

Smlouva o dodávce serverů a poskytování technické podpory

číslo 2018/04251

Česká pošta, s.p.

se sídlem: Politických vězňů 909/4, 225 99 Praha 1
IČO: 47114983
DIČ: CZ47114983
zastoupen: [redacted] pověřeným řízením divize ICT a eGovernment
zapsán v obchodním rejstříku: Městského soudu v Praze, oddíl A, vložka 7565/1
bankovní spojení: [redacted]

dále jen „Kupující“

a

Notes CS a.s.

se sídlem: Türkova 2319/5b, 149 00 Praha 4
IČO: 26140161
DIČ: CZ26140161
zastoupen: Danielem Lukavským, statutárním ředitelem
zapsán/a v obchodním rejstříku: U Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 6293
bankovní spojení: [redacted]

dále jen „Prodávající“

(Prodávající a Kupující budou v této smlouvě označováni dále jednotlivě jako „Smluvní strana“ nebo společně jako „Smluvní strany“)

uzavírají ve smyslu ustanovení § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Občanský zákoník“) tuto smlouvu o dodávce serverů a poskytování technické podpory (dále jen „Smlouva“).

Preambule

Kupující provedl zadávací řízení k veřejné zakázce „Obnova HW pro regionální střediska“ (dále jen „Zadávací řízení“) na uzavření této Smlouvy. Smlouva je uzavírána s Prodávajícím na základě výsledku Zadávacího řízení.

1. Účel a předmět Smlouvy

- 1.1. Účelem této Smlouvy je stanovení podmínek pro koupi zařízení a poskytování technické podpory k zařízení, jež má být Kupujícím použito pro regionální zpracování platebního styku a má zajistit zlepšení výpočetního prostředí pro další služby platebního styku.
- 1.2. Předmětem této Smlouvy je:
 - a) Dodávka dvou kusů serverů SPARC v identické konfiguraci, v druhu, množství a jakosti uvedené ve specifikaci plnění v Příloze č. 1 Smlouvy, včetně kabeláže pro připojení do infrastruktury Kupujícího, instalace a implementace (včetně virtualizace) do stávajícího prostředí Kupujícího (dále jen „**Zboží**“),
 - b) Poskytování technické podpory ke Zboží po dobu 48 měsíců od instalace a implementace dle odst. 1.2. písm. a) Smlouvy (dále jen „**Technická podpora**“),(Zboží a Technická podpora dále společně jen „**Předmět plnění**“).
- 1.3. Prodávající se zavazuje dodat Kupujícímu Zboží ve sjednaném sortimentu, množství, jakosti a čase a za podmínek uvedených v této Smlouvě, převést na Kupujícího vlastnické právo ke Zboží a následně poskytovat k tomuto Zboží Technickou podporu.
- 1.4. Kupující se zavazuje zaplatit za Předmět plnění dodaný a poskytnutý v souladu s touto Smlouvou Cenu dle článku 2 Smlouvy.
- 1.5. Po uzavření Smlouvy odešle Kupující Prodávajícímu číslo evidenční objednávky (na Zboží i Technickou podporu s tím, že na každý rok poskytování Technické podpory může být samostatné číslo), které je zasláno výlučně pro evidenční účely Kupujícího.
- 1.6. Technická podpora zahrnuje:
 - a) hot-line technickou podporu v režimu 7x24 s cílovou odezvou a dobou pro odstranění vady definovanou v Příloze č. 1 Smlouvy,
 - b) zásah na místě s příjezdem pro případy opravy vadného dílu – dobou odezvy dle Přílohy č. 1, včetně poskytnutí náhradních dílů a poskytnutí všech služeb spojených s odstraněním závady definovaných v Příloze č. 1 Smlouvy,
 - c) službu řešení případů technické podpory (příjem, registrace a potvrzení hlášení o vadě) produktu,
 - d) Kupujícím definovanou prioritu zásahu,
 - e) podporu a činnosti specifikované v Příloze č. 4 Smlouvy s tím, že způsob nahlášení vady, kategorizace vad a termíny pro odezvu a odstranění vady jsou specifikovány v Příloze č. 1 Smlouvy,V případě rozporu specifikace Technické podpory výrobce Zboží dle Přílohy č. 4 Smlouvy s ustanovením textu Smlouvy (včetně Přílohy č. 1), mají přednost ustanovení Smlouvy (včetně Přílohy č. 1).

