

RÁMCOVÁ SMLOUVA

uzavřená podle zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku v platném znění, v návaznosti na § 131 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů

I. Smluvní strany

Objednatel :

Horské Lázně Karlova Studánka, státní podnik

Karlova Studánka č.p. 6

79324 Karlova Studánka

Zastoupený: **Ing. Janem Poštulkou**, ředitelem podniku

Zapsaný v OR u KS v Ostravě, oddíl AXIV, vložka 481

IČO: 14450216

DIČ: CZ14450216

Bankovní spojení: Komerční banka, a.s.

Číslo účtu: 9909771/0100

(dále jen „objednatel“)

Dodavatel:

Prádelna Šopík, s.r.o.

Okružní 1308/49

795 01 Rýmařov

Zastoupený : **Vítězslavem Šopíkem, jednatelem**

Zapsaný v OR u KS v Ostravě, oddíl C, vložka 29659

IČ: 27786561

DIČ: CZ27786561

Bankovní spojení: Česká spořitelna, a.s.

číslo účtu: 4314821379/0800

(dále jen „dodavatel“)

Preambule

Smluvní strany si před uzavřením této smlouvy vzájemně ověřily svou právní i věcnou způsobilost k podpisu smlouvy a k převzetí práv a povinností ze smlouvy vyplývajících. Účelem této smlouvy je úprava práv a povinností smluvních stran při plnění předmětu smlouvy.

II. Předmět smlouvy

Předmětem této smlouvy je zajištění praní a chemické čištění prádla a souvisejících služeb podle aktuálních potřeb objednatele po celou dobu trvání rámcové smlouvy, formou dílčích plnění zakázky.

III. Vymezení pojmů

1. Poskytnutím služeb spojených s praním a čištěním prádla a jiných textilií se rozumí praní a čištění prádla ve vlastnictví objednatele, žehlení a mandlování, dovoz prádla čistého, odvoz prádla použitého, balení, tiskopisy a doprava.

2. Prádlem se pro účely této smlouvy rozumí prádlo, které je majetkem objednatele, a které bude zpracováváno a účtováno dle Přílohy, specifikující plnění smlouvy.
3. Dodacími místy jsou určená místa plnění objednatele, kde probíhá přejímka prádla.
4. Dodávkou prádla se rozumí dodání čistého prádla objednateli na jednotlivá dodací místa objednatele.
5. Přejímkou prádla se rozumí dovoz prádla na jednotlivá dodací místa objednatele, jeho převzetí objednatel a výdej špinavého prádla zpět dodavateli.

IV. Způsob provedení

1. Způsob předávání prádla:
čisté prádlo přiveze dodavatel na jednotlivá dodací místa objednatele rozříděné podle druhů tak, aby přejímka prádla trvala co nejkratší dobu. Poškozené prádlo bude ze strany dodavatele vytřízeno a objednateli dodáno samostatně.
objednávka bude obsahovat:
 - a) datum objednávky
 - b) předmět plnění
2. Dodávky prádla pro jednotlivá dodací místa objednatele, vč. odvozu prádla určeného ke zpracování, budou na základě dohody mezi objednatel a dodavatel uskutečňovány každý pracovní den v době mezi 7:00 - 8:30 hod.
3. Dodavatel zajistí odvoz prádla k vyprání a zpětný dovoz po provedení služby vlastními dopravními prostředky, a to v přepravních kontejnerech chráněnými textilními obaly. Prádlo bude předáváno určeným pracovníkům objednatele. Poškozené prádlo bude ze strany dodavatele vytřízeno a objednateli dodáno samostatně.
4. Zakázka bude dodavatel přijata po předložení objednávky (soupisu) vyhotovené, podepsané a orazítkované odpovědným zaměstnancem dodavatele ve 3 výtiscích na tiskopisech dodaných dodavatel. Zpracované zakázky budou předány s dodacím listem, který potvrdí podpisem a razítkem zaměstnanci dodavatele.
5. Dodavatel se zavazuje zpracovat převzaté zakázky v dodací lhůtě do 24 hodin od jejich převzetí od objednatele.
6. Dodavatel se zavazuje uskutečnit i mimořádnou dodávku prádla mimo smluvený termín, včetně dnů pracovního volna.
7. Při nahlášení mimořádné dodávky prádla, dodavatel zaručuje sběr prádla do 4 hodin od nahlášení tohoto mimořádného odběru dodavatel (telefonicky, e-mail) a jeho vyprání a vyčištění do 6 hodin od převzetí výzvy od objednatele.

