



Smlouva o poskytnutí služeb Hybridní pošty č. 2010/0282

uzavřené podle ustanovení § 269 odst. 2 zákona č. 513/1991 Sb. v platném znění mezi:

1. Česká pošta, s.p.

sídlo: Politických vězňů 909/4, 225 99 Praha 1

zastoupen: [REDACTED]

IČ: 47114983

DIČ: CZ47114983

bankovní spojení: Československá obchodní banka, a. s. BIC/SWIFT: [REDACTED]

číslo účtu: [REDACTED] IBAN: [REDACTED]

korrespondenční adresa: Postservis, Řípská 18a, 655 90 Brno

zapsán v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl A, vložka 7565

(dále jen „ČP“)

a

2. Statutární město Opava

Sídlo/místo podnikání: Horní náměstí 69, 746 26 Opava

zastoupen (jméno, funkce): [REDACTED]

IČ: 00300535

DIČ: CZ00300535

bankovní spojení: Česká spořitelna, a.s. BIC/SWIFT: [REDACTED]

číslo účtu: [REDACTED] IBAN: [REDACTED]

korrespondenční adresa: Statutární město Opava, Horní nám. 69, 746 26 Opava

zapsán v registru ekonomických subjektů, Český statistický úřad Ostrava

přidělené zákaznické číslo (ID klienta): 15422

zasílací adresa pro fakturu: Statutární město Opava, Horní nám. 69, 746 26 Opava

(dále jen „Objednatel“)

I. PŘEDMĚT SMLOUVY

- Předmětem Smlouvy o poskytnutí služeb Hybridní pošty (dále jen „Smlouva“) je úprava práv a povinností smluvních stran při dodávkách zboží, prací a služeb (dále jen „zakázka“), jimiž je
 - zabezpečení spotřebního materiálu a jeho skladování (papíry, formuláře, obálky, folie apod.),
 - tisk dokumentů, dotisk do formulářů z předaných datových souborů a tisk brožur,
 - vývoj a správa tiskových aplikací, grafická úprava dokumentů, adresní úprava
 - kompletace zásilek (obáلكování, foliování a balení),

- e) třídění a svazkování zásilek
 - f) výběr a vymývání adres z databází, předzpracování dat a databází,
 - g) vyhodnocení formulářů, vrácených zásilek (skenování formulářů a zásilek s vyhodnocením),
 - h) tvorba archivu tištěných dokumentů,
 - i) hromadné podání zkompleťovaných poštovních zásilek jménem Objednatele (tj. uzavření poštovní smlouvy).
2. Popis zakázek upravují jednotlivé objednávky.

II. TERMÍN PROVEDENÍ

1. Zakázky budou zpracovány dle předem dohodnutého harmonogramu, který bude součástí objednávky.
2. Zakázka je smluvními stranami považována za zahájenou u opakovaných zakázek okamžikem předání datových souborů ke zpracování (pokud nedošlo ke změně pevných textů nebo struktury dat). V případě povinných korektur personifikovaných dokumentů okamžikem jejich schválení.
3. Zakázka je smluvními stranami považována za ukončenou a splněnou podáním zkompleťovaných poštovních zásilek (tj. uzavřením poštovní smlouvy), a to v případě, kdy je ČP dle objednávky povinna k hromadnému podání jménem Objednatele dle Čl. I, bod 1, písm. i). V ostatních případech je zakázka považována za ukončenou a splněnou okamžikem, kdy ČP umožní Objednateli nakládat se zakázkou v místě sjednaném v objednávce.

