

## SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

uzavřená podle § 1746 odst. 2 a násl. zák.č. 89/2012 Sb., občanský zákoník,  
ve znění pozdějších předpisů

mezi smluvními stranami

---

č.j.: VS – 24066-12/ČJ-2018-801977

Česká republika,  
Vězeňská služba České republiky,  
se sídlem Soudní č.1672/la, 140 67 Praha 4,  
středisko hospodářské činnosti

za kterou právně jedná na základě pověření generálního ředitele ze dne 26.9.2016, vedeného pod č.j.: VS-88534-5/ČJ-2016-800020-SP vrchní rada plk. Mgr. Miroslav Špalek, ředitel věznice Nové Sedlo.

IČ: 00212423

DIČ: CZ 00212423

Bankovní spojení: [REDACTED]

Číslo účtu : [REDACTED]

Adresa věznice P.O.BOX 64, 438 01 Žatec

**Při výkonu působností v oblasti veřejné správy se ve VS ČR nepovažuje dle Zák. č. 235/2004 Sb. za osobu povinnou k DPH.**

**jako poskytovatel**

**a**

**Direct Communication, s.r.o.**

Se sídlem Zenklova 32/28, Libeň, 180 00 Praha 8

Za kterou v plném rozsahu jedná: Petr Studnička, nar. 24. července 1976, bydliště R.A.Dvorského 601, Horní Měcholupy, 109 00 Praha 10

Den vzniku funkce: 17. července 2017

Registrace zapsaná v obchodním rejstříku vedeného u Městského soudu v Praze pod značkou C168007

IČ: 24711462

DIČ:CZ24711462

Bankovní spojení: [REDACTED]

Je plátce DPH

**jako objednatel**

(dále též jako „smluvní strany“ nebo „smluvní strana“)

**uzavřeli následující smlouvu o poskytování služeb:**

**(dále též jako „Smlouva“)**

## **I. Předmět smlouvy:**

1. Předmětem smlouvy je zařazení odsouzených v call centru ( telefonické dotazování ) v rámci projektu „Centrum podpory prodeje“ (dále jen „projekt“).  
Tyto práce budou zajišťovány odsouzenými osobami (do maximálního celkového počtu 23 odsouzených osob).
1. Objednatel se zavazuje za provádění práce uhradit v této smlouvě sjednanou cenu.
2. Charakter prací uvedený v odstavci 1 této smlouvy je v souladu s předmětem podnikání zaměstnavatele.

## **II. Místo a způsob plnění:**

2. Objednatel bude provádět uvedené činnosti v článku I. prostřednictvím odsouzených osob umístěných ve Věznici Nové Sedlo na schváleném pracovišti budova ubytovny O pod ev. č. 1901N00016, na pozemku p.č. 130/2 Věznice Nové Sedlo, k.ú. 706710 Nové Sedlo u Žatce, LV 37, místnosti 1.11, 1.12, 1.13, místnosti soc. zařízení č. 1.09 .
3. Poskytovatel ve spolupráci s objednatelům vede o provedené práci evidenci v dohodnutém rozsahu. Objednatel odsouhlasí denně provedený výkon, tj. počet odpracovaných hodin. Tyto vyplněné výkazy jsou podkladem k fakturaci, která se provádí formou zálohových a doplatkových faktur.

## **III. Cena plnění a platební podmínky:**

1. Počátkem příslušného měsíce bude vystavena zálohová faktura, která činí min. 50% předpokládaného rozsahu provedení prací. Splatnost zálohové faktury je do 15tého dne příslušného kalendářního měsíce, finanční vyrovnání kalendářního měsíce bude provedeno nejpozději do 14tého dne následujícího kalendářního měsíce, dnem zaplacení je den, kdy byly peněžní prostředky připsány na účet poskytovatele.
2. Při nedodržení lhůty splatnosti je poskytovatel oprávněn účtovat a objednatel povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši 0,05 % celkové fakturované částky za každý den prodlení.
3. Po dobu zařazení odsouzených do práce řídí jejich pracovní činnost a pracovní příkazy vydává určený pracovník firmy.
4. Ředitel věznice může na žádost objednatele nařídít práci přesčas odsouzeným v rozsahu a za podmínek stanovených Zákoníkem práce. Základní pracovní doba bude rozvržena v souladu se Zákoníkem práce v platném znění, zahájení a ukončení pracovní doby, včetně přestávek, bude upřesňováno dohodou mezi objednatelům a poskytovatelem.
5. Měsíční vyúčtování bude provedeno na základě vzájemně potvrzených výkazů pracovní doby odsouzených.
6. Smluvní strany se dohodly na hodinové sazbě za práci odsouzených ve výši 63,00Kč/hod./odsouzený. Částka je uvedena bez DPH jako smluvní. K této ceně bude připočteno DPH ve výši platné ke dni uskutečnění zdanitelného plnění. Pracovní doba

