



Dílní smlouva
k Rámcové smlouvě na
Provozní podporu a další rozvoj IKR
„Zajištění servisu IKR II“
Číslo 2018/10014/000

Smluvní strany

Česká republika - Česká správa sociálního zabezpečení

Sídlo: Křížová 25, 225 08 Praha 5
Statutární zástupce: Mgr. Pavel Krejčí, pověřený zastupováním
Osoba oprávněná jednat: Ing. Iva Fortelková, MBA, ředitelka odboru koncepcí,
systémové integrace a koordinace
Kontaktní osoba: [redacted] ředitelka odboru koncepcí,
systémové integrace a koordinace
tel.: [redacted] e-mail: [redacted]
IČO: 00006963
DIČ: neplátce
Bankovní spojení: Česká národní banka
Číslo účtu: [redacted]
ID datové schránky: 49kaiq3

(dále jen „**Objednatel**“ nebo „**ČSSZ**“) na straně jedné

a

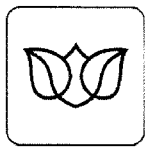
Asseco Central Europe, a.s.

Sídlo: Budějovická 778/3a, 140 00 Praha 4
Jednatel/Zastoupená: [redacted] prokuristou
Zapsaná v OR: vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 8525
Kontaktní osoba: [redacted]
tel.: [redacted] e-mail: [redacted]
IČO: 27074358
DIČ: CZ27074358
Bankovní spojení: [redacted]
Číslo účtu: [redacted]
ID datové schránky: qrhcwzg

(dále jen „**Zhotovitel**“) na straně druhé

(Objednatel a Zhotovitel budou v této smlouvě označováni jednotlivě jako „Strana“ a společně jako „Strany“)





Strany se dohodly na realizaci dílčí veřejné zakázky „Zajištění servisu IKR II“ za podmínek uvedených v Rámcové smlouvě na Provozní podporu a další rozvoj IKR ze dne 8. 9. 2015 (dále též „RS“), a za podmínek uvedených níže v této smlouvě (dále též „Smlouva“):

Článek 1

Předmět Smlouvy

- 1.1. Předmětem této Smlouvy je závazek Zhotovitele poskytnout Objednateli plnění spočívající v zajištění servisu IKR ve smyslu čl. II. odst. 2.2 pododst. 2.2.2 bodu 2.2.2.5 RS (dále také jen „Služby“ nebo „Dílo“). Specifikace Služeb je uvedena v Příloze č. 1 této Smlouvy. Popis podmínek plnění je uveden v Příloze č. 2 této Smlouvy.
- 1.2. Předmětem této Smlouvy je dále závazek Objednatele za řádně a včas poskytnuté Služby zaplatit Zhotoviteli cenu dle čl. 2 této Smlouvy.
- 1.3. Zhotovitel touto Smlouvou uděluje Objednateli oprávnění k výkonu práva vytvořené Dílo užít za odměnu a za podmínek uvedených v RS. Právem užít Dílo se ve smyslu této Smlouvy rozumí právo nerušeného užívání Díla v souladu s omezeními stanovenými RS po celou dobu autorské ochrany Díla.

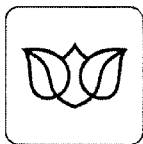
Článek 2

Ceny a platební podmínky

- 2.1. Cena za poskytnutí Služeb dle specifikace v Příloze č. 1 této Smlouvy činí maximálně:
5 994 300,00 Kč bez DPH
(slovy: pětmiliónůdevětsetdevadesátčtyřitisícťřista korun českých)

