



HRADEC KRÁLOVÉ

STATUTÁRNÍ MĚSTO HRADEC KRÁLOVÉ, ČESKOSLOVENSKÉ ARMÁDY 408, 502 00 HRADEC KRÁLOVÉ

SMLOUVA O DÍLO

č. Objednatele: 2018/0787

č. Zhotovitele: RCH-2018-Z004

Smluvní strany:

1. Objednatel: Statutární město Hradec Králové
Sídlo: Československé armády 408, 502 00 Hradec Králové
Zastoupený: MUDr. Zdeňkem Finkem, primátorem města
El. podatelna: epodatelna@mmhk.cz
ID datové schránky: bebb2in
IČ: 00268810
DIČ: CZ00268810
Bankovní spojení: Komerční banka, a.s., pobočka Hradec Králové
č. účtu: 426511/0100
Kontakt: Ing. Jan Nagy, vedoucí odboru informatiky

(dále jen „Objednatel“)

a

2. Zhotovitel: AutoCont CZ a.s.
Sídlo: Hornopolská 3322/34, 702 00 Ostrava
Zastoupený: Ing. Martin Stejskal, místopředseda představenstva
IČ: 47676795
DIČ: CZ47676795
Bankovní spojení: Česká spořitelna, č.ú. [REDACTED]
Kontakt: [REDACTED]
Zapsán v obchodním rejstříku vedeném u rejstříkového soudu v Ostravě pod spisovou značkou B 814

(dále jen „Zhotovitel“)

uzavírají níže uvedeného dne, měsíce a roku podle § 2586 a násl. zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, tuto Smlouvu o dílo (dále jen „Smlouva“):

I.

Prohlášení a účel Smlouvy

1. Statutární orgány (příp. osoby oprávněné k podpisu Smlouvy) uvedené v záhlaví Smlouvy prohlašují, že jsou oprávněny v souladu s obecně závaznými právními předpisy a vnitřními předpisy příslušné smluvní strany podepsat bez dalšího tuto Smlouvu.
2. Zhotovitel prohlašuje, že má všechna podnikatelská oprávnění potřebná k realizaci této Smlouvy a že i v dalším je oprávněn provést dílo dle této Smlouvy.
3. Smluvní strany prohlašují, že údaje uvedené v záhlaví Smlouvy jsou v souladu s právní skutečností v době uzavření Smlouvy.
4. Tato Smlouva se uzavírá za účelem komplexní dodávky a implementace zakázky „Specifické

agendové informační systémy - síť Wi-Fi". Zhotovitel se zavazuje realizovat předmět smlouvy v plném rozsahu určeném zadáním Objednatele – Zadávací dokumentací č. j. MMHK/217022/2017 ze dne 13. 12. 2017, vč. všech příloh, a v plném souladu se soutěžní nabídkou Zhotovitele ze dne 1. 3. 2018.

5. Tato Smlouva se uzavírá na základě výsledků zadávacího řízení č. MMHK/53789/2017 ze dne 21. 3. 2018 schválených Radou města Hradec Králové dne 20. 3. 2018 usnesením číslo RM/2018/307.
6. Tato zakázka je součástí projektu „Specifické agendové informační systémy“, reg. č. CZ.06.3.05/0.0/0.0/16_044/0004360, který bude spolufinancován Evropskou unií - Evropským fondem pro regionální rozvoj v rámci Integrovaného regionálního operačního programu.
 1. Zhotovitel je povinen uchovávat veškerou dokumentaci související s realizací projektu včetně účetních dokladů minimálně do konce roku 2028. Pokud je v českých právních předpisech stanovena lhůta delší, musí ji žadatel/příjemce použít.
 2. Každý originál účetní doklad musí obsahovat informaci, že se jedná o projekt IROP a má být označen číslem a názvem projektu.
 3. Zhotovitel je povinen minimálně do konce roku 2028 poskytovat požadované informace a dokumentaci související s realizací projektu zaměstnancům nebo zmocněncům pověřených orgánů (CRR, MMR ČR, MF ČR, Evropské komise, Evropského účetního dvora, Nejvyššího kontrolního úřadu, příslušného orgánu finanční správy a dalších oprávněných orgánů státní správy) a je povinen vytvořit výše uvedeným osobám podmínky k provedení kontroly vztahující se k realizaci projektu a poskytnout jim při provádění kontroly součinnost.

II.

