



## 2. Preambule

- 2.1 Obě smluvní strany berou na vědomí, že systém AisView je určen pro poskytování informací a dat potřebných pro předletovou přípravu. Data a informace z prostředí FIR LKAA se poskytují letecké veřejnosti grafickou formou.

## 3. Předmět smlouvy

- 3.1 Poskytovatel se na základě této smlouvy zavazuje provádět pro zákazníka servisní podporu a údržbu všech SW modulů systému AisView (dále jen „**systém**“) za podmínek, na kterých se smluvní strany dohodly a jsou uvedeny v této smlouvě, po dobu 48 měsíců.
- 3.2 Předmětem plnění této smlouvy není zajištění technické podpory a údržby hardwarové části systému. Bližší specifikace systému je uvedena v Příloze č. 1 této smlouvy – „Specifikace systému AisView a popis základních funkcí systému“.

## 4. Rozsah servisní podpory systému prováděné poskytovatelem

- 4.1 **Servisní podporou** se rozumí poskytování odborných služeb souvisejících s užíváním systému. Servisní podpora obsahuje:
- 4.1.1. poskytování odborné technické podpory (hotline),
  - 4.1.2. profylaktické služby,
  - 4.1.3. sledování, vyhodnocování a odstraňování bezpečnostních rizik na základě testů prováděných zákazníkem,
  - 4.1.4. analýzu a odstraňování chyb, poskytování drobných úprav systému, údržbu dokumentace podporovaných produktů.
  - 4.1.5. zajištění provozu mobilních klientů systému.
- 4.2 Předmětem služeb zahrnutých do poskytování **odborné technické podpory (hotline)** je:
- 4.2.1. poskytování konzultací a informací souvisejících se systémem,
  - 4.2.2. telefonická a emailová podpora v čase uvedeném v odst. 7.1 této smlouvy.
- 4.3 Předmětem služeb zahrnutých do **profylaxtických služeb** je zajištění následujících činností, a to jedenkrát měsíčně formou vzdáleného přístupu, případně v sídle zákazníka:
- 4.3.1. kontroly konzistence databáze,
  - 4.3.2. kontroly chybovosti tabulek s případnou opravou,
  - 4.3.3. analýzy tabulek a indexů vedoucí k případnému rebuildu,
  - 4.3.4. optimalizace jednotlivých tabulek,
  - 4.3.5. kontroly systémových logů AV,
  - 4.3.6. zpracování a předložení závěrečné zprávy obsahující doporučení k nápravě.
  - 4.3.7. vyhodnocení využívání funkcí systému včetně mobilních aplikací.

- 4.4 Předmětem **sledování, vyhodnocování a odstraňování** bezpečnostních rizik je:
- 4.4.1.sledování, vyhodnocování a odstraňování bezpečnostních rizik na základě testů prováděných zákazníkem.
- 4.5 Předmětem služeb zahrnutých do **analýzy a odstraňování chyb**, poskytování drobných úprav systému a údržby dokumentace podporovaných produktů je:
- 4.5.1.analýza hlášených problémů,
  - 4.5.2.návrhy řešení,
  - 4.5.3.dodávání oprav,
  - 4.5.4.po dohodě se zákazníkem případné instalace aktualizací a vzdálená správa systému,
  - 4.5.5.údržba dokumentace podporovaných produktů.
- 4.6 Předmětem služeb zahrnutých do **zajištění provozu mobilních klientů** systému je:
- 4.6.1.Management na aplikačním úložišti Google a Apple
    - 4.6.1.1. správa listingů,
    - 4.6.1.2. vedení schvalovacího procesu a implementace připomínek z něj plynoucích,
    - 4.6.1.3. sledování review uživatelů a případné reakce na ně.
  - 4.6.2.Proaktivní testy všech aktuálně existujících mobilních klientů systému oproti nově vydávanému iOS.
  - 4.6.3.Proaktivní rekonpilace a publikace aplikací v případě konce platnosti vývojových certifikátů a/nebo v případě změn obchodních podmínek provozovatelů jednotlivých app-store vedoucích k nutnosti obnovy certifikátů.
  - 4.6.4.Emailová technická podpora 1. – 3. úrovně pro uživatele mobilních verzí
    - 4.6.4.1. Sběr problémů,
    - 4.6.4.2. Analýza problémů,
    - 4.6.4.3. Řešení problémů,

(dále jen „**servisní podpora**“)

- 4.7 Servisní podpora bude poskytována prostřednictvím telefonu, e-mailu, příslušných modulů systému a na základě osobního kontaktu smluvních stran v sídle zákazníka.
- 4.8 Zákazník se zavazuje zaplatit poskytovateli za výše uvedené plnění cenu ve výši a za podmínek stanovených v této smlouvě.

