

KONICA MINOLTA

SMLOUVA O NÁJMU A POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

Číslo smlouvy: 14237443, číslo zákazníka: 420318

I. ODBĚRATEL

ZŠ a MŠ Prameny
Sídlo: Prameny 838, 734 01 Karviná
IČ: 72035480

Korespondenční adresa: Prameny 838, 73401, Karviná

Odpovědná osoba: **Mgr. Dagmar Glatzová, Ředitelka školy**

Kontaktní osoba: **Mgr. Dagmar Glatzová**

Email:

Tel: + () 596312179

II. DODAVATEL

Konica Minolta Business Solutions Czech, spol. s r.o.

Sídlo: Žarošická 13, 62800 Brno

DIČ/IČ: CZ00176150 / 00176150

Zapsáno v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně oddíl C, vložka 21999

Bankovní spojení: 2550460107/2600 Citibank Europe

IBAN: CZ25 2600 0000 0025 5046 0107

Odpovědná osoba: **Vyjíždák Michal**, obchodní ředitel oblasti

Kontaktní osoba: **Strzyž Marek**

Email: marek.strzyz@konicaminolta.cz

Tel: + (420) 595 620 928 Mobil: + (420) 602 551 716

III. PŘEDMĚT SMLOUVY

Touto smlouvou dodavatel a odběratel sjednává nájem a poskytování služeb v rozsahu a za podmínek stanovených ve smlouvě.

a) Podmínky

Doba trvání smlouvy: **na dobu neurčitou**

Frekvence plateb: **Měsíčně**

Zúčtovací období: **Čtvrtletně**

Stránková služba

Dohodnutý minimální počet kopií / výtisků formátu A4 dle zvoleného měsíčního paušálu:	Cena za kopii / výtisk:	Papír:		
		typ	počet stran A4	počet stran A3
Černobílé 0 stran	0,25 Kč	bez papíru	500	

b) Konfigurace zařízení

Název	bizhub 4050	Objednací číslo:	A6VF021
Základní vybavení	40 čb str/min A4; čb laser. tiskárna/kopírka/skener/vol. fax. Standardně: tisk PS/PCL; USB 2.0, Ethernet; aut. oboustr. podavač dokumentů, duplexní tisk; 1 kazeta na papír 550 listů; 320GB HDD, vč. start. toneru na 7500 str a fotoválce na 60000 str.		

Příslušenství:

Číslo zboží	Označení	Množství
996927-PA4BWKRO45C	Obrázkový návod bizhub 4050/4750, 4 listy, CZ <small>- Čtyřstránkový návod v českém jazyce pro stroje bizhub 4050/4750 (A3, zatavený ve fólii) včetně strany přiřazování pomocí embedded terminálu SafeQ, první list je oboustranně potiskován; v balení návodu jsou přiloženy oboustranně lepicí pásy</small>	1

c) Specifikace služeb

Smluvní strany se dohodly, že dodavatel bude poskytovat servisní služby a dodávky spotřebního materiálu pro tiskové zařízení uvedené v odst. III. Předmět smlouvy b) Konfigurace zařízení.

Základní doba reakce je 16 hodin a to v pracovních dnech od 8:00-16:00 hod. Pokud je smluvně sjednána jiná doba reakce, řídí se doba reakce dle tohoto individuálního ujednání, které je nedílnou součástí této smlouvy. V případě, že je součástí dodávky SW řešení, platí pro servisní služby SW řešení smluvní podmínky uvedené v samostatné příloze této smlouvy.

Objednané služby jednorázové:

Číslo služby	Název	Množství	Cena celkem
#SEDOPTD150TF040	Dopravné D150 (kompletní služba)	1	
#SE902001001	Instalace stroje (v ceně připojení k 1 PC)	1	
Celkem za jednorázové služby			- Kč

Objednané služby periodické:

Číslo služby	Název	Množství	Cena celkem
#SMEPROCHTTPS	ePRO Comfort (HTTPS) - proaktivní servis online	1	
Celkem za periodické služby			- Kč

IV. PLATEBNÍ PODMÍNKY

Platba za zařízení (měsíčně)	Periodické služby (měsíčně)	Stránkový paušál (měsíčně)	Periodické platby celkem (měsíčně)	Jednorázové platby celkem	Kauce (nepodléhá evidenci DPH)
490,00 Kč	- Kč	- Kč	490,00 Kč	- Kč	- Kč

Způsob platby: **Platba bankovním převodem**

Splatnost jednorázových plateb: **21 dnů**

Splatnost periodických plateb: **21 dnů**

Všechny uvedené ceny na smlouvě jsou bez DPH, není-li uvedeno jinak. Kupující je povinen zaplatit k cenám rovněž DPH v aktuální sazbě.

