

## Smlouva o poskytování služeb

### Smluvní strany:

#### **ARION spol. s r.o.**

se sídlem: Kubánské náměstí 1391/11, Praha 10, PSČ 100 00  
IČ: 45795576  
DIČ: CZ45795576  
Obchodní rejstřík: zapsaná v OR vedeném MS v Praze v oddílu C, vložka 11440  
Bank. spojení: 255169625/0300, Československá obchodní banka, a. s.

zastoupen: Ing. Petr Vnouček, jednatel společnosti  
kontaktní osoba: Ing. Petr Vnouček  
tel., email: +420 602 329 321, vnoucek@arion.cz

dále jen „**poskytovatel**“

a

#### **Domov Rudné u Nejdku**

se sídlem: Rudné č. 251, Vysoká Pec, PSČ 362 21  
IČ: 70890285  
Bank. spojení: 2001490004/6000, PPF banka, a. s.

zastoupen: Mgr. Petr Maršoun, ředitel  
kontaktní osoba: Mgr. Petr Maršoun  
tel., email: 606 674 890, reditel@dozprudne.cz

dále jen „**objednatel**“

se dnešního dne dohodly, že podle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, uzavírají tuto smlouvu:

## Článek I. Předmět plnění

1. Předmětem této smlouvy je závazek poskytovatele poskytnout objednateli služby preventivní a běžné údržby počítačové sítě nutné a spolehlivě zajišťující bezproblémový chod počítačové sítě objednatele a závazek objednatele zaplatit poskytovateli za řádně poskytnuté služby sjednanou cenu. Bližší specifikace předmětu plnění je uvedena v následujících odstavcích článku I. této smlouvy a v **Příloze č. 1** Specifikace poskytovaných služeb v rámci paušální ceny za jeden měsíc.
2. Údržba počítačové sítě objednatele zahrnuje řadu operací, z nichž podstatná část se periodicky opakuje. Poskytovatel se zavazuje za účelem zajištění potřeb a úkolů objednatele zajistit, aby všechny tyto operace byly řádně provedeny v technologicky odůvodněných intervalech.
3. Poskytovatel se dále zavazuje zajistit po celou dobu realizace předmětu plnění pro pověřené pracovníky objednatele konzultace po telefonu a rady typu hotline k řešení vzniklých problémů, a to v pracovní dny od 7:00 hod do 15:00 hod. Pro tyto účely uvádí poskytovatel následující kontakty pro hot-line:

Telefonický kontakt      **+420 232 000 320**

Elektronický kontakt      **podpora@arion.cz**

4. Poskytovatel se dále zavazuje zajistit po celou dobu realizace předmětu plnění dosažitelnost servisního zásahu takto:
  - a) prostřednictvím připojení přes vzdálenou plochu v pracovních dny od 07:00 hod. do 15:00 hod. tak, aby servisní zásah započal nejdéle do tří (3) hodin od nahlášení závady.
  - b) pro případ nutnosti servisního zásahu v místě plnění uvedeného v čl. II. této smlouvy v pracovní dny nejdéle do 3 hodin od oznámení závady.
5. Poskytovatel se současně zavazuje poskytovat dle aktuálních potřeb a na požádání objednatele součinnost externím dodavatelům při dodávkách informačních technologií pro objednatele.
6. Poskytovatel se zavazuje poskytovat služby způsobem, v rozsahu, kvalitě a termínech uvedených v této smlouvě a v jeho nabídce podané v rámci zadávacího řízení veřejné zakázky malého rozsahu s názvem „Poskytování servisních služeb v oblasti IT“.

## Článek II. Místo plnění

1. Místem plnění předmětu smlouvy je sídlo objednatele a jeho pracoviště na adrese: Domov Rudné u Nejdku, Rudné 251, Vysoká Pec 36221 a dalších budovách v areálu domova.

