Smlouva o obchodní spolupráci  
**mezi**

DHL Express (Czech Republic) s.r.o.

a

Turistické informační centrum Pardubice, příspěvková organizace

č.smlouvy: 1/2018

Obsah

1. [Ustanovení zástupcem a dobrá pověst (goodwill) 1](#bookmark6)
2. [Vykonávání služeb 1](#bookmark7)
3. [Místo plnění, výhradní právo k poskytování služeb 2](#bookmark8)
4. [Odpovědnost, ztráty a poškození zásilek 2](#bookmark9)
5. [Stanovení cen, výběr a předání poplatků 3](#bookmark10)
6. [Odměna 3](#bookmark11)
7. [Přepravní reklamace 4](#bookmark12)
8. [Propagace prodeje 4](#bookmark13)
9. [Školení a dodání školicích materiálů 4](#bookmark14)
10. [Dodání tiskovin, zařízení a zboží 4](#bookmark15)
11. [Postoupení pohledávek, převod práv a subdodávky 4](#bookmark16)
12. [Důvěrnost 5](#bookmark17)
13. [Odpovědnost a odškodnění 5](#bookmark18)
14. [Doba platnosti a ukončení 5](#bookmark19)
15. [Obchodní značky a obchodní název 6](#bookmark20)
16. [Vyloučení partnerství 6](#bookmark21)
17. [Odpovědnost za zaměstnance 6](#bookmark22)
18. [Vyloučení nájmu 6](#bookmark23)
19. Změny 7
20. [Vzdání se nároku (waiver) 7](#bookmark25)
21. [Vyšší moc (Force Majeure) 7](#bookmark26)
22. [Etický kodex DHL 7](#bookmark27)
23. [Úplná Smlouva 7](#bookmark28)

[23. Rozhodné právo 7](#bookmark29)

Smlouva o obchodní spolupráci

ve smyslu ust. § 2430 a násl. zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen „Občanský zákoník")

Smluvní strany:

společnost DHL Express (Czech Republic) s. r. o.,

se sídlem Nádražní 2967/93, Moravská Ostrava, 702 00 Ostrava,

IČO 25683446, DIČ:CZ25683446,

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl C, vložka 27002,

zastoupená Ing. Luďkem Drncem, jednatelem

bankovní spojení UniCredit Bank Czech Republic, a.s,

číslo účtu: 523206008/2700

(dále jen „DHL")

a

společnost Turistické informační centrum Pardubice, příspěvková organizace

se sídlem / s místem podnikání náměstí Republiky 1, 530 02, Pardubice - Zelené Předměstí

IČO: 06495001, zapsaná

zastoupená Mgr. Marinou Vančatovou, PhD.

bankovní spojení KB

číslo účtu: 115-5858100267/0100

(dále jen „ ZÁSTUPCE")

uzavírají tuto Smlouvu o obchodní spolupráci (dále jen „Smlouva"):

DHL podniká v České republice s předmětem podnikání mj. mezinárodní a vnitrostátní zasilatelství jako poskytovatel služeb mezinárodní a vnitrostátní expresní přepravy prostřednictvím Celosvětové expresní sítě DHL (DHL‘s Worldwide Express Network).

Při provádění svého podnikání je ZÁSTUPCE schopen propagovat Celosvětovou expresní síť DHL u svých stávajících i budoucích zákazníků.

ZÁSTUPCE se zavazuje, že za podmínek stanovených v této Smlouvě jménem a na účet DHL bude za úplatu vykonávat na základě požadavků a pokynů DHL služby související s přepravou zásilek zákazníků prostřednictvím Celosvětové expresní sítě DHL (DHL‘s Worldwide Express Network).

STRANY SE DOHODLY TAKTO:

1. Ustanovení zástupcem a dobrá pověst (goodwill)
   1. DHL touto Smlouvou pověřuje ZÁSTUPCE, aby jejím jménem a na její účet prováděl služby stanovené v článku 2 a příloze č. 2 této Smlouvy. Smluvní strany prohlašují, že jakákoli osoba, nebo společnost, kterým DHL poskytuje služby expresní přepravy („zákazník"), včetně zákazníků získaných ZÁSTUPCEM nebo za jeho přičinění, bude a zůstane pro uvedené služby zákazníkem samotné DHL a veškerá dobrá pověst (goodwill), která vznikne prováděním těchto služeb, náleží plně pouze DHL.
2. Vykonávání služeb
3. ZÁSTUPCE se zavazuje, že za podmínek sjednaných touto Smlouvou bude pro DHL vykonávat na základě jejích požadavků a pokynů zejména následující činnosti (dále jen „Služby"):
4. Propagace a vysvětlování přepravních služeb DHL zákazníkům;
5. Zpracování zásilek; což zejména zahrnuje:
6. přejímání / zamítnutí zásilek od odesílatelů/zákazníků, kontrola jejich zabalení;
7. vyplnění dokumentace zásilky, včetně Leteckého nákladového listu DHL;
8. kontrola obsahu zásilky;
9. dočasné bezpečné a bezplatné uložení zásilek;
10. výběr poplatků a cen za přepravu;
11. předání odchozích zásilek DHL společně s veškerou požadovanou dokumentací;
12. vyplacení vybraných poplatků DHL společně s veškerou požadovanou dokumentací;
13. pomoc zákazníkům DHL při odesílání zásilek.
14. Jakékoli jiné služby nebo změny uvedených služeb mohou být změněny jen písemnou dohodou smluvních stran. Podrobný seznam činností, které ZÁSTUPCE bude pro DHL a zákazníky uskutečňovat, jsou uvedeny v příloze č. 2 této Smlouvy.
15. „Odchozí zásilky" znamená veškeré dokumenty a zboží (dále jen „zásilky") vhodné pro přepravu dle podmínek přepravy DHL, které zákazníci předají ZÁSTUPCI pro mezinárodní nebo vnitrostátní expresní přepravu prostřednictvím Celosvětové expresní sítě DHL. ZÁSTUPCE bude písemně včas informován o zásilkách, které DHL nepřepravuje a omezeních týkajících se odesílání zásilek do vybraných míst určení.

