

**SMLOUVA**  
**o implementaci, poskytnutí licencí a podpoře aplikačního programového vybavení systému**  
**OKbase**

**Diplomatický servis**

Se sídlem: Václavské náměstí 816/49, 111 21 Praha 1  
IČ: 00000175  
DIČ: CZ00000175  
Bankovní spojení: xxx  
Číslo účtu: xxx  
Zastupuje: JUDr. Ladislav Škeřík, ředitel  
(dále jen „Uživatel“)

a

**OKsystem a.s.**

Se sídlem: Na Pankráci 1690/125, 140 21 Praha 4 - Nusle  
IČ: 27373665  
DIČ: CZ27373665  
Bankovní spojení: xxx  
Číslo účtu: xxx  
Zastupuje: Ing. Vítězslav Ciml, člen představenstva  
(dále jen „Dodavatel“)

(společně pak „Smluvní strany“)

**uzavírají**

tuto

**SMLOUVU**  
**o implementaci, poskytnutí licencí a podpoře aplikačního programového vybavení systému**  
**OKbase**

## 1. Úvodní ustanovení

- 1.1. Dodavatel prohlašuje, že je právnickou osobou řádně založenou a zapsanou podle českého právního řádu v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, číslo vložky 20326.
- 1.2. Uživatel prohlašuje, že je příspěvkovou organizací zřízenou MZV ČR.
- 1.3. Dodavatel prohlašuje, že disponuje materiálními, technickými a personálními prostředky a vlastní všechny potřebné registrace k řádnému plnění této Smlouvy.
- 1.4. Uživatel prohlašuje, že je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.
- 1.5. Nedílnou součástí této Smlouvy tvoří tyto přílohy:

Příloha č. 1 – Specifikace a cena poskytovaných licencí programového vybavení OKbase

Příloha č. 2 – Rozsah a cena poskytovaných služeb v rámci implementace

Příloha č. 3 – Podpora programového vybavení OKbase

Příloha č. 4 – Kontaktní osoby

Příloha č. 5 – Specifikace dodávaného hardwaru

Příloha č. 6 – Formulář akceptačního protokolu

Příloha č. 7 – Specifikace hostingových služeb

## 2. Předmět Smlouvy

- 2.1. Dodavatel se zavazuje, že poskytne Uživateli následující plnění:
  - 2.1.1. Dodavatel poskytne a umožní Uživateli užívat programové vybavení OKbase odpovídající potřebám a požadavkům Uživatele dle specifikace uvedené v Příloze č. 1 této Smlouvy. Zajistí jeho implementaci a zaškolení vybraných osob Uživatele v rozsahu uvedeném v Příloze č. 2 této Smlouvy.
  - 2.1.2. Dodavatel poskytuje Uživateli v souladu s § 2358 a násl. a § 2371 a násl. občanského zákoníku úplatnou, územně a časově neomezenou, nevýhradní, nepřenosnou licenci spočívající v oprávnění k výkonu práva programové vybavení OKbase (v základní, implementované, aktualizované, upgradované verzi nebo updatované verzi) užití (licence na užití programového vybavení OKbase) pro vlastní vnitřní potřebu Uživatele, přičemž rozsah poskytovaných licencí je specifikován v Příloze č. 1 této Smlouvy.
  - 2.1.3. Dodavatel poskytne Uživateli službu údržby a podpory k programovému vybavení OKbase včetně potřebných aktualizací v rozsahu specifikovaném v Příloze č. 3 této Smlouvy.
  - 2.1.4. Dodavatel poskytne Uživateli hardwarové vybavení specifikované v příloze č. 5.
  - 2.1.5. Dodavatel poskytne Uživateli hostingové služby specifikované v příloze č. 7.
  - 2.1.6. Uživatel se zavazuje zaplatit Dodavateli za plnění poskytnuté podle této Smlouvy ceny uvedené v Přílohách č. 1, 2, 3, 5 a 7.

## 3. Cena a platební podmínky

- 3.1. Platba za poskytnuté licence OKbase (předmět Smlouvy dle čl. 2.1 odst. 2.1.2) bude provedena na základě daňového dokladu - faktury vystavené Dodavatelem do 5 dnů od vygenerování a předání licenčního klíče Uživateli. Cena licencí je uvedena v Příloze č.1.