V. Kriteria kvality

Dodavatel se zavazuje, že služba praní bude prováděna odpovídajícími technologiemi a dle vyhlášky č. 306/2012 Sb., o podmínkách předcházení vzniku a šíření infekčních onemocnění a o hygienických požadavcích na provoz zdravotnických zařízení a ústavů sociální péče.

Praní je proces, při němž působením mechanického účinku pracího stroje, pracích a pomocných prostředků a teploty prací lázně dochází k odstranění různých typů zašpinění.

Jeho kvalita dosažení se kontroluje a hodnotí podle těchto parametrů:

- Bělost – dle etalonu u zadavatele



- Optimální čistota - přípustné jsou pouze zbytky chemických skvrn od léčebných prostředků
- Kvalitní vyžehlení - vyrovnání a vyhlazení prádla dosažené průmyslovými žehliči
- Suchost - prádlo musí být po vyžehlení suché ve všech částech.
- Vůně prádla - vyžehlené prádlo musí být bez zápachu
- Expedice prádla - prádlo je expedováno v příslušných obalech (určí odpovědní pracovníci objednatele)

Chemické čištění je proces, při kterém se zakázky čistí strojně buď perchlorylenem, nebo v uhlovodíkových rozpouštědlech (KWL). Podle povahy textilie se zakázky čistí, nebo dočišťují vodou.

Kvalitně vyčištěná zakázka splňuje tyto požadavky:

- Čistota - nejsou okem patrné zbytky neodstraněné nečistoty nebo skvrny.
- Žehlení u soukenného zboží do hladka, konstrukčně vytvořené záhyby (např. puky kalhot) musí být vyžehleny rovně. Zakázky, které nelze žehlit, se propařují.
- Odstraňování skvrn - volba technologie se řídí jednak symboly údržby na oděvu nebo materiálovým složením zakázky uvedeným na všité etiketě.
- Balení zakázek – vyčištěné a vyžehlené zakázky se dodávají na ramínkách nebo zabalené v balících podle dohody.

VI.

Místo plnění

Místem plnění jsou jednotlivá dodací místa objednatele v Karlově Studánce:

- Sklad MTZ (sklad prádla), čp. 26
- LD Libuše – ubytovací, čp. 1
- LD Libuše – stravovací, čp. 1
- LD Vlasta, čp. 15
- LD Slezský dům, čp. 3
- LD Bezruč, čp. 14
- LD Opava, čp. 16
- LD Pošta, čp. 10
- LD Eugen, čp. 16
- LD U lesa, čp. 21

VII.

Doba plnění

1. Dodavatel se zavazuje zahájit a provozovat poskytování služby praní prádla objednateli dle této smlouvy v období **od 01. 05. 2018, do 30. 04. 2019**.
2. Zkušební provoz poskytované služby činí 3 měsíce od podpisu smlouvy. Po tuto dobu má objednatel právo smlouvu vypovědět s okamžitou platností.

VIII.

