



# OBJEDNÁVKA č. 70 097/18

F-VFN-080\_UI

Strana 1 z 1

Verze č. 1

**Objednatel:**

VŠEOBECNÁ FAKULTNÍ NEMOCNICE V PRAZE

U Nemocnice 499/2, 128 08 Praha 2

IČ: 00064165, DIČ: CZ00064165

**Vyřizuje/Telefon:** P. Kostrhová / +420 224 969 292**Termín plnění:** do 31.8.2018**Záruční doba:****Místo plnění:** VFN, Apolinářská 18, Praha 2

Gynekologicko-porodnická klinika

**Osoba oprávněná k převzetí předmětu plnění (PP):**

p. Petr Pichrt

Tel.: +420 777593231 [petr.pichrt@vfn.cz](mailto:petr.pichrt@vfn.cz)**Dodavatel:** MEDAX Systems s.r.o.

Oběžná 2075/11

709 00 Ostrava

**IČ:** 27836673 **DIČ:** CZ27836673**Kontakt:** p. David Mázik**Tel./e-mail:** 777 166 514 [david.mazik@medax.cz](mailto:david.mazik@medax.cz)*Z důvodu připravenosti k převzetí PP žádáme o tlf. vyzvání před dodáním v pracovní době, tj. v pondělí-pátek 7:00-15:30.*

Číslo položky	Předmět plnění	Cena za MJ bez DPH	Sazba DPH	Cena za MJ s DPH	Množství	Cena za položku včetně DPH
1	Časově neomezená užívací práva k IS SmartMEDIX. Bližší specifikace předmětu plnění včetně programové údržby a podpory je uvedena v příloze č. 1 této objednávky a VOP poskytovatele.	332 000,00 Kč	21%	401 720,00 Kč	1	401 720,00 Kč
2						
3						
4						
5	dle cenové nabídky ze dne 5.2.2018					

Fakturační adresa

Všeobecná fakultní nemocnice v Praze

Ekonomický úsek - Odbor účetnictví

U Nemocnice 499/2, 128 08 Praha 2

**Cena celkem bez DPH****332 000,00 Kč****Cena celkem s DPH****401 720,00 Kč**

Platba po dodání. Na fakturu a dodací list/akceptační protokol uveďte číslo této objednávky. PP je možno dodat ihned po oboustranném podepsání objednávky. Celková cena uvedená v objednávce je konečná a nejvýše přípustná pro PP dle specifikace v objednávce. Celkovou cenu lze překročit pouze při prokazatelné změně DPH, a to pouze ve výši shodné s tímto navýšením. Celková cena zahrnuje veškeré náklady spojené s realizací PP. Prodávající je povinen, po vzniku práva fakturovat, vystavit a objednateli předat fakturu ve dvojnásobném vyhotovení s rozepsáním položek PP přesně dle objednávky a uvedením jejich jednotkových cen. K faktuře bude přiložena kopie řádně opatřeného dodacího listu/akceptačního protokolu potvrzeného osobou oprávněnou k převzetí/akceptaci PP s uvedením záruční doby PP – bez tohoto dokladu nelze fakturu proplatit. Vystavená faktura musí obsahovat všechny náležitosti řádného daňového dokladu dle platné právní úpravy. V případě, že faktura nebude obsahovat všechny požadované náležitosti, je oprávněn ji objednatel do 15 dnů prodávajícímu vrátit k opravě a doplnění. Dnem nového doručení faktury začíná běžet nová lhůta splatnosti faktury. Splátnost faktury se sjednává na 60 dnů ode dne jejího doručení objednateli. V případě prodloužení objednávky s úhradou řádně fakturované ceny je prodávající oprávněn požadovat zaplacení smluvního úroku z prodlení ve výši 0,01 % z nezaplacené částky za každý i započatý den prodlení. Prodávající je oprávněn požadovat zaplacení úroku z prodlení až po uplynutí 30 dnů od sjednané lhůty splatnosti. Objednatel je oprávněn požadovat zaplacení smluvní pokuty ve výši 0,1 % z celkové kupní ceny bez DPH za každý i započatý den prodlení s dodáním zboží. Faktura může být zaslána i elektronicky ve formátu PDF nebo ISDOC na adresu faktury@vfn.cz. V případě, že bude faktura zaslána elektronicky, bude dodací list přiložen v naskanované podobě.

Počet listů: -12-

Přílohy: 3/11

Poznámka: NS 223 01 (INV)

**Objednávku přijímám a souhlasím s podmínkami**

Datum:	Datum: 17.4.2018
Prodávající:	Objednatel: Ing. Vlastimil Černý, MBA náměstek pro informatiku
Razítko:	Razítko:

### Popis dodávaného SW řešení

Předmětem plnění je SW řešení pro vedení zdravotnické dokumentace Centra asistované reprodukce sestávající se z dodávky:

1x základní licence k SW – SmartMEDIX Visual-IVF

11x licenci k SW – SmartMEDIX Visual- IVF

#### Dodané SW řešení umožňuje:

- evidenci pacientek - identifikační údaje, anamnestické údaje, lékařské zprávy, STD výsledky, zprávy z genetiky, obrazová dokumentace (pro IVF), evidence dárcovského programu (dárkyň a dárců), evidence léků a jiného materiálu u pacientky atd.
- sledování celého průběhu od oplození přes celé těhotenství až po porod – sledování výkonu a komplikací spojených s těhotenstvím
- přehlednost a čitelnost stránek (ručně volitelná velikost systémového fontu minimálně ve dvou stupních popř. dynamická změna velikosti fontu dle nastaveného rozlišení), rychlá a intuitivní orientace v programu - minimálně v podobě linku/odkazu/tlačítka, kterým se vždy lékař dostane do základního okna ambulance, paralelní použití grafických ikon a položek v textovém menu, dostupná podrobná dokumentace (možno realizovat i ze stránek výrobce/dodavatele) + kontextová nápověda přímo v programu.
- garanci kompatibility s platnou legislativou, SUKL a ÚOÚÚ
- plnou podporu administrativy spojené s provozem kryobanky (přehled uskladněných oocytů a embryí, jejich pozice v inkubátoru, v KRYO skladu, popis transferu, ...)
- uživatelskou definici šablon pro základní dokumenty
- rychlou reakci na změny legislativy (aktualizace SW)

#### Funkcionality:

- možnost mít při práci v programu otevřít více oken najednou (je nezbytné při psaní do nového ambulantního záznamu mít možnost současně se dívat do předchozích záznamů, nahlížet do laboratorního protokolu bez nutnosti znovuootevření programu, kontrola spermiogramu, průběhu celého předcházejícího IVF cyklu, atd.)
- slučování jednotlivých návštěv do IVF-cyklů, optimalizovaný náhled oken dle typu IVF
- objednávkový kalendář pro plánování návštěv včetně podpory elektronického web diáře pro pacientky (autorizovaný náhled na objednávky včetně SMS upozornění pro pacientky na blížící se termín objednání)
- evidence plateb (pouze pro interní potřebu – bez vazby na externí ekonomický systém)
- strukturovaná přístupová práva (lékař, sestra, embryolog, androlog, administrátor, ...)
- možnost uzamknutí (např. dokončeného) cyklu pro sestru i lékaře jen pro náhled
- možnost správy a práce v SW řešení jak s pojištěnými pacientkami, tak se samoplátci
- zpětné doplnění údajů o výsledku cyklu (gravidita ano/ne apod.)
- možnost zpětného doplnění údajů o porodu (porod/potrat, četnost, skutečný termín ukončení těhotenství, porodní váha, porodní délka, vrozené vývojové vady)
- archivace plné historie identifikačních údajů pacientky (změna pojišťovny)
- možnost platby mimo pojišťovnu i v době platného pojištění (např. pátý cyklus apod.)
- možnost paralelního výkazu (část léčby placená pojišťovnou, část v režimu samoplátce)
- zobrazení statistik IVF centra (měsíční/roční výkony, úspěšnost centra, statistiky dle lékařů atd.), možnost vytváření uživatelských sestav pro jednotlivé úseky IVF pracoviště
- možnost exportu filtrovaných dat do formátu XLS/XLSX nebo CSV/TXT
- je vyžadován audit (LOG) nejen změn, ale i přístupů k jednotlivým záznamům
- existence/dostupnost administrátorského zázemí (přehled aktuálně používaných licencí, možnost ručního odpojení uživatele od databázového záznamu administrátorem např. v provozně kritických situacích (např. při aktualizaci systému) atd.), uživatelská definice šablon pro základní dokumenty
- SW řešení musí technicky umožňovat případné rozšíření až na min. 25 uživatelských licencí a paralelní práci min. 25 uživatelů, současný přístup lékaře a sestry k dokumentaci stejné pacientky
- SW řešení nesmí umožňovat paralelní přístup do stejného dokumentu (resp. databázové položky)
- až na výjimky (např. volný text propouštěcí zprávy) musí být zdravotnické údaje ukládány ve strukturované databázové podobě.
- pravidelné automatické zálohování dat v SW řešení, podpora záloh na externí úložiště např. formou exportu celé DB, možnost ověření správnosti zálohy
- možnost importu vnějších dokumentů v PDF, JPG a PNG formátu (předpokládá se využití pro import externích zpráv)
- možnost zadávání protokolů o kryokonzervaci a možnost vyhledat tyto informace zpátky
- možnost provádění oprav kryoprotokolech
- možnost získání statistických údajů

- možnost provádění drobných úprav a změn šablon samostatně, bez nutnosti odkázání na IT pracovníka (úprava tištěného jména vedoucího lékaře, ordinačních hodin, tel. čísla, apod.)
- možnost založení stimulačního protokolu, na který navazují všechny výkony embryologické laboratoře
- evidence punkcí oocytů (evidence počtu punktovaných folikulů, evidence počtu získaných oocytů, kvalita oocytů, zralost oocytů)
- evidence spermiogramů, před IVF, IUI, a Kryo
- evidence fertilizace (kdy byla provedena, procento fertilizace, třídění podle fertilizace, evidence kvality embryí)
- evidence pohybu embryí v inkubátorech, tj. evidence inkubátorů
- evidence kultivačních misek v nich umístěných jednotlivých embryí
- evidence skladování kryokonzervovaných spermií, oocytů, embryí
- databáze skladu medií, léků, spotřebního materiálu a propojení na jednotlivé výkony a jednotlivé pacientky
- evidence finančních toků, platby pacientek, materiálové náklady na cyklus, platby za výkony a za kryosklad
- hodnocení embryí podle vývojového stádia a podle kvality
- přístup k editaci všech šablon pro tisk a export dokumentů (přístup pro editaci musí být vázán na práva uživatele).
- regulace kompetencí jednotlivých pracovníků – různé úrovně oprávnění
- evidence kritického materiálu
- registr dárců, dárkyň, párování dárce – příjemce
- přidělení bezvýznamového identifikátoru (ideálně číslo) každé pacientce, který se pak používá k její identifikaci místo rodného čísla/čísla pojištění
- vedení dokumentace o partnerovi (může jich být víc), provázání zdravotnických dat mezi pacientkou a jejím partnerem včetně společných pohledů na jejich zdravotnické údaje
- podpora pro vedení dokumentace dárkyň/dárců (včetně náhradních ID pro anonymizaci apod.)
- komplexní náhled na pacientku z pohledu gynekologa i embryologa (provázanost dokumentace)
- možnost jednoduchého náhledu na historii léčby (celý současný cyklus resp. předchozí cykly)
- evidence souhlasů RL
- evidence podaných léků pro účely statistiky

