

smluvními stranami, pokud v předávacím protokolu nebyly uvedeny žádné vady ani nedodělky. Pokud v předávacím protokolu byly jakékoli vady nebo nedodělky uvedeny, pak záruční doba začíná běžet až ode dne, v němž bude prokazatelně odstraněna poslední vada i nedodělek zmíněné v daném předávacím protokolu.

Sjednáním záruky na jakost není dotčena zákonná odpovědnost zhotovitele za vady díla.

2.

Objednatel je povinen zjištěné vady písemně nebo e-mailem reklamovat u zhotovitele. V reklamaci musí být vady popsány a musí být uvedeno, jak se projevují.

3.

Reklamované vady bránící užívání díla anebo v případě havárie budou takové vady odstraněny okamžitě nejpozději do 24 hodin od nahlášení (zde postačí telefonická reklamacie s tím, že následně se vyhotoví i v písemné nebo e-mailové podobě). Pokud se zhotovitel dostane do prodlení s plněním této povinnosti, je povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 2 000,- Kč za každý den prodlení.

4.

Telefonní čísla na zhotovitelovu havarijní službu nebo servisního technika a e-mailové spojení pro účely reklamaci předá zhotovitel objednateli při předání díla, jinak není objednatel povinen dílo převzít.

5.

Zhotovitel je povinen nejpozději do 5-ti kalendářních dnů po obdržení reklamace reklamovanou vadu prověřit a písemně oznámit objednateli, zda reklamaci uznává, jakou lhůtu navrhuje k odstranění vady nebo z jakých důvodů reklamaci neuznává. Pokud tak neučiní, má se za to, že reklamaci objednatele uznává.

6.

Reklamaci lze uplatnit nejpozději poslední den záruční lhůty, přičemž i reklamace odeslaná objednatelem v poslední den záruční lhůty se považuje za včas uplatněnou.

7.

Zhotovitel je vždy povinen nastoupit k odstranění reklamované vady nejpozději do 10-ti kalendářních dnů po obdržení reklamace, pokud nebude písemně dohodnuta lhůta jiná, a to i v případě, že reklamaci neuznává. Pokud se zhotovitel dostane do prodlení s plněním této povinnosti, je povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za každý den prodlení (tj. za každý den, o který nastoupí později) a jednotlivou vadu.

Zhotovitel je vždy povinen odstranit reklamovanou vadu formou opravy (nebude-li dohodnuto jinak) nejpozději do 30-ti kalendářních dnů po obdržení reklamace (s výjimkou uvedenou pod bodem 3. tohoto oddílu), pokud nebude písemně dohodnuta lhůta jiná, a to i v případě, že reklamaci neuznává. Pokud se zhotovitel dostane do prodlení s plněním této povinnosti, je povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 1 000,- Kč za každý den prodlení a jednotlivou vadu. Náklady na odstranění reklamované vady nese zhotovitel i ve sporných případech až do rozhodnutí soudu.

8.

Nenastoupí-li zhotovitel k odstranění reklamované vady ani do 15ti dnů po obdržení reklamace objednatele anebo neodstraní-li reklamovanou vadu ve stanovené lhůtě, je objednatel oprávněn pověřit odstraněním vady jinou, k tomu způsobilou, třetí osobu na náklady zhotovitele. Rozhodnutí o způsobilosti této třetí strany je plně v kompetenci objednatele s tím, že záruka za jakost díla tímto není nijak dotčena.

9.

Prokáže-li se ve sporných případech, že objednatel reklamoval neoprávněně, tzn. že jím reklamovaná vada nevznikla z důvodů na straně zhotovitele a že se na ni nevztahuje záruka, nebo že vadu způsobil nevhodným užíváním díla objednatel, je objednatel povinen uhradit zhotoviteli veškeré náklady, které zhotovitel účelně vynaložil v souvislosti s odstraněním vady.