Práva a povinnosti dodavatele

1. Dodavatel se zavazuje dodávat prádlo čisté, vyprané, vyžehlené a ve stavu způsobilém k užívání dle jeho určení. Poškozené kusy se zhotovitel zavazuje dodávat zvlášť, mimo prádlo způsobilé k užívání.
2. Svoz špinavého prádla z jednotlivých dodacích míst a rozvoz čistého prádla zpět zajišťuje dodavatel.
3. Dodavatel se zavazuje realizovat předmět plnění ve vlastním zařízení, vždy odděleně od prádla jiných zákazníků dodavatele, aby nemohlo docházet k záměně prádla apod.
4. Dodavatel se zavazuje nemíchat prádlo mezi jednotlivými odběrnými místy objednatele.
5. Dodavatel zajistí předmět plnění na vlastní náklady, včetně obalů, tiskopisů apod. V případě havárie vlastních provozních prostředků, náhradním řešením a na vlastní odpovědnost beze změny sjednaných cen.
6. Dodavatel je povinen umožnit objednateli kontrolu svého zařízení při realizaci dílčích zakázek (objednávek) i bez předchozího upozornění objednatelem.

IX.

Práva a povinnosti objednatele

1. Objednatel se zavazuje zaplatit dohodnutou cenu za službu uvedenou v Příloze této smlouvy.
2. Objednatel se zavazuje třídit prádlo podle jednotlivých dodacích míst podle:
 - druhu prádla (ložní, froté tvarované, ostatní)
 - barvy
 - stupně znečištění
3. Objednatel se zavazuje zabezpečit, aby použité prádlo neobsahovalo žádné cizí předměty (nástroje, jednorázové předměty, psací potřeby apod.).
4. Objednatel si vyhrazuje právo na reklamaci dodaného prádla.

X.

Cena, placení, fakturace

1. Cena za poskytovanou službu praní a čištění prádla je uvedena v Příloze č. 1, která je nedílnou součástí této smlouvy.
2. Dodavatel je povinen vystavit daňový doklad (fakturu) za každé dodací místo objednatele zvlášť, do 5 dnů od ukončení fakturačního období a doručit jej prokazatelně objednateli do 5 kalendářních dnů od vystavení. Dodavatel odpovídá za škodu, která vznikne objednateli z důvodu nedodržení předání vystaveného daňového dokladu v uvedených termínech. V případě, že účetní doklady nebudou obsahovat veškeré náležitosti daňového dokladu, je objednatel oprávněn vrátit je k doplnění s tím, že lhůta splatnosti začne běžet nově od doručení řádně opraveného dokladu.
3. Objednatel je plátcem DPH.
4. Za fakturační období je považován jeden kalendářní měsíc.
5. Nedílnou součástí každého daňového dokladu bude rekapitulace zpracovaného sortimentu dle jednotlivých míst dodání objednatele zhotovená ve struktuře odpovídající požadavkům objednatele.
6. Splatnost faktury je 30 kalendářních dnů po prokazatelném doručení faktury objednateli. Fakturace se bude odvíjet od skutečně dodaného prádla na jednotlivá místa dodání v příslušném fakturačním období na základě protokolárního převzetí dílčích plnění (tzn. podpis odpovědné osoby objednatele na dodacím listu vystaveném dodavatelem).
7. Platby bude provádět objednatel na základě faktury vystavené dodavatelem za realizované plnění podle podmínek sjednaných touto smlouvou.

8. Platby budou probíhat výhradně v CZK a rovněž veškeré cenové údaje budou v této měně.
9. Faktura je uhrazena dnem, kdy příslušná částka bude připsána na účet dodavatele.
10. Zálohy nejsou objednatelům poskytovány.
11. Dodavatel se zavazuje garantovat objednateli cenu za službu po celou dobu platnosti této smlouvy.
12. Cenu služeb je možné změnit v případě změny zákonem stanovené sazby DPH, která bude vždy účtována v zákonné výši.

XI.

Řešení reklamací a náhrady škod

1. Objednatel má právo reklamovat vadnost dodávky (např. poškození prádla, neodstranění veškeré nečistoty apod.). Dodavatel je povinen vyřídit reklamaci do 10 dnů.
2. Při záměně nebo neopravitelném poškození zakázky se dohodne s objednatelům náhrada škody podle občanského zákoníku.
3. Reklamaci nelze uznat v těchto případech:
 - V případě skvrn, které objektivně odstranit nelze (skvrny způsobené psacími potřebami apod.);
 - Při vadách zakázek, které se staly zřejmými teprve během zpracování a jsou způsobeny vlastností zakázky (např. nestálobarevnost, slehnutí vložky apod.);
 - Při sražení zakázky, pokud nedošlo k poškození vlákna;
 - U zakázek ze syntetických vláken a textilií, které nejsou označeny předepsanými symboly ošetřování;
 - Při uvolnění lepených částí; o při poškození knoflíků, druků, zipů, poutek, ozdob apod. zhotovených z materiálů, které nejsou odolné při chemickém čištění.