#### **Napojení na jiné systémy objednatele, kompatibilita:**

- na výsledky laboratorních vyšetření – STD, hormony např. formou sdíleného úložiště ve formátu DASTA
- na pojišťovny, číselníky jednotlivých výkonů
- možnost navázání ultrazvukových přístrojů (modul DICOM není součástí předmětu plnění)(DICOM/worklist – ukládání obrázků může být realizováno buď na serveru)
- automatický export dat do ÚZIS/NRAR (SW řešení musí evidovat, které údaje již byly exportovány nebo které čekají na export, není vyžadován online export na ÚZIS, možno realizovat exportem dávky, v případě dávkového výstupu musí umět SW řešení buď zpětně načíst chybový log NRARu nebo musí být umožněno ručně označit ty cykly, které se mají při dalším exportu odeslat znovu)
- nutná podpora klient-části pro Win7-Win10, kompatibilita s MS-AD,
- podpora HL-7 komunikace pro přenos základních dat o pacientce (pro budoucí navázání na hlavní NIS)

#### Technické požadavky na aplikaci

- aplikace je postavena na databázovém prostředí MS SQL (2012 a novější) a umožňuje:  
administrátorskou možnost detailního nastavení přístupových práv k jednotlivým oblastem a funkcím systému na základě skupin pro uživatele,  
možnost personalizace pro každého zaměstnance co do přístupu k funkcím v závislosti na jeho činnosti. Vnější projevem takového uspořádání je pak vstupní obrazovka, kde má zaměstnanec přehledně uspořádaný „své“ funkce,

Aplikace a všechny její součásti umožňují implementaci v prostředí objednatele (on-premise)

Pro řešení požadavků na úpravy a opravy bude využíván Service Desk objednatele,

Součástí služby je i přechod (upgrade) na nové verze. Administrace databáze a aplikace je poskytována jako součást této služby. Rozsah administrace je možné dohodou rozdělit mezi objednatele a poskytovatele. Možnost implementace ve variantě:

- On premise řešení, kdy je variantně možné využití vlastních technických prostředků objednatele.

## Nabídka zdravotnického informačního systému SmartMEDIX

### Klient:

Gynekologicko-porodnická klinika 1.lékařské fakulty Univerzity Karlovy  
Apolinářská 18  
12851 Praha 2

SmartMEDIX - licence	Počet	Cena bez DPH/J	Cena bez DPH	Celkem s DPH
SmartMEDIX Visual-IVF - základní licence	1	60000,00	60000,00	72600,00
SmartMEDIX Visual-IVF - další licence	11	10000,00	110000,00	133100,00
				205 700,00
SmartMEDIX - programová údržba a podpora	Počet	Cena bez DPH/J	Cena bez DPH	Celkem s DPH
SmartMEDIX Visual-IVF programová údržba a podpora IVF - základní licence / 1 rok	1	10000,00	10000,00	12100,00
SmartMEDIX Visual-IVF programová údržba a podpora IVF - licence 2.-10. / 1 rok	9	5000,00	45000,00	54450,00
SmartMEDIX programová údržba a podpora IVF - licence 11.+ / 1 rok	2	3500,00	7000,00	8470,00
				75 020,00
Instalace a školení	Počet	Cena bez DPH/J	Cena bez DPH	Celkem s DPH
Instalace a školení	1	50000,00	50000,00	60500,00
Průběžná	1	50000,00	50000,00	60500,00
				121 000,00
<b>Celkem K</b>			<b>332 000,00</b>	<b>401 720,00</b>

### V ceně programové údržby

- Laboratorní výsledky
- Elektronické předepisování a vyúčtování a všechny ZP
- On-line nově vyvíjená aplikace pro lékaře
- Diabetologický modul
- Lékové informace SPC a PIL
- eNeschopenka
- eRecept
- Odesílání mail
- Napojení na externí programy - (EKG, holter, spiromet atd.)
- Obrazová dokumentace - (skenování, importování a obrázky)
- SMS brána (cena jedné SMS je 1 Kč bez DPH)

### Volitelné příplatkové moduly

- Replikace databází
- Internetové objednávání
- Napojení plánovací a manažerské aplikace
- Lékové informace Infopharm
- OCR - digitalizace tištěných šeků
- Různé elektronické databáze a zdroj
- Elektronické vedení zdravotní dokumentace
- Synchronizace prvních
- Pacientský portál
- Skladné hospodářství s podrobnou špecifikací

# VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

Tyto Všeobecné obchodní podmínky (dále jen VOP) vymezují základní obchodní podmínky a vztahy mezi společnostmi **MEDAX Systems s.r.o.**, se sídlem Oběžná 2075/11, 709 00 Ostrava - Mariánské Hory, IČ 27836673, kontaktní e-mail [podpora@medax.cz](mailto:podpora@medax.cz), bankovní spojení ČSOB a.s., číslo účtu 220015351/0300, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl C, vložka 30978, (dále jen MEDAX Systems) a jejími zákazníky v oblasti využívání produktů a poskytování služeb.