2. Cena

- 2.1. Cena za dodávku Zboží, včetně instalace a implementace do stávajícího prostředí Kupujícího, činí **1 252 642,00 Kč** bez DPH. Cena každé jednotlivé položky Zboží je uvedena v Příloze č. 2 Smlouvy. Roční cena za Technickou podporu k dodanému Zboží činí **159 397,00 Kč** bez DPH.
- 2.2. Úplnost Ceny. Cena zahrnuje veškeré náklady Prodávajícího spojené s plněním Smlouvy, dodáním Zboží a poskytováním Technické podpory. Cena Zboží je cenou konečnou, nejvýše přípustnou a nemůže být zvýšena bez předchozího písemného souhlasu Kupujícího. V Ceně Zboží jsou zahrnuty zejména:

- a) doprava Zboží do místa určeného Kupujícím;
- b) náklady na balení a označení Zboží požadavků Kupujícího;
- c) clo, celní poplatky, daně (vyjma DPH, která bude připočítána v souladu s čl. 2.4. Všeobecných obchodních podmínek Kupujícího (dále jen „VOP“) a zálohy;
- d) recyklační poplatky a ekologická likvidace Předmětu plnění a činnosti s ní spojené;
- e) instalace, implementace (včetně virtualizace) a uvedení Zboží do užívání, vč. potřebného materiálu (kabeláž, atd.);
- f) veškeré jiné náklady a poplatky nezbytné pro řádné plnění Smlouvy;

Roční cena Technické podpory zahrnuje veškeré náklady Prodávajícího spojené s plněním Smlouvy. Tato cena je cenou konečnou, nejvýše přípustnou a nemůže být zvýšena bez předchozího písemného souhlasu Kupujícího. V roční ceně Technické podpory jsou zahrnuty zejména činnosti a podpora specifikované v Příloze č. 1 a č. 4 Smlouvy a veškeré náklady související s Technickou podporou.

3. Platební podmínky

- 3.1. Daňový doklad za Zboží uvedené v odst. 1.2. písm. a) Smlouvy bude vystaven Prodávajícím nejdříve po převzetí Zboží Kupujícím. Přílohou daňového dokladu za Zboží musí být kopie protokolu o předání a převzetí podepsaného zástupci obou Smluvních stran.
- 3.2. Kupující neposkytuje Prodávajícímu jakékoliv zálohy na Cenu.
- 3.3. Daňové doklady za Technickou podporu budou vystavovány Prodávajícím vždy k prvnímu dni poskytování Technické podpory, a to za 12 měsíců poskytování Technické podpory dopředu.
- 3.4. Splatnost daňových dokladů je 60 kalendářních dnů ode dne jejich vystavení Prodávajícím.

4. Pojištění

- 4.1. Prodávající je povinen po celou dobu trvání Smlouvy mít sjednáno pojištění odpovědnosti za újmy způsobené v souvislosti se Smlouvou Prodávajícím nebo osobou, za niž Prodávající odpovídá, s pojistnou částkou nejméně ve výši 1.500.000,- Kč.

5. Sankce

- 5.1. Nad rámec ustanovení článku XI. VOP sjednávají Smluvní strany další sankce za porušení povinností dle této Smlouvy. Pro splatnost smluvních pokut sjednaných v tomto článku a náhradu újmy způsobené porušením povinnosti utvrzené smluvní pokutou platí ustanovení článku XI. VOP.
- 5.2. V případě prodlení Prodávajícího s dodržením kterékoli lhůty stanovené pro poskytování Technické podpory v Příloze č. 1 a/nebo v Příloze č. 4 této Smlouvy je Kupující oprávněn požadovat a Prodávající povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč za každou započatou hodinu prodlení a každou vadu, je-li doba plnění povinnosti stanovena v hodinách, a ve výši 5.000,- Kč za každý započatý den prodlení a každou vadu, je-li doba plnění povinnosti stanovena ve dnech.
- 5.3. V případě nedostupnosti hot-line technické podpory je Kupující oprávněn požadovat a Prodávající povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč za každý jednotlivý případ.

