

**Rámcová smlouva o provedení průzkumu trhu  
č. 4600001172  
(Evidenční číslo VZ: ID 1300257)**

uzavřená dle ustanovení § 1746 odst. (2) zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník  
(dále jen „Smlouva“)

**Smluvní strany**

**Všeobecná zdravotní pojišťovna České republiky**

se sídlem: Orlická 4/2020, 130 00 Praha 3  
kterou zastupuje: Ing. Zdeněk Kabátek, ředitel VZP ČR  
IČO: 41197518  
DIČ: CZ41197518  
bankovní spojení: GE Money Bank, a.s., Vinohradská 138, 130 00 Praha 3  
č. účtu: [REDACTED]  
zřízena zákonem č. 551/1991 Sb., o Všeobecné zdravotní pojišťovně České republiky, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Objednatel“ nebo „VZP ČR“)

a

**2. ppm factum research s.r.o.**

se sídlem: Bucharova 1281/2, 158 00 Praha 13  
kterou zastupuje: Pavel Říha, jednatel  
IČO: 47121793  
DIČ: - CZ47121793  
bankovní spojení: Reiffeisenbank, a.s., Hvězdova 1716/2b, 140 78 Praha 4  
č. účtu: [REDACTED]  
zaps. v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 13338  
(dále jen „Poskytovatel“)  
(společně též „Smluvní strany“ nebo jednotlivě „Smluvní strana“)

**Preambule**

1. Tato Smlouva upravuje práva a povinnosti mezi Smluvními stranami, které vzešly z výsledku veřejné zakázky evidované ve VZP ČR pod číslem 1300257 a názvem „Zajištění průzkumu trhu mezi širokou veřejností s cílem získat a vyhodnotit informace ke zlepšení služeb a benefitů nabízených pojištěncům VZP ČR“. Poskytovatel byl pro účely této Smlouvy vybrán v souladu s ustanovením § 81 zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZVZ“), a to na základě Rozhodnutí ředitele VZP ČR ze dne 12. ledna 2015.
2. Ustanovení této Smlouvy je třeba vykládat v souladu se zadávacími podmínkami předmětné veřejné zakázky, jakož i v souladu s nabídkou Poskytovatele na plnění uvedené veřejné zakázky.

3. Poskytovatel tímto prohlašuje, že je oprávněn a schopen plnění dle této Smlouvy Objednateli poskytovat.

## **Článek I. Předmět Smlouvy**

1. Předmětem Smlouvy je na straně jedné závazek Poskytovatele sjednaným způsobem, ve smluveném rozsahu, místě a době, na svůj náklad a nebezpečí poskytovat Objednateli služby, spočívající v provedení průzkumu trhu na území celé ČR mezi širokou veřejností, na základě Objednatel stanovených cílových skupin, témat a lokalit, a jeho následné analýzy (dále jen „Služby“, a to za podmínek vymezených v této Smlouvě, zejména v Článku II. odst. 1. této Smlouvy.
2. Předmětem Smlouvy je na druhé straně závazek Objednatele poskytnout Poskytovateli součinnost nezbytnou ke splnění jeho závazku vyplývající z této Smlouvy a řádně poskytnutá plnění převzít a zaplatit Poskytovateli za úplně poskytnuté Služby dohodnutou cenu dle Článku III. této Smlouvy.
3. Účelem poskytovaných Služeb podle této Smlouvy je získat relevantní a směrodatné informace, které Objednatel bude moci využít ke zkvalitnění poskytovaných služeb svým klientům a ke zlepšení komunikace s klienty a též zjistit názory a hodnocení klientů VZP ČR i ostatních občanů ČR, pojištěných u jiných zdravotních pojišťoven v ČR, týkající se zejména těchto oblastí nebo témat:
  - a) **Důvod změny zdravotní pojišťovny:**
    - aa) motivy vedoucí ke změně zdravotní pojišťovny,
    - ab) ovlivňovatelé změny (reklama, obchodní zástupci, atd.),
    - ac) formy změny (např. písemné).
  - b) **Zdravotní péče:**
    - ba) délka objednacích lhůt na vyšetření/zárok,
    - bb) délka doby strávené v čekárně při ambulantním ošetření,
    - bc) přístup a chování sestry a lékaře,
    - bd) průběh zákroku a výsledek zákroku ve zdravotnickém zařízení,
    - be) informace o zdravotním stavu.
  - c) **Pobočky:**
    - ca) délka doby strávené na přijetí pracovníkem na přepážce,
    - cb) přístup a chování pracovníka na přepážce,
    - cc) způsob a výsledek vyřízení požadavku,
    - cd) poskytnutí informací o službách a výhodách VZP ČR,
    - ce) poskytnutí rady k vyřešení požadavku/problému.
  - d) **Benefity a příspěvky:**
    - da) nastavení nadstandardní příspěvků a výhod v oblasti prevence,
    - db) informovanost o příspěvcích a benefitech,

- dc) komunikace se zdravotní pojišťovnou,
- dd) důvody volby příspěvku,
- de) očekávání v oblasti příspěvků na preventivní aktivity.

**e) Reklamní kampaně VZP ČR (všímavost):**

- ea) návrhy vizuálů a textů,
- eb) výběr cílových skupin, účinnost sdělení kampaně na tyto skupiny,
- ec) výběr komunikačních kanálů.

V případě potřeby si Poskytovatel vyhrazuje právo změnit témata pro daný výzkum.

4. V době účinnosti této Smlouvy, tj. v době 24 kalendářních měsíců, provede Poskytovatel pro Objednatele:

**a) Kvantitativní průzkum, a to**

- aa) 4x metodou „Face to Face“, a
- ab) 4x metodou „On-line dotazování“,

**b) Kvalitativní průzkum, a to 8x dotazovací metodou „Focus group“.**

Podrobná specifikace provádění jednotlivých druhů průzkumu je uvedena v Příloze č. 1 této Smlouvy a tvoří její nedílnou součást.

