



Ústecký kraj

Krajský úřad

Číslo *objednatele*: **11/SML2483**

Číslo *dopravce*:

DODATEK Č. 7

KE SMLOUVĚ O VEŘEJNÝCH SLUŽBÁCH V PŘEPRAVĚ CESTUJÍCÍCH VEŘEJNOU LINKOVOU DOPRAVOU K ZAJIŠTĚNÍ DOPRAVNÍ OBSLUŽNOSTI ÚSTECKÉHO KRAJE V OBLASTI LOUNSKO – ZÁPAD

uzavřený níže zmíněného dne, měsíce a roku mezi smluvními stranami:

Objednatel:

Ústecký kraj,

Sídlo: Velká Hradební 3118/48, 400 02 Ústí nad Labem
Zastoupený: **Oldřichem Bubeníčkem**, hejtmanem Ústeckého kraje
IČ: 70892156
DIČ: CZ70892156
Bankovní spojení: Česká spořitelna, a.s., číslo účtu: 882733379/0800

(dále jen „**Objednatel**“)

a společnost

Dopravce:

BusLine a.s.

Sídlo: Na Rovinkách 211, 513 25 Semily
Zastoupený: **Jakubem Vyskočilem**, předsedou představenstva
Ing. Tomášem Roubičkem, členem představenstva,
IČ: 283 60 010
DIČ: CZ28360010

Bank. spojení: [REDACTED]

Společnost je zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Hradci Králové, oddíl B, vložka 2948,

(dále jen „**Dopravce**“, společně s Objednatel dále jen „**Smluvní strany**“)

Preambule

1. Smluvní strany mezi sebou dne 24. 8. 2011 uzavřely Smlouvu o veřejných službách v přepravě cestujících veřejnou linkovou dopravou k zajištění dopravní obslužnosti Ústeckého kraje v oblasti Lounsko – západ (dále jen „**Smlouva**“), jejímž účelem je řádné a plynulé zajištění dopravní obslužnosti části území Ústeckého kraje ve smyslu § 3 odst. 2 zákona č. 194/2010 Sb., o veřejných službách v přepravě cestujících a o změně dalších zákonů, ve znění pozdějších předpisů, a to v období od 11. 12. 2011 do prosince 2021. Dne 1. 12. 2011 byl ke Smlouvě uzavřen dodatek č. 1. Dne 7. 12. 2011 byl ke Smlouvě uzavřen dodatek č. 2. Dne 25. 1. 2012 byl ke Smlouvě uzavřen dodatek č. 3. Dne 29. 2. 2012 byl ke Smlouvě uzavřen dodatek č. 4. Dne 19. 3. 2013 byl ke Smlouvě uzavřen dodatek č. 5. Dne 31. 5. 2014 byl ke Smlouvě uzavřen dodatek č. 6.
2. Vzhledem k tomu, že se Smluvní strany v souladu s čl. 9 Smlouvy dohodly na změně tarifu a přepravních podmínek uvedených v příloze č. 5 Smlouvy, nahrazuje se tímto v celém rozsahu dosavadní příloha č. 5 Smlouvy a nahrazuje se novým zněním, jehož textová část je obsažena v příloze č. 5 tohoto dodatku. Dopravce podpisem tohoto dodatku (A) potvrzuje, že úplné znění nové přílohy č. 5 Smlouvy obdržel od Objednatele v elektronické podobě s uznávaným elektronickým podpisem Objednatele prostřednictvím e-mailu ze dne 16. 12. 2014, a zároveň (B) souhlasí s tím, že toto úplné znění nové přílohy č. 5 Smlouvy, které obdržel od Objednatele v elektronické podobě s uznávaným elektronickým podpisem Objednatele prostřednictvím e-mailu ze dne 16. 12. 2014, tvoří ode dne uzavření tohoto dodatku nedílnou součást Smlouvy.
3. Dopravce se zavazuje zajistit účinnost změn v provozu jím zajišťovaných linek a spojů provedených tímto dodatkem od data 1. 1. 2015.
4. Smluvní strany se dále z důvodu změny detailních technických parametrů fungování Integrovaného dopravního systému Ústeckého kraje dohodly tak, že:
 - (a) čl. 8 odst. 2 Smlouvy se zrušuje bez náhrady;
 - (b) v čl. 10 odst. 6 Smlouvy se slova „dle čl. 8 odst. 1 až 3 této smlouvy“ nahrazují slovy „dle čl. 8 odst. 1 nebo 3 této smlouvy“;
 - (c) čl. 10 odst. 7 Smlouvy se zrušuje bez náhrady; a
 - (d) vzor formuláře pro „měsíční výkaz obsazenosti spojů“ obsažený v Příloze č. 6 Smlouvy se zrušuje bez náhrady.“
5. Tento dodatek je uzavřen na základě usnesení Rady Ústeckého kraje č. 62/69R/2014 ze dne 3. 12. 2014 a č. 19/70R/2014 ze dne 16. 12. 2014.
6. Tento dodatek nabývá platnosti a účinnosti podpisem obou Smluvních stran. Je vyhotoven ve 4 vyhotoveních, z nichž každá smluvní strana obdrží po 2 vyhotoveních.
7. Ostatní ustanovení Smlouvy, která nejsou tímto dodatkem dotčena, zůstávají nadále v platnosti.

8. Smluvní strany prohlašují, že tento dodatek uzavírají podle své vážné a svobodné vůle a v absenci tísně či nápadně nevýhodných podmínek, na důkaz čehož níže připojují své podpisy

V Ústí nad Labem dne 17. 12. 2014



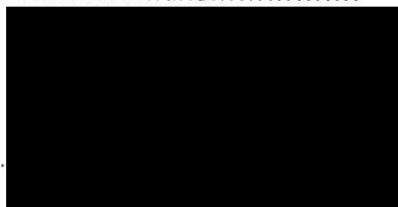
Oldřich Bubeníček

hejtman Ústeckého kraje



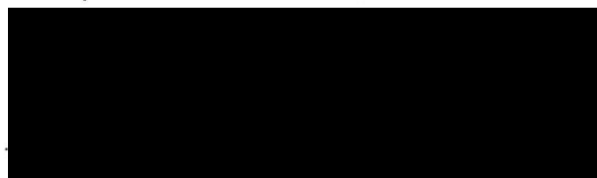
Objednatel

V dne 2. 02. 2015



Jakub Vyskočil

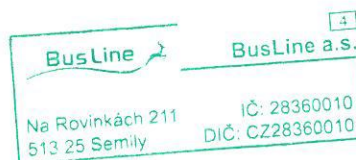
předseda představenstva
společnosti BusLine a.s.



Ing. Tomáš Roubiček

člen představenstva
společnosti BusLine a.s.

Dopravce



Přílohy:

Příloha 5: Tarif a přepravní podmínky

Tarif a přepravní podmínky

Tato příloha č. 5 smlouvy obsahuje textovou část

- a) Tarifu Dopravy Ústeckého kraje
- b) Smluvních přepravních podmínek Dopravy Ústeckého kraje

Úplné znění Tarifu Dopravy Ústeckého kraje a Smluvních přepravních podmínek Dopravy Ústeckého kraje včetně všech příloh bylo zasláno Dopravci v souladu s tímto dodatkem v elektronické podobě.

Tarif Dopravy Ústeckého kraje

Preambule

Tarif integrovaného dopravního systému Ústeckého kraje (dále jen Tarif DÚK) je vyhlášen v souladu s Výměrem MF č. [bude doplněno] ze dne [bude doplněno], kterým se vydává seznam zboží s regulovanými cenami, a je stanoven v souladu s Nařízením Ústeckého kraje č. [bude doplněno Ústeckým krajem], dle § 4 odst.1 a § 4a odst. 1 zákona č. 265/1991 Sb., o působnosti orgánů České republiky v oblasti cen, ve znění pozdějších předpisů.

1. Úvodní ustanovení

1. Integrovaný dopravní systém Ústeckého kraje (dále jen DÚK) je systém zajišťování dopravní obslužnosti v Ústeckém kraji v různých druzích dopravy podle jednotných Smluvních přepravních podmínek DÚK (dále jen SPP DÚK) a Tarifu DÚK.
2. Tarif DÚK stanovuje výši jízdného, způsob výpočtu jízdného a podmínky uplatňování cen jízdného na autobusových linkách veřejné linkové osobní dopravy zapojených do systému DÚK, v městské hromadné dopravě měst zapojených v systému DÚK (dále jen MHD) provozovaných formou integrovaného dopravního systému a ve vlacích zapojených do systému DÚK. Seznam zapojených dopravců je uveden v příloze 1 SPP DÚK. Seznam linek zapojených do DÚK je uveden v příloze 2 SPP DÚK. Seznam tarifních zón DÚK je uveden v příloze 3 SPP DÚK.

2. Základní pojmy

Tarif DÚK stanovuje výši jízdného a přepravného, způsob nabytí a platnost jízdních dokladů a způsob jejich použití.

Klouzavý tarif znamená volitelný počátek platnosti předplatní jízdenky.

Jízdné je cena za přepravu cestujícího.

Integrovaný jízdní doklad je doklad umožňující cestujícím v rámci časové a zónové platnosti využít ke svým cestám kombinaci spojů všech zahrnutých dopravců. V rámci DÚK jsou integrovanými jízdními doklady papírové jízdní doklady a s výjimkou železniční dopravy i doklady ve formě elektronického zápisu na bezkontaktních čipových kartách (dále jen „BČK DÚK“).

Neintegrováný papírový jízdní doklad je doklad nepřestupní.

Přepravné je cena za přepravu spoluzavazadla, jízdních kol a živých zvířat. Podmínky přepravy spoluzavazadel, jízdních kol a živých zvířat upravují SPP DÚK.

Území, na kterém jsou provozovány linky, spoje a vlaky zařazené do DÚK, je rozděleno na **tarifní zóny**.

Tarifní zóna je územně ohraničená oblast s autobusovými/železničními zastávkami/stanicemi a zastávkami MHD rozhodná k vymezení zónové platnosti jízdního dokladu. Pro potřeby tarifu jsou zóny označeny třímístnými arabskými čísly.

Tarifní zóna, do níž zastávka spadá, se stanovuje dle údaje uvedeného v platném jízdním řádu.

MHD je městská hromadná doprava. V rámci Tarifu DÚK a SPP DÚK je jako MHD označována i městská autobusová doprava.

PAD je příměstská autobusová doprava, linky uvedené v příloze 2 SPP DÚK s označením 401 až 999.

BČK je bezkontaktní čipová karta sloužící jako nosič jízdního dokladu a elektronických peněz v DÚK.

Nosičem jízdenky jsou:

- a) papírová jízdenka,
- b) BČK DÚK.

Jízdními doklady jsou:

- a) integrovaná papírová jízdenka pro jednotlivou jízdu,
- b) integrovaná jízdenka pro jednotlivou jízdu na bázi BČK DÚK,
- c) integrovaná papírová jednodenní jízdenka,
- d) integrovaná jednodenní jízdenka na bázi BČK DÚK,
- e) integrovaná papírová sedmidenní jízdenka,
- f) integrovaná sedmidenní jízdenka na bázi BČK DÚK,
- g) integrovaná papírová třicetidenní jízdenka,
- h) integrovaná třicetidenní jízdenka na bázi BČK DÚK,
- i) integrovaná devadesátidenní jízdenka na bázi BČK DÚK,
- j) integrovaná síťová jednodenní papírová jízdenka Labe - Elbe,
- k) integrovaná síťová jednodenní papírová jízdenka Euro - Nisa,
- l) neintegrovaná papírová jízdenka pro jízdní kolo,
- m) integrovaná papírová jízdenka pro spoluzavazadlo (psa),
- n) průkaz opravňující cestujícího k bezplatné přepravě,
- o) integrované jízdenky na BČK DÚK v zónách, kde je provozována MHD, platné pouze v zónách s MHD, pro které byly vydány,
- p) integrované jízdní doklady tvořené papírovou průkazkou a kuponem v zónách, kde je provozována MHD, platné pouze v zónách s MHD, pro které byly vydány, a u příslušného provozovatele MHD.