Předmět Smlouvy

1. Zhotovitel se zavazuje pro Objednatele provést dílo, jehož předmětem je:
 - 1.1 Vypracování Projektu nasazení. Který podléhá schválení zadavatelem. Projektem nasazení se rozumí popis jednotlivých prvků včetně zakresu rozmístění AP v uvedených budovách. Projekt nasazení bude podroben interní oponentuře objednatel a vzniklé připomínky je zhotovitel povinen vypořádat v Projektu nasazení. Akceptace a předání Projektu nasazení je nutnou podmínkou pro realizaci dalších etap plnění zakázky
 - 1.2 Dodávka, instalace a konfigurace všech poptávaných, příp. prodávajícím navrhované hardwarových i softwarových komponent, včetně veškerých podkladů nutných k převzetí a užívání dodaného technického zařízení.
 - 1.3 Školení technických pracovníků zadavatele zpracování dokumentace a zakres skutečného provedení předmětu plnění, v českém jazyce.
 - 1.4 Testovací provoz díla
je popsán v čl. VII. Předání a převzetí díla
 - 1.5 Zkušební provoz díla
je popsán v čl. VII. Předání a převzetí díla.
2. Blíže je předmět smlouvy specifikován v příloze č. 1 – „Technická specifikace“ která je nedílnou součástí této Smlouvy.
3. Zhotovitel se zavazuje zabezpečit na svůj náklad a na své nebezpečí všechna související plnění a práce potřebné k včasnému a řádnému provedení díla.
4. Součástí plnění předmětu Smlouvy jsou i práce a dodávky v této Smlouvě výslovně nespecifikované, které však jsou k řádnému plnění nezbytné a o kterých Zhotovitel vzhledem ke své odbornosti a zkušenostem měl nebo mohl vědět a bez jejichž realizace se nedá dílo

3. Zhotovitel není v prodlení s plněním této Smlouvy a neodpovídá za škody tímto způsobené Objednateli, pokud neplnění smluvních povinností je způsobeno vyšší mocí ve smyslu čl. X. této Smlouvy.
4. Pokud Zhotovitel během plnění zjistí okolnosti, které brání včasné realizaci díla, musí bez zbytečného odkladu písemně uvědomit Objednatele o předpokládaném zpoždění, jeho pravděpodobném trvání a příčině.
5. Místem plnění této Smlouvy je sídlo Objednatele uvedené v záhlaví této Smlouvy a dále pracoviště Objednatele na území Statutárního města Hradec Králové:
 - a) Gayerova kasárna, Kavallr B, Československé armády, HK (odbor dopravy)
 - b) Adalbertinum, Československé armády 300, 500 03 Hradec Králové

V.

Cena za dílo

1. Strany se dohodly, že
cena za celé dílo dle článku II. této Smlouvy činí:

cena bez DPH	6.346.350,- Kč
(slovy: šestmilionůtřistačtyřicetšesttisícťřistapadesátkorun českých)	
DPH 21%	1.332.733,50 Kč
cena včetně DPH	7.679.083,50,- Kč

(Cena musí odpovídat nabídkové ceně uvedené v nabídce Zhotovitele).
2. Zhotovitel jako plátc DPH připočítává k ceně za dílo daň z přidané hodnoty ve výši 21 %. Pokud dojde ke změně sazby DPH v době uskutečnění zdanitelného plnění, je Zhotovitel oprávněn účtovat DPH v procentní sazbě odpovídající zákonné úpravě účinné k datu uskutečnění zdanitelného plnění. V případě takové změny DPH není třeba uzavírat dodatek ke Smlouvě, postačuje písemné oznámení Zhotovitele o takové změně.
3. Cena za předmět plnění dohodnutá v čl. V. odst. 1 je cenou úplnou, konečnou a závaznou. Zhotovitel prohlašuje, že tato cena zahrnuje veškeré jeho náklady související s realizací předmětu této Smlouvy.
4. Zvýšení dohodnuté ceny je možné pouze při změně sazby DPH v době uskutečnění zdanitelného plnění, a to pouze o toto zvýšení DPH.

VI.