Podmínky a vztahy neuvedené v těchto VOP se řídí platným právním řádem České republiky, především příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., Občanský zákoník, a dále ustanoveními zákona č. 121/2000 Sb., Autorský zákon.

## I. Vymezení pojmů

**Produkt** – softwarový produkt, lékařský informační systém společnosti MEDAX Systems s.r.o. s názvem SmartMEDIX® (dále v textu označen jako Dílo nebo Produkt). Softwarový produkt se neprodává, pouze se poskytuje právo k jeho používání – licence.

**Služba** - programová údržba a podpora Produktu dále jen Služba.

**Poskytovatel** - MEDAX Systems s.r.o. je společností zaměřenou na tvorbu zdravotnického software a je podle ustanovení zákona č. 121/2000 Sb., Autorský zákon oprávněna vykonávat svým jménem a na svůj účet autorova majetková práva k softwarovému produktu SmartMEDIX, jeho jednotlivým variantám, rozšířením a doplňkovým modulům a má právo poskytnout Nabyvateli oprávnění k výkonu práva duševního vlastnictví (licenci) v souladu s těmito VOP.

**Nabyvatel = Vlastník licence** je podnikatelský subjekt (fyzická nebo právnická osoba), který používá Produkt pro zajištění provozních potřeb v rámci svého vlastního podnikání, nevýdělečná organizace, která používá Produkt pro zajištění svých provozních potřeb nebo fyzická osoba-spotřebitel, který nejedná v rámci obchodní nebo jiné podnikatelské činnosti. Vlastníkem licence je možné se stát zakoupením licence.

**Uživatel** – koncový uživatel produktu.

**Databáze** – data Nabyvatele uložená ve struktuře softwarového produktu Poskytovatele.

**Internetové stránky MEDAX Systems** – internetové stránky na adrese [www.medax.cz](http://www.medax.cz) provozované společností MEDAX Systems s.r.o..

**Vzdálená pomoc** – služba vzdáleného připojení operátora Poskytovatele k Uživateli. Služba je poskytovaná buď přímo z Produktu nebo přes internetové stránky [www.medax.cz](http://www.medax.cz) a umožňuje připojení k počítači Uživatele a vzdálené ovládání počítače resp. Produktu Poskytovatelem bez fyzické přítomnosti u počítače Uživatele.

## **II. Úvodní ustanovení**

- 2.1.** Za účelem umožnění Nabyvateli užívat Dílo Poskytovatele, uzavírá Poskytovatel s Nabyvatelem (dále Účastníci) smlouvu na poskytnutí licence k výkonu práva užívat Dílo dále jen Smlouvu nebo Licenční smlouvu, a to za podmínek Smlouvou a těmito VOP určenými.
- 2.2.** Nabyvatel je výhradním vlastníkem dat v databázi, též databáze samotné.
- 2.3.** Účastníci jsou povinni zachovávat mlčenlivost o obsahu databáze.

## **III. Poskytnutí licence**

- 3.1.** Poskytovatel Nabyvateli poskytuje právo k užití Díla ke stanoveným způsobům užití v rozsahu vymezeném článkem IV. těchto VOP (dále též jen Licence), a to za odměnu podle článku VIII. těchto VOP, Smlouvy nebo objednávky, resp. faktury vystavené Poskytovatelem.
- 3.2.** Nabyvatel právo užívat Dílo od Poskytovatele přijímá a zavazuje se za poskytnutí tohoto práva Poskytovateli platit odměnu stanovenou článkem VIII. těchto VOP a Smlouvou, resp. ve faktuře Poskytovatele.

## **IV. Doba trvání licence, způsob a rozsah užití Díla**

- 4.1.** Právo užívat Dílo se poskytuje na dobu neurčitou. Při naplnění podmínek článku IV. odst. 4.5. těchto VOP je Nabyvatel oprávněn Dílo užit počínaje dnem následujícím po připsání odměny specifikované dle čl. VIII. odst. 8.1. těchto VOP, resp. ve faktuře, na bankovní účet Poskytovatele.
- 4.2.** Nabyvatel je oprávněn užit Dílo pouze za účelem instalace a provozování způsobem standardním pro software při zachování účelu Smlouvy, v rozsahu stanoveném Smlouvou a platnými VOP.
- 4.3.** Nabyvatel je oprávněn Dílo užit současně na v čl. VIII. odst. 8.1. těchto VOP a Smlouvou sjednaném počtu počítačů. Dodatečné rozšíření počtu počítačů je možné na základě oboustranně dohodnutého smluvního dodatku a bude zpoplatněno dle aktuálně platného ceníku. Projevem souhlasu s Licenční smlouvou a oboustranné dohody Poskytovatele a Nabyvatele je také úhrada Poskytovatelem vystaveného daňového dokladu - faktury Nabyvatelem. Licenční smlouva nevyžaduje písemnou formu. K podpisu Smlouvy dojde pouze v případě, že její písemnou podobu jedna ze smluvních stran vyžaduje.
- 4.4.** Rozsah užití Licence je omezen. Nabyvatel je oprávněn Dílo užívat pouze v sídle a provozovnách Nabyvatele a na počítačích, pro které byla Licence vystavena. Jakoukoliv změnu způsobu užití Díla je možné provést pouze se souhlasem Poskytovatele.
- 4.5.** Právo Dílo užit (Licence) vzniká Nabyvateli přijetím platby za Licence na dle čl. VIII. odst. 8.1. a Smlouvou sjednaný počet počítačů na účet Poskytovatele s účinností ode dne stanoveného jako počátek oprávnění Dílo užit v souladu s čl. IV. odst. 4.1. těchto VOP. V případě sjednání Služby bude poskytování těchto služeb Poskytovatelem zahájeno, jakmile Poskytovatel od Nabyvatele obdrží na svůj bankovní účet odměnu odpovídající ročnímu předplatnému těchto služeb (dle daňového dokladu - faktury zaslané Poskytovatelem Nabyvateli v souladu s čl. VIII. odst. 8.3 a 8.4. VOP a Smlouvy).