Jednotlivé kategorie cestujících v integrované dopravě se označují:

- a) obyčejné nad 15 let,
- b) dítě 6-15 let,
- c) žák 6-15 let,
- d) student 15-26 let,
- e) ZTP,
- f) ZTP/P,
- g) v zónách se zapojenou MHD v rámci jednozónových jízdních dokladů mohou být vyhlášeny v tarifech příslušných MHD i jiné kategorie cestujících.

3. Druhy jízdného

1. Druhy jízdného platící na celém území DÚK:

- a) **obyčejné (plné) jízdné** - cena za přepravu cestujícího, který neprokáže nárok na použití zvláštního nebo zlevněného jízdného podle podmínek stanovených SPP DÚK a Tarifem DÚK, za toto jízdné se přepravuje kategorie cestujících „**obyčejné nad 15 let**“,
- b) **zlevněné (zvláštní jízdné)** - cena za přepravu cestujícího, který má nárok na slevu dle podmínek stanovených SPP DÚK a Tarifem DÚK, toto zlevněné (zvláštní) jízdné existuje v následujících variantách:
- i. **poloviční jízdné** - jízdné maximálně ve výši 50% obyčejného (plného) jízdného, za toto jízdné se přepravuje kategorie cestujících „**dítě 6-15 let**“, tj.:
 - děti od 6. do 15. roku (do dne, který předchází dni 15. narozenin), nárok na toto jízdné se od 10 let prokazuje příslušným průkazem,
 - rodiče nebo soudem stanovení opatrovníci k návštěvě dětí zdravotně postižených, umístěných v ústavech; nárok na toto jízdné se prokazuje příslušným průkazem;
 - ii. **žakovské jízdné** - jízdné maximálně ve výši 37,5% obyčejného (plného) jízdného, za toto jízdné se přepravuje kategorie cestujících „**žák 6-15 let**“, tj.:
 - žáci do 15 let (do dne, který předchází dni 15. narozenin), nárok na toto jízdné se prokazuje Žákovským průkazem do 15 let,
 - iii. **studentské jízdné** - jízdné maximálně ve výši 75% obyčejného (plného) jízdného, za toto jízdné se přepravuje kategorie cestujících „**student 15-26 let**“, tj.:
 - žáci a studenti denní nebo prezenční formy studia ve věku od 15 do 26 let (do dne, který předchází dni 26. narozenin), cestující prokazuje nárok na zvláštní jízdné Žákovským průkazem 15-26 let,
 - iv. **ZTP, ZTP/P** - jízdné maximálně ve výši 25% obyčejného (plného) jízdného, za toto jízdné se přepravuje kategorie cestujících „**ZTP, ZTP/P**“, tj.:
 - osoby těžce postižené na zdraví, kterým jsou poskytnuty výhody podle zvláštních předpisů (jsou držiteli průkazů ZTP a ZTP/P),
 - v. **zaměstnanecké** - za toto jízdné se přepravují zaměstnanci Dopravců uvedení v příloze 1 SPP DÚK,
- c) **bezplatná přeprava** - nárok na bezplatnou přepravu mají:
- i. **jedno dítě nebo dvě děti do 6 let** v doprovodu cestujícího staršího 10 let s platným jízdním dokladem,
 - ii. **průvodce držitele průkazu ZTP/P,**
 - iii. **vodicí, asistenční a služební psi.**

2. Zvláštní jízdné nad rámec slev uvedených v odst. 1 písm. b) článku 3. tohoto Tarifu DÚK platné pouze v zóně Teplice:

- a) Na zlevněnou časovou jízdenku 7, 30 a 90 denní seniorskou 60 mají v zóně Teplice nárok:
- a) starobní důchodci bez ohledu na věk,

b) cestující starší 60 let

- b) Na zlevněnou časovou jízdenku 7, 30, 90 a 365 denní seniorskou 70 v zóně Teplice mají nárok cestující starší 70 let.
- c) Na zlevněnou časovou jízdenku 90 denní mají nárok příslušníci Městské policie Teplice a Policie ČR OŘ Teplice.
- d) Na zlevněnou přenosnou časovou jízdenku 365 denní mají nárok příslušníci Městské policie Teplice ve stejnokroji.
- e) Na zlevněnou časovou jízdenku 365 denní mají v zóně Teplice nárok členové Svazu bojovníků za svobodu, Konfederace politických vězňů a Svazu PTP, kteří se prokazují platným průkazem.
- f) Na zlevněnou časovou jízdenku 365 denní zaměstnaneckou v zóně Teplice mají nárok rodinní příslušníci zaměstnanců společnosti ARRIVA TEPLICE s.r.o.

3. **Bezplatná přeprava nad rámec bezplatných přeprav uvedených v odst. 1 písm. c) článku 3 tohoto Tarifu DÚK platná pouze v zóně Teplice**

- a) držitelé průkazů ZTP a ZTP/P,
- b) dětský kočárek s dítětem do tří let věku a jedna osoba, která ho doprovází.

4. Tarifní pravidla

1. Tarif DÚK je zónově-relační a časový, tzn. všechny jízdenky platí pouze v rozsahu zónové, relační a časové platnosti, která je na jízdenkách vyznačena, pokud není platnost jízdního dokladu omezena jinak. Jízdenky DÚK platí ode dne vyhlášení u zapojených železničních dopravců pouze ve 2. vozové třídě osobních vlaků, spěšných vlaků a vyhlášených rychlíků.
2. Cestující s platným jízdním dokladem DÚK je oprávněn použít k jízdě mezi zastávkami/stanicemi nástupní a cílové zóny libovolné spoje všech zapojených dopravců nejkratší cestou, cestou s nejmenším počtem přestupů, nejkratší docházkovou či přestupní vzdáleností nebo časově nejvhodnější cestou s možným přestupem mezi spoji nebo dopravci. Výjimkou jsou zlevněné (žakovské a studentské) jízdní doklady pro jednotlivou jízdu v některých zónách s MHD ve vozidlech provozovatele MHD.
3. Papírové jízdní doklady pro jednotlivou jízdu jsou prodávány jako jednosměrné. Lze je tedy použít pouze pro cestu z nástupní do cílové zóny.
4. Výše jízdného je uvedena v Ceníku jízdného DÚK a stanoví se podle:
 - a) tarifní vzdálenosti,
 - b) typu zóny (v případě jednozónových jízdních dokladů existuje zóna s MHD a zóna bez MHD),
 - c) použitého druhu jízdného.
5. Pro stanovení jízdného jsou rozhodné tarifní jednotice uvedené v Matici tarifních jednic DÚK uvedené v příloze 3 Tarifu DÚK .
6. Reklamací papírových jízdních dokladů (uplatnění práva z předplatní smlouvy) se uplatňuje u dopravce, u kterého byla jízdenka zakoupena. Cestující je povinen reklamaci řešit s prodejcem jízdenky neprodleně.
7. Reklamací elektronických jízdních dokladů a transakcí z elektronické peněženky se provádí u vydavatele BČK DÚK.

Použití BČK DÚK

8. Při zakoupení elektronické jízdenky prostřednictvím BČK DÚK cestující obdrží i papírový doklad o zaplacení - příjmový doklad. Jako jízdní doklad slouží elektronický zápis na BČK DÚK, kterým se cestující při případné kontrole musí prokázat. Příjmový doklad o zaplacení není jízdním dokladem, ale slouží pouze jako potvrzení o uskutečněné transakci, které je potřeba v případě reklamace či ztráty BČK DÚK předložit.
9. Při jízdě mezi zónami s jízdenkou na bázi BČK DÚK lze zahájit jízdu v kterékoliv zastávce/stanici nástupní zóny a jízdu ukončit v kterékoli zastávce/stanici cílové zóny (s možným přestupem mezi spoji nebo dopravci). Vydávány jsou rovněž jednozónové jízdenky na bázi BČK DÚK pro jízdy mezi zastávkami/stanicemi jedné zóny.
10. Elektronické jízdní doklady nahrané na BČK DÚK ani elektronické prostředky na BČK DÚK není možné použít v železniční dopravě. Železniční dopravci zapojení v DÚK akceptují pouze integrované jízdní doklady v papírové podobě.

Logická cesta

11. Cestující musí při cestě mezi zastávkami/stanicemi nástupní a cílové zóny postupovat logickou cestou, tedy buď nejkratší cestou, nebo cestou s nejmenším počtem přestupů, s nejkratší docházkovou či přestupní vzdáleností, nebo časově nejvýhodnějším spojením. Přitom může přestupovat mezi spoji a dopravci. Cestující se nesmí při své cestě ocitnout mimo území pro danou cestu povolených kontrolních nadzón definovaných v Matici povolených cest uvedené v příloze 3 Tarifu DÚK. Nadzóny jsou označeny dvojmístnými arabskými čísly. Do stejné nadzóny patří všechny zóny, jejichž první dvě číslice z třímístného číselného označení se shodují s dvoumístným číselným označením nadzóny.
12. Povolené cesty mezi každými dvěma kontrolními nadzónami jsou jednoznačně definovány v Matici povolených cest DÚK uvedené v příloze 4 SPP DÚK.

Jízda oklikou

13. Jízda nepovolenou oklikou – je každá cesta cestujícího mimo Matici povolených cest uvedenou v příloze 3 Tarifu DÚK. V takovémto případě se cestující odbaví kombinací dvou či více jízdních dokladů dle tarifu DÚK, popř. tarifu dopravce za jízdné, na které prokáže nárok dle příslušného tarifu:
 - a) bez přírážek v případě, že cestující předloží původní jízdenku a o vystavení nové jízdenky požádá v autobusové dopravě před zahájením jízdy, nejpozději neprodleně po nastoupení do vozidla,
 - b) s přírážkou v případě, že cestující předloží na výzvu pověřené osoby dopravce původní jízdenku, ale o vystavení nové jízdenky sám nepožádá,
 - c) v železniční dopravě s manipulační přírážkou v případě, že cestující předloží původní jízdenku a o vystavení nové jízdenky požádá bezodkladně po nástupu u pověřené osoby dopravce, a to ještě dříve, než jí bude vyzván k předložení jízdních dokladů.

Jízda za cílovou zónu

14. Při jízdě cestujícího za hranici cílové zóny je cestující odbaven:

- a) v případě pokračování jízdy dle Tarifu DÚK jízdenkou ze stávající cílové zóny do nové cílové zóny dle zásad uvedených v tomto Tarifu DÚK,
- b) v případě použití jiného tarifu za jízdné, na které prokáže nárok dle tarifu příslušného dopravce. Za nástupní zastávku/stanici je považována poslední zastávka/stanice v původní cílové zóně.

Odbavení ve vlaku

15. V případech, kdy cestující nastoupí do vlaku ve stanici, kde není výdejna jízdenek nebo je uzavřena, je cestující odbaven bez manipulační přírážky i tehdy, je-li v hraniční stanici zóny otevřena výdejna jízdenek. O vystavení jízdenky se však musí přihlásit nejdéle před odjezdem vlaku z hraniční stanice zóny, pro kterou má platný jízdní doklad. V ostatních případech je odbaven dle smluvních přepravních podmínek železničního dopravce. Předložení jízdního dokladu DÚK za účelem vystavení návazné jízdenky není považováno za předložení jízdenky „P.C“ (přímá cesta).

Jízda cestujícího mimo území DÚK

16. V případě, že nástupní či cílová zastávka/stanice cestujícího příp. obě dvě stanice leží mimo území DÚK, bude cestující odbaven podle tarifu dopravce a jeho smluvních přepravních podmínek.

