copymark

[redacted]

Smlouva č. SP2016012

SMLOUVA O ZAJIŠTĚNÍ SERVISU

podle zákona č. 89/2012 Sb., Občanský zákoník,
(dále jen " Smlouva ") uzavřená níže uvedeného dne, měsíce a roku

MEZI SMLUVNÍMI STRANAMI :

Poskytovatel

Název společnosti :	**COPYMARK s.r.o.**
se sídlem:	Zámecká 55, 664 52 Sokolnice
jednající :	Markem Kuklou
IČ:	2414732
DIČ:	CZ02414732
kontaktní adresa :	Zámecká 55, 664 52 Sokolnice
bankovní spojení :	Raiffeisenbank a.s., č.ú.: 55003399 / 5500
e-mail :	[redacted]
tel.:	+420725607589

a

[redacted]

Název společnosti :	**Střední škola elektrotechnická a energetická Sokolnice, příspěvková organizace**
se sídlem:	Učiliště 496, 664 52 Sokolnice
jednající :	Ing. Oldřich Životský
IČ:	00380407
DIČ:	00380407
kontaktní adresa :	Učiliště 496, 664 52 Sokolnice
bankovní spojení :	Komerční banka, č.ú.: 31739641/ 0100
e-mail :	zivotsky@ssee-sokolnice.cz
tel.:	+420602789755

Dne: [redacted]

I. Předmět smlouvy

Předmětem této smlouvy je závazek poskytovatele zajistit a provádět pro zákazníka servis předmětu servisu blíže specifikovaného v článku II. smlouvy, dodaného firmou COPYMARK s.r.o., a závazek zákazníka platit za zajištění a provádění tohoto servisu poskytovateli odměnu ve výši, lhůtách a způsobem stanovenými touto smlouvou. Zapůjčený hardware je majetkem firmy COPYMARK s.r.o.

II. Předmět servisu, životnost tonerů a další ujednání

Předmět servisu (typ stroje/ příslušenství)

Typ zařízení : Canon iR Advance C5250i

Výrobní číslo :

Příslušenství : DADF - AL1, Kazetová jednotka AD2, Velkokapacitní zásobník B2, Interní finišer E1, čtečka čipů + uniflow licence

[redacted]

Počáteční stav počítadel předmětu servisu (A4) Celkem : 0 ČB : 0 BARVA : 0

Počáteční stav počítadel předmětu servisu (A3) Celkem : 0 ČB : 0 BARVA : 0

Počet kopií krytých základním servisním paušálem (A4) ČB : 0 BARVA : 0

Životnost předmětu servisu dle celk. počtu zhotovených kopií : 1 000 000

Toner patřící do přemětu servisu : C-EXV28 Interval pravidelné servisní prohlídky :

[redacted]

Interval fakturace nadlimitních kopií : měsíčně | Základní servisní paušál - měsíčně : 2980 Kč

čtvrtletně X | Měsíční administrativní poplatek : 0 Kč

pololetně | Zajištění e-Maintenance - měsíčně : NE

ročně | Doba trvání smlouvy : 48 měsíců

Cena za 1 nadlimitní kopii A4 : ČB : 0,10 Kč BARVA : 0,62 Kč

Pokrytí plochy kopie A4 tonerem : ČB : 6 % BARVA : 6 %

[redacted]

Adresa umístění předmětu servisu : Střední škola elektrotechnická a energetická Sokolnice, Učiliště 496, 664 52 Sokolnice

Adresa pro doručování zákazníkovi : Střední škola elektrotechnická a energetická Sokolnice, Učiliště 496, 664 52 Sokolnice

Zvláštní ujednání :

Kontaktní osoba pro nahlášení kopií : Martin Pinčiar, pinciar@ssee-sokolnice.cz, tel: 544224634, kl. 135

