě kterého byla uzavřena smlouva, informace nebo doklady, které neodpovídají skutečnosti a měly nebo mohly mít vliv na výsledek výběrového řízení.
         4. z důvodů zvláštního zřetele
      2. ze strany objednatele:
         1. prodlení s úhradou jakéhokoli oprávněně vystaveného daňového dokladu či dokladu k úhradě zhotovitele ve lhůtě delší 30 dnů
   3. V případě, že objednatel po započetí prací na díle odstoupí od smlouvy, je objednatel povinen uhradit zhotoviteli část ceny odpovídající dosud provedenému dílu. Pro vyúčtování ceny za částečně provedené dílo platí shora uvedené podmínky obdobně.
   4. Odstoupení od smlouvy je účinné okamžikem doručení písemného oznámení o odstoupení uvádějícího důvod odstoupení druhé smluvní straně. Odstoupení od smlouvy se nedotýká nároku na zaplacení smluvní pokuty, nároku na náhradu újmy vzniklé porušením smlouvy ani závazku mlčenlivosti zhotovitele, ani dalších práv a povinností, z jejichž povahy plyne, že mají trvat i po ukončení smlouvy.
   5. Smluvní strany si výslovně sjednávají zákaz tuto smlouvu vypovědět.
6. **Závěrečná ustanovení**
   1. Právní vztahy touto smlouvou neupravené se řídí OZ.
   2. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oprávněnými osobami obou smluvních stran a účinnosti dnem jejího uveřejnění podle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv.
   3. Zhotovitel bere na vědomí, že je dle § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů, osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly, přičemž se zavazuje poskytnout při výkonu finanční kontroly v souvislosti s touto smlouvou veškerou součinnost.
   4. Smluvní strany se zavazují řešit veškeré své případné spory vzešlé nebo související s touto smlouvou přednostně mimosoudní cestou, přičemž se za tímto účelem zavazují poskytnout si navzájem potřebnou součinnost. Pokud se však takové dohody nepodaří dosáhnout, sjednávají si rozhodování sporů před věcně a místně příslušným českým soudem.
   5. Ujednání této smlouvy jsou vzájemně oddělitelná. Pokud jakákoli část závazku podle této smlouvy je nebo se stane neplatnou, nevymahatelnou, zdánlivou (nicotnou), posoudí se vliv takového ustanovení smlouvy obdobně podle § 576 občanského zákoníku. Smluvní strany této smlouvy se zavazují nahradit takovouto část novou, platnou a vymahatelnou částí závazku, jejíž předmět bude nejlépe odpovídat předmětu původního závazku. Pokud by smlouva neobsahovala nějaké ujednání, jehož stanovení by bylo jinak pro vymezení práv a povinností odůvodněné, smluvní strany této smlouvy učiní vše pro to, aby takové ujednání bylo do smlouvy doplněno.
   6. Za adresy pro doručování projevů vůle mezi smluvními stranami se považují adresy uvedené v záhlaví této smlouvy. Za řádné a účinné doručení písemných projevů vůle týkajících se vztahů a nároků vzniklých z této smlouvy se považuje i případ, kdy dojde k tzv. závadám při doručování zhotoviteli vykazovaným orgánem pověřeným poštovní přepravou (zejm. nevyzvednutí si zásilky adresátem, neznámost nebo nemožnost kontaktovat adresáta na uvedené adrese apod.). V takových případech se za okamžik řádného doručení projevu vůle pro účely této smlouvy považuje 10. den následující po prvním pokusu orgánu pověřeného poštovní přepravou o doručení projevu vůle adresátovi.
   7. Zhotovitel bere na vědomí a výslovně souhlasí s tím, že tato smlouva včetně případných dodatků bude v souladu s ustanoveními zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek a zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, zveřejněna.
   8. Smluvní strany si výslovně sjednávají zákaz postupování pohledávek z této smlouvy (§1881 OZ) na třetí osoby a dále zákaz postupování práv a povinností ze smlouvy nebo její části (§1895 OZ) na třetí osoby.
   9. Kontaktní osobou objednatele v souvislosti s plněním předmětu smlouvy je XXX. Kontaktní osobou zhotovitele v souvislosti s plněním předmětu smlouvy je pak XXX. Pověřené osoby a kontakty dle tohoto odstavce smlouvy je možné měnit pouze písemným oznámením doručeným druhé smluvní straně, s účinnosti ode dne doručení takového oznámení, a to bez nutnosti uzavírat dodatek ke smlouvě.
   10. Tato smlouva je vyhotovena v pěti stejnopisech, z nichž čtyři stejnopisy obdrží objednatel a jeden stejnopis zhotovitel.
   11. Jakékoliv změny této smlouvy lze sjednat pouze v podobě vzestupně číslovaných a oboustranně podepsaných písemných dodatků k této smlouvě. Oboustranně odsouhlasené změny a dodatky se stávají nedílnou součástí této smlouvy.
   12. Smluvní strany prohlašují, že si smlouvu přečetly, porozuměly jejímu obsahu, souhlasí s jejím obsahem a na důkaz toho připojují níže své podpisy. Rovněž tak prohlašují, že jim nejsou známé žádné skutečnosti, které by mohly způsobit neplatnost uzavírané smlouvy, učinit ji neúčinnou vůči jim navzájem či vůči jakékoliv třetí osobě a zmařit její účel.
   13. Nedílnou součástí této smlouvy jsou její níže uvedené přílohy:

* příloha č. 1 – nabídka zhotovitele
* příloha č. 2 – harmonogram prací s charakteristikou jednotlivých etap průzkumu
* příloha č. 3 – kopie pojistné smlouvy
* příloha č. 4 – pověřovací listina pro osobu zastupující objednatele

V Praze dne 19. 4. 2018 V Praze dne 11. 4. 2018

…................................................. ....................................................

PhDr. Martin Kocanda Mgr. Tereza Šimečková

generální ředitel NK ČR předsedkyně představenstva

………………………………………………….

Mgr. Michal Jordan

místopředseda představenstva