III. PŘÁVA A ZÁVAZKY ČP

1. Při provádění služby postupuje ČP samostatně a s potřebnou odbornou péčí. Je však vázána rámcovými pokyny Objednatele.
2. Na základě dohody obou smluvních stran ČP zajistí prostřednictvím svých smluvních dodavatelů příslušný spotřební materiál (např. obálky, hlavičkové papíry apod.), a to v dodací lhůtě 10 až 15 pracovních dní.
3. Vyžaduje-li charakter poskytované služby předběžné posouzení kvality a správnosti Objednatelem, je ČP povinna předložit Objednateli k odsouhlasení korekturu.
4. ČP je povinna průběžně konzultovat s Objednatelem jakékoliv nejasnosti nebo případné uvažované změny předmětné zakázky.
5. ČP se zavazuje využívat předávaná data od Objednatele výhradně pro účely plnění této Smlouvy a učiní veškerá opatření proti jejich zneužití třetí osobou.
6. Před zahájením zpracování zakázky má ČP právo požadovat zaplacení zálohy nebo složení jistiny na služby Hybridní pošty i na Poštovné, a to na základě písemného vyzvání. Pokud Objednatel neuhradí zálohu v době uvedené ve výzvě, má ČP právo nezahájit zpracování zakázky, a to do doby, dokud nebude příslušná záloha zaplacena.
7. Další práva a závazky obou smluvních stran jsou definovány v Obchodních podmínkách pro poskytování služeb Hybridní pošty (dále „obchodní podmínky“), jejichž znění, platné ke dni uzavření této Smlouvy, je obsaženo v Příloze č. 4. Přitom smluvní ujednání jsou nadřazena ustanovením v obchodních podmínkách. ČP je oprávněna jednostranně měnit obchodní podmínky, tj. i Přílohu č. 4. Změna obchodních podmínek a Přílohy č. 4 je vůči Objednateli účinná dnem, kdy mu ČP doručí písemnou informaci o změně obchodních podmínek a Přílohy č. 4.

8. Smluvní strany se dohodly, že odchýlně od ustanovení aktuálně platných Poštovních podmínek nebude ČP uvádět hmotnost u homogenního podání (stejný obsah a hmotnost) doporučených zásilek, obsahujících pouze písemné sdělení.

IV. PRÁVA A ZÁVAZKY OBJEDNATELE

1. Datový soubor určený k tisku Objednatel zašle ČP v předem dohodnutém formátu a struktuře.
2. Pokud zasílá Objednatel data prostřednictvím www serveru Hybridní pošty na Internetové adrese <https://online.postservis.cz/> se zabezpečením SSL protokolem (Secure Sockets Layer protokolem), odpovídá za správné přiřazení všech datových souborů ke správné zakázce. Popis standardních zakázek a jejich názvy ČP založí na server na základě podepsané dlouhodobé objednávky.

ČP předá kontaktní osobě Objednatele přihlašovací jméno a heslo pro přístup na výše uvedený www server Hybridní pošty. Objednatel odpovídá za škody způsobené vyražením tohoto hesla neoprávněnou osobě. Objednatel podnikne veškerá opatření, aby nedošlo ke zneužití hesla jinou osobou.

3. V případě změny pevných textů nebo struktury dat je Objednatel povinen předat ČP písemně tyto změny nejméně 10 pracovních dnů před zahájením tisku.
4. Objednatel má právo na včasné a řádné provedení zakázky v souladu s ustanoveními této Smlouvy. Pokud to charakter díla umožňuje, má právo požadovat ke schválení korekturu, a to nejpozději do zaslání datových souborů ke zpracování.
5. Po dohodě s ČP je Objednatel oprávněn kontrolovat provádění zakázky.
6. Objednatel je povinen zaslat na každou zakázku jednorázovou nebo dlouhodobou objednávku.
7. Objednatel je povinen za řádně provedenou zakázku zaplatit sjednanou cenu.
8. Objednatel zajistí dle předem odsouhlaseného harmonogramu zakázky dodání materiálu v dohodnutém množství a kvalitě.
9. U dodávky materiálu Objednatelem je nutné konzultovat jeho kvalitu a rozměry s ČP a řídit se požadavky Přílohy č. 3 této Smlouvy. V případě, že materiál pro zakázku dodává sám Objednatel a přes upozornění ČP na nevhodnost tohoto materiálu trvá na provedení zakázky, nenese ČP odpovědnost za případné škody takto vzniklé a neodpovídá za zpracování zakázky.