tj. **7 253 103,00 Kč vč. DPH**
(slovy: sedmmiliónůdvěstěpadesátčtyřitisícstotři korun českých)
- 2.2. Cena bude uhrazena v souladu se způsobem úhrady dle RS.
- 2.3. Zhotovitel má právo za řádně a včas provedené Služby vystavit Objednateli fakturu za podmínek stanovených v RS a v Příloze č. 1 této Smlouvy.
- 2.4. Všechny ceny uvedené v této Smlouvě jsou konečné a lze je překročit pouze v případě změny sazeb příslušné daně z přidané hodnoty.
- 2.5. Fakturace za plnění poskytnuté Zhotovitelem bude provedena způsobem uvedeným v RS.
- 2.6. Daň z přidané hodnoty bude fakturována v zákonem stanovené výši dle platných a účinných právních předpisů v době uskutečnění zdanitelného plnění. Faktury jsou splatné do 30 (slovy: třiceti) dnů od data jejich doručení Objednateli.





Článek 3

Trvání Smlouvy, ukončení Smlouvy a místo plnění

- 3.1. Tato Smlouva se uzavírá na dobu od 1. 6. 2018 do 7. 9. 2019.
- 3.2. Místem plnění je sídlo Objednatele na adrese Křížová 25, 225 08 Praha 5 a dále všechna jednotlivá pracoviště Objednatele (jednotlivá Pracoviště CSSZ a Okresních správ sociálního zabezpečení).
- 3.3. Způsob předání Služeb podle specifikace uvedené v Příloze č. 1 této Smlouvy se řídí podle příslušných ustanovení RS. Akceptace bude provedena na základě odsouhlaseného měsíčního protokolu o rozsahu služeb.

Článek 4

Sankční ujednání, záruka

- 4.1. Sankce za neplnění Služeb podle specifikace uvedené v Příloze č. 1 této Smlouvy se řídí podle příslušných ustanovení RS.
- 4.2. Záruka je poskytována v souladu s příslušnými ustanoveními RS.

Článek 5

Oprávněné osoby

- 5.1. Každá ze Stran jmenuje oprávněnou osobu. Oprávněná osoba bude zastupovat Stranu ve smluvních a obchodních záležitostech souvisejících s plněním této Smlouvy.
- 5.2. Osoby oprávněné zastupovat Strany ve smluvních a obchodních záležitostech:

Za Objednatele:

tel.:

e-mail:

Za Zhotovitele:

tel.:

email:

- 5.3. Osoby oprávněné zastupovat Strany ve věcném plnění:

Za Objednatele:

tel.:

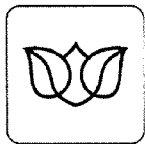
e-mail:

Za Zhotovitele:

tel.:

e-mail:





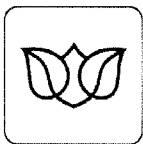
- 5.4. Strany jsou oprávněny změnit výše uvedené oprávněné osoby, jsou však povinny na takovou změnu písemně upozornit druhou Stranu, a to bez zbytečného odkladu. Taková změna nabývá účinnosti až okamžikem, kdy je druhé Straně doručeno písemné upozornění o změně.
- 5.5. Všechny dokumenty mající vztah k plnění této Smlouvy, zápisy z jednání a dodatky k této Smlouvě, musí být podepsány oprávněnými osobami obou Stran nebo jejich zástupci.

