

Dodatek č. 1
smlouvy na poskytování servisních služeb

číslo jednací objednatele: 2015/2/018

číslo jednací poskytovatele: GS-631/15

Smluvní strany

Prodávající:

Obchodní firma: GAPP System, spol. s r.o.
Sídlo: Petržilkova 23/2565, 158 00 Praha 5
Zastoupený: Ing. Jiří Palkovský, jednatel
IČ, DIČ: 60487291, CZ60487291
Bankovní spojení: Citibank Europe plc, organizační složka
Číslo účtu: 2504550101/2600
Společnost je zapsána v OR u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 27177

Kupující:

Obchodní firma: Liberecká IS, a.s.
Sídlo: Mrštíkova 3, 461 71 Liberec III
Zastoupený: Ing. Jaroslavem Burešem, MBA, ředitelem společnosti
IČ, DIČ: 25450131, CZ25450131
Bankovní spojení: ČSOB a.s.
Číslo účtu: 267710810/0300
Společnost je zapsána v OR vedeném u Krajského soudu v Ústí nad Labem, oddíl B, vložka 1429.

na straně druhé

uzavírají tento

Dodatek č.1 Rámcové kupní smlouvy (dále jen „dodatek“).

Předmět dodatku smlouvy

- (1) Dodatek určuje změny ustanovení smlouvy GS-631/15 (2015/2/018) - Rámcová kupní smlouva na „Technickou podporu a maintenance virtualizace diskového úložiště FalconStor NSS v obdobích do 31.12.2017“ (dále jen „smlouva“), podle které poskytovatel zajišťuje objednateli odborné poskytování servisní podpory.
- (2) Změny smlouvy se týkají rozsahu plnění s ohledem na potřebu servisního zajištění díla dodaného v rámci Smlouvy o dílo č. GS-625/15 (2015/2/007) „Subdodávka k realizaci zakázky Otevřené město Liberec“.

- (3) Článek 6, bod 1 smlouvy nově zní:
Prodávající dodá kupujícímu zboží do místa plnění po podpisu této smlouvy a pro jednotlivá období v rozsahu dle níže uvedené tabulky:

Maintenance a technická podpora	1. období	2. období	3. období
FalconStor NSS SAK 2ks	Od podpisu smlouvy do 31.12.2015	Od 1.1.2016 do 31.12.2016	Od 1.1.2017 do 31.12.2017
Licencovanou kapacitu NSS na 24 TB			
Licencovanou kapacitu NSS na 10 TB			
Licencovanou kapacitu NSS na 8 TB			
Technická podpora 5x9 s 2h reakcí			
opce: Rozšíření 5x9x2 na 7x24x2			

- (4) Příloha č.1 smlouvy je nahrazena novým zněním:

Příloha kupní smlouvy č. 1

Cenová nabídka

Maintenance FalconStor NSS	Cena na 12 měsíců
FalconStor NSS SAK 2ks	██████████
Licencovanou kapacitu NSS na 24 TB	██████████
Licencovanou kapacitu NSS na 10 TB	██████████
Licencovanou kapacitu NSS na 8 TB*	██████████
Celková cena maintenance v EUR	██████████

*První období (do 31.12.2015) se nefakturuje, ve druhém období (1.1.2016 – 31.12.2016) je fakturována pouze částka ██████████ protože první období a část druhého již byla fakturována v rámci Smlouvy o dílo GS-625/15 (2015/2/007).

Kupní cena v EUR bude přepočtena na CZK kurzem ČSOB devizy prodej platným ke dni fakturace.

Technická podpora	Cena na 12 měsíců
Technická podpora 5x9 s 2h reakcí	
opce : Rozšíření 5x9x2 na 7x24x2	
Zahrnutí technické podpory z 2015/2/007 GS-625/15 do 17.9.2020 **	
Celková cena technické podpory v Kč	

**Částka se nefakturuje, byla fakturována v rámci Smlouvy o dílo GS-625/15 (2015/2/007), předpokladem pro nárokování této služby je platnost této smlouvy na celé řešení. Celková kupní cena k fakturaci dle výše uvedené cenové nabídky se skládá z celkové ceny za maintenance a celkové ceny za technickou podporu.