Platební podmínky

1. Objednatel nebude poskytovat žádné zálohové platby.
2. Cena za dílo dle článku II. ve výši dle čl. V. odst. 1 bude uhrazena na základě faktury vystavené Zhotovitelem. Právo fakturovat cenu dle odst. 1 článku V. této Smlouvy Zhotoviteli vzniká po řádném dokončení a protokolárním předání celého díla dle čl. VII odst. 4 bodu 4.3 Smlouvy.
3. Faktura bude vždy obsahovat číslo faktury, název díla nebo jeho části, datum předání provedených prací Objednateli, název, sídlo a DIČ Objednatele, název, sídlo a DIČ Zhotovitele, den odeslání faktury, označení peněžního ústavu a účtu, na který má být placeno, vyznačení dne splatnosti, fakturovanou částku s DPH a bez DPH. Faktura musí dále obsahovat číslo smlouvy Objednatele a číslo i název veřejné zakázky, na základě které byla tato Smlouva uzavřena. Její přílohou bude předávací protokol splňující všechny náležitosti dle čl. VII. odst. 4 bodu 4.3 Smlouvy.
4. Každý originál účetní doklad musí obsahovat informaci, že se jedná o projekt IROP a má být označen číslem a názvem projektu.
5. Stane-li se Zhotovitel nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (zákon o DPH), je povinen neprodleně o tomto informovat Objednatele.

- 2.5 Pokud se v průběhu testovacího provozu objeví vady (nefunkčnosti, nedodělky), testovací provoz se přeruší a Zhotovitel bude povinen vady díla co nejdříve odstranit. Doba potřebná na jejich odstranění se do doby testovacího provozu nezapočítává, testovací provoz se tedy o každé takové jeho přerušení prodlužuje.
- 2.6 Pokud si to vyžádají zjištění učiněná v průběhu testovacího provozu, Zhotovitel opraví a/nebo doplní provozní dokumentaci sítě Wi-Fi a kompletní provozní dokumentaci předá Objednateli.
3. Zkušební provoz
- 3.1 Po ukončení testovacího provozu bude dílo předáno do zkušebního provozu. Účelem zkušebního provozu je prověření funkčnosti díla v rutinním prostředí Objednatele a jeho cílem je odstranění zjištěných nedostatků. Všechny, byť i jen potenciální vady díla, je Zhotovitel následně povinen ještě během zkušebního provozu co nejdříve odstranit. Doba potřebná na jejich odstranění se do doby zkušebního provozu nezapočítává, zkušební provoz se tedy o každé takové jeho přerušení prodlužuje. Podmínkou akceptace díla pro zkušební provoz je, že dílo nebude na konci testovacího provozu vykazovat žádné vady (nefunkčnosti a nedodělky).
- 3.2 Ke dni zahájení zkušebního provozu zahajuje Zhotovitel poskytování služeb technické podpory provozu sítě Wi-Fi, a to v souladu se Smlouvou o poskytování služeb technické podpory sítě Wi-Fi č. 2018/0788, uzavřené mezi oběma smluvními stranami současně s touto Smlouvou.
4. Rutinní provoz
- 4.1 Po ukončení zkušebního provozu díla bude dílo Objednatelem finálně převzato do rutinního provozu, pokud po ukončení zkušebního provozu díla toto nebude vykazovat žádné vady, nefunkčnosti a nedodělky.
- 4.2 Objednatel zahájí přijímací řízení bez zbytečného odkladu po ukončení zkušebního provozu. Je-li dílo řádně dokončené, je Objednatel povinen dílo bez zbytečného odkladu převzít.
- 4.3 O finálním převzetí díla Objednatelem po ukončení zkušebního provozu sepíší Objednatel a Zhotovitel finální předávací protokol. Protokol bude podepsán oprávněnými zástupci obou stran, kteří předání a převzetí díla provedou, a to ve dvou stejnopisech. Jeden stejnopis protokolu obdrží Objednatel a jeden Zhotovitel. Protokol bude obsahovat zejména:
- identifikační údaje o díle i jeho částech, úplný výčet všech přebíraných a předávaných softwarových i hardwarových komponent včetně jejich licenčních nebo výrobních čísel a čísel verzí,
 - instalační DVD/CD se všemi předávanými softwarovými komponentami dodanými v rámci díla, a to včetně bezpečnostní, administrátorské a uživatelské příručky v českém jazyce ke všem dodaným systémům a aplikacím,
 - akceptační protokol z akceptace díla pro testovací provoz,
 - kompletní dokumentaci skutečného provedení předmětu plnění
 - prohlášení Objednatele, že dílo přijímá.
5. Termín předání díla dle čl. IV. bude považován za splněný, pokud dílo bude Objednatelem převzato ve stanovené lhůtě (tj. pokud bude Objednatelem podepsán finální předávací protokol dle odst. 4 bodu 4.3 tohoto článku smlouvy). V případě, že Objednatel odmítne dílo převzít, sepíší obě strany zápis, v němž uvedou svá stanoviska a jejich odůvodnění a dohodnou náhradní termín předání. Zhotovitel není v prodlení, jestliže Objednatel odmítl bezdůvodně převzít řádně zhotovené dílo.
6. K přechodu vlastnického práva ze Zhotovitele na Objednatele dochází protokolárním předáním a převzetím díla dle odst. 4 bodu 4.3 tohoto článku smlouvy.