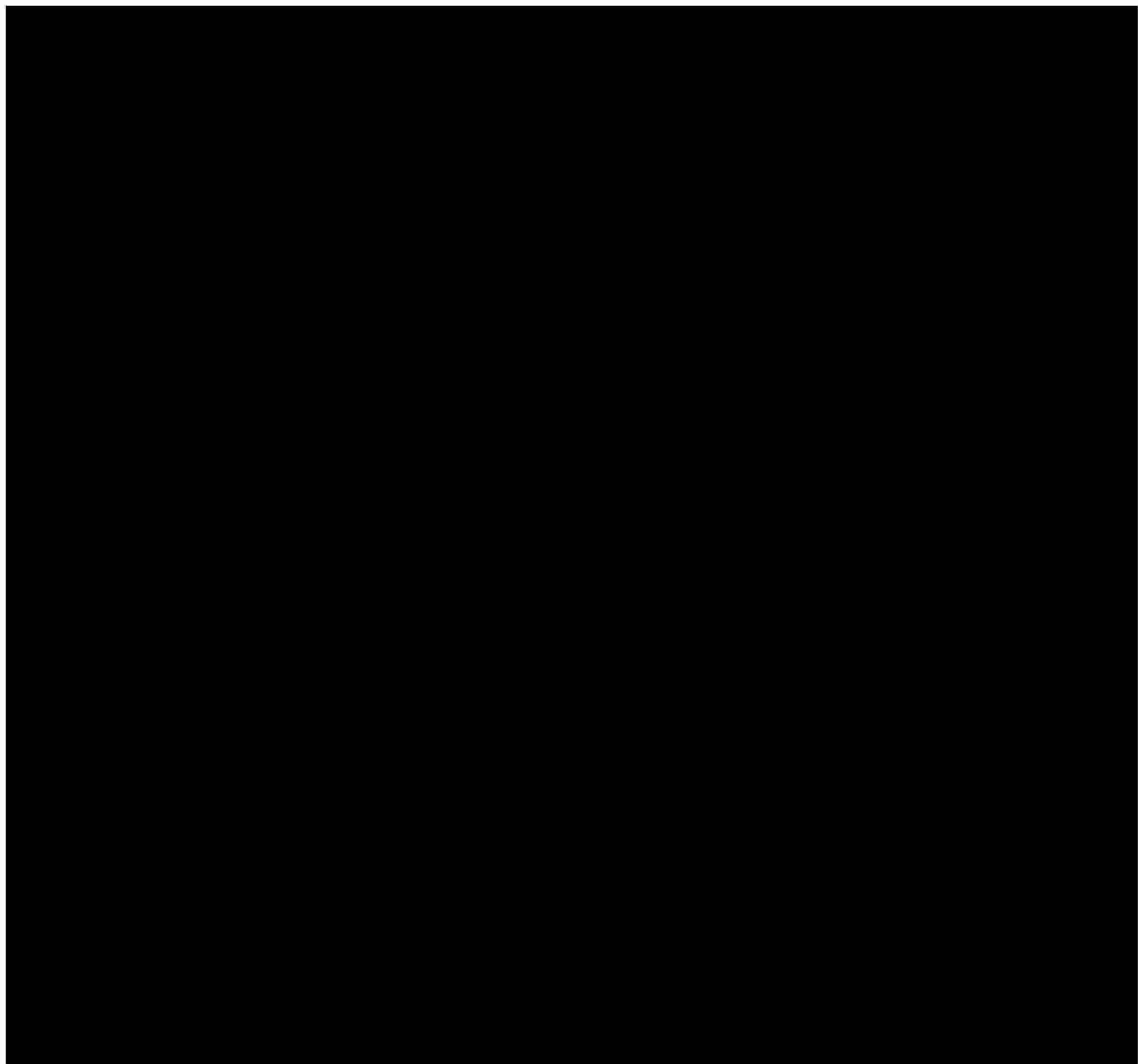
## 5. **Cena a platební podmínky**

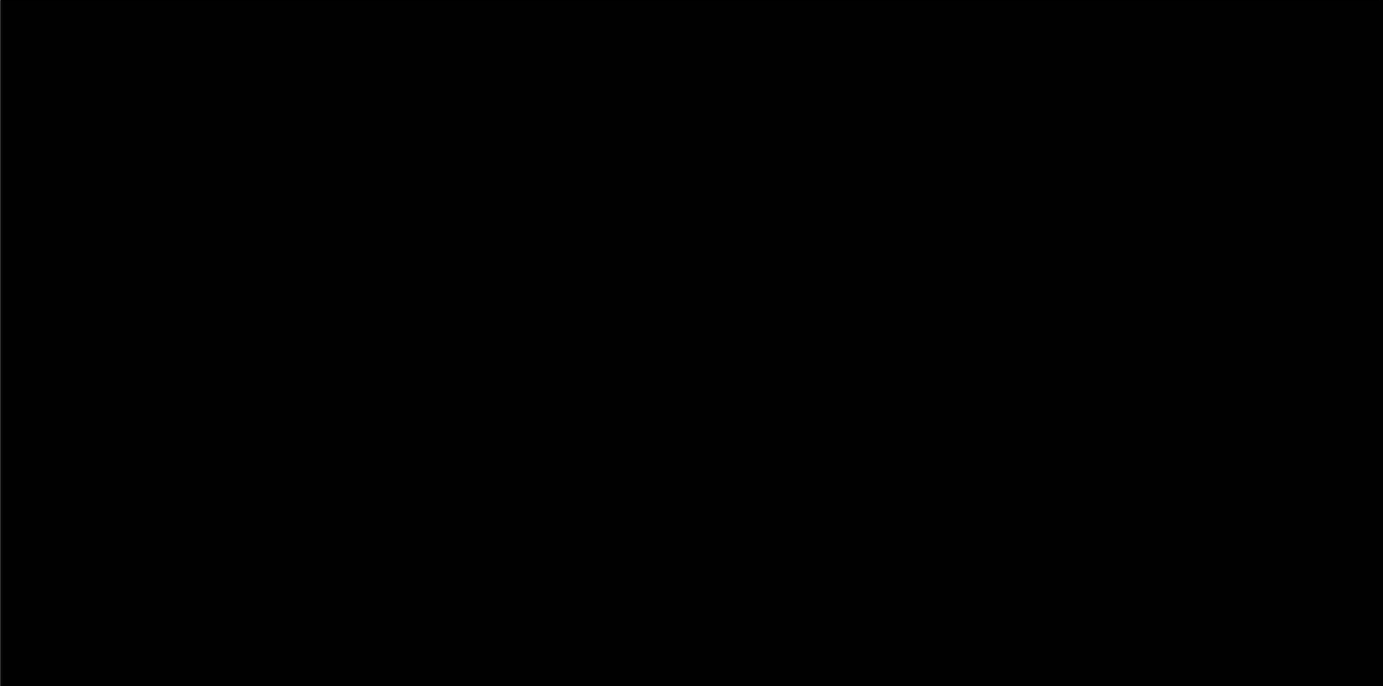
- 5.1 Cena za poskytování servisní podpory podle odst. 4.1 až 4.6 této smlouvy je stanovena dohodou smluvních stran dle zákona číslo 526/1990 Sb., o cenách, ve znění pozdějších předpisů, jako cena pevná a za 48 měsíců trvání této smlouvy činí maximálně dohodnutou smluvní částku ve výši

4.831.032,- bez DPH (slovy: =čtyřimilionyosmsetřicetjedentisíctřicetdva=) a skládá se z těchto částí:

5.1.1. Fixní část ceny - paušální za servisní podporu systému zahrnující položky 1. až 9. níže uvedené tabulky.

5.1.2. Část ceny, jejíž výše se bude odvíjet od uskutečněných servisních zásahů zahrnující analýzu a odstraňování chyb, poskytování drobných úprav systému a údržbu dokumentace podporovaných produktů (položka 12. níže uvedené tabulky) a analýzu a odstraňování chyb, poskytování drobných úprav mobilních aplikací a údržbu dokumentace podporovaných mobilních aplikací (položka 13. níže uvedené tabulky). Maximální výše této části bude 900 hod/ 48 měsíců.





- 5.2 Platba zákazníka za kalendářní měsíc za služby uvedené v **položkách číslo 1. až 9.** výše uvedené tabulky a celkově vyjádřené v položce číslo 10 výše uvedené tabulky pro první rok trvání této smlouvy a v položce číslo 11 výše uvedené tabulky pro druhý až čtvrtý rok trvání této smlouvy bude prováděna na základě faktury - daňového dokladu (dále jen „**faktura**“) vystavené poskytovatelem vždy do 15. kalendářního dne měsíce následujícího po měsíci plnění servisní podpory.