Článek 6 Závěrečná ujednání

- 6.1. Tato Smlouva nabývá platnosti ke dni podpisu Smlouvy oběma Stranami.
- 6.2. Zhotovitel bere na vědomí, že v rozsahu vyplývajícím ze zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZRS“), podléhá tato Smlouva povinnosti uveřejnění v registru smluv vedeném ve smyslu ZRS, přičemž toto uveřejnění je zároveň i podmínkou pro nabytí účinnosti této Smlouvy, s tím, že pokud tato Smlouva nebude v registru smluv uveřejněna ani do 3 (slovy: tři) měsíců ode dne jejího uzavření, platí ve smyslu § 7 odst. 1 ZRS, že je zrušena od počátku. Smluvní strany se dohodly, že v takovém případě nejsou povinny si hradit navzájem účelně vynaložené náklady a prohlašují, že mezi Smluvními stranami neexistují žádné závazky a/nebo nároky, jejichž splnění by mohla jedna Smluvní strana po druhé Smluvní straně požadovat.
- 6.3. S ohledem na ustanovení čl. 6.2. tohoto odstavce této Smlouvy se Smluvní strany dohodly, že tato Smlouva nabývá účinnosti ke dni, kdy byla tato Smlouva uveřejněna v registru smluv vedeném podle ZRS.
- 6.4. Objednatel se zavazuje dodat Zhotoviteli veškeré podklady pro potřeby plnění Služeb dle této Smlouvy v českém jazyce. V případě potřeby jakýchkoliv dalších podkladů je Zhotovitel povinen takovéto podklady od Objednatele včas písemně vyžádat.
- 6.5. Veškeré dodatky k této Smlouvě a její změny musí být vyhotoveny písemnou formou.
- 6.6. Touto Smlouvou neupravené skutečnosti se řídí příslušnými ustanoveními RS.
- 6.7. Tato Smlouva je vyhotovena v 5 (slovy: pěti) stejnopisech, z nichž 3 (slovy: tři) obdrží Objednatel a 2 (slovy: dva) Zhotovitel.
- 6.8. Obě Strany svým podpisem stvrzují, že tato Smlouva nebyla ujednána v tísní ani za jednostranně nevýhodných podmínek.
- 6.9. Nedílnou součástí této Smlouvy jsou její přílohy:

Příloha č. 1 – Specifikace Služeb
Příloha č. 2 – Podmínky plnění
- 6.10. Strany prohlašují, že si tuto Smlouvu, včetně jejích příloh, přečetly, jejímu obsahu porozuměly a že je projevem jejich pravé a svobodné vůle prosté jakéhokoliv omylu, na důkaz čehož tuto Smlouvu vlastnoručně podepisují.





Objednatel:
Česká republika-
Česká správa sociálního zabezpečení



Jméno: Ing. Iva Fortelková, MBA
Funkce: ředitelka odboru koncepcí,
systémové integrace a koordinace

Datum: 13-04-2018
Místo: Praha

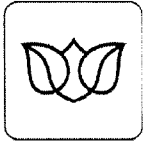
Zhotovitel:
Asseco Central Europe, a.s.



Jméno: [redacted]
Funkce: prokurista

Datum: 12.4.2018
Místo: Praha





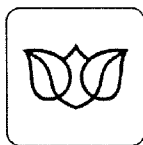
Příloha Smlouvy č. 1 – Specifikace Služeb

Předmětem plnění dle této Smlouvy je poskytování níže uvedených služeb spočívajících v poskytování servisu IKR v souladu s článkem II. odst. 2.2 pododst. 2.2.2. bod 2.2.2.5 RS - Zajištění servisu stávajících, nově upravených a nových částí IKR.

1 Specifikace Služeb

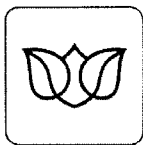
Níže je v souladu s RS uveden seznam aplikačních modulů a ve sloupci „Je součástí plnění dle této Smlouvy“ je uvedeno Ano v případě, že je součástí plnění dle této Smlouvy poskytování Služeb pro daný aplikační modul.

Oblast	Katalogový list	Aplikační modul	Popis	Je součástí plnění dle této Smlouvy
DMZ IKR	7	Portál proxy	Proxy, která je napojena na Portál IKR, aplikační firewall.	Ano
		ePodání proxy	Proxy server pro příjem ePodání. Směřuje komunikaci na APEP.	Ano
	6	B2B adapter	Adapter pro přichozí B2B komunikaci.	Ano
	4, 5	IKR CAS	Zabezpečuje autentizaci na portál a veřejně poskytované služby.	Ano
	4, 5	ePortál IKR	Webový portál pro veřejnost.	Ano
	4, 5	IKR WS	Server pro vystavení veřejných služeb IKR.	Ano
	3, 4	IKR BPEL	Business Process Execution Language (BPEL) process manager pro orchestraci procesů.	Ano
	3	IKR ESB	Sběrnice IKR pro poskytování služeb.	Ano
	4	IKR SOA DB	Databáze pro stavové informace k procesu, provozní informace portálu. (název DB instance IKRAPP)	Ano
	-	FAS	FormApps Server pro formuláře 602.	Ne



