

SMLOUVA O POSKYTNUTÍ SLUŽEB CESTOVNÍHO RUCHU

Agentura Wenku s.r.o., IČ: 28431375, se sídlem Praha 6 – Dejvice, Na Hanspaulce 799/37, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze oddíl C, vložka 140998, jednající () (dále jen „Agentura“)

a

Základní škola Český Brod, Žitomířská 885, okres Kolín

IČ: 46383506

Žitomířská 885
282 01, Český Brod

(dále jen „Objednatel“)

uzavírají spolu tuto **smlouvu o poskytnutí služeb cestovního ruchu**:

I.

- 1) Agentura provozuje cestovní kancelář, a to v souladu se všemi požadavky právního řádu ČR, zejména zákona č. 159/1999 Sb. o některých podmínkách podnikání v oblasti cestovního ruchu a zákona č. 455/1991 Sb., o živnostenském podnikání (živnostenský zákon).
- 2) Objednatelem je škola zřízená na základě zákona č. 561/2004 Sb. (školský zákon).

II.

- 1) Na základě objednávky sestavila Agentura pro Objednatele kombinaci jednotlivých služeb cestovního ruchu (dále jen „Akce“), které touto smlouvou Objednateli prodává. Objednatel se zavazuje uhradit Agentuře sjednanou odměnu.
- 2) Agentura Objednateli prodává tuto kombinaci služeb cestovního ruchu:

Název Akce:	Exkurze - Osvětim a Krakov		
Číslo Akce:	17-1-01-159	Termín Akce:	11. 5. 2017 - 12. 5. 2017
Služby	Rozsah služeb		
Ubytování:	6-10 lůžkové pokoje, společné WC a sprcha		
Stravování:	Snídaně Strava začíná a končí poslední den snídání.		
Doprava:	Autobusem s bezpečnostními pásy (zajiřtuje Agentura)		
Pojistné plnění:	Exkluziv - EU, více viz www.wenku.cz/pojisteni		
Zástupce Objednatele na Akci:			

Zástupce Agentury na Akci bude slovně určen v den zahájení Akce.

Program Akce a další body programu viz příloha nabídky.

- 3) Agentura může z objektivních důvodů změnit podmínky Akce. V takovém případě je Agentura povinná Objednatele informovat, případná změna ceny Akce podléhá souhlasu Objednatele.
- 4) Objednatel je oprávněn vyžádat si další doplňující údaje o Akci či jejích jednotlivých dílčích službách.

III.

- 1) Smluvní strany sjednaly cenu za výše uvedenou Akci ve výši:

Cena Akce:	2 200 Kč/účastník		
Cena za Akci pro účastníka je závislá na skutečném počtu účastníků Akce, je tedy nutné stanovit celkový počet účastníků:			
Počet platících účastníků:	Min.: 37	Max.: 45	
Počet neplatících účastníků (pedagogů) :	2		
Počet organizátorů/instruktorů	1		
Jakákoliv část ceny bude hrazena na základě faktury vystavené Agenturou v souladu s touto smlouvou. Objednatel je povinen uhradit Agentuře zálohu			
do data:	10. 12. 2016	ve výši:	35 000 Kč
Dále je Objednatel povinen hradit doplatek ceny			
do data:	20. 4. 2017		

- 2) V případě snížení počtu účastníků Akce pod minimální stanovený počet, viz čl. III. odst. 1), si Agentura vyhrazuje právo na navýšení ceny Akce pro každého platícího účastníka tak, aby souhrnná částka odpovídala částce pro minimální počet účastníků kurzu. Pokud toto navýšení ceny bude pro Objednatele nepřijatelné, vyhrazuje si Agentura právo odstoupit od smlouvy. V tomto případě je Agentura oprávněna ponechat si zálohu stanovenou v čl. III. odst. 1) jako smluvní pokutu.
- 3) V případě neuhrazení sjednané ceny nebo její splatné části ve výše uvedených termínech je Agentura oprávněna od této smlouvy odstoupit a ponechat si zálohu stanovenou v čl. III. odst. 1) jako smluvní pokutu.
- 4) Agentura je oprávněna jednostranným úkonem zvýšit cenu Akce (maximálně o 5 %) v případech, kdy v době od podpisu této smlouvy do zahájení Akce dojde k výraznému zvýšení cen za dopravu včetně pohonných hmot či plateb spojených s Agenturou najímaných služeb a materiálu zahrnutých do ceny Akce. Písemné oznámení o změně ceny Akce musí být Objednateli odesláno nejpozději 14 dní před zahájením Akce.
- 5) V případě, že Agentura nebude schopna smluvenou Akci realizovat, je povinná

Objednateli neprodleně vrátit všechny od Objednatele získané finanční prostředky související s Akcí obsažené v čl. III. odst. 1).

- 6) Pokud dojde ke zrušení Akce ze strany Objednavatele před jejím začátkem, je Agentura oprávněna ponechat si zálohu stanovenou v čl. III. Odst. 1) jako smluvní pokutu.