5. Jízdní doklady

1. Ceny jízdenek se řídí Tarifem DÚK.

Jízdenka pro jednotlivou jízdu

- 2. Jízdenku pro jednotlivou jízdu lze zakoupit buď ve formě papírové jízdenky nebo ve formě elektronického zápisu uloženého na BČK DÚK: jízdenka je přestupní, platnost jízdenky je omezena zónovou, relační a časovou platností jízdenky.
- 3. Integrovaná jízdenka pro jednotlivou jízdu (v papírové podobě i na BČK DÚK) opravňuje v době své platnosti k jedné jízdě mezi zónami na ní uvedenými. Časová platnost integrovaných jízdenek pro jednotlivou jízdu je uvedena v následující tabulce:

Tabulka: Tarif - Časová platnost jízdního dokladu

| Tarifní vzdálenost [tarifní jednice] | Časová platnost |
|--------------------------------------|-----------------|
| 0 – 6 | 45 min |
| 7 – 10 | 60 min |
| 11 – 20 | 90 min |
| 21 – 30 | 120 min |
| 31 – 50 | 180 min |
| 51 - 80 | 240 min |
| 81 a více | 24:00 hod |

- 4. Jízda musí být ukončena nejpozději spojem, který podle jízdního řádu dorazí do cílové stanice cestujícího před koncem platnosti jízdenky. Jízdenka není postupitelná (přenositelná), pokud cestující začal uplatňovat své právo k přepravě z ní vyplývající.

5. Jízdenky DÚK pro jednotlivou jízdu platící na celém území Ústeckého kraje kromě jednotlivých jízd pro zóny s MHD budou vydávány v těchto variantách:
- d) obyčejné (plné) jízdné,
 - e) zvláštní jízdné dítě 6-15 let,
 - f) zvláštní jízdné žák 6-15 let,
 - g) zvláštní jízdné student 15-26 let,
 - h) zvláštní jízdné ZTP, ZTP/P.
6. Při platbě prostřednictvím BČK DÚK je cestujícímu při zakoupení jízdenky pro jednotlivou jízdu poskytována sleva dle Tarifu DÚK. Ceník jízdného je uveden v příloze 1 Tarifu DÚK.
7. Držitel zlevněných papírových a elektronických jízd pro jednotlivou jízdu nahraných na anonymní i osobní BČK DÚK je povinen prokázat nárok na jejich použití příslušným papírovým průkazem v souladu s článkem 6 a 7. (U těchto jízd nelze prokázat nárok profilem na BČK DÚK.)

Jednozónová jízdenka

8. Jednozónová jízdenka platí pouze pro jízdy v rámci jedné zóny. Časová platnost a cena této jízdenky je uvedena v Ceníku jízdného DÚK (jako jízdenka pro 0 tarifních jednic). Cena a podmínky pro nákup jednotlivých jízd pro zóny se zapojenou MHD jsou stanoveny v tarifu dopravce provozující MHD.

Turistické jednodenní jízdenky Labe - Elbe a Euro-Nisa

9. Turistické jednodenní jízdenky Labe - Elbe a Euro-Nisa jsou integrované jízdní doklady, které opravňují cestující k jízdám veřejnou osobní dopravou, viz níže. Jízdenky platí od zakoupení do 4:00 hod. následujícího dne. Prodávají se ve 3 variantách:
- a) pro jednoho cestujícího,
 - b) pro 5 cestujících bez rozdílu věku,
 - c) pro jízdní kolo.

Jízdenka Labe - Elbe platí na všech linkách uvedených v příloze 2 SPP DÚK (více o platnosti mimo DÚK:

<http://www.kr-ustecky.cz/jizdenka-labe-elbe/ds-98825/p1=206501>).

Jízdenka Euro - Nisa platí pouze na vybraných linkách DÚK:

401 Ebersbach-Jiříkov-Rumburk-Krásná Lípa-Rybniště-Chřibská (pouze po území ČR)

402 Varnsdorf-Chřibská-Česká Kamenice-Děčín

403 Varnsdorf-Dolní Podluží-Chřibská,Krásné Pole

405 Rumburk-Staré Křečany-Krásná Lípa-Doubice

407 Staré Křečany,Brtníky-Krásná Lípa-Varnsdorf

409 Varnsdorf-Seifhennersdorf-Rumburk-V.Šenov/D.Poustevna (pouze po území ČR)

410 Varnsdorf-Rumburk-Jiříkov-Šluknov-Velký Šenov-Lobendava,Severní

411 Lobendava-D.Poustevna-Mikulášovice-Velký Šenov-Šluknov,Rožany

(více o platnosti mimo DÚK viz:

<http://www.zvon.de/cz/Jednodenni-jizdenka-EURO-NEISSELIBNET/>).

Předplatní časové jízdenky

10. Předplatní časové jízdenky jsou vydávány v papírové i elektronické podobě (na bázi BČK DÚK).
11. Předplatní časová jízdenka opravňuje v době své platnosti k libovolnému počtu jízd mezi zónami (relacemi), pro které byla zakoupena.
12. Předplatní časové jízdenky vyjma jednodenní jízdenky platí do 24:00 hodin posledního dne období, které je na nich vyznačeno. Platnost jízdenky nelze dodatečně měnit.
13. Časové jízdenky se v rámci DÚK vydávají v těchto variantách:
 - a) integrovaná jednodenní jízdenka (papírová i na bázi BČK DÚK) – jízdenka platí na území DÚK v České republice do 4:00 hod následujícího dne,
 - b) integrovaná sedmidenní jízdenka (papírová i na bázi BČK DÚK) – platnost jízdenky je omezena zónovou, relační a časovou platností, pro kterou byla zakoupena, a má klouzavý tarif,
 - c) integrovaná třicetidenní jízdenka (papírová i na bázi BČK DÚK) – platnost jízdenky je omezena zónovou, relační a časovou platností, pro kterou byla zakoupena, a má klouzavý tarif,
 - d) integrovaná devadesátidenní jízdenka (na bázi BČK DÚK) – platnost jízdenky je omezena zónovou, relační a časovou platností, pro kterou byla zakoupena, a má klouzavý tarif,
14. Předplatní časové jízdenky jsou vydávány pro tyto kategorie cestujících:
 - a) obyčejné nad 15 let,
 - b) dítě 6-15 let,
 - c) žák 6-15 let (pouze integrovaná jednodenní jízdenka dle odstavce 13 bodu a)),
 - d) student 15-26 let
 - e) ZTP a ZTP/P (pouze integrovaná jednodenní jízdenka dle odstavce 13 bodu a)).
15. Držitel zlevněných předplatných časových papírových jízdenek je povinen prokázat nárok na jejich použití:
 - a) jízdenka dítě 6-15 let - průkazem pro děti od 10 do 15 let,
 - b) jízdenka žák 15-26 let - Žákovským průkazem 6 - 15 let,
 - c) jízdenka student 15-26 let - Žákovským průkazem 15 - 26 let,
 - d) ZTP a ZTP/P - průkazem ZTP a ZTP/P.
16. Držitel zlevněných předplatných časových elektronických jízdenek nahraných na osobní BČK DÚK prokazuje nárok na jejich použití:
 - a) profilem „dítě 6-15“ na osobní BČK DÚK,
 - b) profilem „žák 6-15“ na osobní BČK DÚK,
 - c) profilem „student 15-26“ na osobní BČK DÚK,
 - d) profilem „ZTP,ZTP/P“.
17. Zlevněné časové jízdenky pro studenty platí po celou dobu časové platnosti, včetně sobot, nedělí a státem uznaných svátků. Nárok na toto zlevněné časové jízdné však vzniká pouze v období 1.9. – 30.6. školního/akademického roku. V případě

prokazování nároku na zlevněné časové jízdné profilem dle předchozího odstavce písm. b) a c) nárok na zlevněné časové jízdné platí do 30.9. následujícího školního roku včetně prázdnin, v zónách se zapojenou MHD může být nárok na zlevněné jízdné upraven jiným způsobem dle tarifů MHD.

18. V tarifních zónách s informační kanceláří dopravce zapojeného do DÚK může být v některých časech omezen prodej předplatných časových jízdenek u řidiče.
19. Tarify MHD platné pouze v zónách s MHD mohou povolit používání zlevněných časových jednozónových jízdenek pro žáky a studenty i během školních prázdnin, tj. v červenci a srpnu. V zónách s MHD mohou být stanoveny i další slevy např. pro osoby pobírající starobní důchod, invalidní důchod, osoby starší např. 60 nebo 70 let atp. a může být též stanovena jiná časová platnost (např. měsíční, roční, atp.).

Přepavné

20. Spoluzavadla a psi (živá zvířata) jsou odbaveni přestupnými jízdními doklady dle ceníku přepravného s platností 60 min nebo 24 hod. Jízdní doklady pro jízdní kola jsou nepřestupné, vyjma jízdenek Labe - Elbe a Euro - Nisa. Ruční zavazadla jsou přepravována bezplatně. Bezplatně jsou přepravováni též vodíci, asistenční a služební psi. Bližší podmínky k přepravě spoluzavazadel, dětských kočárků, jízdních kol, živých zvířat jsou uvedeny ve SPP DÚK.

Jízdy mimo území ČR

21. Na linkách zajíždějících mimo území ČR, po německém území lze cestovat pouze dle tarifu a smluvních přepravních podmínek příslušného dopravce, neplatí zde Tarif DÚK a SPP DÚK.

6. Průkazy na slevu

1. U slev jízdného, u kterých je předepsán průkaz, se přiznává nárok na jejich použití pouze na základě předložení stanoveného průkazu. Pokud podmínky pro použití jízdného stanoví cestujícímu povinnost prokázat na požádání pověřené osoby věk, je povinen tak učinit předložením (oficiálního) průkazu ověřeného razítkem vydavatele, který obsahuje jeho fotografii, jméno, příjmení a datum narození, příp. občanským průkazem či cestovním pasem. K dodatečnému prokázání věku nebo předložení průkazu se nepřihlíží. Případy, ve kterých je průkaz považován za neplatný, jsou uvedeny v SPP DÚK.
2. Přesahuje-li platnost zlevněné jízdenky platnost průkazu, k němuž byla vydána, uzná se platnou pouze do 24:00 hodin posledního dne platnosti průkazu.
3. Pokud je stanoveno, že průkaz na slevu musí být opatřen fotografií, musí být použita nepoškozená fotografie průkazového provedení 35 x 45 mm na lesklém fotografickém papíru, která zobrazuje současnou skutečnou podobu držitele a není vystřižena z jiné fotografie.

7. Zvláštní jízdné

1. Zvláštní jízdné se vypočte z obyčejného jízdného dle pravidel uvedených v článku 3. Nárok na zvláštní jízdné se přizná při zakoupení jízdenky ve výdejně jízdenek, ve vozidle autobusové dopravy i ve vlaku.
2. Nelze sdružovat několik různých druhů zvláštního jízdného pro dosažení vyššího zvýhodnění vyjma průvodců držitelů průkazů ZTP/P. Bezplatná přeprava průvodce

držitele průkazu ZTP/P se poskytne i tehdy, použije-li držitel průkazu jiné zvýhodnění, na které má nárok.

3. Pokud cestující nemůže prokázat nárok na zvláštní jízdné předepsaným způsobem, zaplatí z nástupní do cílové zóny jízdné, na které prokáže nárok, nebo jízdné obyčejné. Cestující zaplatí k doplatku jízdného manipulační přírážku nebo přírážku k jízdnému dle SPP DÚK. K dodatečnému prokázání nároku na slevu nebo prokázání osobních údajů se nepřihlíží.

