

Smlouva o aktualizaci a úpravách www stránek

podle § 2586 a násl. zák. č. 89/2012 Sb. občanského zákoníku v platném znění

I. Smluvní strany

Severočeská vodárenská společnost a.s.

se sídlem Přítkovská 1689, 415 50 Teplice

IČ: 49099469, DIČ: CZ49099469

zapsaná v oddíle B, vložce č. 466 Krajského soudu v Ústí nad Labem

zastoupená Ing. Bronislavem Špičákem, generálním ředitelem společnosti (dále „objednatel“)

a

WebActive s. r. o.

Se sídlem Hvězdoslavova 16, Ústí nad Labem

IČ: 25428829, DIČ: CZ25428829

zapsaná v oddíle C, vložce 17906 obchodního rejstříku vedeného Krajským soudem v Ústí nad Labem

zastoupená Alešem Podroužkem, jednatelem společnosti (dále „zhotovitel“).

II. Předmět smlouvy

Předmětem této smlouvy je povinnost zhotovitele realizovat pro objednatele dílo, spočívající v aktualizaci online aplikace svz.cz, provozované na serveru objednatele a povinnost objednatele za řádně a včas dodané dílo zaplatit zhotoviteli úplatu dle čl. IV. této smlouvy. Aplikace je postavená na platformě CMS WebJET, Tomcat a MySQL Server.

2.1 Způsob předání požadavku na úpravu www stránek objednatelem zhotoviteli

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

2.2 Termíny pro zpracování úprav online aplikace a způsob jejich předání zhotovitelem objednateli

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

III. Doba plnění

3.1 [REDACTED]

IV. Cena plnění

4.1 [REDACTED]

[REDACTED]

4.3 [REDACTED]

4.4 [REDACTED]

4.5 [REDACTED]

V. Vlastnické právo k zhotovovaným věcem a nebezpečí škod na nich

5.1 V [redacted]
[redacted]
[redacted]

VI. Odpovědnost za vady

6.1 Z [redacted]
[redacted]
[redacted]

6.2 [redacted]
[redacted]

6.3 [redacted]
[redacted]

VII. Platební podmínky

7.1 C [redacted]
[redacted]
[redacted]

7.2 [redacted]
[redacted]
[redacted]
[redacted]
[redacted]

7.3 [redacted]
[redacted]
[redacted]

7.4 [redacted]
[redacted]
[redacted]

7.5 [redacted]

7.6 [redacted]
[redacted]

VIII. Smluvní pokuty

8.1 V [REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]

8.2 [REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]

IX. Ostatní ujednání

9.1 O průběhu plnění požadavků objednatele je zhotovitel povinen vést písemné záznamy a ty dát bez prodlení k dispozici objednateli, požádá-li o to.

9.2 Odpovědnými pracovníky Objednatele oprávněnými požadovat úpravy stránek zhotovitelem podle této smlouvy jsou:

[REDACTED]
[REDACTED]

Tito pracovníci jsou oprávněni i k odsouhlasení návrhu na změnu popsanou v čl. II. odst. 2.2.

9.3 Odpovědnými pracovníky Zhotovitele pro řešení požadavků objednatele a dohodu o dalším postupu jsou:

[REDACTED]
[REDACTED]

9.4 Pracovníci Zhotovitele jsou povinni zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o kterých se dovědí v souvislosti s plněním této smlouvy. V případě úniku důvěrných informací, které svým jednáním prokazatelně zavinil zhotovitel, či při prokázaném zneužití informací zhotovitelem, může objednatel po zhotoviteli požadovat za každé takovéto porušení smluvní pokutu 10 000,- Kč (slovy desettisícikorunčeských) a zhotovitel se zavazuje k její úhradě, čímž se nezbavuje povinnosti k úhradě prokázané škody v plné výši.