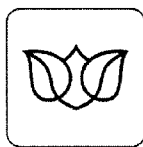
	-	ISDS adapter	Adapter pro komunikaci s ISDS.	Ne
	-	APEP	Server zajišťuje rozhraní pro e-Podání.	Ne
	-	APEP SQL DB	MS SQL Databáze pro APEP a ISDS Adapter.	Ne
	5	Security Manager	Zajišťuje autentizační služby a správu autentizačních účtů.	Ano
	4	Secu DB	Databáze pro uložení údajů potřebných pro autentizaci externích uživatelů. (název DB instance IKRSEC)	Ano
	5	Audit manager	Zajišťuje zpracování auditních zpráv do databáze a reportování auditních informací pro vyhodnocení SLA.	Ano
	4	Aud DB	Databáze pro uložení auditních zpráv. (název DB instance IKRSEC)	Ano
	13	VMware	Virtualizační prostředí na platformě VMWare pro IKR.	Ne
	-	Oracle VM	Virtualizační prostředí na platformě Oracle VM pro IKR.	Ano
	8	NET	Poskytuje síťovou vrstvu pro provoz Informačního a komunikačního rozhraní ČSSZ.	Ano
	13	HW	HW prostředí IKR (PP, TP, IP).	Ne
	13	OS Windows	Operační systémy Windows Server 2008, 2012. Doména AD pro IKR DMZ.	Ne
	-	OS Linux	Operační systémy Oracle Linux.	Ne
Management Zóna	9	Management systémy	Umožňují vzdálený přístup pro uživatele aplikačních systémů ČSSZ.	Ne





Aplikační vrstva	1	InfoDB	InfoDB je instance databáze v CDÚ, která obsahuje předpřipravená data pro IKR a procedury pro kontroly a plnění dat.	Ano
	2	ESB Backend	Sběrnice služeb pro aplikační služby.	Ne
	10	EBQ	Služba, která zajišťuje přenosy dat ze zdrojových agendových DB pro plnění InfoDB.	Ano
	-	Meta DB	MetaDB je databáze stavových a auditních informací o zpracování požadavků a jejich výsledků zpracování přenášených ESB Backend.	Ne
	-	DIS systém	DIS systém slouží pro automatizované zpracování e-Podání.	Ne
	-	Řízení a kontrola	Platforma pro řízení a kontrolu procesů a SOA služeb (PŘKPS) zajišťuje orchestraci služeb vystavených na sběrnici ESB Backend.	Ne
	-	DB pro řízení	Databáze pro uložení stavových informací procesů řízení a kontroly.	Ne
	-	AAA	Modul AAA zajišťuje autentizaci a autorizaci při přístupu interních uživatelů a systémů k službám a funkcím jednotlivých systémů.	Ne
	-	DMS	Subsystem Document management system (DMS) pro dlouhodobou archivaci vstupních a výstupních zpráv.	Ne
	-	ESS	Subsystem elektronická spisová služba (ESS) slouží pro operátorské zpracování zpráv.	Ne





	11	ORP	Zajišťuje zpracování dotazů směřujících do InfoDB. Vystavuje rozhraní webových služeb pro jednotlivé typy dotazů.	Ano
	12	ZUR	Zajišťuje uživatelské rozhraní pro přístup ke službám IKR, k reportům o zpracování požadavků v ESB Backend poskytovaným pomocí reporting services nad MetaDB a k výsledkům kontrol a transformací dat při plnění InfoDB včetně sestav chybných záznamů.	Ano
		SSIP	Systém pro správu identit a pověření. Zajišťuje registraci klientů k elektronické komunikaci s ČSSZ.	Ano

Detailní popis Služeb je uveden v čl. III. přílohy č. 1 RS.