každého odsouzeného je stanovena v jednosměnném režimu. Při práci přesčas se hodinová sazba zvyšuje o 25% základní hodinové mzdy, při práci o svátcích se hodinová sazba zvyšuje o 10% základní hodinové mzdy a příplatek za noční práci činí 20% základní hodinové mzdy. Při práci přesčas ve dnech nepřetržitého odpočinku se hodinová sazba zvyšuje o 50% základní hodinové mzdy. Uvedené příplatky jsou v souladu s NV 361/2017 Sb., o výši a podmínkách odměňování odsouzených zařazených do práce ve výkonu trestu odnětí svobody. Toto nařízení též stanoví příplatek za práci ve ztíženém pracovním prostředí.

V ostatních případech se odměna za práci a pracovní doba řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 262/2006 Sb., zákoník práce, ve znění pozdějších předpisů ( dále jen „Zákoník práce“).

Objednatel se zavazuje zhotoviteli předložit vždy do 1. pracovního dne následujícího kalendářního měsíce podklady, které určují skutečně odpracované hodiny jednotlivých odsouzených.

#### **IV. Součinnost smluvních stran:**

##### **1. Povinnosti poskytovatele:**

- a. zajistí dohodnutý počet odsouzených ve stanovené době,
- b. zajistí proškolení všech pracovníků objednatele, kteří se budou stýkat s odsouzenými dle přílohy č. 1 ( Poučení),
- c. k výkonu práce budou odsouzení vybaveni základním pracovním oděvem ( kalhoty pracovní a blůza pracovní), pracovní obuví,
- d. kontroluje dodržování Čl. I – Předmět smlouvy, odstavce 1, včetně seznamu osob poučených pro styk s odsouzenými,
- e. poskytovat odsouzeným dávky nemocenského pojištění,
- f. poskytovat pracovním zraněným odsouzeným pracovní lékařské služby,
- g. předá objednateli zpracovanou požární dokumentaci (požární poplachové směrnice, požární evakuační plán),
- h. zajistí stravování odsouzených zařazených do práce,
- i. prezentuje projekt pouze jako „Centrum podpory prodeje“ ve vztahu k médiím a veřejnosti. V žádném případě neinformuje pro jakou společnost odsouzení pro objednavatele pracují. Toto je obchodní tajemství objednatele. Poskytovatel je o daném druhu produktu a společnosti pro kterou odsouzení pracují povinen zachovávat mlčenlivost a to i po skončení díla a všech závazků této smlouvy.

## 2. Povinnosti objednatele:

- a. na své náklady zajistí prokazatelné proškolení odsouzených z BOZP a PO a zaškolení odsouzených k výkonu určeného druhu práce a to vždy před prvním výkonem práce, seznámí je s jejich povinnostmi a právy vyplývajícími z jejich pracovního zařazení a to na pracovišti, které bude předem schváleno odbornými pracovníky poskytovatele, proškolení a zaškolení bude provádět při každé výměně odsouzených před započítáním práce, po celou dobu smluvního vztahu,
- b. nesmí připustit, aby odsouzení vykonávali práce, ke kterým nemají potřebnou odbornou a zdravotní způsobilost,
- c. bude-li to vyžadovat povaha práce, vybaví odsouzené potřebnými osobními ochrannými pracovními prostředky a proškolí je o jejich řádném používání a to vždy před prvním výkonem práce,
- d. určený pracovník objednatele denně zajistí potvrzení výkonu práce odsouzených včetně posouzení kvality vykonané práce,
- e. na pracovišti bude zajištěna stálá přítomnost určeného pracovníka objednatele,
- f. změny pracovní doby, její prodloužení, schvaluje ředitel věznice a musí být oznámeny písemnou formou 3 dny předem,
- g. zaměstnanci objednatele, kteří přicházejí do styku s odsouzenými jsou povinni plně respektovat „Poučení“, kterého se jim dostalo před zahájením smluvního vztahu, viz. Příloha č.1. Seznam poučených osob vede objednatel a OZVO (oddělení zaměstnávání odsouzených osob), který musí být odsouhlasen oběma stranami při jakékoliv aktualizaci. Porušení této povinnosti bude řešeno v souladu s právním řádem,
- h. určený zaměstnanec odpovídající za odsouzené zabezpečuje kontrolní činnost během celé pracovní doby, o přestávkách a před ukončením pracovní doby. Tato činnost se zaměřuje v rámci úklidu pracoviště též na odevzdání, ukládání a uzamykání přidělených nástrojů, náradí a materiálů na stanoveném místě a stanoveným způsobem,
- i. umožnit kdykoliv zaměstnancům poskytovatele kontrolu pracoviště a seznam poučených osob,
- j. objednatel má povinnost písemně informovat o rizicích a přijatých opatřeních o ochraně zaměstnanců v oblasti BOZP a PO, pokud se budou přijatá opatření týkat i změn pracovního postupu informovat i o těchto změnách,
- k. umožnit odbornému pracovníkovi poskytovatele kontrolu záznamů o provedených školeních a poučeních v oblasti BOZP a PO,
- l. umožnit kdykoliv zaměstnancům poskytovatele kontrolu pracoviště odsouzených a to i s služebními psy na zjištění omamných a psychotropních látek, dále též kontrolu seznamu poučených osob,