CRG-719H	Canon MF58XX/59XX/61XX/411/416	7.000 stran	5%		
CRG-720	Canon MF6680	7.000 stran	5%		
CRG-724H	Canon LBP-6780 / MF512X/ 515X	12.500 stran	5%		
C-EXV 034	Canon iRC 1225/1225iF	12.000 stran	6%	7.300 stran	6%
C-EXV 14s	Canon IR 20xx/23xx	8.300 stran	5%		
C-EXV 32	Canon IR 2535/2545	19.400 stran	6%		
C-EXV 33	Canon IR 2520/2525/2530	14.600 stran	6%		
C-EXV 37	Canon iR 17xx	15.100 stran	6%		
C-EXV 42	Canon iR 2202N/2202	10.200 stran	5%		
C-EXV 43	Canon iR400i/500i	15.200 stran	5%		
C-EXV 50	Canon iR 1435P/1435/1435i/1435iF	17.600 stran	5%		
C-EXV 21	Canon IRC 2880/3380	26.000 stran	5%	14.000 stran	5%
C-EXV 28	Canon IRA C5045/5051	44.000 stran	5%	38.000 stran	5%
C-EXV 29	Canon IRA C5030/5035	36.000 stran	5%	27.000 stran	5%
C-EXV 34	Canon iRAC 20xx/iRAC22xx	23.000 stran	6%	19.000 stran	6%
C-EXV 45	Canon iRADV C72xx	80.000 stran	6%	52.000 stran	6%
C-EXV 47	Canon iRAC250i/350i/351i	19.000 stran	6%	21.500 stran	6%
C-EXV 48	Canon iRC 1325iF/1335iF	16.500 stran	6%	11.000 stran	6%
C-EXV 49	Canon iRAC 3320i/3325i/3330i	36.000 stran	6%	19.000 stran	6%
C-EXV 51	Canon iRA C55XXi	69.000 stran	5%	60.000 stran	5%

III. Servis předmětu servisu

1. Servisem předmětu servisu se rozumí pravidelná servisní prohlídka a údržba předmětu servisu nezbytná pro zajištění jeho řádného fungování, která musí být prováděna v intervalech stanovených v článku II. smlouvy, odstraňování závad předmětu servisu, a dodávky spotřebního materiálu, s výjimkou papíru a sponek, nezbytného pro řádný provoz a užívání předmětu servisu.

2. Servis předmětu servisu nezahrnuje:
   a) opravy a údržbu předmětu servisu, které je zákazník schopen provádět dle návodu k použití v rámci běžné údržby předmětu servisu,
   b) opravy a údržbu předmětu servisu, jejichž potřeba byla vyvolána užíváním předmětu servisu v rozporu s účelem, pro který je určen,
   c) opravy a údržbu předmětu servisu, jejichž potřeba byla vyvolána v důsledku porušení smlouvy zákazníkem, zejména v důsledku poškození předmětu servisu, za které zákazník odpovídá,
   d) opravy a údržbu předmětu servisu, jejichž potřeba byla vyvolána použitím nevhodného spotřebního materiálu zákazníkem, nebo chybnou obsluhou předmětu servisu v rozporu s návodem k použití a technickou specifikací předmětu servisu,
   e) opravy a údržbu předmětu servisu, jejichž potřeba byla vyvolána nedodržením intervalu pravidelné servisní prohlídky stanoveného ve smlouvě,
   f) opravy a údržba předmětu servisu, jejichž potřeba byla vyvolána statickou elektřinou, kolísáním napětí v rozvodné síti nebo přepětím ve veřejné telefonní síti,
   g) opravy a údržba jejichž potřeba byla vyvolána skladováním či používáním předmětu servisu v nevhodném prostředí, používáním nevhodných provozních prostředků, nosičů dat nebo jiného nevhodného příslušenství, neodborným zacházením či změnou konfigurace,
   h) stěhování předmětu servisu včetně veškerých úkonů a prací s tím souvisejících,
   i) další integraci digitálního systému Canon po změně či výměně součásti počítačového systému zákazníka, který nebyl dodán poskytovatelem.

3. Servis předmětu servisu ve smyslu odst. 1 tohoto článku smlouvy je prováděn v rámci běžné pracovní doby poskytovatele. Vyžaduje-li zákazník provedení tohoto servisu mimo běžnou pracovní dobu, je povinen uhradit poskytovateli uskutečněný výkon prací a to dle ceníku jednotlivých výkonů vedeného poskytovatelem a platného v den provedení požadovaného výkonu. Poskytnutí servisu mimo běžnou pracovní dobu je třeba sjednat nejméně 5 dnů předem.

4. Náklady na opravy a údržbu předmětu servisu včetně dalších služeb a nákladů na spotřební materiál a náhradní díly, které servis předmětu servisu ve smyslu odst. 2 tohoto článku smlouvy nezahrnuje, nese v plné výši zákazník. Opravy a údržba předmětu servisu, příp. další služby, které servis předmětu servisu nezahrnuje, budou provedeny na základě žádosti zákazníka a budou zákazníkovi poskytovatelem účtovány dle ceníku jednotlivých výkonů poskytovatele platného v den provedení příslušné opravy, údržby nebo služby.

5. Veškeré vadné součástky a náhradní díly nahrazené v rámci servisu, jakož i v rámci údržby a oprav, které servis ve smyslu odst. 2 tohoto článku smlouvy nezahrnuje, se stávají předmětem vlastnického práva poskytovatele okamžikem jejich výměny, pokud poskytovatel nebyl vlastníkem těchto součástek a náhradních dílů již před jejich výměnou.