IV.

- 1) Objednatel (resp. účastníci Akce) je pojištěn proti povinnosti hrazení storno poplatků v případě úrazu či nemoci před Akcí nebo během Akce. Pokud se řádně přihlášený účastník nezúčastní Akce z jiných než řádně doložených zdravotních důvodů, podléhá následujícím Stornovacím poplatkům. Stornovací poplatky závisí na počtu dní, které zbyly od zrušení smluvního vztahu do začátku konání Akce:

a) 90 a více dní před začátkem	300Kč
b) od 89 dní do 60 dní před začátkem	15 % z ceny zájezdu
c) od 59 dní do 35 dní před začátkem	25 % z ceny zájezdu
d) od 34 dní do 20 dní před začátkem	40 % z ceny zájezdu
e) od 19 dní do 10 dní před začátkem	50 % z ceny zájezdu
f) od 9 dní do 4 dnů před začátkem	80 % z ceny zájezdu
g) od 3 dnů do začátku konání Akce	100 % z ceny zájezdu

- 2) Čl. IV. odst. 1) se nevztahuje na změnu, kdy se namísto jedné osoby zúčastní Akce jiná osoba. Tuto změnu může Objednatel Agentuře ohlásit kdykoliv až do dne zahájení Akce. V případě, že součástí ceny Akce jsou i služby, jejichž pořizovací cena se liší podle věku účastníka Akce (např. skipass), potom, bude-li náhradní osoba jiné věkové kategorie než osoba původní, změní se i cena této položky. Tato změna bude mezi Agenturou a Objednatelem vypořádána samostatným vyúčtováním.
- 3) Pokud dojde v průběhu Akce ke stornování části programu, případně k jejímu zkrácení, ze strany Objednavatele, není Agentura povinna vracet finanční prostředky za tyto stornované (neuskutečněné) služby. Případné vyrovnání záležitosti na dohodě a finančních podmínkách souvisejících s danou Akcí.

V.

- 1) Agentura poskytne Objednateli veškerou potřebnou součinnost, aby Objednatel dodržel veškeré povinnosti, které mu jsou coby školskému zařízení stanoveny právním řádem, zejména zák. č. 561/2004 Sb., školským zákonem, dále zák. č. 258/2000 Sb., o ochraně veřejného zdraví, a dále příslušnými prováděcími a souvisejícími předpisy MŠMT týkajícími se takových akcí.

VI.

- 1) Agentura je povinna poskytovat své služby dle této smlouvy řádně. Agentura odpovídá Objednateli za porušení závazků vyplývajících z této smlouvy bez ohledu na to, zda tyto závazky mají být splněny Agenturou nebo třetími osobami.

Nesplnění povinností vyplývajících z této smlouvy (dále jen reklamace) musí Objednatel uplatnit písemně u Agentury bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dní od skončení Akce. Agentura je povinna na takto podanou reklamaci reagovat písemně bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů od přijetí reklamace. Podávání stížnosti na práci zaměstnanců se řídí stejnými postupy.

Jestliže po zahájení Akce Agentura zjistí, že nebude moci poskytnout Objednateli sjednané služby, je Agentura bez zbytečného odkladu povinna provést taková opatření, aby Akce mohla pokračovat s maximálním možným počtem prvků sjednaných v programu Akce, a zároveň o této skutečnosti neprodleně informovat Objednatele.

Pokud bude nutné z těchto důvodů zrušit celý program Akce, nebo jeho hlavní/podstatnou část, je Agentura povinna vrátit poměrnou část z ceny Akce Objednateli.

- 2) Podávání stížnosti na práci zaměstnanců, nedodržení kodexů Agentury se řídí stejnými postupy jako řešení reklamací, viz výše.
- 3) Agentura si vyhrazuje právo na vyřazení konkrétních prvků z programu Akce, pokud je Agentura nebo hlavní organizátor příslušných prvků neshledá bezpečnými či vhodnými (například vzhledem k aktuálním přírodním podmínkám, zásahu vyšší moci). Pokud bude nutné z těchto důvodů zrušit celý program Akce, nebo jeho hlavní/podstatnou část, není Agentura povinna vrátit poměrnou část z ceny Akce Objednateli.
- 4) Za chování účastníků Akce (studentů školy Objednatele) a případné následky vyplývající z tohoto chování odpovídá Objednatel s výjimkou částí dne uvedených v čl. V odst. 2 této smlouvy, kdy za toto chování nese odpovědnost Agentura. Agentura má právo v případě závažného či opakovaného porušení pravidel slušného chování neposkytnout účastníku Akce konkrétní dílčí službu, např. jej vyloučit z účasti na konkrétní činnosti a ve výjimečných případech účastníka z Akce zcela vyloučit. Závažným porušením pravidel slušného chování se rozumí zejména konzumace alkoholu a jiných omamných látek a fyzická či slovní agrese. O vyloučení účastníka z Akce, nebo o neposkytnutí konkrétní dílčí služby účastníku Akce je Agentura povinna informovat bez zbytečného odkladu Objednatele. V případě vyloučení účastníka z Akce či v případě neposkytnutí konkrétní dílčí služby účastníku Akce se příslušná část ceny Akce Objednateli ani účastníkovi nevrací. Dopravu účastníka vyloučeného z Akce je povinen na své náklady zajistit Objednatel nebo účastník sám, v případě nezletilosti účastníka Akce jeho zákonný zástupce.
- 5) Ve věci této smlouvy je kromě osoby tuto smlouvu podepisující oprávněn jednat

za Agenturu:	
za Objednatele:	