- 3.2. Platba za implementační služby specifikované v Příloze č. 2 této Smlouvy bude provedena, a to na základě faktur vystavených Dodavatelem po akceptaci projektu. Přílohou k fakturám bude oboustranně podepsaný akceptační protokol.
- 3.3. Údržba systému OKbase (předmět Smlouvy dle čl. 2.1 odst. 2.1.3 Smlouvy) je do 31.12.2020 poskytována zdarma.
- 3.4. Cena za HW vybavení uvedené v příloze č. 5 Smlouvy je splatná na základě faktur vystavených Dodavatelem po jejich dodání Uživateli. Přílohou k fakturám bude oboustranně podepsaný předávací protokol či akceptační protokol.
- 3.5. Platby za hostingové služby specifikované v Příloze č. 7 této Smlouvy budou prováděny měsíčně a to na základě faktur vystavených Dodavatelem do 15. dne měsíce, v němž je služba poskytována.
- 3.6. Platby za případné služby nad rámec předmětu této Smlouvy budou provedeny na základě faktur vystavených Dodavatelem po jejich akceptaci. Přílohou k fakturám bude oboustranně podepsaný akceptační protokol.
- 3.7. Veškeré ceny podle této Smlouvy jsou stanoveny jako nejvýše přípustné a jejich změna není možná ani v případě, že v průběhu realizace dojde ke změně sazby DPH. Veškeré ceny podle této Smlouvy jsou uvedeny v českých korunách.
- 3.8. Ke všem cenám podle této Smlouvy bude připočtena daň z přidané hodnoty v zákonné výši.
- 3.9. Všechny ceny dle této Smlouvy jsou splatné na základě faktur vystavených Dodavatelem – daňových dokladů, jejichž splatnost činí dvacet jedna (21) dnů ode dne jejich doručení Uživateli, není-li dohodnuto jinak. V případě prodlení s placením kterékoli faktury je Dodavatel oprávněn účtovat Uživateli úrok z prodlení ve výši jedné setiny procenta (0,01%) z dlužné částky za každý i započatý den prodlení.

#### **4. Náhrada škody**

- 4.1. Každá ze smluvních stran nese odpovědnost za způsobenou škodu v rámci platných právních předpisů a této Smlouvy. Obě strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod. Uživatel je tak povinen zejména předejít ztrátě dat pravidelným zálohováním veškerých dat. Systém připraví ve stanoveném intervalu soubory k archivaci. Archivaci zajistí Uživatel.
- 4.2. Žádná ze smluvních stran neodpovídá za škodu, která vznikla v důsledku věcně nesprávného nebo jinak chybného písemného zadání, které obdržela od druhé strany, nemohla-li s přihlédnutím ke své odbornosti chybné zadání zjistit.
- 4.3. Dodavatel neodpovídá za škodu způsobenou neoprávněnými zásahy do programového vybavení OKbase ze strany Uživatele nebo třetích osob, popř. jeho užíváním jinak než v souladu s touto Smlouvou.
- 4.4. Obě smluvní strany se shodují v tom, že celková odpovědnost Dodavatele za nároky vzniklé nedodržením této Smlouvy nebo jinak s ní související se řídí občanským zákoníkem.
- 4.5. Smluvní strany se dohodli na záruční době v délce 36 měsíců od data předání předmětu smlouvy.

#### **5. Ochrana informací**

- 5.1. Dodavatel se zavazuje, že veškeré informace, které jakýmkoliv způsobem získá o Uživateli, jeho zaměstnancích či jiných složkách jeho závodu při provádění činností podle této Smlouvy, a které nejsou veřejně dostupné, bude považovat za důvěrné (dále jen „důvěrné informace“) a bude s nimi tak nakládat.
- 5.2. Dodavatel se zavazuje, že bez předchozího písemného souhlasu Uživatele nezveřejní žádné důvěrné informace, ani je neposkytne či jinak nezpřístupní ani neumožní zpřístupnit osobám jiným, než jsou osoby zaměstnané nebo najaté Dodavatelem pro realizaci této Smlouvy. Poskytování důvěrných informací těmto osobám musí být provedeno pouze v míře nezbytně potřebné pro realizaci této Smlouvy a tyto osoby musí být Dodavatelem zavázány k povinnosti ochrany důvěrných informací minimálně ve stejném rozsahu, v jakém je zavázán sám Dodavatel dle této Smlouvy.
- 5.3. Dodavatel prohlašuje, že programové vybavení OKbase má charakter zaměstnaneckého díla ve smyslu § 58, odst. 1 a 7, autorského zákona a bylo vytvořeno výlučně zaměstnanci Dodavatele v rámci plnění jejich povinností vyplývajících z pracovního poměru k Dodavateli, popř. bylo vytvořeno na objednávku. Dodavatel je tudíž oprávněn svým jménem a na svůj účet vykonávat majetková autorská práva k programovému vybavení OKbase a udělovat třetím osobám oprávnění užití programové vybavení OKbase (licenci) v jakémkoliv rozsahu a jakýmkoliv způsobem, tedy i v rozsahu a způsoby podle této Smlouvy. Dodavatel zaručuje, že výše uvedené skutečnosti budou platit po celou dobu trvání této Smlouvy též ve vztahu k veškerým aktualizacím či jiným změnám anebo doplněním programového vybavení OKbase, jinak odpovídá za škodu, která by tímto Uživateli vznikla v rozsahu maximálně do výše ceny celkového plnění této Smlouvy.
- 5.4. Uživatel se zavazuje zabezpečit předané programové vybavení OKbase před neoprávněným přístupem nebo manipulací třetími stranami, které mohou mít za následek jeho užití v jiné organizaci (subjektu) bez souhlasu Dodavatele, popřípadě jiný nedovolený zásah do autorských práv Dodavatele.
- 5.5. Bez souhlasu Dodavatele není Uživatel oprávněn jakýmkoliv způsobem zasahovat do programového vybavení OKbase, provádět jeho změny nebo úpravy ani jej užívat jinak než v souladu s touto Smlouvou a kogentními zákonnými ustanoveními.
- 5.6. Ustanovení tohoto článku neztrácejí platnost ani po skončení účinnosti této Smlouvy.