Objednatel předá materiál určený k následnému zpracování do střediska Postservis ČP (Postservis, Řípská 18a, 655 90 Brno), nebude-li stanoveno jiné místo, dle předem odsouhlaseného harmonogramu. Úplnost dodávky materiálu a převzetí bude potvrzeno na dodacích listech, které budou vyhotoveny ve dvou stejnopisech a opatřeny při převzetí podpisy Objednatele i ČP. Každá ze smluvních stran obdrží po jednom vyhotovení. Pokud Objednatel nepředá materiál podle předem odsouhlaseného harmonogramu dodávek nebo v případě nepředání schválených korektur, bude zpracování zakázky zajištěno po řádném předání materiálů nebo řádném předání korektur Objednatelem podle provozních a kapacitních možností střediska, tj. posouvá se termín zahájení a ukončení zakázky dle možností střediska. V případě, že v objednávce nebude uveden požadavek Objednatele na vrácení materiálu po ukončení zakázky, bude zbylý materiál skartován.

10. Je-li Objednatel správcem osobních údajů podléhajících režimu zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, a jsou-li tyto údaje součástí požadavku Objednatele na jejich zpracování v předmětné zakázce, je Objednatel povinen tuto skutečnost s ČP (zpracovatelem) projednat a dohodnout opatření ve smyslu ustanovení § 6 zákona č. 101/2000 Sb.
11. Na zásilkách musí být uvedena adresa odesílatele. V případě, že zkompletované poštovní zásilky mají být jménem Objednatele podávány jako Obyčejné psaní a Obchodní psaní, bude v pravém horním rohu obálky vyznačeno, pokud není použita obálka s logem Postservis:

P.P.
2010/0282
655 90 Brno 90

U služby Obchodní psaní bude před rámečkem navíc uvedena zkratka O.P.

V případě zvolení poštovních služby Doporučená zásilka bude v pravém horním rohu obálky vyznačeno, pokud není použita obálka s logem Postservis:

Placeno převodem

2010/0282

655 90 Brno 90

V. CENA A ZPŮSOB ÚHRADY

1. Na jednotlivé typy zakázek bude písemně dohodnuta cenová kalkulace vycházející z cen dle bodů 2, 4 a 5 tohoto článku. Cenová kalkulace bude při změně Ceníku externích služeb Hybridní pošty přepočítána tak, aby kopírovala změny tohoto Ceníku. Na opakované zakázky bude vystavena dlouhodobá objednávka s podrobným popisem zakázky.
2. Ceny služeb Hybridní pošty jsou uvedeny v Ceníku externích služeb Hybridní pošty, jehož znění, platné ke dni podpisu této Smlouvy, je obsaženo v bodě 1. Přílohy č. 1 Smlouvy. ČP si vyhrazuje právo Ceník externích služeb Hybridní pošty, tedy i Přílohu č. 1 bod 1., jednostranně měnit s tím, že účinnost vůči Objednateli nastává dnem, který mu ČP sdělí v písemné informaci o změně ceníku, nejdříve však dnem doručení této informace. Pokud se plní na základě přijaté dlouhodobé objednávky, platí vždy Ceník externích služeb Hybridní pošty účinný ke dni zahájení dílčí zakázky. Objednatel má právo z důvodu změny Ceníku externích služeb Hybridní pošty okamžitě písemně vypovědět smluvní vztah založený dlouhodobou objednávkou s tím, že zahájená dílčí zakázka se dokončí a Objednatel je povinen uhradit ČP náklady vynaložené na nákup materiálu nutného k provedení k dlouhodobé objednávkou, který nebyl zpracován.
3. ČP má právo na přiměřené zvýšení ceny zakázky, objeví-li se potřeba provést činnosti nezahrnuté v kalkulaci, pokud tyto činnosti nebyly známy v době schválení této kalkulace a jejich potřeba byla s Objednatelům projednána a odsouhlasena.
4. Ceny poštovních služeb, které jsou uvedeny v Příloze č. 1, bod 2, se řídí touto přílohou ve znění účinném ke dni podání zásilky. ČP si vyhrazuje právo Přílohu č. 1 bod 2. jednostranně měnit s tím, že změna této přílohy je vůči Objednateli účinná dnem, který mu ČP sdělí v písemné informaci o změně ceníku (tj. bodu 2. Přílohy č. 1), nejdříve však dnem doručení této informace. Ceny poštovních služeb neuvedených v Příloze č. 1, slevy a doplňkové služby se řídí Poštovními podmínkami České pošty, s.p. – Ceníkem základních poštovních služeb a ostatních služeb platným ke dni podání poštovních zásilek, který je k dispozici na všech poštách a na Internetové adrese [redacted]
5. Cena spotřebního materiálu dodávaného ČP bude Objednatelům předem odsouhlasena na základě předložené cenové kalkulace a uvedena v dlouhodobých nebo jednorázových objednávkách. ČP má právo smluvní vztah založený přijetím dlouhodobé objednávky písemně vypovědět v jednoměsíční výpovědní době, a to pokud Objednatel neakceptuje v 14denní lhůtě návrh ČP na změnu sjednané ceny spotřebního materiálu.
6. Na služby dle tohoto článku bude Objednateli vystaven daňový doklad se splatností 14 dní od data jeho vystavení. V případě jednorázové objednávky bude daňový doklad vystaven po ukončení zakázky a v případě dlouhodobé objednávky bude daňový doklad vystavován jednou měsíčně za služby poskytnuté v předchozím kalendářním měsíci. Za datum uskutečnění zdanitelného plnění je