V. MÍSTO UMÍSTĚNÍ / REALIZACE SLUŽEB, ODPOVĚDNÉ KONTAKTNÍ OSOBY

a) Místo umístění / instalace zařízení

Název: **ZŠ a MŠ Prameny**
Ulice, č.p.: **Prameny 838**
Město: **Karviná, 73401**

Umístění / Kancelář: **Školní jídelna**
Doba převzetí (od - do / mimo):

b) Odpovědná kontaktní osoba odběratele k zařízení

Za poskytnutí údajů o technických podmínkách instalace a provozu zařízení za odběratele odpovídá:

Jméno: **Mgr. Dagmar Glatzová**
Telefon: **+ () 596312179**
Email:


VI. ZÁVĚREČNÉ PROHLÁŠENÍ A PODPISY

Práva a povinnosti stran se řídí touto smlouvou, k ní připojenými obchodními podmínkami a dalšími přílohami, na které se smlouva nebo obchodní podmínky odvolávají. Strany prohlašují, že se seznámily se smlouvou, obchodními podmínkami a dalšími přílohami, ke kterým nemají žádné výhrady a na důkaz jejich akceptace připojují osoby oprávněné za strany jednat své vlastnoruční podpisy. Výpovědní lhůta je stanovena na dobu 3 měsíce od podání výpovědi. Začíná běžet 1. kalendářní den následujícího měsíce.

v KARVINĚ dne 12. 9. 2016

v Brně dne 25. 9. 16


Mgr. Dagmar Glatzová - Ředitelka školy
Statutární město Karviná


Vyjidák Michal - obchodní ředitel
Konica Minolta Business Solutions Czech, spol. s r.o.

ZÁKLADNÍ ŠKOLA A MATEŘSKÁ ŠKOLA PRAMENY,
KARVINÁ, PŘÍSPĚVKOVÁ ORGANIZACE
Prameny 838, Karviná-Ráj
Tel.: 596 312 179
IČO: 72035480
=1=

Obchodní podmínky SMLOUVA O NÁJMU A POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

1. Obecná ustanovení

- 1.1 Tyto obchodní podmínky (dále jen "OP") upravují smluvní vztahy mezi obchodní společností Konica Minolta Business Solutions Czech, spol. s r.o. se sídlem Žarošická 13, 628 00 Brno, IČ 00176150 (dále jen "dodavatel") a odběratelem ze SMLOUVY O NÁJMU A POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB (dále jen "smlouva"), ke které jsou připojeny.
- 1.2 Práva a povinnosti stran při plnění závazků vzniklých ze smlouvy se řídí obsahem smlouvy, OP a dalších příloh a dokumentů, na které se smlouva nebo OP odvolávají.
- 1.3 Strany prohlašují, že OP v tomto znění odrážejí a s tímto se seznámily před podpisem smlouvy.

2. Práva a povinnosti dodavatele

- 2.1 Zařízení je po celou dobu trvání smlouvy vlastnictvím dodavatele.
- 2.2 Dodavatel se zavazuje, že odběrateli před poskytováním zařízení s příslušenstvím, softwarové aplikace či řešení včetně dohodnuté implementace (dále jen předmět smlouvy) do užívání v řádném stavu. Při předání předmětu smlouvy odběrateli dodavatel sepíše protokol o instalaci a zaškolení, ve kterém se mimo jiné uvede identifikace předmětu smlouvy (výrobním číslem, licenčním číslem apod.) a případné počáteční stav jeho počítače.
- 2.3 Dodavatel si vyhrazuje právo na změnu ujednaného termínu předání předmětu smlouvy jeho prodloužením z důvodu nedostupnosti zboží či kapacit. V takovém případě není dodavatel v prodloužení se plněním svého závazku.
- 2.4 Uživatel práva k softwaru jsou stanovena ve Standardních licenčních podmínkách dodavatele a v případě dodání softwaru jsou přílohou smlouvy.
- 2.5 Dodavatel se zavazuje zajistit fungování předmětu smlouvy a poskytovat pro odběratele služby specifikované ve smlouvě, zejména údržbu a opravy předmětu smlouvy včetně dodávek náhradních dílů a dodávek spotřebního materiálu v rozsahu odpovídajícím počtu výtisků dohodnutému ve smlouvě nebo uhrazených při vyrovnání. Předmětem smlouvy není poskytování rozmožňovacích služeb ve smyslu Autorského zákona.
- 2.6 Dodavatel je oprávněn určit termíny dodávek materiálu odběrateli v závislosti na dohodnutém minimálním počtu výtisků uvedeném ve smlouvě a s ohledem na minimální manipulaci množství (např. u papíru A4 je 2500 listů). Na dodávky materiálu se nevztahují doby reakce a dostupnost servisu specifikované ve smlouvě.
- 2.7 Dodavatel má právo odmítnout provedení servisních výkonů, jestliže umístění zařízení specifikované v předmětu smlouvy provedení těchto výkonů znemožňuje.
- 2.8 Dodavatel neodpovídá za škodu ani užij šků, která odběratel nebo jeho právnímu nástupci vzniká zejména působením vyšší moci, zvýšením provozních nákladů, přerušením provozu, ztrátou výkonu zařízení specifikovaného v předmětu smlouvy a dalších podobných příčin, které dodavatel nezavinil. Odběratel není oprávněn požadovat od dodavatele ani náhradu spotřebního materiálu včetně papíru.
- 2.9 Dodavatel poskytuje odběrateli záruku na předmět smlouvy v souladu se zákonnými záručními podmínkami, není-li ve smlouvě dohodnuto jinak.