## **6. Trvání a ukončení Smlouvy**

- 6.1. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran. Účinnosti nabývá smlouva dnem jejího uveřejnění v registru smluv v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů.
- 6.2. Licenci k užití programového vybavení OKbase v rozsahu dle této Smlouvy a Přílohy č. 1 této Smlouvy poskytuje Dodavatel Uživateli na dobu neomezenou, resp. na celou dobu trvání majetkových autorských práv k tomuto dílu za podmínek Smlouvy.
- 6.3. Poskytování služeb údržby a podpory k programovému vybavení OKbase je sjednáno na dobu určitou, a to na dobu do 31.12.2020. V případě, že Uživatel bude požadovat prodloužení platnosti smlouvy je povinen o tomto informovat Dodavatele nejpozději 2 měsíce před 31.12.2020 formou písemné objednávky služeb údržby a podpory k programovému vybavení OKbase na dalších 12 měsíců.
- 6.4. Uživatel je oprávněn odstoupit od této Smlouvy s okamžitou platností pokud:
  - 6.4.1. Pokud se ujištění Dodavatele uvedené v čl. 5.3. této Smlouvy ukáže jako nepravdivé nebo pokud Dodavatel poruší povinnost zachovávat důvěrnost informací dle čl. 5.2. této Smlouvy nikoliv zcela zanedbatelným způsobem.
  - 6.4.2. Práva třetích osob přes opatření učiněná Dodavatelem a přes součinnost Uživatele řádně poskytnutou k těmto opatřením znemožňují Uživateli užití programového vybavení OKbase nebo jeho běžné užívání podstatně omezují či znesnadňují.

- 6.4.3. Je Dodavatel v prodlení s předáváním plnění ve stanovených termínech dle harmonogramu nebo je v prodlení se zapracováním změn příslušných právních předpisů do programového vybavení OKbase nebo s odstraněním řádně nahlášených chyb systému OKbase znemožňujících Uživateli užití programového vybavení OKbase nebo jeho běžné užívání podstatně omezující po dobu delší než 30 dnů.
- 6.4.4. Dodavatel bude zveřejněn v příslušném registru jako tzv. nespolehlivý plátců daně z přidané hodnoty, popř. Dodavatel nezveřejní v souladu se zákonem svůj bankovní účet či účty, na které má být dle vystavovaných faktur Dodavatele plněna daň z přidané hodnoty za uskutečněná zdanitelná plnění. V případech uvedených v tomto odstavci je Uživatel oprávněn též postupovat dle § 109a zákona č. 235/2004 Sb. o dani z přidané hodnoty, pokud se tak rozhodne. O takovém postupu je však Uživatel povinen Dodavatele bezodkladně informovat.
- 6.5. Dodavatel je oprávněn odstoupit od Smlouvy s okamžitou platností pokud:
- 6.5.1. Je Uživatel v prodlení s úhradou ceny za plnění dle této Smlouvy déle než 30 dní a nezjedná nápravu ani v dodatečně přiměřené nejméně desetidenní lhůtě od doručení písemného upozornění Dodavatele na možnost odstoupení od této Smlouvy.
- 6.5.2. Uživatel podstatným způsobem porušuje autorské právo ve vztahu k předmětu této Smlouvy a neustane ani v přiměřené nejméně desetidenní lhůtě od doručení písemného upozornění Dodavatele na možnost odstoupení od této Smlouvy.
- 6.6. Odstoupení nabývá účinnosti dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně. Odstoupení musí být dáno písemně a doručeno doporučenou poštou na adresu sídla dotčené smluvní strany zapsaného v obchodním rejstříku ke dni odeslání odstoupení. Odstoupení má účinky ex tunc.
- 6.7. Ukončením Smlouvy jsou poskytnuté licence nedotčeny.