„Zásitkf znamená odchozí zásilky.

1. ZÁSTUPCE provádí služby v průběhu jeho pracovní doby, tj. v době písemně dohodnuté s DHL v příloze č. 1 této Smlouvy.
2. Při provádění služeb musí ZÁSTUPCE dodržovat pokyny DHL. ZÁSTUPCE provádí služby s odbornou péčí a v souladu se zájmy DHL, které zná nebo musí znát tak, aby nepoškodil dobrou pověst DHL. ZÁSTUPCE je povinen oznámit DHL všechny okolnosti, které zjistil při provádění služeb a jež mohou mít vliv na změnu pokynů DHL. ZÁSTUPCE je povinen upozornit DHL na případnou nevhodnost jejích pokynů.
3. DHL je oprávněna kontrolovat provádění služeb ZÁSTUPCEM a kontrolovat zásilky v přítomnosti ZÁSTUPCE.
4. Místo plnění, výhradní právo k poskytování služeb
   1. ZÁSTUPCE bude vykonávat služby v místech určených v příloze č. 1 této Smlouvy. Tato příloha, stejně jako celá smlouva, může být změněna jen písemnou dohodou stran.
5. ZÁSTUPCE se dále zavazuje, že v době účinnosti této Smlouvy:
6. nebude provozovat služby (za úplatu nebo bezplatně) pro jinou osobu/společnost s podobným předmětem podnikání jako předmět podnikání DHL bez předchozího písemného souhlasu DHL;
7. nebude provádět jakýkoli úkon týkající se přepravních služeb DHL kromě služeb uvedených v čí. 2 a/nebo příloze č. 2 této Smlouvy;
8. bude dodržovat obecně závazné předpisy a podmínky přepravy DHL, které tvoří přílohu č. 3 této Smlouvy;
9. oznámí DHL bez zbytečného odkladu všechny skutečnosti nasvědčující nebo odůvodňující podezření, že DHL vznikla škoda či jiná újma nebo vznik škody či jiné újmy hrozí.
10. Odpovědnost, ztráty a poškození zásilek
11. ZÁSTUPCE je odpovědný za pečlivé opatrování všech jím převzatých zásilek a je povinen je doručit podle okolností buď DHL nebo konečnému příjemci/zákazníkovi úplné a nepoškozené a s veškerou požadovanou dokumentací, v časech a na místa stanovená v příloze č. 1 této Smlouvy. ZÁSTUPCE je povinen neprodleně oznámit jakoukoli ztrátu nebo poškození zásilek DHL. V případě porušení této povinnosti je ZÁSTUPCE odpovědný za škodu, která tím DHL nebo zákazníkovi vznikla.
12. Odpovědnost za odchozí zásilky přechází ze ZÁSTUPCE na DHL poté, co jsou ZÁSTUPCEM předány DHL oproti písemnému potvrzení ze strany DHL. Bližší podmínky o doručování zásilek jsou upraveny v příloze č. 2 této Smlouvy.
13. Stanovení cen, výběr a předání poplatků
14. DHL zmocňuje ZÁSTUPCE, aby při své činnosti pro DHL vybíral poplatky (cenu) náležející DHL za vnitrostátní nebo mezinárodní přepravu zásilek, pojištění zásilek (je-li požadováno), dovozní clo a poplatky za jiné služby podle platného ceníku DHL (Rate Guide) a podle pokynů DHL. Ceník platný ke dni podpisu této Smlouvy tvoří přílohu č. 4 této Smlouvy. O nových cenách za služby je DHL povinna informovat ZÁSTUPCE min 5 dnů předem. Zástupce provádí i výběr veškerého příslušného DPH k takovým poplatkům.
15. ZÁSTUPCE je povinen veškeré dotazy a žádosti zákazníků týkající se otevření účtu provádět jen odkazem na DHL, popř. na zákaznickou linku DHL 840 103 000. ZÁSTUPCE není sám oprávněn otevřít žádnému odesílateli/zákazníkovi účet na poskytování služeb DHL. Za každé porušení tohoto závazku je ZÁSTUPCE povinen uhradit DHL škodu, která tím vznikla.
16. ZÁSTUPCE je povinen v souladu s typem platby každého zákazníka zkontrolovat a potvrdit způsob platby poplatků za přepravu DHL v době převzetí zásilek a je povinen zkontrolovat, že druh platby je správně uveden na Leteckém nákladovém listě. ZÁSTUPCE se zavazuje dodržovat pokyny DHL ohledně každého způsobu platby a je povinen označit veškeré prodeje zásilek DHL způsobem, který umožní je rozpoznat odděleně od všech jiných transakcí ZÁSTUPCE. V případě porušení této povinnosti je ZÁSTUPCE povinen DHL uhradit škodu, která tímto vznikla.
17. ZÁSTUPCE je povinen při předání zásilky kurýrovi předat tomuto vybrané peníze za přepravu těchto zásilek zákazníků DHL.
18. Odměna
19. DHL se zavazuje platit ZÁSTUPCI provizi ve výši 10% z poplatků/cen (bez DPH) vybraných ZÁSTUPCEM za všechny odchozí zásilky placené klientem v hotovosti nebo platební kartou. Pokud bude ZÁSTUPCE ke dni zdanitelného plnění uvedeného na daňovém dokladu vystaveném za služby specifikované v bodu 2. této Smlouvy plátcem DPH, k dohodnuté odměně bude navíc účtována DPH dle platných předpisů. Odměna/provize se počítá k datu, kdy jsou zásilky ZÁSTUPCEM předány DHL. Odměna/provize zahrnuje již veškeré náklady, které ZÁSTUPCE vynaložil při plnění povinností, jež mu vyplývají z této Smlouvy.
20. DHL se zavazuje zaslat ZÁSTUPCI do 15. dne každého kalendářního měsíce výpis poplatků/cen, zásilek za předchozí kalendářní měsíc a částku odpovídající odměně/provizi za služby poskytnuté ZÁSTUPCEM předchozí kalendářní měsíc v souladu se soupisy zaslanými ZÁSTUPCEM DHL dle čl. 5.4 této Smlouvy; ZÁSTUPCE je povinen zaslaný výpis s částkou odpovídající odměně/provizi zkontrolovat a případné námitky oznámit DHL do tří (3) pracovních dní po jeho obdržení.
21. Po odsouhlasení, popř. pokud nebude ZÁSTUPCEM výše vypočítané odměny/provize popřena, ZÁSTUPCE vystaví na tuto odměnu/provizi fakturu a zašle ji DHL ve lhůtě 3 měsíců k proplacení. Splatnost faktury je 30 dnů od doručení řádné a bezvadné faktury obsahující všechny náležitosti daňového dokladu DHL.
22. ZÁSTUPCE se zavazuje, že na fakturu uvede takové bankovní spojení, které bude do tuzemské banky, a které bude mít v době vystavení a splatnosti faktury zveřejněno finančním úřadem na internetu, tak, jak to vyžaduje zák. č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění (dále jen „zákon o DPH"), aby se DHL nedostala do pozice ručitele za odvod DPH za ZÁSTUPCE z důvodu platby na nezveřejněný či na zahraniční bankovní účet.
23. Pokud se ZÁSTUPCE do data splatnosti faktury stane tzv. nespolehlivým plátcem DPH ve smyslu ustanovení § 106a zákona o DPH a DHL se tak dostane do pozice, kdy dle zákona o DPH ručí za odvod DPH ze strany ZÁSTUPCE, je ZÁSTUPCE povinen o této skutečnosti DHL bezodkladně informovat.
24. Pokud se DHL dostane do pozice, kdy ze zákona ručí za odvod DPH za ZÁSTUPCE (např. z důvodů popsaných v bodě 6.4. nebo 6.5. tohoto článku), je DHL oprávněn uhradit ZÁSTUPCI hodnotu faktury pouze ve výši bez DPH a DPH odvést na účet místně příslušného finančního úřadu ZÁSTUPCE a ZÁSTUPCE s tímto postupem souhlasí. Dále, v případě, že nastanou skutečnosti uvedené v čl. 3.6. této smlouvy, má DHL také právo pozastavit platbu celé částky závazku, a to do doby, než mu ZÁSTUPCE sdělí číslo takového bankovního účtu, který je zveřejněn finančním úřadem. Závazek se tím v obou případech považuje za splněný řádně a včas a DHL se nedostává do prodlení s úhradou. ZÁSTUPCE pro tento případ