Každá ze smluvních stran může osobu oprávněnou za ní ve věci této smlouvy změnit, změna je účinná okamžikem jejího oznámení druhé smluvní straně.

- 6) Objednatel je povinen zajistit na Akci a na všech prvcích jejího programu účast minimálně jednoho pedagogického pracovníka obeznámeného s kolektivem

účastníků Akce. Tomuto pracovníkovi není Agentura povinna vyplácet mzdu za odvedenou práci na Akci. Agentura se však zavazuje poskytnout této osobě Akci zdarma v rozsahu, který je platný pro platící účastníky akce. Počet takto zvýhodněných pracovníků viz čl. III. odst. 1). Objednatel je povinen všechny pedagogické pracovníky účastníci se Akce informovat o obsahu této smlouvy a souvisejících dokumentů poskytnutých Agenturou.

- 7) Agentura případně dále poskytne potřebnou součinnost při požadavku Objednatele na uzavření krátkodobých pracovních smluv s pracovníky Agentury za účelem dodržení pravidel stanovených výše uvedenými právními předpisy pro zajištění řádného dozoru nad žáky
- 8) Objednatel se zavazuje seznámit s podmínkami této smlouvy a z ní vyplývající Akce všechny účastníky Akce a jejich zákonné zástupce, vč. sjednaných pojistných podmínek a výší pojistného plnění, viz www.wenku.cz/pojisteni/.
- 9) Objednatel nesmí upravovat cenu Akce, a to ani v případě navýšení poskytovaných služeb, bez souhlasu Agentury.
- 10) Objednatel se zavazuje dodat jmenný seznam všech účastníků kurzu nejpozději v den splatnosti doplatku. Formulář pro jmenný seznam všech účastníků Akce obdrží Objednatel od Agentury v elektronické podobě nejpozději tři dny od doručení této podepsané smlouvy Agentuře.
- 11) Objednatel se zavazuje před začátkem Akce od každého účastníka zajistit platnou řádně podepsanou Zdravotní deklaraci (bezinfekčnost). Doporučený formulář je možné si stáhnout na: <http://www.wenku.cz/prakticke/pro-ucitele/>
- 12) Agentura si vyhrazuje právo volně užívat fotografické a video materiály pořízené na Akci ke své propagaci (webové stránky, katalog a jiné reklamní materiály).

VII.

- 1) Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu.
- 2) Od této smlouvy může odstoupit Agentura podle čl. III. odst. 2) a 3) a Objednatel podle čl. III. odst. 6).

VIII.

- 1) Obě smluvní strany jsou povinny nakládat s veškerými informacemi, které se vzájemně dozví během plnění této smlouvy, jako s obchodním tajemstvím. Tento závazek trvá i po ukončení této smlouvy.

IX.

- 2) Tuto smlouvu lze doplňovat nebo měnit pouze vzájemně odsouhlasenými písemnými dodatky.
V ostatním se tato smlouva řídí Občanským zákoníkem, jakož i dalšími obecně závaznými právními předpisy.
- 3) Tato smlouva se vyhotovuje ve 2 stejnopisech, z nichž po jednom obdrží každá



smluvní strana.

SMLOUVA O POSKYTNUTÍ SLUŽEB CESTOVNÍHO RUCHU

V Praze dne 11. 10. 2016

V C. FRODĚ dne 7. 12. 2016

za Agenturu:

za Objednatele:

Shrnutí povinností Objednatele po podpisu smlouvy:

- uhradit zálohovou fakturu (čl. III., odst. 1),
- uhradit doplatkovou fakturu (čl. III., odst. 1),
- seznámit účastníky se pedagogické pracovníky s podmínkami této smlouvy a souvisejícími dokumenty (čl. VI., odst. 6),
- seznámit účastníky s podmínkami této smlouvy, s pojistnými podmínkami a výší pojistného plnění (čl. VI., odst. 8),
- vyplnit seznam účastníků (formulář zašle Agentura po doručení této podepsané smlouvy, čl. VI., odst. 10),
- zajistit zdravotní deklaraci (čl. VI., odst. 11),
- seznámit účastníky s podrobnými informacemi k Akci (informace dodá Agentura nejpozději týden před zahájením Akce).