3. Práva a povinnosti odběratele

- 3.1 Odběratel se zavazuje a odpovídá plně za zajištění odpovídajících prostor k provozu předmětu smlouvy. Před instalací předmětu smlouvy je odběratel povinen na svůj náklad zařídit úpravy nutné pro správné zapojení a provoz předmětu smlouvy (např. elektrické a telefonické zásuvky) v souladu s platnými ČSN a technickými podmínkami dodavatele. Škody vzniklé nesplněním těchto povinností jsou plně k tíži odběratele.
- 3.2 Odběratel se zavazuje převzít předmět smlouvy od dodavatele na smluvěném místě a ve smluvěném termínu. Zjevnou porušením nebo neúplněností dodaného předmětu smlouvy je odběratel povinen ihned po jeho převzetí oznámit písemně dodavatel (vzrůchati do dodacího listu, sepsat o ni zápis s pracovníkem přepravce), jinak je dodávka považována za bezvadnou. Samotné fyzické převzetí předmětu smlouvy odběratelem má stejné účinky jako sepsání takového protokolu. Převzetím předmětu smlouvy přechází na odběratele odpovědnost za škody vzniklé na předmětu smlouvy vč. porušení autorských práv k softwaru a v případě jejich vzniku je povinen uhradit vzniklou škodu dodavatele a dalším poškozeným.
- 3.3 Odběratel se zavazuje užívat předmět smlouvy jako řádný hospodář v souladu s návodem k obsluze, s nímž byl seznámen a provádět obslužné činnosti v něm specifikované (např. výměna tónerů). Odběratel není oprávněn předmět smlouvy prodávat, zastavit, pronajmout či jinak předat do užívání třetí osobě bez předchozího písemného souhlasu dodavatele. Změnou není odběratel oprávněn provádět žádné úpravy na předmětu smlouvy bez předchozího písemného souhlasu dodavatele.
- 3.4 Odběratel se zavazuje předem písemně dodavatele upozornit na změnu v umístění zařízení specifikovaného v předmětu smlouvy. Případné náklady spojené se změnou stanovitého a novou instalací hradí odběratel. Dojde-li k závadám při přemístění bez technického zajištění (součinnosti) pracovníka dodavatele, jsou náklady na odstranění těchto závad k tíži odběratele.
- 3.5 Odběratel se zavazuje při provozu zařízení specifikovaného v předmětu smlouvy používat výhradně dodavatelem poskytnuté spotřební materiály (např. tónery, fotokopie, apod.) a dodavatelem poskytnutý nebo doporučený papír. Dodavatelem poskytnuté spotřební materiály, případně papír, jehož cena je zahrnuta v celkové ceně za stranu, je odběratel oprávněn používat pouze na zařízení, na které se vztahuje tato smlouva. Použitím spotřebního materiálu v zařízení přechází jeho vlastnictví na odběratele. Odběratel se zavazuje zajistit plnění povinností vyplývajících ze zákona č. 185/2001 Sb. o odpadech a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, pokud není ve smlouvě výslovně dohodnuto služba zpětného odběru použitých materiálů. Materiál dodaný a dosud nepoužitý nad rámec smluvněného množství je až do jeho zaplacení nebo vrácení majetkem dodavatele a podléhá vyúčtování dle specifikovaného v části Cena a platební podmínky této OP. Dodávky spotřebního materiálu pro finisovací zařízení (např. sponky, lepidlo,...) jsou nad rámec uzavřené smlouvy a nejsou zahrnuty v ceně uvedené na smlouvě, pokud není ve smlouvě uvedeno jinak. Tento spotřební materiál je nutno objednat zvlášť a bude fakturován v ceně dle platného ceníku dodavatele.
- 3.6 Odběratel se zavazuje umožnit pracovníkům dodavatele v rámci pracovní doby specifikované ve smlouvě přístup k zařízení specifikovanému v předmětu smlouvy za účelem servisních zásahů a ověření jeho technického stavu.
- 3.7 Poskytnutí služeb nebo zboží, které nejsou předmětem této smlouvy nebo jsou nad rámec této smlouvy (např. provedení servisních prací mimo dobu uvedenou ve smlouvě), se zavazuje odběratel dohodnout s dodavatelem předem a uhradit jejich cenu dle platného ceníku dodavatele.
- 3.8 Převzetím předmětu smlouvy se Odběratel stává odpovědným za škody vzniklé na předmětu smlouvy:
 - krádeží předmětu smlouvy nebo jeho části,
 - neodborným zacházením (v rozporu s návodem k obsluze),
 - používáním jiného než dodavatelem poskytnutého spotřebního materiálu,
 - používáním jiného než originálního nebo doporučeného papíru nebo médií,
 - živelnou pohromou,
 - způsobené třetí osobou, které odběratel umožnil přístup k předmětu smlouvy.Veškeré náklady spojené s odstraněním takto vzniklých škod jsou k tíži Odběratele, přičemž důsledky škodné události nezabývají odběratele povinností hradit ujednané platby. Odběratel se může zprostit této odpovědnosti pouze pokud pojišťovna uhradí vzniklou škodu Dodavateli na základě jím uzavřeného pojištění. Odběratel se zavazuje zabezpečit předmět smlouvy proti odcizení a zničení. Odběratel odpovídá objektivně za škody způsobené ztrátou, zničením a poškozením předmětu smlouvy v důsledku provádění vlastní činnosti bez ohledu na zavinení. Dodavatel je oprávněn kdykoliv při zjevném poškození předmětu smlouvy, snížení jeho užitečných vlastností nad rámec obvyklého provozního opotřebení zejména v důsledku nesprávné obsluhy, materiálu nedodaných dodavatelem, vnějšího násehu apod., požadovat náhradu nákladů na uvezení předmětu smlouvy do náležitého bezvadného stavu.
- 3.9 Odběratel odpovídá za škody na svěřeném zařízení v majetku odběratele poskytnutém za účelem plnění smlouvy (např. moderny vč. SIM karet, čtečky apod.). Po skončení smlouvy je odběratel povinen vrátit předmět smlouvy ve stavu, v jakém jej převzal s přihlednutím k obvyklému opotřebení.
- 3.10 Obě smluvní strany se dohodly, že objednávky může odběratel zadávat prostřednictvím internetové aplikace eCON. Objednávky zadané v rámci této aplikace mají charakter standardní písemné objednávky. Přístup do aplikace je zabezpečen jedinečným uživatelským jménem (login) a heslem. Odběratel je povinen tyto údaje chránit a je odpovědný za jejich zneužití.
- 3.11 Odběratel se zavazuje předat dodavateli stavy počítačů a zařízení pro potřeby vyúčtování zhotoveného počtu výtisků formou internetové aplikace eCON, případně jiným dohodnutým způsobem.

