

## Rámcová dohoda o poskytnutí služeb

Číslo: 2018/ 033 NAKIT

### Národní agentura pro komunikační a informační technologie, s.p.

se sídlem: Kodaňská 1441/46, Vršovice, 101 00 Praha 10

IČO: 04767543

DIČ: CZ04767543

zastoupena:

zapsán v obchodním rejstříku: Městského soudu v Praze, oddíl A, vložka 77322

bankovní spojení:

číslo účtu:

dále jen „**Objednatel**“ na straně jedné

a

### S&T CZ s.r.o.

se sídlem: Na Strži 1702/65, 140 00 Praha 4

IČO: 44846029

DIČ: CZ44846029

zastoupena:

zapsán v obchodním rejstříku: Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 6033

bankovní spojení:

číslo účtu:

dále jen „**Poskytovatel**“ na straně druhé

dále jednotlivě jako „**Smluvní strana**“, nebo společně jako „**Smluvní strany**“ uzavírají v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Občanský zákoník**“), a ustanoveními zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZZVZ**“), tuto Rámcovou dohodu o poskytnutí služeb (dále jen „**Smlouva**“).

## Preambule

Objednatel provedl zadávací řízení k veřejné zakázce „**Podpora licencí SIEM ArcSight ESM**“ na uzavření této Smlouvy (dále jen „**Zadávací řízení**“). Tato Smlouva je uzavírána s Poskytovatelem na základě výsledku Zadávacího řízení, přičemž Objednatel tímto ve smyslu ustanovení § 1740 odst. 3 Občanského zákoníku předem vylučuje přijetí nabídky na uzavření této Smlouvy s dodatkem nebo odchylkou.

## 1. Předmět Smlouvy

1.1 Předmětem této Smlouvy je stanovení podmínek pro objednávání poskytnutí Služeb v souladu s Přílohou č. 1 této Smlouvy, a to:

- a) Maintenance od výrobce
- b) Technická podpora
- c) SLA pro poskytované služby  
(dále též „Paušální služby“)
- d) Konzultační podpora  
(dále též „variabilní služby“)

1.2 Poskytovatel se zavazuje na základě písemné objednávky Objednatele poskytnout Objednateli Služby za podmínek uvedených v této Smlouvě ve sjednaném termínu a specifikaci. Objednatel není povinen vystavit byt' jedinou objednávku dle této Smlouvy. Paušální služby mohou být objednány vždy minimálně na 1 rok. Variabilní služby mohou být objednány v rozsahu minimálně 1 MD. V objednávce bude specifikován předmět Variabilních služeb a předpokládaný rozsah.

1.3 Objednatel se zavazuje zaplatit za Služby poskytnuté v souladu s touto Smlouvou sjednanou cenu.

## 2. Cena

2.1 Cena za poskytované Služby dle této Smlouvy vychází z přílohy č. 4, kde jsou uvedeny ceny konečné a nejvýše přípustné. Ceny uvedené v této Smlouvě jsou stanoveny v Kč a bez daně z přidané hodnoty, která bude připočtena na základě platných právních předpisů v den uskutečnění zdanitelného plnění. Poskytovatel výslovně prohlašuje a ujistňuje Objednatele, že cena za poskytované Služby již v sobě zahrnuje veškeré náklady Poskytovatele spojené s poskytováním Služeb. Součástí ceny jsou i služby, které ve Smlouvě sice výslovně uvedeny nejsou, ale Poskytovatel, jakožto odborník, o nich ví nebo má vědět, neboť jsou nezbytné pro poskytování služeb dle této Smlouvy.

- 2.2 Maximální cena uhrazená dle této Smlouvy činí 74 991 643,86 Kč (slovy: sedmdesátčtyřmiliónůdevětsetdevadesátjednatřicěstsetčtyřicettři korun českých, osmdesátšest haléřů) bez DPH a je nejvýše přípustná a nepřekročitelná.
- 2.3 Celková cena za plnění předmětu Smlouvy je součtem paušálních a variabilních cen.
- 2.4 Paušální cena zahrnuje poskytování služeb uvedených v čl. 1.1. písm. a), b) a c) vychází z přílohy č. 4 s tím, že může být pro každý rok odlišná. Maximálně lze objednat poskytování služeb dle čl. 1.1. písm. a), b) a c) na období 4 let. Objednatel je oprávněn neobjednat služby uvedené v čl. 1.1. písm. a), b) a c)
- 2.5 Variabilní cena, která zahrnuje poskytování služeb uvedených v čl. 1.1. písm. d), činí 9 450,- Kč bez DPH za 1 man day („MD“). Maximální rozsah služeb dle v čl. 1.1. písm. d) činí celkem 2 000 MD. Objednatel není povinen tento maximální rozsah čerpat.