## **7. Jiná ujednání**

- 7.1. Každá ze smluvních stran jmenuje kontaktní osoby, které zastupují zájmy příslušné smluvní strany, přijímají požadovaná rozhodnutí nebo zajišťují bezodkladné přijetí příslušných opatření a starají se o dobrou spolupráci mezi smluvními stranami. Kontaktní osoby a kontaktní adresy a telefonní/faxová čísla jsou uvedeny v Příloze č. 4 této Smlouvy. Kontaktní osoby, pokud nejsou statutárním orgánem dotčené smluvní strany ani nejsou řádně zplnomocněny písemnou plnou mocí, však nejsou oprávněny jakýmkoliv způsobem měnit či doplňovat tuto Smlouvu, zejména uzavírat jakékoliv písemné dodatky či jiné dohody měnící či doplňující tuto Smlouvu včetně jejích příloh.
- 7.2. Každé oznámení poskytnuté jednou stranou druhé straně podle této Smlouvy bude druhé straně zasláno písemně, popřípadě elektronickou poštou nebo faxem a následně písemně potvrzeno odesílatelem oznámení. Oznámení je účinné v případě jeho písemné formy jeho doručením, v případě elektronické či faxové formy doručením písemného potvrzení.
- 7.3. Smluvní strany se dohodly, že veškerá komunikace mezi kontaktními osobami Dodavatele a Uživatele bude vedena v českém jazyce. Rovněž veškeré projektové a zadávací dokumenty budou koncipovány v českém jazyce.

## **8. Závěrečná ustanovení**

- 8.1. Veškeré změny a dodatky této Smlouvy lze provést pouze písemnými číslovanými dodatky podepsanými oběma smluvními stranami, není-li ve Smlouvě uvedeno jinak. K dohodám smluvních

stran, které mění či doplňují tuto Smlouvu, a které nemají písemnou podobu, se nepřihlíží. Písemná forma platí i pro zrušení Smlouvy.

- 8.2. Tato Smlouva obsahuje úplné ujednání o předmětu Smlouvy a všech náležitostech, které smluvní strany měly a chtěly ve Smlouvě ujednat, a které považují za důležité pro závaznost této Smlouvy. Žádný projev smluvních stran učiněný při jednání o této Smlouvě ani projev učiněný po uzavření této Smlouvy nesmí být vykládán v rozporu s výslovnými ustanoveními této Smlouvy a nezakládá žádný závazek žádné ze smluvních stran.
- 8.3. Smluvní strany si nepřejí, aby nad rámec výslovných ustanovení této Smlouvy byla jakákoliv práva a povinnosti dovozovány z dosavadní či budoucí praxe zavedené mezi smluvními stranami či zvyklostí zachovávaných obecně či v odvětví týkajícím se předmětu této Smlouvy, ledaže je ve Smlouvě výslovně sjednáno jinak. Vedle shora uvedeného si smluvní strany potvrzují, že si nejsou vědomy žádných dosud mezi nimi zavedených obchodních zvyklostí či praxe.
- 8.4. Smluvní strany si sdělily všechny skutkové a právní okolnosti, o nichž k datu podpisu této Smlouvy věděly nebo vědět musely, a které jsou relevantní ve vztahu k uzavření této Smlouvy. Kromě ujištění, která si smluvní strany poskytly v této Smlouvě, nebude mít žádná ze stran žádná další práva a povinnosti v souvislosti s jakýmkoliv skutečnostmi, které vyjdou najevo a o kterých neposkytla druhá smluvní strana informace při jednání o této Smlouvě. Výjimkou budou případy, kdy daná smluvní strana úmyslně uvedla druhou stranu ve skutkový omyl ohledně předmětu této Smlouvy.
- 8.5. Strany výslovně potvrzují, že podmínky této Smlouvy jsou výsledkem jejich jednání a každá ze stran měla příležitost ovlivnit obsah podmínek této Smlouvy, Smlouva tedy nebyla uzavřena adhezním způsobem.
- 8.6. Na tuto Smlouvu se neuplatní ustanovení a §1796 občanského zákoníku (lichva).
- 8.7. Právní vztahy smluvních stran neupravené touto Smlouvou se řídí ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, jakož i ustanoveními dalších obecně závazných právních předpisů.
- 8.8. Tato Smlouva je vyhotovena ve třech stejnopisech s platností originálu, přičemž ke každému stejnopisu jsou pevně připojeny shora specifikované Přílohy č. 1, 2, 3, 4, 5, 6 a 7. Uživatel obdrží 2 originály a Dodavatel 1 originál.