prohlašuje, že jeho místně příslušným finančním úřadem pro DPH je FÚ Pardubice a že v případě změny místně příslušného finančního úřadu bude DHL o této skutečnosti neprodleně informovat, jinak ZÁSTUPCE ponese případné náklady plynoucí ze skutečnosti, že částka DPH nebyla včas poukázána správnému finančnímu úřadu.

6.7 ZÁSTUPCE je povinen DHL uhradit veškerou škodu, která mu vznikne nedodržením povinností uvedených výše, a navíc je DHL oprávněn odstoupit od této Smlouvy. Odstoupení se stává účinným dnem jeho doručení ZÁSTUPCI.

6.8. DHL je oprávněna započíst proti odměnám/provizím splatným podle této Smlouvy jakékoli pohledávky ZÁSTUPCE vůči DHL včetně pohledávek vzniklých dle čl. 10.3 této Smlouvy.

1. Přepravní reklamace
2. ZÁSTUPCE okamžitě předá veškeré reklamace týkající se přepravy zásilek DHL k rozhodnutí a není oprávněn dávat klientům žádné sliby nebo závazky jménem DHL. ZÁSTUPCE poskytne zákazníkům DHL standardní formuláře pro reklamace.
3. Propagace prodeje
4. DHL je oprávněna inzerovat nebo provádět činnosti k propagaci jejích služeb v obchodních prostorách ZÁSTUPCE s jeho předchozím souhlasem. ZÁSTUPCE se zavazuje spolupracovat v oblasti inzerce a propagace služeb co nejvíce s DHL.
5. Školení a dodání školicích materiálů
   1. DHL poskytne na základě vzájemné dohody se ZÁSTUPCEM a s ohledem na dané možnosti školení zaměstnancům ZÁSTUPCE a dodá materiály pro účely školení. Počet zaměstnanců a doba školení bude mezi DHL a ZÁSTUPCEM dohodnuta individuálně. Všechny materiály dodané DHL ke školení je nutno považovat za důvěrné informace DHL, jež představují obchodní tajemství DHL. V případě ukončení této Smlouvy z jakýchkoli důvodů, vrátí ZÁSTUPCE takové důvěrné informace (včetně všech kopií) okamžitě DHL.
6. Dodání tiskovin, zařízení a zboží
   1. DHL dodá ZÁSTUPCI zdarma veškeré tiskoviny, zařízení a zboží, které jsou nezbytné k provádění služeb. ZÁSTUPCE se zavazuje, že nepoužije uvedené tiskoviny, zařízení a zboží k jinému účelu.
   2. ZÁSTUPCE okamžitě vrátí DHL veškeré tiskoviny, zařízení a zboží při ukončení této Smlouvy bez ohledu na důvod jejího ukončení.
   3. ZÁSTUPCE zajistí, aby Letecké nákladové listy všech zásilek svěřených do jeho péče v souladu se službami, které provádí, byly uchovávány zabezpečené a Letecké nákladové listy vydá zákazníkovi teprve při platbě za zásilky. V PŘÍPADĚ, ŽE ZÁKAZNÍK ZÍSKANÝ ZÁSTUPCEM NEBO JEHO PŘIČINĚNÍM NEZAPLATÍ DHL ZA POSKYTNUTÉ SLUŽBY, ZÁSTUPCE SE ZAVAZUJE, ŽE USPOKOJÍ VŮČI DHL TENTO ZÁVAZEK ZÁKAZNÍKA, tj. ŽE UHRADÍ DHL VEŠKERÉ PŘEPRAVNÍ A JINÉ POPLATKY VZNIKLÉ PRO ZÁSILKY/LETECKÉ NÁKLADOVÉ LISTY JEMU DODANÉ.
7. Postoupení pohledávek, převod práv a subdodávky
   1. DHL a ZÁSTUPCE mohou postoupit jakýkoli nárok nebo povinnost/pohledávku dle této Smlouvy na jakékoli třetí strany. ZÁSTUPCE je povinen bez zbytečného odkladu na DHL převést veškerá práva nezbytná ktomu, aby DHL získala zpět finanční prostředky zaplacené ZÁSTUPCI ohledně zásilek, pojištění a přidružených služeb DHL, které jsou splatné DHL dle této Smlouvy.
   2. DHL a ZÁSTUPCE mohou - po předchozím oznámení druhé straně a jejím písemném souhlasu - ustanovit subdodavatele, aby provedl služby dle této Smlouvy nebo jejich část. Obě strany jsou odpovědné za ustanovení subdodavatelů a dohled nad svými subdodavateli a žádná ze stran nebude osvobozena od svých povinností dle této Smlouvy nebo finančních závazků vzniklých v důsledku činnosti nebo opomenutí svých subdodavatelů.
8. Důvěrnost
   1. ZÁSTUPCE se zavazuje, že neprozradí jakékoli třetí straně, ani nepoužije pro svůj vlastní prospěch jakékoli informace, které získá v důsledku provádění služeb (včetně informací týkajících se jakýchkoli zásilek, které ZÁSTUPCE vyřizoval, jakýchkoli informací o jakémkoli zákazníku přepravních služeb DHL, jakýchkoli seznamů adres poskytnutých DHL, a také sazeb, vnitřních postupů, investic nebo jiných informací o síti, které jsou pro obchodování DHL významné, (společně „důvěrné informace"). Tato povinnost trvá i po ukončení účinnosti Smlouvy, bez ohledu na důvod jejího ukončení.