9.5 Objednatel je povinen poskytnout Zhotoviteli nezbytnou součinnost pro aktualizaci obsahu webu.

X. Zpracování osobních údajů

- 10.1** Vzhledem k tomu, že na základě plnění této smlouvy bude zhotovitelem docházet ke zpracování osobních údajů pro objednatele, uzavírají smluvní strany zpracovatelskou smlouvu ve smyslu čl. 28 odst. 3 Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen „**GDPR**“), jejíž podmínky se řídí tímto článkem smlouvy.
- 10.2** Smluvní strany se dohodly, že pokud to bude potřebné ke splnění požadavků předpisů na ochranu osobních údajů (tyto zahrnují například zákon č. 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, a GDPR; dále jen „**POOÚ**“), uzavřou bez zbytečného odkladu po výzvě kterékoli smluvní strany písemný dodatek smlouvy zohledňující takové požadavky.
- 10.3** Objednatel tímto pověřuje zhotovitele zpracováním osobních údajů subjektů údajů poskytovaných objednatelem v rámci plnění smlouvy. Zhotovitel je povinen zpracovávat osobní údaje pro objednatele na základě jeho pokynů a v rozsahu nezbytném k řádnému plnění povinností zhotovitele vyplývajících ze smlouvy.
- 10.4 Předmět zpracování, kategorie subjektů údajů a typ osobních údajů**
- 10.4.1 Předmětem zpracování jsou osobní údaje subjektů údajů, zejména jméno, příjmení, pohlaví a emailová adresa, a případně další údaje poskytnuté objednatelem či třetími stranami z pokynu objednatele (dále jen „**osobní údaje**“).
- 10.4.2 Subjekty údajů jsou zaměstnanci SVS.
- 10.5 Povaha a účel zpracování**
- 10.5.1 Zhotovitel bude zpracovávat osobní údaje automatizovaně s přispěním výpočetní techniky. Příležitostně může docházet k ručnímu zpracování dat.
- 10.5.2 Účel zpracování je definován účelem plnění smlouvy, přičemž se jedná zejména o aktualizaci online aplikace sv.s.cz.
- 10.6 Doba zpracování**
- 10.6.1 Zpracování osobních údajů bude probíhat po dobu účinnosti smlouvy. Povinnosti zhotovitele týkající se ochrany osobních údajů se zhotovitel zavazuje plnit po celou dobu účinnosti smlouvy, pokud ze smlouvy nevyplývá, že mají trvat i po zániku její účinnosti.
- 10.6.2 Další povinnosti zhotovitele:
- Zhotovitel je při zpracovávání osobních údajů povinen:
- a) zpracovávat osobní údaje výlučně na základě doložených pokynů objednatele; pro vyloučení pochybností zpracovávání osobních údajů v souladu s povinnostmi zhotovitele dohodnutými v rámci smlouvy se považuje za prováděné v souladu s instrukcemi objednatele;
 - b) řídit se instrukcemi objednatele v otázkách předání osobních údajů do třetí země nebo mezinárodní organizaci, pokud mu toto zpracování již neukládá právo Evropské unie nebo členského státu, které se na zhotovitele vztahuje; v takovém případě zhotovitel objednatele informuje o tomto právním požadavku před zpracováním,

leďaže by tyto právní předpisy toto informování zakazovaly z důležitých důvodů veřejného zájmu;

- c) zajiřovat, aby se osoby oprávněné zpracovávat osobní údaje zavázaly k mlčenlivosti nebo aby se na ně vztahovala zákonná povinnost mlčenlivosti;
- d) nezapojit do zpracování žádného dalšího zpracovatele bez předchozího konkrétního nebo obecného písemného povolení objednatele;
- e) při zohlednění povahy zpracování, být objednateli nápomocen prostřednictvím vhodných technických a organizačních opatření, pokud je to možné, pro splnění objednatelovy povinnosti reagovat na žádosti o výkon práv subjektů údajů;
- f) být objednateli nápomocen při zajiřování souladu s povinnostmi objednatele zajistit úroveň zabezpečení zpracování, ohlašovat případy porušení zabezpečení osobních údajů Úřadu pro ochranu osobních údajů a případně též subjektům údajů, posuzovat vliv na ochranu osobních údajů a realizovat předchozí konzultace s Úřadem pro ochranu osobních údajů, a to při zohlednění povahy zpracování a informací, jež má zhotovitel k dispozici;
- g) v souladu s rozhodnutím objednatele všechny osobní údaje buď vymazat, nebo vrátit objednateli po ukončení poskytování plnění dle smlouvy, a vymazat existující kopie, pokud právo Evropské unie nebo členského státu nepožaduje uložení daných osobních údajů; a
- h) poskytnout objednateli veřkeré informace potřebné k doložení toho, že byly splněny povinnosti stanovené POOÚ;
- i) umožnit audity a k těmto auditům přispívat.

10.7 Zabezpečení osobních údajů

10.7.1 Zhotovitel přijal a udržuje taková technická a organizační opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití osobních údajů.

10.7.2 Zhotovitel přijal a udržuje zejména následující opatření k zajiřtění přiměřené úrovně zabezpečení:

- a) pseudonymizace a šifrování osobních údajů;
- b) schopnost zajistit neustálou důvěrnost, integritu, dostupnost a odolnost systémů a služeb zpracování – zavedená opatření a jejich korektní fungování budou pravidelně kontrolovány;
- c) schopnost obnovit dostupnost osobních údajů a přístup k nim včas a v případě fyzických či technických incidentů;
- d) proces pravidelného testování, posuzování a hodnocení účinnosti zavedených technických a organizačních opatření pro zajiřtění bezpečnosti zpracování;
- e) víceúrovňový firewall;

- f) antivirovou ochranu a kontrolu neoprávněných přístupů;
 - g) šifrovaný přenos dat;
 - h) přístup k osobním údajům mají pouze pověřené osoby zhotovitele;
 - i) servery s osobními údaji jsou uzamčeny v datacentrech zhotovitele; a
 - j) zálohy dat se provádějí do oddělené geografické lokality, data jsou šifrovaná během přenosu i po uložení a přístup k nim mají pouze pověřené osoby zhotovitele.
- 10.7.3 V případě, že zhotovitel zjistí porušení zabezpečení osobních údajů, ohlásí je bez zbytečného odkladu objednateli.
- 10.7.4 V případě ukončení smlouvy nejsou zhotovitel, resp. jeho zaměstnanci, popř. pověřené třetí osoby, které přišly do styku s osobními údaji, zbaveni mlčenlivosti. Povinnost mlčenlivosti u nich v takovémto případě trvá i po ukončení účinnosti smlouvy, bez ohledu na trvání poměru uvedených osob k zhotoviteli.