## Článek III. Termín plnění

1. Poskytovatel se zavazuje zahájit plnění předmětu této smlouvy od 1.5.2018 do 30.4.2021

#### Článek IV. Smluvní cena a platební podmínky

1. Smluvní strany se dohodly na ceně za řádně poskytnuté služby ve výši:

	Cena bez DPH (v Kč)	DPH (v Kč)	Cena včetně DPH (v Kč)
Paušální cena za jeden měsíc poskytování servisních služeb	10.490,- Kč	2.203,- Kč	12.693,- Kč
Cena za mimořádný servisní zásah (hodinová sazba)	590,- Kč	123,90,- Kč	714,- Kč
Úhrada cestovného za jeden výjezd nad rámec paušálu za jeden měsíc poskytování servisních služeb	350,- Kč	73,50,- Kč	434,- Kč

2. Nabídkové ceny uvedené v odst. 4.1 smlouvy jsou konečné a nepřekročitelné a zahrnují veškeré náklady vynaložené v souvislosti s plněním předmětu této veřejné zakázky s výjimkou nákladů na pořízení náhradních dílů a spotřebního materiálu.
3. K uvedené ceně bez DPH bude připočtena DPH v příslušné zákonné sazbě platné ke dni zdanitelného plnění.
4. Platba za řádně poskytnuté služby bude prováděna měsíčně zpětně na základě faktury vystavené poskytovatelem a doložené měsíčním výkazem činností. Povinnou součástí měsíčního výkazu činností je konkrétní specifikace ve fakturovaném období řádně realizovaných (tj. ukončených) činností včetně stručného popisu těchto činností, místa a času realizace, ze kterého bude zřejmý počet hodin v jednotlivých kategoriích specifikovaných v odst. 4.1 této smlouvy. Měsíční výkaz musí být před vyfakturováním předem odsouhlasen a podepsán oprávněnou osobou objednatele. Poskytovatel je povinen vystavit a doručit fakturu nejpozději do 15. dne měsíce následujícího po měsíci, v němž byly služby poskytnuty.
5. Faktura vystavená poskytovatelem musí splňovat náležitosti daňového dokladu stanovené právními předpisy.
6. Fakturované částky budou hrazeny bezhotovostně, a to bankovním převodem na účet poskytovatele uvedený v této smlouvě, nebo na účet poskytovatele dodatečně písemně oznámený objednateli, a to nejpozději ke dni doručení faktury.
7. Splatnost faktury je 14 kalendářních dnů ode dne doručení řádně vystavené faktury objednateli. V případě, že faktura nebude obsahovat náležitosti daňového dokladu nebo nebude vystavena v souladu s podmínkami sjednanými v této smlouvě, je objednatel oprávněn vrátit ji poskytovateli kdoplnění. V takovém případě se přeruší plynutí lhůty splatnosti a nová lhůta splatnosti začne plynout doručením opravené faktury objednateli.
8. Faktura se považuje za zaplacenou dnem, kdy bude fakturovaná částka odeslána z účtu objednatele ve prospěch účtu poskytovatele.

### **Článek V. Další podmínky plnění předmětu smlouvy**

1. Poskytovatel je povinen poskytovat služby sjednané v této smlouvě řádně, včas, s odbornou péčí, podle svých nejlepších znalostí a schopností a v souladu s obecně závaznými právními předpisy, přičemž je povinen sledovat a chránit oprávněné zájmy objednatele.
2. Poskytovatel se zavazuje oznámit objednateli všechny okolnosti, které zjistil v průběhu plnění této smlouvy a které mohou mít vliv na plnění předmětu této smlouvy.
3. Poskytovatel je povinen pravidelně minimálně 1x měsíčně a rovněž mimořádně na požádání objednatele informovat objednatele o průběhu plnění předmětu smlouvy a akceptovat jeho doplňující pokyny a připomínky k plnění předmětu této smlouvy.
4. Objednatel má právo kontroly poskytovaných služeb. V případě, že objednatel zjistí vady a nedostatky při poskytování těchto činností, je oprávněn na ně poskytovatele upozornit a požadovat jejich bezplatné odstranění.
5. Objednatel se zavazuje poskytnout poskytovateli potřebné podklady a nezbytnou součinnost k plnění předmětu této smlouvy a umožnit za účelem provádění sjednaných služeb přístup pracovníkům poskytovatele do svých objektů a k příslušnému hardwaru a softwaru pod správou objednatele.
6. Poskytovatel se zavazuje, že nepostoupí své pohledávky z této smlouvy vzniklé na třetí osobu, stejně jak ani nesjedná zápočet této pohledávky bez předchozího souhlasu objednatele.