## **V. Práva a povinnosti účastníků**

- 5.1.** Licence je poskytována jako nevýhradní, to znamená, že Poskytovatel má právo Licenci k Dílu kdykoliv poskytnout jakékoliv třetí osobě, a to podle svého uvážení.
- 5.2.** Nabyvatel není oprávněn právo užívat Dílo postoupit (poskytnout sublicenci) třetí osobě bez souhlasu Poskytovatele.
- 5.3.** Poskytovatel je povinen poskytnout Dílo Nabyvateli nainstalované a v provozuschopném stavu. Nabyvatel je oprávněn Dílo provozovat až po splnění platební podmínky stanovené dle čl. IV

- odst. 4.5. a Smlouvy. Instalací Díla Nabyvateli Poskytovatelem projevuje Nabyvatel souhlas s VOP Poskytovatele.
- 5.4.** Poskytovatel má právo pořídit si kopie instalačního souboru za účelem vytvoření zálohy pro případ nutnosti obnovy Díla do původního stavu.
  - 5.5.** Nabyvatel není oprávněn Dílo jakýmkoli způsobem měnit, upravovat, dekompileovat nebo vytvářet jiné produkty modifikací původního Díla. Z tohoto důvodu je zodpovědností Nabyvatele přesvědčit se, zda-li Dílo odpovídá technickým a funkčním parametrům a kritériím Nabyvatele.
  - 5.6.** Nabyvatel nesmí Dílo pronajímat, půjčovat nebo vykonávat jiné činnosti, při kterých bude Dílo rozšiřovat mezi třetí osoby, a to včetně jeho databáze a záloh.
  - 5.7.** Nabyvatel bere na vědomí skutečnost, že za současného stavu techniky nelze vyloučit nesprávnou funkci nebo přerušení funkce programového produktu v důsledku vady technických zařízení. Poskytovatel nenesie odpovědnost za škody (včetně a bez omezení, přímé nebo nepřímé škody na zdraví, ze ztrát zisku z podnikání, z přerušení podnikání, ze ztrát podnikatelských informací nebo jakékoliv další zvláštní ztráty) způsobené přerušením funkce nebo nemožností užívat Produkt. Dojde-li prokazatelně vinou chyby Produktu ke škodě na straně Nabyvatele, ručí Poskytovatel za škody maximálně do výše zaplacené smluvní ceny dodaného Produktu. Poskytovatel neručí za škody, způsobené nekompetentní obsluhou, závadou na technickém zařízení, nedodržením provozních doporučení a licenčních podmínek nebo napadením počítačovými viry.
  - 5.8.** Nabyvatel je povinen provádět pravidelné zálohy na oddělené datové úložiště a průběžně ověřovat správný chod aplikace a validovat výsledky. V případě jakýchkoliv pochybností o provádění záloh, chodu aplikace či výsledcích je Nabyvatel povinen neodkladně o této pochybnosti Poskytovatele informovat.
  - 5.9.** Poskytovatel má právo v případě nesplnění povinností Nabyvatelem uvedených v čl. VIII. těchto VOP omezit nebo úplně zamezit započítí využívání či zamezit dále využívat Dílo a nadále neposkytovat služby programové podpory a údržby v dalším (dosud nezaplaceném) období do vypořádání smluvených ujednání. Využití tohoto svého práva nemusí Poskytovatel Nabyvateli předem oznámit.
  - 5.10.** Poskytovatel je povinen, po obdržení platby za Licence a sjednanou Službu bez zbytečného odkladu, aktivovat Produkt nebo zaslat Nabyvateli na kontaktní e-mail Nabyvatele licenční soubor pro aktivaci Produktu. Informace z licenčního souboru lze v programu zobrazit či vytisknout. Licenční soubor obsahuje následující informace:
    - a) identifikace Nabyvatele = vlastníka licence;
    - b) počet počítačů, na kterých lze Produkt současně provozovat;
    - c) výčet programových modulů, na které se Licence vztahuje;
    - d) oprávnění Nabyvatele čerpat programovou údržbu a podporu;
    - e) období předplaceného poskytování programové údržby a podpory (dále jen předplacené období údržby).
  - 5.11.** Pokud Nabyvatel uzavře Smlouvu s rozšířením o programovou údržbu a podporu dle čl. VII. a rozhodne se toto rozšíření vypovědět, je povinen tak učinit písemnou výpovědí. Výpověď musí být Poskytovateli doručena nejpozději 3 měsíce před vypršením předplaceného období údržby. Poskytovatel je po obdržení výpovědi povinen bez zbytečného odkladu Nabyvateli vystavit časově neomezenou Licenci bez oprávnění čerpat programovou údržbu a podporu.
  - 5.12.** V případě výpovědi dle bodu 5.11. Poskytovatel není povinen vrátit poměrnou část odměny za programovou údržbu a podporu daného období.