### 3. Platební podmínky

- 3.1 Po akceptaci Objednávky Poskytovatelem, bude Poskytovatelem vystaven do 10 dnů daňový doklad a to tak, že paušální cena dle čl. 2) odst. 2.4 bude hrazena ročně předem za následujících 12 měsíců, a to na základě řádně vystaveného daňového dokladu.. Za datum uskutečnění zdanitelného plnění se považuje datum vystavení daňového dokladu Poskytovatelem.
- 3.2 Variabilní cena dle čl. 2) odst. 2.5 bude hrazena měsíčně za uplynulý kalendářní měsíc, pokud v daném měsíci došlo k poskytnutí služeb dle čl. 1.1. písm. d), a to na základě řádně vystaveného daňového dokladu. Přílohou daňového dokladu bude Akceptační protokol podepsaný oprávněnými osobami obou Smluvních stran, potvrzující poskytnutí fakturovaných služeb co do rozsahu a kvality v daném měsíci. Datem uskutečnění zdanitelného plnění je datum podpisu Akceptačního protokolu.
- 3.3 Daňové doklady - faktury vystavené Poskytovatelem musí obsahovat náležitosti řádného daňového dokladu podle příslušných právních předpisů, zejména pak zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění (dále jen „zákon o DPH“) a níže uvedené údaje:
- a) číslo Smlouvy;
  - b) číslo objednávky;
  - c) identifikační údaje Objednatele a Poskytovatele;
  - d) platební podmínky v souladu se Smlouvou;
  - e) popis fakturovaných Služeb;
  - f) pro fakturaci služeb dle odst. 3.2 tohoto článku této Smlouvy je přílohou Akceptační protokol;



- g) V případě, že Poskytovatel splňuje podmínku § 81 odst. 2 písm. b) zákona č. 435/2004 Sb., o zaměstnanosti, je povinen tuto skutečnost oznámit v rámci každé vystavené faktury.

Poskytovatel vystaví vždy daňové doklady zvlášť na paušální cenu a na variabilní cenu. Daňové doklady (faktury) budou zasílány Poskytovatelem spolu s veškerými požadovanými dokumenty Objednateli nejdéle do tří (3) kalendářních dnů od jeho vystavení, a to buď doporučeným dopisem na adresu:

Národní agentura pro komunikační a informační technologie, s.p.  
Kodaňská 1441/46  
101 00 Praha 10 – Vršovice

nebo elektronicky:

za předpokladu splnění veškerých podmínek vyplývajících z příslušných právních předpisů, zejména z ustanovení § 34 zákona o DPH, ve formátu pdf., opatřený elektronickým podpisem (elektronická faktura) spolu s dalšími přílohami (pokud jsou smluvně požadovány), jako přílohu emailové zprávy na e-mailovou adresu Objednatele nebo do datové schránky Objednatele.

ID Datové schránky: hkrkpwn

e-mail: faktury@nakit.cz

Elektronická faktura se považuje za doručenou dnem odeslání e-mailové zprávy, obsahující jako přílohu elektronickou fakturu, na e-mailovou adresu Objednatele nebo dle pravidel doručování do datových schránek.

- 3.4 Platba bude provedena v české měně formou bankovního převodu na účet Poskytovatele uvedený v záhlaví této Smlouvy. Faktura se považuje za uhrazenou dnem odepsání příslušné finanční částky z účtu Objednatele ve prospěch účtu Poskytovatele.
- 3.5 Splatnost faktury vystavené na základě této smlouvy činí třicet (30) kalendářních dnů od jejího doručení.
- 3.6 V případě, že faktura nebude mít odpovídající náležitosti nebo nebude vystavena v souladu s touto Smlouvou, je Objednatel oprávněn ji ve lhůtě splatnosti vrátit Poskytovateli. Lhůta pro její splatnost se tímto přerušuje a nová lhůta v délce třiceti (30) kalendářních dnů počne plynout od data doručení nově vystavené/opravené faktury Poskytovatelem.
- 3.7 Objednatel neposkytuje Poskytovateli jakékoliv zálohy na cenu za Služby. Za zálohu se dle této smlouvy nepovažuje uhrazení paušální ceny dle čl. 3.1.

- 3.8 Smluvní strany se dohodly, že pokud bude v okamžiku uskutečnění zdanitelného plnění správcem daně zveřejněna způsobem umožňujícím dálkový přístup skutečnost, že Poskytovatel zdanitelného plnění je nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a zákona o dani z přidané hodnoty, nebo má-li být platba za zdanitelné plnění uskutečněná Poskytovatelem v tuzemsku zcela nebo z části poukázána na bankovní účet vedený Poskytovatelem platebních služeb mimo tuzemsko, je příjemce zdanitelného plnění (Objednatel) oprávněn část ceny odpovídající dani z přidané hodnoty zaplatit přímo na bankovní účet správce daně ve smyslu § 109a zákona o DPH. Na bankovní účet Poskytovatele bude v tomto případě uhrazena část ceny odpovídající výši základu daně z přidané hodnoty. Úhrada ceny plnění (základu daně) provedená Objednatelem v souladu s ustanovením Smlouvy bude považována za řádnou úhradu ceny plnění poskytnutého dle Smlouvy.
- 3.9 Bankovní účet uvedený na daňovém dokladu, na který bude ze strany Poskytovatele požadována úhrada ceny za poskytnuté zdanitelné plnění, musí být Poskytovatelem zveřejněn způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu § 96 zákona o DPH. Smluvní strany se výslovně dohodly, že pokud číslo bankovního účtu Poskytovatele, na který bude ze strany Poskytovatele požadována úhrada ceny za poskytnuté zdanitelné plnění dle příslušného daňového dokladu, nebude zveřejněno způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu § 96 zákona o DPH a cena za poskytnuté zdanitelné plnění dle příslušného daňového dokladu přesahuje limit uvedený v § 109 odst. 2 písm. c) zákona o DPH, je Objednatel oprávněn zaslat daňový doklad zpět Poskytovateli k opravě. V takovém případě se doba splatnosti zastavuje a nová doba splatnosti počíná běžet dnem doručení opraveného daňového dokladu s uvedením správného bankovního účtu Poskytovatele, tj. bankovního účtu zveřejněného správcem daně.

#### 4. Místo plnění

- 4.1 Místem poskytování Služeb je Praha.