XI. Účinnost a registr smluv

1. V souladu s povinnostmi vyplývajícími ze zákona č. 340/2015, o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (dále jen „zákon o registru smluv“) se smluvní strany dohodly, že dárce zašle v souladu s § 5 zákona o registru smluv nejpozději do 30 dní od podpisu této smlouvy její znění příslušnému správci registru smluv k uveřejnění. Obdarovaný může smlouvu zveřejnit za předpokladu, že dárce umožní plnění práv a povinností dle následujícího odstavce.
2. Smluvní strany se dohodly, že při zveřejnění znění smlouvy nebudou v souladu s § 3 odst. 1 zákona o registru smluv uveřejňovat informace, které nelze poskytnout při postupu podle předpisů upravujících svobodný přístup k informacím, zejména osobní údaje a obchodního tajemství. Tyto údaje budou při zveřejnění smlouvy podléhat anonymizaci.
3. Smlouva je účinná dnem zveřejnění v registru smluv.
4. V případě změny, doplnění či zrušení této smlouvy dodatkem dle postupu uvedeného v čl. IV. platí povinnosti uvedené v tomto článku pro zveřejnění takového dodatku obdobně.
5. K ustanovení tohoto článku se nepřihlíží, pokud smlouva nespĺňuje nutné podmínky pro uveřejnění v registru smluv dle zákona o registru smluv. V takovém případě nabývá smlouva účinnosti dnem podpisu obou smluvních stran.

XII. Závěrečná ujednání

- 12.1 V ostatním se řídí práva a povinnosti smluvních stran v souladu s občanským zákoníkem v platném znění.
- 12.2 Veškeré změny této smlouvy a dodatečná ujednání, která se k ní vztahují, musí být provedena v písemné formě číslovanými dodatky, podepsanými oprávněnými zástupci obou stran.
- 12.3 Smlouva je závazná i pro případné právní nástupce obou smluvních stran.
- 12.4 Smlouvu lze vypovědět oboustranně písemně s výpovědní lhůtou tři měsíce. Výpovědní lhůta začíná běžet prvním dnem následujícího měsíce po dni doručení výpovědi.

- 12.5 Objednatel může od smlouvy okamžitě odstoupit písemnou výpovědí, dojde-li ze strany zhotovitele k takovému porušení smlouvy, které bude mít za následek vznik škody na straně objednatele nebo poškození jeho dobrého obchodního jména. Objednatel může písemným oznámením od smlouvy odstoupit, jestliže zhotovitel poruší kterýkoliv svůj závazek v této smlouvě obsažený. Všechna práva a povinnosti stran ze smlouvy zanikají dnem doručení tohoto písemného oznámení zhotoviteli.
- 12.6 Zhotovitel může od smlouvy okamžitě odstoupit písemnou výpovědí, dojde-li ze strany objednatele k porušení platebních podmínek smlouvy. Odstoupení nabývá účinnosti dnem doručení tohoto písemného oznámení objednateli.
- 12.7 Tato smlouva je vyhotovena ve třech exemplářích, z nichž dva exempláře obdrží objednatel a jeden exemplář je určen pro zhotovitele.
- 12.8 Obě smluvní strany potvrzují po přečtení autentičnost této smlouvy svým podpisem. Zároveň obě smluvní strany prohlašují, že smlouva nebyla sjednána v tísní ani za jinak jednostranně nevýhodných podmínek.
- 12.9 Tato smlouva nabývá účinnosti dnem podpisu této smlouvy oběma smluvními stranami.

Příloha - Ceník služeb WebActive s.r.o.

V Ústí nad Labem dne 28.3.2018

za zhotovitele



Aleš Podroužek
jednatel společnosti

WebActive s.r.o.
Hviezdoslavova 614/16
400 03 Ústí nad Labem
Tel.: 475 201 550, DIČ: CZ25428829

V Teplicích dne

09-04-2018

za objednatele



Ing. Bronislav Špičák
generální ředitel společnosti

Příloha k Servisní smlouvě: Ceník služeb WebActive s.r.o.

[Redacted text]

[Redacted]	[Redacted]
[Redacted]	[Redacted]
[Redacted]	[Redacted]
[Redacted]	[Redacted]
[Redacted]	[Redacted]
[Redacted]	[Redacted]

[Redacted text]

[Redacted text]

[Redacted]	[Redacted]
[Redacted]	[Redacted]
[Redacted]	[Redacted]
[Redacted]	[Redacted]
[Redacted]	[Redacted]
[Redacted]	[Redacted]

[Redacted text]

[Redacted text]

[Redacted text]

[Redacted text]

- [Redacted]
- [Redacted]
- [Redacted]

[Redacted text]

*Všechny ceny uvedené v ceníku jsou bez DPH.
WebActive s.r.o. si vyhrazuje právo průběžné aktualizace cen po dohodě s objednatelem.*