4. Cena a platební podmínky

- 4.1 Cena
- 4.1.1 Odběratel se zavazuje zaplatit za poskytnuté služby (včetně služeb jednorázových) uvedené ve smlouvě dohodnuté smluvní cenou. Odběratel se zavazuje zaplatit i za veškeré služby stanovené ve smlouvě, které bude čerpat i po uplynutí doby trvání smlouvy.
- 4.1.2 Náklady na dopravu předmětu smlouvy (k odběrateli a od odběratele), stěhování a za instalaci (deinstalaci) předmětu smlouvy, příp. další služby nejsou zahrnuty v dohodnuté ceně. Odběratel je povinen uhradit cenu těchto služeb dle platného ceníku dodavatele, není-li ve smlouvě dohodnuto jinak.
- 4.1.3 Dodavatel je oprávněn účtovat k ceně právními předpisy stanovené poplatky (např. poplatek za recyklaci elektrotechnického odpadu, autorský poplatek) a daně. Dodavatel je následně povinen zajistit těmito předpisy stanovené povinnosti (např. recyklaci elektrotechnického odpadu).
- 4.1.4 Dodavatel a odběratel se dohodli, že dodavatel je každoročně oprávněn jednostranně bez dohody stran upravit výši ujednaných cen o procento odpovídající každému procentu míry inflace vyjádřené přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen vyhlášené Českým statistickým úřadem za předchozí kalendářní rok, a to vždy s účinností od prvního měsíce následujícího po měsíci, v němž bude takové vyhlášení oficiálně učiněno. Ceny zvýšené z důvodu inflace se považují za ujednané ceny.
- 4.1.5 Dodavatel a odběratel se dohodli, že dodavatel je oprávněn zvýšit cenu dodávky papíru na základě vývoje trhu s kancelářským papírem, přičemž je povinen odběratele upozornit dopisem či emailem v předstihu alespoň 1 měsíce před splatností další již ujednané platby dle smlouvy. V této lhůtě je odběratel oprávněn odmítnout dodávky papíru doporučeným dopisem a dodávka papíru končí dnem, od kterého měla nastat změna ceny. Od tohoto dne platí za jinak nezmeněných podmínek, že v případě smluv, kde je cena papíru zahrnuta v celkové ceně za stranu, je cena výšky pořízení o cenu dodávky papíru. Dodavatel vystaví a zašle odběrateli novou splátkový kalendář, je-li součástí smlouvy. Dodavatel může změnit ceny i z jiných, než ve smlouvě specifikovaných důvodů, a v tomto případě je povinen odběratele upozornit doporučeným dopisem v předstihu alespoň 1 měsíce před splatností další již ujednané platby dle smlouvy a odběratel je oprávněn smlouvou do termínu splatnosti další již ujednané platby dle smlouvy doporučeným dopisem vypovidat a smlouva končí dnem, od kterého měla nastat změna ceny. Pokud odběratel smlouvu nevyplní, má se za to, že změnu ceny akceptuje.