#### 5. Další práva a povinnosti Smluvních stran

- 5.1 Poskytovatel se zavazuje:

- a) plnit řádně a ve stanoveném termínu své povinnosti vyplývající z této Smlouvy;
- b) informovat neprodleně Objednatele o všech skutečnostech majících vliv na plnění dle této Smlouvy;
- c) požádat včas Objednatele o další, nezbytně potřebnou součinnost za účelem řádného plnění této Smlouvy;
- d) oznámit předem Objednateli všechny poddodavatele, které hodlá přizvat k plnění dle této Smlouvy a Objednatel si současně vyhrazuje právo odsouhlasit



poddodavatele. Za plnění poddodavatelů odpovídá Poskytovatel jako za své plnění, včetně odpovědnosti za důsledky vzniklé při porušení smluvních závazků;

- e) zabezpečit dostupnost poskytovaných Služeb v souladu s Přílohou č. 1 této Smlouvy. Způsob výpočtu parametrů dostupnosti poskytovaných Služeb je uveden v Příloze č. 1 této Smlouvy.

5.2 Poskytovatel je povinen postupovat při plnění této Smlouvy svědomitě a s řádnou odbornou péčí. Poskytovatel je povinen pověřit plněním závazků z této Smlouvy pouze ty své pracovníky, kteří jsou k tomu odborně způsobilí. Při poskytování Služeb je Poskytovatel vázán touto Smlouvou, zákony, obecně závaznými právními předpisy a pokyny Objednatele, pokud tyto nejsou v rozporu s těmito zákony/obecně závaznými předpisy. Poskytovatel je povinen při výkonu své činnosti včas písemně upozornit Objednatele na zřejmou nevhodnost jeho pokynů, jejichž následkem může vzniknout újma nebo nesoulad se zákony a/nebo obecně závaznými právními předpisy. Pokud Objednatel navzdory tomuto upozornění trvá na svých pokynech, Poskytovatel neodpovídá za jakoukoli újmu vzniklou v této příčinné souvislosti.

5.3 Po celou dobu plnění této Smlouvy Poskytovatel zodpovídá za dodržování bezpečnosti a ochrany zdraví při práci a dodržování příslušných ustanovení pracovních předpisů u svých pracovníků. Stejně tak zodpovídá i za dodržování požární ochrany při plnění této Smlouvy.

5.4 Poskytovatel se zavazuje, že bude dbát, aby jeho činností nebyla poškozena dobrá obchodní pověst a obchodní firma Objednatele. Při poskytování Služeb musí Poskytovatel vždy sledovat zájmy Objednatele. Poskytovatel se zavazuje nevyvíjet jakékoliv aktivity, a to jak přímo, tak zprostředkovaně, které jsou v rozporu se zájmy Objednatele ve všech oblastech jeho činnosti.

5.5 Poskytovatel není oprávněn použít ve svých dokumentech, prezentacích či reklamě odkazy na obchodní firmu Objednatele nebo jakýkoliv jiný odkaz, který by mohl být i nepřímo vést k identifikaci Objednatele, bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.

## 6. Nemožnost plnění a vyšší moc

6.1 Jestliže vznikne na straně Poskytovatele nemožnost plnění ve smyslu § 2006 a § 2007 Občanského zákoníku, uvedomí Poskytovatel písemně bez zbytečného odkladu, nejpozději však do pěti (5) kalendářních dnů od jejího vzniku, o této skutečnosti a její příčině Objednatele. Pokud není jinak stanoveno písemně Objednatelem, bude Poskytovatel pokračovat v realizaci svých závazků vyplývajících z této Smlouvy v rozsahu svých nejlepších možností a schopností a bude hledat alternativní prostředky pro realizaci plnění dle této Smlouvy. Pokud by podmínky nemožnosti plnění trvaly déle

než třicet (30) kalendářních dní, je Objednatel oprávněn od Smlouvy odstoupit.

- 6.2 Brání-li některé ze Smluvních stran v plnění povinností ze Smlouvy mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na její vůli ve smyslu ustanovení § 2913 odst. 2 Občanského zákoníku, je Smluvní strana povinna o vzniku, důsledcích a zániku takové překážky druhou Smluvní stranu neprodleně informovat. Zpráva musí být podána písemně, neprodleně poté, kdy se povinná Smluvní strana o překážce dozvěděla, nebo při náležité péči mohla dozvědět. Bezprostředně po zániku takové překážky povinná Smluvní strana obnoví plnění svých závazků vůči druhé Smluvní straně a učiní vše, co je v jejích silách, ke kompenzaci doby, která uplynula v důsledku takového prodlení.

