

Servisní smlouva č.1/2011
uzavřená mezi

ATON centrum s.r.o.

Zastoupena: jednatelem: Krůta Antonín

Revoluční 300/10, 250 91 Zeleneč

IČ: 256 73 122

DIČ: CZ25673122

Zapsané v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze oddíl C, vložka 600 52

Tel/fax: [redacted] Mobil: [redacted]

e-mail: [redacted]

(dále jen „servisní firma“)

a

objednatel tepelného čerpadla (dále jen „systém“)

Objednatel :

Městská část Praha 10

zast. IKON spol. s r.o.

Vršovická 1429/68, Praha 10, 101 38

IČO: 00063941

DIČ: CZ00063941

Č.ú. [redacted]

(dále jen „zákazník“)

takto

Článek I.
Předmět smlouvy.

1.1 Předmětem smlouvy je provádění či zabezpečení servisní služby topného systému uvedeného v bodě 1.2

1.2 Servis se týká systému: kompletní strojovny vybavené Tepelným čerpadlem

Servisní místa:

Tepelné čerpadlo HP 3 AW 18 SE - MŠ Hřibská , Praha 10

Tepelné čerpadlo HP 3 AW 18 SE - MŠ Útulná , Praha 10

Tepelné čerpadlo HP 3 AW 14 SE - MŠ Ve stínu , Praha 10

předáno - uvedeno do provozu: 11/2010

datum konce záruky systému: na TČ + montážní práce -11/2015, ostatní materiál – dle zákonných záruk výrobce 2 roky

1.3 Servisní služby jsou specifikovány v článku III. a v příloze č.1; příloha tvoří nedílnou součást této smlouvy. Smluvní strany se dohodly, že servisní firma bude zákazníkovi poskytovat služby:

III./A/3.2 – III./A/3.3 – III./B/3.4 – III./C/3.5

Článek II.
Povinnosti servisní firmy.

2.1 Servisní firma se zavazuje provádět či zabezpečit provedení servisní služby topného systému, uvedeného v bodě 1.2 v dohodnutém rozsahu dle bodu 1.3 a v dohodnuté době, a to za úplatu, dle cen uvedených v příloze č.1 a v článku III. Úplata servisní firmě nenáleží, jestliže byl servisní výkon uznán servisní firmou jako záruční případ.

2.2 Servisní firma bude poskytovat či zajišťovat servisní službu v místě instalace systému, pokud instalace systému a uvedení do provozu byly provedeny výhradně oprávněnou a autorizovanou firmou. Pokud tato podmínka není splněna, lze dohodnout individuální podmínky.

2.3 Servisní firma prohlašuje, že má k provádění servisních prací na systémech úřední autorizaci, že servisní práce bude provádět v souladu s podmínkami výrobce a na základě odborné kvalifikace svých pracovníků.

2.4 Servisní firma se zavazuje dodržovat obecně závazné bezpečnostní a protipožární předpisy.

2.5 Smluvní strany se dohodly, že servisní firma zaplatí zákazníkovi smluvní pokutu ve výši 300,- Kč za každých dalších 24 hodin prodlení v případě, že neprovede či nezajistí provedení servisní služby do 48 hodin od prokazatelného nahlášení poruchového stavu zařízení (dle článku III./C/3.5) servisní firmě. Dohoda o smluvní pokutě vylučuje náhradu škody vzniklé v souvislosti s nahlášeným poruchovým stavem. Nesplnění



závazku zákazníka podle bodu 6.2 je důvodem, pro který se servisní firma nedostává do prodlení (§ 365 obch. z.).

Článek III. Druhy servisních služeb.

3.1 Servisní firma se zavazuje provádět servisní službu uvedenou v čl. I./1.3 a odsouhlasenou zákazníkem jako:

- A) servis v záruční době - systému / TČ (primární část - vrty, popř.výparník)
- B) pravidelný pozáruční servis - systému / TČ (primární část - vrty, popř.výparník)
- C) mimořádný servis na základě objednávky zákazníka - systému / TČ (primární část - vrty, popř.výparník)

A/3.2

Servis v záruční době - záruční prohlídka provádí servisní firma na základě oznámení zákazníka (fax, e-mail, dopis, případně telefon), že systém na základě údajů na displeji, má projít záruční prohlídkou v rozsahu, který je uveden v návodu k užívání.