(5) Příloha č.2 smlouvy je nahrazena novým zněním:

Příloha kupní smlouvy č. 2

Technická specifikace předmětu smlouvy

Specifikace předmětu dodávky v souladu s nabídkou podanou v rámci veřejné zakázky malého rozsahu označené „**Technická podpora a maintenance virtualizace diskového úložiště FalconStor NSS v obdobích do 31.12.2017**“.

Specifikace předmětu dodávky:

Maintenance na následující části softwaru FalconStor NSS:

- FalconStor NSS SAK
- Licencovanou kapacitu NSS na 24 TB
- Licencovanou kapacitu NSS na 10 TB
- Licencovanou kapacitu NSS na 8 TB

Technická podpora:

- V rozsahu 5 x 9 s dvouhodinovou reakční dobou.
- Rozšířená technická podpora v rozsahu 5 x 9 s dvouhodinovou reakční dobou na 7 x 24 s dvouhodinovou reakční dobou.

Součástí technické podpory je:

- Analýza a řešení problémů - dodavatel zajistí v rámci softwarové technické podpory analýzu nahlášeného technického problému a navrhne postup jeho řešení.
- Podpora na celé řešení – dodavatel poskytuje komplexní a individuální přístup ke každému řešenému problému s ohledem na konfiguraci konkrétního prostředí a použitý hardware.
- Identifikace problémové komponenty - v rámci analýzy problému musí být dodavatel schopen identifikovat, zdali je problém způsoben softwarovým řešením

nebo zdali se jedná o problém některé hardwarové komponenty. V případě, že je problém mimo softwarové řešení, doporučí dodavatel další postup řešení.

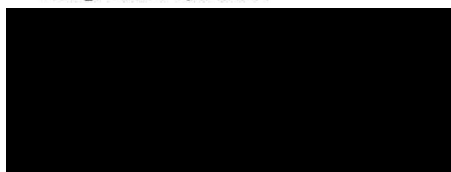
- Reprodukce problému - v případě, že je to technicky možné, musí být dodavatel schopen zajistit reprodukci problému ve vlastní laboratoři, aby byly v průběhu řešení minimalizovány zásahy do produkčního prostředí.
- Eskalační management - v případě, že řešení problému vyžaduje eskalaci na výrobce produktu, zajistí dodavatel eskalaci na výrobce včetně celé další komunikace s výrobcem řešení.
- Vzdálený přístup - v rámci urychlení řešení problému musí být dodavatel schopen dle potřeby využít pro identifikaci problému a jeho řešení vzdálený přístup.
- Garantovaná doba odezvy - pracovník dodavatele se spojí se zadavatelem nejpozději do dvou hodin a neprodleně začne pracovat na řešení nahlášeného problému.

- (6) Tento dodatek smlouvy nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami.
- (7) Dodatek smlouvy je vyhotoven ve dvou výtiscích s platností originálu, jeden výtisk obdrží objednatel, jeden výtisk obdrží poskytovatel.

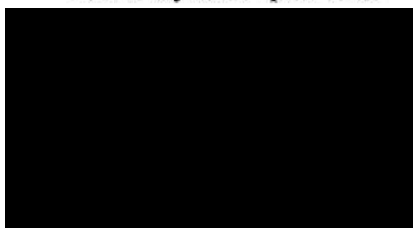
V Praze dne: 16. 12. 2015

V Liberci dne: 10. 12. 2015

Za prodávajícího:



Ing. Jiří Palkovský
jednatel společnosti
GAPP System spol. s r.o



Za kupujícího:



Ing. Jaroslav Bureš, MBA
ředitel společnosti
Liberecká IS, a.s.

