

Smlouva o dílo

uzavřená podle § 2586 zákona č. 89/2012 Sb., Občanský zákoník, v platném znění, a příslušných ustanovení zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů

(dále jen „Smlouva“)

uzavřená mezi:

Zdravotnická záchranná služba, p.o.

Královéhradeckého kraje

Hradecká 1690/2A,

500 12 Hradec Králové 12

IČ: 48145122

zapsaná v obchodním rejstříku Krajského soudu
v Hradci Králové, spis. zn. Pr/829

Bankovní spojení: [REDAKCE]

pobočka Hradec Králové

č.ú.: [REDAKCE]

Zastoupená:

[REDAKCE], ředitel

(dále jen „Objednatel“)

O2 Czech Republic a.s.

Za Brumlovkou 266/2

140 22 Praha 4 - Michle

IČ: 60193336

DIČ: CZ60193336

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném

Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 2322

Bankovní spojení: [REDAKCE]

Praha

č.ú.: [REDAKCE]

Zastoupená:

[REDAKCE], Account Manager,
na základě pověření ze dne 19. 10. 2016

(dále jen „Zhotovitel“)

(dále též společně jako „Smluvní strany“)

1. Úvodní ustanovení

- 1.1 Objednatel přijal nabídku Zhotovitele na realizaci projektu v oblasti „Zpracování analýzy GDPR“. Obecné nařízení na ochranu osobních údajů – GDPR (General Data Protection Regulation), (dále jen „GDPR“), představuje ucelený soubor pravidel na ochranu dat a týká se společností, institucí i jednotlivců, kteří zacházejí s osobními údaji zaměstnanců, zákazníků nebo dodavatelů ve všech odvětvích či segmentech trhu. Jeho cílem je zejména chránit digitální práva občanů zemí Evropské unie. V České republice toto nařízení nahrazuje právní úpravu ochrany osobních údajů zakotvenou ve směrnici 95/46/ES a v zákoně číslo 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů.

2. Předmět Smlouvy

- 2.1 Předmětem této Smlouvy je úprava práv a povinností Smluvních stran při zpracování analýzy GDPR u Objednatele (dále jen „Dílo“). Podrobná specifikace Díla je uvedena v Příloze č. 1 této Smlouvy.

- 2.2 Zhotovitel se podpisem této Smlouvy zavazuje na svůj náklad a na své nebezpečí provést Dílo, a Objednatel se touto Smlouvou zavazuje Dílo převzít a zaplatit za něj dohodnutou cenu za podmínek stanovených dále v této Smlouvě.

3. Cena Díla

- 3.1 Cena Díla činí částku ve výši:

3.1.1 327 526,- Kč bez DPH (slovy: tři sta dvacet sedm tisíc pět set dvacet šest korun českých), (dále jen „Cena Díla“),

3.1.2 DPH v sazbě 21%: 68 780,46 Kč,

3.1.3 396 306,46 Kč vč. DPH (slovy: tři sta devadesát šest tisíc tři sta šest korun českých čtyřicet šest haléřů).

Detailní rozpad Ceny Díla je specifikován v Příloze č. 2 této Smlouvy.

- 3.2 Cena Díla dle této Smlouvy je cena nejvýše přípustná a platná po celou dobu plnění. V této ceně jsou obsaženy veškeré náklady, které Zhotovitel potřebuje ke splnění Díla, práce, činnosti potřebné pro řádnou realizaci Díla, doprava, rizika, zisk a finanční vlivy (např. inflace).
- 3.3 Sjednanou cenu lze změnit pouze v případě, že dojde ke změně předpisů týkajících se daně z přidané hodnoty.

4. Předání a převzetí Díla

- 4.1 Zhotovitel splní svou povinnost provést Dílo jeho řádným a včasným dokončením, což Smluvní strany potvrdí podpisem předávacího protokolu o převzetí Díla.
- 4.2 Objednatel je povinen převzít Dílo a podepsat předávací protokol dle čl. 4.1 za předpokladu, že Dílo splňuje všechny podmínky sjednané touto Smlouvou.
- 4.3 Místem předání a převzetí Díla je sídlo Zhotovitele.