3.2.1 Zákazník odpovídá za to, že servisní firmě oznámí, nejpozději do 3 dnů po výskytu údaje na displeji, potřebu servisní prohlídky.

3.2.2 Rozsah výkonů, které je servisní firma povinna provést a výše úplaty za záruční prohlídku jsou uvedeny v příloze č.1 této smlouvy; obě smluvní strany s údaji v této příloze souhlasí s tím, že změnu přílohy lze provést samostatně - písemně (např. v důsledku změny sazby DPH nebo změn cen zařízení a materiálu).

3.2.3 V případě nutnosti provede servisní firma i opravu či výměnu vadného komponentu, systému nebo jeho části (dílu), a to na základě dohody se zákazníkem.

3.2.4 Pokud servisní firma uzná odpovědnost za vady plnění dodavatele zařízení či dodavatele montáže, provede opravu či výměnu zařízení nebo jeho části bezplatně.

3.2.5 Na provedenou opravu nebo výměnu poskytuje servisní firma záruku v délce 6 měsíců. Záruční doba začne běžet dnem provedené opravy nebo výměny, datum musí být uvedeno v servisním listě. Záruční doba takové opravy nebo výměny ale neskončí dříve než uplyne celková záruční doba celého systému (čerpadla) (bod 1.2).

3.2.6 Součástí výkonu je též výměna provozních hmot či spotřeba montážního materiálu, a to za úplatu.

A/3.3

Servis v záruční době - pravidelný servis provádí servisní firma ve lhůtách a v rozsahu, které jsou uvedeny v příloze č.1 této smlouvy.

3.3.1 Výše úplaty za pravidelný servis je uvedena též v příloze č.1 této smlouvy. Jinak platí též bod 3.2.2

3.3.2 Pokud servisní firma zjistí v rámci pravidelného servisu, že je nutné provést opravu či výměnu komponentu, čerpadla nebo jeho části (dílu), provede opravu či výměnu bezplatně, pokud případ uzná jako záruční.

3.3.3 - stejně tak jako v bodě 3.2.5

3.3.4 - stejně tak jako v bodě 3.2.6

B/3.4

Pravidelný pozáruční servis se firma zavazuje provádět ve lhůtách dle dohody se zákazníkem a to dle své evidence. Konkrétní termín servisního výkonu bude stanoven na základě dohody se zákazníkem.

3.4.1 Rozsah výkonů pravidelného pozáručního servisu a základní ceny prací jsou obsaženy v příloze č.1 této smlouvy. S těmito cenami zákazník souhlasí. Jinak platí též bod 3.2.2

3.4.2 - stejně tak jako v bodě 3.2.5

C/3.5

Mimořádný servis na základě objednávky zákazníka se zavazuje servisní firma provést na ohlášení zákazníka, že jde o „poruchový stav“ s přihlédnutím k povětrnostním podmínkám v místě zákazníka, nebo v případě dle bodu 8.2, bez zbytečného odkladu (nejpozději ale do 48 hodin), nejdéle však do 3 dnů, nejde-li o akutní naléhavost. Dále na základě oznámení zákazníka podle bodů 8.1 a 8.3 též do 3 pracovních dnů.



3.5.1 Na základě předběžné prohlídky systému (čerpadla) stanoví servisní firma předběžný odhad ceny opravy. Pokud zákazník provedení opravy za předběžně stanovený odhad ceny písemně odsouhlasí, bude konečná cena dle skutečných nákladů uvedena na faktuře (čl. 5.). Strany se dohodly, že fakturovaná cena může být oproti odhadu vyšší maximálně o 10%. Má-li být vyšší než 10% musí být zákazníkem předem odsouhlasena.. To se nevztahuje na případ, kdy zákazník provádí reklamaci vad, zjištěných v záruční době topného systému a servisní firma uzná reklamaci za oprávněnou.