- 5.3 Smluvní strany se dohodly, že služby pod **položkou číslo 12. a 13.** výše uvedené tabulky tj. „Analýza a odstraňování chyb, poskytování drobných úprav systému, údržba dokumentace podporovaných produktů“ a „Analýza a odstraňování chyb, poskytování drobných úprav mobilních aplikací, údržba dokumentace podporovaných mobilních aplikací“ budou fakturovány dle skutečně odpracovaných člověkohodin v daném kalendářním měsíci. Pro účely této smlouvy se termínem „člověkohodina“ rozumí práce kteréhokoliv specialisty nezbytného k vyřešení problému za jednu hodinu. Cena za jednu člověkohodinu je stanovena dohodou ve výši [REDACTED] ■ rozsahu maximálně 900 hodin za dobu trvání této smlouvy.
- 5.4 Platby zákazníka za služby pod **položkou číslo 12. a 13.** výše uvedené tabulky budou prováděny za kalendářní měsíc na základě faktury po předložení a schválení kalkulace za vykonané služby, která bude nedílnou součástí faktury. Kalkulace bude předána e-mailem oprávněným osobám v odst. 7.4 této smlouvy vždy do 5 kalendářních dnů měsíce následujícího po provedení služby. Odsouhlasení musí být učiněno e-mailem do 5 kalendářních dnů od předání kalkulace. Faktura bude vystavena nejpozději do 15 kalendářních dnů ode dne uskutečnění zdanitelného plnění.
- 5.5 Splatnost faktur se sjednává na 30 dnů ode dne obdržení faktury zákazníkem. Každá faktura bude splňovat náležitosti daňového dokladu dané zákonem č. 235/2004 Sb. o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**zákon o DPH**“) a odkazovat na číslo této smlouvy, jinak bude poskytovateli vrácena. Oprávněným vrácením faktury přestává běžet lhůta její splatnosti v den jejího odeslání od zákazníka a nová lhůta splatnosti běží až ode dne doručení nové nebo opravené faktury zákazníkovi.
- 5.6 Každá faktura musí obsahovat číslo této smlouvy zákazníka a musí být zasílána na adresu zákazníka uvedenou v čl. 1 této smlouvy.
- 5.7 K výše uvedeným cenám bude účtována příslušná DPH v souladu se zákonem o DPH.