### **Článek VI. Záruka za jakost, odpovědnost za vady**

1. Záruční doba pozáručních oprav provedených poskytovatelem na technickém vybavení objednatele činí 6 měsíců. Záruční doba pozáručních oprav a instalací provedených poskytovatelem na programovém vybavení činí 3 měsíce. Poskytovatel se zavazuje vady zjištěné v záruční době neprodleně odstranit bez nároku na navýšení ceny, nejdéle však do 15 pracovních dnů od doručení písemného oznámení o vadách, nestanoví-li objednatel písemně lhůtu delší.
2. Uplatněním nároku z odpovědnosti za vady nejsou dotčeny nároky na náhradu škody nebo na uplatnění smluvní pokuty.

## Článek VII.

### Odpovědnost za škodu

1. Poskytovatel odpovídá za případnou škodu, která jeho činností vznikne. Poskytovatel plně odpovídá za plnění této smlouvy rovněž v případě, že příslušnou část plnění poskytuje prostřednictvím třetí osoby (subdodavatele).
2. Žádná ze smluvních stran neodpovídá za škodu, která vznikla v důsledku věcně nesprávného nebo jinak chybného zadání, které obdržela od druhé smluvní strany.
3. Žádná ze smluvních stran není odpovědná za škodu způsobenou prodlením druhé smluvní strany s jejím vlastním plněním.
4. Smluvní strany se zavazují upozornit druhou smluvní stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé okolnosti vylučující odpovědnost bránící řádnému plnění této smlouvy. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k odvrácení a překonání okolností vylučujících odpovědnost.
5. Poskytovatel je povinen mít po celou dobu trvání smlouvy uzavřené platné pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou třetí osobě. V případě, že pojistný vztah mezi poskytovatelem a pojistitelem skončí, je poskytovatel povinen sjednat nový pojistný vztah ve stejném rozsahu tak, aby byla zachována podmínka existence pojištění v předmětném rozsahu po celou dobu trvání tohoto smluvního vztahu. Existenci pojištění je poskytovatel povinen na žádost objednatele kdykoliv prokázat.

## Článek VIII.

### Sankce

1. V případě, že poskytovatel bude v prodlení s jakýmkoli termínem plnění uvedeným v této smlouvě, je povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 2 000,- Kč za každý započatý den prodlení.
2. V případě, že poskytovatel poruší svoji povinnost podle čl. V. odst. 6., čl. VII. odst. 5., čl. X. odst. 1., čl. X. odst. 4. a čl. X. odst. 5. této smlouvy, zavazuje se, že uhradí objednateli smluvní pokutu ve výši 30.000,- Kč za každé jednotlivé porušení povinnosti.
3. V případě prodlení objednatele s úhradou řádně vystavené faktury, je poskytovatel oprávněn účtovat objednateli úrok z prodlení v zákonné výši z fakturované částky za každý započatý den prodlení.
4. Smluvní pokuta a úrok z prodlení jsou splatné do 15 kalendářních dnů ode dne doručení jejich vyúčtování.
5. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo oprávněné strany na náhradu škody vzniklé v příčinné souvislosti s porušením smluvní povinnosti, za jejíž nedodržení je smluvní pokuta vymáhána a účtována.

