

# Rámcová dohoda č.2018020

k odbornému poradenství při přípravném procesu k získání akreditace

## 1. Smluvní strany

**ČESKÁ REPUBLIKA – MINISTERSTVO OBRANY**

**Sídlo:** Tychonova 1, 160 00 Praha 6 - Hradčany

**IČ:** 60162694

**DIČ:** CZ60162694

**Zaměstnanec pověřený jednáním:**

ředitel Vojenského zařízení 684808  
plukovník MUDr. Libor PÍŠA

**Bankovní spojení:**

**Číslo účtu:**

**Kontaktní osoba:**

**Telefonické a faxové spojení:**

telefon:

e-mail:

**Adresa pro doručování korespondence:**

Vojenské zařízení 684808  
160 01 Praha 6

(dále jen „objednatel“)

**Název firmy: Systémy jakosti s.r.o.**

**Zapsaná:** OR vedeném u Městského soudu v Praze, pod spis. značkou C 130197

**Se sídlem:** Bořivojova 35/878, 130 00 Praha 3

**IČ:** 26102676

**DIČ:** CZ26102676

**Bankovní spojení:**

**Číslo účtu:**

**Osoba oprávněná k jednání:**

**Kontaktní osoba:**

**Telefonické a faxové spojení:** telefon:

e-mail:

datová schránka: iv75ty9

**Adresa pro doručování korespondence:** Horní 1687/30, 591 01 Žďár nad Sázavou

(dále jen „zhotovitel“),

uzavírají v souladu s ust. § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů, tuto rámcovou smlouvu o dílo (dále jen „smlouva“).

## 2. Účel smlouvy

- 2.1. Účelem této smlouvy je závazek zhotovitele poskytnout (v souladu se zadávacími podmínkami poptávkového řízení v e-tržišti Tendermarket T004/18V/00003488 objednateli poradenskou a konzultační činnost v oblasti systému managementu kvality v rozsahu:
- Nastavení systému řízení kvality pro Zkušební laboratoř VZÚ v Praze – dále jen „Zkušební laboratoř“
  - Příprava zkušební laboratoře na akreditaci dle požadavků novelizované normy ČS EN ISO/IEC 17025
- 2.2. Objednatel se zavazuje zhotoviteli při poradenské činnosti poskytnout potřebnou součinnost a zaplatit za poradenskou činnost zhotoviteli úhradu ve výši a způsobem dále v této smlouvě uvedeným.

## 3. Předmět smlouvy

- 3.1. Zhotovitel se zavazuje poskytnout poradenskou činnost objednateli v době **od 1. 4. 2018 do 31. 3. 2020** vždy na základě výzvy k RD
- 3.2. Poradenské a konzultační činnosti jsou v rozsahu:
- a) Zpracování příručky kvality pro Zkušební laboratoř (pitné vody, mikrobiologie, akustika)
  - b) Zpracování a nastavení systému řízení dokumentace a záznamů
  - c) Zpracování návrhu formy záznamů systému managementu kvality a spolupráce při návrhu vedení odborných záznamů (posouzení a doplnění současného způsobu vedení záznamů)
  - d) Zpracování souvisejících směrnic – rozpracování systémových postupů
  - e) Spolupráce při vytváření pravidel pro měřidla a zkušební zařízení (kategorizace, plány kalibrací, preventivních prohlídek, údržba, apod.)
  - f) Spolupráce při vytváření zkušebních postupů (standardních operačních postupů)
  - g) Spolupráce při vytváření pomocných postupů (např. validace metod, výpočet nejistoty metod, nastavení systému zabezpečování jakosti výsledků, apod.)
  - h) Spolupráce při návrhu forem zkušebních protokolů akreditované laboratoře
  - i) Metodické vedení pracovníků odpovědných za zajišťování systému řízení kvality při implementaci systému řízení kvality
  - j) Výchování pracovníků laboratoře dle platných norem splňujících podmínky akreditace:
    - manažer kvality laboratoře
    - interní auditor zkušební laboratoře dle ISO/IEC 17025
    - metrolog zkušební laboratoře
    - všichni pracovníci – systém managementu kvality zkušební laboratoře
  - k) Spolupráce na vytvoření programů interních auditů kvality a metodických postupů při vlastním provádění
  - l) Přezkoumání systému kvality, zpracování výroční zprávy
  - m) Zpracování žádosti o akreditaci
  - n) Součinnost při realizaci akreditace ČIA

o) Spolupráce při odstranění případných nedostatků vzniklých v rámci posuzování ČIA

3.3. Termíny jednotlivých konzultací budou dohodnuty individuálně na základě výzvy k RD. Počet konzultací na jednotlivých pracovištích Zkušební laboratoře nesmí přesáhnout 192 hodin (24 dní cca 192 hodin).