Zvláštní jízdné pro kategorii „dítě 6-15 let“

4. Dětem od 6 do 15 let (do dne, který předchází dni 15. narozenin) je přiznáváno zvláštní jízdné „dítě 6-15 let“ uvedené v Ceníku jízdného DÚK.
5. Děti do 6 let (tj. do dne, který předchází dni 6. narozenin) lze přepravovat jen s doprovodem osoby starší 10 let, přičemž cestující starší 10 let má právo přepravit s sebou bezplatně nejvýše dvě děti do 6. roku, pokud pro ně požaduje pouze jedno místo k sezení. Žádá-li cestující pro druhé dítě samostatné místo, zaplatí za něj, jakož i za každé další dítě do 6. roku, zvláštní jízdné pro kategorii „dítě 6-15 let“ podle Ceníku jízdného DÚK.
6. Pro určení nároku na slevu v závislosti na věku dítěte je rozhodující den nástupu jízdy. Děti ve věku od 10 do 15 let prokazují nárok na slevu jakýmkoli (oficiálním) průkazem obsahujícím fotografii, jméno, příjmení, datum narození a razítko vydávající organizace, příp. občanským průkazem či cestovním pasem. V případě nákupu předplatní časové jízdenky je možné nárok na slevu prokázat osobní BČK DÚK s platným profilem „dítě 6-15“. Pokud dítě takový průkaz nemá, vystaví dopravce průkaz po předložení rodného listu nebo cestovního pasu a nepoškozené fotografie průkazového provedení o rozměru 35 x 45 mm, která zobrazuje skutečnou současnou podobu dítěte, je na lesklém fotografickém papíru a nesmí být vystřižena z jiné fotografie. Za ověření průkazu na slevu jízdného účtuje dopravce jím vyhlášený poplatek.

Zvláštní jízdné pro kategorii „žák 6-15 let“ a „student 15-26 let“

7. Nárok na zvláštní jízdné pro studenty škol se prokazuje Žákovským průkazem 6-15 let nebo Žákovským průkazem 15-26 let, anebo v případě časových jízdních dokladů profilem na kartě. Výši jízdného stanovuje Ceník jízdného DÚK.
8. Nárok na zvláštní jízdné se přiznává k dojíždění ze zóny místně nebo časově nejbližší místu trvalého pobytu v ČR do zóny místně nebo časově nejbližší místu sídla školy nebo její součásti (internátu/koleje) či místu praktického vyučování a zpět. V případě zahraničních škol/škol za hranicemi oblasti DÚK se zvláštní jízdné přiznává k dojíždění ze zóny místně nebo časově nejbližší místu trvalého pobytu v ČR do pohraničního přechodového bodu/hraničního bodu oblasti DÚK směrem nejkratším nebo časově nejvýhodnějším k místu sídla školy nebo její součásti (možno zakoupit i pro část úseku této cesty při použití více dopravců) a zpět.
9. Pro kategorii „žák 6-15 let“ (žáci ve věku 6 – 15 let, tj. do dne, který předchází dni 15. narozenin) platí zvláštní jízdné „žák 6-15 let“ uvedené v Ceníku jízdného DÚK. Pro kategorii „student 15-26 let“ (žáci a studenti ve věku 15 – 26 let, tj. do dne, který předchází dni 26. narozenin) platí zvláštní jízdné „student 15-26 let“ uvedené v Ceníku jízdného DÚK.
10. Zvláštní jízdné se za výše uvedených podmínek poskytuje v období 1.9. – 30.6. školního/akademického roku vyznačeného školou na průkazu nebo v případě nahraného profilu „žák 6-15 let“ nebo „student 15-26 let“ po dobu nahraného pro daný školní nebo akademický rok až do 30. 9., tj. i po skončení školního/akademického roku.

11. Nárok na jízdenku pro jednotlivou jízdu za zvláštní jízdné se uzná po všechny dny v týdnu bez ohledu na označení dnů (symbolem „So/Ne“ resp. „kladívka“) v žákovském průkazu.
12. Místo časových předplatních jízdních dokladů pro kategorii „žák 6-15 let“ se cestující za odpovídající zvláštní jízdné pro žáky a studenty přepraví na jízdní doklad „dítě 6-15 let“, kde poskytnutá sleva odpovídá kategorii „žák 6-15 let“. Nárok na toto časové jízdné „dítě 6-15 let“ se prokazuje dle této kategorie „dítě 6-15 let“, tedy bez nutnosti žákovského průkazu. .
13. V případě nákupu předplatní časové elektronické jízdenky je možné nárok na slevu prokázat osobní BČK DÚK s platným profilem „dítě 6-15“, „žák 6-15“ nebo „student 15-26“. Tyto jízdenky lze s platným profilem „žák 6-15“ nebo „student 15-26“ pro daný školní/akademický rok zakoupit s koncem platnosti do 30.9. následujícího školního/akademického roku a jsou platné i v období prázdnin od 1.7. do 31.8., a to pro celou síť DÚK, nikoliv pouze z místa bydliště do místa sídla školy. Profil na BČK DÚK lze nahrát dopravcem, který BČK DÚK vydal, pouze na předprodejích po doložení nároku na příslušné zlevněné jízdné odpovídající danému profilu předložením příslušného žákovského průkazu, popř. doložením věku u profilu „dítě 6-15“.
14. Žákovské průkazy vystavují a ověřují dopravci dle zásad uvedených ve Výměru MF č. [bude doplněno] ze dne [bude doplněno], kterým se vydává seznam zboží s regulovanými cenami, a postupují dle Metodického pokynu pro poskytování žákovského jízdného v železniční vnitrostátní dopravě osob a ve veřejné vnitrostátní pravidelné autobusové osobní dopravě ze dne 20. března 2012 stanoveném Ministerstvem dopravy (č.j. 11/2012-410-TAR/1), resp. dle výměru a metodického pokynu či jiných předpisů, které výše uvedené předpisy v průběhu plnění této smlouvy Dopravcem nahradí.
15. Žákovský průkaz musí obsahovat následující údaje:
 - jméno, příjmení, datum narození,
 - aktuální fotografii žáka,
 - název a místo sídla školy (příp. místo konání praktického vyučování), razítko školy a podpis pověřeného zaměstnance školy;
 - místo trvalého pobytu žáka/studenta příp. jiného bydliště, než je uvedeno v jeho osobním dokladu, jestliže lze tuto skutečnost prokázat předložením rozhodnutí soudu upravujícím poměry péče o dítě nebo jiným úředním potvrzením o skutečném bydlišti, jako je povolení k trvalému pobytu, dlouhodobému pobytu za účelem studia, popřípadě místo koleje, internátu, domova mládeže
 - způsob dojíždění (ponechaný či přeškrtnutý symbol „kladívka“ nebo symbol „So/Ne“), (přestože se v tarifu DÚK na toto nebere zřetel)
 - platnost; platí po dobu trvání školního/akademického roku, vyznačeného školou mimo měsíce červenec a srpen a pouze z míst a do míst v něm uvedených,
 - razítko a podpis pověřeného zaměstnance dopravce, který ověří totožnost držitele.

Zvláštní jízdné pro kategorii „ZTP, ZTP/P“ (držitele průkazů ZTP, ZTP/P) a přeprava jejich průvodců

16. Osoby těžce postižené na zdraví, kterým byly v ČR poskytnuty výhody podle zvláštních předpisů a jsou držiteli průkazu ZTP nebo ZTP/P, mají nárok na přepravu za zvláštní jízdné ZTP, ZTP/P podle Ceníku jízdného DÚK.
17. Držitel průkazu ZTP/P má kromě nároku na zvláštní jízdné ještě nárok na:

- a) bezplatnou přepravu svého průvodce, průvodcem může být i vodící nebo asistenční pes,
- b) bezplatnou přepravu jednoho vozíku pro invalidy,
- c) bezplatnou přepravu dětského kočárku, je-li držitelem průkazu ZTP/P dítě.

18. Funkci průvodce držitele průkazu ZTP/P nemůže zastávat jiný držitel průkazu ZTP/P a s výjimkou průvodce nevidomého, ani dítě mladší 10 let.

Zvláštní jízdné pro rodiče (soudem stanovené opatrovníky) k návštěvě zdravotně postižených dětí umístěných v ústavech na území ČR

19. Rodiče nebo soudem stanovení opatrovníci (dále jen "rodiče") při jízdách k návštěvám dětí tělesně, mentálně nebo smyslově postižených nebo chronicky nemocných, trvale nebo dlouhodobě (déle než 3 měsíce) umístěných v zařízení nebo škole v působnosti Ministerstva školství, Ministerstva zdravotnictví nebo Ministerstva práce a sociálních věcí (dále jen „ústav“) mají nárok na zakoupení jednoduché jízdenky za zvláštní (poloviční) jízdné „dítě 6-15 let“ podle Ceníku jízdného DÚK, které bude využito pro přepravu z místa trvalého bydliště do místa ústavu a zpět do výchozího místa. Zpáteční cesta musí být nastoupena nejpozději v následující den po uskutečněné návštěvě.
20. Nárok na zvláštní jízdné se prokazuje platným průkazem vystaveným ústavem, ve kterém je dítě umístěno. Cestující je povinen při předložení průkazu zároveň prokázat pověřené osobě svou totožnost. Pokud držitel průkazu svou totožnost neprokáže, považuje se průkaz za neplatný.
21. Nárok na zvláštní jízdné se uzná ze zóny nejbližší místu trvalého bydliště rodiče do zóny nejbližší místu ústavu a zpět, nejkratším nebo časově nejvýhodnějším směrem. Jízdenka ze zóny nejbližší místu ústavu do místa bydliště držitele průkazu může být zakoupena s prvním dnem platnosti nejpozději následující den po potvrzení návštěvy dítěte v ústavu.
22. Za neplatný se považuje průkaz, který obsahuje závady dle vyhlášky Ministerstva dopravy a spojů č. 175/2000 Sb., o přepravním řádu pro veřejnou drážní a silniční dopravu nebo:
- a) byl použit na jiné trase, než pro kterou platí,
 - b) při jízdě zpět není ověřeno vykonání návštěvy dítěte,
 - c) potvrzení návštěvy je provedeno před jejím vykonáním.

Zvláštní jízdné zaměstnanecké

23. Na zlevněnou časovou jízdenku 365 denní zaměstnaneckou mají nárok zaměstnanci dopravců uvedení v příloze 1 SPP DÚK.

8. Obchodní nabídky

1. Obchodní nabídky a změny obchodních nabídek musí být řádně vymezeny a předem zveřejněny na internetu, na vývěskách v železničních stanicích a ve vozidlech autobusové dopravy. Pokud není stanoveno jinak u jednotlivých nabídek, platí pro jejich použití ustanovení SPP DÚK a Tarifu DÚK.
2. Nárok na přiznání zlevněného jízdného mají cestující, kteří splňují podmínky příslušné obchodní nabídky.
3. Pokud cestující nemůže prokázat nárok na použití zlevněného jízdného předepsaným způsobem, zaplatí z nástupní do cílové zóny jízdné, na které prokáže nárok nebo jízdné obyčejné; cena předložené jízdenky se odečte. Cestující zaplatí k doplatku

jízdného manipulační přírážku nebo přírážku k jízdě dle SPP DÚK. Nárok na vrácení doplatku jízdného a dalších poplatků nebo přírážek při dodatečném prokázání nároku na slevu nebo prokázání osobních údajů se nepřizná.

9. Přírážky a poplatky

1. Výše přírážky k jízdě za jízdu bez platného jízdního dokladu a za porušení Smluvních přepravních podmínek se řídí SPP DÚK.

10. Ustanovení společná, přechodná a závěrečná

1. Úplná verze Tarifu DÚK a Smluvních přepravních podmínek DÚK je k nahlédnutí v sídle administrátora DÚK, v informačních kancelářích dopravců a na webu www.dopravauk.cz.
2. Vztahy vznikající v rámci DÚK mezi dopravcem a cestujícími, kromě vztahů cenových, které upravuje tento tarif, jsou uvedeny ve vyhlášce č. 175/2000 Sb., o přepravním řádu pro veřejnou drážní a silniční dopravu, v platném znění, a dopravce je vydává včetně místních úprav jako „Smluvní přepravní podmínky DÚK“.