## Článek II.

### Podmínky plnění Smlouvy, práva a povinnosti

1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Objednateli na základě jím vystavených dílčích písemných objednávek Služby dle této Smlouvy, spočívající v průzkumu trhu a jeho následné analýze, a to dle aktuálních potřeb Objednatele a v rozsahu konkrétního zadání Objednatele, specifikovaném v každé dílčí objednávce.
2. Každá dílčí objednávka bude Objednatelem zaslána v elektronické podobě pověřené osobě Poskytovatele, uvedené v Článku XII. odst. 9. písm. b) této Smlouvy. Každá Objednatelem vystavená objednávka musí obsahovat zejména tyto údaje:
  - a) zadání cíle průzkumu,
  - b) podrobné údaje o požadovaném druhu a způsobu provedení průzkumu,
  - c) datum zahájení průzkumu,
  - d) datum ukončení průzkumu.
3. Poskytovatel je povinen přijetí každé objednávky Objednateli potvrdit, a to neprodleně po jejím přijetí, nejpozději však do jednoho (1) pracovního dne. Potvrzení přijetí objednávky a akceptace jejího obsahu bude provedeno e-mailem, zaslaným pověřené osobě Objednatele, uvedené v Článku XII. odst. 9. písm. a) této Smlouvy. V případě, že ze strany Poskytovatele nedojde k úplné nebo částečné akceptaci zaslané objednávky, zavazuje se Poskytovatel ve stejné lhůtě sdělit Objednateli důvody, pro které nelze objednávku

akceptovat a navrhnout jiný vhodný, pro Objednatele akceptovatelný způsob poskytování Služby.

4. Na základě Poskytovatelem přijaté a akceptované Objednávky Poskytovatel zpracuje a předá Objednateli návrh provedení průzkumu trhu včetně návrhu dotazníku, rekručního dotazníku a dalších dokumentů podle objednaného typu průzkumu, uvedených v Příloze č. 1 této Smlouvy, a to ve lhůtě do 5 pracovních dní od přijetí a akceptace obsahu příslušné objednávky. Ve lhůtě do 5 pracovních dní ode dne předání návrhu provedení průzkumu trhu Poskytovatelem Objednateli zašle Objednatel prostřednictvím e-mailu Poskytovateli připomínky k návrhu provedení průzkumu trhu či případné požadavky na dopracování návrhu na provedení průzkumu trhu a zároveň stanoví Poskytovateli termín ke zpracování těchto připomínek či návrhů na dopracování. Termín akceptovaný oběma Smluvními stranami jako termín zahájení požadovaného plnění v souladu s objednávkou Objednatele zůstává nedotčen, tj. nejpozději v tomto termínu musí být dosaženo shody a zahájení plnění. Rozhodnutí o finální podobě návrhu na provedení průzkumu trhu má vždy Objednatel.
5. Poskytovatel se zavazuje, že bude při plnění svých závazků vyplývajících z Článků I. a II. této Smlouvy postupovat s vynaložením veškeré odborné péče a bude svědomitě respektovat zájmy Objednatele. Přitom výslovně prohlašuje, že je v plném věcném i časovém rozsahu oprávněn disponovat právy, která jsou nezbytná pro plnění svých závazků plynoucích ze Smlouvy. Na požádání Objednatele je Poskytovatel povinen tato svá oprávnění kdykoli průkazným způsobem doložit. Poskytovatel se zároveň zavazuje nahradit Objednateli veškeré škody, které by Objednateli vznikly v souvislosti s nepravdivostí tohoto prohlášení.
6. Poskytovatel je oprávněn použít ke splnění části svých závazků dle Smlouvy třetí osobu (subdodavatele), pokud tento záměr předem písemně sdělí Objednateli a ten nebude mít proti zapojení třetí osoby do plnění předmětu Smlouvy námitky. Za řádné splnění povinností ze strany subdodavatelů odpovídá však vždy Poskytovatel tak, jako by tato plnění poskytoval sám. Plnění poskytnutá třetími osobami nesmí mít vliv na zvýšení dohodnuté ceny ve Smlouvě, veškerá plnění poskytnutá Poskytovatelem třetími osobám nad rámec ceny dohodnuté ve Smlouvě jdou na účet Poskytovatele a nebudou ze strany Objednatele uhrazena.
7. Nebude-li Poskytovatel schopen ze závažných důvodů svým závazkům podle příslušné objednávky nebo Smlouvy zcela dostát nebo některou část poskytovaných Služeb realizovat v dohodnutém rozsahu nebo uskutečnit v určených termínech, je Poskytovatel povinen ihned o této skutečnosti písemně vyrozumět Objednatele a navrhnout mu způsob řešení a vzájemného vypořádání v souladu se zadávací dokumentací k veřejné zakázce a touto Smlouvou.
8. Ve lhůtě do patnácti (15) pracovních dnů po ukončení poskytování Objednatелеm objednaných Služeb na základě příslušné dílčí objednávky Poskytovatel zašle Objednateli závěrečný report, a to ve struktuře a s obsahem informací dle Přílohy č. 1 této Smlouvy. Závěrečný report v listinné formě ve dvou (2) vyhotoveních a zároveň i jednou (1) na elektronickém nosiči – USB Flash disk zašle Poskytovatel pověřené osobě Objednatele, uvedené v Článku XII. odst. 9. písm. a) k odsouhlasení. Po odsouhlasení reportu dle věty předchozí a po splnění povinnosti Poskytovatele dle Článku II. odst. 1. písm. f) potvrdí

Objednatel poskytnutí Služby formou písemného akceptačního protokolu (dále jen „Akceptační protokol“). Každý Akceptační protokol musí obsahovat zejména:

- a) číslo příslušné objednávky, ke které se Akceptační protokol váže a číslo této Smlouvy,
- b) popis poskytnutého plnění v rámci objednané Služby,
- c) rozsah poskytnuté Služby,
- d) cenový rozpočet poskytnuté Služby a celkovou cenu,
- e) dobu poskytování objednané Služby,
- f) datum ukončení poskytování Služby,
- g) Objednatelem vytknuté vady poskytnutých Služeb a návrhy na odstranění vad včetně termínů, případně doplnění závěrečného reportu o další podrobnosti a informace,
- h) důvod odmítnutí převzetí plnění,
- i) osoby, které za Smluvní strany předaly a převzaly plnění, akceptovaly rozsah a způsob plnění a potvrdily Akceptační protokol,
- j) datum potvrzení Akceptačního protokolu.