Článek IV.

Okolnosti vylučující bezplatnost opravy v záruční době systému.

4.1 Záruka (a tudíž i bezplatnost opravy) se nevztahuje na případy, kdy porucha vznikla

a) v důsledku neodborného zacházení se zařízením zákazníkem či třetí osobou, např. překročením maximálního přípustného zatížení nebo nastavením maximálních teplot v trvalém provozu, v důsledku nedodržení návodu k obsluze či jiných technických a provozních předpisů k dodanému zařízení,

b) jako důsledek situace, kdy zákazník bez zbytečného odkladu neoznámil servisní firmě tzv. „poruchový stav“ dle signalizace (bod 6.3) nebo do 3 dnů potřebu provedení servisní prohlídky podle signalizace zařízení po určeném počtu hodin provozu zařízení do 3 dnů (bod 3.2.1), nebo jestliže došlo k poškození topného systému v důsledku pozdního oznámení servisní firmě v případě přechodného vyřazení topného systému dle bodu 8.1 a 8.2, nebo

c) jako důsledek násilného zásahu do zařízení nebo do činnosti zařízení, nebo

d) opravami či změnami na dodaném zařízení či na celém systému provedenými zákazníkem nebo třetí osobou, použitím jiných náhradních dílů nebo součástí než dílů dodávaných servisní firmou nebo použitím provozních látek, které nejsou uvedeny v provozních a technických předpisech výrobce jednotlivých komponentů, nebo

e) záruka se nevztahuje na škody, vzniklých vinou špatné funkce okruhu topné vody (ucpaný filtr, zavzdušnění, špatnou obsluhou, apod.) nebo působením vyšší moci.

4.2 Servisní firma ve shora uvedených případech zajistí podle čl. III/C/3.5 provedení opravy resp. opětvé uvedení zařízení do provozu na základě objednávky zákazníka za dohodnutou cenu včetně příslušné DPH.

Článek V.

Platební podmínky, úhrada ceny.

5.1 Zákazník se zavazuje uhradit servisní firmě za možnost využívat servisní služby, jím odsouhlasené v čl. I/1.3 dle výběru zákazníka paušální cenu ve výši 3.500,- Kč za jedno servisní místo a práce dle přílohy č.1 bez DPH a bez ceny za dopravu. Paušální cena bude účtována fakturou.

5.2 Zákazník se zavazuje uhradit servisní firmě cenu výkonů, uvedenou v příloze č.1. popř. výkonů dle čl. III./C/3.5 včetně ceny za dopravu (bod 5.3) a příslušné DPH.

5.3 Cena za dopravu do místa výkonu servisu a zpět (dle potřeby) bude účtována dle skutečných režijních nákladů za cenu 12,- Kč/km bez DPH, bude fakturována individuálně podle počtu ujetých kilometrů.

5.4 Faktura podle bodu 5.2 bude vystavena na základě servisního listu, potvrzeného zákazníkem; kopie servisního listu bude přílohou faktury.

5.5 Částka uvedená ve faktuře podle bodů 5.1 a 5.2 je splatná do 30 dnů ode dne doručení faktury. Faktura je uhrazena dnem připsání fakturované částky na účet servisní firmy; její bankovní spojení je uvedeno v záhlaví této smlouvy.

5.6 Smluvní strany se dohodly, že v případě prodlení se zaplacením faktury ve lhůtě splatnosti se zákazník zavazuje zaplatit servisní firmě úrok z prodlení ve výši 0,05 % z fakturované částky za každý den prodlení.

Článek VI.

Povinnosti zákazníka.

6.1 Zákazník se zavazuje užívat převzaté zařízení dle návodu k obsluze, který převzal při uvedení zařízení do provozu a dbát, aby zařízení obsluhovala poučená osoba v souladu s podmínkami provozu, technickými vlastnostmi a parametry zařízení, v návodu stanovenými.