Seznam příloh Tarifu DÚK

Příloha č. 1: Ceník jízdného DÚK

Příloha č. 2: Tarifní mapa DÚK

Příloha č. 3: Matice tarifních jednic DÚK

**Smluvní přepravní podmínky
Dopravy
Ústeckého kraje**

platné od 1. 1. 2015

Vydavatel:

[bude doplněn název společnosti]

Sídlo:

[bude doplněna adresa sídla společnosti]

IČ:

[bude doplněno identifikační číslo společnosti]

Úvod

Tyto smluvní přepravní podmínky integrovaného dopravního systému Doprava Ústeckého kraje (dále jen „SPP DÚK“) platí u dopravců uvedených v příloze 1 těchto SPP DÚK (dále jen „Dopravce“ nebo „Dopravci“) na linkách integrovaného dopravního systému Doprava Ústeckého kraje (dále jen „DÚK“) uvedených v příloze 2 těchto SPP DÚK.

Koordinátorem DÚK je Ústecký kraj, Velká Hradební 3118/48, Ústí nad Labem, PSČ: 400 02.

1. Použití těchto podmínek

- 1.1. Dopravci vyhláší tyto SPP DÚK v souladu se zákonem č. 111/1994 Sb., o silniční dopravě, v platném znění a dle vyhlášky č. 175/2000 Sb., o přepravním řádu pro veřejnou drážní a silniční osobní dopravu, v platném znění (dále jen „Přepravní řád“).
- 1.2. SPP DÚK platí pro přepravu osob, jejich zavazadel a živých zvířat ve veřejné silniční osobní dopravě a ve veřejné drážní osobní dopravě provozované v rámci DÚK zúčastněnými Dopravci a stanovují podmínky pro vznik přepravní smlouvy, podmínky přepravy, práva, povinnosti a odpovědnost cestujících a Dopravců zapojených v DÚK.
- 1.3. Bližší způsob a postup při uplatňování cen a určených podmínek stanovuje Tarif Dopravy Ústeckého kraje (dále jen „Tarif DÚK“).
- 1.4. V případě, že nástupní či cílová stanice cestujícího příp. obě dvě stanice leží mimo území DÚK (např. v Německu), bude cestující odbaven podle tarifu příslušného Dopravce a jeho smluvních přepravních podmínek.

2. Vznik a plnění přepravní smlouvy

- 2.1. Uzavřením přepravní smlouvy o přepravě osob vzniká mezi Dopravci zúčastněnými na přepravě a cestujícím závazkový právní vztah, jehož obsahem je závazek každého na přepravě zúčastněného Dopravce v části přepravy, kterou v rámci uzavřené přepravní smlouvy realizuje, cestujícího přepravit řádně a včas spoji uvedenými v platných jízdních řádech za podmínek stanovených Přepravním řádem, SPP DÚK, Tarifem DÚK a závazek cestujícího zaplatit cenu za přepravu podle Tarifu DÚK a dodržovat podmínky Přepravního řádu, SPP DÚK, Tarifu DÚK a při přepravě vlakem rovněž smluvní přepravní podmínky a tarif železničního Dopravce a při přepravě vozidlem městské hromadné dopravy nebo městské autobusové dopravy (dále jen „MHD“) dodržovat rovněž smluvní přepravní podmínky a tarif vyhlášené pro MHD.
- 2.2. Každý Dopravce zúčastněný na přepravě odpovídá za přepravu po té části přepravní cesty, kterou zajišťuje. Jakoukoliv škodlivou událost vzniklou při přepravě je cestující povinen neprodleně nahlásit pověřené osobě Dopravce viz odst. 2.4.
- 2.3. Přepravní smlouva je uzavřena a dochází k jejímu plnění, jestliže cestující využije svého práva k přepravě z jízdního dokladu tím, že nastoupí do vozidla nebo vstoupí do prostoru Dopravce označeného jako veřejnosti přístupný pouze s platným jízdním dokladem. Přepravní smlouva je též uzavřena, umožní-li Dopravce, aby cestující nastoupil do vozidla a jízdné zaplatil bezodkladně po nástupu do vozidla.
- 2.4. Přepravní smlouva je splněna řádným provedením přepravy ve smluveném rozsahu podle uzavřené přepravní smlouvy. Za splnění přepravní smlouvy se považuje provedení přepravy v jiném než sjednaném rozsahu, došlo-li k oprávněnému

vyloučení cestujícího z přepravy „řidičem nebo pověřenou osobou, která se prokáže kontrolním odznakem nebo průkazem Dopravce nebo Ústeckého kraje“ (dále jen „pověřená osoba“).

- 2.5. Cestující je sám zodpovědný za to, že nastoupí do správného vozidla v nástupní zastávce/stanici, přestoupí v přestupní zastávce/stanici a z vozidla v cílové zastávce/stanici vystoupí včas, na stanovených místech a na správné straně.
- 2.6. V případě, že zbývající čas platnosti jízdního dokladu cestujícímu neumožňuje dle jízdního řádu dojet do další zastávky, cestující nebude připuštěn k další přepravě.

3. Povinnosti cestujícího

3.1. Cestující je povinen zejména:

- a) seznámit se před uzavřením přepravní smlouvy s platným Přepravním řádem, SPP DÚK a s platným Tarifem DÚK, v případě, že nástupní, výstupní zastávka nebo obě zastávky leží mimo území DÚK též jiným tarifem Dopravce;
- b) opatřit si platný jízdní doklad před zahájením cesty a prokázat se jím neprodleně při nástupu do vozidla, případně si jízdní doklad při nástupu zakoupit u řidiče vozidla,
- c) se při převzetí jízdenky přesvědčit, zda mu byla jízdenka vydána podle jeho požadavků;
- d) zaujmout v prostoru zastávky takové místo, aby mohl být řidičem včas spatřen,
- e) mít při zahájení přepravy, po celou dobu přepravy a v okamžiku vystoupení z vozidla platný jízdní doklad (kterým je též platný průkaz opravňující cestujícího k bezplatné přepravě), jímž se prokáže při kontrole jízdních dokladů, včetně platného průkazu opravňujícího ke slevě, je-li sleva poskytnuta,
- f) zdržet se všeho, co by mohlo ohrozit bezpečnost a plynulost silničního provozu, bezpečnost a plynulost přepravy, bezpečnost vlastní nebo ostatních cestujících a brát ohledy na ostatní osoby,
- g) uvolnit prostory či vyhrazená místa pro cestující s dětmi do 10ti let, pro cestující s platnou místenkou (v prostředcích, kde je místenka vyžadována) a pro osoby s omezenou schopností pohybu a orientace těmto osobám,
- h) dbát pokynů a příkazů pověřených osob,
- i) na výzvu pověřené osoby se prokázat platným jízdním dokladem, neprokáže-li se cestující platným jízdním dokladem, je povinen zaplatit jízdné a přírážku nebo nade vší pochybnost prokázat svou totožnost,
- j) na výzvu pověřené osoby zaplatit přírážku za nedodržení Přepravního řádu nebo za znečištění vozidla nebo za rušení klidné přepravy cestujících nebo jiné obtěžování cestujících,
- k) obsadit maximálně jedno místo k sezení,
- l) připoutat se, pokud je sedadlo vybaveno bezpečnostním pásem; v případě, že je cestující stojící, je povinen se za jízdy držet,
- m) přepravovat zvíře pouze řádně zajištěné (v přepravní schráně nebo pouze s náhubkem a na vodítku),
- n) včas před výstupem použít příslušné signalizační zařízení pro výstup před zastávkou; pokud toto signalizační zařízení použil jiný cestující a uvnitř vozu

svítí světelná signalizace „STOP“ nebo „ZASTAVÍME“, cestující signalizační zařízení pro výstup před zastávkou nepoužije.

3.2. Ve vozidlech Dopravce je bez předchozího písemného souhlasu Dopravce zakázáno:

- a) cestovat při cestě mezi zastávkami/stanicemi nástupní a cílové zóny mimo logickou cestu, tedy mimo nejkratší cestu nebo mimo cestu s nejmenším počtem přestupů nebo mimo cestu s nejkratší docházkovou či přestupní vzdáleností, anebo mimo cestu časově nejvýhodnější,
- b) cestovat s použitím zóny/zón, které leží mimo matici povolených cest DÚK uvedené v příloze 4 těchto SPP DÚK,
- c) pokračovat v cestování za zakoupenou cílovou zónu,
- d) cestovat s předměty, které mohou ohrozit bezpečnost a plynulost silničního provozu, bezpečnost a plynulost přepravy, zdraví a bezpečnost vlastní nebo ostatních cestujících (zejména zbraně, střelivo, výbušniny, drogy, chemikálie, jedy apod.),
- e) mluvit za jízdy na osobu řídící vozidlo,
- f) chovat se hlučně, reprodukovat hlučně hudbu nebo zpěv nebo používat hlasitě audiovizuální techniku,
- g) kouřit (včetně tzv. elektronických cigaret),
- h) provozovat podomní prodej; odkládat tiskoviny jakéhokoliv druhu,
- i) vyrušovat nebo obtěžovat ostatní cestující,
- j) otevírat za jízdy dveře vozidla nebo deaktivovat zábranu proti vypadnutí,
- k) vyhazovat z vozidla předměty, nechat předměty vyčnívat z vozidla nebo se z vozidla vyklánět,
- l) vystupovat nebo nastupovat za jízdy z/do vozidla,
- m) nastupovat do vozidla prohlášeného pověřenou osobou za obsazené,
- n) uvádět bezdůvodně v činnost signalizační zařízení ve vozidle,
- o) zdržovat se bezdůvodně v prostoru vyhrazeném pro osoby řídící nebo doprovázející vozidlo nebo v prostoru, který znemožňuje osobě řídící vozidlo bezpečný výhled z vozidla,
- p) bránit použití provozních zařízení, výstupu, průchodu nebo nástupu do vozidla,
- q) znečišťovat ostatní cestující nebo vozidlo svým oděvem nebo svým jednáním,
- r) poškozovat vozidlo.

3.3. V prostorách určených pro cestující Dopravce je bez předchozího písemného souhlasu Dopravce zakázáno:

- a) kouřit (včetně tzv. elektronických cigaret),
- b) znečišťovat ostatní cestující a prostory a zařízení pro cestující svým oděvem nebo svým jednáním,
- c) chovat se hlučně, reprodukovat hlučně hudbu nebo zpěv nebo používat hlasitě audiovizuální techniku,
- d) provozovat podomní prodej; odkládat tiskoviny jakéhokoliv druhu,

- e) vyrušovat nebo obtěžovat ostatních cestujících,
 - f) umožnit pohyb psů bez vodítka a bez náhubku.
- 3.4. Do vozidel a z vozidel se smí nastupovat a vystupovat pouze na zastávkách. Výjimky vyžadují souhlas provozního personálu. Pokud je ohlášen odjezd nebo pokud se zavírají dveře, nesmí se již nastupovat do vozidla či vystupovat z vozidla.
- 3.5. Při znečištění vozidel a při porušení zákazu kouření budou účtovány skutečné náklady na úklid, nejméně však 100 Kč při okamžité úhradě na místě, příp. 500 Kč při dodatečné platbě, případné další nároky Dopravce zůstávají nedotčeny.
- 3.6. Porušení povinností a zákazů uvedených v článku 3 se považuje za porušení SPP DÚK a pokud cestující tyto povinnosti a zákazy poruší, může být z přepravy vyloučen.