9. Veškerá korespondence ohledně plnění závazků dle této Smlouvy, včetně Akceptačních protokolů a jejich potvrzování, bude mezi Smluvními stranami probíhat elektronickou poštou mezi osobami pověřenými za Objednatele i Poskytovatele k jednání ve věci plnění dle Článku XII. odst. 9. této Smlouvy. Objednatelem potvrzený Akceptační protokol bude soužit jako podklad k fakturaci příslušné Služby, dnem uskutečnění zdanitelného plnění je den potvrzení Akceptačního protokolu ze strany Objednatele.

10. Objednatel se zavazuje:

- a) poskytovat Poskytovateli potřebnou součinnost tak, aby nebylo ohroženo nebo znemožněno Poskytovateli řádné plnění jeho závazků dle této Smlouvy,
- b) předávat Poskytovateli dohodnutým způsobem a formou, ve sjednaných lhůtách a v určeném místě objednávky, návrhy, požadavky, informace a podklady, nezbytné pro úspěšné splnění závazků Poskytovatele plynoucích z této Smlouvy,
- c) úplné a bezvadně poskytnuté Služby dle Článku I. a II. této Smlouvy na základě Akceptačního protokolu převzít a zaplatit za ně Poskytovateli dohodnutou cenu.

### **Článek III.**

#### **Cena, fakturační a platební podmínky**

1. Cena za poskytnutá plnění Poskytovatele dle Článků I. a II. Smlouvy je stanovena dohodou Smluvních stran, a to na základě cenové nabídky, učiněné Poskytovatelem v rámci nabídky k veřejné zakázce č. 1300257.

2. Celková limitní cena za veškeré poskytnuté Služby dle této Smlouvy činí **4 000 000 Kč (slovy: čtyři milióny korun českých) bez DPH**. Bude-li ke dni zdanitelného plnění Poskytovatel plátcem DPH, bude k této částce Poskytovatelem účtována DPH v zákonem stanovené výši, platné v den uskutečnění zdanitelného plnění.
3. Jednotkové ceny za poskytnuté Služby dle Článku I. a II. této Smlouvy jsou stanoveny v této výši:
  - a) jednotková cena za provedení průzkumu trhu **metodou osobního kontaktu („Face to Face“)** činí **263 000 Kč (slovy: dvě stě šedesát tři tisíce korun českých) bez DPH**,
  - b) jednotková cena za provedení průzkumu **metodou internetového dotazníku („On-line dotazování“)** činí **73 000 Kč (slovy: sedmdesát tři tisíce korun českých) bez DPH**,
  - c) jednotková cena za provedení průzkumu **metodou „Focus group“** činí **115 000 Kč (slovy: jedno sto patnáct tisíc korun českých) bez DPH**.
4. Celková limitní cena dle odstavce 2. tohoto Článku i jednotkové ceny jednotlivých poskytovaných Služeb dle odstavce 3. tohoto Článku jsou stanoveny jako pevné a nepřekročitelné a zahrnují veškeré náklady, které Poskytovateli v souvislosti s plnění svých závazků ze Smlouvy vznikly nebo vzniknou. Vícenáklady nejsou přípustné a ceny dle odstavce 2. a 3. tohoto Článku jsou konečné. Poskytovatel není oprávněn požadovat na Objednateli poskytnutí zálohy k zajištění plnění svých závazků dle této Smlouvy.
5. Smluvní strany se dohodly, že cena za poskytnutá plnění dle Smlouvy bude Objednatelem hrazena bezhotovostně ve prospěch účtu Poskytovatele uvedeného v záhlaví Smlouvy, a to na základě daňových dokladů – faktur (dále jen „faktura“), zasílaných Poskytovatelem do sídla Objednatele uvedeného v záhlaví Smlouvy. Fakturována budou pouze Poskytovatelem skutečně provedená, dokončená a Objednatelem akceptovaná plnění v rámci každé jednotlivé objednávky a po podepsání Akceptačního protokolu ze strany Objednatele k příslušné dílčí objednávce.
6. Každá faktura musí splňovat náležitosti daňového dokladu stanovené zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, zákonem č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů a § 435 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „Občanský zákoník“). Objednatel obdrží vždy originál faktury v listinné podobě s jednou kopií.
7. Přílohou každé faktury bude fotokopie Objednatelem potvrzeného Akceptačního protokolu, prokazující úplné poskytnutí Služeb dle Článku I. a II. Smlouvy.
8. Nesplněním či neprokázáním splnění fakturovaných Služeb ze strany Poskytovatele zaniká Poskytovateli právo na úhradu fakturované částky. V případě prokázání pouze částečného splnění závazku Poskytovatele bude Poskytovateli uhrazena Objednatelem pouze částka v prokázané výši.
9. Smluvní strany se dohodly, že každá faktura bude splatná ve lhůtě do 30 kalendářních dnů ode dne jejího doručení do sídla Objednatele, uvedeného v záhlaví této Smlouvy.
10. Objednatel je oprávněn před uplynutím lhůty splatnosti vrátit bez zaplacení fakturu, která neobsahuje zákonem nebo touto Smlouvou stanovené náležitosti, obsahuje nesprávné údaje, není doplněna dohodnutými přílohami nebo má jiné vady v obsahu dle této Smlouvy. Ve vrácené faktuře musí Objednatel vyznačit důvod vrácení. Poskytovatel

je povinen podle povahy nesprávnosti fakturu opravit nebo nově vyhotovit. Oprávněným vrácením faktury přestává běžet původní lhůta splatnosti, celá 30 denní lhůta splatnosti běží znovu ode dne doručení opravené či nově vyhotovené faktury do sídla Objednatele.

11. Poskytovatel je povinen uvádět číslo této Smlouvy a příslušné objednávky na všech fakturách, v závěrečných reportech, v dokumentaci i v dalších písemnostech a v korespondenci, vztahujících se k plnění závazků dle Smlouvy.
12. Zaplacením faktury se rozumí odepsání celé fakturované částky z účtu Objednatele ve prospěch účtu Poskytovatele.

#### **Článek IV. Místo a doba plnění**

1. Místem plnění závazků Poskytovatele dle Článku I. a II. Smlouvy je Česká republika. Místem převzetí a akceptace poskytnutých Služeb dle Článku I. a II. Smlouvy je sídlo Objednatele, a to: Orlická 4/2020, Praha 3.
2. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Služby dle této Smlouvy ve lhůtách a za podmínek, stanovených v dílčích objednávkách nebo přímo v této Smlouvě. Maximální doba poskytování Služeb Poskytovatelem dle této Smlouvy činí 24 kalendářních měsíců ode dne nabytí účinnosti této Smlouvy nebo trvá do vyčerpání limitu plnění ve výši 4 000 000 Kč (slovy: čtyři milióny korun českých), a to v závislosti na tom, která skutečnost nastane dříve.