#### 4. Doba a místo plnění

4.1. Doba plnění díla je sjednána na dobu určitou a to od **1. 4. 2018 do 31. 3. 2020**

4.2. Smluvní strany se dohodly na harmonogramu činnosti takto:

- Provedení komplexní analýzy současného personálního a technického stavu laboratoře s návrhem harmonogramu postupu a přípravy managementu kvality – předpokládaný počet hodin - 16 hodin
- Odborná pomoc a spolupráce při vytváření základního systému dokumentů a implementace požadavků normy při navázání na již stávající strukturu – předpokládaný počet hodin - 96 hodin  
(Příručka kvality, seznamy interních a externích dokumentů, návrh na elektronické řízení dokumentů pro vybrané oblasti, základní směrnice systému kvality laboratoře)
- Nastavení účinných opatření pro trvalé zlepšování systémů řízení – předpokládaný počet hodin - 8 hodin
- Spolupráce na zavedení postupů pro odborné činnosti laboratoře, vedení záznamů z měření, metrologické zabezpečení zkoušek, protokoly o výsledcích zkoušek – předpokládaný počet hodin- 16 hodin
- Spolupráce na zavedení postupů pro management řízení laboratoře – předpokládaný počet hodin - 16 hodin  
(identifikace procesů v laboratoři a vyhodnocení rizik, řízení procesů a záznamů)
- Interní audity a podklady pro přihlášení k akreditaci – předpokládaný počet hodin - 40 hodin  
(řízení neshod včetně vyškolení interních auditorů)
- V průběhu akreditačního řízení musí být dále možnost telefonických a e-mailových konzultací.

4.3. Typy školení, kurzů a seminářů, celková cena uvedena v článku 5.1.smlouvy.

- Vedoucí laboratoře podle normy ČSN EN ISO/IEC 17025 - předpokládaný počet hodin - 8 hodin
- Manažer kvality laboratoře podle normy ČSN EN ISO/IEC 17025- předpokládaný počet hodin - 8 hodin
- Interní auditor laboratoře - předpokládaný počet hodin - 8 hodin
- Metrolog laboratoře podle normy ČSN EN ISO/IEC 17025- předpokládaný počet hodin - 8 hodin

## 5. Cena za dílo

- 5.1. Smluvní strany se ve smyslu zákona č. 526/1990 Sb., o cenách, ve znění pozdějších předpisů, dohodly na maximální celkové ceně za dílo, specifikované v čl. 3. smlouvy, a to ve výši:

**293 304,- Kč s DPH**

(slovy: Dvěstědevadesát tři tisíc tři sta čtyři korun českých).

- 5.2. Celková cena za konzultační a poradenskou činnost činí dle přílohy č.1 k rámcové dohodě **255 552,00 Kč s DPH** za 192 hodin.
- 5.3. Celková cena za školení činí dle přílohy č.1 k rámcové dohodě **37 752,00 Kč s DPH** za 24 hodin.
- 5.4. Cena za dílo se bude řídit **přílohou č.1 k rámcové dohodě č. 2018020**, která je nedílnou součástí této smlouvy a služba bude realizována na základě výzev k RD.
- 5.5. V této stanovené ceně jsou zahrnuty veškeré náklady zhotovitele související s provedením díla.
- 5.6. Cena za dílo (celková cena za celou dobu plnění této smlouvy) se skládá z cen za jednotlivá dílčí plnění poskytnutá v průběhu plnění této smlouvy do ukončení této smlouvy.
- 5.7. Zhotovitel se zavazuje, že pokud Zkušební laboratoř nezíská Osvědčení o akreditaci z důvodu chyb při implementaci systému managementu (pochybení ze strany zhotovitele) odstraní veškeré nedostatky na vlastní náklady a uhradí veškeré vícenáklady, které vzniknout objednateli za další akreditační šetření ČIA.