4.2 Platba

- 4.2.1 Strany se dohodly, že minimální počet výtisků provedený odběratelem za měsíc, bude činit počet uvedený ve smlouvě. Poplatek v této výši je minimálním měsíčním poplatkem, který se zavazuje odběratel zaplatit i v případě nenaplnění minimálního počtu výtisků.
- 4.2.2 Zúčtovacím obdobím se rozumí kalendářní čtvrtletí, není-li dohodnuto jinak. Ke konci tohoto období má dodavatel právo vyúčtovat odběrateli částku, odpovídající rozdílu mezi skutečně zhotoveným počtem výtisků a smluvním objemem výtisků za zúčtovací období samostatným daňovým dokladem. Podkladem pro stanovení rozdílu je odečet stavu počítače na zařízení ke konci zúčtovacího období. Odběratel je povinen nahlasit dodavateli stanovenou formou stavy počítače na zařízení v termínech stanovených ve smlouvě, za dalším uskutečnění zdanitelného provedení je stanoveno datum vystavení příslušné faktury/daňového dokladu, a to nejpozději 15. pracovní den, následující po provedení odečtu. Pro případ ukončení smlouvy může být tato částka vyúčtována společně s poplatkem za poslední období. Spotřeba dodaného materiálu nad rámec vyúčtovávaných výtisků dle stavu počítače na zařízení je dodavatel oprávněn kdykoliv v průběhu smlouvy nebo po jejím skončení odděleně vyúčtovat za ceny dle platného ceníku. Překročí-li počet vyhotovených skenů 20% počtu vyhotovených výtisků, je dodavatel oprávněn tyto skeny vyúčtovat kdykoliv v průběhu smlouvy nebo po jejím skončení za cenu 0,05 Kč/sken, pokud není ve smlouvě dohodnuto jinak. Podkladem pro stanovení počtu vyhotovených skenů je odečet stavu počítače skenů na zařízení.
- 4.2.3 Formáty větší než A4 se počítají jako dva výtisky A4, formáty menší než A4 se počítají jako jeden výtisk A4. Oboustranný výtisk se počítá jako dva jednostranné výtisky stejného formátu. Průjezdem se rozumí jednostranný výtisk bez ohledu na jeho formát (výjma nastavení zařízení v režimu dlouhý formát). Do počtu skutečně provedených výtisků se pro účely zúčtování nezapočítávají tzv. zásky papíru dle počítače, pokud je zařízení lakotvým počítačem vybaveno a výtisky zhotoveno při opravě zařízení servisním technikem dodavatele.
- 4.2.4 V případě neposkytnutí aktuálního stavu počítače ze strany odběratele je dodavatel oprávněn realizovat smluvní vyrovnání za dané období na základě průměrných přírůstků výtisků za uplynulá zúčtovací období. Případné rozdíly nemohou být ze strany odběratele předmětem reklamace.
- 4.3 Platební podmínky
- 4.3.1 Odběratel je povinen hradit dohodnuté platby včas a v plné výši. Termíny jednotlivých plateb jsou stanoveny v daňovém dokladu - splátkovém kalendáři nebo ve fakturě. Odběratel je povinen poukázovat splátky a jiné platby tak, aby v den splatnosti byly k dispozici na účtu dodavatele. Bankovní spojení je uvedeno ve smlouvě. Odběratel je povinen platby identifikovat variabilním symbolem, který je uveden ve splátkovém kalendáři nebo ve fakturě. Odběratel není oprávněn platby pozastavovat, snižovat či započítávat. Neurčí-li odběratel při plnění, na který účtu plní, má dodavatel právo určit dluh, na který se plnění započte.
- 4.3.2 Splatnost faktury je stanovena na 10 dní od data jejího vystavení, pokud není písemně dohodnuto jinak.
- 4.3.3 Při uzavření smlouvy s ujednáním o inkase plateb přímo z účtu odběratele, je odběratel povinen povolit na tomto účtu inkaso ve výši peněžité záruky (kauce), min. dvou měsíčních splátek nebo jedné čtvrtletí. Odběratel je povinen zajistit dostatek prostředků na úhradu plateb inkasem v den jejich splatnosti. Porušení této povinnosti se považuje jako prodloužení v platbě splátky. V případě existence splátkových pohledávek (včetně jejich příslušenství) dodavatele vůči odběrateli je dodavatel oprávněn provést inkaso těchto závazků. Dodavatel není oprávněn inkasovat platby před datem jejich splatnosti.
- 4.3.4 Při podpisu smlouvy je splátka dohodnuta kaucí, jejíž výše je stanovena ve smlouvě. Tato kauce se vyúčtuje odběratel po ukončení smlouvy a po vrácení zařízení či jeho zaplacení v případě odvolání.
- 4.4 Prodloužení a jeho důsledky
- 4.4.1 Prodloužení s úhradou plateb podle této smlouvy se považuje za závažné porušení smluvních podmínek.
- 4.4.2 Odběratel je povinen neodkladně dodavateli oznámit každou skutečnost, která by mohla ohrozit jeho schopnost plnit závazky z této smlouvy (konkurs, vyrovnání, likvidace atd.).
- 4.4.3 Pro případ prodloužení s úhradou jakékoliv platby sjednávají strany úroky z prodloužení ve výši 0,5 % dlužné částky za každý i započty den prodloužení. Úrok z prodloužení je splatný v době do 10 kalendářních dnů od doručení výzvy k jejich úhradě.
- 4.4.4 Dodavatel má právo na náhradu škody způsobené prodloužením odběratele s úhradou jakékoliv platby.
- 4.4.5 Dodavatel má při prodloužení odběratele s úhradou jakékoliv platby rovněž právo na úhradu minimální výše nákladů spojených s uplacením nákladě pohledávek ve výši 1200,- Kč za každý úrok. Úkonem se rozumí zejména písemný (listinný nebo elektronická podoba), telefonický, telegrafický, prostřednictvím veřejné datové sítě nebo jiný kontakt s odběratelem. Překročí-li výše nákladů spojených s uplacením pohledávek částku 1200,- Kč za úrok, má dodavatel právo na úhradu nákladů v plné výši.
- 4.4.6 Je-li odběratel v prodloužení s úhradou plateb, má dodavatel právo zastavit poskytování služeb a dodávek náhradních dílů a spotřebního materiálu, a to až do doby vyrovnání dlužných závazků.
- 4.4.7 Pro případ oděření strany v důsledku porušení podmínek smlouvy se odběratel zavazuje uhradit náklady na odvoz zařízení, které se stanoví paušálně ve výši 5.000,- Kč.