#### **Článek V. Autorskoprávní ujednání**

1. V případě, že výstupem Poskytovatelem poskytovaných Služeb dle Smlouvy bude dílo ve smyslu zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů (autorský zákon), zavazuje se Poskytovatel poskytnout Objednateli bezúplatně oprávnění k výkonu práva duševního vlastnictví, tj. nevýhradní, bezplatnou a časově neomezenou licenci ke všem způsobům užití a v neomezeném rozsahu užívání takového díla, a uzavřít s Objednatelem příslušnou licenční smlouvu dle ustanovení § 2358 a násl. Občanského zákoníku. Poskytovatelem udělená licence dále umožní Objednateli užívat dílo v původní podobě i v podobě jinak zpracované či změněné, samostatně nebo v souboru či ve spojení s jiným dílem nebo prvky, umožní dílo dále zpracovat nebo jinak změnit, zařadit do souboru či spojit s jiným dílem či prvky třetích osob nebo nechat dílo v původní či přetvořené podobě užit třetí osobou.
2. Výsledky činnosti Poskytovatele či výstupy zpracované Poskytovatelem v rámci jím poskytovaných Služeb dle této Smlouvy, které jsou předmětem práva průmyslového nebo jiného duševního vlastnictví, nemůže Poskytovatel poskytnout jiným osobám, než Objednateli, neboť je Poskytovatel poskytuje Objednateli pouze k účelu uvedenému v Článku I. Smlouvy, zejména pak v odstavci 3. Článku I.

## Článek VI. Splnění závazku a odpovědnost za vady

1. Poskytovatel se zavazuje při plnění svých závazků plynoucích z této Smlouvy postupovat v souladu s příslušnými právními předpisy, s maximální odbornou péčí tak, aby dosáhl výsledku určeného touto Smlouvou.
2. Poskytovatel je povinen poskytovat Objednateli Služby dle této Smlouvy v kvalitě odpovídající jeho odborným znalostem a zkušenostem, které lze od něj vzhledem k jeho profesnímu zaměření právem očekávat.
3. V případě nutné součinnosti Objednatele k plnění závazků Poskytovatele dle této Smlouvy se Smluvní strany písemně dohodnou o podmínkách této součinnosti. Pro účely této Smlouvy se nepoužije ustanovení § 2591 Občanského zákoníku.
4. Služby, poskytnuté Poskytovatelem podle Článku I. a II. Smlouvy, jsou považovány za předané Objednateli, potvrzením Akceptačního protokolu Objednatele. Dnem převzetí splněného závazku Objednatel je datum podpisu či datum potvrzení Akceptačního protokolu pověřenou osobou Objednatele.
5. Poskytovatel odpovídá za to, že veškerá plnění včetně jejich výstupů, poskytnutá Objednateli dle Článku I. a II. této Smlouvy, budou mít vlastnosti výslovně vymíněné touto Smlouvou nebo obvyklé a že je Objednatel bude moci použít podle jejich povahy a účelu jejich poskytnutí dle Smlouvy. Poskytovatel odpovídá za to, že jím poskytnutá plnění nebudou mít žádné vady a to včetně právních vad.
6. Za řádně poskytnuté plnění dle této Smlouvy se považuje plnění bez jakýchkoliv vad. V takovém případě Poskytovatel v závěrečném reportu dle Článku II. odst. 8. Smlouvy výslovně uvede, že poskytnuté plnění je bez vad; toto prohlášení se považuje za prohlášení ve smyslu § 2103 odst. 2 Občanského zákoníku.
7. Smluvní strany se výslovně dohodly na tom, že bude-li mít předmět plnění v okamžiku předání Objednateli vadu či více vad, je Objednatel oprávněn odmítnout převzetí takového vadného plnění a ke splnění závazku Poskytovatele dle Článku I. a II. této Smlouvy nedojde. Tato skutečnost bude zaznamenána v Akceptačním protokolu, a to zejména důvod odmítnutí převzetí plnění a specifikace vad poskytnutého plnění.
8. V případě, že Objednatel plnění s vadou či vadami přijme, má práva z vadného plnění. V Akceptačním protokolu pak bude uvedeno, že Objednatel plnění od Poskytovatele přijímá s vadami, tyto vady budou v Akceptačním protokolu konkretizovány a sjednán termín pro jejich odstranění.
9. Objednatel je povinen vytknout Poskytovateli vady poskytnutých plnění dle této Smlouvy písemně, bez zbytečného odkladu po jejich zjištění, nejpozději ve lhůtě do 6 (šesti) měsíců ode dne převzetí poskytnutých Služeb, tj. potvrzení Akceptačního protokolu Objednatel. V oznámení o vadném plnění je Objednatel povinen podrobně popsat zjištěnou vadu a sdělit Poskytovateli způsob požadovaného odstranění zjištěné vady a dobu pro odstranění vady. Není-li vada vytknuta v Akceptačním protokolu, zašle Objednatel oznámení o vadném plnění osobě pověřené k jednání za Poskytovatele uvedené v Článku XII. odst. 9. písm. b) této Smlouvy.

10. Do odstranění vady není Objednatel povinen platit Poskytovateli část ceny, přiměřené jeho právu na slevu.
11. Neodstraní-li Poskytovatel vady ve stanovené době či oznámí-li Objednateli, že vady neodstraní, bude vadné plnění považováno za podstatné porušení Smlouvy a Objednatel může podle povahy vady požadovat místo odstranění vady přiměřenou jednorázovou slevu z fakturované ceny, pověřit odstraněním vady třetí osobu nebo může od Smlouvy odstoupit. Veškeré náklady vzniklé Objednateli s odstraněním vad prostřednictvím třetí osoby je Poskytovatel Objednateli povinen uhradit. Neoznámí-li Objednatel vadu plnění včas, pozbývá právo od Smlouvy odstoupit.
12. Uplatnění nároku z odpovědnosti za vady nevylučuje nárok Objednatele na náhradu škody, která mu z vady vznikla.