## 7. Důvěrné informace

- 7.1 Veškeré konkurenčně významné, určitelné, ocenitelné a v příslušných obchodních kruzích běžně nedostupné skutečnosti související se Smluvními stranami, se kterými se Smluvní strany seznámí při realizaci předmětu Smlouvy nebo v souvislosti s touto Smlouvou s nimi přijdou do styku, jsou obchodním tajemstvím. Smluvní strany se zavazují zachovat mlčenlivost o uvedených skutečnostech a informacích, které označí jako důvěrné dle § 1730 Občanského zákoníku, a to až do doby, kdy se informace této povahy stanou obecně známými za předpokladu, že se tak nestane porušením povinnosti mlčenlivosti (dále jen „**Důvěrné informace**“).
- 7.2 Smluvní strany se zavazují, že Důvěrné informace druhé Smluvní strany jiným subjektům nesdělí, nezpřístupní, ani nevyužijí pro sebe nebo pro jinou osobu bez předchozího písemného souhlasu. Zavazují se zachovávat je v přísné tajnosti a sdělit je vylučně těm svým zaměstnancům nebo poddodavatelům, kteří jsou pověřeni plněním Smlouvy a za tímto účelem jsou oprávněni se s těmito informacemi v nezbytném rozsahu seznámit. Smluvní strany se zavazují zabezpečit, aby i tyto osoby považovaly uvedené informace za důvěrné a zachovávaly o nich mlčenlivost. To neplatí, pokud mají být Důvěrné informace zpřístupněné pouze za účelem plnění Smlouvy, na základě obecného závazného předpisu, a to vždy jen v rozsahu zcela nezbytně nutném pro řádné plnění Smlouvy či naplnění jejího účelu.
- 7.3 Pokud bude druhé Smluvní straně uděleno předchozí písemné svolení ke zpřístupnění Důvěrných informací, zajistí smluvně ochranu Důvěrných informací tak, aby byla minimálně na stejné úrovni, jakou sama poskytuje ve smyslu čl. 7.1 této Smlouvy.
- 7.4 Smluvní strany budou za Důvěrné informace považovat též veškeré informace vzájemně poskytnuté v jakékoliv objektivně vnímatelné formě, ať již v ústní, písemné, grafické, elektronické či jiné formě, které se smluvní strany dozvěděly v souvislosti s touto Smlouvou, a to bez ohledu zda jsou nebo nejsou označené za Důvěrné informace.

- 7.5 V případě porušení obchodního tajemství ve smyslu § 2985 Občanského zákoníku, použijí smluvní strany prostředky právní ochrany proti nekalé soutěži.
- 7.6 Poškozená Smluvní strana má právo na náhradu újmy, která jí takovýmto jednáním druhé Smluvní strany vznikne.
- 7.7 Povinnost plnit ustanovení tohoto čl. 7. této Smlouvy se nevztahuje na informace, které:
- a) mohou být zveřejněny bez porušení této Smlouvy;
  - b) byly písemným souhlasem obou Smluvních stran zproštěny těchto omezení;
  - c) jsou známé nebo byly zveřejněny jinak, než následkem zanedbání povinnosti jedné ze Smluvních stran;
  - d) příjemce je zná dříve, než je sdělí Smluvní strana;
  - e) jsou vyžádány soudem, státním zastupitelstvím nebo příslušným správním orgánem na základě zákona;
  - f) Smluvní strana je sdělí osobě vázané zákonnou povinností mlčenlivosti (např. advokátovi nebo daňovému poradci) za účelem uplatňování svých práv nebo plnění povinností stanovených právními předpisy;
  - g) Je Objednatel povinen sdělit svému zakladateli;
  - h) Poskytovatel je sdělí svým poddodavatelům, je-li to nezbytné pro provedení Služeb. V takovém případě je Poskytovatel povinen zavázat své poddodavatele mlčenlivostí ve stejném rozsahu, jako je vázán sám vůči Objednateli. Na základě žádosti Objednatele je povinen tuto skutečnost bez zbytečného odkladu doložit.
- 7.8 Povinnost mlčenlivosti trvá bez ohledu na ukončení platnosti této Smlouvy.
- 7.9 V případě, že se kterákoliv Smluvní strana hodnověrným způsobem dozví, popř. bude mít důvodné podezření, že došlo ke zpřístupnění Důvěrných informací neoprávněné osobě, je povinna o tom bez zbytečného odkladu písemně informovat druhou Smluvní stranu.

## 8. Součinnost Smluvních stran

- 8.1 Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat a poskytovat si součinnost nezbytnou pro řádné naplnění předmětu dle této Smlouvy. Smluvní strany jsou povinny informovat bezodkladně druhou Smluvní stranu o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění dle této Smlouvy.



- 8.2 V případě prokazatelného prodlení povinné Smluvní strany s poskytnutím součinnosti není oprávněná Smluvní strana v prodlení s plněním svých závazků podle Smlouvy a veškeré lhůty se o prokazatelné prodlení povinné Smluvní strany prodlužují.
- 8.3 Veškerá komunikace mezi Smluvními stranami je činěna písemně, není-li touto Smlouvou stanoveno jinak. Písemná komunikace se činí v listinné nebo elektronické podobě prostřednictvím doporučené pošty nebo e-mailu na kontakty uvedené v záhlaví nebo v Příloze č. 3 Smlouvy.

