

Příloha č. 4 poptávkové dokumentace

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

uzavřená podle § 1746 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku
(dále jen „občanský zákoník“)

Česká republika – Ministerstvo spravedlnosti

se sídlem: Vyšehradská 16, 128 10 Praha 2

IČO: 00025429

Bankovní spojení: Česká republika

zastoupená: Ing. Janem Ladinem, ředitelem odboru informatiky

(dále též „objednatel“ nebo „Ministerstvo spravedlnosti“) na straně jedné

a

DATASYS s.r.o.

se sídlem: Jeseniova 2829/20, 130 00 Praha 3

IČO: 61249157

DIČ: CZ61249157

společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, Oddíl: C Vložka: 28862

Bankovní spojení: Komerční banka a.s. Praha

zastoupená: Ing. Janem Ladinem, ředitelem odboru informatiky a právník

(dále též „dodavatel“) na straně druhé

PREAMBULE

Smluvní strany uzavřely dnešního dne kupní smlouvu, jejímž předmětem je dodání technických prostředků sloužících ke sběru, zpracování a centralizované správě protokolů událostí („logů“) v informačních systémech a jiné výpočetní infrastrukturu na úrovni všech krajských soudů a městského soudu v Praze, v souladu s požadavky zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a v souladu s prováděcí vyhláškou č. 316/2014 Sb. o kybernetické bezpečnosti, především s jejím § 21 - Nástroj pro zaznamenávání činností kritické informační infrastruktury a významných informačních systémů, jejich uživatelů a administrátorů a § 22 – Nástroj pro detekci kybernetických bezpečnostních událostí (dále jen „Log nástroj“) dodavatelem objednateli (dále jen „Kupní smlouva“).

S ohledem na potřebnost následné podpory Log nástroje uzavírají smluvní strany níže uvedeného dne, měsíce a roku tuto smlouvu o poskytování služeb (dále jen „smlouva“):

I. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 1.1 Dodavatel se touto smlouvou zavazuje k poskytování komplexní servisní podpory, údržby a dalších služeb objednateli pro dodané technické prostředky sloužící ke sběru, zpracování a centralizované správě protokolů událostí v informačních systémech a jiné výpočetní infrastrukturu na úrovni všech krajských soudů a městského soudu v Praze, v souladu s požadavky zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti (dále jen „zákon o KB“) a v souladu s prováděcí vyhláškou č. 316/2014 Sb. o kybernetické bezpečnosti (dále jen „prováděcí vyhláška“), především s § 21 prováděcí vyhlášky - Nástroj pro zaznamenávání činností kritické informační infrastruktury a významných informačních systémů, jejich uživatelů a administrátorů a § 22 prováděcí vyhlášky – Nástroj pro detekci kybernetických bezpečnostních událostí.
- 1.2 Rozsah poskytování servisní podpory, údržby Log nástroje a dalších služeb (dále jen „pravidelné služby“) je stanoven v Příloze č. 1 části a) smlouvy (Specifikace pravidelných služeb).
- 1.3 Objednatel je na základě této smlouvy oprávněn požádat dodavatele o poskytnutí dalších služeb, například se může jednat o provedení konzultací, konfigurační práce, rozšíření stávajícího řešení a další programové úpravy dle požadavku objednatele upřesněné v Příloze č. 1 části b) smlouvy (dále jen „služby na objednávku“). Dodavatel požadavek objednatele na služby na objednávku objednateli nacení a po písemném schválení ze strany objednatele následně realizuje.
- Pravidelné služby a služby na objednávku společně dále jen „Služby“.
- 1.4 Dodavatel je povinen zajistit, že Log nástroj bude po celou dobu trvání smlouvy splňovat požadavky uvedené v Technické specifikaci obsažené v příloze č. 2 Kupní smlouvy.
- 1.5 Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat a poskytovat si veškeré informace potřebné pro řádné plnění svých závazků. Smluvní strany jsou povinny informovat druhou smluvní stranu o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění této Smlouvy.