   2. ZÁSTUPCE vrátí DHL jakékoli dokumenty nebo jiné materiály nebo jejich kopie obsahující důvěrné informace okamžitě po ukončení účinnosti této Smlouvy, bez ohledu na důvod jejího skončení.
9. Smluvní strany se zavazují, že v případě prokazatelného porušení povinnosti o nakládání s důvěrnými informacemi, tedy jejich zveřejňování a zpřístupňování třetím nepovolaným osobám, zaplatí smluvní strana protistraně smluvní pokutu ve výši 100000,- Kč (slovy: jednostotisíc korun českých). Ustanovením předchozí věty není dotčeno právo dotčené smluvní strany požadovat náhradu škody. Smluvní pokuta je splatná na účet druhé smluvní strany do 14 dní po doručení písemného oznámení o skutečnosti zakládající nárok druhé smluvní strany na smluvní pokutu. V tomto oznámení je poškozená smluvní strana povinna přesně specifikovat povinnost, dle této Smlouvy, k jejímuž porušení došlo, stejně i způsob, jak k porušení došlo.
10. Důvěrnými informacemi smluvní strany rozumí informace ve smyslu ustanovení § 504 občanského zákoníku za současné podmínky, že takové informace byly příslušnou smluvní stranou v okamžiku jejích předávání druhé smluvní straně označeny (bez ohledu na to zda ústně nebo písemně) za důvěrné. Jsou-li takové informace předávány v písemné podobě, pak je třeba k nim připojit poznámku či dovětek, že jde o důvěrné informace. Jsou-li informace předávány ústně (např. telefonicky), je potřebné zřetelně uvést, že se jedná o důvěrné informace vyžadující zvláštní nakládání v souladu s podmínkami této Smlouvy. Kterákoliv strana je oprávněna v případě předávání důvěrných informací ústní cestou dodatečně (např. e-mailem) vyrozumět protistranu, že předané informace jsou důvěrného charakteru.
11. Odpovědnost a odškodnění
    1. ZÁSTUPCE se zavazuje provádět služby takovým způsobem a s odbornou péčí, aby nezpůsobil porušení podmínek přepravy DHL připojených ktéto Smlouvě jako příloha č. 3 této Smlouvy.
    2. ZÁSTUPCE odškodní a bude chránit DHL před jakýmikoliv nároky, požadavky, ztrátami, finančními závazky a výdaji (včetně výdajů na právní služby), které může DHL utrpět z důvodů jakéhokoliv porušení této Smlouvy ZÁSTUPCEM, a to zejména z důvodu neinkasování peněžních částek dle této Smlouvy nebo jakékoliv smlouvy za mezinárodní služby DHL, která byla uzavřena nebo byla považována za uzavřenou za podmínek jiných, než jsou v dané době platné podmínky přepravy DHL.
12. Doba platnosti a ukončení
    1. Smlouva nabude účinnosti dnem podpisu a uzavírá se na dobu neurčitou.
    2. Bez ohledu na bod 14.1 této Smlouvy může každá ze stran ukončit tuto Smlouvu takto:
       1. výpovědí bez udání důvodu. Výpovědní doba činí dva měsíce a počíná běžet prvního dne měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně;
       2. odstoupením od této Smlouvy kteroukoli ze smluvních stran v případě podstatného porušení této Smlouvy, které nabude účinnosti dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně. Podstatným porušením se rozumí porušení dle ust. § 2002 odst. 1 Občanského zákoníku. V případě, že jedna ze smluvních stran poruší některé z ustanovení čl. 5, 6, 12, 21.2 této Smlouvy, je poškozená smluvní strana oprávněna od této Smlouvy odstoupit, pokud přes písemnou výzvu poškozené smluvní strany nedojde v přiměřené lhůtě, nikoliv kratší 7 (sedmi) dnů, k odstranění porušení ve výzvě specifikovaného povinnosti druhé smluvní strany. Toto odstoupení nabude účinnosti dnem doručení písemného oznámení o odstoupení od této Smlouvy druhé smluvní straně;
       3. pokud je druhá strana v prodlení s placením svého závazku po dobu delší než 2 po sobě následující měsíce, je druhá strana oprávněna smlouvu vypovědět s 1 měsíční výpovědní dobou, která začne běžet prvního dne měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi z tohoto důvodu druhé smluvní straně.