6. Náklady na dopravu uskutečněnou za účelem provedení servisu ve smyslu odst. 1 tohoto článku smlouvy nese poskytovatel.

7. Náklady na dopravu uskutečněnou za účelem provedení opravy a údržby předmětu servisu a případně další služby, které servis předmětu servisu ve smyslu odst. 2 tohoto článku smlouvy nezahrnuje, nese zákazník.

IV. Práva a povinnosti zákazníka

1. Zákazník je povinen umístit předmět servisu na vhodném místě dle návodu k použití a jeho technické specifikace a užívat jej v souladu návodem k použití a jeho technickou specifikací, jakož i pokyny pověřených pracovníků poskytovatele. Zákazník je dále povinen chránit předmět servisu před jeho poškozením.

2. Zákazník je povinen užívat pro provoz předmětu servisu pouze spotřební materiál dodaný mu poskytovatelem s výjimkou papíru, jehož použití však musí být schváleno poskytovatelem. K užití jiného spotřebního materiálu, než který je uveden v návodu k použití, je zákazník povinen získat předchozí souhlas poskytovatele.

3. Zákazník je povinen bez zbytečného odkladu písemně informovat poskytovatele o veškerých změnách týkajících se jeho osoby, zejména změnách jeho obchodní firmy, sídla, bankovního účtu apod.

4. Zákazník není oprávněn provádět na předmětu servisu jakékoli zásahy přesahující rámec běžné údržby dle návodu k použití a je povinen tyto zásahy svěřit výlučně pověřeným pracovníkům poskytovatele.

5. Zákazník je povinen nahlašovat své požadavky na servisní zásahy a objednávky spotřebního materiálu na servisní dispečink poskytovatele, jehož kontaktní údaje jsou uvedeny v článku II. smlouvy (dále jen servisní dispečink), prostřednictvím telefonu, faxu či e-mailu. Zákazník je povinen tímto způsobem neprodleně informovat servisní dispečink poskytovatele o poruše předmětu servisu a potřebě jeho opravy přesahující rámec běžné údržby dle návodu k použití.

6. Zákazník je povinen objednat na servisním dispečinku poskytovatele pravidelnou servisní prohlídku předmětu servisu v intervalech stanovených v článku II. Smlouvy prostřednictvím faxu nebo e-mailu.

7. Zákazník je povinen zajistit vhodné podmínky pro provedení servisu dle této smlouvy a poskytnout pověřenému pracovníkovi poskytovatele při provádění servisu nezbytnou součinnost.

8. Zákazník je povinen vždy poslední pracovní den v měsíci zjistit stav počítadel zařízení, které je předmětem servisu a následně jej odeslat formou e-mailu na adresu: [redacted].

9. Zákazník je povinen umožnit pověřenému pracovníkovi poskytovatele kontrolu stavu počítadel předmětu servisu. Zákazník je povinen zajistit, aby žádným způsobem nebylo zasahováno do počítadel předmětu servisu. Pro případ porušení této povinnosti sjednávají smluvní strany smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč.

10. V případě, že je podle smlouvy zákazníkovi ze strany poskytovatele zajištěna služba e-Maintenance, není zákazník povinen nahlašovat vždy poslední pracovní den v měsíci poskytovateli na servisní dispečink počet kopií zhotovených na předmětu servisu (podle odst. 9 tohoto článku smlouvy), neboť veškeré tyto informace poskytovatel získá prostřednictvím automatických hlášení služby e-Maintenance. Poskytovatel po obdržení automatických hlášení služby e-Maintenance vyúčtuje zákazníkovi v intervalu fakturace stanoveném ve smlouvě nadlimitní kopie pořízené na předmětu servisu. V případě, že má zákazník aktivovánu službu e-Maintenance vč. sledování tonerů (Advanced) a v případě, že písemně sdělil poskytovateli stav zásob toneru, který chce udržovat, pak je poskytovatel povinen doplňovat stav zásob toneru, jakmile obdrží prostřednictvím automatického hlášení služby e-Maintenance informaci o potřebě doplnění zásob toneru do požadovaného stavu. V tomto případě není třeba předchozí objednávky toneru ze strany zákazníka a poskytovatel je povinen dodat zákazníkovi tonery v množství potřebném pro doplnění požadovaného stavu zásob.