II. DOBA A MÍSTO PLNĚNÍ

- 2.1 Poskytování Služeb a plnění dle této smlouvy budou zahájeno dnem podpisu **Protokolu o zahájení poskytování Služeb**, který bude smluvními stranami podepsán bezprostředně po podpisu Závěrečného akceptačního protokolu dle odstavce 2.3. Kupní smlouvy, přičemž smlouva je uzavíraná na dobu 4 let od podpisu Protokolu o zahájení poskytování Služeb.
- 2.2 Místem plnění je sídlo objednatele a následující místa (případně další místa určená objednatelem):
- Justičním areál Na Míčovkách, ul. 28 pluku 1533/29b, Praha 10
 - Krajský soud Praha, náměstí Kinských 234/5, 150 75, Praha 5
 - Krajský soud Plzeň, Veleslavínova 21/40, 306 17, Plzeň 3
 - Krajský soud České Budějovice, Zátkovo nábřeží 10/2, 370 84, České Budějovice
 - Krajský soud Ústí n. Labem, Národního odboje 1274/26, 400 03, Ústí nad Labem
 - Krajský soud Hradec Králové, Československé armády 218/57, 500 03, Hradec Králové
 - Krajský soud Brno, Rooseveltova 648/16, 602 00, Brno
 - Krajský soud Ostrava, Havlíčkovo nábř. 1835/34, Moravská Ostrava, 702 00 Ostrava.

- Městský soud v Praze, Spálená 2, 112 16 Praha 2
- 2.3 Objednatel se zavazuje zajistit dodavateli přístup na místo plnění tak, aby byl dodavatel schopen plnit předmět smlouvy.
- 2.4 S ohledem na charakter plnění předmětu smlouvy bude dodavateli umožněno provádět některé činnosti pomocí vzdáleného přístupu do prostředí objednatele.

III. CENA ZA SLUŽBY

- 3.1 Celková cena za poskytování pravidelných služeb za celou dobu trvání smlouvy je stanovena ve výši:

cena bez DPH 478 416 Kč

(slovy čtyři sta sedmdesát osm tisíc čtyři sta šestnáct korun českých)

sazba DPH 21 %

výše DPH 100 467,40 Kč

Cena celkem včetně DPH 578 883,40 Kč

(slovy pět set sedmdesát osm tisíc osm set osmdesát tři korun českých čtyřicet haléřů)

Tato cena je stanovena jako cena nejvýše přípustná a je platná po celou dobu trvání smlouvy.

- 3.2 Výše měsíční splátky za poskytování pravidelných služeb dle této smlouvy je stanovena ve výši: 9 967 Kč bez DPH, tj. 12 060,10 Kč s DPH, z toho DPH v sazbě 21 % ve výši 2 093,10 Kč.
- 3.3 Cena služeb na objednávku za 1 člověkodenní (MD) práce pracovníka dodavatele je 10 400 Kč bez DPH v případě vzdáleného přístupu a 12 400 Kč bez DPH v případě provádění práce v místě uvedeném v odstavci 2.2. smlouvy. Jeden člověkodenní (MD) odpovídá 8 člověkohodinám (MH) práce. Celkový rozsah služeb na objednávku nepřesáhne 240 člověkohodin za celou dobu trvání smlouvy.
- 3.4 Dodavatel prohlašuje, že ceny uvedené v čl. 3. této smlouvy zahrnují veškeré náklady dodavatele spojené s řádným plněním této smlouvy.
- 3.5 Změna ceny je přípustná pouze v případě změny zákonem stanovené sazby DPH, na základě písemného dodatku, podepsaného k tomu oprávněnými zástupci obou smluvních stran. Ke sjednané ceně bez DPH se připočte daň z přidané hodnoty ve výši stanovené právními předpisy v době zdanitelného plnění.