5. Práva a povinnosti Smluvních stran

- 5.1 Smluvní strany se zavazují poskytovat si vzájemně veškerou součinnost potřebnou ke splnění účelu této Smlouvy.
- 5.2 Zhotovitel se zavazuje předat Dílo Objednateli do 60 dnů od podpisu této Smlouvy. Objednatel je povinen po podpisu této Smlouvy, na výzvu Zhotovitele, bez zbytečného odkladu předat Zhotovitelem požadované podklady a informace nutné ke splnění předmětu této Smlouvy. O předání podkladů a vstupních informací Zhotoviteli bude sepsán předávací protokol. Ukáží-li se podklady a vstupní informace předané Objednatel jako nedostačující ke splnění předmětu této Smlouvy, má Zhotovitel kdykoliv v průběhu plnění této Smlouvy právo si vyžádat dodatečné podklady a informace a Objednatel je povinen je předat. Lhůta pro dokončení a předání Díla podle tohoto článku se prodlužuje o dobu mezi žádostí Objednatele o dodatečné podklady a informace a jejich předáním Zhotoviteli.

5.3 Smluvní strany se zavazují zachovávat ve vztahu ke třetím osobám mlčenlivost o informacích, které při plnění této Smlouvy navzájem od sebe získali o druhé Smluvní straně či jejich zaměstnancích a spolupracovnících a nesmí je zpřístupnit bez písemného souhlasu druhé Smluvní strany žádné třetí osobě ani je použít v rozporu s účelem této Smlouvy, ledaže se jedná o:

- a) informace, které jsou veřejně přístupné, nebo
- b) případ, kdy je zpřístupnění informace vyžadováno zákonem nebo závazným rozhodnutím oprávněného orgánu,
- c) za třetí osobu se pro účely této Smlouvy nepovažují subdodavatelé Zhotovitele,
- d) za třetí osobu se pro účely této Smlouvy nepovažují osoby patřící do skupiny O2 Czech Republic a.s.

6. Náhrada škody

6.1 Celková odpovědnost Zhotovitele v případě jakýchkoli nároků vzniklých v souvislosti s plněním podle této Smlouvy a následným využitím Díla nepřesáhne výši částky odpovídající skutečné přímé újmě vzniklé Objednateli, a to až do výše Ceny Díla dle čl. 3 této Smlouvy. Tento limit platí společně pro Zhotovitele, jeho spřízněné společnosti, smluvní partnery, subdodavatele a dodavatele.

6.2 Zhotovitel nenese odpovědnost za zvláštní, nahodilé, exemplární, nepřímé újmy nebo následné ekonomické újmy nebo za ušlý zisk, ztrátu obchodních příležitostí, hodnoty, výnosů, dobrého jména nebo předpokládaných úspor.

6.3 Zhotovitel neodpovídá za nároky třetích stran.

7. Platební podmínky

7.1 Objednatel se zavazuje uhradit Cenu Díla dle článku 3 této Smlouvy přímou platbou, výhradně v Kč, na bankovní účet Zhotovitele uvedený v záhlaví této Smlouvy po doručení faktury v případě, že faktura splňuje veškeré náležitosti stanovené touto Smlouvou. Zhotovitel je oprávněn vystavit Objednateli fakturu po podpisu předávacího protokolu dle čl. 4 této Smlouvy a předávací protokol bude tvořit přílohu faktury. Splatnost faktur je 15 kalendářních dní od vystavení originálu faktury v případě, že faktura splňuje veškeré náležitosti stanovené touto Smlouvou. Faktura se považuje za uhrazenou dnem, kdy je částka odepsána z účtu Objednatele ve prospěch účtu Zhotovitele.

7.2 Faktura musí mít náležitosti daňového dokladu v souladu s příslušnými ustanoveními zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění a musí obsahovat jako přílohu předávací protokol podepsaný ze strany Objednatele. V případě, že faktura neobsahuje náležitosti daňového dokladu dle zák. č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, případně dle jiného platného obecně závazného právního předpisu, popř. obsahuje chybné údaje, je Objednatel oprávněn tuto fakturu vrátit Zhotoviteli a požadovat odstranění těchto nedostatků faktury. Do doby odstranění vad faktury není Objednatel v prodlení s úhradou Ceny Díla. Po odstranění těchto vad faktury a jejím doručení Objednateli běží nová lhůta splatnosti faktury.