## 9. Práva duševního vlastnictví

- 9.1 Poskytovatel se zavazuje, že při poskytování předmětu plnění neporuší práva třetích osob, která těmto osobám mohou plynout z práv k duševnímu vlastnictví, zejména z autorských práv a práv průmyslového vlastnictví. Poskytovatel se zavazuje, že Objednateli uhradí veškeré náklady, výdaje, škody a majetkovou i nemajetkovou újmu, které Objednateli vzniknou v důsledku uplatnění práv třetích osob vůči Objednateli v souvislosti s porušením povinností Poskytovatele dle předchozí věty.
- 9.2 Bude-li výsledkem nebo součástí poskytovaného plnění i dílo, které je předmětem autorských práv, práv souvisejících s právem autorským či předmětem práv pořizovatele k jím pořízené databázi, poskytuje Poskytovatel Objednateli ode dne předání takového díla Objednateli na neomezenou dobu pro území celého světa, výhradní licenci k užití díla všemi způsoby užití v neomezeném rozsahu, přičemž výše odměny za poskytnutí licence je již zahrnuta v ceně poskytovaného plnění. Objednatel je zároveň oprávněn upravit či jinak měnit dílo, jeho název, spojit dílo s jiným dílem či zařadit díla do díla souborného. Objednatel může výše uvedenou licenci poskytnout jako podlicenci nebo postoupit třetím osobám dle výběru Objednatele, přičemž Poskytovatel s tímto výslovně předem souhlasí. Objednatel není povinen licenci využít.
- 9.3 Bude-li výsledkem nebo součástí poskytovaného plnění i zaměstnanecké či kolektivní dílo, které je předmětem autorských práv, práv souvisejících s právem autorským či práv pořizovatele k jím pořízené databázi, mohou se smluvní strany v konkrétním případě dohodnout, že Poskytovatel jako zaměstnavatel či osoba, z jejíhož podnětu a pod jejímž vedením je dílo vytvářeno a pod jejímž jménem je dílo uváděno na veřejnost, postupuje ke dni předání takového díla právo výkonu majetkových práv autora k dílu na Objednatele, přičemž výše odměny za postoupení je již zahrnuta v ceně poskytovaného plnění. Ustanovení odst. 9.2 se v takovém případě nepoužije.
- 9.4 Poskytovatel výslovně prohlašuje, že je plně oprávněn disponovat právy k duševnímu vlastnictví včetně výše uvedených autorských práv, a zavazuje se za tímto účelem zajistit řádné a nerušené užívání díla Objednatelem, včetně případného zajištění dalších souhlasů a licencí od autorů děl v souladu s autorským zákonem, popř. od vlastníků jiných práv duševního vlastnictví v souladu s právními předpisy. Poskytovatel se zavazuje, že Objednateli uhradí veškeré náklady, výdaje, škody a majetkovou i

nemajetkovou újmu, které Objednateli vzniknou v důsledku toho, že Objednatel nemohl dílo užívat řádně a nerušeně.

## 10. Prohlášení Poskytovatele

10.1 Poskytovatel prohlašuje, že:

- a) je oprávněn uzavřít Smlouvu a plnit své povinnosti vyplývající ze Smlouvy,
- b) na straně Poskytovatele není k uzavření Smlouvy ani ke splnění závazků Poskytovatelem z nich vyplývajících požadován žádný souhlas, udělení výjimky, schválení, prohlášení ani povolení jakékoliv třetí osoby či orgánu, popřípadě byly již získány;
- c) uzavření Smlouvy Poskytovatelem není (i) porušením jakékoliv povinnosti vyplývající z platných právních předpisů v jakémkoliv právním řádu, jímž je Poskytovatel vázán, a/nebo (ii) porušením jakékoliv povinnosti vyplývající z jakékoliv smlouvy, již je Poskytovatel stranou, a/nebo (iii) v rozporu s jakýmkoliv požadavkem, rozhodnutím nebo předběžným opatřením správního orgánu nebo soudu nebo rozhodčím nálezem rozhodců, jímž je Poskytovatel vázán;
- d) Poskytovatel není v úpadku nebo v hrozícím úpadku ve smyslu § 3 zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), v platném znění. Proti Poskytovateli nebyl podán (i) insolvenční návrh, nebo (ii) návrh na nařízení výkonu rozhodnutí, resp. obdobný návrh v příslušné jurisdikci či podle dříve platných českých právních předpisů, a podle nejlepšího vědomí Poskytovatele podání takového návrhu ani nehrozí;
- e) nebyl předložen žádný návrh, ani učiněno žádné rozhodnutí příslušných orgánů Poskytovatele ani žádného soudu o likvidaci Poskytovatele nebo o jakékoliv přeměně ve smyslu zákona č. 125/2008 Sb., o přeměnách obchodních společností a družstev, ve znění pozdějších předpisů;
- f) neprobíhá a podle nejlepšího vědomí, svědomí a znalostí Poskytovatele ani nehrozí žádné soudní, správní, rozhodčí, exekuční ani jiné řízení či jednání před jakýmkoliv orgánem jakékoliv jurisdikce, které by mohlo, jednotlivě nebo v souhrnu s dalšími okolnostmi, nepříznivým způsobem ovlivnit schopnost Poskytovatele splnit jeho závazky podle této Smlouvy;
- g) není si s vynaložením veškeré odborné péče vědom žádné překážky, týkající se poskytování Služeb, která by znemožňovala nebo znesnadňovala poskytnout Služby způsobem sjednaným podle Smlouvy;
- h) Smlouva představuje platný a právně závazný závazek Poskytovatele, který je vůči Poskytovateli vynutitelný v souladu s podmínkami Smlouvy;
- i) Poskytovateli není známa žádná skutečnost, okolnost či událost, která by měla za následek nebo by mohla mít za následek absolutní či relativní neplatnost Smlouvy.

10.2 Poskytovatel se zavazuje zajistit, aby jeho prohlášení dle této Smlouvy zůstala pravdivá a v platnosti po celou dobu platnosti a účinnosti Smlouvy.

