

Vážená paní, vážený pane,

na základě naší předchozí komunikace si dovoluujeme zaslat Vám **návrh smlouvy o sdružených službách dodávky plynu** (dále jen „Smlouva“) a dále všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“) a ceník, tvořící neoddělitelnou součástí smlouvy, na jejichž základě byste odebíral od naší společnosti zemní plyn ve kvalitě odpovídající platným právním předpisům České republiky. V případě souhlasu se smlouvou Vás prosíme o podepsání Smlouvy a veškerých jejích příloh a zaslání na adresu naší společnosti SPP CZ, a.s., Nové sady 996/25, 602 00 Brno (dále jen „SPP“). Před samotným uzavřením Smlouvy si Vám dovoluujeme poskytnout následující důležité informace.

Uzavření smlouvy

Smlouva **nabývá účinnosti dnem doručení Vámi podepsaného stejnopisu** na výše uvedenou adresu sídla naší společnosti. Smlouva se považuje za doručenou i v případě doručení řádně podepsané smlouvy nebo jejího dodatku ve formátu .pdf na emailovou adresu info@spp.cz. Následně zahájí naše společnost v souladu s právními předpisy proces změny dodavatele plynu. V případě, že jste smluvní vztah s dosavadním dodavatelem plynu již ukončil sám nebo si ji přejete ukončit sám, žádáme Vás od sdělení této skutečnosti včetně oznámení data, k němuž bude tento smluvní vztah ukončený.

Sjednaná cena a platební podmínky

Cenu za plyn máte orientačně vypočtenou v ceníku, který je součástí Smlouvy. Cena za plyn je stanovena pevnou částkou obsaženou v návrhu Smlouvy. Cena za dodaný plyn je stanovena v Kč/MWh. Konečná cena je součtem platby za využití distribuční sítě (dle cenového rozhodnutí Energetického regulačního úřadu), platby za dodaný plyn, daně z plynu (DZP) a DPH (počítá se z konečné fakturované částky). Podle platné legislativy jsou od placení DZP osvobozené domácnosti a právnické subjekty s výjimkou od správce daně. Žádné další náklady na dodání Vám nebudou účtovány.

Po zahájení dodávky plynu dle uzavřené Smlouvy hradí zákazník pravidelně měsíčně nebo čtvrtletně **zálohu** za cenu odebraného plynu, a to ve výši stanovené v návrhu Smlouvy, jež tvoří přílohu tohoto oznámení. Výše zálohy je stanovena dle Vaší důvodně předpokládané spotřeby plynu v následujícím zúčtovacím období.

Na základě pravidelných odečtů měřidla Vám SPP vystaví **vyúčtovací fakturu**. **Splatnost faktury** je 14 dnů od data vystavení dokladu. V případě **zjištění chyby nebo jiné závady související s vyúčtováním** dodávky zemního plynu (sdružených služeb dodávky zemního plynu) máte právo příslušný daňový doklad (fakturu) písemně reklamovat na adresu společnosti nebo na reklamace@spp.cz, a to ve lhůtě nejpozději do 30 kalendářních dnů ode dne splatnosti předmětného daňového dokladu (faktury). Dovolujeme si však upozornit, že tato reklamace nemá odkladný účinek na splatnost daňového dokladu (faktury).

Doba trvání smlouvy

Smlouvu uzavíráte **na dobu určitou**. Smlouva uzavřená na dobu určitou je uzavřena až do **uplynutí posledního kalendářního dne 24. měsíce** následujícího po zahájení dodávky dle této smlouvy. Tato smlouva se automaticky prodlouží na neurčito, pokud nedoručíte SPP nejpozději 20 dnů před koncem doby platnosti oznámení o ukončení smlouvy.

Odstoupení od smlouvy

Po uzavření Smlouvy v souvislosti se změnou dodavatele můžete bez sankce vypovědět Smlouvu uzavřenou na dobu neurčitou nebo určitou, ve lhůtě do patnáctého dne po zahájení dodávky plynu. Lhůta je zachována, je-li v jejím průběhu výpověď odeslána držiteli licence. Výpovědní doba činí 15 dnů a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi.