evidenční číslo smlouvy poskytovatele: K28/01/2018

- 5.8 Výše uvedené ceny jsou sjednány smluvními stranami jako pevné a zahrnují veškeré náklady poskytovatele, spojené s poskytováním servisní podpory dle této smlouvy.
- 5.9 Uvedené ceny jsou závazné po celou dobu účinnosti smlouvy. Zákazník v souladu s ust. § 2620 občanského zákoníku nepřipouští žádné podmínky, za nichž by mohlo dojít k překročení jednotkových cen, naopak snížení cen se připouští.
- 5.10 Vady během záruční doby budou odstraněny bezplatně podle pravidel a ve lhůtách uvedených v této smlouvě, pokud se nejedná o případy, kdy jsou chyby způsobeny neodborným zásahem zákazníka.

## 6. Doba trvání smlouvy

- 6.1 Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou s délkou trvání  $T_0 + 48$  (slovy: čtyřicet osm) kalendářních měsíců.
- $T_0$  – termín nabytí účinnosti této smlouvy.
- 6.2 Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu obou smluvních stran. Pokud bude smlouva uveřejněna v registru smluv před 31. 3. 2018, tak nabývá účinnosti dne 1. 4. 2018. V případě, že smlouva bude uveřejněna v registru smluv po dni 31. 3. 2018, tak nabude účinnosti dnem tohoto uveřejnění v registru smluv.
- 6.3 Obě smluvní strany mají právo tuto smlouvu písemně vypovědět bez udání důvodu. Výpovědní lhůta činí šest měsíců a počíná běžet prvního dne kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.

## 7. Místo plnění

- 7.1 Servisní podpora dle této smlouvy bude poskytována v pracovních dnech od pondělí do pátku v čase 8:00 - 18:00 hodin, a to po celou dobu účinnosti této smlouvy.
- 7.2 Místem plnění je pracoviště poskytovatele, v případě, že je servisní podpora poskytnuta telefonicky, emailem nebo prostřednictvím systému. V případě potřeby servisní podpory na základě osobního kontaktu je místem plnění sídlo zákazníka, uvedené na titulní straně této smlouvy. Zákazník je povinen umožnit poskytovateli přístup na pracoviště, kde bude probíhat plnění a poskytnout poskytovateli potřebnou nezbytnou součinnost. Zákazník přitom neodpovídá za majetek poskytovatele, který použije k plnění předmětu této smlouvy v objektech či na pozemcích zákazníka.
- 7.3 Oprávněnými osobami určenými zákazníkem pro kontakt s poskytovatelem ve věci plnění této smlouvy jsou:

Oprávněná osoba	Telefon	E-mail

- 7.4 Oprávněnými osobami určenými zákazníkem pro odsouhlasení kalkulace vykonané služby Analýzy a odstraňování chyb v rámci plnění této smlouvy jsou:

Oprávněná osoba	Telefon	E-mail



evidenční číslo smlouvy poskytovatele: K28/01/2018

7.5 Oprávněnými osobami určenými poskytovatelem pro kontakt se zákazníkem ohledně plnění této smlouvy jsou:

Oprávněná osoba	Telefon	E-mail
-----------------	---------	--------

7.6 Oprávněnými osobami určenými poskytovatelem, kterým je umožněn vzdálený přístup k systému AisView pro potřeby plnění této smlouvy, jsou:

Oprávněná osoba	Telefon	Email
-----------------	---------	-------

Každý z uvedených pracovníků byl seznámen s postupy pro vzdálený přístup do datové sítě zákazníka.