Obchodní značky a obchodní název

**15.**

15.1

15.2

15.3

**16.**

16.1

**17.**

17.1

**18.**

18.1

**19.**

19.1

19.1

20.

20.1

21.

21.1

21.2

DHL uděluje ZÁSTUPCI oprávnění užívat obchodní název/firmu, obchodní značku nebo logo DHL. ZÁSTUPCE však nebude užívat obchodní název/firmu, obchodní značku, nebo logo DHL, ani žádný jiný název související se službami (dále jen „obchodní značky1') k jakémukoli jinému účelu než k provedení služeb uvedených v této Smlouvě.

ZÁSTUPCE není oprávněn užívat žádné z obchodních značek po ukončení této Smlouvy, bez ohledu na důvod jejího ukončení. V případě porušení této povinnosti má DHL nárok na smluvní pokutu ve výši 50000,-Kč, která je splatná do 14 dnů po obdržení písemného vyrozumění na účet DHL uvedený v záhlaví této Smlouvy. Nárok DHL na náhradu škody není tímto ustanovením dotčen.

ZÁSTUPCE tímto prohlašuje, že uznává, že DHL vlastní veškerá práva na obchodní značky nebo práva k nim příslušející.

Vyloučení partnerství

Nic v této Smlouvě nesmí být vykládáno tak, jako by vytvářelo nebo zřizovalo sdružení mezi stranami této Smlouvy.

Odpovědnost za zaměstnance

Každá ze stran bude a zůstane při provádění této Smlouvy odpovědná za své zaměstnance a odškodní druhou stranu za jakékoli náklady, nároky, finanční závazky a výdaje vzniklé v souvislosti s nimi.

Vyloučení nájmu

ZÁSTUPCE se zavazuje, že zajistí, aby DHL nebyla považována za nájemce jakýchkoli prostor, kde sídlí ZÁSTUPCE za účelem plnění této Smlouvy. ZÁSTUPCE se dále zavazuje odškodnit DHL za jakékoli náklady, nároky, finanční závazky a výdaje vzniklé DHL v důsledku jakéhokoli tvrzení, že DHL je takovým nájemcem.

Změny

Jakékoli změny této smlouvy jsou možné pouze na základě písemné dohody obou smluvních stran formou číslovaných dodatků k této smlouvě podepsaných oprávněnými zástupci obou smluvních stran

Osoby oprávněné jednat ve věcech této smlouvy jsou za DHL: Ing. Luděk Drnec, jednatel za ZÁSTUPCE: Mgr. Marina Vančatová, Ph.D.

Vzdání se nároku (Waiver)

Žádné zpoždění, zanedbání, opomenutí na kterékoli straně při vymáhání na druhé straně jakéhokoli termínu nebo podmínky této Smlouvy nebude považováno za vzdání se nároku na jakékoli právo dotyčné strany dle této Smlouvy nebo podle zákona, aniž by takové právo jakýmkoli způsobem poškodilo.

Vyšší moc (Force Majeure)

Žádná ze stran neponese odpovědnost za neplnění svých povinností dle této Smlouvy, pokud takové neplnění je důsledkem okolností, které dotyčná strana nemůže ovlivnit. Aby se vyloučily pochybnosti, platební neschopnost kterékoli strany nebude v žádném případě interpretována jako případ vyšší moci.

Každá strana je povinna oznámit písemně druhé smluvní straně bez zbytečného prodlení počátek a ukončení jakéhokoli případu vyšší moci. Pokud případ vyšší moci brání - nebo lze důvodně předpokládat, že bude bránit - vykonávání služeb z daného místa na obdobípřesahující 30 [třicet] dní, má druhá strana právo odstoupit od této Smlouvy bez povinnosti nahradit vzniklou škodu. Za případy vyšší moci se zejména považují: stávky nebo výluky zaměstnanců, výpadky elektrického proudu či jiných energií, pouliční nepokoje, povstání, záplavy, požáry, zemětřesení nebo podobné kalamity přírodního nebo sociálního rázu.

1. Etický kodex
   1. Smluvní strany kladou velký důraz na odpovědné řízení jejich podnikání, a proto se zavazují dodržovat Etický kodex v aktuálním znění vytvořeny DHL a zajistit jeho dodržování u svých dodavatelů. Etický kodex je jako příloha č. 5 nedílnou součástí této Smlouvy.

23 Úplná Smlouva

1. Tato Smlouva (včetně svých příloh) stanoví úplnou dohodu stran ohledně svého předmětu a žádné prohlášení, interpretace nebo vůbec jakýkoli úkon, který není obsažen v této Smlouvě, nebude pro strany závazný, aniž by byl základem libovolných nároků kterékoli z nich vůči druhé straně.
2. Rozhodné právo
   1. Tato Smlouva se řídí českým právem, zejména zák. č. 89/2012 Sb, občanský zákoník, v platném znění a bude chápána a vykládána v souladu s ním. Případné spory vzniklé z této Smlouvy nebo s ní související se zavazují smluvní strany řešit smírně, nebude-li to možné, pak všechny spory vznikající z této Smlouvy a v souvislosti s ní budou rozhodovány s konečnou platností věcné příslušným soudem.

Smluvní strany prohlašují, že se zněním této Smlouvy se podrobně seznámily, že tato Smlouva je projevem jejich pravé a vážné vůle, nebyla uzavřena v tísni ani za jinak jednostranně nevýhodných podmínek a na důkaz toho připojují své podpisy.

