

Servisní smlouva Basic

I. Smluvní strany

Název: IterSoft s. r. o. Choceň
Adresa: Nábřeží Krále Jiřího 774, 565 01 Choceň
IČO: 25970097 **DIČ:** CZ25970097
Banka: Raiffeisenbank a.s. **Číslo účtu:** 792793001 / 5500
Registrace OR: Krajský soud v Hradci Králové, odd. C, vložka 18128
zastoupená: Michalem Valčíkem jako výrobcem programového vybavení (dále jen poskytovatel)

a

Název: Město Ústí nad Orlicí
Adresa: Sychrova 16, 562 24 Ústí nad Orlicí
IČO: 00279676 **DIČ:** CZ00279676
Banka: Komerční banka a.s. **Číslo účtu:** 9005-527611/0100
Registrace OR: -
zastoupená Petrem Hájkem, starostou města (dále jen uživatel)

II. Předmět smlouvy

Účastníci této smlouvy se dohodli na poskytování systémové a uživatelské podpory programového vybavení s názvem **Lesmistr SSL a Forester GPS** (dále jen Software).

III. Předmět plnění

Poskytovatel se zavazuje provádět servis programového produktu uvedeného v článku II. této smlouvy. Servisem se rozumí zejména poskytování telefonických konzultací, konzultací poskytovaných na pracovišti uživatele, vzdálené správy, nových verzí programů, úprav a nastavení přídatných modulů ke kterým má uživatel platné licenční ujednání.

IV. Povinnosti uživatele

1. Poskytovat technické informace související s předmětem plnění podle této smlouvy, nezbytné ke kvalitnímu poskytování služeb servisu
2. Veškeré požadavky na úpravy software, servisní zásahy a ostatní připomínky předávat výhradně emailem (info@itersoft.cz)
3. Platit poskytovateli odměnu za zajišťování uživatelské podpory v dohodnutém rozsahu
4. Disponovat funkčním připojením k internetu
5. Pro vzdálenou správu využívat sw. TeamViewerQS verze IterSoft (je součástí dodávky)

V. Povinnosti poskytovatele

1. Poskytovat telefonickou podporu uživateli (HotLine)
2. Poskytovat uživateli službu zpětného volání (CallBack) v případě potřeby
3. Umožnit uživateli získat prostředky programového vybavení minimálně jednou ročně jeho aktualizací.

VI. Odměna

Odměna za poskytování systémové a uživatelské podpory pro Software ve výši 5.900,- Kč bude poukázána 1x ročně na základě faktury vystavené poskytovatelem k 1.8. příslušného roku. V uvedené ceně je zahrnuto: 1 upgrade/rok, 4 hod vyžádaného servisu prostřednictvím vzdálené správy (počítá se každá započatá hodina). V případě překročení uvedeného rozsahu ročního servisu bude poskytovatel účtovat servis na základě sazby dle ceníku poskytovatele.

VI. Záruční podmínky

Záruka na předmět smlouvy je poskytována na dobu, po kterou uživatel hradí poskytovateli uživatelskou podporu. Poskytovatel neodpovídá za škody a záruka se nevztahuje na případy, kdy k závadě dojde z důvodu technických závad výpočetní techniky, nedodržením správných postupů obsluhy, chybným zadáním vstupních dat či chybným provedením uživatelského nastavení programu nebo na závady způsobené zavirováním. Záruka se dále nevztahuje na ztrátu dat, přičemž uživatel si je vědom své povinnosti data pravidelně zálohovat.

VIII. Ostatní ujednání

Všechny ceny v této smlouvě jsou uvedeny bez DPH. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou s dvouletou výpovědní lhůtou. Výpovědní lhůta počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď doručena. Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu smlouvy. Smlouva se vyhotovuje ve dvou stejnopisech, z nichž každý má platnost originálu. Každý z účastníků obdrží po jednom stejnopise této smlouvy. Dodatky k této smlouvě, nebo změny této smlouvy, lze provést pouze se souhlasem obou zúčastněných stran, a to písemnou formou.

V Chocní, dne: 14.7.2016

25 -07- 2016
V Ústí nad Orlicí, dne:

Tato smlouva byla schválena RAG

dne 13.8.2015 pod č. usnesení 257/10/2015/2005