V Praze dne 26.3.2018

Uživatel:

.....  
Diplomatický servis  
JUDr. Ladislav Škeřík  
ředitel

V Praze dne 12.4.2018

Dodavatel:

.....  
OKsystem a.s.  
Ing. Vítězslav Ciml  
člen představenstva

## Příloha č. 1

### Specifikace a cena poskytovaných licencí programového vybavení OKbase

#### 1 Licence - Obecná ustanovení

- 1.1 Dodavatel poskytuje Uživateli úplatné licence k užití aplikačního programového vybavení OKbase včetně jeho upgrade, legislativních update, a to v rozsahu nezbytném pro řádné obvyklé užívání aplikačního programového vybavení OKbase Uživatelem pro jeho vlastní vnitřní potřebu v souladu s určením programového vybavení OKbase.
- 1.2 Licence jsou poskytovány Uživateli úplatně, jsou územně neomezené, časově neomezené, tj. za podmínek Smlouvy na celou dobu trvání majetkových autorských práv ke všem autorským dílům, která tvoří programové vybavení OKbase včetně jeho upgrade a legislativních update podle českých právních předpisů či změn vyžádaných Uživatelem, nevýhradní a nepřenositelné. Dodavatel zůstává výlučným nositelem autorských práv k dílům poskytnutým v rámci plnění podle Smlouvy. Dodavatel poskytuje Uživateli nevýhradní právo používat předmět Smlouvy pro vnitřní provozní použití v rámci organizace (závodu) Uživatele. Uživatel není oprávněn užívat předmět Smlouvy ve prospěch třetích osob.
- 1.3 Rozsah licence je omezen na počet 230 (dvěstětřicet) aktivních záznamů (tj. počet osob resp. jejich jedinečných osobních čísel, která jsou v evidenčním stavu), bez ohledu na to, kolik osob na straně Uživatele bude mít možnost úpravy a vkládání dat.
- 1.4 Uživatel ve vlastním zájmu zodpovídá za využití aplikačního programového vybavení OKbase v souladu s touto licencí, a to především v tom, že nepřekročí stanovený počet aktivních záznamů.
- 1.5 Uživatel se zavazuje oznámit Dodavateli bez zbytečného odkladu, jakmile se dozví, že došlo k neoprávněnému zásahu do licence a/nebo že třetí osoba uplatňuje nebo může uplatnit nárok k programovému vybavení OKbase. Dodavatel poskytne na své náklady. Uživateli součinnost k právní ochraně jeho licence.

#### 2 Licence - Poskytované licence

Položka	Typ licence	Cena bez DPH	DPH	Cena vč. DPH
<b>Moduly Docházka</b>	max. 230 zaměstnanců	71 070,00 Kč	14 924,70 Kč	85 994,70 Kč
L Plánování docházky	max. 230 zaměstnanců	35 880,00 Kč	7 534,80 Kč	43 414,80 Kč
L Mobilní klient	modul	50,00 Kč	10,50 Kč	60,50 Kč
<b>Licence CELKEM</b>		<b>107 000,00 Kč</b>	<b>22 470,00 Kč</b>	<b>129 470,00 Kč</b>

Příloha č. 2

Rozsah a cena poskytovaných služeb v rámci implementace

Implementace OKbasde	Cena bez DPH	DPH	Cena s DPH24
Předimplementační analýza – Cílový koncept	116 000,00 Kč	24 360,00 Kč	140 360,00 Kč
Konfigurace dodávaných modulů			
Školení Docházky pro vedoucí zaměstnance (1 běh)			
Školení správce Docházky			
Podpora při testovacím provozu (2 měsíce)			
Podpora při 1. ostré uzávěrce			
Projektové řízení			

\* Konečná fakturace bude vycházet z oboustranně odsouhlasených a skutečně odvedených prací.



## Příloha č. 3

### Podpora programového vybavení OKbase

#### 1. Výklad pojmů

##### Výpadek systému

Výpadek, který znemožní používání celého systému, nebo jeho základních funkcí s tím, že neexistuje ihned použitelné náhradní řešení a systém je neprovozoschopný.

##### Ztráta základní funkce

Některá z předem vybraných klíčových funkcionalit pro Uživatele není v provozu nebo nefunguje správně. Za klíčové funkcionality se považují zejména všechny funkcionality, které brání uzavření docházky a předání podkladů mzdové účtárně pro výpočet mezd zaměstnanců Uživatele.

##### Dílčí omezení provozu

Takové omezení, které nebrání běžnému chodu systému.

##### Méně závažná funkční porucha

Dílčí omezení některých méně významných funkcionalit systému.

##### Požadavek na službu

Požadavek, který si vyžádá práci zaměstnance Dodavatele.

##### Požadavek na úpravu funkce

Požadavek, který si vyžádá práci programátora společnosti Dodavatele.

##### Vada způsobená Uživatelem

Vada, která byla způsobena neodborným zásahem Uživatele

#### 2. Podmínky pro poskytování podpory

V souladu s ustanovením čl. 3 odst.3.3. Smlouvy se Dodavatel zavazuje k poskytování údržby a podpory programového vybavení OKbase, a to po celou dobu platnosti této Smlouvy.