## 11. Sankce, náhrada újmy

- 11.1 V případě nedodržení sjednaných parametrů dostupnosti poskytovaných Služeb dle Přílohy č. 1 této Smlouvy, je Objednatel oprávněn vyúčtovat a Poskytovatel povinen uhradit smluvní pokutu ve výši 0,1 % z celkové příslušné Paušální ceny za 12 měsíců za Služby dle čl. 1.1. písm. a), b) a c) poskytovaných na základě této Smlouvy za každou, i započatou hodinu prodlení nad rámec doby odezvy dle Přílohy č. 1.
- 11.2 V případě nedodržení sjednaných SLA termínů odezvy/doby na vyřešení incidentů dle Přílohy č. 1 této Smlouvy, je Objednatel oprávněn vyúčtovat a Poskytovatel povinen uhradit smluvní pokutu ve výši 0,1 % z celkové příslušné Paušální ceny za 12 měsíců za Služby dle čl. 1.1. písm. a), b) a c) poskytovaných na základě této Smlouvy za každou, i započatou hodinu prodlení nad rámec doby dle Přílohy č. 1.
- 11.3 Za každé jednotlivé porušení povinností dle čl. 7 této Smlouvy, je Objednatel oprávněn vyúčtovat a Poskytovatel povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši 100.000 Kč (slovy: sto tisíc korun českých) za každé jednotlivé porušení.
- 11.4 Za porušení povinnosti dle článku 5.1 písm. g) této Smlouvy, je Objednatel oprávněn vyúčtovat a Poskytovatel povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši 2 500,- Kč (slovy: dva tisíce pět set korun českých) za každé jednotlivé porušení.
- 11.5 Za každé jednotlivé porušení povinnosti dle čl. 9 této Smlouvy, je Objednatel oprávněn vyúčtovat a Poskytovatel povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši 100.000 Kč (slovy: sto tisíc korun českých) za každé jednotlivé porušení.
- 11.6 V případě prodlení Objednatele s úhradou řádně vystavených a doručených faktur, má Poskytovatel právo žádat na Objednateli úrok z prodlení v souladu s nařízením vlády č. 351/2013 Sb., kterým se určuje výše úroků z prodlení a nákladů spojených s uplatněním pohledávky, určuje odměna likvidátora, likvidačního správce a člena orgánu právnické osoby jmenovaného soudem a upravují některé otázky Obchodního věstníku a veřejných rejstříků právnických a fyzických osob, v platném znění.
- 11.7 Uplatněním jakékoliv smluvní pokuty není nijak dotčeno právo Objednatele na náhradu vzniklé újmy v celém rozsahu. Smluvní strany výslovně vylučují aplikaci § 2050 Občanského zákoníku.
- 11.8 Vyúčtování smluvní pokuty/úroků z prodlení – penalizační faktura, musí být druhé Smluvní straně zasláno doporučeně s dodejkou. Smluvní pokuta je splatná ve lhůtě třiceti (30) kalendářních dnů ode dne doručení penalizační faktury. Úhrada smluvní

pokuty/úroků z prodlení se provádí bankovním převodem na účet oprávněné Smluvní strany uvedený v penalizační faktuře. Částka se považuje za zaplacenou okamžikem jejího připsání ve prospěch účtu oprávněné Smluvní strany.

## 12. Doba trvání Smlouvy a ukončení Smlouvy

- 12.1 Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma Smluvními stranami a účinnosti dnem uveřejnění prostřednictvím rejstříku smluv v souladu s § 6 zákona 340/2015 Sb., o registru smluv
- 12.2 Smlouva je uzavřena na dobu 48 měsíců s tím, že Objednatel je oprávněn neobjednat služby uvedené v čl. 1.1.
- 12.3 Smlouva může být ukončena dohodou Smluvních stran v písemné formě, přičemž účinky ukončení Smlouvy nastanou k okamžiku stanovenému v takovéto dohodě. Nebude-li takovýto okamžik dohodou stanoven, pak tyto účinky nastanou ke dni účinnosti takovéto dohody.
- 12.4 Smlouvu lze ukončit výpovědí. Každá ze Smluvních stran má právo tuto Smlouvu vypovědět bez udání důvodu s výpovědní lhůtou v délce dvou (2) kalendářních měsíců, jež začne plynout prvním (1.) dnem měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi druhé Smluvní straně. Ukončení smlouvy nemá vliv na povinnost Poskytovatele poskytnout již Objednané služby dle 1.1. písm. a), b) a c), pokud Poskytovatel zahájil jejich plnění.
- 12.5 Objednatel je oprávněn od této Smlouvy odstoupit v případě jejího podstatného porušení, a to zejména:
- a) vůči majetku Poskytovatele probíhá insolvenční řízení, v němž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku;
  - b) Insolvenční návrh na Poskytovatele byl zamítnut proto, že majetek Poskytovatele nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení;
  - c) Poskytovatel vstoupí do likvidace;
  - d) Poskytovatel zpřístupní jakékoli informace v rozporu s ustanovením čl. 7;
  - e) Poskytovatel nezabezpečí dostupnost Služeb dle parametrů stanovených v Příloze č. 1.
- 12.6 Poskytovatel je oprávněn od Smlouvy odstoupit pouze v případě, že je Objednatel v prodlení s úhradou faktury vystavené na základě a v souladu s podmínkami této Smlouvy.
- 12.7 Odstupuje-li od Smlouvy kterákoliv ze Smluvních stran, oznámí písemně tuto skutečnost



druhé Smluvní straně, a to nejpozději do deseti (10) kalendářních dnů ode dne, kdy se tato Smluvní strana o důvodech zakládajících možnost odstoupení od této Smlouvy dozvěděla. Odstoupení je účinné od okamžiku, kdy je doručeno písemné prohlášení jedné Smluvní strany o odstoupení od této Smlouvy druhé Smluvní straně.