^ ^ ^ 1 1 ^ ^ 1 100S6W0 :QI

eaiqnpjBd z$ 0£S 'L A>|l|qndey -ureu ■■ n aoeziueBjo ewtjAadsud

aoianaavd unaiNao jNpvwaodNi pMiisiwu

**DHL Express (Czech Republic) s.r.o.**

Ing. Luděk pmec, jednatel

DHL Express (Crech Republic) s.r.a Praha

TURISXlCKÉJÍjFORMAČN[ CENTRUM PARDUBICE Mgr. Marina Vančatova, PripElpěvková organizace &

nám. Republiky 1,530 02 Pardubice

IČ: 06405001

hjk tfi

**2641/14**

i—i \_ \_i\_

ruupi

■V , . . H . i . , ,é, . niVT. ři \* T ♦ i-í

**C:** 250^3446 **D!Č: CZ2S&S3446 íi**

A“

Podpis

V Praze dne

S.A.iohf

V Pardubicích dne

s/. *f. JL&t S'*

PŘÍLOHY

1. Seznam míst ZÁSTUPCE, kde budou služby prováděny.
2. Požadavky na služby
3. Podmínky přepravy DHL
4. Ceník služby “Express Easy“ pro partnerské recepce DHL “Servicepoints"
5. Etický kodex DHL

Seznam míst ZÁSTUPCE, kde budou služby prováděny  
včetně přiděleného zákaznického čísla (account) a kódu routu

Turistické informační centrum Pardubice, příspěvková organizace

Provozovna:

Ulice:

Město:

PSČ:

Otevřeno:

nám. Republiky 1 přidělen account: 304593866

Pardubice přidělen routě: HKS3

530 02

po 9:00-18:00, út- pá 08:00-18:00, so-ne 09:00-15:00

1. Nastavení servisu u ZÁSTUPCŮ

nastavení časů vyzvedávání a doručování zásilek se řídí smlouvou o obchodní spolupráci mezi DHL a ZÁSTUPCEM

Pro evidenci všech zásilek má ZÁSTUPCE na základě podepsané smlouvy o obchodní spolupráci přidělené své kódy označení routu. Pro ZÁSTUPCE jsou přiděleny kódy routů a čísla účtů (accounty) - viz příloha č. 1 Smlouvy o obchodní spolupráci

1. Zpracování exportních zásilek

ZÁSTUPCE je zodpovědný za:

o kompletní vyplnění leteckého nákladového listu (AWB) dle platných DHL procedur PP-1.2.2

* AWB musí vždy obsahovat kontaktní telefonní číslo na odesílatele pro možnost následného kontaktu ze strany DHL při odbavení zásilky do sítě
* AWB podepisuje za DHL vždy ZÁSTUPCE a musí vždy být uveden jeho přidělený routě

o správné zabalení podle procedur DHL PP-1.2.4

o zpracování potřebné dokumentace pro rychlé a bezproblémové celní odbavení jak v ČR, tak v destinaci zásilky - potřebná dokumentace k zásilce dle platného SD a dalších krátkodobých Service Updates

V případě jakékoliv nejasnosti při vyplnění AWB a potřebné dokumentace je nutné vždy kontaktovat DHL zákaznický servis a ověřit možnost přepravy konkrétní zásilky. K tomu bude použit formulář „DHL kontakt checklist“

Pracovní doba: viz příloha č. 1 Smlouvy o obchodní spolupráci

1. Předání exportních zásilek mezi DHL a ZÁSTUPCEM

Vyzvednutí zásilek je prováděno pouze kurýrem DHL nebo pověřenou osobou, která se prokáže oprávněním od DHL

K vyzvednutí zásilek dojde v časech dohodnutých ve smlouvě o obchodní spolupráci mezi DHL a ZÁSTUPCEM

Kurýr je oprávněn provést kontrolu zabalení, obsahu zásilek a veškeré přiložené dokumentace především s ohledem na povahu obsahu zásilky a shody dokumentace s obsahem zásilky Ke každé zásilce musí být vždy správně vyplněn AWB a potřebná dokumentace dle standardních požadavků DHL podle článku 2 této Přílohy.

Na AWB musí být vždy uvedeno telefonické spojení na odesílatele AWB podepisuje ZÁSTUPCE při převzetí zásilky od klienta

Potvrzení o převzetí zásilek je provedeno na dva originály Export AWB listu, kde je uveden seznam předávaných zásilek. Správnost tohoto seznamu potvrdí podpisem jak ZÁSTUPCE, tak kurýr DHL. Jeden originál zůstává ZÁSTUPCI a jeden DHL k následné evidenci.

Kurýr rovněž přebírá u ZÁSTUPCE hotovost za přepravu zásilek. Převzetí bude stvrzeno podpisem na Export AWB listu.

U všech zásilek je ZÁSTUPCE vždy povinen zkontrolovat obsah a v každém případě vyplnit a nalepit na zásilku „Service point security alert" sticker dle standardních postupů DHL. ZÁSTUPCE je povinen informovat kontaktní osobu v případě, že má jakoukoliv zásilku k odeslání, a to nejpozději 15 minut před nastaveným časem vyzvednutí.

1. Supplies

DHL poskytne ZÁSTUPCI přiměřené množství obalového materiálu, který bude doručen kurýrem vždy na základě požadavku ZÁSTUPCE, a to nejdříve za 5 pracovních dnů Service Point security alert label DHL kontakt checklist - AWB

Export AWB List

1. Odmítnutí zásilky pro přepravu a řešení

DHL kurýr je oprávněn odmítnout převzít zásilku, která nesplňuje požadavky pro přepravu a nebo neodpovídá servisu DHL v dané destinaci, v takovém případě je ZÁSTUPCE povinen kontaktovat odesílatele a zásilku vrátit.

V případě převzetí zásilky od ZÁSTUPCE a následném zastavení procesu doručení z jakéhokoliv důvodu přechází zodpovědnost za odbavení, doručení nebo vrácení zásilky na pobočku DHL, zodpovědného supervisora a reklamační oddělení. Zásilka bude dále řešena podle standardních postupů.

1. Omezení typu zásilky

pro přepravu u ZÁSTUPCE nelze akceptovat zásilky, které podléhají speciálním procedurám odbavení High Value Shp.

o Nelze akceptovat pojištěné zásilky nad 50 000 USD a nepojištěné zásilky nad 100 000 USD

Pro přepravu nelze akceptovat žádné zásilky, které nejsou v souladu s přepravními podmínkami DHL podle aktuálního Service directory a aktuálních Service updates.