7.7 Každá ze smluvních stran může změnit údaje uvedené v odst. 7.3, 7.4, 7.5, a 7.6 této smlouvy. Takovou změnu budou smluvní strany řešit formou dodatku k této smlouvě podepsaného oprávněnými zástupci obou smluvních stran.

7.8 Doba reakce ze strany poskytovatele je závislá na stupni závažnosti chyby daného systému a dělí se podle následujících priorit:

Kategorie		
A	<b>Kritická chyba</b>	Systém není funkční v plném rozsahu nebo klíčová data nejsou zobrazována korektně. K chybě neexistuje workaround.
B	<b>Závažná chyba</b>	Některá ze základních funkcí systému (viz. Příloha č. 1 této smlouvy) není funkční, klíčová data jsou zobrazována a vstupy od uživatelů přijímány nebo jde o chybu kategorie A, ke které existuje workaround.
C	<b>Významná chyba</b>	Základní funkce systému (viz. Příloha č. 1 této smlouvy) není ovlivněna nebo existuje workaround, ale z důvodu dopadu na uživatele či celkové prezentace systému je nutné věnovat se chybě se zvýšenou pozorností
D	<b>Chyba</b>	Základní funkce systému (viz. Příloha č. 1 této smlouvy) není ovlivněna nebo existuje workaround. Chyba však významně nezasahuje do používání aplikace a ani není vnímána většinou uživatelů jako zásadní.
E	<b>Nedostatek vylepšení</b>	Nejedná se o chybu aplikace (viz definice níže)
H	<b>Otázka</b>	

	<b>konzultace</b>	
--	-------------------	--

Klíčová data jsou statická data garantovaná zákazníkem. a dynamická data - NOTAM, SNOWTAM, AUP/UUP, OPMET z území ČR.

Chybou se rozumí rozdílnost funkcionality aplikace vůči obdrženému písemnému zadání.

Nekorektní zobrazení dat je takové, které svou grafickou nebo textovou interpretací neodpovídá textovému podkladu.

Kategorie	Zahájení prací na opravách chyb od nahlášení chyby	Doba odstranění chyby od jejího nahlášení
A	do 2 pracovních hodin	do 8 pracovních hodin nebo zprovoznění umožňující převedení do kategorie B
B	do 8 pracovních hodin	do 22 pracovních hodin nebo zprovoznění umožňující převedení do kategorie C
C	do 16 pracovních hodin	do 40 pracovních hodin nebo zprovoznění umožňující převedení do kategorie D
D	do 16 pracovních hodin	po dohodě smluvních stran *)
E	do 40 pracovních hodin	po dohodě smluvních stran *)

Kategorie	Reakce od nahlášení požadavku na hotline
H	do 16 pracovních hodin

Zahájení prací na opravách chyb oznámí poskytovatel zákazníkovi telefonem, e-mailem nebo příslušným modulem systému.

Výše uvedené reakční doby se netýkají mobilních klientů systému, pokud takový problém není replikovatelný na referenčním zařízení poskytovatele. V takovém případě se poskytovatel zavazuje vyvinout maximální možné úsilí při odstranění problému. Termín bude stanoven po dohodě smluvních stran. \*)

\*) Dohodou smluvních stran se rozumí prokazatelné vzájemné odsouhlasení, např. formou email či zápisem do příslušného modulu systému. Nedohodnou-li se smluvní strany, platí lhůta 30 dní.

## 8. Práva a povinnosti poskytovatele

- 8.1 Poskytovatel je odpovědný za to, že servisní podpora bude poskytována v souladu s platnými obecně závaznými právními předpisy, včetně zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském a právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**autorský zákon**“). Jakékoliv škody vzniklé porušením platných obecně závazných právních předpisů jdou k tíži poskytovatele.
- 8.2 Poskytovatel se zavazuje respektovat pravidla a podmínky zákazníka týkající se provozu systému. Pravidla provozu systému jsou oběma smluvními stranám dobře známy, proto nejsou přiloženy ke smlouvě. Pokud dojde ke změně těchto pravidel, zavazuje se zákazník o těchto změnách prokazatelně informovat poskytovatele.



- 8.3 Poskytovatel jako zaměstnavatel při poskytování servisní podpory dle této smlouvy odpovídá za dodržování předpisů BOZP a PO svými zaměstnanci, popřípadě dalšími fyzickými osobami vykonávajícími práci v jeho prospěch, na pracovišti zákazníka. Veškeré škody, které vzniknou porušením těchto předpisů zaměstnanci poskytovatele nebo dalšími fyzickými osobami vykonávajícími práci v jeho prospěch, jdou k tíži poskytovatele. Pokud poskytovatel svou činností způsobí nebezpečí na pracovišti zákazníka, je povinen ho sám zabezpečit a neprodleně o tom informovat zákazníka.
- 8.4 Poskytovatel je povinen po celou dobu poskytování servisní podpory respektovat podmínky zákazníka ohledně režimu vstupu a vjezdu vozidel do objektů a na pozemky zákazníka. Pokud dojde ke změně těchto podmínek, zavazuje se zákazník o těchto změnách prokazatelně informovat poskytovatele.
- 8.5 Poskytovatel prohlašuje, že realizací smlouvy nejsou dotčena žádná práva jiných osob, včetně práv autorských. Poskytovatel odpovídá za případné porušení těchto práv jiných osob.