- považován den podání, tj. předání zásilek do poštovní přepravy k odeslání, nebo den předání předmětu zakázky Objednateli.
7. V případě, že se Objednatel dočtane do prodlení s úhradou svého závazku vyplývajícího z této Smlouvy delšího než 5 dnů, má ČP právo pozastavit další zpracování zakázek, a to do doby, dokud nebude příslušná úhrada zaplacená.
 8. Množstevní sleva služeb Hybridní pošta dle Přílohy č. 1, bod 1. bude Objednateli poskytována průběžně dle ČP odhadovaného objemu tržeb Objednatele za kalendářní rok bez DPH za služby Hybridní pošty. Objednatel se zavazuje, že v případě nedosažení odhadovaného objemu tržeb za kalendářní rok, uhradí ČP na základě vystaveného daňového vrubopisu rozdíl mezi slevou již poskytnutou a slevou, která odpovídá výši skutečného objemu tržeb za kalendářní rok, a to nejpozději do 31. ledna následujícího roku. ČP se zavazuje, že v případě překročení odhadovaného objemu tržeb za kalendářní rok, uhradí Objednateli rozdíl mezi slevou již poskytnutou a slevou, která odpovídá výši skutečného objemu tržeb za kalendářní rok, a to formou dobropisu nejpozději do 31. ledna následujícího roku.
 9. Objednatel se zavazuje dodržovat mlčenlivost o bodech 1 až 4 článku V, o cenových kalkulacích a o příloze č. 1, bod 2 (dále jen „důvěrné informace“), tj. zavazuje se nesděliti jejich obsah třetí osobě ani jinak neumožnit třetí osobě, aby měla možnost se s těmito důvěrnými informacemi seznámit. Objednatel se zavazuje používat k ochraně před neoprávněným užíváním, poskytnutím, zveřejněním nebo šířením důvěrné informace přiměřené péče. Objednatel se zavazuje vynaložit maximální úsilí, které lze spravedlivě požadovat, aby tajnost důvěrných informací byla důsledně dodržována jejími zaměstnanci. Porušením není zpřístupnění důvěrných informací státním orgánům, advokátovi, daňovému poradci a/nebo auditorovi. Smluvní strany výslovně sjednávají, že povinnost Objednavatele chránit důvěrné informace dle této Smlouvy, jakož i nárok na zaplacení smluvní pokuty dle Čl. VI této Smlouvy, bude trvat i po ukončení platnosti a účinnosti této Smlouvy, a to do doby, než se informace stanou obecně známými za předpokladu, že se tak nestane v důsledku porušení povinnosti Objednavatelem.