## 6. Fakturační a platební podmínky

- 6.1. Smluvní strany se dohodly, že cena za dílčí plnění bude uhrazena v české měně (Kč) způsobem uvedeným v následujících bodech čl. VIII. smlouvy.
- 6.2. **Fakturace bude prováděna vždy po ukončení daného měsíce.**
- 6.3. Poskytovatel po vzniku práva fakturovat, tj. okamžikem podpisu předávacího protokolu po předání dílčího plnění, bezodkladně vystaví a doporučeně odešle objednateli daňový doklad (dále jen „faktura“):
- faktura ve 2 výtiscích (kopie + originál)

Faktura podle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů a podle požadavků objednatele, musí obsahovat tyto údaje:

- označení dokladu jako „**Daňový doklad – faktura**“ s uvedením evidenčního čísla;
- obchodní firmu nebo jméno a příjmení, popřípadě název, dodatek ke jménu a příjmení nebo názvu, sídlo nebo místo podnikání poskytovatele s uvedením IČO a DIČ;
- úplný název objednatele:

**Česká republika - Ministerstvo obrany, Tychonova 1, 160 01 Praha 6**

konečný příjemce faktury:

*Vojenské zařízení 684808, Tychonova 1, 160 01 Praha 6*

- číslo smlouvy, podle které se uskutečňuje plnění a číslo výzvy k RD;
- datum uskutečnění plnění, datum vystavení a datum splatnosti faktury;
- zástupce objednatele, který podle smlouvy plní povinnosti přejímajícího;
- cenu za dílčí plnění v Kč bez DPH a včetně DPH s rozpisem cen jednotkových úkonů poskytovaného dílčího plnění a dále slevu, pokud není obsažena v jednotkové ceně;
- základ daně v korunách a haléřích za dílčí plnění;

- základní nebo sníženou sazbu daně v % nebo sdělení, že se jedná o plnění osvobozené od daně a odkaz na příslušné ustanovení zákona č. 235/2004 Sb.;
- výši daně uvedenou v korunách a haléřích
- označení peněžního ústavu a čísla účtu poskytovatele, na který má být poukázána platba;
- počet příloh a razítko s podpisem odpovědné osoby poskytovatele za vystavení faktury;
- údaj o zápisu poskytovatele v obchodním rejstříku včetně spisové značky, není-li v něm zapsán údaj o zápisu z jiné evidence.

6.4. Objednatel uhradí fakturovanou částku poskytovateli do 30 dnů ode dne doručení faktury. Faktura se považuje za uhrazenou okamžikem odepsání platby z účtu objednatele.

6.5. Objednatel neposkytuje zálohové platby.

6.6. Faktura bude poskytovatelem zaslána objednateli na adresu:

**Vojenské zařízení 684808, 160 01 Praha 6 nebo na email:** XXXXXXXXXX

6.7. Objednatel je oprávněn fakturu vrátit před uplynutím její splatnosti, neobsahuje-li některý údaj nebo doklad uvedený ve smlouvě nebo má jiné závady v obsahu nebo nedostatečný počet výtisků. Při vrácení faktury objednatel uvede důvod jejího vrácení a v případě oprávněného vrácení poskytovatel vystaví fakturu novou. Oprávněným vrácením faktury přestává běžet původní lhůta splatnosti a běží znovu ode dne doručení nové faktury objednateli. Poskytovatel je povinen novou fakturu doručit objednateli do 10 dnů ode dne doručení oprávněně vrácené faktury poskytovateli.

## 7. Způsob provedení díla

7.1. Zhotovitel provede dílo osobně, svědomitě a hospodárně podle sjednaných podmínek, v souladu s předpisy vztahujícími se na jejich výkon a v rozsahu čl. 3.2. této smlouvy, jeho řádným ukončením a předáním předmětu díla objednateli v místě plnění a v termínu stanoveném objednatel.