## Článek IX. Platnost smlouvy

1. Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran a účinnosti jejím zveřejněním v registru smluv, ne však dříve než 1. 5. 2018 a uzavírá se na dobu 36 měsíců.
2. Tato smlouva zaniká:
  - uplynutím doby, na kterou byla uzavřena;
  - odstoupením či výpovědí této smlouvy;
  - dnem, kdy součet odměn fakturovaných zhotovitelem dosáhne částky 470 000,- Kč bez DPH
3. Obě smluvní strany jsou oprávněny ukončit tuto smlouvu písemnou výpovědí i bez udání důvodů. Výpovědní doba činí dva (2) měsíce a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, v němž došlo k doručení výpovědi druhé smluvní straně. Odstoupení od smlouvy musí být provedeno písemně, jinak je neplatné. Odstoupení od smlouvy je účinné doručením písemného oznámení o odstoupení od smlouvy druhé smluvní straně.
4. Objednatel je oprávněn od smlouvy odstoupit v případě podstatného porušení povinností dodavatele, přičemž za podstatné porušení povinností dodavatele se považuje zejména:
  - jestliže dodavatel bez rozumného důvodu výslovně odmítne splnit kteroukoli svou povinnost převzatou na základě této smlouvy,
  - jestliže bude dodavatel v prodlení se splněním jakékoli své povinnosti dle této smlouvy po dobu delší než 10 dnů,
  - jestliže dodavatel poruší povinnost stanovenou mu čl. XI této smlouvy,
  - neodstraní-li dodavatel objednatelům reklamované vady nejpozději do 7 kalendářních dnů.
5. Objednatel je dále oprávněn od smlouvy odstoupit v případě nepodstatného porušení povinností uložených dodavateli, které dodavatel v dodatečně poskytnuté lhůtě nenapraví.
6. Objednatel je dále oprávněn od smlouvy odstoupit v případě vydání rozhodnutí o úpadku dodavatele dle § 136 zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů, nebo v případě, že dodavatel v nabídce podané do zadávacího řízení, na základě jehož výsledku byla s dodavatelem uzavřena tato smlouva, uvedl informace nebo předložil doklady, které neodpovídají skutečnosti a měly nebo mohly mít vliv na výsledek tohoto zadávacího řízení.
7. Smluvní strany sjednávají, že za škodu se v souvislosti s odstoupením od smlouvy nepovažuje ušlý zisk Zhotovitele.

## Článek X. Ostatní ujednání

1. Poskytovatel se zavazuje zachovat mlčenlivost o informacích, které mu byly objednatel v souvislosti s touto smlouvou poskytnuty. Tyto povinnosti trvají i po skončení této smlouvy.
2. Poskytovatel je oprávněn zpracovávat data poskytnutá objednatel, při tom je povinen zacházet se všemi informacemi, které mu objednatel poskytnul, jako s informacemi důvěrnými.
3. Důvěrnými informacemi se pro účely této smlouvy rozumí zejména všechny informace, které se strany dozvěděly v souvislosti se smlouvou a dalšími jednáními s druhou stranou, a to i když se nejedná o obchodní tajemství dle § 504 občanského zákoníku, jakož i know-how, jímž se rozumí veškeré poznatky obchodní, výrobní, technické a ekonomické povahy související s činností smluvní strany, které mají skutečnou nebo alespoň potenciální hodnotu, a které nejsou v příslušných obchodních kruzích běžně dostupné a mají být utajeny a dále všechna data, o kterých se poskytovatel dozví v souvislosti se zpracováním dat objednatel.

4. Povinnost mlčenlivosti o důvěrných informacích a ochrany důvěrných informací dle této smlouvy se vztahuje na smluvní strany i na všechny třetí osoby, které některá ze smluvních stran přizve s předchozím písemným souhlasem strany druhé, byť i k parciálnímu jednání, nebo které se vzájemně se sdělovanými skutečnostmi jinak seznámí. Porušení povinnosti mlčenlivosti je podstatným porušením této smlouvy.
5. Poskytovatel se zavazuje, že pokud v souvislosti s realizací této smlouvy při plnění svých povinností přijdou jeho pověření pracovníci do styku s osobními/citlivými údaji ve smyslu zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění a nařízení GDPR, učiní veškerá opatření, aby nedošlo k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k těmto údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jejich jinému zneužití.

### Článek XI. Závěrečná ustanovení

1. Tato smlouva, jakož i práva a povinnosti vzniklé na základě této smlouvy nebo v souvislosti s ní se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., ve znění pozdějších předpisů, občanský zákoník.
2. Vztahuje-li se důvod neplatnosti jen na některé ustanovení této smlouvy, je neplatným pouze toto ustanovení, pokud z jeho povahy nebo obsahu anebo z okolností, za nichž bylo sjednáno, nevyplývá, že jej nelze oddělit od ostatního obsahu smlouvy.
3. Smluvní strany výslovně sjednávají, že uveřejnění této smlouvy v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv) zajistí objednatel. Dodavatel je seznámen se skutečností, že poskytnutí těchto informací se dle citovaných zákonů nepovažuje za porušení obchodního tajemství a s jejich zveřejněním tímto vyslovuje svůj souhlas.
4. Tato smlouva představuje úplnou dohodu smluvních stran o předmětu této smlouvy. Tuto smlouvu je možné měnit pouze písemnou dohodou smluvních stran ve formě číslovaných dodatků této smlouvy, podepsaných oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
5. Tato smlouva je uzavřena ve dvou (2) vyhotoveních, z nichž každá strana obdrží po jednom (1) vyhotovení.
6. Součástí této smlouvy jsou její přílohy.  
Příloha č. 1 – Specifikace poskytovaných služeb v rámci paušální ceny za jeden měsíc