VI. UJEDNÁNÍ O SMLUVNÍ POKUTĚ

1. Nesplní-li ČP smluvený termín ukončení zakázky z důvodů spočívajících výlučně na straně ČP, je povinna zaplatit Objednateli za každý den prodlení smluvní pokutu ve výši 0,05 % z ceny zakázky, resp. z části zakázky, se kterou je ČP v prodlení.
2. V případě prodlení Objednatele se zaplacením faktury je tento povinen zaplatit ČP smluvní pokutu ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení.
3. V případě porušení povinnosti dle článku V, bod 9 je Objednatel povinen zaplatit ČP smluvní pokutu ve výši 100 000 Kč (slovy: jednostotísíc korun českých). Tímto není dotčen nárok ČP na náhradu škody.
4. Smluvní pokuty dle tohoto článku VI. jsou splatné do 15 dnů od dne doručení písemné výzvy k úhradě druhé smluvní straně.

VII. PLATNOST, ÚČINNOST A TRVÁNÍ SMLOUVY

1. Tato Smlouva je uzavřena na dobu neurčitou a nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu smluvních stran.
2. Tuto Smlouvu lze vypovědět kteroukoliv ze smluvních stran i bez udání důvodů v tříměsíční výpovědní době, která počíná běžet od prvního dne následujícího měsíce po obdržení písemné výpovědi.

3. V případě, že Objednatel vypoví tuto Smlouvu, je povinen uhradit ČP náklady, vynaložené na nákup spotřebního materiálu, nutného k provedení zakázky, který nebyl k datu ukončení účinnosti Smlouvy zpracován. V případě, že Objednatel nepřevzme tento materiál do 14 dnů od výzvy k převzetí, je ČP oprávněna po uvedeném datu k jeho skartaci.

VIII. OSTATNÍ UJEDNÁNÍ

1. Kontaktními osobami za Objednatele jsou (jméno, pozice, tel., e-mail, popř. fax):

a) [REDACTED]

b) [REDACTED]

Kontaktními osobami za ČP ve věcech smluvních jsou (jméno, pozice, tel., e-mail, popř. fax):

c) [REDACTED]

d) [REDACTED]

Kontaktními osobami za ČP ve věcech technických jsou (jméno, pozice, tel., e-mail, popř. fax):

a) [REDACTED]

b) dispečink, [REDACTED]

Potvrzení jednorázových a dlouhodobých objednávek za ČP je oprávněn provést manažer střediska Postservis:

a) [REDACTED]

2. O všech změnách kontaktních osob a spojení, které jsou uvedeny v tomto článku, bod 1, se budou smluvní strany neprodleně písemně informovat. Tyto změny nejsou důvodem k sepsání Dodatku.

IX. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. Strany této Smlouvy se zavazují, že veškeré spory vyplývající z realizace, výkladu, nebo ukončení této Smlouvy budou řešit především smírnou cestou - dohodou.
2. ČP si vyhrazuje právo odstoupit od této Smlouvy, jestliže Objednatel přes upozornění nedodrží sjednané podmínky. Toto upozornění ČP písemně oznámí Objednateli na jeho poslední známou adresu s tím, že je Objednatel povinen ve lhůtě 15 dnů napravit zjištěné nedostatky. V případě marného uplynutí této lhůty má ČP právo od této Smlouvy odstoupit.

Od této Smlouvy je možné odstoupit také v důsledku:

a) Zahájení insolvenčního řízení Objednatele,

b) Vydání nepravomocného rozhodnutí o úpadku na Objednatele.

V případě odstoupení dle písm. a) a/nebo b) tohoto bodu 5 není Objednateli poskytnuta dodatečná lhůta 15 dnů a ČP je oprávněna odstoupit od této Smlouvy bez předchozího upozornění.

Odstoupení od této Smlouvy je vždy účinné a Smlouva se ruší ke dni doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně. Vzájemná plnění poskytnutá smluvními stranami do odstoupení se nevrací a Objednatel je povinen uhradit cenu služeb, poskytnutých ČP do odstoupení.

3. Smluvní strany se dohodly, že se dnem doručení písemnosti týkající se této Smlouvy, pokud není prokázán jiný den doručení, rozumí poslední den lhůty, ve které byla písemnost pro adresáta uložena u provozovatele poštovních služeb, a to i tehdy, jestliže se adresát o jejím uložení nedověděl. V případě, že provozovatelem poštovních služeb je ČP, strany se dohodly, že se použijí poštovní podmínky ČP pro danou poštovní službu.