#### **Článek VII. Odpovědnost za škodu**

1. Smluvní strana, která poruší svoji povinnost z této Smlouvy, je povinna nahradit škodu tím způsobenou druhé Smluvní straně. Povinnosti k náhradě škody se zproští, prokáže-li, že jí ve splnění povinnosti ze Smlouvy dočasně nebo trvale zabránila mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na její vůli. Škoda, způsobená zaměstnanci zavázané Smluvní strany nebo třetími osobami (subdodavateli), které zavázaná Smluvní strana pověří nebo zaváže k plnění svých závazků dle Smlouvy, bude posuzována jako škoda způsobená zavázanou Smluvní stranou a v tomto případě je zavázaná Smluvní strana povinna nahradit způsobenou škodu oprávněné Smluvní straně stejně, jakoby ji způsobila sama zavázaná Smluvní strana. Ustanovení § 2914, věta druhá Občanského zákoníku se pro účely této Smlouvy nepoužije.
2. Není-li ve Smlouvě stanoveno jinak, odpovídá zavázaná Smluvní strana za jakoukoli škodu, která druhé Smluvní straně vznikne v souvislosti s porušením povinností zavázané Smluvní strany podle Smlouvy.
3. Překážka vzniklá z osobních poměrů Smluvní strany nebo vzniklá až v době, kdy byla Smluvní strana s plněním smlouvené povinnosti v prodlení, ani překážka, kterou byla Smluvní strana podle Smlouvy povinna překonat, jí však povinnosti k náhradě nezproští.
4. Smluvní strana, která porušila právní povinnost, nebo Smluvní strana, která může a má vědět, že jí poruší, oznámí to bez zbytečného odkladu druhé Smluvní straně, které z toho může újma vzniknout, a upozorní ji na možné následky. Jestliže zavázaná Smluvní strana tuto povinnost nesplní nebo oprávněné straně není oznámení včas doručeno, má poškozená Smluvní strana nárok na náhradu škody, která jí tím vznikla.

#### **Článek VIII. Ochrana informací**

1. Smluvní strany konstatují, že označily při jednání o uzavření Smlouvy všechny informace týkající se specifických výrobních postupů, strategických plánů a záměrů a know-how Smluvních stran jako důvěrné.

2. Povinnost mlčenlivosti o důvěrných informacích a ochrany důvěrných informací podle Smlouvy se vztahuje na Smluvní strany, na jejich zaměstnance, pomocníky i na všechny další třetí osoby, které některá ze Smluvních stran přizve podle Smlouvy nebo s předchozím písemným souhlasem strany druhé, byť i k parciálnímu jednání, nebo které se vzájemně se sdělovanými informacemi jinak seznámí.
3. Poskytovatel je oprávněn sdělit důvěrné informace třetí osobě pouze s předchozím písemným souhlasem Objednatele s tím, že tento souhlas je vázán na povinnost Poskytovatele zavázat tuto třetí osobu, aby nakládala s těmito informacemi jako s důvěrnými a na souhlas této třetí osoby, že závazek přijímá, a to alespoň v rozsahu stanoveném Smlouvou; tím nejsou dotčeny povinnosti Smluvních stran stanovené právními předpisy pro nakládání s informacemi označenými těmito předpisy za důvěrné.
4. Poskytovatel se zavazuje bezodkladně informovat Objednatele o skutečnostech nebo okolnostech, které by mohly zpochybnit jeho objektivnost nebo nezávislost při plnění závazků dle této Smlouvy.
5. Důvěrnými informacemi nejsou nebo přestávají být:
  - a) informace, které byly v době, kdy byly Smluvní straně poskytnuty, veřejně známé, nebo
  - b) informace, které se stanou veřejně známými poté, co byly Smluvní straně poskytnuty, s výjimkou případů, kdy se tyto informace stanou veřejně známými v důsledku porušení závazků Smluvní strany podle Smlouvy, nebo
  - c) informace, které byly Smluvní straně prokazatelně známé před jejich poskytnutím, nebo
  - d) informace, které je Smluvní strana povinna sdělit oprávněným osobám na základě obecně závazných právních předpisů.
6. Ve smyslu ustanovení § 504 Občanského zákoníku se Smluvní strany zavazují uchovat v tajnosti skutečnosti, informace a údaje, týkající se druhé Smluvní strany, předmětu plnění Smlouvy nebo s předmětem plnění související, které jsou považovány za obchodní tajemství.
7. Poskytovatel bere na vědomí, že Objednatel jako povinný subjekt musí na žádost poskytnout informace podle zákona č. 106/1999 Sb. o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, a to zejména informace týkající se identifikace Smluvních stran, informace o ceně a rámcovou informaci o předmětu plnění Smlouvy. Poskytnutí informací v souladu s citovaným zákonem nelze považovat za porušení mlčenlivosti a ochrany důvěrných informací a obchodního tajemství.
8. Za porušení obchodního tajemství nelze též považovat zveřejnění informací, dat a údajů kteroukoliv Smluvní stranou v souvislosti s plněním zveřejňovací povinnosti dle ZVZ.
9. S odkazem na zákon č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, se Smluvní strany zavazují učinit taková opatření, aby osoby, které se podílejí na realizaci závazků dle této Smlouvy, zachovávaly mlčenlivost o veškerých skutečnostech, osobních i citlivých údajích a datech, o nichž se dozvěděly při plnění předmětu této Smlouvy, včetně těch, které Objednatel eviduje pomocí výpočetní techniky. Za porušení tohoto závazku mlčenlivosti a zákonné povinnosti ochrany

osobních a citlivých údajů se považuje i využití těchto údajů a dat pro vlastní prospěch kterékoliv Smluvní strany, prospěch třetí osoby nebo pro jiné účely. Toto ujednání platí i v případě nahrazení uvedených právních předpisů předpisy jinými.

10. Závazky Smluvních stran uvedené v tomto Článku trvají i po úplném splnění svých závazků dle Článku I. až III. Smlouvy.

