



Servisní smlouva

uzavřená dle ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, mezi smluvními stranami, kterými jsou:

Univerzita Tomáše Bati ve Zlíně

veřejná vysoká škola zřízená zákonem č. 404/2000 Sb., o zřízení Univerzity Tomáše Bati ve Zlíně

Se sídlem: nám. T. G. Masaryka 5555, 760 01, Zlín
Zastoupená: prof. Ing. Petr Sába, CSc., rektor
Bankovní spojení: Komerční banka, a.s., pobočka Zlín
Číslo účtu: 27-1925270277/0100
IČO: 70883521
DIČ: CZ70883521
ID datové schránky: ahqj9id
ve věcech smluvních: RNDr. Alexander Černý, kvestor
za věcné plnění odpovídá: Radomír Ševčík, vedoucí TPO
(dále jen „objednatel“)

a

Cellbest s.r.o.

Se sídlem: Hodolanská 413/32, 779 00 Olomouc
Zastoupený: Ing. Josef Macháč
Bankovní spojení: UniCredit Bank, Czech Republic and Slovakia, a.s.,
pobočka Olomouc
Číslo účtu: 2104507307/2700
IČO: 28628101
DIČ: CZ28628101
ID datové schránky: 67jr4w9
ve věcech smluvních: Ing. Josef Macháč
za věcné plnění odpovídá: Petr Hubatka
e-mail: info@cellbest.biz
(dále jen „poskytovatel“)

1. Předmět plnění

1.1. Předmětem plnění je zakoupení přímé servisní podpory výrobce SUPPORT ADVANTAGE ESSENTIAL, prostřednictvím certifikovaného partnera, aplikovatelné pro komunikační hlasové servery AVAYA – SW nejvyšší dostupné verze systému 6.x, použité pro vytvoření „Privátní hlasové komunikační sítě UTB“. Technická specifikace systému pro účely poskytované podpory je definována v Příloze č. 1 smlouvy: „Rozsah a specifikace provozovaného zařízení“.

2. Rozsah servisních služeb

- 2.1. Servisní podpora 24x7 SUPPORT ADVANTAGE ESSENTIAL výrobce pro komunikační hlasové servery AVAYA se sjednává na dobu jednoho roku.
- 2.2. Sjednaná servisní podpora výrobce zajišťuje oprávněnému zástupci Objednatele nebo Poskytovateli/servisnímu partnerovi zadávat na webovém portálu tzv. „Ticket“ (požadavek na chyby systému, nestandardní chování apod.) na které servisní podpora výrobce systému následně navrhne řešení nebo doporučí postup vedoucí k nápravě.
- 2.3. Objednatel má rovněž právo v rámci sjednané podpory dle 2.1 na bezplatné stažení tzv. Patch (záplaty chyb) aktualizace software, servisní balíčky a aktualizace firmware na on-line webovém portálu výrobce pro aktuálně provozované SW verze systému, tedy 6.x.
- 2.4. Poskytovatel se zavazuje provádět servisní úkony jako je instalace nových uvolněných Patch, aktualizace software, servisních balíčků a aktualizace firmware apod., dle doporučení servisní podpory výrobce, pouze odborně vyškolenými zaměstnanci. Tuto skutečnost je povinen doložit certifikátem Avaya pro verzi 6 nebo novější, dle servisovaného zařízení. Vyškolení zaměstnanci musí mít praxi v oboru alespoň 5 let.
- 2.5. Pokud by povaha servisního úkonu vyžadovala provést zásah, který by omezil nebo narušil provoz servisovaného zařízení, je Poskytovatel/servisní partner oprávněn provést tento zásah, pouze po předchozí konzultaci s Objednatelem.
- 2.6. Poskytovatel se zavazuje, že bude po dobu platnosti této smlouvy tedy 1 roku od sjednaného data započetí služby dle bodu 5.1 poskytovat Objednateli součinnost se servisní podporou výrobce, aby bylo možno bezodkladně odstraňovat nahlášené chyby/poruchy uživatelem, a to formou Ticketů na provozovaném zařízení UTB.
- 2.7. Objednatel bere na vědomí, že standardním jazykem pro komunikaci se servisní podporou výrobce a pro přístup na webový portál je jazyk anglický. Výrobce však vždy pokud je to možné přidělí pro řešení daného Ticketu pracovníka hovořícího jazykem českým nebo slovenským.
- 2.8. V rámci sjednané servisní podpory SUPPORT ADVANTAGE ESSENTIAL není součástí služby zapůjčení náhradního HW zařízení v případě vážné poruchy systému ani možnost zdarma provést upgrade na vyšší verzi systému.