6. Doba, místo a podmínky dodání Předmětu plnění

- 6.1. Zboží je Prodávající povinen dodat Kupujícímu do 60 dnů od nabytí účinnosti Smlouvy v čase pracovních dnů 8:00 – 16:00. Místem dodání Zboží je Sazečská 603/9, Praha 10 (jeden kus) a Dr. Martíňka 1406/12, Ostrava - Hrabůvka (druhý kus). Součástí dodání Zboží je jeho instalace a integrace do prostředí regionálních pracovišť platebního styku Kupujícího. Součástí instalace je virtualizace dle Přílohy č. 1.
- 6.2. Po bezvadném ukončení instalace a implementace příslušného Zboží bude oběma Smluvními stranami sepsán protokol o předání a převzetí Zboží.
- 6.3. Technickou podporu je Prodávající povinen poskytovat průběžně dle Přílohy č. 1 Smlouvy, přičemž Technická podpora může být zahájena nejdříve dnem ukončení instalace a implementace příslušného Zboží do stávajícího ICT prostředí Kupujícího (tzn. dnem uvedení Zboží do provozu), který bude stanoven v protokolu potvrzeném Kupujícím.

7. Závěrečná ustanovení

- 7.1. Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou, která skončí uplynutím 48 měsíců ode dne instalace a implementace Zboží dle odst. 1.2. písm. a) Smlouvy. Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma Smluvními stranami (tj. okamžikem, kdy dojde k připojení posledního podpisu na podpisové stránce této Smlouvy) a účinnosti dnem zveřejnění v registru smluv. Pro případ, že tato Smlouva není uzavírána za přítomnosti obou Smluvních stran, platí, že Smlouva nebude uzavřena, pokud ji Prodávající podepíše s jakoukoliv změnou či odchylkou, byť nepodstatnou, nebo dodatkem. To platí i v případě připojení obchodních podmínek Prodávajícího, které budou odporovat svým obsahem jakýmkoliv způsobem textu této Smlouvy, případně VOP.
- 7.2. Nad rámec ustanovení odst. 12.5. VOP je Kupující oprávněn Smlouvu vypovědět z jakéhokoliv důvodu i bez udání důvodu s výpovědní dobou v délce tří (3) měsíců. Výpověď musí být učiněna písemně a musí být doručena Prodávajícímu. Výpovědní doba započne běžet od prvního dne měsíce následujícího po dni doručení výpovědi Prodávajícímu. V případě ukončení Smlouvy je Prodávající povinen Kupujícímu vrátit do 30 dnů od účinnosti ukončení Smlouvy poměrnou část ceny Technické podpory, která byla Kupujícím zaplácena předem, ale nebude z důvodu předčasného ukončení Smlouvy poskytnuta.
- 7.3. Smluvní strany výslovně potvrzují, že si vzájemně sdělily veškeré okolnosti důležité pro uzavření Smlouvy. Smluvní strany prohlašují, že se dohodly o veškerých náležitostech Smlouvy.
- 7.4. Smluvní strany potvrzují, že si při uzavírání Smlouvy vzájemně sdělily všechny skutkové a právní okolnosti, o nichž ví nebo vědět musí, tak, aby se každá ze Smluvních stran mohla přesvědčit o možnosti uzavřít platnou Smlouvu a aby byl každé ze Smluvních stran zřejmý zájem druhé Smluvní strany Smlouvu uzavřít. Tato Smlouva se řídí právními řádem České republiky, zejména Občanským zákoníkem.
- 7.5. Tato Smlouva je vyhotovena ve čtyřech (4) stejnopisech s platností originálu, z nichž každá Smluvní strana obdrží po dvou (2).
- 7.6. Kontaktní údaje Smluvních stran pro doručování jsou následující:

Kontaktní osoba Kupujícího pro obchodní záležitosti:





- 7.7. Nedílnou součástí této Smlouvy jsou následující přílohy:
- Příloha č. 1 – Specifikace Předmětu plnění
 - Příloha č. 2 – Cena
 - Příloha č. 3 – VOP
 - Příloha č. 4 – Technická podpora výrobce Zboží: specifikace poskytované technické podpory pro dodané servery v českém jazyce.
- 7.8. Smluvní strany potvrzují, že se s textem VOP seznámily před podpisem této Smlouvy a je jim znám jejich význam v souladu a ve spojitosti se Smlouvou. Dále Smluvní strany potvrzují, že veškerým ustanovením Smlouvy a VOP plně a bez jakýchkoli obtíží porozuměly a nepovažují je za nevýhodná. VOP představují závaznou a nedílnou součást Smlouvy.
- 7.9. Prodávající podpisem této Smlouvy výslovně přijímá následující ustanovení VOP [3.5., 3.11., 3.13., 5.2., 5.3., 5.7., 6.1., 8.3., 8.5., 12.3., 13.2., 13.3.].

NA DŮKAZ TOHO, že Smluvní strany s obsahem Smlouvy souhlasí, rozumí ji a zavazují se k jejímu plnění, připojují své podpisy a prohlašují, že tato Smlouva byla uzavřena podle jejich svobodné a vážné vůle prosté tísně, zejména tísně finanční.

V Praze, dne: _____

V Praze, dne: _____

Mgr. Aleš Hrtůs
pověřený řízením divize ICT a eGovernment
Česká pošta, s.p.

Daniel Lukavský
Statutární ředitel
Notes CS a.s.

Za formální správnost a dodržení všech interních postupů a pravidel ČP:



Příloha č. 1 – Specifikace Předmětu plnění**SPARC servery – 2 ks**

Nabízená konfigurace musí splnit uvedené minimální požadavky:

Položka	Parametry
CPU	Architektura RISC 1x SPARC S7 8 cores
RAM	min. 256 GB, rozšiřitelná na 512 GB
HDD interní	min. 2x 600 GB, 10000 rpm, SAS-3, hot-swap; min. 2x 6,4 TB NVMe PCI cards
Porty LAN	4x 10/1 Gbps TP port
Napájecí zdroj	2x hot-swap, redundantní, max. 1200 W
Management	dedikovaný LAN TP, web GUI, CLI
Šasi	určeno do racku, max. 1 RU
Operační systém	Solaris 11.x nebo vyšší verze
Virtualizace	HW virtualizace formou logických domén, SW virtualizace formou OS kontejnerů
Specifikace podpory	min. 4 roky
Instalace a integrace do prostředí Kupujícího	
Zpracování dokumentace provedení v rozsahu týkající dodávaných komponent a služeb.	

Hot-line technická podpora

Služby hot-line Technické podpory ke konkrétnímu jednotlivému Zboží bude Prodávající poskytovat maximálně po dobu 48 měsíců od zahájení Technické podpory pro konkrétní jednotlivé Zboží.

Technická podpora všech produktů je požadována v následujícím obecném rozsahu:

- služba řešení případů technické podpory (příjem, registrace a potvrzení hlášení o vadě) produktu,
- Kupujícím definovaná priorita zásahu a kategorie vady
- podpora systémového softwaru včetně poskytování nových verzí,
- podpora integrace technologií třetích stran,
- doporučené výměny nebo úpravy hardware,
- veškerá komunikace v českém nebo slovenském jazyce.

Požadavek Kupujícího na plnění probíhá formou písemné (e-mailem) nebo telefonické žádosti prostřednictvím hot-line.

Písemná žádost musí obsahovat alespoň tyto údaje:

- jméno osoby, která vadu nahlásila,
- jméno odpovědné osoby ze strany Kupujícího,
- kategorii vady a očekávaný termín vyřešení,
- popis vady
- každá vada bude hlášena samostatným požadavkem.