Máte rovněž právo od **smlouvy odstoupit** v těchto případech:

- a) písemně bez uvedení důvodu a bez jakékoliv sankce ve lhůtě do 14 dnů od uzavření Smlouvy
- b) písemně bez uvedení důvodu, zvýší-li SPP cenu plynu nebo změní-li SPP jiné smluvní podmínky, s výjimkou případů zvýšení regulované složky ceny, daní a poplatků, a dále v případě změny jiných smluvních podmínek v nezbytném rozsahu z důvodu zajištění souladu s obecně závazným právním předpisem. V tomto případě jste oprávněni odstoupit do 3 měsíců od data změny smluvních podmínek. To neplatí, pokud Vám SPP oznámí změnu smluvních podmínek nejpozději 30 dnů přede dnem jejich účinnosti a současně Vás poučí o Vašem právu na odstoupení od smlouvy. V takovém případě jste oprávněni odstoupit od smlouvy nejpozději 10 dnů přede dnem změny smluvních podmínek.

Účinnost odstoupení je jejím doručením SPP. Odstoupení podle bodu b) je účinné k poslednímu dni kalendářního měsíce, ve kterém bylo doručeno SPP, neurčíte-li pozdější den účinnosti odstoupení. Odstoupení, které bylo uskutečněno do 3 měsíců od účinnosti zvýšení ceny nebo změny jiných smluvních podmínek a méně než 10 dnů před koncem daného měsíce, je účinné k poslednímu dni kalendářního měsíce, který následuje po měsíci, ve kterém bylo odstoupení doručeno SPP. Uplatnění práva na odstoupení není spojeno s žádnými finančními nároky vůči Vám. V případě, že od smlouvy odstoupíte, ale technicky nebude možné ukončit dodávku od SPP k datu konce platnosti smlouvy, dodávka od konce platnosti smlouvy do technického ukončení dodávky od SPP Vám bude vyfakturována podle znění smlouvy a příloh.

Jako zákazník SPP budete po dobu trvání této smlouvy mít povinnost nesjednávat s žádným jiným obchodníkem dodávky zemního plynu nebo sdružené služby dodávek plynu zákazníkovi na dobu odběru plynu od dodavatele dle Smlouvy. V případě porušení této povinnosti a nedodržení smluvního vztahu budeme oprávněni nárokovat na Vás smluvní pokutu ve výši 6 měsíčních nebo 2 čtvrtletních záloh uvedených v rozpisu záloh, v případě, že nejsou stanoveny zálohy, ½ ročních nákladů na plyn ode dne obdržení výzvy naší společnosti k jejímu uhrazení. Totéž platí v případě nedodržení sjednané délky smluvního vztahu.

Odpovědi na Vaše případné dotazy, jakož i další informace, vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy, ceníky aj., naleznete na našich webových stránkách www.spp.cz, případně se na nás neváhejte obrátit e-mailem či na korespondenční adresu.

Kontaktní údaje na státní instituci, která se zabývá řešením stížností a dohledem nad účastníky trhu: Energetický regulační úřad, Masarykovo náměstí 5, 586 01 Jihlava, tel: 564578666, e-mail: podatelna@eru.cz, www.ery.cz.

Odstoupení od smlouvy musí být učiněno písemně. Odstoupením od smlouvy Smlouva zaniká, když projev vůle oprávněné strany odstoupit od smlouvy je doručen druhé straně.

Byla-li tato smlouva uzavřena mimo obvyklé prostory dodavatele nebo distančním způsobem, může zákazník v postavení spotřebitele od smlouvy písemně odstoupit do 14 dnů od jejího uzavření.

V případě, že smluvní strana od této smlouvy odstoupí, ale technicky nebude možné dodávku od dodavatele ukončit k datu konce platnosti smlouvy, dodávka od konce platnosti smlouvy do technického ukončení dodávky od dodavatele bude zákazníkovi vyfakturována podle znění smlouvy a příloh.

Uplatnění práva na odstoupení není spojeno s žádnými finančními nároky vůči zákazníkovi.

Další možnosti odstoupení od smlouvy jsou obsaženy ve VOP.