3. Poskytnutí součinnosti při vytvoření „Ticketu“ / instalace komponent

- 3.1. Oprávněný pracovník objednatele nahlásí jím zjištěnou závadu telefonicky v době sjednaného časového pokrytí na telefonní číslo hot-line +420 585 631 176 a je povinen v případě, že je mu známo, nahlásit sériové číslo vadného zařízení, kontaktní jméno, telefonní číslo, popis hlášené poruchy a její prioritu. Telefonickou výzvu k provedení servisního zásahu je objednatel povinen

autorizovat do 60 minut od jejího telefonického ohlášení, a to zasláním emailu na adresu info@cellbest.biz nebo zavedením do Ticket Systému přes webový portál Poskytovatele na adrese <http://www.cellbest.biz/partner>. Oprávnění pracovníci objednatele disponují přístupovými jmény a hesly. Vyplněním vstupního elektronického formuláře se vygeneruje ticket technického případu a oprávněná osoba čeká v systému na převzetí informace konkrétním řešitelem poskytovatele. V případě, že výzva k provedení servisního zásahu není autorizována jednou z forem do 60 minut od jejího telefonického nahlášení, je považována za neplatnou. Následně bude požadavek zadán pracovníky Poskytovatele do portálu servisní podpory výrobce, případně bude pouze stažen uvolněný Patch, aktualizace software, servisní balíčky a aktualizace firmware na základě oznámení dostupnosti nové komponenty zprostředkovaného z portálu výrobce.

4. Doba odezvy pro sjednání součinnosti

- 4.1. Poskytovatel garantuje dobu odezvy servisních pracovníků na nahlášenou závadu/poskytnutí součinnosti do 24 hodin od přijetí požadavku v pracovní dny mimo státem uznané svátky.

5. Časové pokrytí

- 5.1. V servisní smlouvě smluvní strany sjednávají pokrytí poskytované Poskytovatelem v době **od 8:00 do 18:00 hod., po-pá**, mimo státem uznaných svátků. V případě závad takového charakteru, s jejichž odstraněním nelze vyčkat do sjednané doby, zajistí poskytovatel jejich odstranění za podmínek, které budou objednatelem dojednány operativně.

6. Cena služby

- 6.1. Cena servisní podpory SUPPORT ADVANTAGE ESSENTIAL od výrobce na období jednoho kalendářního roku pro komunikační hlasové servery AVAYA je stanovena dohodou smluvních stran. Bude uhrazena jednorázově na základě vystaveného daňového dokladu/faktury se splatností 30 dnů ode dne jejího doručení objednateli a činí:

690.135,- Kč bez DPH.

- 6.2. Součástí platby, uvedené v bodě 6.1 nejsou náklady na dopravu a práci servisního technika v souvislosti s instalací uvolněných SW Patch verzí, aktualizace software, servisních balíčků a aktualizace firmware pro danou verzi systému popřípadě lokalizací či odstraňováním závady vyžádané Objednatelem. Tuto budou provedeny za úplatu na základě samostatné objednávky za standardních cenových podmínek Poskytovatele a v souladu s touto smlouvou.
- 6.3. Poskytovatel je oprávněn fakturovat cenu služby dle bodu 6.1. tohoto článku ode dne účinnosti smlouvy. **Splatnost faktury je 30 dnů** od jejího doručení objednateli. Faktura bude uhrazena bezhotovostním převodem na účet poskytovatele uvedený na faktuře. Objednatel neposkytuje zálohy.
- 6.4. Faktura musí splňovat náležitosti daňového dokladu ve smyslu § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty ve znění pozdějších předpisů, jinak je objednatel oprávněn fakturu vrátit poskytovateli k opravě, a to až do data její splatnosti. V takovém případě běží lhůta splatnosti faktury nově od počátku dnem doručení opravené faktury objednateli.

6.5. V případě pochybností se má za to, že faktura byla uhrazena dnem odepsání příslušné částky z účtu objednatele ve prospěch účtu poskytovatele uvedeného na faktuře.

6.6. Platby budou probíhat výhradně v Kč a rovněž veškeré cenové údaje budou v této měně.

7. Doba trvání servisní podpory

7.1. Servisní podpora SUPPORT ADVANTAGE ESSENTIAL je uzavřena na dobu určitou, a to na dobu jednoho roku ode dne účinnosti smlouvy.

8. Následky prodlení s plněním závazků

8.1. V případě prodlení objednatele s placením faktury je poskytovatel oprávněn požadovat úrok z prodlení ve výši stanovené příslušným právním předpisem.

8.2. V případě prodlení poskytovatele s plněním jeho povinností z této smlouvy, se zavazuje uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši:

a) 5.000 Kč za porušení povinnosti dle bodu 2.5,

b) 2.500 Kč za porušení povinnosti dle bodu 4.1 a to za každý započatý den prodlení,

c) 1.000 Kč za porušení povinnosti dle bodu 5.1 a to za každý případ, kdy objednateli nebude zajištěno pokrytí.