Hot-line technická podpora v režimu 7x24 pro Zboží uvedené v této Příloze č. 1 je poskytována na tel. č.: +420 221 438 199, e-mail: cpostahotline@notes.cz

Prodávající nenese odpovědnost za nesplnění tohoto závazku, pokud bude prokazatelně způsobeno poskytovatelem telefonického připojení.

Prodávající se zavazuje Kupujícímu potvrdit telefonicky a následně pak však vždy písemně (postačí e-mailem se zaručeným elektronickým podpisem) převzetí požadavku do 2 hodin od jeho přijetí na kontakt uvedený v odst. 7.5. (osoba odpovědná ve věcech technických) této Smlouvy, včetně navrženého způsobu řešení.

Jednotlivé zásahy jsou na základě definice Vady rozděleny do tří (3) kategorií Vad:

Kategorie	Definice
A	vada kategorie A znamená nejzávažnější vadu, která se projevuje tím, že dochází k zásadnímu omezení nebo zastavení nejdůležitějších obchodních procesů Kupujícího nebo tím, že Předmět plnění nebo jeho podstatná část je zcela nefunkční a Kupující nemůže Předmět plnění nebo jeho podstatnou část užívat
B	vada kategorie B znamená vadu, která se projevuje tím, že užívání nebo funkčnost Předmětu plnění je vadou významně omezeno a dochází tak k významnému zpomalení obchodních procesů Kupujícího
C	vada kategorie C znamená vadu, která nebyla zařazena ani mezi vadu kategorie A ani mezi vadu kategorie B, a která nebrání užívání Předmětu plnění anebo má zcela minimální vliv na řádné užívání nebo funkčnost předmětu plnění ze strany Kupujícího.

Prodávající garantuje, že doba odezvy je pro kategorii vady A do 4 hodin, pro kategorii vady B do 12 hodin a pro kategorii vady C do 3 pracovních dnů od nahlášení vady. Za nahlášení vady Kupující se míní již její telefonické oznámení.

Doba pro odstranění vady činí pro kategorii vady A 8 hodin, pro kategorii vady B 24 hodin a pro kategorii vady C 10 pracovních dnů od nahlášení vady Kupující. Za nahlášení vady Kupující se míní již její telefonické oznámení.

Příloha č. 2 – Cena

A. Základní konfigurace Zboží

Part number	Popis Zboží – 1 kus	ks / úkon	Cena v Kč bez DPH za	
			jednotku	uvedený počet jednotek
7114629	SPARC S7-2 server: base with 1 SPARC S7 8-core 4.27 GHz processor (for factory installation)	1	189 665,00	189 665,00
7112909	One 32 GB DDR4-2400 DIMM (for factory installation)	8	17 816,00	142 528,00
7111102	One 600 GB 10000 rpm 2.5-inch SAS-3 HDD with marlin bracket (for factory installation)	2	7 010,00	14 020,00
6331A-N	2.5-inch HDD filler panel (for factory installation)	6	0,00	0,00
7115454	Oracle Flash Accelerator F640 PCIe Card: 6.4 TB, NVMe PCIe 3.0 (for factory installation)	2	108 917,00	217 834,00
333V-30-15-C14	Power cord: Sun Rack jumper, straight, 3 meters, C14 plug, C13 connector, 15 A (for factory installation)	2	490,00	980,00
7114240	Oracle Solaris with fallback-boot image and Oracle VM Server for SPARC preinstall (for factory installation)	1	0,00	0,00
7102748	PCIe filler panel (for factory installation)	1	42,00	42,00
7113249	Oracle Storage 12 Gb SAS PCIe HBA, internal (for factory installation)	1	7 838,00	7 838,00
7114234	Cable management arm (for factory installation)	1	1 452,00	1 452,00
7111103	One 600 GB 10000 rpm 2.5-inch SAS-3 HDD with marlin bracket	1	9 455,00	9 455,00
7114881	Spare: power supply	1	42 507,00	42 507,00
CELKEM za 1 ks Zboží				626 321,00
CELKEM za 2 ks Zboží				1 252 642,00