## 9. Práva a povinnosti zákazníka

- 9.1 Zákazník je povinen seznámit poskytovatele se svými interními předpisy, které se vztahují k provozu podporovaného systému dle této smlouvy.
- 9.2 Zákazník se zavazuje, že poskytne poskytovateli součinnost nezbytně nutnou k řádnému plnění této smlouvy. Za tímto účelem zejména umožní poskytovateli a jeho zaměstnancům přístup na svá pracoviště a umožní poskytovateli přihlášení k systému, na kterém má být proveden servisní zásah.
- 9.3 Administrace a správa HW, operačního systému, databázového prostředí, stejně jako nasazování oprav a nových verzí, budou prováděny odpovědnými pracovníky zákazníka dle platných interních směrnic a pokynů.
- 9.4 Zákazník je povinen nahlásit poskytovateli jakoukoliv závadu na systému, a to bez zbytečného odkladu po jejím zjištění. Ohlášení je možné učinit e-mailem, telefonem nebo příslušným modulem systému. Telefonní oznámení musí být následně potvrzeno písemně, a to e-mailem nebo příslušným modulem systému.

## 10. Odpovědnost za vady

- 10.1 Zákazník má právo reklamovat zjištěné vady kvality a rozsahu poskytované servisní podpory. Nahlášení reklamace je možné učinit e-mailem, telefonem nebo prostřednictvím systému. Telefonní oznámení musí být následně potvrzeno písemně e-mailem nebo prostřednictvím systému. Nahlášení reklamace je možné telefonicky na telefonní číslo uvedené v odst. 7.5 této smlouvy.
- 10.2 Poskytovatel je povinen bezplatně odstranit reklamovanou vadu poskytované servisní podpory. Toto ustanovení je bez omezení platné po celou dobu trvání této smlouvy.
- 10.3 Poskytovatel poskytuje na servisní podporu dodanou formou oprav a nových verzí záruční dobu v délce 6 (slovem: šest) měsíců s tím, že záruční doba počíná běžet ode dne, kdy byla servisní podpora provedena.
- 10.4 Záruka se nevztahuje na případy, kdy jsou poruchy způsobeny neodborným zásahem zákazníka, mechanickým poškozením, nedodržením provozních podmínek, předepsaných postupů, uživatelskou příručkou nebo z titulu vyšší moci.
- 10.5 Pokud není v této smlouvě uvedeno jinak, řídí se odpovědnost za vady přiměřeně ustanoveními občanského zákoníku.

## 11. Smluvní pokuta a úrok z prodlení

11.1 Smluvní strany sjednávají pro případ porušení smluvních povinností smluvní pokuty.

11.2 V případě prodlení zákazníka s úhradou řádně vystavené faktury je zákazník povinen uhradit poskytovateli úrok z prodlení ve výši 0,05 % z neuhrazené částky za každý započatý den prodlení.

11.3 V případě prodlení poskytovatele se splněním kterékoliv povinnosti v termínu uvedeném v odst. 7.8 této smlouvy je zákazník oprávněn požadovat od poskytovatele zaplacení smluvní pokuty ve výši 200,- Kč (slovy: dvě stě korun českých) za každou započatou hodinu prodlení u chyb kategorie A 500,- Kč (slovy: pět set korun českých) za každý započatý pracovní den prodlení u kategorie B a C. Do doby prodlení se nezapočítává doba, po kterou byl zákazník v prodlení s poskytnutím součinnosti požadované poskytovatelem dle této smlouvy.

11.4 Odchylně od § 2050 občanského zákoníku se smluvní strany dohodly, že sjednání jakékoli smluvní pokuty se nedotýká práva na náhradu škody vzniklé z porušení povinnosti, ke kterému se smluvní pokuta vztahuje, a nárok na náhradu škody může být uplatněn nezávisle na smluvní pokutě a v plné výši.

11.5 Smluvní pokuta na základě této smlouvy je splatná do 30 (třiceti) dnů od doručení písemného oznámení o uplatnění smluvní pokuty a o její výši druhé smluvní straně.

## 12. Náhrada majetkové a nemajetkové újmy

12.1 Pro náhradu majetkové újmy (škody) a nemajetkové újmy platí příslušná ustanovení občanského zákoníku. Majetková újma se nahrazuje v penězích, nedohodnou-li se smluvní strany jinak. Smluvní strany prohlašují, že dojde-li porušením povinností poskytovatele ke vzniku újmy na pověsti nebo obchodní firmě zákazníka či k jiné nemajetkové újmě, uhradí poskytovatel zákazníkovi přiměřené zadostiučinění.