XII.

Vady plnění a reklamace

1. Dodavatel se zavazuje odstranit vady v množství či kvalitě zjištěné objednatelům při převímce prádla nejpozději do 48 hod. po vytknutí vady. Vady v dodaném množství prádla je objednatel povinen uplatnit při převímce prádla, vady týkající se kvality prádla při nejbližší převímce po zjištění vady. Dodavatel se zavazuje odstranit vady do nejbližší následující převímky.
2. V případě, že by vada dodávky měla takovou povahu, že by jí byl ohrožen provoz objednatelům, má dodavatel povinnost zajistit dodávku prádla okamžitě, formou zapůjčení prádla.
3. V případě, že tuto povinnost dodavatel nedodrží, se zavazuje objednatelům smluvní pokutu ve výši 500.000,00 Kč za každý den prodlení.

XIII.

Doručování

Veškeré písemnosti se doručují na adresu uvedené v záhlaví této smlouvy u každé ze smluvních stran. V případě změny adresy je daná smluvní strana povinná neprodleně písemně informovat druhou smluvní stranu. Pokud je písemnost doručována osobně nebo kurýrní službou, je taková písemnost doručena dnem, kdy byla převzata danou osobou (smluvní stranou) nebo osobou k tomu smluvní stranou pověřenou. Pokud je písemnost doručována prostřednictvím pošty, je písemnost doručena dnem, kdy byla převzata smluvní stranou či osobou oprávněnou přebírat za smluvní stranu doporučenou poštu. Pokud však byla pro



nepřevzetí z jakéhokoli důvodu uložena písemnost na poště, je považována za doručenou uplynutím třetího dne ode dne uložení zásilky na poště. Pokud je písemnost doručována faxem, považuje se za doručenou následujícím pracovním dnem. V případě doručování zpráv prostřednictvím e-mailu platí, že zpráva se považuje za doručenou dnem, ve kterém příjemce zprávy zaslal prostřednictvím e-mailu jejímu odesílateli potvrzení o doručení a přečtení zprávy.

XIV.

Výpověď smlouvy, odstoupení od smlouvy

1. Každá smluvní strana je oprávněna jednostranně odstoupit od smlouvy i bez udání důvodu s měsíční výpovědní lhůtou. Výpovědní lhůta začíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď smlouvy doručena.
2. Smluvní strany se dále dohodly, že objednatel je oprávněn odstoupit od této smlouvy s okamžitou platností v případě, že dodavatel opakovaně hrubě porušuje podmínky uvedené v této smlouvě. Účinky odstoupení nastávají dnem doručení oznámení o odstoupení dodavateli. Hrubým porušením této smlouvy se mimo jiné rozumí porušení závazků dodavatele, vyplývajících z ustanovení článku VIII. této smlouvy; opakované porušení závazků dodavatele, vyplývajících z ustanovení článku IV. a V. této smlouvy; opakované zjištění výskytu závad, a to např. nedodržování hygienických předpisů, kritérií kvality prádla apod.
3. Za hrubé porušení smlouvy se považuje také porušení záruky integrity.
4. Objednatel je oprávněn odstoupit od smlouvy pokud:
 - je na majetek dodavatele vedeno insolvenční řízení nebo insolvenční návrh byl zamítnut pro nedostatek majetku dodavatele (dle zák. 1821/2006 Sb. o úpadku a způsobech jeho řešení v platném znění);
 - dodavatel vstoupí do likvidace.

XV.