B. Technická podpora Zboží

Part number	Popis Technické podpory ke Zboží	Roční cena Technické podpory v Kč bez DPH za	
		1 ks Zboží	2 ks Zboží
B58121	Oracle Premier Support for Systems	79 698,50	159 397,00
	CELKEM	79 698,50	159 397,00

Příloha č. 3 – VOP

(Tato strana je úmyslně ponechána prázdná. VOP následují na další straně)



- je k dispozici i seznam HW a SW, který spadá pod daná CSI (jako příklad viz přiložený screenshot)

Hot-line technická podpora

Služby hot-line Technické podpory ke konkrétnímu jednotlivému Zboží bude Prodávající poskytovat maximálně po dobu 48 měsíců od zahájení Technické podpory pro konkrétní jednotlivé Zboží.

Technická podpora všech produktů je požadována v následujícím obecném rozsahu:

- služba řešení případů technické podpory (příjem, registrace a potvrzení hlášení o vadě) produktu,
- Kupujícím definovaná priorita zásahu a kategorie vady
- podpora systémového softwaru včetně poskytování nových verzí,
- podpora integrace technologií třetích stran,
- doporučené výměny nebo úpravy hardware,
- veškerá komunikace v českém nebo slovenském jazyce.

Požadavek Kupujícího na plnění probíhá formou písemné (e-mailem) nebo telefonické žádosti prostřednictvím hot-line.

Písemná žádost musí obsahovat alespoň tyto údaje:

- jméno osoby, která vadu nahlásila,
- jméno odpovědné osoby ze strany Kupujícího,
- kategorii vady a očekávaný termín vyřešení,
- popis vady
- každá vada bude hlášena samostatným požadavkem.

Hot-line technická podpora v režimu 7x24 pro Zboží uvedené v této Příloze č. 1 je poskytována na tel.

Prodávající nenese odpovědnost za nesplnění tohoto závazku, pokud bude prokazatelně způsobeno poskytovatelem telefonického připojení.

Prodávající se zavazuje Kupujícímu potvrdit telefonicky a následně pak vždy písemně (postačí e-mailem se zaručeným elektronickým podpisem) převzetí požadavku do 2 hodin od jeho přijetí na kontakt uvedený v odst. 7.5. (osoba odpovědná ve věcech technických) této Smlouvy, včetně navrženého způsobu řešení.

Jednotlivé zásahy jsou na základě definice Vady rozděleny do tří (3) kategorií Vad:

Kategorie	Definice
A	vada kategorie A znamená nejzávažnější vadu, která se projevuje tím, že dochází k zásadnímu omezení nebo zastavení nejdůležitějších obchodních procesů Kupujícího nebo tím, že Předmět plnění nebo jeho podstatná část je zcela nefunkční a Kupující nemůže Předmět plnění nebo jeho podstatnou část užívat
B	vada kategorie B znamená vadu, která se projevuje tím, že užívání nebo funkčnost Předmětu plnění je vadou významně omezeno a dochází tak k významnému zpomalení obchodních procesů Kupujícího
C	vada kategorie C znamená vadu, která nebyla zařazena ani mezi vadu kategorie A ani mezi vadu kategorie B, a která nebrání užívání Předmětu plnění anebo má zcela minimální vliv na řádné užívání nebo funkčnost předmětu plnění ze strany Kupujícího.

Prodávající garantuje, že doba odezvy je pro kategorii vady A do 4 hodin, pro kategorii vady B do 12 hodin a pro kategorii vady C do 3 pracovních dnů od nahlášení vady. Za nahlášení vady Kupujícím se míní již její telefonické oznámení.

Doba pro odstranění vady činí pro kategorii vady A 8 hodin, pro kategorii vady B 24 hodin a pro kategorii vady C 10 pracovních dnů od nahlášení vady Kupujícím. Za nahlášení vady Kupujícím se míní již její telefonické oznámení.