7.2. Zhotovitel se zavazuje utajovat a chránit veškeré důvěrné informace, které zjistí při výkonu své činnosti. Za důvěrnou je považována každá informace, která není veřejně přístupná.

7.3. Zhotovitel se dále zavazuje, že veškeré podkladové materiály a informace, které budou objednatel poskytnuty, použije pouze pro činnost vykonávanou v rámci poskytování plnění dle této smlouvy.

7.4. Zhotovitel se zavazuje po skončení každé etapy poskytování plnění dle harmonogramu specifikovaného v článku 4.2. této smlouvy předat zadavateli písemné vyhodnocení průběhu příslušné etapy (zápisy z konzultací).

7.5. Objednatel je oprávněn průběžně kontrolovat provádění díla ve smyslu § 2593 Občanského zákoníku. Zhotovitel se zavazuje umožnit objednateli tuto kontrolu díla provádět. Za tímto účelem je zhotovitel povinen předložit objednateli veškerou dokumentaci související s prováděním díla, vyžádanou objednatel.

7.6. Objednatel se zavazuje k žádosti zhotovitele, předávat zhotoviteli včas veškeré informace, údaje a doklady, které jsou nutné nebo užitečné ke splnění dohodnutého díla, pokud z jejich povahy nevyplývá, že je má obstarat zhotovitel.

7.7. Objednatel se zavazuje zhotoviteli k jeho žádosti, poskytnout potřebnou součinnost při získávání důležitých podkladů a informací nutných k výkonu činnosti a zpracování materiálů nezbytných k akreditaci.

7.8. Objednatel se zavazuje od zhotovitele převzít dílo dle této smlouvy, a převzetí díla potvrdit podpisem písemného vyhodnocení průběhu příslušné etapy dle článku 7.4. této smlouvy. Objednatel není povinen potvrdit převzetí písemného vyhodnocení výstupů v případě, že dílo vykazuje vady. Dílo vykazuje vady v případě, že je poskytnuto v rozporu s účelem této smlouvy nebo v rozporu s příslušnými právními předpisy.

## 8. Smluvní pokuty

- 8.1 Za nesplnění závazku se sjednává následující smluvní pokuta: V případě prodlení se splněním povinnosti zhotovitele dodat řádně dokončené dílo v termínech stanovených v této smlouvě z důvodu chyb při implementaci systému managementu (pochybení ze strany zhotovitele), je zhotovitel povinen zaplatit objednateli za každý započatý den prodlení smluvní pokutu ve výši 0,1 % z ceny s DPH, nejvýše však 100 % z ceny s DPH.
- 8.2 V případě prodlení objednatele s uhrazením faktury dle článku 6 této smlouvy, je objednatel povinen zaplatit zhotoviteli za každý započatý den prodlení smluvní pokutu ve výši 0,1 % z ceny s DPH.
- 8.3 Smluvní pokuta je splatná ve lhůtě deseti dnů od doručení písemné výzvy objednatele zhotoviteli (a obráceně) k jejímu zaplacení.
- 8.4 Zaplacením smluvní pokuty zhotovitelem dle tohoto článku není dotčen nárok objednatele na náhradu škody. Objednatel je oprávněn domáhat se náhrady škody v plné výši vedle smluvní pokuty.

## 9. Smluvní pokuty a úroky z prodlení

- 9.1. Poskytovatel zaplatí objednateli v případě nedodržení termínu dílčího plnění smlouvy podle článku 5 bodu 5.2. smlouvy objednateli smluvní pokutu ve výši 0,1% za každý započatý den prodlení, a to až do úplného splnění závazku. Tím nejsou dotčena ustanovení článku 11 smlouvy. Okamžik práva fakturace vzniká první den prodlení.
- 9.2. Poskytovatel zaplatí objednateli v případě nedodržení sjednaného termínu odstranění reklamované vady dílčího plnění zjištěné v záruční době za každý reklamovaný případ a započatý den prodlení podle bodu 9.4. článku 9 smlouvy smluvní pokutu ve výši 0,1% až do odstranění vady. Tím nejsou dotčena ustanovení čl. 11 smlouvy. Okamžik práva fakturace vzniká první den prodlení.
- 9.3. Poskytovatel zaplatí objednateli částku 1 200,- Kč jako minimální výši nákladů souvisejících s vymáháním pohledávky objednatele.
- 9.4. Objednatel zaplatí poskytovateli za prodlení s úhradou faktury úrok z prodlení ve výši 0,1 % z fakturované částky za každý započatý den prodlení.
- 9.5. Smluvní pokuty a úrok z prodlení hradí povinná smluvní strana bez ohledu na to, zda a v jaké výši vznikla druhé smluvní straně v této souvislosti škoda. Náhrada škody je vymahatelná samostatně vedle smluvních pokut a úroku z prodlení v plné výši.  
Smluvní pokuty a úroky z prodlení jsou splatné do 30 dnů ode dne doručení vyúčtování