11. Zákazník se zavazuje platit poskytovateli za zajištění a provádění servisu dle smlouvy odměnu ve výši, lhůtách a způsobem stanoveným smlouvou. V případě zmíněném v čl. V odst. 5 smlouvy, zákazník uzavře s poskytovatelem dodatek ke smlouvě, kde bude v souladu s požadavky poskytovatele zohledněno zvýšení částky základního servisního paušálu a odpovídajícího počtu kopií krytých základním servisním paušálem.

12. Veškerá údržba a opravy předmětu servisu, jejichž potřeba byla vyvolána porušením jakékoli povinnosti zákazníka vyplývající pro něj ze smlouvy bude zákazníkovi účtována na základě ceníku jednotlivých výkonů poskytovatele platného v den provedení příslušného výkonu.

V. Odměna

1. Odměna za zajištění a provádění servisu předmětu servisu je sjednána jako cena za provedený počet kopií zhotovených na předmětu servisu.

2. Odměna je tvořena částkou základního servisního paušálu a cenou za zhotovené nadlimitní kopie.

3. Zákazník je povinen platit poskytovateli základní servisní paušál jako paušální částku za zhotovení určitého počtu kopií formátu A4 stanoveného smlouvou bez ohledu na to, jaký byl v příslušném měsíci skutečně dosažený počet kopií zhotovených na předmětu servisu. Základní servisní paušál je zákazník povinen platit i v případě, že na předmětu servisu nebyly zhotoveny žádné kopie. Částka základního servisního paušálu je splatná na základě faktury vystavené poskytovatelem. Za den uskutečnění zdanitelného plnění se považuje den uvedený na faktuře, tj. den vystavení faktury.

4. Na základě zjištění počtu zhotovených kopií dle čl. IV. Smlouvy bude zákazníkovi poskytovatelem účtována cena za zhotovené nadlimitní kopie, tj. cena za kopie přesahující počet kopií krytý základním servisním paušálem, a to za nadlimitní kopie pořízené v průběhu intervalu fakturace nadlimitních kopií uvedeného v článku II. smlouvy. Pro zjištění počtu zhotovených nadlimitních kopií je rozhodný stav počítadel předmětu servisu při podpisu smlouvy (počáteční stav počítadel předmětu servisu uvedený v článku II. smlouvy) nebo stav počítadel po provedení posledního odečtu pořízených kopií. Údaj počítadla kopií formátu A3 je přepočítán (převeden) na počet kopií formátu A4. Cena za zhotovené nadlimitní kopie je splatná na základě faktury vystavené poskytovatelem.

5. Veškeré ceny uvedené v článku II. smlouvy jsou stanoveny bez příslušné částky DPH.

6. V případě, že množství zákazníkem odebraného toneru pro provoz předmětu servisu v průběhu kalendářního roku překročí o více než 10% množství toneru potřebné na zhotovení kopií ve stejném období uvedené v článku II. smlouvy dle životnosti toneru při definovaném pokrytí plochy kopie A4, má poskytovatel právo množství toneru, které bylo dodáno nad rámec životnosti, zákazníkovi vyúčtovat dle ceníku platného ke dni vyúčtování. Vyúčtování poskytovatel provede do 14 dní po ukončení každého kalendářního roku trvání smlouvy. V případě, že smlouva nebude trvat po celé období příslušného kalendářního roku, za nějž se provádí vyúčtování, bude spotřeba toneru určena poměrnou částí za dané období trvání smlouvy (tj. 1/12 za každý kalendářní měsíc trvání smlouvy v příslušném kalendářním roce, za něž se provádí vyúčtování).

7. Překročí-li počet skenů vyhotovených na zařízení 20% počtu vyhotovených tisků, je poskytovatel oprávněn tyto skeny vyúčtovat ke konci každého kalendářního roku nebo při ukončení smlouvy za cenu 0,05 Kč/sken. Podkladem pro stanovení počtu vyhotovených skenů je odečet počítadla skenů na zařízení.

8. Za účelem vyloučení jakýchkoli pochybností smluvní strany tímto činí nesporným, že odměna nezahrnuje náklady na jakékoli služby, opravy a údržbu předmětu servisu, které servis předmětu servisu ve smyslu ustanovení čl. III. odst. 2 a 7 smlouvy nezahrnuje. Odměna dále nezahrnuje provedení opravy nebo údržby předmětu servisu či poskytnutí služby, které servis předmětu servisu dle čl. III. odst. 1 smlouvy zahrnuje, pokud je oprava či údržba předmětu servisu či poskytnutí služby provedena na žádost zákazníka mimo běžnou pracovní dobu poskytovatele. Odměna dále nezahrnuje náklady na přizpůsobení hardware a/nebo software vzniklé provedením technických změn nebo instalací nového softwaru či jinými výkony provedenými v rámci servisu předmětu servisu.