1. Systém předávání odměny za práci prodejních zástupců

DHL připraví seznam zásilek vždy do 10. dne aktuálního měsíce, které ZÁSTUPCE vyřídil za DHL za předchozí kalendářní měsíc. Tento seznam i s vypočítanou odměnou zašle ZÁSTUPCI ke kontrole. Reklamace nebo nejasnosti je nutné projednat do 5 dnů. ZÁSTUPCE na základě schválených podkladů bude fakturovat DHL za své služby. DHL do 14 dnů uhradí fakturu ZÁSTUPCI.

1. Předání vybrané hotovosti

ZÁSTUPCE je povinen odevzdat kurýrovi vybranou hotovost společně se zásilkou.

DHL EXPRESS (CZECH REPUBLIC) S.R.O.  
PODMÍNKY PŘEPRAVY (dále jen „podmínky1\*)

DŮLEŽITÉ UPOZORNĚNÍ

Při objednávání služeb DHL vy, jakožto „odesilatel11, souhlasíte, svým jménem a jménem kohokoliv jiného, kdo je na zásilce zainteresován, že podmínky platí od doby, kdy DHL přijme zásilku, pokud nebude dohodnuto jinak písemně s oprávněným pracovníkem DHL. Vaše zákonná práva a nároky vyplývající z jakékoliv definované vlastnosti služby (která byla připlacena) tím nejsou dotčena.

„Zásilka11 znamená všechny dokumenty nebo balíky, které jsou dopravovány pod jedním nákladovým listem a které mohou být přepravovány jakýmkoliv prostředkem, který DHL zvolí, včetně letecké, silniční nebo jakékoliv jiné přepravy. „Nákladovým listem11 se rozumí jakákoliv nálepka vyhotovená automatickými systémy DHL, letecký nákladový list nebo průvodní list obsahující tyto podmínky. Každá zásilka bude dopravována na základě omezené odpovědnosti tak, jak je zde stanoveno. Jestliže odesilatel požaduje větší ochranu, pak za příplatek může být sjednáno pojištění (další informace viz níže). „DHL11 znamená jakýkoliv člen DHL Express (Czech Republic) s.r.o.

V případě služeb DHL se jedná o poštovní služby ve smyslu zákona č. 29/2000 Sb. o poštovních službách a o změně některých zákonů.

1. Proclení, vývozy a dovozy

DHL může provádět kterékoliv z následujících úkonů za odesilatele tak, aby mohla poskytovat odesilateli své služby: (1) vyplňovat jakékoliv dokumenty, měnit kódy výrobků nebo služeb a platit jakékoliv poplatky nebo daně stanovené příslušnými zákony a předpisy; (2) jednat jako zasilatel odesilatele pro účely celní a vývozní kontroly a jako příjemce výhradně pro účely ustanovení celního deklaranta k provedení celního odbavení a celního prohlášení a (3) přesměrovat zásilky na zprostředkovatele dovozu příjemce nebo jinou adresu na žádost jakékoliv osoby, o které se DHL důvodně domnívá, že je oprávněná.

1. Nepřijatelné zásilky

Odesilatel se zavazuje, že jeho zásilka je vhodná k přepravě, a souhlasí s tím, že bude

považována za nepřijatelnou, jestliže:

* je klasifikována jako nebezpečný materiál, nebezpečné zboží, zakázané předměty nebo předměty, jejichž přeprava je omezena dle IATA (Mezinárodní asociace letecké přepravy), ICAO (Mezinárodní organizace civilního letectví), jakýmkoliv příslušným státním orgánem nebo jinou příslušnou organizací;
* nebude vyhotoveno celní prohlášení, přestože je požadováno příslušnými celními předpisy; nebo
* DHL usoudí, že nemůže předmět bezpečně nebo v souladu se zákonem přepravit (takové předměty zahrnují zejména: zvířata, mincovní kovy, peníze, převoditelné listiny na majitele, drahé kovy a drahokamy, střelné zbraně a jejich části, munici, tělesné ostatky, pornografii a nelegální narkotika / drogy).

1. Doručování a nedoručitelné zásilky

Zásilky nemohou být doručeny do poštovních schránek nebo na poštovní směrovací čísla. Zásilky jsou doručovány na adresu příjemce udanou odesilatelem (za kterou v případě zasílací služby bude považována první přijímací poštovní služba), ale ne nezbytně jmenovanému příjemci osobně. Zásilky na adresu ústřední přijímací oblasti budou dodány do takové oblasti. Jestliže příjemce dodávku odmítne nebo odmítne za dodávku zaplatit nebo pokud bude zásilka považována za nepřijatelnou nebo byla podhodnocena pro celní účely nebo pokud příjemce nemůže být náležitě identifikován nebo nalezen, DHL vynaloží přiměřené úsilí k navrácení zásilky odesilateli na náklady odesilatele. V případě neúspěchu může být zásilka uvolněna, zlikvidována nebo prodána DHL aniž by tím vznikla jakákoliv odpovědnost vůči odesilateli nebo komukoliv jinému, s tím, že výnos se použije na úhradu za služby a s tím spojené administrativní náklady a zbytek výnosu z prodeje bude vrácen odesilateli.

1. Prohlídka

DHL má právo otevřít a prohlédnout zásilku bez předchozího oznámení odesilateli.

1. Přepravné a účtování

Přepravné DHL se vypočítává ze skutečné nebo objemové váhy, podle toho, která je vyšší, a jakákoliv zásilka může být převážena a přeměřena DHL k potvrzení takové kalkulace. Odesilatel zaplatí nebo nahradí DHL veškeré přepravné, skladné, poplatky a daně za služby poskytnuté DHL nebo vynaložené DHL za odesilatele nebo příjemce nebo jakoukoliv třetí osobu, jakož i veškeré nároky, náhrady škody, pokuty a výdaje vzniklé v případě, že zásilka bude považována za nepřijatelnou k přepravě tak, jak je uvedeno v odstavci 2.