## 10. Zvláštní ujednání

- 10.1. Vztahy mezi smluvními stranami se řídí právním řádem České republiky.
- 10.2. Ve smluvně výslovně neupravených otázkách se tento závazkový vztah řídí ustanoveními OZ.
- 10.3. Poskytovatel prohlašuje, že dodané zboží není zatíženo žádnými právy třetích osob. Poskytovatel odpovídá za případné porušení práv z průmyslového nebo jiného duševního vlastnictví třetích osob při poskytování služby.
- 10.4. Smluvní strany se dohodly, že si bezodkladně sdělí skutečnosti, které se týkají změn některého ze základních identifikačních údajů, včetně právního nástupnictví.
- 10.5. Jednáním jazykem při jakémkoliv ústním jednání či písemném styku, souvisejícím s plněním této smlouvy, je český jazyk.
- 10.6. Poskytovatel souhlasí se zveřejněním obsahu smlouvy s výjimkou ustanovení obsahujících utajované informace podle zákona č. 412/2005 Sb., o ochraně utajovaných informací a o bezpečnostní způsobilosti nebo informací týkajících se obchodního tajemství.
- 10.7. Pokud budou u dodavatele zdanitelného plnění shledány důvody k naplnění institutu ručení za daň podle § 109 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, bude Ministerstvo obrany při zasílání úplaty postupovat zvláštním způsobem zajištění daně § 109a tohoto zákona.
- 10.8. Ze strany Ministerstva obrany budeme uzavřený smluvní vztah zveřejňovat na základě zákona 340/2015 Sb. v Registru smluv.

## 11. Zánik smluvního vztahu

- 11.1. Smluvní strany se dohodly, že smluvní vztah zaniká v těchto případech:
  - a) **trvání smlouvy od 1. 4. 2018 do 31. 3. 2020 nebo do vyčerpání finančního limitu;**
  - b) splněním všech závazků řádně a včas;
  - c) dohodou smluvních stran při vzájemném vyrovnání účelně vynaložených a prokazatelně doložených nákladů ke dni zániku smlouvy;
  - d) jednostranným vypovězením smlouvy bez udání důvodu s výpovědní lhůtou v délce 2 měsíce, která začíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi poskytovateli;
  - e) jednostranným odstoupením od části závazku ve smyslu ustanovení § 2004 OZ nebo jednostranným odstoupením od smlouvy podle ustanovení § 2007 OZ;
  - f) jednostranným odstoupením od smlouvy pro její podstatné porušení zhotovitelem.
- 11.2. Smluvní strany se dohodly, že podstatným porušením smlouvy ze strany zhotovitele ve smyslu § 2002 OZ, se rozumí:
  - a) nedodržení doby dílčího plnění o více jak 10 dní;
  - b) nedodržení sjednaného rozsahu, jakosti nebo druhu dílčího plnění;
  - c) nedodržení ujednání o záruce za jakost;
  - d) neodstranění vad ve sjednané době;