## VI. Záruční a reklamační podmínky

- 6.1. Licence je udělena pro aktuální verzi Díla a v případě uzavření Smlouvy s rozšířením o programovou údržbu a podporu dle čl. VIII. odst. 8.1. též na všechny budoucí verze, jež vzniknou po dobu platnosti Smlouvy (objednané a zaplacené programové údržby a podpory).
- 6.2. Nabyvatel prohlašuje, že se plně seznámil s technickými parametry a funkcí Díla. Nabyvatel je plně odpovědný za to, že Dílo odpovídá kritériím a technickým možnostem Nabyvatele a že je Dílo vhodným řešením pro podnikání Nabyvatele a způsob, jakým vykonává svou podnikatelskou činnost.
- 6.3. Poskytovatel poskytuje záruku funkčnosti Produktu ve smyslu bezchybného provádění funkcí produktu SmartMEDIX® ve verzi dle čl. VI. odst. 6.1. Záruční doba na vady zjištěné po instalaci, počíná dnem instalace a trvá 24 měsíců. Záruka poskytnutá Poskytovatelem Nabyvateli dle tohoto ustanovení se vztahuje pouze na podstatné závady definované v čl. VI. odst. 6.8. těchto VOP.

V případě současného zakoupení služby programové údržby a podpory dle čl. VII. těchto VOP se záruka vztahuje na aktuální verzi produktu po dobu předplaceného období údržby. V případě nezakoupení následné roční programové údržby a podpory na další rok užívání Díla se záruka vztahuje na poslední verzi Produktu ke dni vypršení předplaceného období údržby.

- 6.4. Poskytovatel je v záruční době povinen, po obdržení hlášení o výskytu podstatné závady produktu, bez zbytečného odkladu projednat s Nabyvatelem postup při odstranění závady a vadu co nejefektivnějším způsobem a bez zbytečného odkladu odstranit.
- 6.5. Nahlášení závady Nabyvatelem lze provést jedním z následujících způsobů: využitím programové funkce Připomínky/Hlášení chyby nebo na e-mail [podpora@medax.cz](mailto:podpora@medax.cz).
- 6.6. Nabyvatel je povinen při nahlášení výskytu závady Produktu uvést identifikační údaje; verzi Produktu; podrobnou specifikaci závady a podrobný popis, jak se závada projevuje; popis sledu činností, kterými lze závadu vyvolat.
- 6.7. Nabyvatel souhlasí, v rámci svých možností, s odstraněním závad Poskytovatelem pomocí programové funkce vzdálená pomoc.
- 6.8. Podstatnou závadou Produktu se rozumí závada Produktu, která zcela znemožňuje nebo výrazně omezuje činnost Nabyvatele tak, že v Produktu nemůže vykonávat běžné zakoupené funkce.
- 6.9. Nepodstatnou závadou Produktu se rozumí závada Produktu, která částečně omezuje nebo ztěžuje činnost Nabyvatele, který je však schopen vykonávat běžné zakoupené funkce.
- 6.10. Za závadu se nepovažuje absence programových funkcí, ani přizpůsobení Díla konkrétním technickým a pracovním podmínkám a preferencím Nabyvatele.
- 6.11. Za závadu se nepovažuje situace, kdy jsou programové funkce Díla omezeny nedostatečnou kapacitou hardware/základního software či nefunkční IT infrastrukturou Nabyvatele. Základním softwarem se rozumí legální a aktualizovaný operační systém (Windows 7/8/10 nebo Server 2003 a novější), nainstalovaná antivirová ochrana, funkční ochrana před útoky z internetu (firewall) a funkční databázový server (Firebird 2.5 nebo MsSQL Server 2012 a novější).

## VII. Programová údržba a podpora

- 7.1. Volitelnou součástí Licence k Dílu je služba Programová údržba a podpora (dále jen Služba).
- 7.2. Nabyvatel bere na vědomí, že funkčnost nastavení a modulů informačního systému SmartMEDIX je podmíněna sjednáním Služby o poskytování programové údržby a podpory resp. úhradou ročního předplatného Služby dle daňového dokladu vystaveného Poskytovatelem.

V rámci zakoupení Služby je Nabyvatel oprávněn čerpat následující:

- a) aktualizace programu s ohledem na legislativní změny a zdokonalování díla;
- b) horká linka 733 398 440 se vzdálenou pomocí v pracovní dny od 7:00 do 17:00;



- c) asistence při instalaci;
- d) aktualizace číselníků pomocí on-line programové funkce ze serveru Poskytovatele;
- e) eDávky – vyúčtování, automatický on-line export vyúčtování na zdravotní pojišťovny;
- f) eRecepty – vystavení, tisk a export;
- g) eNeschopenky – vystavení, tisk, export;
- h) B2B – on-line ověřování registrace pacienta;
- i) připomínkový systém;
- j) plánovač návštěv a objednacích termínů;
- k) laboratoř a import laboratorních výsledků;
- l) poštovní klient základní (pop3, imap);
- m) pořizování snímků do obrazové dokumentace;
- n) štítky – vytváření a tisk;
- o) skenování dokumentů.

Seznam nadstandardních volitelných služeb hrazených nad rámec předplatného Služby o poskytování programové údržby a podpory:

- a) internetové objednávání;
- b) odesílání sms;
- c) napojení plánovače na google kalendář;
- d) zálohování dat na cloud;
- e) replikace databáze prostřednictvím cloudu;
- f) IVF – asistovaná reprodukce;
- g) OSG – prenatální screening;
- h) lékové interakce Infopharm;
- i) SmartMEDIX foto;
- j) poštovní klient rozšířený (Exchange);
- k) patientský portál;
- l) skladové hospodářství,
- m) DICOM napojení - zobrazování, distribuce, skladování a tisk medicínských dat pořizovaných snímacími metodami jako jsou CT, MRI, ultrazvuk;
- n) OCR – rozpoznání textu z obrázku a další položky dle požadavku Nabyvatele.