Pro řádné poskytování údržby a podpory programového vybavení OKbase ze strany Dodavatele musí být splněny základní podmínky:

1. Uživatel bude spravovat programové vybavení OKbase v souladu s předanou dokumentací.
2. Uživatel zabezpečí vzdálený přístup k programovému vybavení OKbase, v případě potřeby i mimo běžnou pracovní dobu dle možností Uživatele, vždy pro konkrétní případ na žádost Dodavatele.
3. Uživatel poskytne Dodavateli na své náklady potřebnou podporu při poskytování služeb, zejména součinnost svých zaměstnanců – uživatelů systému a jeho správce.
4. Uživatel zajistí pracovníkům Dodavatele pracoviště pro řádné poskytnutí služeb, pokud bude poskytování služeb probíhat v prostorách Uživatele.
5. O veškerých činnostech, které budou Uživatelem prováděny na HW a SW vybavení počítačů a které mohou ovlivnit funkčnost programového vybavení OKbase, bude Dodavatel předem informován.

#### 3. Rozsah poskytované podpory

Dodavatel se zavazuje v rámci poskytované údržby a podpory programového vybavení OKbase k zajišťování komplexní funkčnosti systému OKbase jak z hlediska programového vybavení, tak poskytování plné podpory při změnách systému OKbase v rámci přijatých legislativních změn, odstraňování ohlášených vad a/nebo chyb způsobených systémem OKbase.

Součástí poskytované podpory jsou též služby:

### 3.1. Hotline

Služba hotline pro technickou podporu provozu OKbase je poskytována Uživateli prostřednictvím emailové adresy xxx. V naléhavých případech je hotline poskytována v pracovní dny v době od 8.00 do 16.00 hodin také na telefonním čísle xxx.

### 3.2. Dodávka nových verzí

Aktuální verze programového vybavení OKbase dle českých legislativních změn a dle dalšího vývoje systému budou k dispozici Uživateli na uživatelských stránkách Dodavatele volně ke stažení po celou dobu trvání této Smlouvy v části týkající se poskytování služby údržby a podpory za podmínky zaplacení ceny podle čl. 3 bodu 3.3. Smlouvy. Legislativní změny podle českých právních předpisů budou zohledněny pokud možno neprodleně, nejpozději však tak, aby byl Uživatel schopen korektně zpracovat aktuální výplatní období. Upozornění na aktualizace bude zasíláno Uživateli s dostatečným předstihem emailem oprávněným osobám na jejich níže uvedené adresy. Dodavatel poskytne popis provedených změn obsažených v aktualizaci, včetně případných změn systémového prostředí.

### 3.3. Prošetření a náprava ohlášených vad (chyb)

Uživatel systému bude komunikovat při hlášení chyb prostřednictvím tzv. oprávněných osob. Hlášení chyb a požadavků na služby nebo úpravy SW bude Uživatel předávat dle stanovených pravidel prostřednictvím formuláře „Požadavek“ – viz dále.

Hlášení chyby je platné pouze v případě, že bylo provedeno předepsaným způsobem oprávněnou osobou. Pro tuto zakázku se počítá s max4 oprávněnými osobami ze strany Uživatele. Uživatel může kdykoliv změnit oprávněné osoby, přičemž takovou změnu musí Dodavateli písemně oznámit.

Seznam oprávněných osob:

Oprávněná osoba	Telefon	E-mail
xxx	xxx	xxx
xxx	xxx	xxx

### 3.4. Připravenost k úpravám OKbase

Dodavatel prohlašuje, že disponuje týmem kvalifikovaných programátorů, kteří se budou podílet na dovoji nebo úpravě funkcionality OKbase dle požadavků Uživatele, a to na základě oběma stranami schválených požadavků na dovoj OKbase.

## 4. Postup pro hlášení chyb

1. Oprávněná osoba nahlásí chybu prostřednictvím řádně vyplněného formuláře „Požadavek“ (viz vzor), který odešle na e-mailovou adresu xxx.
2. Dodavatel potvrdí přijetí „Požadavku“ emailem nejpozději následující den.
3. Dodavatel zahájí řešení nahlášených chyb v rozsahu výpadku systému a ztráty základní funkce nejpozději v následující pracovní den po přijetí „Požadavku“. Dodavatel zajistí odstranění nahlášené chyby nejpozději do dvou pracovních dnů po přijetí „Požadavku“, nebude-li v konkrétním případě výslovně sjednáno jinak, ledaže se jedná o chybu způsobenou Uživatelem nebo Třetí stranou či jinou osobou na straně Uživatele. Chyby v rozsahu dílčího omezení provozu a méně závažné funkční poruchy budou odstraněny v objektivně technologicky možném termínu odsouhlaseném oběma smluvními stranami za podmínek Smlouvy.
4. Dodavatel po vyřešení chyby podá e-mailem zprávu oprávněné osobě Uživatele, která chybu nahlásila. V odůvodněných případech se nápravou chyby rozumí na přechodnou dobu, do doby odstranění chyb, i návod k jejímu obehnutí.
5. V případě osobní návštěvy při řešení chyby pracovník Dodavatele předloží oprávněné osobě Uživatele k podpisu protokol o provedené práci, který bude mimo jiné obsahovat popis vykonaných prací, a identifikaci příčiny provozní poruchy ve smyslu rozlišení vady programového vybavení OKbase a vady způsobené Uživatelem a/nebo Třetími stranami či jinou osobou na straně Uživatele.