## 13. Závěrečná ustanovení

- 13.1 Vztahy vyplývající z této Smlouvy se řídí právním řádem České republiky, zejména Občanským zákoníkem a Zákonem o zadávání veřejných zakázek.
- 13.2 Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k odstranění vzájemných sporů, vzniklých na základě této Smlouvy nebo v souvislosti s touto Smlouvou, a k jejich vyřešení zejména prostřednictvím jednání odpovědných pracovníků nebo jiných pověřených subjektů. Nepodaří-li se Smluvním stranám vzájemný spor vyřešit smírně, dohodly se Smluvní strany, že místně příslušným soudem pro řešení případných sporů bude soud příslušný dle místa sídla Objednatele.
- 13.3 Pokud kterékoli ustanovení této Smlouvy nebo jeho část je nebo se stane neplatným či nevynutitelným, nebude mít tato neplatnost či nevynutitelnost vliv na platnost či vynutitelnost ostatních ustanovení této Smlouvy nebo jejích částí, pokud nevyplývá přímo z obsahu této Smlouvy, že toto ustanovení nebo jeho část nelze oddělit od dalšího obsahu. V takovém případě se obě Smluvní strany zavazují neúčinné a neplatné ustanovení nahradit novým ustanovením, které bude svým účelem a významem co nejbližší ustanovení této Smlouvy, jež má být nahrazeno.
- 13.4 Změny a doplňky této Smlouvy lze provádět pouze písemnými a vzestupně očíslovanými dodatky podepsanými oběma Smluvními stranami. Podstatná změna textu této Smlouvy nebo změna, která by nebyla připuštěna Zákonem o zadávání veřejných zakázek, je vyloučena.
- 13.5 Tato Smlouva je vyhotovena ve čtyřech (4) rovnocenných vyhotoveních, z nichž každé má platnost originálu. Každá ze Smluvních stran obdrží po dvou (2) stejnopisech.
- 13.6 Dnem doručení písemnosti odeslaných na základě této Smlouvy nebo v souvislosti s touto Smlouvou, pokud není prokázán jiný den doručení, se rozumí poslední den lhůty, ve které byla písemnost pro adresáta uložena u provozovatele poštovních služeb a to i tehdy, jestliže se adresát o jejím uložení nedověděl.
- 13.7 Nedílnou součástí této Smlouvy jsou následující přílohy:

Příloha č. 1 – Technická specifikace poskytovaných Služeb

Příloha č. 2 – Seznam licencí

Příloha č. 3 – Seznam kontaktních osob a složení realizačního týmu

Příloha č. 4 – Jednotlivé cenové položky

Příloha č. 5 – Seznam KZM

Smluvní strany prohlašují, že tato Smlouva je projevem jejich pravé a svobodné vůle a nebyla sjednána v tísní ani za jinak jednostranně nevýhodných podmínek. Na důkaz toho připojují Smluvní strany své podpisy.

V Praze dne ..... **17. -04- 2018** .....

V Praze dne 9. 4. 2018

\_\_\_\_\_  
Národní agentura pro komunikační  
a informační technologie, s. p.

\_\_\_\_\_  
S&T CZ, s.r.o.

V Praze dne 9. 4. 2018

\_\_\_\_\_  
S&T CZ, s.r.o.

**s&t** **S&T CZ s.r.o.**  
Na Strži 1702/65  
140 00 Praha 4  
IČ 44846029 <sup>27</sup>

## Příloha č. 1 – Technická specifikace poskytovaných Služeb

### I. Maintenance (činnosti uvedené v čl. 1.1 písm. a)

Poskytnutí povinné podpory předepsané výrobcem Micro Focus pro uvedený seznam licencí v Příloze č. 2 Smlouvy. Rozsah podpory je definován výrobcem a popis je součástí dodávky.

### II. Technická podpora (činnosti uvedené v čl. 1.1 písm. b)

#### Podmínky:

- a) dostupnost technické podpory v režimu 7x24 (sedm dní v týdnu, dvacet čtyři hodin denně);
- b) možnost technické odborné telefonické konzultace;
- c) přístup na technické asistenční centrum výrobce HW a SW;
- d) dodávky aktualizací stávajícího SW;
- e) pravidelná profylaxe - v režimu 1x měsíčně, kontrola klíčových parametrů dle doporučení výrobce
  - po každém provedení profylaxe bude uchazeč povinen vyhotovit písemný protokol, kde bude uveden postup, seznam kontrolovaných parametrů a popis kontroly nastavení, doba spotřebovaná na provedení úkonů; protokol bude podepsán zástupcem uchazeče, potvrzen zástupcem Objednatele a předán poskytovatelem kontaktní osobě Objednatele.
  - profylaxe musí být oznámena minimálně 5 dní před plánovaným datem Objednateli (pověřené osobě).
- f) řešení incidentů (odstranění vad HW nebo SW) uchazečem v místě plnění;
- g) incident management se řídí dle poskytnutého SLA
- i) odstranění incidentu znamená uvedení zařízení do původního bezporuchového stavu, včetně obnovení původní verze SW, licencí a konfigurace. U incidentů kategorie C, lze za odstranění považovat i dočasné náhradní řešení (Workaround).
- j) po každém odstranění incidentu bude uchazeč povinen vyhotovit písemný protokol, kde bude uvedena kategorie a popis incidentu, popis řešení, doba uplatnění požadavku na jeho řešení, doba odezvy uchazeče a doba odstranění incidentu; protokol bude podepsán zástupcem uchazeče, potvrzen zástupcem Objednatele a předán poskytovatelem kontaktní osobě Objednatele.
- l) uchazeč je povinen nejpozději ke dni uzavření smlouvy mít uzavřenou dohodu s výrobcem licencí tak, aby v případě závady na zařízeních uvedených v Příloze č. 1, kterou není schopen sám odstranit, bylo možné bezodkladně zajistit odstranění závady prostřednictvím výrobce zařízení. Tuto dohodu musí na požádání uchazeč objednateli bezodkladně zpřístupnit (vyjma cenových částí). Nesplnění této podmínky je důvodem k neuzavření této smlouvy.