Cena a její splatnost

V případě volby jednoho z produktů Dodavatele sjednávají cenu za dodávku zemního plynu stanovenou v Ceníku dodávky zemního plynu ve sjednaném produktu pro malooběratele a domácnosti (příloha č. 1). V případě, že strany nevolí jeden z produktů dodavatele, sjednávají strany cenu za dodávky zemního plynu uvedenou výše za 1 MWh a stálý plat v Kč za měsíc. V tomto případě bude k ceně připočtena cena za distribuci plynu, služby Operátora trhu s energiemi.

Takto určená cena je platná a účinná pro smluvní vztah mezi Zákazníkem a Dodavatelem do posledního kalendářního dne 24. měsíce od zahájení dodávky. Cena pro období následující po ukončení období, na které je cena sjednána, bude určena v ceníku dodávky zemního plynu pro malooběratele a domácnosti výše uvedeného produktu Dodavatele platným od 1. dne následujícího po dni, kdy uplynulo období, na kterou je cena sjednána. Tento ceník budek dispozici na internetových stránkách Dodavatele www.spp.cz vždy nejpozději 1 měsíc před uplynutím doby, na kterou byla cena sjednána. Na základě žádosti Zákazníka bude popřípadě aktuální ceník zaslán e-mailem.

Zákazník se zavazuje zaplatit za dodávku plynu, včetně všech služeb dodávky mu poskytovaných podle smlouvy, za každé období odečtu ve prospěch bankovního účtu **117430733/0300**. Ceny za distribuci zemního plynu účtovány ve výši a v souladu s obecně závazným rozhodnutím příslušného orgánu státní správy a smlouvou o distribuci, na základě které je dodavatel Distributorem pro zákazníka poskytována distribuční kapacita. K ceně podle předchozího bodu je zákazník povinen dodavateli zaplatit rovněž následující daně a poplatky: daň z plynu podle zákona č.261/2007 a DPH, pokud zákazník neprokázal osvobození od daně, případně další daně uložené zákonem po dni uzavření této smlouvy.

Zákazník se zavazuje zajistit, aby veškeré platby jím hrazené dodavateli podle smlouvy byly označeny příslušným identifikačním číslem (variabilním symbolem) požadovaným Dodavatelem a platby, kde dodavatel neuvádí identifikační číslo, označit číslem smlouvy.

Zákazník se zavazuje uhradit Dodavateli oprávněné přiměřené náklady spojené s vymáháním neuhrazených pohledávek Dodavatele vůči Zákazníkovi v souvislosti s touto smlouvou.

V případě, že zákazník neplní platební povinnosti podle smlouvy nebo VOP, má dodavatel právo zaslat mu i opakovaně písemnou upomínku za každé jednotlivé neplnění platební povinnosti. V tomto případě, je dodavatel oprávněn vyúčtovat za zasloupenou upomínku zákazníkovi smluvní pokutu, a to ve výši stanovené Ceníkem platným v době odeslání upomínky a zveřejněným na internetových stránkách dodavatele, a zákazník se zavazuje tuto smluvní pokutu uhradit. Tato smluvní pokuta je splatná do 10 dní ode dne doručení výzvy dodavatele k jejímu uhrazení. V případě, že zákazník bude v prodlení se 2 platbami, z nichž alespoň jedna bude 30 dní po splatnosti, dodavatel nezasílá upomínku na tyto platby a bez dalšího přerušuje dodávku zemního plynu.

Závěrečná ujednání

Smlouva nabývá účinnosti dnem doručení Zákazníkem podepsaného stejnopisu Dodavateli. Jakékoli změny a doplňky této části smlouvy včetně jejích příloh lze provádět pouze formou písemného dodatku na základě dohody smluvních stran s výjimkou změny VOP dle čl. 9.2 VOP. Za písemnou formu není považována forma e-mailu nebo jakákoliv jiná forma elektronické komunikace. Písemnou formu vyžaduje i dohoda o změně formy. Smlouva se považuje za doručenou i v případě doručení řádně podepsané smlouvy nebo jejího dodatku ve formátu .pdf na emailovou adresu info@spp.cz.