2 Specifikace ceny Služeb

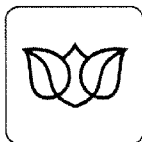
Cena za poskytnutí Služeb je stanovena výpočtem, ve kterém jsou použity:

- sazby za člověkodenní pracovníků (specialistů), kteří budou ustaveni do rolí, jež se budou podílet na poskytování Služeb, tak jak jsou uvedeny v čl. II. Přílohy č. 2 k RS – „Pravidla pro stanovení cen dílčích plnění“;
- pracnost pro jednotlivé pracovníky/role při poskytování Služeb dle této Smlouvy.

Maximální počty realizovaných člověkodenní v období od 1. 6. 2018 do 7. 9. 2019 dle jednotlivých specialistů:

Název role	Maximální rozsah člověkodenní	Sazba za člověkodenní bez DPH	Cena celkem bez DPH za dobu trvání Smlouvy
Projektový manažer respektive manažer odpovědný za Dílčí plnění			
Architekt řešení realizovaných na platformě Liferay			
Specialista na implementaci řešení realizovaných na platformě Liferay			



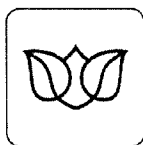


Specialista na implementaci řešení realizovaných na platformě Oracle Fusion Middleware			
Specialista na testování řešení realizovaných na platformě Liferay			
Specialista na testování řešení realizovaných na platformě Oracle Fusion Middleware			
Specialista na provozní prostředí platformy Liferay (Oracle Linux, Apache Tomcat, Apache http server)			
Specialista na provozní prostředí platformy Oracle Fusion Middleware			
Specialista pro databáze provozního prostředí platformy Liferay			
Specialista pro bezpečnost IS			
Analytik pro portálová řešení			
Pracovník HelpDesk Zhotovitele			
Specialista platformy Oracle DB			
Specialista platformy Microsoft Widows Server			
Celkem za 15 měsíců Kč bez DPH			5 994 300,00

Maximální počty realizovaných člověkodnů v období od **1. 6. 2018** do **31. 12. 2018** dle jednotlivých specialistů:

Název role	Maximální rozsah člověkodnů	Sazba za člověkode n bez DPH	Cena celkem bez DPH za období 1. 6. 2018 do 31. 12. 2018
Projektový manažer respektive manažer odpovědný za Dílčí plnění			
Architekt řešení realizovaných na platformě Liferay			
Specialista na implementaci řešení realizovaných na platformě Liferay			
Specialista na implementaci řešení realizovaných na platformě Oracle Fusion Middleware			
Specialista na testování řešení realizovaných na platformě Liferay			
Specialista na testování řešení realizovaných na platformě Oracle Fusion Middleware			
Specialista na provozní prostředí platformy Liferay (Oracle Linux, Apache Tomcat, Apache http server)			
Specialista na provozní prostředí platformy Oracle Fusion Middleware			
Specialista pro databáze provozního prostředí platformy Liferay			
Specialista pro bezpečnost IS			
Analytik pro portálová řešení			





Pracovník HelpDesk Zhotovitele			
Specialista platformy Oracle DB			
Specialista platformy Microsoft Widows Server			
Celkem v roce 2018 Kč bez DPH			2 797 340,00

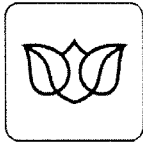
Maximální počty realizovaných člověkodnů v období od **1. 1. 2019** do **7. 9. 2019**:

Název role	Maximální rozsah člověkodnů	Sazba za člověkodenn bez DPH	Cena celkem bez DPH za období od 1. 1. 2019 do 7. 9. 2019
Projektový manažer respektive manažer odpovědný za Dílčí plnění			
Architekt řešení realizovaných na platformě Liferay			
Specialista na implementaci řešení realizovaných na platformě Liferay			
Specialista na implementaci řešení realizovaných na platformě Oracle Fusion Middleware			
Specialista na testování řešení realizovaných na platformě Liferay			
Specialista na testování řešení realizovaných na platformě Oracle Fusion Middleware			
Specialista na provozní prostředí platformy Liferay (Oracle Linux, Apache Tomcat, Apache http server)			
Specialista na provozní prostředí platformy Oracle Fusion Middleware			
Specialista pro databáze provozního prostředí platformy Liferay			
Specialista pro bezpečnost IS			
Analytik pro portálová řešení			
Pracovník HelpDesk Zhotovitele			
Specialista platformy Oracle DB			
Specialista platformy Microsoft Widows Server			
Celkem v roce 2019 Kč bez DPH			3 196 960,00

Maximální celkový počet člověkodnů za poskytování Služeb dle této Smlouvy v období od 1. 6. 2018 do 7. 9. 2019 činí maximálně [redacted]

Celková cena za poskytování Služeb v období od 1. 6. 2018 do 7. 9. 2019 činí maximálně **5 994 300,00 Kč bez DPH.**





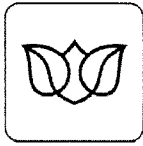
Celková cena za poskytování Služeb v období od 1. 6. 2018 do 7. 9. 2019 činí maximálně
7 253 103,00 Kč včetně DPH.

3 Harmonogram plnění

Projektové milníky:

Milník	Termín
Začátek poskytování Služeb	1. 6. 2018
Ukončení poskytování Služeb	7. 9. 2019



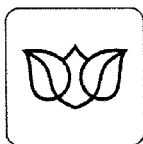


Příloha Smlouvy č. 2 – Podmínky plnění

Soulad se standardy ČSSZ

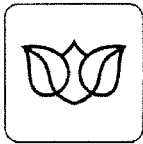
Zhotovitel se zavazuje provést Služby v souladu s platnými standardy Objednatele uvedenými v následující tabulce:

Číslo	Název souboru	Název dokumentu	Verze
1.	std_db_20151113_v0.97.doc	Standard databází	0.97
2.	std_inet_1_12.doc	Standard připojení k Internetu	1.12
3.	std_pošta_1_01.pdf	Standard poštovního systému ČSSZ	1.01
4.	std_AD_DNS_DHCP_NTP_2.05.pdf	Standard AD DNS DHCP	2.05
5.	std_AVO1_11.doc	Standard Antivirové ochrany	1.11
6.	Standard systémové konfigur. pracovní stanice 2.30	Standard systémové konfigurace pracovní stanice	2.30
7.	Std_mgmt_v.0.54.doc	Standard Management	0.54
8.	std_metodikavyvoje_1_0_21.pdf	Standard metodiky vývoje	1_0_21
9.	std_pravidlareleasemanagementu_apv_1_2_7.pdf	Standard Release managementu	1_2_7
10.	std_net_1-95.docx	Standard síťové infrastruktury	1.95
11.	Programátorské konvence .NET 2.0 - 4.5_v1_0_19.pdf	Programátorské konvence .NET	1_0_19
12.	BizTalkDevelopmentStandard.v2.01.pdf	Standard pro tvorbu aplikací pro Microsoft BizTalk server	2.01
13.	AAA_Pozadavky_na_aplikace_v9.02	Požadavky na nové aplikace při integraci do AAA portálu	9.02
14.	Standard_pro_tvorbu_skriptu_db_Oracle_0.4.pdf	Standard pro tvorbu, předávání a spuštění skriptů v databázích Oracle	0.4
15.	Standard API rozhraní systému DMA_CSSZ_DMS_WS_API_DMA_v4_3	API ROZHRANÍ SYSTÉMU DMA: WS_API_DMA - Standard rozhraní pro ukládání dokumentů do DMS	4.3
16.	CSSZ_DU_STD_V_1.12.doc	Standard provozu databáze Oracle	1.12