## 5. Postup při poskytování dalších služeb

1. Oprávněná osoba pošle na e-mailovou adresu xxx formulář „Požadavek“, který bude mj. obsahovat požadovanou specifikaci dodávky a požadovaný termín realizace.
2. Dodavatel potvrdí přijetí „Požadavku“ emailem nejpozději následující pracovní den.
3. Dodavatel bez zbytečného odkladu vypracuje a odešle oprávněné osobě nabídku, která bude mimo jiné obsahovat: specifikaci dodávky, cenu, platební podmínky a termíny plnění.
4. V případě akceptace nabídky Uživatel zašle písemnou objednávku.
5. Dodavatel připraví a předá řešení, resp. poskytne objednanou službu.
6. Splnění požadavku potvrdí Uživatel podpisem na předávacím protokolu, resp. výkazu práce.

### 5.1. Ceník prací v případě požadavku na další služby

Uvedené ceny jsou jednotkové ceny za člověkohodinu práce specialisty společnosti OKsystem. Celková cena za další služby bude stanovena na základě objemu prováděných prací zaměstnancem společnosti OKsystem.

Položka	Jednotka	Jednotková cena bez DPH	DPH	Jednotková cena včetně DPH
Konzultant	člověkohodina	1 000,00 Kč	210,00 Kč	1 210,00 Kč
Analytik	člověkohodina	1 000,00 Kč	210,00 Kč	1 210,00 Kč
Programátor	člověkohodina	1 000,00 Kč	210,00 Kč	1 210,00 Kč
Školitel	člověkohodina	1 000,00 Kč	210,00 Kč	1 210,00 Kč
Technik	člověkohodina	1 000,00 Kč	210,00 Kč	1 210,00 Kč
Vedoucí projektu	člověkohodina	1 000,00 Kč	210,00 Kč	1 210,00 Kč

## 6. Cena podpory

Cena za poskytování podpory programového systému OKbase dle této Smlouvy bude poskytována do 31.12.2020 zdarma. V případě následného prodloužení platnosti Smlouvy bude podepsána Smlouva o Servisu a podpoře.

## 7. Formulář „Požadavek“

(Formulář zašlete na e-mail: [hotline.okbase@oksystem.cz](mailto:hotline.okbase@oksystem.cz))

Klient – organizace:		
Software:		
OKbase	<b>Modul:</b>	
	OKbase      Systémový	<input type="checkbox"/>
	Docházka	<input type="checkbox"/>
Kategorie chyby:		Požadovaný termín:
1 ... výpadek systému, ztráta základní funkce 2 ... dílčí omezení provozu, méně závažná funkční porucha S... požadavek na službu P... požadavek na úpravu funkce		
Datum:	Žadatel / oprávněná osoba:	
	Jméno, příjmení, telefon, mail	

**Příloha č. 4**

**Kontaktní osoby**

<b>Za Uživatele</b>	
Jméno a příjmení	
Telefon/GSM	
E-mail	
<b>Za Dodavatele</b>	
Jméno a příjmení	xxx
Telefon/GSM	xxx
E-mail	xxx

## Příloha č. 5

### Specifikace dodávaného hardwaru

#### 1. Dodání hardwaru včetně instalace

Dodání hardwaru včetně instalace zahrnuje:

- Kompletace a konfigurace jednotlivých hardwarových zařízení (docházkový terminál a čtečky pro otevírání dveří).
- Instalace v rozsahu připevnění hardwaru na připravené místo na zdi včetně připojení do elektrické sítě 220V a sítě lan (RJ45). Instalace nezahrnuje jakékoliv práce spojené s dovedením odpovídajících sítí na místo instalace a jakékoliv práce spojené s instalací elektronických zámků na dveřích.