9. Závěrečná ustanovení

9.1. Prodávající bere na vědomí, že je osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly dle § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě, v platném znění.

9.2. Prodávající se zavazuje, že umožní všem subjektům oprávněným k výkonu kontroly, z jejichž prostředků je plnění dle této smlouvy hrazeno, provést kontrolu dokladů souvisejících s tímto plněním, a to po dobu danou právními předpisy ČR k jejich archivaci (zákon č. 563/1991 Sb., o účetnictví, v platném znění a zákon č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění).

9.3. Práva a povinnosti smluvních stran vznikající z této smlouvy a výslovně neupravené jejím zněním se řídí právními předpisy České republiky s vyloučením případných kolizních norem, a to zejména občanským zákoníkem.

9.4. Tuto smlouvu lze měnit či doplňovat pouze písemnými číslovanými dodatky, které budou za dodatek smlouvy výslovně označeny a podepsány oprávněnými zástupci obou smluvních stran.

9.5. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran a účinnosti dnem uveřejnění v centrálním registru smluv v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv).

9.6. Je-li nebo stane-li se kterékoli ustanovení této smlouvy v jakémkoli směru nezákonným, neplatným či nevykonatelným, zákonnost a vykonatelnost zbývajících ustanovení této smlouvy tím nebude dotčena ani oslabena. Smluvní strany se zavazují, že jakékoli takové nezákonné, neplatné nebo nevykonatelné ustanovení nahradí novým, které bude nezákonnému, neplatnému či nevykonatelnému ustanovení svým významem co nejbliže.

9.7. Smlouva je vyhotovena ve **dvou stejnopisech**, z nichž po jednom obdrží každá ze smluvních stran.


9.8. Nedílnou součástí této smlouvy je Příloha č. 1: Rozsah a specifikace podporovaného zařízení.

V Olomouci dne: 26. 10. 2016

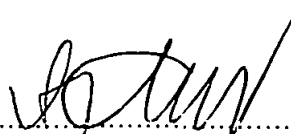
Ve Zlíně dne: 01. 11. 2016

Za poskytovatele:


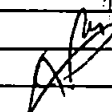
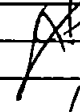

Za objednatele:


.....
Ing. Josef Mácháč

CellBest s.r.o.
Hodolanská 413/32, 779 00 Olomouc
IČ 286 28 101 DIČ CZ28628101
(8)


.....
RNDr. Alexander Černý
kvestor UTB ve Zlíně



Odpovídá	Datum	Podpis
PO/OO	1. 11. 2016	
EO	1. 11. 2016	
Věcně	1. 11. 2016	
Správce rozpočtu	1. 11. 2016	

FD 669 - UTB - 200ní servisní
podpora telefonní ústředny
dvaya

Příloha č. 1: Rozsah a specifikace podporovaného zařízení.

Rozsah a specifikace podporovaného zařízení

Typ/počet instalovaných serverů:

- Avaya Aura Communication Manager (dále jen CM) zprovozněný v redundantním provedení (CM-001, CM-002),
- Avaya Aura Communication Manager Messaging (dále jen CMM),
- Avaya Aura Utility Services (dále jen US) zprovozněný v redundantním provedení (US-001, US-002),
- Avaya Aura Session Manager (dále jen SM) zprovozněný v redundantním provedení (SM-001, SM-002),
- Avaya Aura System Manager (dále jen SMGR nebo SMGR-001),
- Avaya G450 Media Gateway (dále jen MG nebo MG-001),
- HW VoIP H.323 / SIP telefony Avaya produktové řady 9600,
- HW VoIP SIP telefonů a VoIP hlasových zařízení jiných výrobců (2N, Siemens, Cisco, atd.).

Aktuální SW verze:

Systém/ zařízení/ tel. přístroj	Verze (Release) SW, FW
Avaya Aura Communication Manager (CM)	6.0
Avaya Aura Utility Server (US)	6.1
Avaya Aura Session Manager (SM)	6.1
Avaya Aura System Manager (SMGR)	6.1
Avaya Aura System Platform (SP)	6.0
Avaya G450 Media Gateway (MG)	6.1
IP H.323 tel. Avaya produkt. řady 9600	6.2
IP SIP tel. Avaya produkt. řady 9600	6.3

Skupina služeb CM	Služba CM	Počet použ. licencí	Počet nevyužit. licencí	Limit systému
Total Subscribed Ports	Station and Trunk Ports	1444	63556	65000
Total Subscribed Ports	Station Capacity	1054	292	1346