17.	std_srv_0.41.doc	Standard systémové konfigurace aplikačních serverů verze	0.41
18.	std_PKI_v2.pdf	Standard pro PKI	2.0
19.	Standard Komunikace SD s exter firm v1_00	Standard komunikace Servicedesku s externími firmami	1.00
S6.1.	Standard Připravenost IIS ČSSZ na otevřená data.pdf	Standard Připravenost IIS ČSSZ na otevřená data	0.4
S6.2.	Standard Tvorba IRI RDF zdrojů.pdf	Standard Tvorba IRI RDF zdrojů	0.2
S6.3.	Standard Využívání KE.pdf	Standard využívání kmenových evidencí	0.4
S6.4.	Standard Využívání datového katalogu.pdf	Standard využívání datového katalogu	0.4
S6.5.	Standard Číselníky ČSSZ.pdf	Standard Číselníky ČSSZ	0.5





Součinnost Objednatele

Nutným předpokladem pro řádné plnění dle této Smlouvy je zajištění součinnosti Objednatele a dalších externích subjektů zodpovědných za servis, expertní podporu a provoz informačních systémů, které s poskytováním Služeb bezprostředně souvisejí.

Objednatel se zavazuje poskytovat níže uvedenou požadovanou součinnost v období pondělí až pátek 8:00 až 16:00 hod.

Technická součinnost

Níže jsou uvedeny požadavky na technickou součinnost ze strany Objednatele:

- Poskytnutí relevantní dokumentace a dalších podkladů, které jsou nutné pro poskytování Služeb.
- Umožnění vzdáleného zabezpečeného přístupu k systému IKR Zhotoviteli tak, aby pracovníci Zhotovitele mohli vzdáleně k tomuto systému přistupovat ze svého pracoviště.
- Poskytnutí nezbytných technických prostředků a definovaného pracovního prostředí (testovací, integrační a provozní) v dohodnutých termínech, v místě plnění.
- Zajištění součinnosti stávajících a budoucích zhotovitelů (dodavatelů) ostatních subsystémů IIS ČSSZ, s nimiž je IKR integrováno.
- Zajištění součinnosti při analýze zdrojových dat, buď s využitím aplikačního programového vybavení pro nahlížení do zdrojových dat, nebo zajištění spuštění Zhotovitelem připravených a Objednatelem schválených dotazovacích SQL příkazů nad zdrojovými daty.
- Zajištění kvalifikované osoby zavázané tuto součinnost poskytovat.

Analytická součinnost

Níže jsou uvedeny požadavky na analytickou součinnost ze strany Objednatele:

- Poskytnutí dalších nezbytných podkladů a konzultací doplňujících aktivní účast na schůzkách.
- Spolupráce při analýze vad, při schvalování návrhu a postupu odstranění vady.
- Spolupráce při provedení, odstranění a akceptaci odstranění vady.

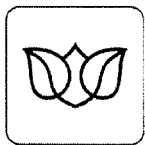
Personální předpoklady a role

Níže jsou uvedeny požadavky na součinnost osob v příslušných rolích na straně Objednatele za každou dílčí část IKR a integrovaných systémů:

- vedoucí projektu,
- garant aplikace,
- klíčový uživatel,
- datový specialista,
- správce infrastruktury,
- správce CDÚ,
- tester (klíčový uživatel).

Projektové předpoklady





Níže jsou uvedeny požadavky na součinnost při řízení projektu ze strany Objednatele:

- Koordinace prací na straně Objednatele (vedoucí projektu Objednatele).
- Účast při analýze stavu a návrhu řešení odstranění vady (klíčoví uživatelé, datoví specialisté).
- Účast při analýze dopadů řešení na Objednatele.