- 7.3.** Neuhrazením Služby se Nabyvatel vzdává práva užívat Dílo v rozsahu specifikovaném v bodu 7.2. těchto VOP a Poskytovatel je oprávněn omezení užití Díla uskutečnit.
- 7.4.** Odesílání požadavků na asistenci/vzdálenou pomoc probíhá buď přímo z Produktu prostřednictvím funkce Připomínka nebo e-mailem na [podpora@medax.cz](mailto:podpora@medax.cz). Nabyvatel je povinen v požadavku uvést kontaktní e-mail, telefon a co nejpřesněji specifikovat požadavek.
- 7.5.** Asistence a vzdálená pomoc je realizována telefonicky případně s využitím funkce Produktu vzdálený přístup. Zástupce Poskytovatele kontaktuje telefonicky pracovníka Nabyvatele na kontakt uvedený v požadavku na asistenci/vzdálenou pomoc. Po iniciaci vzájemného telefonického spojení probíhá řešení problému na ploše počítače sdílené pracovníkem Nabyvatele a zástupcem Poskytovatele.
- 7.6.** V rámci programové údržby a podpory je možno čerpat asistenci/pomoc v rozsahu 12 incidentů (nepočítaje v to odstranění závad v rámci záruční doby) ročně na každý počítač, pro který byla udělena Licence. Při vyšším počtu incidentů je Poskytovatel oprávněn účtovat hodinovou sazbu dle platného ceníku pro nadlimitní incidenty.

## VIII. Odměna

- 8.1.** Smlouva mezi Účastníky je uzavřena jako smlouva s rozšířením o programovou údržbu a podporu nebo bez programové údržby a podpory dle čl. VII. těchto VOP.

Nabyvatel Poskytovateli za poskytnutí Licence k Dílu podle sjednané Smlouvy a těchto VOP zaplatí odměnu.

- 8.2. Odměna za programovou údržbu a podporu pro první rok údržby je stanovena dle odst. 8.1. těchto VOP a Smlouvou. Aktuální výše odměny za programovou údržbu a podporu pro následující roky údržby (jsou-li Nabyvatelem objednány) je vždy zveřejněna v ceníku na internetových stránkách [www.medax.cz](http://www.medax.cz), který je nedílnou součástí těchto VOP.
- 8.3. Odměna za Licence včetně odměny za programovou údržbu a podporu na sjednaný počet počítačů a případně další služby s Dílem spojené, budou Nabyvatelem uhrazeny na základě platebního a daňového dokladu (faktury), kterou vystaví Poskytovatel Nabyvateli. Faktura má náležitosti daňového dokladu dle § 28 zákona č. 235/2004 Sb. o DPH, ve znění pozdějších předpisů.
- 8.4. Odměna Poskytovatele za poskytování programové údržby a podpory je fakturována vždy na jeden rok dopředu.
- 8.5. Splatnost faktur vystavených Poskytovatelem činí zpravidla 14 dní od data jejich vystavení. Nabyvatel se zavazuje dodržovat splatnost faktur. V případě porušení této povinnosti se stanoví smluvní pokuta ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení, čímž není dotčeno právo Poskytovatele na náhradu škody.

#### **IX. Způsoby ukončení smlouvy**

- 9.1. Smlouva může být ukončena písemnou dohodou Účastníků, jejíž součástí bude termín ukončení platnosti Smlouvy a dohoda Účastníků na vzájemném vypořádání závazků.
- 9.2. Smlouva může být ukončena také odstoupením od Smlouvy, které Účastník učiní formou oznámení o odstoupení od smlouvy, které musí být písemné, musí být doručeno druhé straně s uvedením důvodu odstoupení. Právní účinky odstoupení od Smlouvy nastávají doručením, pokud nebude v oznámení o odstoupení uvedeno jinak.
- 9.3. Poskytovatel je oprávněn odstoupit od Smlouvy v případě, že Nabyvatel je v prodlení s placením odměny za Licence nebo odměny za programovou údržbu a podporu na sjednaný počet počítačů a za další služby s Dílem spojené dle článku VIII. VOP a Smlouvy o více než 30 dní od splatnosti faktury.
- 9.4. Nabyvatel je oprávněn odstoupit od Smlouvy v případě, že Poskytovatel neumožní Nabyvateli užít Dílo za podmínek stanovených Smlouvou a těmito VOP, ačkoliv Nabyvatel uhradil splatné faktury Poskytovateli řádně a včas nebo jestliže Poskytovatel nesplní svůj závazek o odstranění závad uvedený v čl. 6.4. ve lhůtě 30 dní od jejich řádného nahlášení v souladu s čl. VI., odst. 6.5. a 6.6.
- 9.5. Kterýkoliv z Účastníků může Smlouvu vypovědět s tříměsíční výpovědní lhůtou, která začíná běžet od prvního dne následujícího měsíce po doručení výpovědi druhé straně.
- 9.6. Při ukončení Smlouvy odstoupením jsou Účastníci povinni, si bez prodlení vrátit vše, co od druhé strany obdrželi v souvislosti s plněním dle Smlouvy a těchto VOP.