IV. PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 4.1 Dodavatel prohlašuje, že byl objednatelem seznámen se skutečností, že objednatel je při financování poskytování služeb podle této smlouvy vázán na poskytování prostředků státního rozpočtu.
- 4.2 V průběhu poskytování Služeb dle této smlouvy bude úhrada prováděna na základě jednotlivých faktur vystavených dodavatelem (dále jen „faktura“) jednou za měsíc, ve kterém byly Služby poskytovány, přičemž služby na objednávku budou fakturovány zvlášť samostatnými fakturami vystavenými v návaznosti na oboustranný podpis výkazu plnění Služeb dle odst. 4.4. této smlouvy.
- 4.3 Splatnost řádně vystaveného účetního a daňového dokladu (faktury) ve smyslu příslušných právních předpisů, zejména zákona č. 235/2004 Sb. o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů a § 435 občanského zákoníku, činí 30 dnů od doručení objednateli. Lhůta splatnosti se považuje za zachovanou, předá-li objednatel bance příkaz k úhradě daňového dokladu (faktury) v den její splatnosti.
- 4.4 Přílohou každé faktury bude předávací výkaz plnění Služeb dle této smlouvy podepsaný objednatelem i dodavatelem, jinak faktura nezakládá povinnost objednatele platit. Vzor výkazu plnění služeb je uveden v příloze č. 2 této smlouvy. V případě, že faktura nebude mít odpovídající náležitosti, je objednatel oprávněn ji zaslat ve lhůtě splatnosti zpět dodavateli k doplnění či opravě, aniž se tak dostane do prodlení; lhůta splatnosti počíná běžet znovu od opětovného doručení náležitě doplněného či opraveného dokladu objednateli.
- 4.5 Objednatel neposkytuje zálohy a ani jedna smluvní strana neposkytne druhé smluvní straně závdavek.

V. SANKCE

- 5.1 V případě prodlení dodavatele se zahájením poskytováním Služeb podle čl. 2 odst. 1 této smlouvy vzniká objednateli právo na smluvní pokutu ve výši 0,3 % z celkové ceny smlouvy bez DPH, za každý i jen započatý den prodlení. V případě, že dodavatel neposkytne Služby objednateli řádně a včas, je povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 6000,-Kč za každý i započatý den prodlení. Smluvní pokuta je splatná do 10 dnů od doručení výzvy k její úhradě dodavateli.
- 5.2 V případě prodlení objednatele s placením daňového dokladu (faktury) vzniká dodavateli právo na úrok z prodlení ve výši stanovené nařízením vlády č. 351/2013 Sb., kterým se stanoví výše úroků z prodlení. Povinnost zaplatit úrok z prodlení vzniká objednateli do 30 dnů od doručení výzvy k úhradě objednateli.
- 5.3 Obě smluvní strany se zavazují před uplatněním nároku na smluvní pokutu nebo úrok z prodlení vyzvat písemně druhou smluvní stranu k plnění smluvních povinností.
- 5.4 Objednatel je oprávněn požadovat a dodavatel má povinnost uhradit smluvní pokutu ve výši 1 000,- Kč za každé další porušení povinností vyplývajících z této smlouvy, jakož i za každý i jen započatý den trvání tohoto porušení.
- 5.5 Objednatel nepřipouští jakákoliv omezení na náhradu újmy, jakož i sankcí uvedených v této smlouvě. Veškeré smluvní pokuty se nesmí dotýkat nároku objednatele na náhradu újmy.
- 5.6 Dodavatel není oprávněn navrhnout jiné sankce vůči objednateli než takové, které vyplývají z obecně závazných právních předpisů nebo této smlouvy.

- 5.7 Dodavatel odpovídá za veškerou způsobenou újmu, a to porušením ustanovení smlouvy v plné výši. Dodavatel bere na vědomí, že pokud neuvědomí objednatele o jakékoli hrozící či vzniklé újmě a neumožní tak objednateli, aby učinil kroky k zabránění vzniku újmy či k jejímu zmírnění, má objednatel proti dodavateli nárok na náhradu újmy, která tím objednateli vznikla.
- 5.8 Zaplacení smluvní pokuty nezbavuje dodavatele povinnosti splnit závazek stanovený touto smlouvou.