## 13. Odstoupení od smlouvy

13.1 Kterákoliv ze smluvních stran je oprávněna okamžitě odstoupit od této smlouvy v případě, že druhá smluvní strana podstatně poruší své povinnosti vyplývající z této smlouvy. Odstoupení od smlouvy musí být provedeno písemně s uvedením jeho důvodu odstoupení od smlouvy a musí být doručeno druhé smluvní straně, aby bylo účinné.

13.2 Zákazník je oprávněn okamžitě odstoupit od této smlouvy v případě, že poskytovatel:

- a) je v prodlení s termíny zahájení uvedenými v odst. 7.8 této smlouvy po dobu delší než 10 dnů a/nebo s termíny pro odstranění chyby po dobu delší než 30 dnů, nebo
- b) opakovaně (tj. více než dvakrát) porušuje své povinnosti vyplývající z čl. 8 této smlouvy a na takové porušení byl vždy písemně upozorněn.

13.3 Poskytovatel je oprávněn okamžitě odstoupit od této smlouvy v případě, že zákazník:

- a) je v prodlení se zaplacením řádně vystavené faktury delším než 30 dnů, nebo
- b) opakovaně (tj. více než dvakrát) porušuje své povinnosti vyplývající z čl. 9 této smlouvy a na takové porušení byl vždy písemně upozorněn.

13.4 Kterákoliv ze smluvních stran je dále oprávněna odstoupit od této smlouvy, pokud druhá smluvní strana je v úpadku ve smyslu zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon) ve znění pozdějších předpisů.

- 13.5 V případě odstoupení kterékoliv ze smluvních stran od této smlouvy, končí účinnost této smlouvy dnem doručení písemného oznámení doporučeným dopisem o odstoupení od této smlouvy druhé smluvní straně prostřednictvím držitele poštovní licence.
- 13.6 V případě odstoupení od této smlouvy budou vyrovnány nároky obou smluvních stran tak, aby nedošlo k bezdůvodnému obohacení ani jedné smluvní strany.
- 13.7 Odstoupení od této smlouvy nemá vliv na nároky ze smluvních pokut a náhrady škody dle této smlouvy vzniklé před účinností odstoupení od této smlouvy.

#### 14. Vyšší moc (vis maior)

- 14.1 Smluvní strany se osvobozují od odpovědnosti za částečné nebo úplné nesplnění smluvních závazků, jestliže se tak prokazatelně stalo v důsledku vyšší moci. Za vyšší moc se pokládají trvalé nebo dočasné mimořádné nepředvídatelné a nepřekonatelné překážky vzniklé nezávisle na vůli smluvní strany. Nastanou-li výše uvedené okolnosti, jsou obě strany povinny se neprodleně o těchto okolnostech vzájemně informovat.
- 14.2 Lhůty pro plnění povinností podle této smlouvy se prodlužují o dobu, po kterou prokazatelně trvá okolnost vylučující odpovědnost za částečné nebo úplné nesplnění smluvních závazků.
- 14.3 Jestliže důsledky vyplývající ze zásahu vyšší moci prokazatelně trvají déle než tři měsíce, může kterákoliv ze smluvních stran od smlouvy odstoupit s tím, že se nároky smluvních stran vyrovnají tak, aby žádné ze smluvních stran nevzniklo bezdůvodné obohacení.

#### 15. Ostatní ujednání

- 15.1 Poskytovatel prohlašuje, že je pojištěn pro případ odpovědnosti za škodu způsobenou jeho činností jiným osobám.

##### 15.2 Bezpečnost v civilním letectví

Poskytovatel podpisem této smlouvy bere na vědomí, že není oprávněn sdělovat či jakkoliv šířit informace, kterými by mohla být narušena bezpečnost v civilním letectví, a to z důvodů požadavků na zachování bezpečnosti v civilním letectví, které vyplývají z příslušných právních předpisů (zejména Letecký předpis L 17), a které ukládají poskytovatelům letových provozních služeb, přijmout taková adekvátní opatření, na základě kterých bude zajištěna ochrana civilního letectví před protiprávními činy. Poskytovatel nesmí zejména jakkoliv reprodukovat a dále šířit informace, o nichž se dozvěděl v souvislosti s plněním této smlouvy.

##### 15.3 Obchodní tajemství

Podle § 504 občanského zákoníku je obchodním tajemstvím kalkulace ceny, která je uvedena v odst. 5.1 této smlouvy a výše jedné člověkohodiny uvedená v odst. 5.3 této smlouvy, a proto nebudou uveřejněny, ani poskytnuty podle odst. 15.4 této smlouvy.