1. Odpovědnost DHL

DHL uzavírá s odesilatelem smlouvu s tím, že odpovědnost DHL je striktně omezena pouze na přímou ztrátu a na limity za kilogram/libru tak, jak je uvedeno v tomto odstavci 6. Veškeré jiné druhy ztráty nebo poškození jsou vyloučeny (včetně zejména ušlého zisku, přijmu, úroků, budoucího obchodu), ať již taková ztráta nebo škoda je zvláštní nebo nepřímá, a to i když na riziko takové ztráty nebo škody byla společnost DHL upozorněna před nebo po přijetí zásilky, neboť zvláštní rizika mohou být odesilatelem pojištěna. Jestliže zásilka kombinuje leteckou, silniční nebo jinou přepravu, předpokládá se, že k jakékoliv ztrátě nebo škodě došlo během doby letecké přepravy, pokud nebude prokázáno jinak. Odpovědnost DHL s ohledem na jakoukoliv jednotlivou přepravovanou zásilku, bez dotčení odstavců 7 - 11, je omezena její skutečnou peněžní hodnotou, která nepřesahuje buď částku 100 USD, nebo:

20,- USD/kilogram nebo 9,07 USD/libru za zásilky přepravované letecky nebo jiným nesilničním způsobem přepravy; nebo

10,- USD/kilogram nebo 4,54 USD/libru za zásilky přepravované silniční dopravou (nevztahuje se na USA).

přičemž rozhoduje, která z částek je vyšší.

Odškodnění se omezuje na jeden nárok na zásilku, jehož vypořádání bude úplným a konečným vypořádáním za veškeré ztráty nebo škody s tím související. Jestliže odesilatel tyto limity považuje za nedostatečné, musí učinit zvláštní prohlášení o hodnotě a požadovat pojištění tak, jak je uvedeno v odstavci 8 (pojištění zásilky) nebo sjednat vlastní pojištění, a pokud tak odesilatel neučiní, přebírá veškerá rizika ztráty nebo škody.

1. Lhůta k uplatnění nároků

Veškeré nároky musí být předloženy písemně společnosti DHL do třiceti (30) dnů od data, kdy DHL zásilku přijala, a pokud tak nebude učiněno, DHL nenese žádnou odpovědnost.

1. Pojištění zásilky

DHL může sjednat pro odesilatele pojištění, které kryje skutečnou peněžní hodnotu, pokud jde o ztráty nebo fyzické poškození zásilky, za předpokladu, že odesilatel vyplní oddíl o pojištění na přední straně nákladového listu nebo tak požaduje prostřednictvím automatických systémů DHL a zaplatí příslušné pojistné. Pojištění zásilky nekryje nepřímou ztrátu nebo škodu, ani ztrátu nebo škodu způsobenou zpožděním.

1. Zpožděné zásilky

DHL vynaloží veškeré přiměřené úsilí k doručení zásilky podle pravidelných dodacích harmonogramů DHL, ale tyto nejsou garantovány a netvoří součást smlouvy. DHL neodpovídá za žádné škody nebo ztráty způsobené zpožděním.

1. Okolnosti mimo kontrolu DHL

DHL neručí za žádnou ztrátu nebo škodu vzniklou za okolností mimo kontrolu DHL. Tyto zahrnují zejména: „živelné pohromy11 - např. zemětřesení, cyklon, bouři, záplavy, mlhu; „vyšší moc" - např. válku, letecké neštěstí nebo embargo; jakoukoliv závadu nebo vlastnost vztahující se k povaze zásilky, a to i když je společnosti DHL známa; povstání nebo občanské nepokoje; jakékoliv jednání nebo zanedbání osoby, která není zaměstnána nebo najata DHL, např. odesilatele, příjemce, třetí strany, úředníka celní správy nebo jiného státního orgánu; pracovněprávní spory a elektrické nebo magnetické poškození nebo vymazání elektronických nebo fotografických zobrazení, dat nebo nahrávek.

1. varšavská konvence

Jestliže bude zásilka přepravována letecky a přeprava zahrnuje konečné místo určení nebo zastávku v zemi jiné, než je země místa odeslání, odpovědnost DHL za ztrátu nebo škodu se řídí a ve většině případů omezuje Varšavskou konvencí, je-li aplikovatelná.

1. Záruky odesilatele a odškodnění

Odesilatel odškodní a ochrání DHL ohledně jakékoliv ztráty nebo škody vzniklé z porušení jakýchkoliv příslušných zákonů nebo předpisů ze strany odesilatele a ohledně porušení následujících záruk a ujištění ze strany odesilatele:

* veškeré informace poskytnuté odesilatelem nebo jeho zástupci jsou úplné a přesné
* zásilka byla připravena v bezpečných prostorách zaměstnanci odesilatele
* odesilatel zaměstnal k přípravě zásilky spolehlivé pracovníky
* odesilatel ochránil zásilku před neoprávněným zásahem během přípravy, skladování a přepravy do DHL
* zásilka je řádně označena a adresována a zabalena k zajištění bezpečné přepravy s běžnou péčí při manipulaci
* byly splněny veškeré příslušné celní, dovozní, vývozní a další zákony a předpisy
* nákladový list byl podepsán oprávněným zástupcem odesilatele a podmínky představují závazné a vynutitelné povinnosti odesilatele.

1. Trasa zásilky

Odesilatel souhlasí s jakýmkoliv směrováním a odchýlením z trasy, včetně možnosti, že zásilka bude dopravována přes překladiště.

1. Rozhodné právo

Jakýkoliv spor vzniklý z těchto podmínek nebo v souvislosti s nimi podléhá, ve prospěch DHL, nevýlučné příslušnosti soudů země původu zásilky, bude se řídit jejími zákony a odesilatel se bezpodmínečné podřídí takové jurisdikci, není-li to v rozporu s příslušným právem.

1. Odděiiteinost

Neplatnost nebo nevynutitelnost jakéhokoliv ustanovení nemá vliv na jakoukoliv jinou část těchto podmínek.