5. Vznik, trvání a zánik smlouvy

- 5.1 Smlouva je uzavřena okamžikem jejího podpisu všemi stranami. Doba, na kterou je smlouva uzavřena, začíná běžet dnem akceptace instalačního protokolu.
- 5.2 Smlouvu lze ukončit vzájemnou písemnou dohodou smluvních stran. Výpověď smlouvy nebo odstoupení od smlouvy je možné pouze z důvodů uvedených ve smlouvě, OP nebo v zákoně. Smlouvu lze jednostranně vypovědět bez udání důvodů před uplynutím její platnosti. Strany tímto vylučují ustanovení § 2320 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění.
- 5.3 V případě ukončení smlouvy výpovědí, číni výpovědní lhůta 6 měsíců a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.
- 5.4 Kromě zákonem uvedených důvodů má dodavatel právo odstoupit od smlouvy též, pokud odběratel:
 - a) je v prodloužení s úhradou jakékoliv platby (včetně splátkových nebo leasingových),
 - b) závažným způsobem nebo opakovaně porušuje ustanovení smlouvy, OP, případně dalších příloh nebo dokumentů, na které se smlouva nebo OP odvolávají,
 - c) při uzavírání smlouvy vědomě uvedl nepravdivé údaje o skutečnostech rozhodných pro její uzavření,
 - d) vstupil do likvidace, bylo u něj zahájeno insolvenční řízení nebo byl u něho zahájen výkon rozhodnutí (exekuce),
 - e) a v případě, že dojde ke zničení nebo odcizení předmětu smlouvy. Odstoupení od smlouvy je účinné okamžikem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé straně.
- 5.5 Odběratel má právo smlouvu zrušit zaplacením odpůlného ve výši odpovídající součtu veškerých svých peněžních závazků ze smlouvy (pravidelných splátek dle splátkového kalendáře apod.), na jejichž zaplacení byl měl dodavatel v případě doručení původně sjednané doby trvání smlouvy nárok. V takovém případě se smlouva ruší okamžikem připsání částky odpůlného na účet dodavatele.
- 5.6 Strany se dohodly, že odstoupí-li Dodavatel od smlouvy nebo poruší-li odběratel bez zavinení dodavatele svůj závazek setrvat v závazkovém vztahu po celou sjednanou dobu trvání nájmu jednostranným ukončením smlouvy s výjimkou případu uvedeného v bodě 5.5 tohoto článku, vznikne dodavateli právo na zaplacení smluvní pokuty odběratelem. Dohodnutá výše smluvní pokuty se rovnou součtu všech zbývajících pravidelných plateb dle splátkového kalendáře splatných za období od ukončení smlouvy do uplynutí původně sjednané doby trvání smlouvy. Smluvní pokuta je splatná do 10 kalendářních dnů od doručení výzvy k její úhradě. Povinnosti zaplatit smluvní pokutu není doležen nárok Dodavatele na náhradu vzniklé újmy.
- 5.7 Odběratel je povinen v případě předčasného ukončení smlouvy doplatit dodavateli rovněž zůstatkovou hodnotu softwarových licencí, které mu byly dodavatelem poskytnuty na základě smlouvy.
- 5.8 Ukončením smlouvy není doležená povinnost odběratele uhradit dodavateli veškeré nároky vzniklé ze smlouvy a OP (zejména platby, smluvní pokuty, úroky z prodloužení, škoda, nemajetková újma apod.). V takovém případě je dodavatel oprávněn provést nejpozději do 30 dnů od ukončení smlouvy vyúčtování veškerých svých nároků, pokud se strany nedohodnou písemně jinak.
- 5.9 Po skončení této smlouvy je odběratel povinen vrátit předmět smlouvy ve stavu, v jakém jej převzal s přihlednutím k obvyklému opotřebení. Odběratel zavazuje na vyzvání dodavatele bezodkladně zpřístupnit prostory, ve kterých je předmět smlouvy instalován za účelem umožnění jeho odvozu. V případě poškození předmětu smlouvy je odběratel povinen uhradit případné náklady nutné na jeho uvedení do odpovídajícího stavu (náklady budou vyčísleny dle platného ceníku dodavatele).
- 5.10 Odběratel je v případě, že do 30 dnů od ukončení smlouvy nevrátí její předmět, povinen zaplatit dodavateli za každý započatý měsíc platbu ve výši odpovídající poslední platbě uvedeně ve splátkovém kalendáři, a to dokud bude odběratel v prodloužení s vrácením předmětu smlouvy dodavatel.