6.2 Zákazník se zavazuje zpřístupnit systém v termínu dle dohody se servisní firmou a zabezpečit pro pracovníky servisní firmy podmínky pro plynulý průběh servisních prací (např. umožnit napojení na odběr elektrické energie,..). Pokud nenadálá událost splnění tohoto závazku zákazníkovi znemožní, je povinen o tom neprodleně uvědomit servisní firmu a dohodnout náhradní termín.

6.3 Zákazník je, ve vlastním zájmu, povinen bez zbytečného odkladu oznámit stav zařízení (systému) v případě poruchy, havárie systému, signalizace „poruchový stav“ servisní firmě a dále postupovat tak, aby nevznikla škoda ani na zařízení, ani škody další.



6.4 Kontaktní adresa:

Aton centrum s.r.o. Kounická 50, 100 00 Praha 10, Tel/fax: [REDACTED], Mobil: [REDACTED]
e-mail: [REDACTED]
IKON: Vrsovička 1429/68, 100 00 Praha 10, Tel/fax: [REDACTED], Mobil: [REDACTED], e-mail: [REDACTED]

6.5 Při jakékoliv opravě si zhotovitel ponechá vyměněné vadné díly z důvodu jejich ekologické likvidace.

Článek VII.

Servisní oprava, servisní list.

7.1 Rozsah servisních výkonů (oprav) u jednotlivých druhů servisních služeb je uveden v čl. III a v příloze č.1.

7.2 Servisní firma vystaví na základě provedeného servisního výkonu servisní list s uvedením, které výkony a které dodávky se budou účtovat a které budou v rámci záruky bezplatné. Servisní list podepíše zákazník, tím stvrzuje, že výkony a případně i dodávky byly provedeny. Případné své námítky uvede do servisního listu.

7.3 Kopie servisního listu podepsaná zákazníkem musí být přiložena k faktuře.

Článek VIII.

Vyřazení systému z provozu.

8.1 Přechnodné vyřazení systému (čerpadla) z provozu na dobu delší než 12 měsíců musí zákazník písemně oznámit servisní firmě tak, aby nedošlo k jeho poškození. Zabezpečení systému před poškozením provede servisní firma dle III./C/3.5 do 3 pracovních dnů.

8.2 Přechnodné vyřazení čerpadla (systému) z provozu v topné sezóně, zejména při nebezpečí jeho zamrznutí, je zákazník povinen bez zbytečného odkladu nahlásit servisní firmě jako případ uvedený sub III./C/3.5

8.3 Požadavek na opětovné uvedení čerpadla (systému) do provozu zákazník může objednat jako případ sub III./C/3.5

8.4 Servisní výkony dle bodů 8.1 až 8.3 provádí servisní firma vždy za úplatu. Záruku v délce 6 měsíců servisní firma v případě uvedeném v bodě 8.3 poskytuje pouze na práce, spojené s uvedením čerpadla (systému) do opětovného provozu; záruka se nevztahuje na dodávku čerpadla a jeho komponent, pokud nebyly znovu dodány v rámci opětovného uvedení do provozu.

8.5 V případě zjištění (na místě) zásadní závady čerpadla (zařízení) či celého systému, ohrožující jeho bezporuchový provoz, jakož i zdraví a bezpečnost osob nebo majetku, je pracovník servisní firmy, s vědomím zákazníka či jeho zastupující osoby, povinen takové zařízení vyřadit z provozu. Servisní firma je povinna takové zařízení zabezpečit proti škodě (např. proti zamrznutí) a odstranit závadu ve lhůtě co nejkratší. Postupuje se obdobně jako v případech čl. III./C/3.5

Článek IX.

Doba trvání smlouvy.

9.1 Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.

9.2 Smlouvu může vypovědět bez udání důvodů každá ze smluvních stran písemnou výpovědí. Výpovědní doba je 3 měsíční; počíná běžet od prvního dne kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.

Článek X.

Právní režim.

10.1 V souladu s § 261 odst. 1 a 2 obch. zákoníku se tato smlouva, jakož i vztahy z ní vyplývající, řídí obchodním zákoníkem, je-li zákazník v okamžiku podpisu této smlouvy podnikatelem a je-li zřejmé s přihlédnutím ke všem okolnostem, že se tento vztah týká jeho podnikatelské činnosti.