4. Jízdní doklad

- 4.1. Cestující se pro účely kontroly uzavření přepravní smlouvy po dobu jejího plnění prokazuje platným jízdním dokladem. Jízdní doklady je cestující povinen předložit ke kontrole na každou výzvu pověřené osoby Dopravce, který část dopravy provádí, nebo pověřené osoby Ústeckého kraje, a to kdykoliv během přepravy nebo při pobytu v prostoru Dopravce označeném jako veřejnosti přístupný s platným jízdním dokladem.
- 4.2. Platným jízdním dokladem je nepoškozená papírová jízdenka nebo nepoškozený zápis na bezkontaktní čipové kartě DÚK (dále jen „BČK DÚK“) v odpovídající ceně, druhu, místní (zónově vymezené) a časové platnosti. Druhy jízdních dokladů, ceny jízdného a místní a časová platnost a další tarifní podmínky DÚK jsou stanoveny Tarifem DÚK.
- 4.3. Integrovaný jízdní doklad DÚK umožňuje přestup mezi dopravními prostředky jednotlivých Dopravců zapojených do DÚK.
- 4.4. Při zakoupení jízdenky prostřednictvím BČK DÚK, případně pouze při nahrání jízdenky pro jednotlivou jízdu nebo časového kuponu na BČK DÚK (v případě, že cestující platí hotovostně, respektive vkládá peníze na BČK DÚK) cestující obdrží papírový doklad o zaplacení, který slouží jako doklad o zaplacení nebo jako doklad pro případnou reklamaci (dále jen „příjmový doklad“). Jízdním dokladem je pouze zápis jízdního dokladu na BČK DÚK, kterým se cestující při případné kontrole musí prokázat. Papírový příjmový doklad o zaplacení není sám o sobě jízdním dokladem, ale slouží pouze jako potvrzení o uskutečněné transakci (např. při reklamaci nebo pro daňové účely cestujícího či jeho zaměstnavatele apod.).
- 4.5. Papírový příjmový doklad o zaplacení vydaný při zakoupení jízdního dokladu na BČK DÚK obsahuje tyto údaje:
- jednotné záhlaví obsahující:
 - text „Příjmový doklad“,
 - text „DÚK“,
 - název, adresu, IČ a DIČ Dopravce, který vydal jízdní doklad,
 - místo prodeje:
 - vozy MHD/PAD¹ – číslo linky a spoje,
 - předprodej – název předprodejního místa,
 - datum a čas prodeje,

¹ pozn.: MHD/PAD – městská hromadná doprava / příměstská autobusová doprava

- časová platnost jízdního dokladu na BČK DÚK, ke kterému je příjmový doklad vydáván (pokud je jízdní doklad časově omezen):
 - datum a čas začátku platnosti jízdního dokladu,
 - datum a čas konce platnosti jízdního dokladu,
- relační platnost jízdního dokladu na BČK DÚK (pokud je jízdní doklad na BČK DÚK časově omezen):
 - název a číslo výchozí a cílové zóny (pokud jízdní doklad neplatí pro všechny zóny DÚK),
 - text „Platnost: všechny zóny DÚK“ (pouze v případě jízdního dokladu platného pro všechny zóny DÚK, tj. např. celodenní lístek pro zavazadlo, síťová jízdenka DÚK),
- druh jízdného,
- cena v Kč včetně DPH,
- sazba DPH,
- logické a fyzické číslo BČK DÚK,
- zůstatek elektronické peněženky na BČK DÚK (pouze v případě platby z elektronické peněženky).

4.6. Papírový jízdní doklad DÚK obsahuje tyto údaje:

- jednotné záhlaví obsahující:
 - text „Jízdní doklad DÚK“,
 - název, adresu, IČ a DIČ Dopravce, který vydal jízdní doklad,
 - místo prodeje:
 - vozy MHD/PAD – číslo linky a spoje,
 - vozy ČD – číslo vlaku,
 - předprodej – název předprodejního místa,
- datum a čas prodeje,
- časová platnost jízdního dokladu (pokud je jízdní doklad časově omezen):
 - datum a čas začátku platnosti jízdního dokladu,
 - datum a čas konce platnosti jízdního dokladu,
- územní platnost jízdního dokladu:
 - název výchozí a cílové zóny (pokud je jízdní doklad omezen zónově) nebo informaci o platnosti v DÚK (v případě celosíťových jízdének) (oblast územní platnosti se v případě jízdének Labe-Elbe a Euro-Nisa na papírové jízdní doklady neuvádí)
 - text „Platnost: všechny zóny DÚK“ (pouze v případě jízdního dokladu platného pro všechny zóny DÚK), nebo výpis nadzón, které může cestující pro svou cestu použít,
- přestupnost:
 - text „nepřestupní“ (v případě neintegrováných jízdních dokladů vydaných na konkrétní spoj),
 - text „přestupní“ (v případě integrováných jízdních dokladů),
- název tarifu,
- cena v Kč včetně DPH,
- sazba DPH.

5. Placení jízdného, jízdní doklady a jejich prodej

- 5.1. Předprodej jízdních dokladů pro jednotlivou jízdu se neprovádí. Tyto jízdní doklady platí od okamžiku zakoupení.
- 5.2. Předplatní časové jízdenky pro libovolné zóny/relace lze zakoupit:
 - a) v předprodeji ve vyjmenovaných osobních pokladnách železničních stanic,
 - b) v předprodejních místech Dopravců,
 - c) v předprodejních místech Dopravců provozujících MHD,
 - d) u řidiče Dopravců mimo linek MHD.

Předprodej předplatních časových jízdenek je možný nejdříve 14 dní před prvním dnem platnosti, v zóně Teplice 1 měsíc před prvním dnem platnosti.
- 5.3. Cestující je povinen zaplatit jízdné před zahájením jízdy, nejpozději neprodleně po nastoupení do vozidla. Při nákupu jízdenky za zlevněné jízdné je cestující povinen bez vyzvání předložit průkaz na slevu bez vyzvání, nebude-li v zónách s MHD stanoveno jinak v tarifu Dopravce provozujícího MHD v dané zóně.
- 5.4. Ve vozidlech PAD (linky PAD jsou uvedeny v příloze 2 SPP DÚK) je možný prodej jízdních dokladů u řidiče pouze s nástupní zónou odpovídající příslušné zastávce. Ve vozidlech MHD Teplice je možný prodej jízdních dokladů pro jednotlivou jízdu s nástupní zónou odpovídající příslušné zastávce, jednozónových časových jízdních dokladů pro zónu Teplice s počátkem platnosti v době prodeje jízdního dokladu (není umožněn předprodej časových kupónů) a turistických jednodenních jízdenek Labe - Elbe s počátkem platnosti v den prodeje. V tarifních zónách s informační kanceláří Dopravce zapojeného do DÚK může být v některých časech prodej předplatních časových jízdenek u řidiče omezen.
- 5.5. Cestující je povinen jízdné uhradit mincemi nebo bankovkou, která je adekvátní výši placeného jízdného. Řidič nemá povinnost přijímat a rozměňovat bankovky nad 1.000,- Kč nebo poškozené peníze.
- 5.6. Jízdenky jsou platné po dobu uvedenou na jízdence. Přerušování jízdy je v rámci doby platnosti jízdenky možné s výjimkou neintegrováných jízdenek pro jednotlivou jízdu v případě tarifů MHD v zónách s MHD.
- 5.7. Reklamace jízdenky je třeba uplatnit do 3 min po vydání jízdenky. Na pozdější reklamace nebude brán zřetel. Reklamace z přepravy cestujících a zavazadel mohou být zaslány poštou, faxem nebo e-mailem na adresu Dopravce.

6. Neplatné jízdenky

- 6.1. Jízdenky, použité v rozporu s Přepravním řádem, tarifem a smluvními přepravními podmínkami, jsou neplatné a mohou být zabaveny; toto platí zvláště pro jízdenky, které
 - a) jsou poškozeny, ušpiněny nebo nečitelné tak, že již nemohou být zkontrolovány,
 - b) byly svévolně změněny,
 - c) jsou použity neoprávněnými osobami,
 - d) jsou použity pro jiné jízdy, než je přípustné,

- e) nejsou platné v dané zóně (jsou použity mimo logickou cestu stanovenou Tarifem DÚK nebo mimo povolenou cestu stanovenou Maticí povolených cest DÚK),
 - f) propadly kvůli uplynutí doby platnosti nebo z jiných důvodů,
 - g) nejedná se o originál.
- 6.2. Jízdenka, která opravňuje k přepravě pouze ve spojení s jiným dokladem, osvědčením příp. průkazem na slevu jízdného nebo s osobním průkazem, který je uveden v tarifních podmínkách, je neplatná a může být zabavena, pokud toto osvědčení nebo průkaz nebude na vyžádání předložen.
- 6.3. Zabavení jízdenky je na vyžádání písemně potvrzeno.

7. Přírážky k jízdnému

- 7.1. Osobou pověřenou ke kontrole jízdních dokladů a oprávněnou dávat cestujícím pokyny a příkazy je řidič nebo jiná osoba pověřená Dopravcem či Ústeckým krajem a vybavená průkazem, příp. odznakem Dopravce nebo Ústeckého kraje.
- 7.2. Pověřená osoba je oprávněna:
- a) uložit cestujícímu, který se neprokázal platným jízdním dokladem, zaplacení jízdného a přírážky k jízdnému, anebo vyžadovat od cestujícího prokázání se osobními údaji potřebnými pro vymáhání jízdného a přírážky k jízdnému, pokud cestující nezplatí na místě,
 - b) vyloučit z přepravy cestujícího, který se na výzvu pověřené osoby neprokáže platným jízdním dokladem a nesplní povinnost zaplatit jízdné a přírážku k jízdnému nebo přírážku za porušení přepravních podmínek na místě nebo se neprokáže osobními údaji potřebnými pro vymáhání jízdného a přírážky k jízdnému, pokud cestující nezplatí na místě,
 - c) vyloučit z přepravy cestujícího, který nastoupil do vozidla zjevně ovlivněn alkoholem nebo jinou návykovou látkou, pokud ohrožuje nebo může ohrozit bezpečnost a plynulost dopravy nebo veřejný pořádek, vzbuzuje veřejné pohoršení a odpor nebo ohrožuje cestující a zaměstnance Dopravce,
 - d) vyloučit cestujícího z přepravy pokud cestující přes upozornění nedodrží Přepravní řád, SPP DÚK, Tarif DÚK nebo nerespektuje pokyny a příkazy pověřené osoby,
 - e) nepřipustit k dopravě nebo vyloučit z dopravy zavazadlo cestujícího nebo zvíře s ním dopravované, pokud jsou překážkou bezpečné přepravy cestujících nebo ohrožují zdraví cestujících nebo pokud jejich dopravu neumožňují SPP DÚK.
- 7.3. Cestující je povinen zaplatit přírážku k jízdnému:
- a) pokud nemá platnou jízdenkou,
 - b) pokud si platnou jízdenku obstaral, tuto však při kontrole neukáže,
 - c) pokud nepředloží požadované osvědčení, oprávnění příp. průkaz na slevu jízdného nebo jiný doklad dle Tarifu DÚK a těchto SPP DÚK opravňující cestujícího ke slevě uvedené na jízdním dokladu,
 - d) pokud nemá žádnou platnou jízdenku pro přepravu zavazadel či živých zvířat, které přepravuje, pokud je toto dle tarifu nutné.

Pronásledování v trestním nebo správním řízení tímto zůstává nedotčeno. Ustanovení odst. 7.3 a) až d) se neuplatňují, pokud zakoupení platné jízdenky nebo označení jízdenky nebylo možné z důvodů, za které nenese cestující odpovědnost.

- 7.4. Přírážka k jízdnému činí 1500 Kč.
- 7.5. Přírážka k jízdnému se v případě, kdy cestující zaplatí jízdné a přírážku na místě ve vozidle nebo do jednoho týdne od uložení na pobočce Dopravce, snižuje na 800 Kč.
- 7.6. Cestující, který se při kontrole neprokáže platným jízdním dokladem, je povinen uvést své osobní údaje a na vyžádání předložit doklad totožnosti. Pokud cestující odmítne pověřené osobě své osobní údaje prokázat, bude o pomoc požádána Policie ČR.
- 7.7. Přírážka se sníží v případech uvedených v odst. 7.3 b) a c) na 50,- Kč, pokud cestující během jednoho týdne předloží na pobočce Dopravce, případně osobě pověřené Dopravcem svou časovou jízdenku uloženou na osobní nepřenosné BČK DÚK resp. povinné osvědčení, oprávnění příp. průkaz na slevu jízdného nebo osobní doklad, který je nutno dokládat spolu s jízdenkou. Z dodatečně předložených časových jízdních dokladů a povinných osvědčení, oprávnění, příp. průkazů na slevu jízdného, musí vyplývat jejich platnost v době kontroly.
- 7.8. Prokázání osobních údajů v případech uvedených v SPP DÚK není v rozporu se zákonnými předpisy o ochraně osobních údajů, neboť se nejedná o sběr dat za účelem jejich zpracovávání a shromažďování, ale pouze za účelem zajištění práva.