VI. Další ujednání

1. Veškeré peněžité závazky zákazníka jsou považovány za splněné ke dni připsání příslušné částky na bankovní účet poskytovatele uvedený ve smlouvě.

2. Pro případ prodlení zákazníka s úhradou jakýchkoli peněžitých závazků sjednávají smluvní strany úrok z prodlení ve výši stanovené občanským zákoníkem, resp. příslušným prováděcím předpisem.

3. Pro případ prodlení zákazníka s úhradou jakýchkoli peněžitých závazků po dobu delší 15-ti dnů sjednávají smluvní strany smluvní pokutu ve výši 0,10 % z dlužné částky za každý den prodlení až do zaplacení.

4. Zaplacením smluvní pokuty zůstává nedotčeno právo poskytovatele na náhradu škody způsobené mu porušením povinnosti, na kterou se vztahuje shora uvedená smluvní pokuta. Poskytovatel má právo na náhradu škody v plném rozsahu.

5. V případě prodlení zákazníka s úhradou jakýchkoli peněžitých závazků po dobu delší než 1 měsíc je poskytovatel oprávněn od smlouvy okamžitě odstoupit.

6. Poskytovatel je oprávněn ceny uvedené ve smlouvě zvyšovat každoročně o míru inflace, které bylo dosaženo v České republice v předcházejícím kalendářním roce. Mírou inflace se rozumí roční klouzavý průměr změny hladiny spotřebitelských cen v předmětném kalendářním roce. Pro určení míry inflace je určující příslušný index, který bude zveřejněn Českým statistickým úřadem.

7. Poskytovatel je povinen doručovat veškeré písemnosti na adresu pro doručování uvedenou ve smlouvě, popř. na jinou adresu, kterou zákazník předem písemně poskytovateli oznámil jako adresu pro doručování. Pokud se nepodaří písemnost na adresu pro doručování doručit (např. z důvodu, že se zákazník na adrese pro doručování nezdržuje, nepřebírá si písemnosti atd.), považuje se den vrácení písemnosti za den doručení.

8. Pokud je ve smlouvě uveden termín kopie, je tím myšlen i jakýkoli jiný výtisk, který nemá povahu rozmnoženiny.

9. V případě, že na předmět servisu byla poskytovatelem poskytnuta záruka na základě kupní smlouvy uzavřené se zákazníkem, odpovídá poskytovatel za veškeré vady předmětu servisu v záruční době podle kupní smlouvy, přičemž opravy předmětu servisu zajišťuje poskytovatel pro zákazníka bezplatně. Nároky Práva poskytovatele vyplývající z této smlouvy zůstávají zárukou nedotčena.

VII. Trvání smlouvy

1. Smlouva je uzavřena na dobu určitou, a to ode dne jejího podpisu poslední ze smluvních stran do uplynutí sjednané doby jejího trvání nebo do dosažení životnosti předmětu servisu stanovené ve smlouvě, podle toho která skutečnost nastane dříve.

2. Smlouva může být kdykoli ukončena písemnou dohodou smluvních stran.

3. Poskytovatel je oprávněn od smlouvy okamžitě odstoupit v následujících případech:
   a) zákazník je v prodlení s plněním jakéhokoli peněžitého závazku delším než 1 měsíc,
   b) zákazník opakovaně poruší jakékoli jiné povinnosti vyplývající pro něj ze smlouvy,
   c) proti zákazníkovi byl podán insolventní návrh.

4. Odstoupením od smlouvy nejsou dotčena její ustanovení o smluvních pokutách či náhradě škody, která zůstávají v platnosti a trvají i po ukončení smlouvy. Odstoupením od smlouvy není dále dotčena povinnost zákazníka splnit veškeré své peněžité závazky vzniklé do doby odstoupení od smlouvy, zejména závazek platit poskytovateli odměnu. V případě odstoupení od smlouvy nemá zákazník nárok na vrácení jakéhokoliv plnění poskytnutého poskytovateli před odstoupením od smlouvy.

5. Vztahy touto smlouvou výslovně neupravené se řídí příslušnými ustanoveními zákona 89/2012 Sb., Občanský zákoník, a případně dalšími obecně závaznými právními předpisy.

6. V případě neplatnosti nebo neúčinnosti některého ustanovení této smlouvy nebudou dotčena ostatní ustanovení této smlouvy.

7. Smlouva může být měněna pouze formou písemných dodatků podepsaných oběma smluvními stranami.

V Sok[redacted]

[redacted] .....

[redacted]nice,

[redacted] 224 634
[redacted] GZ00380407