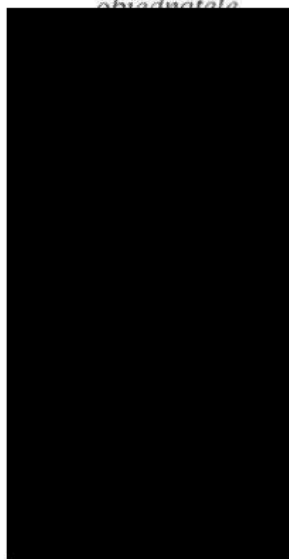
## 12. Závěrečná ujednání

- 12.1. Tato smlouva je vyhotovena ve 2 výtiscích o 9 listech včetně 1 listu přílohy, z nichž každý má platnost originálu. Každá ze smluvních stran obdrží po jednom výtisku.
- 12.2. Tato smlouva může být měněna či doplňována vzájemně odsouhlasenými a podepsanými písemnými a vzestupně očíslovanými dodatky, které se stávají její nedílnou součástí.
- 12.3. Smluvní strany prohlašují, že jim nejsou známy žádné skutečnosti, které by uzavření této smlouvy vylučovaly a berou na vědomí, že v plném rozsahu nesou veškeré právní důsledky plynoucí z vědomě jimi udaných nepravdivých údajů. Na důkaz svého souhlasu s obsahem smlouvy připojují pod ní své podpisy.
- 12.4. Právní úkony každé smluvní strany ve věci plnění této smlouvy a jejího porušení, uplatňování nároků z této smlouvy, jejího plnění a porušení, musí mít písemnou formu, jinak jsou vůči druhé smluvní straně neplatné a neúčinné.
- 12.5. Vztahy mezi smluvními stranami se řídí právním řádem České republiky.
- 12.6. Ve smluvně výslovně neupravených otázkách se vztahy mezi smluvními stranami řídí příslušnými ustanoveními ObčZ.

V Praze dne .....

V ..... dne ... ..

**ředitel**  
**plk. MUDr. Libor Piša**  
*Podpis a razítko  
obídnoutele*



*Podpis a razítko  
poskytovatele*



**PŘEDPOKLÁDANÝ ROZSAH HODIN ZA CELÉ OBDOBÍ PLATNOSTI SMLOUVY**

| P.č. | Název  | počet hodin | cena za 1 hodinu služby<br>Kč bez DPH | Cena celkem za daný<br>počet hodin Kč s DPH |
|------|--|-------------|---------------------------------------|---|
| 1    | Provedení komplexní analýzy současného personálního a technického stavu laboratoře s návrhem harmonogramu postupu a přípravy managementu kvality – předpokládaný počet hodin - 16 hodin  | 16          |                                       |   |
| 2    | Odborná pomoc a spolupráce při vytváření základního systému dokumentů a implementace požadavků normy při navázání na již stávající strukturu – předpokládaný počet hodin - 96 hodin<br>(Příručka kvality, seznamy interních a externích dokumentů, návrh na elektronické řízení dokumentů pro vybrané oblasti, základní směrnice systému kvality laboratoře) | 96          |                                       |   |
| 3    | Nastavení účinných opatření pro trvalé zlepšování systémů řízení – předpokládaný počet hodin - 8 hodin   | 8           |                                       |   |
| 4    | Spolupráce na zavedení postupů pro odborné činnosti laboratoře, vedení záznamů z měření, metrologické zabezpečení zkoušek, protokoly o výsledcích zkoušek – předpokládaný počet hodin- 16 hodin  | 16          |                                       |   |
| 5    | Spolupráce na zavedení postupů pro management řízení laboratoře – předpokládaný počet hodin - 16 hodin (identifikace procesů v laboratoři a vyhodnocení rizik, řízení procesů a záznamů)   | 16          |                                       |   |
| 6    | Interní audity a podklady pro přihlášení k akreditaci – předpokládaný počet hodin - 40 hodin (řízení neshod včetně výškolení interních auditorů)   | 40          |                                       |   |

| P.č. | Název  | počet hodin cca | cena |
|------|--|-----------------|------|
|      | <b>Typy školení, kurzů a seminářů:</b>   |                 |      |
| 1    | Vedoucí laboratoře podle normy ČSN EN ISO/IEC 17025 - předpokládaný počet hodin - 8 hodin        | 8               |      |
| 2    | Manažer kvality laboratoře podle normy ČSN EN ISO/IEC 17025- předpokládaný počet hodin - 8 hodin | 8               |      |
| 3    | Interní auditor laboratoře - předpokládaný počet hodin - 4 hodin                                 | 4               |      |
| 4    | Metrolog laboratoře podle normy ČSN EN ISO/IEC 17025- předpokládaný počet hodin - 4 hodin        | 4               |      |