##### 15.4 Uveřejňování

Poskytovatel bere na vědomí, že zákazník je povinen uveřejnit tuto smlouvu ve smyslu zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů, a zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů. Poskytovatel bere dále na vědomí, že zákazník je povinen poskytnout informace podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů. Při uveřejnění této smlouvy v registru smluv budou v jejím textu znečitelněny zejména tyto údaje: bankovní spojení a číslo účtu poskytovatele, jméno osoby zákazníka oprávněné k jednání ve věcech technických, jména, emaily a telefonní čísla kontaktních osob smluvních stran, podpisy na smlouvě, Příloha č. 1 „Specifikace systému AisView

evidenční číslo smlouvy poskytovatele: K28/01/2018

a popis základních funkcí systému“, neboť se jedná o technickou předlohu, a dále obchodní tajemství ve smyslu § 504 občanského zákoníku specifikované v odst. 15.3 této smlouvy.

- 15.5 Poskytovatel bere na vědomí, že objekt zákazníka a jeho okolí je z důvodu ochrany majetku monitorováno.
- 15.6 Poskytovatel prohlašuje a odpovídá za to, že má oprávnění k podnikání v rozsahu plnění smlouvy a že při poskytování servisní podpory bude postupovat s odbornou péčí a odpovídá za to, že realizací smlouvy nejsou dotčena práva jiných osob. Poskytováním servisní podpory nevznikne žádné nové autorské dílo.
- 15.7 Smluvní strany se zavazují zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o kterých se dozvěděly v souvislosti s uzavřením této smlouvy nebo jejím plněním, ledaže se taková informace stala obecně známou bez zavinění smluvní strany. Povinnost mlčenlivosti platí bez ohledu na ukončení smluvního vztahu založeného touto smlouvou.
- 15.8 Poskytovatel se zaručuje za veškeré vztahy s autory a za ochranu jejich autorských práv. Poskytovatel odpovídá za veškerá případná porušení autorských práv těchto osob a je kdykoliv dle svého uvážení oprávněn v případě jakéhokoliv náznaku či možnosti porušení autorských či jiných práv duševního vlastnictví (dále jen „**potenciální porušení**“): (i) na vlastní náklady vyměnit jakoukoliv část systému nebo jej modifikovat tak, aby k potenciálnímu porušení nedocházelo, (ii) získat nezbytné licence k užívání jakékoliv části systému. Poskytovatel odškodní zákazníka proti nárokům třetích osob v důsledku porušení autorských práv při provádění smlouvy.
- 15.9 Poskytovatel je oprávněn při plnění smlouvy využívat služeb třetích osob, za jejichž plnění však nese plnou odpovědnost jako by plnil sám.
- 15.10 Poskytovatel je povinen k náhradě škody způsobené porušením jeho povinností nebo způsobenou jeho činností.

## 16. Závěrečná ustanovení

- 16.1 Tuto smlouvu lze měnit nebo doplňovat pouze výslovným oboustranně potvrzeným smluvním ujednáním, a to ve formě písemných vzestupně číslovaných dodatků k této smlouvě, podepsaných oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
- 16.2 Účinnost této smlouvy může být ukončena písemnou dohodou obou smluvních stran.
- 16.3 Obě smluvní strany prohlašují, že jednotlivé články této smlouvy jsou dostatečné z hlediska náležitosti pro vznik smluvního vztahu, a že bylo využito smluvní volnosti stran a tato smlouva se uzavírá určitě, vážně a srozumitelně. Smluvní strany se dohodly, že jejich závazkový vztah se řídí ustanoveními občanského zákoníku.
- 16.4 Smluvní strany se dohodly, že veškeré spory vyplývající ze smlouvy nebo v souvislosti s ní, které se nedaří odstranit jednáním mezi stranami, budou s konečnou platností rozhodovány příslušným soudem.
- 16.5 Stane-li se jakákoliv část smlouvy neplatnou či neúčinnou, zbývající části zůstávají i nadále platné a účinné. V takovém případě se smluvní strany zavazují neplatné či neúčinné ustanovení neprodleně nahradit ustanovením, které je svým účelem a povahou nejblíže takovému neplatnému či neúčinnému ustanovení.
- 16.6 Smlouva je vyhotovena v českém jazyce ve čtyřech (4) stejnopisech, z nichž každá smluvní strana obdrží dva (2) výtisky.
- 16.7 Nedílnou součástí této smlouvy je následující příloha:

Příloha č. 1: Specifikace systému AisView a popis základních funkcí systému



V Jenči dne 20-04-2018



vykonny ředitel útvaru provozního  
Řízení letového provozu České republiky, státní podnik (ŘLP ČR, s. p.)



**Foxtrot Technologies s.r.o.**  
firma webových prezentací a SW na klíč  
Mělnická 2; 140 00 Praha 4  
IČ: 25709054 DIČ: CZ25709054

poskytovatel  
Marek Štrop  
jednatel  
Foxtrot Technologies, s.r.o.



## AisView – vizualizace NOTAMů a AUP/UUP

**Specifikace systému AisView a popis základních funkcí systému**