### SLA (činnosti uvedené v čl. 1.1 písm. c)

Technická podpora je poskytována v režimu 24x7.

Kategorie	Popis	Odezva	Odstranění
A	Vada, která způsobí či způsobuje velmi závažné problémy při užívání licencí, např. dochází k zásadnímu omezení nebo zastavení nejdůležitějších obchodních procesů nebo předmět plnění nebo jeho podstatná část je zcela nefunkční a nelze jej či jeho podstatnou část užívat. Za vadu se považuje i vada s uvedenými dopady, které se projevují občas nebo náhodně.	2 hod	4 hod
B	Vada, která způsobí či způsobuje závažné problémy při užívání licence, např. užívání nebo funkčnost je vadou významně omezeno a dochází tak k významnému zpomalení obchodních procesů. Mezi vady kategorie B patří i neschopnost licence pracovat na maximální provozní výkon. Vadou kategorie B je i vada s výše uvedenými dopady, které se projevují občas nebo náhodně.	4 hod	12 hod
C	Vadou kategorie C se rozumí všechny ostatní vady než vady zařazené pod kategorií A nebo B a které nebrání užívání předmětu plnění anebo má zcela minimální vliv na řádné užívání nebo funkčnost předmětu plnění.	3 prac. dny	10 prac. dnů

Dodavatel odpovídá za jakoukoli vadu, jež se vyskytne v době poskytování služby.

Objednatel je povinen vady oznámit Dodavateli nejpozději do 30 - ti dnu od jejich oznámení koncovým zákazníkem.

### Konzultační služby (činnosti uvedené v čl. 1.1 písm. d)

Součástí podpory je poskytnutí konzultačních služeb technického charakteru týkajících se provozních nastavení, uživatelských nastavení, aktualizací, instalací a reinstalací, řešení defektů a chyb, docílení optimálního provozního výkonu a vysoké spolehlivosti všech komponent ArcSight (viz příloha 2) dle požadavků objednatele.

Konzultační služby se dále týkají procesu napojování nových systémů do bezpečnostního dohledu ArcSight tzn. analýzy napojovaného systému a definice potřebných zdrojů, instalace komponent ArcSight, zajištění přenosu událostí v požadované struktuře do dohledového systému, definice a aplikace bezpečnostních monitorovacích pravidel a jejich ladění. Předpokládané čerpání konzultačních služeb je 40 MD/měsíc. Konzultační služby v tomto rozsahu nemusí být čerpány.

Maximální čerpání konzultačních služeb je 2000 MD.





## Příloha č. 2 - Seznam licencí

Číslo produktu	Název	Počet jednotek
M8Q58AAE	HPE S ASLgr5GB/dB ADP6GB/dB Up SW E-LTU	4
M8Q59AAE	HPES ASLgr5GB/dAO ADP6GB/dAO Up SW E-LTU	117
M8Q60AAE	HPES ASLgr5GBdNPHAB2ADP500GBdHAUpSWE-LTU	5
M4E34AAE	HPE Sec ARST ESM 5000 EPS HA SW E-LTU	2
M4E22AAE	HPE Sec ARST ESM 5000 EPS SW E-LTU	2
M4E25AAE	HPE Sec ARST ESM 250 EPS NP SW E-LTU	1
M4E32AAE	HPE Sec ARST ESM 1000 EPS HA SW E-LTU	2
M4E20AAE	HPE Sec ARST ESM 1000 EPS SW E-LTU	2



## Příloha č. 3 - Seznam kontaktních osob a složení realizačního týmu

Kontaktní osoba Objednatele:

Ing. Petr Štěpánek, [p.stepanek@nakit.cz](mailto:p.stepanek@nakit.cz), tel. +420 234 066 500

Kontaktní osoba Poskytovatele:

Ing. Petr Štěpánek, [p.stepanek@nakit.cz](mailto:p.stepanek@nakit.cz), tel. +420 234 066 500

### Realizační tým

Ing. Petr Štěpánek	ArcSight Administrator
Ing. Petr Štěpánek	ArcSight Security
Ing. Petr Štěpánek	Implementation
Ing. Petr Štěpánek	Consultant
Ing. Petr Štěpánek	Consultant
Ing. Petr Štěpánek	Consultant
Ing. Petr Štěpánek	Security Architect
Ing. Petr Štěpánek	Project Manager

Nahrazení těchto osob v průběhu trvání smluvního vztahu osobami jinými je možné pouze za podmínky doložení odpovídající kvalifikace a odborné úrovně nově nabízených osob a se schválením Objednatele.

## Příloha č. 4 - CENA a její položky

Kalendářní rok odběru paušální služby	Paušální cena pro daný rok odebírané služby (max. 30% z paušální ceny za 4 roky)
1. rok (vč. Return to Support fee)	16 811 122,80 Kč
2. rok	16 793 400,00 Kč
3. rok	11 062 693,20 Kč
4. rok	11 424 427,86 Kč

Variabilní služby	1 MD
Konzultační podpora	9 450,00 Kč



## Příloha č. 5 - Seznam KZM

KZM	Označení
6184191000	Podpora licencí SIEM ArcSight ESM