#### **Článek IX.**

##### **Zveřejnění Smlouvy, subdodavatelé**

1. Poskytovatel si je plně vědom zákonné povinnosti Objednatele uveřejnit na svém profilu tuto Smlouvu (celé znění) včetně všech jejích případných dodatků. Povinnost uveřejnění této Smlouvy včetně jejích dodatků je Objednateli uložena ustanovením §147a ZVZ.
2. Profilem Objednatele je elektronický nástroj, prostřednictvím kterého Objednatel, jako veřejný zadavatel dle ZVZ, uveřejňuje informace a dokumenty ke svým veřejným zakázkám způsobem, který umožňuje neomezený a přímý dálkový přístup.
3. Poskytovatel je povinen dle ustanovení § 147a odst. 4. ZVZ předložit Objednateli (ve lhůtě uvedené v odstavci 5. citovaného ustanovení) seznam subdodavatelů, jimž za plnění subdodávky uhradil více než 10 % z částky, která mu byla uhrazena na základě této Smlouvy.
4. Má-li subdodavatel v seznamu formu akciové společnosti, bude přílohou tohoto seznamu i seznam vlastníků akcií, jejichž souhrnná jmenovitá hodnota přesahuje 10 % základního kapitálu, vyhotovený ve lhůtě 90 dnů přede dnem předložení seznamu subdodavatelů Objednateli.
5. Uveřejnění Smlouvy a seznamu subdodavatelů na profilu Objednatele bude provedeno v souladu s příslušnými ustanoveními ZVZ a jeho prováděcího předpisu.
6. V případě, že Poskytovatel nesplní své povinnosti dle odstavce 3. nebo 4. tohoto Článku a Objednateli nesplněním těchto povinností ze strany Poskytovatele vznikne povinnost uhradit jakoukoliv sankci, zavazuje se Poskytovatel uhradit Objednateli částku odpovídající Objednatelem zaplacené shora uvedené sankci. Právo Objednatele na náhradu škody není tímto dotčeno.

#### **Článek X.**

##### **Sankční ujednání**

1. Smluvní strany se dohodly, že v případě:
  - a) porušení povinnosti Poskytovatele, stanovené v Článku V. odst. 1 nebo odst. 2 této Smlouvy je Poskytovatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 25 000 Kč (slovy: dvacet pět tisíc korun českých) za každé jednotlivé porušení povinnosti nebo
  - b) prodlení Poskytovatele v termínu poskytování Služeb stanoveném v příslušné objednávce nebo prodlení v termínu předání závěrečného reportu Objednateli dle

Článku II. odst. 8. této Smlouvy je Poskytovatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 1 000 Kč (slovy: jeden tisíc korun českých) za každý započatý den prodlení.

2. V případě prodlení Objednatele s úhradou kterékoliv faktury může Poskytovatel vyúčtovat Objednateli úrok z prodlení ve výši 0,05 % z nezaplacené částky předmětné faktury za každý den prodlení a Objednatel je povinen tuto sankci uhradit.
3. V případě prodlení Poskytovatele s odstraněním vytknutých vad dle Článku VI. této Smlouvy je Objednatel oprávněn vyúčtovat Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 1 000 Kč (slovy: jeden tisíc korun českých) a Poskytovatel je povinen tuto sankci Objednateli uhradit.
4. V případě porušení povinností kteroukoliv Smluvní stranou dle Článku VIII. této Smlouvy sjednávají Smluvní strany smluvní pokutu ve výši 200 000 Kč (slovy: dvě stě tisíc korun českých) za každý jednotlivý případ porušení.
5. Zaplacením jakékoliv smluvní pokuty není dotčeno právo oprávněné Smluvní strany na náhradu škody.

#### **Článek XI.**

##### **Doba trvání Smlouvy a ukončení Smlouvy**

1. Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to na dobu 24 kalendářních měsíců ode dne nabytí účinnosti Smlouvy nebo do vyčerpání finančního limitu 4 000 000 Kč (slovy: čtyř miliónů korun českých), a to v závislosti na tom, která skutečnost nastane dříve.
2. Tato Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu poslední Smluvní stranou.
3. Závazky dle této Smlouvy mohou zaniknout písemnou dohodou Smluvních stran.
4. Každá ze Smluvních stran může tuto Smlouvu písemně vypovědět, a to bez udání důvodu. Výpovědní lhůta činí 4 měsíce a začne plynout prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď doručena druhé Smluvní straně. Uplynutím výpovědní doby závazky dle Článku I. až II. Smlouvy zanikají.
5. Kterákoliv ze Smluvních stran může odstoupit od této Smlouvy v případech stanovených touto Smlouvou nebo zákonem, a to zejména ust. § 1977 a násl. a § 2001 a násl. Občanského zákoníku. Účinky odstoupení od Smlouvy nastávají dnem doručení oznámení o odstoupení od Smlouvy příslušné Smluvní straně.
6. Pro účel této Smlouvy bude za podstatné porušení smluvních povinností považováno:
  - a) prodlení Poskytovatele v poskytování Služeb oproti termínu uvedenému v dílčí objednávce o více než 14 kalendářních dnů nebo neodůvodněné či opakované nedodržení objednaného rozsahu a způsobu poskytnutí Služeb dle Článku I. a II. Smlouvy, nebo
  - b) prodlení Objednatele s kteroukoliv platbou faktury nebo její části o více než 30 kalendářních dnů po lhůtě splatnosti příslušné faktury, nebo
  - c) porušení povinností obsažených v Článku VI. odst. 11. této Smlouvy.

7. Zánikem závazků dle této Smlouvy dohodou, výpovědí ani odstoupením od Smlouvy není dotčena platnost kteréhokoliv ustanovení Smlouvy, jež má výslovně či ve svých následcích zůstat v platnosti po zániku výše citovaných závazků. Odstoupení od Smlouvy se nedotýká práva na zaplacení smluvní pokuty, dospělého úroku z prodlení, práva na náhradu škody vzniklé z porušení smluvní povinnosti ani ujednání, které má vzhledem ke své povaze zavazovat Smluvní strany i po odstoupení od Smlouvy, zejména závazku mlčenlivosti a ochrany informací, zajištění a utvrzení závazků a ujednání o způsobu řešení sporů.