Zákazník se zavazuje po dobu odběru plynu podle platné smlouvy nevstupovat s žádným jiným obchodníkem do smluvního vztahu týkajícího se dodávek zemního plynu nebo sdružených služeb dodávek plynu zákazníkovi. V případě porušení této povinnosti a nedodržení smluvního vztahu je dodavatel oprávněn nárokovat na zákazníkovi smluvní pokutu ve výši 6 měsíčních záloh nebo 2 čtvrtletních záloh uvedených v rozpisu záloh výše nebo, v případě, že nejsou stanoveny zálohy, 1/2 ročních nákladů na plyn ode dne obdržení výzvy dodavatele k jejímu uhrazení. Totéž platí v případě nedodržení délky smluvního vztahu.

Vydá-li dodavatel na žádost zákazníka potvrzení o splnění určitého dluhu, nepředstavuje takové potvrzení důkaz, toho, že zákazník splnil také to, co bylo splatno dříve.

Oznámí-li dodavatel zákazníkovi, že mu určuje dodatečnou lhůtu k plnění a že mu ji již neprodlouží, neplatí, že marným uplynutím této lhůty od smlouvy odstoupil.

Zákazník podpisem této Smlouvy uděluje souhlas, aby Dodavatel uzavřel s příslušným provozovatelem distribuční soustavy smlouvu o distribuci zemního plynu do výše uvedeného odběrného místa.

V případě, že v důsledku procesu změny dodavatele nastanou okolnosti, které zapříčiní nemožnost dodržení termínu zahájení dodávky zemního plynu dle této smlouvy ze strany dodavatele, počátek dodávky se posouvá na dobu, kdy tyto okolnosti pominou (termínem zahájení dodávky se rozumí první následující den od data ukončení dodávky s původním dodavatelem v termínech dle platné legislativy a dle podmínek smlouvy s původním dodavatelem).

Za Dodavatele

datum a místo podpisu:

Ing. Jiří Pšenčík
Vedoucí back office

Irena Hadačová
Back office referent

podpis Zákazníka

Přílohy

Ceník, Všeobecné obchodní podmínky SPP CZ, a.s., Plná moc

Plná moc

Zákazník

jméno: _____ příjmení: _____ dat. narození: _____

obchodní firma: _____ IČ: _____

adresa: _____

osoba oprávněná jednat za Zákazníka / jednající*:

*vyplňte v případě, kdy je Zákazník zastoupen na základě plné moci jinou osobou

Specifikace odběrného místa (OM)

EIC kód: _____ stávající dodavatel: _____

smlouva uzavřena: na dobu určitou do _____ výpovědní lhůta: _____

na dobu neurčitou _____ výpovědní lhůta: _____

Udělení plné moci

Zákazník tímto uděluje společnosti SPP CZ, a.s., sídlem Nové sady 996/25, 602 00, Brno, IČ: 28488016, zapsanou v obchodním rejstříku Krajského soudu v Brně, oddíl B, vložka 7257, plnou moc ke všem právním úkonům souvisejícím s procesem změny dodavatele k výše uvedenému odběrnému místu, zejména:

- k ukončení smluvního vztahu se stávajícím dodavatelem zemního plynu, jehož předmětem je dodávka zemního plynu nebo dodávka a distribuce zemního plynu,
- ukončení smluvního vztahu s příslušným provozovatelem distribuční soustavy, jehož předmětem je distribuce zemního plynu,
- vyžádání termínu nejbližšího možného ukončení smluvních vztahů mezi Zákazníkem a stávajícím dodavatelem zemního plynu,
- vyžádání kopie smluvních dokumentů týkajících se smluvních vztahů mezi Zákazníkem a stávajícím dodavatelem zemního plynu.
- Zákazník zmocňuje SPP CZ, a.s. i k přejímání veškeré korespondence, která souvisí s vyřizováním úkonů na základě plné moci.

datum a místo podpisu:

Toto zmocnění přijímám v plném rozsahu.

Za SPP CZ, a.s.

Ing. Jiří Pšencík
Vedoucí back office

Irena Hadačová
Back office referent

podpis zákazníka