7.3 Faktura bude vystavena na adresu sídla Objednatele.

7.4 Veškeré cenové údaje budou v Kč.

8. Zánik závazku ze Smlouvy

8.1 Závazek z této Smlouvy zaniká:

- a) splněním předmětu této Smlouvy,
- b) písemnou dohodou Smluvních stran spojenou se vzájemným vypořádáním závazků,
- c) jednostranným odstoupením některé ze Smluvních stran od této Smlouvy v případě, že bude vůči majetku druhé Smluvní strany vyhlášeno insolvenční řízení, v němž bude vydáno rozhodnutí o úpadku nebo byl-li vůči druhé Smluvní straně insolvenční návrh zamítnut pro nedostatek majetku k úhradě nákladů insolvenčního řízení.

9. Závěrečná ustanovení

- 9.1 Závazky vyplývající z této Smlouvy přecházejí při jakýchkoliv organizačních změnách na nástupnické právnické subjekty Smluvních stran.
- 9.2 Žádný projev vůle Smluvních stran učiněný při jednání o této Smlouvě ani projev vůle učiněný po uzavření této Smlouvy nesmí být vykládán v rozporu s výslovnými ustanoveními této Smlouvy a nezakládá žádný závazek žádné ze Smluvních stran.
- 9.3 Smluvní strany sjednávají, že si nepřejí, aby nad rámec výslovných ustanovení této Smlouvy byla jakákoli práva a povinnosti dovozovány z dosavadní či budoucí praxe zavedené mezi Smluvními stranami či zvyklostí zachovávaných obecně či v odvětví týkajícím se předmětu této Smlouvy, ledaže je v této Smlouvě výslovně sjednáno jinak.
- 9.4 Smluvní strany si sdělily všechny skutkové a právní okolnosti, o nichž k datu podpisu této Smlouvy věděly nebo vědět musely, a které jsou relevantní ve vztahu k uzavření této Smlouvy. Kromě ujištění, která si Smluvní strany poskytly v této Smlouvě, nebude mít žádná ze Smluvních stran žádná další práva a povinnosti v souvislosti s jakýmkoli skutečnostmi, které vyjdou najevo a o kterých neposkytla druhá Smluvní strana informace při jednání o této Smlouvě. Výjimkou budou případy, kdy daná Smluvní strana úmyslně uvedla druhou Smluvní stranu ve skutkový omyl ohledně předmětu této Smlouvy.
- 9.5 Smluvní strany se zavazují řešit veškeré spory, které mezi nimi mohou vzniknout v souvislosti s prováděním nebo výkladem této Smlouvy, smírným jednáním a vzájemnou dohodou. Pokud se nepodaří vyřešit předmětný spor do třiceti (30) dnů ode dne jeho vzniku, bude takový spor předložen jednou ze Smluvních stran věcně a místně příslušnému soudu. Smluvní strany si tímto sjednávají místní příslušnost obecného soudu Zhotovitele.
- 9.6 Pokud se jakékoli ustanovení této Smlouvy stane nebo bude určeno jako neplatné, neúčinné nebo nevynutitelné, pak taková neplatnost, neúčinnost nebo nevynutitelnost neovlivní (v nejvyšší možné míře dovolené právními předpisy) platnost, účinnost nebo vynutitelnost zbylých ustanovení této Smlouvy. Pro takový případ se Smluvní strany zavazují, že bez zbytečného odkladu nahradí neplatné, neúčinné nebo nevynutitelné ustanovení ustanovením platným, účinným a vynutitelným, aby se dosáhlo v maximální možné míře dovolené právními předpisy stejného účinku a výsledku, jaký byl sledován nahrazovaným ustanovením, popřípadě uzavřou novou smlouvu.
- 9.7 Smluvní strany výslovně potvrzují, že podmínky této Smlouvy jsou výsledkem jejich jednání a každá ze Smluvních stran měla příležitost ovlivnit obsah podmínek této Smlouvy. Pro vyloučení

pochybností Smluvní strany vylučují aplikaci ustanovení § 1799 a § 1800 zákona č. 89/2012 Sb., Občanský zákoník, na tuto Smlouvu.

- 9.8 Tato Smlouva je sepsána ve dvou vyhotoveních s platností originálu, z nichž Objednatel a Zhotovitel obdrží každý po jednom vyhotovení.
- 9.9 Tato Smlouva nabývá platnosti dnem podepsání této Smlouvy oběma Smluvními stranami. Tato Smlouva nabývá účinnosti dnem jejího uveřejnění prostřednictvím registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), v rozhodném znění.