- m. objednatel zajistí pro odsouzené na pracovišti pitný režim,
- n. po ukončení činnosti pracoviště uvede objednatel pronajaté prostory do původního stavu,
- o. v případě použití strojů nebo nářadí k pracovní činnosti, předloží objednatel doklady a revize k provozu těchto strojů a nářadí, pokud jsou nutné,
- p. objednatel nejpozději do 30 dnů od zahájení činnosti předloží začlenění činnosti dle požárního nebezpečí (§4 zák. 133/85 Sb. ve znění pozdějších předpisů ), popř. požární řád s určením osoby odpovědné za požární bezpečnost na pracovišti. Dokument o začlenění předloží orgánu zvláštního požárního dozoru – technikovi PO věznice,
- q. před začátkem činnosti předloží objednatel kategorizace prací,
- r. objednatel je povinen řídit se pokyny uvedenými v požární dokumentaci věznice (požární poplachová směrnice a požární evakuační plán),
- s. v součinnosti s poskytovatelem provádět informační pracovní porady pro odsouzené,
- t. okamžitě nahlásit zhotoviteli jakékoliv nedodržení pracovní doby ze strany odsouzených, svévolné opuštění pracoviště, případně další závažné skutečnosti a to na tel. čísle věznice 415 779 210 (vrchní inspektor strážní služby Věznice Nové Sedlo),
- u. ve spolupráci s OZVO zpracuje popis pracovní činnosti na každého zařazeného odsouzeného dle vzoru,
- v. objednatel zajistí, aby v projektu zařazení vězni nemohli disponovat osobními údaji navolávaných osob a ani je jakkoliv uschovávat na technických zařízeních firmy,
- w. informuje k tomu určeného zástupce věznice o názvu a předmětu subjektů, v jejichž zájmu jsou prováděny telefonáty prostřednictvím projektu. Konkrétní osoba za věznicí je VOZVO,
- x. objednatel umožní v průběhu dopoledne odsouzeným sníst přídavek stravy, který si donesou z věznice a to v rámci přestávky na odpočinek, která bude z tohoto důvodu vhodně rozdělena.

**3.** Poskytovatel vyřadí odsouzenou osobu z činností dle této smlouvy, pokud jej objednatel písemně požádá o vyřazení odsouzeného pracovníka poskytovatele pro neochotu nebo neschopnost řádně vykonávat přidělené práce a dále pro hrubé porušení pracovních postupů a BOZP a PO.

## V. Odpovědnost za škodu:

1. Odsouzený odpovídá objednateli za škodu vzniklou porušením pracovních povinností. Při likvidaci škody, kterou odsouzený způsobí objednateli, sepisuje objednatel s odsouzeným dohodu o náhradě škody, kterou odsouzený podepisuje. V této dohodě musí být uvedeno, že odsouzený souhlasí se srážkou uvedené škody z úložného. Dohodu o náhradě škody objednatel uzavírá v součinnosti s poskytovatelem.
2. Objednatel odpovídá odsouzeným za škodu způsobenou pracovním úrazem nebo nemocí z povolání.