#### 2. Specifikace dodávaného hardware

##### Terminál UTC-510 10.1" - PoE

- displej 10", 10.1" TFT LCD , LED podsvícení
- rozlišení 1280x800, 16,7 mil barev
- CPU: Intel Celeron N2807, 2 GB RAM, 64 GB SDD
- 3 x USB 2.0 / 1 x USB 3, 1x HDMI, 2 x Gigabit Ethernet port (podpora Wake on LAN) – 1 s podporou PoE, 1x D-SUB (VGA), 2 x RS-232 COM
- čtečka čipových karet MF7 -13,56 MHz
- napájení 12 V/3 A ~ 24 V/1.5 A, 36W ITE Adapter, POE IEEE 802.3at/30W
- spotřeba: typická 10W, max. 20W (bez RFID čtečky)
- provozní teplota 0 – 45°C
- fanless zařízení – nehlukné bez pohyblivých částí
- uchycení VESA 75x75mm
- váha: 1,8 kg (bez čtečky a držáku)
- operační systém Linux
- rozměry: 265.40 x 182.40 x 39.55 mm



##### Čtečka Suprema Xpass

Jedná se o čtečku, která dokáže zaznamenávat vždy jen jedno docházkové přerušení. Je možné nadefinovat časová pásma, ve kterých čtečka zaznamenává například příchod a oproti tomu ostatní pásma, kdy se chová jako odchodová čtečka. Čtečka je schopna spínat relé (spínání elektronických zařízení, jako je např. dveřní zámek).

Technické parametry:

- CPU: 400MHz
- Paměť: 8MB flash + 16MB SDRAM
- Síťové rozhraní: TCP/IP, RS485
- Uživatelské rozhraní: Multi barevná LED
- IP krytí: proti vodě a pevným částem IP65
- Provozní teplota: -20°C ~ 50°C
- Napájení: 12V DC /1500mA
- Velikost: 45 x 130 x 27mm (Š x V x H)



### 3. Cena dodávaného hardware

<b>Položka</b>	<b>Cena za kus bez DPH</b>	<b>Počet kusů</b>	<b>Celkem bez DPH</b>	<b>DPH</b>	<b>Celkem vč. DPH</b>
Terminál UTC-510 10.1" s RFID čtečkou (Mifare)	35 000,00 Kč	1	35 000,00 Kč	7 350,00 Kč	42 350,00 Kč
Suprema Xpass (Mifare)	12 500,00 Kč	3	37 500,00 Kč	7 875,00 Kč	45 375,00 Kč
Administrátorská čtečka (Mifare)	3 000,00 Kč	1	3 000,00 Kč	630,00 Kč	3 630,00 Kč
Bezkontaktní čipová karta Mifare (bílá, bez potisku)	40,00 Kč	100	4 000,00 Kč	840,00 Kč	4 840,00 Kč
<b>CELKEM</b>			<b>79 500,00 Kč</b>	<b>16 695,00</b>	<b>96 195,00 Kč</b>

**Příloha č. 6**  
Formulář akceptačního protokolu  
**AKCEPTAČNÍ PROTOKOL**

<b>Uživatel</b>	
<b>Dodavatel</b>	OKsystem a.s.
<b>Smlouva uzavřená dne</b>	
<b>Předmět díla</b>	
<b>Datum a místo sepsání</b>	

<b>Č.</b>	<b>Akceptační kritérium</b>	<b>Akceptováno s výhradou neakceptováno dne</b> / /
1.		
2.		
3.		
4.		
5.		
6.		
7.		

Tento akceptační protokol je vyhotoven ve dvou (2) stejnopisech, z nichž každá Smluvní strana obdrží jedno (1) vyhotovení, přičemž všechna vyhotovení jsou rovnocenná a mají platnost originálu.

<b>Výsledek akceptace</b>			
<input type="checkbox"/> <b>Akceptováno bez výhrad</b>	<input type="checkbox"/> <b>Akceptováno s výhradami</b>	<input type="checkbox"/> <b>Neakceptováno</b>	
<b>Za Dodavatele předložil:</b>		<b>Datum:</b>	
<b>Podpis:</b>			
<b>Za Uživatele akceptoval:</b>		<b>Datum:</b>	
<b>Podpis:</b>			



## Příloha č. 7

### Specifikace hostingových služeb

#### 1. Rozsah poskytovaných služeb:

- Zajištění HW a SW prostředí, které zaručuje bezproblémový běh, co se týká systémových prostředků
- Dostatečná síťová konektivita.
- Zabezpečené připojení pomocí https, oddělená síť, FireWall
- Diskový prostor pro OS + aplikaci (AS+DB)
- Systémová správa (OS+AS+DB)
- Pravidelné zálohování (1x za 24 hod)
- Monitoring běhu (OS+AS+DB)
- Technická podpora pro okamžité řešení 8x5
- Možnost nahlášení problémů 24x7
- Nahrávání nových verzí OKbase

#### Cena výše uvedené služby:

Položka	Cena bez DPH	DPH	Cena vč. DPH
Měsíční poplatek za výše uvedené služby	4 900,00 Kč	1 029,00 Kč	5 929,00 Kč