6. Závěrečná ustanovení

- 6.1 Tato smlouva a právní vztahy jí založené se řídí právním řádem České republiky. Na otázky touto smlouvou výslovně neupravené se použijí ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.
- 6.2 Případné změny či doplňky smlouvy včetně OP musí mít písemnou formu a být podepsány k tomu pověřeným zástupcem dodavatele a odběratele.
- 6.3 V případě, že některé ustanovení smlouvy nebo OP je nebo se stane neúčinné, zůstávají ostatní ustanovení účinná. V takovém případě se strany zavazují nahradit neúčinné ustanovení ustanovením jiným, účinným, které svým obsahem a smyslem bude odpovídat nejlépe obsahu a smyslu ustanovení původního, neúčinného.
- 6.4 Smluvní strany se dohodly, že všechny spory vznikající z této smlouvy a v souvislosti s ní budou rozhodovány s konečnou platností u Rozhodčího soudu při Hospodářské komoře České republiky a Agrární komoře České republiky, v sídli v Brně, podle jeho řádu jedním rozhodem jmenovaných předsedou Rozhodčího soudu při Hospodářské komoře České republiky a Agrární komoře České republiky.
- 6.5 Smluvní strany se dohodly, že pro doručování písemností jsou rozhodné jejich adresy uvedené ve smlouvě. Strany si ujednaly, že písemnost se považuje za doručenu třetí pracovní den po jejím podání k poštovní přepravě.
- 6.6 Strany jsou povinny zachovávat mlčenlivost o obsahu smlouvy, OP a dalších příloh a o důvěrných údajích nebo sděleních poskytnutých při jednáních o uzavření smlouvy nebo po jejím uzavření, a to i po zániku smlouvy do doby, než se takové údaje nebo sdělení stanou veřejnými. Porušení povinnosti mlčenlivosti zakládá právo na náhradu škody, případně právo na vydání získaného obhaceni.



KONICA MINOLTA

Příloha smlouvy pro službu:
ePRO Comfort
Připojení přes https



Popis služby

Objednáním služby ePRO dodavatel zabezpečeně připojí zařízení odběratele do databáze zákaznického centra Konica Minolta pomocí https připojení, odběratel tím získává:

- automatické a detailní hlášení vzniklých závad na zařízeních
- pravidelné a včasné dodávky spotřebního materiálu v požadovaném množství bez jednotlivých objednávek
- snadné a přesné odečty počítadel vytištěných stran na zařízeních pro pravidelné vyúčtování
- delší bezporuchový provoz a méně oprav díky proaktivní podpoře a preventivní výměně opotřebitelných náhradních dílů před koncem jejich životnosti
- proaktivní servis a podporu 24 hodin denně, 7 dní v týdnu

Služba ePRO Comfort obsahuje:

	ePRO Comfort
Automatický odečet stavu počítadel	✓
Automatické hlášení požadavku na servisní zásah	✓
Oznámení uživateli o vzniku požadavku na servis	✓
Dodávka základního spotřebního materiálu (tonery, odp. nádoby)	✓
Preventivní dodávky opotřebitelných náhradních dílů (vývojnice, fotoválce, zobrazovací jednotky, přenosové pásy, filtry)	✓
Preventivní dodávky ostatních náhradních dílů (fixace, podávací mechanismy)	✓

Omezení služby

Služba je dostupná pouze pro vybrané typy zařízení, definované v ceníku služeb Konica Minolta.