Přílohy:

Příloha č. 1 – Podrobná specifikace Díla

Příloha č. 2 – Detailní rozpad Ceny Díla

V Hradci Králové dne 16.4.2018

V Hradci Králové dne 13.4.2018

Za Objednatele:

Za Zhotovitele:

Příloha č. 1 – Podrobná specifikace Díla

1. Zpracování analýzy GDPR

Pro záznam zjištěných skutečností, vazeb, rizik, položek osobních údajů apod. bude použit vhodný IT nástroj, který bude k dispozici nejen Zhotoviteli, ale i Objednateli a to po celou dobu průběhu analýzy a následně alespoň další 2 roky po jejím skončení (prodej/nákup nebo pronájem).

Pro rychlou datovou analýzu sktruktur a dokumentů Objednatele bude použit automatizovaný IT nástroj, který odbourá pracnou ruční analytickou činnost nad jednotlivými oblastmi dat. Tento nástroj bude k dispozici po celou dobu analýzy s výhradním užitím pro Zhotovitele, ale po dohodě s Objednatelem.

Dokumentace analýzy bude standardně dodána kromě tištěné verze ve formátech docx, xlsx, schémata a obrázky v jpg, případně pdf, pokud nebude během prací dohodnut další, vhodnější formát.

2. Obsah analýzy GDPR

1. Mapování zpracování osobních údajů v organizaci, jehož výsledkem bude Katalog zpracování osobních údajů.
2. Rozdílová analýza, jejímž výsledkem bude, které IT systémy, procesy, dokumenty, organizace, zavedená organizační a technická opatření nejsou v souladu s GDPR.
3. Dopadová analýza, jejímž výsledkem bude identifikace kroků (nápravných opatření), které je nutné provést k zajištění souladu v oblastech identifikovaných v rámci Rozdílové analýzy.
4. Vyhodnocení výstupů, návrh konkrétních opatření, které je třeba implementovat, návrh plánu dalších činností pro dosažení souladu s GDPR.

2.1. Ad 1. - Mapování

Cílem této fáze je zmapovat veškeré činnosti v rámci procesů organizace, kde dochází ke zpracování osobních údajů (tj. jejich sběru, aktualizaci, využívání, hodnocení, předávání a likvidaci) a současně zmapovat dokumenty a informační systémy, které se pro zpracování využívají nebo se ho týkají. Mapování bude dále využito pro následné posouzení souladu s požadavky GDPR. Současně tvoří základ pro budoucí mapu zpracování osobních údajů v organizaci, která bude využita pro efektivní zajištění správného plnění požadavků GDPR (včetně např. výkonu práv subjektů údajů atp.) a dále také pro formální Záznamy o činnostech zpracování.

Výstupy fáze

- Katalog zpracování osobních údajů (dále také „OÚ“). Katalog bude obsahovat minimálně následující atributy/ informace:
 - Identifikace agendy/ procesu.
 - Název zpracování.
 - Účel(y) zpracování.
 - Rozsah zpracovávaných OÚ, kategorie OÚ.
 - Subjekt OÚ.
 - Způsob sběru.

- Způsob zpracování.
- Příjemce, kterým jsou OÚ zpřístupněny včetně třetích zemí nebo mezinárodních organizací.
- Informace, zda jsou OÚ předávány v rámci EU nebo do třetích zemí či mezinárodních organizací.
- Dotčené informační systémy pro zpracování.
- Informování subjektu OÚ (zda je nutno informovat dle čl. 13 a 14 Nařízení).
- Lhůty pro výmaz.
- Další parametry zpracování, které je potřeba evidovat, dokumentovat, či posuzovat pro účely plnění povinností plynoucích z GDPR.
- Nalezení GDPR relevantních dat a procesů. Stanovení dotčených informačních systémů, kde dochází ke zpracování OÚ a popis implementovaných bezpečnostních opatření.
- Právní analýza:
 - Metodika pro přiřazení právních titulů tak, aby zadavatel mohl určit tituly (důvody užití) pro jednotlivé účely uvedené v Katalogu zpracování OÚ (stanovení dat, na která se GDPR vztahuje).
 - Validace přiřazení právních titulů k jednotlivým účelům (určení zákonného důvodu zpracování, prokazování důvodu atd.).
- Datový a bezpečnostní audit.