VI. ZÁRUKY

- 6.1 Dodavatel poskytuje objednateli záruku za poskytování Služeb dle této smlouvy v délce 24 (dvacetčtyři) měsíců.
- 6.2 Poskytování služeb má vady, jestliže neodpovídá specifikaci uvedené v příloze č. 1 této smlouvy.
- 6.3 Záruční doba počíná běžet dnem poskytnutí konkrétní Služby.
- 6.4 Objednatel je povinen zjištěné vady poskytování Služeb nahlásit dodavateli neprodleně, nejpozději do 5 (pěti) dnů ode dne, kdy je zjistil nebo měl zjistit při vynaložení odborné péče, jinak jeho právo z odpovědnosti za vadu zaniká. Dodavatel v takovém případě prošetří oznámenou vadu poskytování služeb a v případě, že se na ni vztahuje záruka, tuto vadu bezplatně odstraní v termínu, na kterém se smluvní strany dohodnou, nejpozději však do 15 (patnácti) dnů po nahlášení.
- 6.5 Záruční doba se prodlužuje o dobu trvání vady, která brání užívání předmětu plnění k účelu, ke kterému jej objednatel objednal.
- 6.6 Objednatel má právo vyžadovat odstranění závady kdykoliv během záruční doby. Oznámení o vadách může být učiněno jakoukoliv formou, včetně telefonické a musí být následně potvrzené písemnou formou (např. faxem, dopisem apod.), přičemž se uvede popis závady a jméno oznamovatele.
- 6.7 Dodavatel neodpovídá za závady na předmětu plnění způsobené živelnou pohromou, mechanickým poškozením nebo neodborným zásahem ze strany objednatele nebo třetí osoby.

VII. UKONČENÍ SMLOUVY

- 7.1 Kromě ukončení smlouvy uplynutím doby, lze tuto smlouvu ukončit písemnou dohodou smluvních stran, odstoupením od smlouvy nebo písemnou výpovědí.
- 7.2 Objednatel je oprávněn smlouvu písemně vypovědět bez udání důvodu, a to s výpovědní dobou dva (2) měsíce, která počíná běžet prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi dodavateli.
- 7.3 Objednatel je oprávněn od smlouvy písemně odstoupit z důvodu podstatného porušení smlouvy dodavatelem (odstoupení od smlouvy ze strany objednatele nesmí být spojeno s uložením jakékoli sankce k tíži objednatele). Podstatným porušením smlouvy se rozumí:
- prodlení dodavatele s podpisem Protokolu o zahájení poskytování Služeb o více než 10 dní ode dne podpisu závěrečného akceptačního protokolu o převzetí Log nástroje dle odst. 2.3. Kupní smlouvy;
 - prodlení dodavatele s počátkem plnění o více jak 10 kalendářních dní po dni podpisu Protokolu o zahájení poskytování Služeb;

- c) porušení povinnosti dodavatele odstranit vady předmětu plnění ve lhůtě 10 kalendářních dní od jejich oznámení objednatelem;
- d) realizace předmětu smlouvy v rozporu se smlouvou či právními předpisy.

Objednatel je oprávněn písemně odstoupit od smlouvy z důvodu předčasného ukončení Kupní smlouvy.