#### **X. Doručování**

- 10.1. Jakýkoliv dopis, výzva, oznámení či jiný dokument bude považován za doručení druhému Účastníku, bude-li doručen na adresu uvedenou u Účastníka ve Smlouvě nebo na jakoukoli jinou adresu písemně oznámenou Účastníkem druhé straně pro účely doručování písemných oznámení. V případě pochybností se má za to, že písemnost zasláná doporučenou poštovní přepravou byla doručena druhému Účastníkovi třetí den po dni odeslání písemnosti. Výše uvedené se nevztahuje na postup dle bodu 5.10. těchto VOP.

## **XI. Závazné prohlášení důvěrnosti**

- 11.1.** Účastníci považují obsah Smlouvy a těchto VOP, stejně jako všechny skutečnosti jejich vzájemného vztahu a spolupráce, pokud se nejedná o skutečnosti nebo informace běžně dostupné ve veřejných informačních zdrojích (např. obchodní rejstřík, katastr nemovitostí aj.), za důvěrné informace a zavazují se zachovávat o nich mlčenlivost a učinit vše nezbytné pro jejich ochranu a zamezení jejich zneužití.
- 11.2.** Účastníci se dohodli, že jakékoli důvěrné informace mohou být Účastníkem zveřejněny nebo sděleny třetímu subjektu pouze s předchozím písemným souhlasem druhého Účastníka.
- 11.3.** Účastníci se dohodli, že toto ujednání se neuplatní tehdy, pokud povinnost zpřístupnění informací vyplývajících ze Smlouvy a těchto VOP třetímu subjektu vyplývá ze zákona nebo z pravomocného rozhodnutí příslušného orgánu.
- 11.4.** Poskytne-li některý z Účastníků ve smyslu tohoto ujednání třetímu subjektu jakékoli důvěrné informace, je povinen o tom bez zbytečného odkladu písemně informovat druhého Účastníka.
- 11.5.** Ustanovení tohoto prohlášení jsou závazná i pro právní nástupce Účastníků. Pokud bude nezbytné, aby některé informace byly sděleny zaměstnancům či právním zástupcům Účastníků, jsou tito povinni zavázat tyto subjekty k zachování mlčenlivosti v rozsahu tohoto prohlášení.

## **XII. Závěrečná ustanovení**

- 12.1.** Tyto VOP a Smlouva, jakož i veškeré vyplývající a související právní vztahy, se řídí platným právním řádem České republiky.
- 12.2.** Změny VOP a dodatky Smlouvy vyžadují písemnou podobu s podpisy smluvních stran pouze, pokud to jedna nebo obě smluvní strany vyžadují nebo je-li to stanoveno VOP a Smlouvou.
- 12.3.** Práva a povinnosti plynoucí ze Smlouvy a těchto VOP jsou právně závazné pro případné právní nástupce Účastníků. Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu Účastníky nebo dnem úhrady sjednané částky za Licence a Službu podle toho, který nastane dříve. Ukáže-li se některé ustanovení Smlouvy nebo VOP neplatným, neúčinným či nevymahatelným, zůstávají ostatní ustanovení touto skutečností nedotčena. Účastníci se dohodnou na náhradě takového neplatného, neúčinného či nevymahatelného ustanovení za ustanovení jiné, které nejlépe splňuje tytéž obchodní účely jako ustanovení neplatné, neúčinné nebo nevymahatelné. Neplatnost nebo neúčinnost některého z ustanovení těchto VOP nemá vliv na neplatnost nebo neúčinnost VOP jako celku.
- 12.4.** Poskytovatel je oprávněn shromáždit, zpracovat a uložit osobní údaje Nabyvatele nezbytné pro realizaci svých obchodních závazků, resp. závazků vyplývajících ze Smlouvy. Takto získané údaje jsou archivovány po dobu, která je nezbytná k účelu jejich zpracování, a nejsou poskytovány třetím osobám. Nabyvatel má právo přístupu ke svým osobním údajům a právo na jejich odstranění, opravu včetně dalších zákonných práv k těmto údajům. Uzavřením Smlouvy uděluje Nabyvatel souhlas Poskytovateli k zasílání informací týkajících se softwarových produktů, služeb a zboží, příp. souvisejících služeb a produktů, a to jak v písemné, tak i v elektronické podobě. Souhlas může být kdykoliv odvolán písemnou formou na adresu sídla společnosti MEDAX Systems.
- 12.5.** Příslušná ustanovení autorského zákona a dalších právních předpisů upravující užívání počítačových programů a databází a sankce za jejich nelegální užívání nejsou těmito VOP dotčena.
- 12.6.** Poskytovatel je oprávněn změnit jednostranně tyto VOP. Novou verzi VOP je Poskytovatel povinen bez zbytečného odkladu zveřejnit na svých internetových stránkách, popř. zašle novou

verzi nebo informaci o ní Nabyvateli na jeho e-mailovou adresu. Nabyvatel je povinen se s novelizovanými VOP seznámit. Pro Nabyvatele s platnou Smlouvou se stávají novelizované VOP závaznými okamžikem a s účinností ode dne, kdy službu nebo plnění přijal. Nabyvatel má možnost tuto změnu VOP odmítnout, a to formou výpovědi dle čl. IX. těchto VOP. Pokud Nabyvatel neučiní výpověď ve lhůtě 15 dnů ode dne oznámení o změně těchto VOP, pak se má za to, že Nabyvatel se změnou VOP souhlasí.

**12.7.** Tyto VOP nabývají účinnosti dnem zveřejnění. K tomuto datu pozbývají platnosti veškeré předchozí verze VOP.

Verze dokumentu: 6.24

Datum revize: 4. 10. 2017