10.2 Stejně tak se řídí tento vztah obchodním zákoníkem, jestliže zákazníkem je stát, státní organizace nebo jednotka územní samosprávy a z obsahu smlouvy vyplývá, že jde o uspokojení veřejných potřeb.

10.3 Jestliže zákazník není podnikatelem, smluvní vztah se také řídí obchodním zákoníkem, neboť smluvní strany se na tom podle ustanovení § 262 Obchodního zákoníku výslovně dohodly. Zákazník souhlasí s použitím ustanovení obchodního zákoníku, které upravuje zajištění závazků.

10.4 Pokud dojde k rozporu mezi smluvními stranami o tom, zda jde o vadné plnění či nikoliv, popř. zda se



na konkrétní reklamovanou vadu vztahuje záruka, bylo dohodnuto, že tento spor bude předložen k posouzení soudnímu znalci z tohoto oboru, na kterém se smluvní strany dohodnou. Náklady na jeho odměnu uhradí ta strana, která se svým názorem neuspěla, popř. obě strany podle výsledku sporu. Možnost uplatnění u soudu tím není vyloučena.

Článek XI.
Závěrečná ustanovení.

11.1 Smlouva je platná a účinná dnem podpisu obou smluvních stran.

11.2 Nedílnou součástí této smlouvy je příloha č. 1. Smlouvu i přílohy lze měnit pouze písemnými dodatky.

11.3 Zákazník může postoupit svá práva a povinnosti z této smlouvy vyplývající na třetí osobu pouze s písemným souhlasem servisní firmy. To platí i pro případ změny subjektu servisní firmy. Tato změna servisní firmy může být důvodem k odstoupení zákazníka od smlouvy. Odstoupení musí být písemné.

11.4 Zákazník souhlasí s výběrem servisních služeb uvedených v bodě 1.3, které bude servisní firma pro něho provádět nebo kterou bude zajišťovat u třetích osob.

V Praze dne 9. 9. 2011

V Praze dne 11. 10. 2011

Servisní firma



ATON s.r.o.
Rev. 250
IČ: 
DIČ: 

Zákazník


MČ PRAHA 10
zast. správcem: IKON spol. s r.o.
Vršovická 1429/68, Praha 10, 101 38
DIČ: CZ00063941

Příloha č. 1

Servisní práce:

1. Servisní firma bude provádět tyto servisní práce dle časové a smluvní příslušnosti (návaznosti)

záruční prohlídka podle čl. III./A/3.2 smlouvy

pravidelný servis podle čl. III./A/3.3 smlouvy

pravidelný pozáruční servis podle čl. III./B/3.4 smlouvy

mimořádný servis na základě objednávky zákazníka čl. III./C/3.5 smlouvy

2. Popis servisních úkonů:

- kontrola těsnosti chladicího okruhu TČ
- přezkoušení bezpečnostních prvků
- kontrola el. instalace
- vyčištění filtru sekundárního okruhu
- kontrola těsnosti spojů sekundárního okruhu
- kontrola oběhového čerpadla sekundárního okruhu
- kontrola nastavení parametrů regulace
- kontrola expanzní nádoby
- kontrola anody v zásobníku

3. Servisní firma se zavazuje provádět pravidelný servis ve lhůtách dle dohody se zákazníkem a to dle své evidence v pololetním intervalu. Konkrétní termín bude stanoven na základě dohody smluvních stran. (nebo provozovatele zařízení)

4. Výše ceny za provedení úkon a jedno servisní místo:

Cena bez DPH 3.500,- Kč

Cena s DPH 12,- Kč / km

V PRAZE dne 9.9.2011

V PRAZE dne 11.10.2011

Servisní firma



AT: [QR] s.r.o.
Re: [QR]
25 [QR]
IČ: [QR]
DI: [QR]

zákazník



MČ PRAHA 10
zast. správcem: IKON spol. s r.o.
Vršovická 1429/68, Praha 10, 101 38
DIČ: CZ00063941