### Za tímto účelem objednavatel zejména:

- a. vede dokumentaci a evidenci pracovních úrazů odsouzených a plní povinnosti vyplývající z této evidence ( Nařízení vlády č. 201/2010 Sb. O způsobu evidence úrazů, hlášení a zasílání Záznamu o úrazu),
  - b. vznik pracovního úrazu ohlásí bez zbytečného odkladu poskytovateli a umožní mu účast na objasnění příčin a okolností vzniku úrazu,
  - c. vedoucí pracoviště, na kterém k úrazu došlo, vyhotoví Záznam o úrazu a jednu kopii tohoto záznamu předá neprodleně poskytovateli, nejpozději však do 5 pracovních dnů ode dne, kdy se o úrazu dozvěděl,
  - d. pokud dojde k úrazu a následnému odškodnění, provádí řízení o odškodnění úrazu. K tomuto účelu pověřený pracovník věznice zajistí a poskytne objednateli potřebné podklady pro odškodnění ( hodnocení bolestného, výpočet náhrady ušlého výdělku po dobu pracovní neschopnosti apod.). Odškodnění provádí v souladu s platnými právními předpisy (zák.č. 262/2006 Sb. zákoník práce),
  - e. finanční náhradu přiznanou v souvislosti s odškodněním úrazu poukazuje vždy věznici na účet:  
[redacted] variabilní symbol [redacted] - ušlý výdělek,  
[redacted] variabilní symbol [redacted] - bolestné, účelně vynaložené  
náklady, věcná škoda,  
(do poznámky je nutno uvést jméno, příjmení a datum narození odsouzeného),
  - f. bez zbytečného odkladu uzavírá smlouvu o úrazovém pojištění odsouzených zařazených do práce a kopii smlouvy předá věznici. Smlouva o úrazovém pojištění je platná a účinná po dobu trvání této Smlouvy o poskytování služeb.
3. Poskytovatel neodpovídá za škodu vzniklou objednateli tím, že nebyl proveden dohodnutý objem prací v důsledku propuštění odsouzených na základě rozhodnutí prezidenta republiky o amnestii, nebo tím, že odsouzení nenastoupí do práce pro hromadné onemocnění, karanténu ve věznici, generální prohlídky, ze závažných bezpečnostních důvodů a změn v organizační jednotce poskytovatele.

4. Smluvní strany sjednávají v případě porušení smluvní povinnosti podle článku V. odst. 2 písm. f) ze strany objednatele smluvní pokutu ve výši 20.000,-Kč. Současně se jedná o hrubé porušení smlouvy.

## **VI. Závěrečná ustanovení:**

1. Smluvní strany sjednávají právo poskytovatele odstoupit od smlouvy v případě hrubého porušení této smlouvy ze strany objednatele a to zejména porušení ustanovení Čl.III., ods.1, kdy objednatel je v prodlení s úhradou ceny za provedenou práci a Čl. V., ods. 2, písmene e) této smlouvy. Odstoupení je účinné dnem doručení nebo uložení na poště.
2. Tuto smlouvu lze ukončit písemnou dohodou smluvních stran ke dni, na kterém se písemně dohodnou nebo jednostrannou výpovědí. V případě jednostranné výpovědi činí výpovědní lhůta jeden měsíc a počíná běžet první den měsíce následujícího po měsíci ve kterém byla výpověď druhé straně doručena.
3. Smluvní strany se zavazují, bezprostředně a prokazatelně se informovat o skutečnostech, které nastanou a které by mohly mít za následek omezení či zastavení dohodnutého plnění.
4. Pokud není některý právní vztah ve smlouvě upraven, platí ustanovení právního řádu České republiky, zejména zákon č. 89/2012 Sb., Občanský zákoník v platném znění.
5. Veškeré údaje obsažené v informacích, dokladech a dokumentaci poskytnutých poskytovatelem k provedené práci nebo skutečnosti, se kterými objednatel při plnění smlouvy přišel do styku, jsou považovány smluvními stranami za důvěrné, ve smyslu ustanovení §1730 Občanského zákoníku. Objednatel je povinen o těchto údajích zachovávat mlčenlivost, a to i po splnění všech závazků z této smlouvy.
6. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou. Smlouvu lze měnit a doplňovat jen oboustranně odsouhlasenými dodatky, které může navrhnout každá ze smluvních stran. Obě strany prohlašují, že tato smlouva nebyla uzavřena pod nátlakem a ani za jinak jednostranně nevýhodných podmínek.
7. Tato smlouva je vyhotovena ve třech výtiscích, kdy jeden obdrží objednatel a dva poskytovatel. Tato smlouva nabývá platnosti podpisem obou smluvních stran a účinnosti nejdříve dnem zveřejnění v registru smluv.

V Novém Sedle dne:

Za poskytovatele:

Za objednatele:

vrchní rada  
plk. Mgr. Miroslav Špalek  
ředitel věznice

Petr Studnička  
jednatel společnosti