- 7.4 Dodavatel je oprávněn odstoupit od smlouvy v případě, že objednatel je v prodlení s placením peněžitých částek dodavateli a toto prodlení trvá po dobu delší než 20 (dvacet) dní po písemném upozornění s uvedením další rozumné dodatečné lhůty, a dále je oprávněn odstoupit od smlouvy v případě, že objednatel je v prodlení s plněním svých nepeněžitých závazků podle této smlouvy déle než 20 (dvacet) dní a nezjedná nápravu ani do 5 (pěti) dnů od doručení písemného oznámení zhotovitele o takovém prodlení.
- 7.5 Smluvní strany se dohodly, že objednatel je oprávněn od smlouvy odstoupit bez jakýchkoliv sankcí, pokud nebude schválena částka ze státního rozpočtu následujícího roku, která je potřebná k úhradě za plnění poskytované podle této smlouvy v následujícím roce. Objednatel prohlašuje, že do 30 dnů po vyhlášení zákona o státním rozpočtu ve Sbírce zákonů písemně oznámí dodavateli, že nebyla schválena částka ze státního rozpočtu následujícího roku, která je potřebná za plnění poskytované podle této smlouvy v následujícím roce.
- 7.6 Objednatel je oprávněn odstoupit od smlouvy v případě, že v insolvenčním řízení bude zjištěn úpadek dodavatele nebo insolvenční návrh byl zamítnut pro nedostatek majetku dodavatele (v souladu se zněním zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů). Objednatel je rovněž oprávněn odstoupit od smlouvy v případě, že dodavatel vstoupí do likvidace.
- 7.7 Za den odstoupení od smlouvy se považuje den, kdy bylo písemné oznámení o odstoupení oprávněné strany doručeno druhé smluvní straně.
- 7.8 Odstoupením od smlouvy nejsou dotčena práva smluvních stran na úhradu smluvní pokuty a náhradu újmy.

VIII. ZVLÁŠTNÍ UJEDNÁNÍ

- 8.1 Smluvní vztahy výslovně neupravené v této smlouvě se řídí občanským zákoníkem v platném znění a předpisy souvisejícími.
- 8.2 Dodavatel se zavazuje zachovávat mlčenlivost ohledně skutečností, které se v souvislosti s plněním smlouvy dozvěděl nebo které objednatel označil za důvěrné (dále jen „důvěrné informace“). Dodavatel je povinen přijmout opatření k ochraně důvěrných informací. Důvěrné informace mohou být dodavatelem použity výhradně k činnostem, kterými bude zajištěno dosažení účelu této smlouvy. Dodavatel nesdělí či nezpřístupní žádnou z důvěrných informací třetím osobám, nevyužije ji k vlastnímu prospěchu nebo jinak nezneužije. Povinnost mlčenlivosti a zachování důvěrnosti informací se nevztahuje na informace, které se staly obecně známými za předpokladu, že se tak nestalo porušením některé z povinností vyplývajících ze smlouvy, nebo o kterých tak stanoví zákon, zpřístupnění je však možné vždy jen v nezbytném rozsahu. V případě porušení závazku mlčenlivosti či ochrany důvěrných informací je objednatel oprávněn požadovat kromě náhrady újmy zaplacení smluvní pokuty ve výši 500.000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení závazku.