Prohlášení a záruka integrity

Dodavatel prohlašuje, že se před uzavřením smlouvy nedopustil v souvislosti se zadávacím řízením sám nebo prostřednictvím jiné osoby žádného jednání, jež by odporovalo zákonu nebo dobrým mravům nebo by zákon obcházelo, zejména že nenabízel žádné výhody osobám podílejícím se na zadání veřejné zakázky, na kterou s ním zadavatel uzavřel smlouvu, a že se zejména ve vztahu k ostatním uchazečům nedopustil žádného jednání narušujícího hospodářskou soutěž, a současně dává záruku, že se ani po uzavření smlouvy se zadavatelem žádného obdobného jednání nedopustí.

XVI.

Závěrečná ustanovení

1. Smluvní strany se dohodly, že jejich právní vztahy a záležitosti touto smlouvou neupravené, se řídí úpravou obsaženou v zákoně č. 89/2012 Sb., občanský zákoník v platném znění a právními předpisy ČR.
2. Dodavatel odpovídá za to, že jakékoli jím poskytované nebo nabízené plnění je v souladu s obecně závaznými předpisy platnými v ČR, zejména předpisy o ochraně životního prostředí.
3. Dodavatel se zavazuje respektovat veškeré požadavky objednatele, které byly uvedené v zadávacích podmínkách k VZ, vč. respektování všech podmínek předložených dodavatelem v nabídce k VZ.



4. Dodavatel bere na vědomí, že je osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly dle § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě, v platném znění.
5. Dodavatel je zejména odpovědný za to, aby jakékoli jím poskytované nebo nabízené plnění bylo řádně zajištěno.
6. Dodavatel se zavazuje umožnit objednateli návštěvu provozu prádelny za účelem kontroly jejího provozu a dodržování veškerých hygienických norem souvisejících se zpracováním prádla objednatele.
7. Dodavatel prohlašuje, že má uzavřenu pojistnou smlouvu na obecnou odpovědnost za škodu způsobenou dodavatelem a za škodu způsobenou vadou výrobku ve výši min. 3 000 000,00 Kč, kterou před podpisem smlouvy předloží objednateli.
8. Smluvní strany berou na vědomí, že tato smlouva vyžaduje ke své účinnosti uveřejnění v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb. a s tímto uveřejněním souhlasí. Obě smluvní strany zároveň prohlašují, že informovaly druhou smluvní stranu o obsahu jejich obchodního tajemství, že rozsah zveřejnění projednaly a že s tímto souhlasí, s výjimkou ceny jednotlivých položek za poskytnutí služeb, která je obchodním tajemstvím dodavatele, a je tedy vyloučena z uveřejnění dle § 5 odst. 6 zákona č. 340/2015 Sb.. Smluvní strany se zároveň zavazují před uveřejněním obsahu smlouvy důsledně znečitelnit údaje, které nelze zveřejnit ve smyslu citovaného zákona. Zaslání smlouvy do registru smluv zajistí HLKS neprodleně po podpisu smlouvy. HLKS se současně zavazuje informovat druhou smluvní stranu o provedení uveřejnění tak, že zašle druhé smluvní straně kopii potvrzení správce registru smluv o uveřejnění smlouvy bez zbytečného odkladu poté, kdy sama potvrzení obdrží, popř. již v průvodním formuláři vyplní příslušnou kolonku s ID datové schránky druhé smluvní strany.“
9. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to na období:
od 01. 05. 2018 do 30. 04. 2019.
10. Tato smlouva může být měněna nebo doplňována pouze písemnými číslovanými dodatky podepsanými oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
11. Tato smlouva je vyhotovena ve 2 stejnopisech s platností originálu, 1 vyhotovení obdrží objednatel a 1 obdrží dodavatel.
12. Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu poslední smluvní strany a účinnosti nabývá nejdříve dnem uveřejnění v registru smluv podle zákona o registru smluv.

V Karlově Studánce dne: 6. 4. 2018
za objednatele

V Rýmařově dne: 18. 4. 2018
za dodavatele

.....
Ing. Jan Poštulka
ředitel podniku

.....
Vítězslav Šopík
jednatel