## **Článek XII. Závěrečná ustanovení**

1. Tato Smlouva a vztahy z ní vyplývající se řídí právním řádem České republiky, zejména příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku.
2. Smluvní strany se dohodly, že vylučují možnost akceptace nabídky s dodatkem či jakoukoliv jinou odchylku od textu nabídky a Smlouvy.
3. Veškerá případná ústní i písemná ujednání Smluvních stran, uskutečněná v souvislosti s přípravou či procesem uzavírání této Smlouvy, pozbývají uzavřením této Smlouvy účinnosti a relevantní jsou nadále jen ujednání, obsažená v této Smlouvě a jejich případných přílohách a dodatcích.
4. Tato Smlouva může být měněna a doplňována pouze po oboustranné dohodě Smluvních stran, a to formou písemných, vzestupně číslovaných smluvních dodatků, podepsaných oprávněnými zástupci obou Smluvních stran. Jiné zápisy, protokoly a oznámení se za změnu Smlouvy nepovažují. Uzavření písemného smluvního dodatku není třeba pouze v případě změny pověřených osob nebo jejich kontaktních údajů, uvedených v odstavci 9. tohoto Článku, kdy stačí písemné oznámení zaslané druhé Smluvní straně. Jakákoliv ústní ujednání týkající se plnění této Smlouvy, která nejsou písemně potvrzena oběma Smluvními stranami, jsou právně neúčinná.
5. Pokud některé z ustanovení této Smlouvy je nebo se stane neplatným, neúčinným či zdánlivým, neplatnost, neúčinnost či zdánlivost tohoto ustanovení nebude mít za následek neplatnost Smlouvy jako celku ani jiných ustanovení této Smlouvy, pokud je takovéto ustanovení oddělitelné od zbytku této Smlouvy. Smluvní strany se zavazují takovéto neplatné, neúčinné či zdánlivé ustanovení nahradit novým platným a účinným ustanovením, které svým obsahem bude co nejvěrněji odpovídat podstatě a smyslu původního ustanovení.
6. Nadpisy jednotlivých článků Smlouvy mají pouze orientační charakter a v žádném případě nebudou sloužit resp. napomáhat výkladu jednotlivých ustanovení Smlouvy.
7. Poskytovatel není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu Objednatele postoupit či převést jakákoliv práva či povinnosti vyplývající z této Smlouvy na jakoukoliv třetí osobu.
8. V případě vzniku sporů vyplývajících ze Smlouvy se Smluvní strany zavazují k jejich řešení smírnou cestou formou jednání svých zástupců. V případě, že jednáním Smluvních stran

nebude dosaženo dohody smírnou cestou, budou tyto spory řešeny prostřednictvím věcně a místně příslušných obecných soudů v České republice.

9. K jednání ve věci plnění závazků Smluvních stran dle této Smlouvy jsou pověřeni:
- a) za Objednatele: [REDACTED]
  - b) za Poskytovatele: [REDACTED]
10. Tato Smlouva je vyhotovena ve čtyřech stejnopisech, z nichž každá Smluvní strana obdrží dvě vyhotovení s platností originálu. Nedílnou součástí této Smlouvy je Příloha č. 1 – Specifikace předmětu plnění o 5 stranách textu.
11. Smluvní strany prohlašují, že si tuto Smlouvu řádně přečetly a svůj souhlas s obsahem jednotlivých ustanovení Smlouvy stvrzují svým podpisem.

V Praze dne 4. 3. 2015

V Praze dne 18. 2. 2015

Všeobecná zdravotní pojišťovna  
České republiky

ppm factum research s.r.o.

[REDACTED]

[REDACTED]

### Specifikace předmětu plnění

V plánovaném průzkumu trhu se během 24 měsíců uskuteční realizace jak průzkumu „Kvantitativního“, tak i „Kvalitativního“. Specifikace požadavků nutných pro realizaci konkrétních průzkumů (zadání, termín, rozpočet, analýza) bude předmětem každé jednotlivé dílčí objednávky Objednavatele.

#### Požadované typy průzkumů:

- A) Průzkum „Kvantitativní“:
- 4 x metodou „Face to Face“
  - 4 x metodou „On-line dotazování“
- B) Průzkum „Kvalitativní“:
- 8 x dotazování metodou „Focus group“

#### A) KVANTITATIVNÍ průzkum trhu

Kvantitativní výzkum je ve společenských vědách metoda standardizovaného vědeckého výzkumu, která popisuje zkoumanou skutečnost pomocí proměnných, které lze vyjádřit čísly. Výsledky jsou zpracovány pomocí statistických metod. Základem je vytvořený **dotazník**, který se předloží přiměřenému počtu vhodně vybraných respondentů. Na jejich počtu a výběru, ale i na návratnosti dotazníků pak závisí reprezentativnost a relevance výsledků/závěrů. Hodnocení probíhá na základě stupnice hodnot, na základě které se jednotlivé dotazy konkrétně vyhodnocují.

##### 1. Metodologie dotazování:

- a) Kvantitativní výzkum metodou „Face to Face“
- dotazování v domácnostech či na veřejných místech – metoda využívající osobního kontaktu. Dotazování za pomoci tazatele, přímé oslovení reprezentativního vzorku obyvatelstva 18+ na celém území ČR.
- b) Kvantitativní výzkum metodou „On-line dotazování“
- metoda využívající dotazování přes internet, respondent vyplňuje dotazník přímo na příslušných webových stránkách. Odpovědi respondentů jsou automaticky odesílány na server, kde mohou být v průběhu sběru dat průběžně kontrolovány.

## 2. Cílová skupina:

- Reprezentativní vzorek v ČR, klienti VZP ČR, klienti ostatních zdravotních pojišťoven ve věku 18 + let
- Každý segment samostatně reprezentativní na základě tzv. Kvótního rozpisu dle pohlaví, věku, vzdělání, velikosti sídla bydliště a regionu

## 3. Počet respondentů:

- V každém jednotlivém průzkumu oslovení 1500 respondentů

## 4. Délka a struktura dotazování:

- Výzkum „Face to Face“ – délka dotazování cca 30 minut
- Výzkum „On-line dotazování“ – položení 25 – 30 otázek

## 5. Poskytovatel poskytne:

Na základě každé jednotlivé dílčí objednávky Objednatele pro každý jednotlivý průzkum:

- Návrh dotazníku, návrh rekrutačního dotazníku, sběr dat, analýzu dat a vypracování reportů v Powerpoint (osobní prezentace a elektronická verze)

Struktura závěrečného reportu:

- Úvod
- Cíle výzkumu
- Metodologie (metoda sběru dat, struktura vzorku respondentů a jeho výběr, organizace sběru dat, analýza dat, grafické a tabulkové znázornění)
- Hlavní závěry ze studie včetně následného doporučení Poskytovatele pro další komunikační kroky Objednatele
- Porovnání s výsledky průzkumu v předchozím období

Závěrečné reporty budou standardizované, ale v případě nutnosti doplnění informací potřebných k relevantnosti závěrečného reportu si Objednatel vyhrazuje možnost změny a doplnění požadovaných informací ve zpracovaném závěrečném reportu i v závěrečných reportech budoucích.