V Rudném dne

18.4.2018



objednatel

**Domov Rudné u Nejdku** ①  
Rudné 251,  
362 21 Vysoká Pec  
IČO: 708 90 285 Tel.: 353 825 188

V Praze dne 12.4.2018

**ARION**  
-PvN- IT SOLUTIONS

Kubánské náměstí 1391/11, 100 00 Praha 10  
tel.: +420 222 725 370, 382  
IČ: 45795576 DIČ: CZ45795576

poskytovatel



**Příloha č. 1 – Specifikace poskytovaných služeb v rámci paušální ceny za jeden měsíc**

Paušální cena za jeden měsíc poskytování servisních služeb zahrnuje tyto služby:

**1. Klientské stanice (PC)**

- měsíční softwarová aktualizace do 20-ti klientských stanic (PC)
- měsíční provádění antivirové kontroly do 20-ti klientských stanic (PC), tedy zejména:
  - instalace a konfigurace antivirového a antispamového programového aparátu
  - pravidelná aktualizace znalostní báze antivirových a antispamových nástrojů
  - aktualizace spamových filtrů podle prošlých a blokovaných zpráv (nejméně jednou měsíčně anebo podle požadavků)
- hardwarový monitoring
- provádění kompletního zálohování do 15-ti klientských stanic (PC) v intervalu jeden krát (1x) za 1 měsíc na server objednatele
- odstraňování HW a SW závad klientských stanic

**2. Server**

- jedenkrát (1x) měsíčně provedení kontroly softwaru dvou serverů
- provedení potřebných aktualizací software u dvou serverů 1x měsíčně
- hardwarový monitoring u dvou serverů
- provádění kompletní zálohy na externí disk v intervalu jeden krát (1x) za 3 měsíce dvou serverů
- uchovávat zálohovaná data dvou serverů na externích médiích

**3. Správa datové sítě**

Zahrnuje činnosti, které zajišťují provoz interní datové sítě a patří k nim zejména:

- zapojení, odpojení, přepojení a konfigurace zařízení připojených k síti
- instalace a konfigurace technického vybavení aktivních prvků
- instalace programového vybavení aktivních prvků
- řešení požadavků na zřízení nových datových míst
- řešení otázek konektivity (proměření připojení, výměna konektorů, apod.)

Správa se vztahuje jak na aktivní část datové sítě, tak na její pasivní část (kabeláž, zásuvky, patch panely, rackové skříně). Správa datové sítě zahrnuje rovněž i prvky bezpečnostní infrastruktury pro připojení k internetu a k mezirezortní síti (firewall, směrovače, modemy, apod.)



**4. Paušální cena za jeden měsíc poskytování servisních služeb dále zahrnuje:**

- jednu návštěvu poskytovatele v místě poskytovaných služeb včetně cestovního
- dvacet (20) hodin práce poskytovatele mimo činnosti uvedené výše. Jde především o tyto služby (objednatel níže uvádí demonstrační výčet činností):
  - i. instalace a konfigurace OS
  - ii. správa image jednotlivých klientských stanic
  - iii. instalace a konfigurace periferních zařízení
  - iv. instalace a konfigurace programového vybavení k ovládání periferních zařízení (instalace a update driverů, instalace obslužných aplikací)
  
  - v. jednání s dodavateli technického vybavení při reklamacích dodávek, případně jiných řízení včetně zajištění potřebné součinnosti
  - vi. poradenství
  - vii. výběr techniky
  - viii. posudky při vyřazování techniky a SW
  
- ix. objednatel požaduje, aby poskytovatel podle potřeby a na požádání poskytoval součinnost ostatním dodavatelům při dodávkách informační technologie pro objednatele