8. Vrácení jízdného

- 8.1. Právo na vrácení jízdného nebo části jízdného za plně nevyužitou nebo jen částečně nevyužitou časovou jízdenku z důvodů na straně cestujícího vzniká pouze u jízdenek třicetidenních a devadesátidenních uložených na BČK DÚK (osobních i anonymních) u Dopravce, který danou BČK DÚK vydal. Cestující spolu s BČK DÚK musí předložit i platný certifikát vydaný k dané BČK DÚK.
- 8.2. Cestujícímu bude vyplacen návratek ve výši uznané ceny časového kupónu, od které se vždy odečte srážka, zaokrouhlená aritmeticky na celé koruny. Srážka vyjadřuje oprávněnou výši nákladů, které nese Dopravce při uplatnění práva z přepravní smlouvy.
- 8.3. Srážka se vypočte maximálně do výše ceny časového kupónu v závislosti na počtu dosud uplynulých dnů platnosti jízdenky včetně prvního dne platnosti a dne, kdy cestující uplatnil právo z přepravní smlouvy,
 - a) u třicetidenních jízdenek na BČK DÚK: $\text{cena jízdenky} \times \text{počet uplynulých dnů platnosti} \times 0,06$,
 - b) u devadesátidenních jízdenek na BČK DÚK: $\text{cena jízdenky} \times \text{počet uplynulých dnů platnosti} \times 0,02$.V případě vrácení dokladu na BČK DÚK před začátkem jeho platnosti činí srážka 10% z ceny vraceného dokladu, minimálně 30 Kč.
- 8.4. Nárok na vrácení jízdného nevzniká:
 - a) při vyloučení z přepravy,
 - b) při zabavení jízdenek, neplatných dle článku 6,
 - c) u jízdenek dle obchodních nabídek uvedených v Tarifu DÚK.

9. Přeprava osob s omezenou schopností pohybu a orientace

- 9.1. Cestující s omezenou schopností pohybu a orientace a také cestující s dětmi mají přednost při obsazení míst k sezení, která jsou určena pro přepravu těchto osob a označena odpovídajícími značkami. Ostatní cestující mohou taková místa obsadit pouze tehdy, nenárokují-li jejich obsazení cestující, jimž jsou přednostně určena.
- 9.2. Cestující s omezenou schopností pohybu a orientace mají ve vozidle právo na místo k sezení na sedadlech pro ně vyhrazených. Pokud není u těchto osob jejich právo zřetelně patrné, prokazují svůj nárok příslušným průkazem. Jiný cestující, který rezervované místo obsadil, je povinen cestujícímu s omezenou schopností pohybu a orientace místo uvolnit.
- 9.3. Dopravce přepraví cestující na vozíku pro invalidy, jestliže to technické provedení vozidla, obsazenost vozidla a bezpečnost přepravy dovolují. Určení zaměstnanci Dopravce poskytnou cestujícímu veškerou dostupnou pomoc při nástupu, výstupu, nakládání a vykládání vozíků. Jestliže technické provedení vozidla přepravu vozíku pro invalidy umožňuje, zajistí Dopravce přístup do vozidla alespoň jedním označeným vstupem.
- 9.4. Cestující na vozíku pro invalidy smí vystoupit a nastoupit do vozidla pouze s vědomím řidiče. Vozík musí být po celou dobu přepravy zajištěn proti samovolnému pohybu.

10. Přeprava osob na vozíku pro invalidy

- 10.1. Dopravce přepraví cestujícího na vozíku pro invalidy v bezbariérovém vozidle.
- 10.2. Dopravce přepraví cestujícího na vozíku pro invalidy i ve vozidle, které není bezbariérové, pokud je zajištěna pomoc při nástupu a výstupu a pokud to technické provedení vozidla umožňuje.
- 10.3. Pro nástup a výstup cestujících na vozíku pro invalidy se zásadně používají dveře vozidla, označená symbolem invalidního vozíku.
- 10.4. Cestující na vozíku pro invalidy dává řidiči znamení o úmyslu nastoupit zvednutím ruky nebo jiným zřetelným znamením dle možností cestujícího.
- 10.5. Cestující na vozíku pro invalidy dává řidiči znamení o úmyslu vystoupit před příjezdem do stanice, kde hodlá vystoupit, a to stisknutím speciálního signalizačního zařízení pro výstup cestujícího na vozíku pro invalidy nebo výstup cestujícího s kočárkem, je-li s ním vozidlo vybaveno, jinak použije běžné signalizační zařízení pro výstup nebo jiným zřetelným znamením dle možností cestujícího.
- 10.6. Cestující na vozíku pro invalidy je povinen vozík ve vozidle umístit na místo, označené symbolem invalidního vozíku, a po dobu přepravy zajistit vozík proti samovolnému pohybu.
- 10.7. Pokud ve stanici zastaví více vozidel, je Dopravce povinen zajistit znovuzastavení každého vozidla v úrovni označníku, pokud se ve stanici nachází osoba na vozíku pro invalidy.

11. Přeprava zavazadel, dětských kočárků a jízdních kol

- 11.1. Pro přepravu ručních zavazadel, spoluzavazadel a cestovních zavazadel ve vozidlech autobusové dopravy platí níže uvedená ustanovení. Přeprava ve vlacích se provádí dle smluvních přepravních podmínek a tarifů železničních Dopravců.

- 11.2. Cestující může vzít s sebou k přepravě zavazadla, která vzhledem k jejich rozměru, délce nebo hmotnosti lze rychle a bez obtíží naložit a umístit ve vozidle nebo v prostoru pro zavazadla, a to za předpokladu, že neohrožují bezpečnost přepravy, nejsou ostatním cestujícím na obtíž a nejedná se o věci vyloučené z přepravy. Spoje, na kterých je přeprava zavazadel omezena, jsou označeny v jízdních řádech. Z přepravy jsou vyloučeny nebezpečné látky a nebezpečné předměty, zvláště
- a) nabitě zbraně,
 - b) výbušné, snadno vznětlivé, radioaktivní, těkavé a žíravé látky,
 - c) věci a látky, které mohou způsobit nákazu,
 - d) nezabalené nebo nechráněné věci, o které by se cestující mohli zranit, např. brusle bez chráničů,
 - e) věc, kterou nelze ve vozidle umístit, protože jeden z jejích rozměrů přesahuje rozměry 50 x 60 x 80 cm,
 - f) věc tyčového tvaru, kterou nelze ve vozidle umístit, protože jeden z jejích rozměrů přesahuje 180 cm nebo průměr přesahuje 20 cm,
 - g) věc tvaru desky, kterou nelze ve vozidle umístit, protože jeden z jejích rozměrů přesahuje rozměry 5 x 100 x 150 cm,
 - h) věc o hmotnosti vyšší než 50 kg,
 - i) věc, která by pro svůj odpudivý vzhled nebo zápach mohla být cestujícím na obtíž.
- 11.3. Zavazadla se přepravují zásadně společně s cestujícím ve vozidle a pod jeho dohledem, a to buď jako ruční zavazadla nebo jako spoluzavazadla.
- 11.4. Cestující může bezplatně přepravovat 3 ruční zavazadla. Za ruční zavazadlo se považuje:
- a) snadno přenosné věci, které lze umístit ve vozidle na místo pod sedadlem nebo nad sedadlem cestujícího nebo podle potřeby držet na klíně,
 - b) zavazadla do rozměru 20 x 30 x 50 cm,
 - c) zavazadla tyčovitěho tvaru do délky 150 cm a do průměru 10 cm,
 - d) zavazadla tvaru desky do rozměru 80 x 100 x 5 cm,
 - e) zvířata ve schráně s nepropustným dnem do rozměrů 20 x 30 x 50 cm,
 - f) nákupní tašky na kolečkách,
 - g) dětské kočárky s dítětem (pro přepravu dětských kočárků bez dítěte platí ustanovení o přepravě spoluzavazadel),
 - h) vozíky pro invalidy držitelů průkazů ZTP a ZTP/P,
 - i) zdravotní pomůcky,
 - j) jedna souprava lyží,
 - k) sáně,
 - l) snowboard,
 - m) jeden pár bruslí s chrániči nebo jeden pár kolečkových bruslí.

- 11.5. Všechna zavazadla, která překračují výše uvedené rozměry nebo neodpovídají definici ručního zavazadla, se řídí podmínkami pro přepravu spoluzavazadel.
- 11.6. Jako spoluzavazadlo lze přepravovat:
- a) věci, které svými rozměry přesahují rozměry ručního zavazadla, ale nepřesahují následující rozměry spoluzavazadla:
 - 50 x 60 x 80 cm u věcí tvaru kvádrů,
 - 180 cm délka a průměr 20 cm u věcí tvaru válce nebo tyče,
 - 100 x 150 x 5 cm u věcí tvaru desky,
 - b) prázdný dětský kočárek,
 - c) zvíře ve schráně, pokud žádný její rozměr nepřesahuje rozměry 50 x 60 x 80 cm,
 - d) pes bez schránky,
 - e) svázaný vánoční stromek,
 - f) velké cestovní tašky, kufry, krosny.
- 11.7. Přeprava jiných věcí, které svými rozměry přesáhnou jeden nebo více rozměrů spoluzavazadla se neprovádí.
- 11.8. Cestující musí přepravované věci umístit tak, aby neohrozily bezpečnost a řádnost provozu a nemohly obtěžovat ostatní cestující.
- 11.9. Přeprava dětského kočárku je upřednostněna před přepravou ostatních spoluzavazadel (v případech vyčerpání kapacity vhodných prostor pro přepravu). V každém vozidle je uvedeno, kolik kočárků v něm může být nejvýše najednou přepravováno. Přepravu dalšího kočárku může řidič výjimečně povolit, pokud to umožňují provozní podmínky a nebude ohrožena bezpečnost dítěte v kočárku ani ostatních cestujících. Řidič může v oprávněném případě (ve vozidle je již přepravován vozík pro invalidy, jiný/é dětský/é kočárek/ky s dítětem, vozidlo je již plně obsazeno) přepravu dětského kočárku s dítětem odmítnout. Pro nástup a výstup cestujících s dětským kočárkem se zásadně používají dveře vozidla označená symbolem kočárku. Cestující s dětským kočárkem dává řidiči znamení o úmyslu nastoupit zvednutím ruky, nastoupit může až po souhlasu řidiče. Cestující s dětským kočárkem dává řidiči znamení o úmyslu vystoupit před příjezdem do stanice, kde hodlá vystoupit, a to stisknutím speciálního signalizačního zařízení pro výstup s kočárkem, je-li s ním vozidlo vybaveno, jinak použije běžné signalizační zařízení pro výstup. Cestující s dětským kočárkem je povinen kočárek ve vozidle umístit na místo, označené symbolem kočárku, a po dobu přepravy zajistit kočárek proti samovolnému pohybu. Kočárek musí být umístěn tak, aby neznemožňoval nástup a výstup a pohyb cestujících ve vozidle. Po dobu přepravy musí být dítě z bezpečnostních důvodů umístěno v kočárku a osoba, která ho doprovází, se musí zdržovat v bezprostřední blízkosti kočárku a dbát na bezpečnost dítěte.
- 11.10. Přeprava jízdního kola spolu s cestujícím je možná pouze v případě dostatečných prostorových kapacit. Přeprava jízdního kola může být při nedostatku místa odmítnuta. Zakoupením jízdního dokladu pro přepravu jízdního kola nevzniká nárok na jeho přepravu. Každý cestující smí přepravovat pouze jedno jízdní kolo. Přeprava se zásadně týká pouze:
- a) jízdních kol se dvěma koly a jedním sedlem,

- b) složeného přídatného vozíku k jízdnímu kolu a
- c) jízdního kola s pomocným elektromotorem.