Každý průzkum bude zpracován v těchto typech dílčích reportů:

- 1 x Celkový report (počet respondentů N = 1500) - ČR
- 6 x Regionální report (Praha, Plzeň, Hradec Králové, Ústí nad Labem, Brno, Ostrava)
- 1 x report celostátní, pouze klienti VZP ČR
- 1 x report celostátní, pouze neklienti VZP ČR

## 6. Prezentace výsledků:

Výsledky každého realizovaného průzkumu budou osobně prezentovány pověřenou osobou Poskytovatele v sídle VZP ČR, a to způsobem a ve lhůtách uvedených v každé jednotlivé objednávce (každý jednotlivý průzkum bude prezentován zvlášť dále uvedeným čtyřem skupinám Objednatele:

- management VZP ČR
- vedení Regionálních poboček
- zaměstnanci odborných útvarů Objednatele
- zaměstnanci front office

Výsledky osobní prezentace průzkumu a závěrečný report, zpracovaný ve struktuře a s obsahem dle odstavce 5. článku A) bude podléhat schválení pověřenou osobou Objednatele.

Objednatel si vyhrazuje právo, v případě nevyhovující formy prezentace, dohodnout se na budoucí, lépe vyhovující formě prezentace výsledků průzkumu.

Prezentace by měla být časově rozvržená tak, aby prezentované informace obsahovaly všechna důležitá data.

## B) KVALITATIVNÍ průzkum trhu

Kvalitativní výzkum bude zaměřen na to, jak jednotlivci a skupiny nahlízejí a chápou konkrétní témata, která jsou předmětem dotazu. V tomto výzkumu nebude užito statistických metod a technik, jako při kvantitativním výzkumu.

V kvalitativním výzkumu se využije podrobný popis každodenních situací. Budou upřednostňovány otevřené a nestrukturované výzkumné plány, analýza bude vycházet z velkého množství informací o malém počtu jedinců. Úkolem kvalitativního výzkumu je vytvoření holistického obrazu zkoumaného předmětu, zachycení toho, jak účastníci procesů situace interpretují a zachycení interpretací těchto interpretací.

### 1. Metodologie dotazování:

Kvalitativní výzkum metodou „Focus Groups“ (skupinové rozhovory)

- Řízená diskuze menší cílové skupiny lidí, kdy se všichni účastníci vyjadřují a reagují na dané téma. Diskuze jsou vedené školeným odborníkem, který má snahu prozkoumat postoje a názory cílové skupiny debatujících lidí. Výsledkem by měl být po diskuzi stanoven směr, kterým bude VZP ČR postupovat, např. při stanovení strategií, přípravě jednotlivých kampaní, vývoj komunikace, zacílení reklamy, atp.

### 2. Cílová skupina:

- 2 skupiny s pojištěnci VZP ČR ve věku 18+ let (1 skupina rekrutovaná z Prahy, 1 skupina rekrutovaná z malých měst)

- 2 skupiny s pojištěnci jiných zdravotních pojišťoven ve věku 18+ let (1 skupina rekrutovaná z Prahy, 1 skupina rekrutovaná z krajských měst)

### 3. Počet respondentů:

- Každá jednotlivá skupina v počtu 10 osob

Všechny čtyři skupiny („Mikro Focus Groups“), tvoří jednu „Focus Group“ – tzn. při všech osmi prováděných „Focus Groups“, budou zkoumány vždy všechny čtyři skupiny.

### 4. Délka interview:

- Každé interview bude trvat alespoň 2 hodiny

### 5. Poskytovatel poskytne:

Na základě každé dílčí objednávky Objednatele pro každý jednotlivý průzkum:

- Návrh scénáře rozhovoru, návrh rekrutačního dotazníku, zajištění vhodného místa pro tento typ průzkumu (dotazování), realizace výzkumu se stanovenou diskuzní skupinou a moderátorem, zaznamenání výzkumu na elektronické médium (audio a video záznam), zabezpečený on-line přenos na internetu (v případě, že Objednatel nebude moci být osobně u jakékoli „Focus group“), analýza dat a vypracování reportů v Powerpoint (osobní prezentace a elektronická verze).

Struktura závěrečného reportu:

- Úvod
- Cíle studie
- Metodologie (metoda sběru dat, struktura vzorku respondentů a jeho výběr, organizace sběru dat)
- Hlavní závěry ze studie včetně následného doporučení Poskytovatele pro další komunikační kroky Objednatele
- Porovnání výsledků mezi klienty a neklienty VZP ČR

Budou vypracovány tyto dílčí reporty každého kvalitativního průzkumu:

- 1 x Celkový report (počet respondentů N = 40) – za celou ČR, tj. 4 x „Focus Group“ po 10 respondentech
- 1 x report klientů VZP ČR (všechna města dohromady)
- 1 x report klientů ostatních zdravotních pojišťoven (všechna města dohromady)

Pokud bude závěrečný report nedostačující, Poskytovatel na základě podnětů ze strany Objednatele tento závěrečný report doplní o informace nebo údaje, které bude Objednatel požadovat.

## 6. Prezentace výsledků:

Výsledky průzkumu budou osobně prezentovány pověřenou osobou Poskytovatele v sídle VZP ČR, a to způsobem a ve lhůtách uvedených v každé jednotlivé dílčí objednávce (každý jednotlivý průzkum bude prezentován zvlášť dále uvedeným třem skupinám Objednatele:

- management VZP ČR,
- vedení Regionálních poboček
- zaměstnanci odborných útvarů Objednatele.

Výsledky osobní prezentace průzkumu a závěrečný report, zpracovaný ve struktuře a s obsahem dle odstavce 5. tohoto Článku, bude podléhat schválení pověřenou osobou Objednatele.

Objednatel si vyhrazuje právo v případě nevyhovující formě prezentace, dohodnout se na budoucí, lépe vyhovující formě prezentace výsledků průzkumu.

Prezentace musí být časově rozvržená tak, aby prezentované informace obsahovaly všechna důležitá data.