Požadovaná připravenost na straně odběratele

Při instalaci služby ePRO musí odběratel zajistit přítomnost osoby odpovědné za zařízení a přístup servisnímu technikovi k zařízení.

Nejsou nutné žádné další zásahy do sítě (firewalu) odběratele, pouze povolený přístup k internetu a automatická komunikace přes https (SSL, port 443). V případě výpadku sítě nebo výpadku připojení k internetu dodavatel negarantuje funkčnost služby ePRO.

Sankce

V případě prokazatelného a opakovaného nedodržení výše uvedených podmínek služby, se dodavatel zavazuje k vrácení částky rovnající se výši jednoho měsíčního paušálu za placenou službu na účet odběratele.

Popis služby

Po pořízení MFZ s Vámi Zákaznické centrum Konica Minolta dohodne vhodný termín dodání MFZ. V dohodnutý termín Vám smluvní přepravce doručí MFZ. Služba obsahuje:

- přepravu do místa instalace
- přesun MFZ na místo instalace v rámci budovy - v případě, že budova má nákladní výtah
- odborné vybalení a sestavení MFZ
- odvoz a ekologickou likvidaci obalového materiálu

Za příplatek dále zajistíme

- vynešení stroje do pater po schodišti - pokud není k dispozici nákladní výtah

Omezení služby

Služba je dostupná pouze pro vybrané typy MFZ, definované v ceníku služeb Konica Minolta. Cena služby je závislá na konkrétních podmínkách a prostorech odběratele (patro, výtah, nákladová rampa, povrchy podlah atd.) Služba neobsahuje samotnou instalaci MFZ.

Požadovaná připravenost na straně zákazníka

Odběratel musí zajistit přítomnost osoby odpovědné za převzetí MFZ, a přístup smluvního přepravce do prostor určených k instalaci k MFZ. Odběratel musí vyplnit a podepsat Analýzu připravenosti.

Službu Dopravné je nutné doplnit službou [Instalace MFZ](#).

Popis služby

Po pořízení zařízení odběratelem s ním Zákaznické centrum Konica Minolta dohodne vhodný termín instalace zařízení. Vzniká tzv. instalační zakázka, která je ihned automaticky přidělena příslušnému servisnímu technikovi. Servisní technik kontaktuje odběratele ve stanoveném termínu a zahájí práci a úkony nutné k instalaci zařízení odběratele. Instalace obsahuje:

- cestovné servisního technika KM do místa instalace
- rozebrání a mechanické sestavení zařízení
- inicializace, nastavení a prověření funkcionality zařízení
- instalace na jedno PC/server (OS Windows) za asistence osoby odpovědné za instalaci zařízení
- školení obsluhy (trvání max. 2 hodiny pro max. 6 osob) - použití základních funkcí zařízení
 - o seznámení s návodem k použití zařízení
 - o kopírování - vložení originálů, potřebná nastavení pro kopírování (papír, reprofaktor, sytost kopii, počet kopii, nulování počtu kopii, oboustranné kopírování, děrování, sešívání)
 - o tisk - popis ovladače tiskárny (druh papíru, počet výtisků, oboustranný tisk, děrování, sešívání)
 - o skenování - v případě připravenosti datových prostředků zákazníka dle specifikace (dle Analýzy připravenosti zákazníka)
 - o faxování - pokud je součástí stroje faxový modul a v případě připravenosti datových prostředků odběratele dle specifikace (dle Analýzy připravenosti zákazníka)
 - o seznámení se zařízením - prvotní doplnění spotřebních materiálů, seznámení s odstraněním záseků papíru a resetování chybových hlášení

Omezení služby

Služba je dostupná pouze pro vybrané typy zařízení, definované v ceníku služeb dodavatele. Služba neobsahuje dopravné instalovaného zařízení. Dále neobsahuje školení na doplňkové funkce/aplikace kopírování (např. vkládání listů, archivační okraj, opakování obrazu, atd.) a tisku (nastavení ovladače tiskárny, konfigurace stroje, tisk pod kódem, tisk zamčených úloh) pro instalované zařízení.

Požadovaná připravenost na straně zákazníka

Odběratel musí zajistit přítomnost správce sítě nebo osoby odpovědné za instalaci zařízení, a přístup servisního technika k zařízení. V případě připojení zařízení do datové sítě musí odběratel vyplnit a podepsat Analýzu připravenosti. Veškeré výše uvedené komponenty služby je možno uplatnit pouze v dohodnutém termínu instalace zařízení.