- 8.3 Dodavatel je dle zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů, osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou předmětu plnění nebo služeb z veřejných výdajů.
- 8.4 Dodavatel prohlašuje, že předmět plnění dle smlouvy nebude zatížen právy třetích osob, ze kterých by pro objednatele vyplynuly jakékoliv další finanční nebo jiné nároky ve prospěch třetích stran. V opačném případě dodavatel ponese veškeré důsledky takového porušení práv třetích osob.
- 8.5 Dojde-li k přeměně společnosti dodavatele, je dodavatel povinen písemně oznámit tuto skutečnost objednateli ve lhůtě 15 dnů od zápisu této změny do veřejného rejstříku. Objednatel je v tomto případě oprávněn písemně vypovědět smlouvu z důvodu přeměny společnosti druhé smluvní strany. Výpovědní doba činí 3 (tři) týdny a počíná běžet následujícím dnem po doručení výpovědi druhé smluvní straně.
- 8.6 Dodavatel je povinen dodržovat Instrukci Ministerstva spravedlnosti, čj. 53/2015-OI-SP, o zajištění bezpečnosti informací v prostředí informačních a komunikačních technologií resortu spravedlnosti, s kterou bude dodavatel seznámen po nabytí účinnosti smlouvy.
- 8.7 Objednatel se zavazuje zajistit vzdálený přístup k podporovaným systémům prostřednictvím Internetu (VPN) pro oprávněné osoby dodavatele za objednatelém definovaných bezpečnostních podmínek.
- 8.8 Práva a povinnosti vyplývající z této smlouvy nelze bez písemného souhlasu druhé smluvní strany převést na třetí stranu.
- 8.9 Smluvní strany ujednávají, že obchodní zvyklost nemá přednost před ustanovením zákona, jež nemá donucující účinky. Smluvní strany vylučují použití obchodních zvyklostí na právní vztahy vzniklé z této smlouvy.
- 8.10 Dodavatel výslovně prohlašuje, že na sebe přebírá nebezpečí změny okolností ve smyslu ustanovení § 1765 odst. 2 občanského zákoníku.
- 8.11 Smluvní strany v souladu s § 558 odst. 2 občanského zákoníku vylučují použití obchodních zvyklostí na právní vztahy vzniklé z této smlouvy.
- 8.12 Stane-li se některé ustanovení této smlouvy neplatným, zdánlivým či neúčinným, nemá tato skutečnost vliv na ostatní ustanovení této smlouvy, která zůstávají platná a účinná. Smluvní strany se v tomto případě zavazují písemnou dohodou nahradit ustanovení, které bylo shledáno neplatným, zdánlivým či neúčinným novým ustanovením, které po obsahové stránce nejlépe odpovídá zamýšlenému účelu původního ustanovení. Do té doby platí odpovídající úprava obecně závazných právních předpisů České republiky.
- 8.13 Vyskytnou-li se události, které jedné nebo oběma smluvním stranám částečně nebo úplně znemožní plnění jejich povinností podle této smlouvy, jsou strany povinny se o tomto bez zbytečného odkladu informovat a společně podniknout kroky k jejich překonání
- 8.14 Smluvní strany souhlasně prohlašují, že tato smlouva není smlouvou uzavřenou adhezním způsobem ve smyslu ustanovení § 1798 a násl. občanského zákoníku. Ustanovení § 1799 a § 1800 občanského zákoníku se nepoužijí.

IX. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 9.1 Smlouvu lze měnit nebo doplňovat pouze písemnými dodatky v listinné podobě takto označovanými a číslovanými vzestupnou řadou po dohodě obou smluvních stran. Jiná ujednání jsou neplatná.

- 9.2 Smluvní strany souhlasí s tím, že tato smlouva bude uveřejněna v registru smluv v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů. Uveřejnění této smlouvy v registru smluv zajistí objednatel. Dodavatel výslovně souhlasí se zveřejněním smlouvy a údajů v ní uvedených v registru smluv.
- 9.3 Ostatní ujednání se řídí občanským zákoníkem a dalšími právními předpisy.
- 9.4 Smluvní strany prohlašují, že tato smlouva obsahuje veškerý projev jejich shodné vůle a mimo ni neexistují žádná ujednání v jiné než písemné formě, která by ji doplňovala, měnila nebo mohla mít význam při jejím výkladu a že se tedy žádná ze smluvních stran nespolehá na prohlášení druhé smluvní strany, které není uvedeno v této smlouvě, jejích přílohách či dodatcích. Tím není dotčen význam komunikace stran, včetně pokynů objednatele. Žádný projev stran učiněný při jednání o této smlouvě ani projev učiněný po uzavření smlouvy nesmí být vykládán v rozporu s výslovnými ustanoveními smlouvy. Smluvní strany vylučují použití případných Všeobecných podmínek nebo obdobného dokumentu dodavatele.
- 9.5 Tato smlouva a vztahy z ní vyplývající se řídí právním řádem České republiky. Při rozhodování případných sporů, vzniklých ze závazkových vztahů založených touto smlouvou, budou místně a věcně příslušné soudy České republiky.
- 9.6 Smlouva byla sepsána ve čtyřech vyhotoveních, z nichž každá smluvní strana obdrží po dvou vyhotoveních.
- 9.7 Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami. Tato smlouva nabývá účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv.
- 9.8 Nedílnou součástí této smlouvy jsou přílohy:
- a) Příloha č. 1 – Specifikace rozsahu Služeb.
 - b) Příloha č. 2 – Vzor výkazu plnění Služeb.