4. Tuto Smlouvu je možné měnit či doplňovat pouze písemnými číslovanými dodatky podepsanými oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
5. Smlouva je sepsána v pěti vyhotoveních s platností originálu, z nichž ČP obdrží po třech výtiscích a Objednatel po dvou výtiscích.
6. Práva a povinnosti plynoucí z této Smlouvy pro každou ze stran přecházejí na jejich právní nástupce.
7. Vztahy neupravené touto Smlouvou se řídí platným právním řádem ČR, zejména zákonem č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník, v platném znění, zákonem č. 29/2000 Sb., o poštovních službách, v platném znění a zákonem č. 40/1964 Sb., občanský zákoník, v platném znění a poštovními podmínkami ČP pro danou službu, platnými ke dni podání.
8. Oprávnění k podpisu této Smlouvy Objednatel dokládá:
 - platným výpisem z Registru ekonomických subjektů ČSÚ nebo jeho ověřenou kopií (ne starší 6 měsíců)
9. Tato smlouva byla schválena Radou Statutárního města Opavy dne 16.3.2010 číslo usnesení 2587/72 RM 10.

Příloha:

Příloha č. 1 - Ceník externích služeb Hybridní pošty a poštovního za vybrané poštovní služby

Příloha č. 2 - Vzorový formulář pro jednorázovou objednávku

Příloha č. 3 - Specifikace materiálu ke zpracování ve středisku Postservis

Příloha č. 4 - Obchodní podmínky pro poskytování služby Hybridní pošta

V Českých Budějovicích dne 17.3.2010

V Opavě dne19.03.2010

za ČP

za Objednatele:



**DLOUHODOBÁ OBJEDNÁVKA Č. 1
KE SMLOUVĚ Č. 2010/0282 O POSKYTNUTÍ SLUŽEB HYBRIDNÍ POŠTY**

	Objednatel:	Poskytovatel:
Název:	Statutární město Opava	Česká pošta, s. p., 225 99 Praha 1, Politických vězňů 909/4
Sídlo:	Horní náměstí 69, 746 26 Opava	Postservis Řípská 18a/1181 655 90 Brno
Zapsán v:	registru ekonomických subjektů, Český statistický úřad Ostrava	obchodním rejstříku u městského soudu v Praze, spisová značka A7565
IČ:	00300535	47114983
DIČ:	CZ00300535	CZ47114983
Banka:	Česká spořitelna, a.s.	ČSOB, a. s.
Účet:	[redacted]	[redacted]
ID klienta:	15422	[redacted]
Kontaktní osoba:	[redacted]	[redacted]
Telefon:	[redacted]	[redacted]
Fax:	[redacted]	[redacted]
e-mail:	[redacted]	[redacted]

Název (identifikace) standardní zakázky: Tisk pk A s alonží 4“

Popis zakázky – předmět objednávky: Personifikovaný tisk poukázek A s alonží 4“ z předaných datových souborů. Vložení 1 poukázky do obálky. Předání zásilek do poštovní přepravy jako obyčejná psaní.

Způsob předání datových souborů k tisku objednatelem: přes Internet pomocí systému hpClient, přes www server na adrese <http://www.postservis.cz> s ochranou dat SSL protokolem (šifrování 128 bitů)

Název souboru a formát dat:

Materiál potřebný ke zhotovení zakázky:

Materiál zajišťuje poskytovatel a je fakturován objednateli spolu se službami Postservisu.

Jednotková cena za zpracování: Ceny jsou uvedeny bez DPH.

Tisk (SKP 48.20) / Dotisk (SKP 22.22.32):

Strana 12“ jednopás	0,55 Kč
Pk A alonž 4“ bez set boxu	0,40 Kč

Expediční služby (SKP 74.83.22):

Uzavření papírové obálky	0,48 Kč
Vložení 1 listu adresného dokumentu	0,15 Kč
Obálka C5/6 s potiskem Postservis s ok.vpravo	0,38 Kč

Poštovné: dle platného ceníku České pošty, s.p.

Na tyto služby bude objednateli vystaven daňový doklad jednou měsíčně po realizaci zakázky se splatností 14 dnů.

V Český Budějovicích dne 17.3.2010

V Opavě dne 19-03-2010