2.2. Ad 2. - Rozdílová analýza

Cílem této fáze je určit požadavky Nařízení, které jsou relevantní pro jednotlivé procesy a útvary organizace; dále Objednatel požaduje provést právní a technické vyhodnocení toho, do jaké míry procesy, dokumenty a informační systémy splňují požadavky GDPR a identifikovat případné rozdíly. V rámci tohoto právního a technického vyhodnocení je nutno vycházet z činností zpracování osobních údajů identifikovaných a popsanych ve fázi Mapování.

Výstupy fáze:

- Detailní přehled požadavků GDPR (v členění dle článků a odstavců) a popis identifikovaných nesouladů procesů, dokumentů a informačních systémů.

2.3. Ad 3. - Dopadová analýza

Cílem této fáze je identifikovat kroky (dopady), které je nutné provést k zajištění souladu v oblastech identifikovaných v rámci Rozdílové analýzy. Ke každému identifikovanému nesouladu bude přiřazeno potřebné nápravné opatření. Jednotlivé dopady se mohou týkat například informační povinnosti, zabezpečení osobních údajů, zajištění práv subjektů, změn ve smlouvách s externími dodavateli (zpracovateli osobních údajů), vytvoření role pověřence pro ochranu osobních údajů nebo změn v předpisové základně.

Výstupy fáze:

- Detailní přehled jednotlivých dopadů GDPR v návaznosti na popis identifikovaných nesouladů z předchozí fáze. Pro každý dopad návrh možných opatření.

- Detailní přehled dopadů do procesů, organizačních norem, dokumentů, informačních systémů a technologií.

Prioritizace opatření

Cílem této fáze je posoudit rizika jednotlivých dopadů pro organizaci jako správce OÚ a tato budou doplněna do detailního přehledu dopadů GDPR z předchozí fáze. Posouzení rizik je klíčové pro následný návrh konkrétních opatření vedoucích k zajištění souladu a stanovení priorit řešení.

Výstupy fáze:

- Detailní přehled jednotlivých dopadů GDPR z předchozí fáze doplněný o popis rizika v případě, že dopad nebude řešen a míru rizika.
- Priorizační mapa, matice (či jiný obdobný nástroj), z které vyplyne, které dopady je třeba řešit prioritně a které lze případně splnit později.

2.4. Ad 4. – Vyhodnocení, návrh opatření

Cílem této fáze projektu je připravit návrh rámcového plánu dalších činností pro zajištění souladu s nařízením GDPR s ohledem na prioritizaci jednotlivých dopadů z předchozí fáze. Po ukončení Analýzy GDPR bude provedeno vyhodnocení výstupů a nastartování implementačních aktivit.

Výstupy fáze:

- Rámcový plán obsahující opatření, jejich provázanost a časování. Opatření budou členěna do následujících skupin:
 - Organizační opatření:
 - Role pověřence pro ochranu osobních údajů.
 - Procesy, dokumentace:
 - Úprava stávající či příprava nových vnitřních předpisů a externí dokumentace, zejména:
 - interní směrnice o nakládání s osobními údaji,
 - znění souhlasu se zpracováním osobních údajů, pokud je relevantní,
 - znění informační povinnosti,
 - smlouvy se zpracovateli OÚ (příprava vzorové smlouvy),
 - zpracování (metodika) posouzení vlivu na ochranu osobních údajů,
 - vzorové oznámení porušení zabezpečení osobních údajů, metodika pro oznamování bezpečnostních incidentů.
 - Úprava procesů zpracování OÚ.
 - Evidence zpracování osobních údajů, postupy.
 - Metodiky (zejména metodiky, jak postupovat při aplikaci GDPR, včetně vyhodnocení dopadu na informační systémy používané v organizaci).
 - Externí dokumentace.
 - Zajištění výkonu práv subjektů.

- Návrhy řešení v oblasti IT.
- Závěrečná zpráva.

Příloha č. 2 – Detailní rozpad Ceny Díla

Obsah analýzy GDPR	Cena bez DPH	DPH 21%	Cena vč. DPH
Mapování	73 662,00 Kč	15 469,02 Kč	89 131,02 Kč
Rozdílová analýza	24 332,00 Kč	5 109,72 Kč	29 441,72 Kč
Dopadová analýza	67 870,00 Kč	14 252,70 Kč	82 122,70 Kč
Vyhodnocení, návrh opatření	86 447,00 Kč	18 153,87 Kč	104 600,87 Kč
Datová analýza nestrukturovaných dat	75 215,00 Kč	15 795,15 Kč	91 010,15 Kč
Cena celkem	327 526,00 Kč	68 780,46 Kč	396 306,46 Kč