



## OBJEDNÁVKA

č. 4600001172

(prosím, tuto identifikaci uvádějte na faktuře)

23/2016– OM - 2016

Odběratel:	Všeobecná zdravotní pojišťovna České republiky, dále jen VZP ČR Orlická 4/2020 130 00 Praha 3 IČ: 41197518 DIČ: [REDACTED] č. účtu: [REDACTED]
Dodavatel:	ppm factum research s. r. o. Bucharova 1281/2 158 00, Praha 13 IČ: 47121793 DIČ: CZ47121793 Bank. spoj.: Reifeisenbank, a.s., pobočka Hvězdova 1716/2b, 140 78, Praha 4 Č. účtu: [REDACTED]

VZP ČR závazně objednává u společnosti ppm factum research s r.o. služby dle Smlouvy č. 4600001172 a to dle přílohy „Průzkum vnímání příspěvků a benefitů zdravotních pojišťoven“, která je součástí této objednávky.

### Cena celkem

Celková cena bez DPH je 526 000,- Kč; 636 460,- Kč včetně DPH

### Datum plnění:

srpen-září 2016

### Další ujednání:

Objednávka je Dodavatelem akceptována. Splatnost faktury je 30 dní od jejího doručení do sídla VZP ČR, Orlická 4/2020, 130 00 Praha 3. Účtováno bude na základě faktury, která bude doručena do sídla VZP ČR společně s prokázaným plněním.

Za VZP ČR  
objednávku zadává

[REDACTED]

V Praze 11. 7. 2016

Za ppm factum research s.r.o  
objednávku přijímá

[REDACTED]

V Praze 11. 7. 2016

objednávku vystavila: [REDACTED]



## Průzkum vnímání příspěvků a benefitů zdravotních pojišťoven



NABÍDKA KVALITATIVNÍHO ŠETŘENÍ

7. 7. 2016

 SIMAR ESOMAR

© ppm factum research

### Pozadí výzkumu a jeho cíle

#### VÝZKUM BY MĚL ODPOVĚDĚT NA OTÁZKY:

- Zjistit jaké mají lidé **povědomí o financování zdravotních pojišťoven** - rozdíl mezi:
  - veřejným zdrav. pojištěním = co si platí a z čeho se hradí zdravotní péče
  - benefity/příspěvky = fond prevence
- Co by očekávali od svojí zdravotní pojišťovny - **informovanost o příspěvcích a benefitech**
- Nastavení nadstandardní příspěvků a výhod v oblasti prevence – **zda znají podmínky**, případně jak je vnímají
- **Očekávání v oblasti příspěvků** na preventivní aktivity
  - o jaké příspěvky mají/měli by zájem
  - o co by měli zájem pro sebe, co pro muže/ženu/dítě apod.
  - důvody volby příspěvku



### Metodika

Metoda	Face to face dotazování v domácnostech či na veřejných místech metoda využívající osobního kontaktu. Dotazování za pomoci tazatele, přímé oslovení – metoda CAPI.
Velikost vzorku	n=3.000 osob
Vyberova metoda	Kvótní (pohlaví, věk, vzdělání, velikost sídla, kraj, zdravotní pojišťovna)
Cilová skupina	Obecná populace ČR starší 18 let
Výstup	Závěrečná komentovaná zpráva (PPTX), tabulky prvního a druhého stupně třídění (XLSX)

### Harmonogram

Zadání	9. 6. 2016
Návrh dotazníku	22. 6. 2016
Odsouhlasení dotazníku, objednávka	11. 7. 2016
Dotazování	<b>15. 7. – 15. 8. 2016</b>
Výsledky, report	1. 9. 2016
Prezentace výsledku	Dle potřeb zadavatele



3

## Kvantitativní šetření formou osobního dotazování 4/4

### Organizace terénního sběru dat

- Sběr dat bude organizován terénním oddělením centrálně ze sídla společnosti ppm factum research v Praze.
- Výzkum bude nastaven tak, aby každý tazatel realizoval dotazování pouze v rámci stanovených výběrových bodů.
- Po dobu dotazování bude zajištěn stálý dispečink v režimu 24/7.

### Metodika kontroly práce tazatelů

- Šetření technikou standardizovaných face-to-face interview provádějí **proškolení tazatelé**.
- Během dotazování bude s tazatelem v kontaktu **supervizor**, který bude na dotazování dohlížet.
- Po skončení dotazování bude na **100 % kontaktů** (e-maily, telefonické a adresní kontakty), kde byl uskutečněn úspěšný rozhovor, zaslán **kontrolní korespondenční lístek/mail/telefonát**, na kterém respondent potvrdí, že rozhovor s ním byl uskutečněn a že dotazování proběhlo podle všech pravidel stanovených asociací ESOMAR a SIMAR.

### Kontrola dat

- **Filtry a logické kontroly** jsou kontrolovány průběžně.
- Dochází ke kontrole **dlouhodobé konzistence dat** každého tazatele.
- Další kontrolu dotazníků provádí supervizor – hodnotí práci tazatele.



4

**Cena****Cenová kalkulace**

Šetření	Cena bez DPH	DPH 21 %	Cena včetně DPH
<b>F2F CAPI, n=3000 repre ČR</b>	<b>526.000,-</b>	<b>110.460,-</b>	<b>636.460,-</b>

Cena se vztahuje na nabízené řešení a rozsah služeb. Při zásadní změně v zadání ze strany klienta bude cenová nabídka po vzájemné dohodě odpovídajícím způsobem upravena.

Cena je platná po dobu 3 měsíců ode dne odeslání nabídky.



5

**Nabídku připravila společnost ppm factum research**

ppm factum research s.r.o.

Office Park Nové Butovice / A

Bucharova 1281/2, 158 00 Praha 13

Mobil: + 420 731 403 626

Tel.: +420 233 111 078

Fax: +420 233 111 002

[www.factum.cz](http://www.factum.cz)



Firma je zapsána v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 13338,  
datum zápisu: 6. října 1992. IČO 47121793, DIČ CZ47121793