Motocykly a mopedy jsou z přepravy vyloučeny. Jízdní kola ve vlaku smí být přepravována pouze ve víceúčelových oddílech, v prostorech nástupu a v oddílech pro větší zavazadla se sklápěcími sedadly. Společnou přepravou jízdních kol nesmí být ohrožen pořádek a bezpečnost provozu a ostatní cestující nesmí být ohroženi příp. omezování. Cestující s jízdním kolem je povinen jízdní kolo zajistit proti samovolnému pohybu a mít ho pod dohledem po celou dobu přepravy, aby byla zajištěna bezpečnost ostatních cestujících.

- 11.11. Dopravní a provozní personál rozhodne v konkrétním případě, zda lze věci přepravit a kde musí být uloženy.
- 11.12. Cena za přepravu spoluzavazadla a jízdního kola (přepravné) je stanovena Tarifem DÚK.

12. Přeprava živých zvířat

- 12.1. Cestující může vzít s sebou drobná domácí a jiná malá zvířata, pokud tomu nebrání zvláštní předpisy, není-li jejich přeprava ostatním cestujícím na obtíž a jsou-li uzavřena v klecích, koších nebo jiných vhodných schránkách s nepropustným dnem. Zvíře lze přepravovat jen v doprovodu cestujícího a pod jeho dohledem. Pro přepravu schrán se zvířaty, s výjimkou psů, platí ustanovení o přepravě ručních zavazadel.
- 12.2. Psi, kteří nejsou nebo nemohou být umístěni ve schránkách jako příruční zavazadlo, mohou být přepravováni za předpokladu, že jsou na vodítku a mají odpovídající náhubek. Jeden cestující může vzít s sebou do vozidla nejvýše dva psy bez schránky. Pro tyto psy musí mít cestující zakoupeny jízdenky dle Tarifu DÚK.
- 12.3. Všechna další zvířata a zvířata s nakažlivými nemocemi jsou z přepravy vyloučena.
- 12.4. Řidič nebo pověřená osoba může z provozních důvodů s ohledem na bezpečnost cestujících a bezpečnost a plynulost dopravy přepravu psa bez schránky odmítnout, případně psa bez schránky z přepravy vyloučit.
- 12.5. Vodící psy, doprovázející nevidomé, asistenční a služební psy nelze vyloučit z přepravy ani jejich přepravu odmítnout. Tito psi jsou přepravováni bezplatně a nemusí mít náhubek.

13. BČK DÚK (bezkontaktní čipové karty DÚK)

- 13.1. U vybraných druhů jízdenek může Tarif DÚK stanovit jejich dostupnost pouze ve formě elektronického jízdního dokladu uloženého na BČK DÚK.
- 13.2. Podmínky pořízení BČK DÚK určuje Dopravce v Podmínkách pro vydávání a užívání BČK DÚK, které jsou k dispozici v informační kanceláři Dopravce.
- 13.3. BČK DÚK jsou vydávány v těchto variantách:
 - a) anonymní (nepersonifikovaná) BČK DÚK je přenosná, neobsahuje osobní údaje držitele
 - b) osobní (personifikovaná) BČK DÚK je nepřenosná, na osobní BČK DÚK jsou vytištěné osobní údaje a fotografie držitele.

Spolu s nově vyrobenou BČK DÚK obdrží zákazník i Certifikát BČK DÚK. Tento Certifikát BČK DÚK je nutné předložit při řešení reklamace, blokování, odblokování,

výměny a dalších situací životního cyklu BČK DÚK. Konkrétní situace jsou popsány v Podmínkách pro vydávání a užívání BČK DÚK, které jsou k dispozici v informační kanceláři Dopravce, který BČK DÚK vydal.

- 13.4. Na BČK DÚK je možné nahrát tzv. profily zákazníka. Na BČK DÚK anonymní i osobní lze nahrát pouze časovou předplatní jízdenku dle platného profilu zákazníka. Profily zákazníka mohou být na BČK DÚK dva. Držitel BČK DÚK má v případě osobní BČK DÚK na BČK DÚK dle data narození automaticky nastaven první profil zákazníka „dítě 6-15“ nebo „dospělý 15+“. V případě anonymní BČK DÚK je na BČK DÚK automaticky nastaven první profil zákazníka „přenosný“ a druhý „dospělý 15+“- tyto profily jsou neměnné. Vydavatel BČK DÚK je oprávněn na osobní BČK DÚK po předložení potřebných dokladů pro příslušnou kategorii cestujících (viz Tarif DÚK) nahrát libovolný profil zákazníka s výjimkou profilu „přenosný“. Možnými profily zákazníka na osobní BČK DÚK jsou:
 - a) dospělý 15+,
 - b) dítě 6-15,
 - c) žák 6-15,
 - d) student 15-26,
 - e) držitel ZTP,
 - f) držitel ZTP/P,
 - g) zaměstnanec Dopravce,
 - h) v zóně Teplice jsou profily zákazníka na osobní BČK DÚK též senior 60+, senior 70+, odboj/PTP, rodinný příslušník dopravce, Policie.
- 13.5. Koordinátor DÚK může omezit platnost některých jízdních dokladů pouze pro držitele osobních bezkontaktních čipových karet.
- 13.6. Osobní BČK DÚK může použít jen její držitel. Při zakoupení a kontrole jízdních dokladů musí cestující předložit svou osobní BČK DÚK na kontrolu řidiči nebo pověřené osobě, která zkontroluje, zda BČK DÚK používá její oprávněný držitel.
- 13.7. BČK DÚK mají platnost 5 let od data vydání. Nárok na vypořádání financí uložených na BČK DÚK musí její držitel uplatnit do 2 měsíců po skončení platnosti BČK DÚK.
- 13.8. Na BČK DÚK je možné mít uloženo max. 3 časové předplatní jízdenky a max. 2 jízdenky pro jednotlivou jízdu.
- 13.9. Při platbě jízdného pomocí BČK DÚK je používána aplikace „elektronická peněženka“. Jedná se o bezhotovostní platbu a z tohoto důvodu může být cena upřesněna na jednotlivé desetihaléře. Elektronická peněženka slouží k nákupu elektronických i papírových jízdních dokladů pro držitele BČK DÚK, spolucestujícího, případně zvíře a zavazadlo. Držitel BČK DÚK může pomocí elektronické peněženky zaplatit jakýkoliv papírový jízdní doklad (bez ohledu na typ tarifu), na který prokáže nárok v souladu s Tarifem DÚK.
- 13.10. Podmínky pro používání elektronické peněženky na BČK DÚK určuje Dopravce v Podmínkách pro vydávání a užívání BČK DÚK.
- 13.11. V případě zjištění nefunkčnosti BČK DÚK při odbavení ve vozidle se postupuje následovně:

- a) má-li cestující papírový doklad o zakoupení elektronického jízdního dokladu uloženého na BČK DÚK s platnou časovou a zónovou platností, která je na dokladu o zaplacení vyznačena, je mu tento doklad spolu s BČK DÚK uznán jako jízdní doklad,
 - b) v ostatních případech se musí odbavit jednoduchou jízdenkou zaplacenou v hotovosti,
 - c) cestující je povinen bezodkladně řešit reklamaci funkčnosti BČK DÚK,
 - d) při zjištění opakované jízdy na nefunkční BČK DÚK nebude odbavení umožněno.
- 13.12. V případě ztráty nebo odcizení BČK DÚK je cestující povinen BČK DÚK zablokovat u Vydavatele BČK DÚK (respektive u Dopravce, který BČK DÚK vydal). Při žádosti o blokadu je držitel BČK DÚK povinen předložit Certifikát BČK DÚK. Dopravce, který BČK DÚK vydal, neodpovídá držiteli za škodu, která mu vznikla v důsledku blokace BČK DÚK. Vydavatel BČK DÚK vrátí cestujícímu poměrnou část ceny za nevyužité časové předplatní jízdenky a zůstatek elektronické peněženky dle článku 8. Lhůta pro vypořádání zůstatku elektronické peněženky a časových předplatních jízdenek je ze strany Dopravce maximálně 30 dnů.
- 13.13. V případě nefunkční BČK DÚK, kdy se zároveň nejedná o reklamaci, se postupuje též analogicky dle článku 8.
- 13.14. V případě reklamace BČK DÚK s platným časovým předplatním kupónem má cestující možnost využít platný časový kupon nahraný na reklamované BČK DÚK i po dobu řešení reklamace, a to použitím tzv. náhradního dokladu. Náhradní doklad se skládá z Protokolu o reklamaci BČK DÚK (dále jen protokol) a dokladu o zaplacení platného kupónu na reklamované BČK DÚK. Pokud cestující doklad o zaplacení (papírový doklad) kuponu nahraného na reklamované BČK DÚK nemá, může u Dopravce získat opis. Za vyhotovení opisu je účtován manipulační poplatek ve výši 20 Kč.
- 13.15. Platnost náhradního dokladu je omezena buď uplynutím časové platnosti kupónu nebo lhůtou pro vyřízení reklamace BČK DÚK (tato lhůta je vyznačena na protokolu). Je-li časový kupon platný i po vyřízení reklamace, je tento kupón přenesen na novou BČK DÚK.
- 13.16. Pokud není reklamace uznána a cestující nepodá žádost o vydání nové BČK DÚK, postupuje se analogicky k bodu 13.12. Za rozhodující pro výpočet návratku se považuje den po datu, kdy cestující požádal o vybití kupónů.
- 13.17. Za provedení operací vyjmenovaných v odstavcích 13.12, 13.13 a 13.16. je účtován manipulační poplatek ve výši 30 Kč.
- 13.18. Vkládání peněz na BČK DÚK se řídí následujícími pravidly:
- a) v PAD - na předprodejních místech lze na BČK DÚK vložit libovolnou částku až do 2 000 Kč. U řidičů PAD a MHD Teplice lze na BČK DÚK vložit částku v násobcích 50 Kč minimálně však 100 Kč až do 2 000 Kč. Cestující je povinen mít u sebe přesný finanční obnos, který požaduje vložit na BČK DÚK.
 - b) u vlakových Dopravců - peníze lze vkládat pouze na obsazených stanicích. V těchto obsazených stanicích lze na BČK DÚK vložit libovolnou částku až do 2000 Kč.

14. Závěrečná ustanovení

14.1. Tyto smluvní přepravní podmínky jsou platné pro přepravu cestujících, zavazadel a živých zvířat v DÚK od 1. 1. 2015.

14.2. Úplné znění Smluvních přepravních podmínek DÚK a Tarifu DÚK je k dispozici:

- v sídle Ústeckého kraje,
- v informačních kancelářích Dopravců,
- v obsazených železničních stanicích zařazených do systému DÚK.

Seznam příloh Smluvních přepravních podmínek Dopravy Ústeckého kraje

Příloha č. 1: Seznam Dopravců zapojených do DÚK

Příloha č. 2: Seznam linek zapojených do DÚK

Příloha č. 3: Seznam zón a jejich přiřazení do nadzón v DÚK

Příloha č. 4: Matice povolených cest DÚK

| | Datum | Jméno a příjmení | Funkce a odbor | |
|-----------------------------------|---|-----------------------------|----------------|--|
| Zpracovatel | 16.12.2014 | Václav Malec | referent DS | |
| Vedoucí odboru | 16.12.2014 | Ing. Jindřich Franěk | vedoucí DS | |
| Číslo příslibu / správce rozpočtu | 5. 1. 2015 | 15/RP130002 /Zdenka Novotná | referentka EK | |
| Právně posouzeno | | | | |
| Odkaz na usnesení orgánu kraje | Usnesení RÚK č.62/69R/2014 ze dne 3.12.2014 a č.19/70R/2014 ze dne 16.12.2014 | | | |

**KRAJSKÝ ÚŘAD
ÚSTECKÉHO KRAJE**
odbor dopravy a silničního
hospodářství -1-

**KRAJSKÝ ÚŘAD
ÚSTECKÉHO KRAJE**
odbor dopravy a silničního
hospodářství -1-