X. ODPOVĚDNÉ OSOBY

Za smluvní jednání objednatele odpovídá:

Za technická jednání objednatele odpovídá:



Za smluvní jednání dodavatele odpovídá:

Za technická jednání dodavatele odpovídá:



V Praze dne



za dodavatele
Bc. Martin Novák, Prokurista

V Praze dne 12.4.18



za objednatele
Jan Ladin, ředitel odboru informatiky

D A T A
S Y S

DATASYS s.r.o.
Jeseniova 2829/20, 130 00 Praha 3 - Žižkov
ICO: 61249157, DIČ: CZ61249157



Příloha č. 1 Servisní smlouvy - Specifikace rozsahu služeb

a) Specifikace pravidelných služeb

Pravidelnými službami se rozumí především správa a průběžná analýza systému. Součástí správy a průběžné analýzy systému je provádění nezbytně nutných činností souvisejících se zajištěním chodu celého řešení. Objednateli bude poskytnuta zejména proaktivní podpora a zásahy např. v případě reakce na aktuální hrozby, tvorba a pravidelné generování reportů, doporučení na rekonfigurace prvků vnitřní sítě

Konzultační podpora pracovníků dodavatele v pracovní dny od 8:00 do 16:00 hodin, telefonicky na tel. [REDAKCE] a elektronicky na emailovou adresu [REDAKCE]

Průběžná servisní podpora Log nástroje se zárukou odstranění závady do následujícího pracovního dne – Next Business Day (NBD).

Průběžná aktualizace Log nástroje dle aktuálně platných předpisů (legislativní servis).

Následující činnosti jsou prováděny na měsíční bázi:

- Správa
 - Správa systému Log nástroje.
 - Konfigurace pohledů na logy z napojených systémů.
 - Kontrola funkčnosti systému.
 - Konfigurace Windows Event Sender (WES).
 - Definice filtrů událostí pro Windows Event Sender (WES).
 - Aktualizace nezbytného SW pro provozování Log Nástroje (databáze SQL, Apache, PHP, IIS apod.).
- Reporting - přednastavené měsíční manažerské písemné shrnutí ve formátu PDF nejzávažnějších bezpečnostních incidentů, resp. výstupů Log nástroje minimálně ve členění:
 - Rozdělení minimálně na bezpečnostní (např. chybné přihlášení, podezřelé chování, útoky na IT infrastrukturu...) a provozní incidenty .
 - Podle uživatelů a četnosti
 - Podle aktiv
 - Podle organizačních jednotek
 - Doporučení pro další sledovaný následující měsíc ke snížení rizik
 - Textová část
 - Grafická část
 - Konfigurace reportů dle požadavků.
 - Generování reportů.
- Alerting
 - Konfigurace alertů z napojených systémů dle požadavků.
 - Proaktivní podpora na základě alertů.
- Analýza
 - Analýza logů napojených systémů.
 - Analytické práce s daty a reporty.
 - Předávání dat do nadřazených systémů.
 - Doporučení na rekonfigurace systémů na základě analyzovaných logů.
 - Podpora dodržování Zákona o kybernetické bezpečnosti

b) Služby na objednávku

Služby na objednávku jsou především konfigurační práce na vyžádání, tzn. služby spočívající v úpravách Log nástroje na základě níže specifikovaného minimálního rozsahu prací např.:

- Ověřování uživatelů oproti Active Directory dle specifikace objednatele.
- Třídění a automatické zpracování incidentů dle parametrů.
- Zpracování podkladů pro řešení případných bezpečnostních incidentů mimo měsíční manažerské shrnutí.
- Změnu konfigurace Log nástroje v případě změny prostředí objednatele.
- Změna v původním nastavení reportovacího výstupu.
- Celkový rozsah hodin na realizaci uvedených jednorázových konfiguračních prací nepřesáhne hodnotu 240 hodin po celou dobu trvání smlouvy. Realizace konfiguračních prací proběhne na základě písemného požadavku kupujícího.