VIII.

Práva a povinnosti smluvních stran

1. Oprávněnými pracovníky Zhotovitele pro realizaci této Smlouvy jsou:

- ve věcech smluvních:
Ing. Martin Stejskal, místopředseda představenstva
- ve věcech technických a organizačních je nutné uvést vedoucího projektového týmu dle požadavků na kvalifikaci:

Oprávněnými pracovníky Objednatele pro realizaci této Smlouvy jsou:

smluvní kontakt:

Ing. Jan Nagy, tel. 495 707 307
e-mail:jan.nagy@mmhk.cz

organizační kontakt:

Ing. Tereza Voženílková, tel. 495 707 312,
e-mail: tereza.vozenilkova@mmhk.cz

technický kontakt:

Stanislav Kupa , tel. 495 707 313
e-mail:stanislav.kupa@mmhk.cz

2. Pokud dojde ke změně v kontaktních údajích uvedených v předchozím odstavci, jsou smluvní strany povinny změnu písemně oznámit druhé smluvní straně, a to předem nebo nejpozději bezodkladně poté, co ke změně dojde. Za dostačující formu oznámení změny je považováno zaslání emailu kontaktní osobě druhé smluvní strany ve věcech smluvních, která je povinna obdržení e-mailu do 2 pracovních dnů potvrdit. V případě změny v kontaktních údajích uvedených v tomto článku není třeba uzavírat dodatek ke Smlouvě.
3. Objednatel se zavazuje poskytnout Zhotoviteli nezbytnou součinnost potřebnou pro řádné plnění podle této Smlouvy.
4. Zhotovitel je povinen Objednateli předložit při zahájení zpracovávání Projektu nasazení seznam osob, které se budou na zpracování díla podílet a Objednatel je povinen těmto osobám poskytnout veškerou nezbytnou součinnost. Zhotovitel je povinen do 2 pracovních dnů objednatelě písemně informovat o jakýchkoli změnách pracovníků podílejících se přímo na realizaci díla. Nové osoby zhotovitele pracující na díle musí mít odpovídající kvalifikaci a být schváleni objednatelě, který je ale nemůže bezdůvodně odmítnout.
5. Zhotovitel se zavazuje při plnění této smlouvy plně spolupracovat s Outsourcerem IT infrastruktury Objednatele – společností AutoCont CZ a.s, se sídlem Hornopolní 3322/34, Moravská Ostrava, 70200 Ostrava, IČ:476 76 795. Spolupráci Outsourcera zajistí na své náklady Objednatel.
6. Zhotovitel je povinen dodržovat po celou dobu plnění předmětu této Smlouvy platné a účinné právní předpisy a další normy související s realizací předmětu smlouvy.
7. Zhotovitel je povinen provádět dílo podle této Smlouvy řádně a včas s přihlédnutím k pokynům Objednatele, ustanovení § 2594 tím není dotčeno.
8. Zhotovitel není oprávněn použít podklady předané Objednatelě pro jiné účely než je realizace předmětu plnění podle této Smlouvy.
9. Zhotovitel je oprávněn k plnění dle této Smlouvy použít pouze těch třetích osob, které jsou uvedeny v nabídce Zhotovitelě na tuto zakázku jako poddodavatelé. Zhotovitel je povinen písemně informovat objednatelě o všech dalších (nových) poddodavatelích (včetně jejich identifikačních a kontaktních údajů a o tom, které služby pro něj v rámci předmětu plnění každý z poddodavatelů poskytuje) a o jejich změně, a to nejpozději do 7 kalendářních dnů ode dne, kdy zhotovitel vstoupil s poddodavatelě ve smluvní vztah či ode dne, kdy nastala změna. Zhotovitel je oprávněn změnit poddodavatelě, pomoci něhož prokázal část splnění kvalifikace v rámci zadávacího řízení, na základě něhož byla uzavřena tato smlouva, jen z vážných objektivních důvodů a s předchozím písemným souhlasem objednatelě, přičemž nový poddodavatel musí disponovat kvalifikací ve stejném či větším rozsahu, který původní poddodavatel prokázal za zhotovitelě.

- řádné předání dat zpracovávaných v systému, včetně dat doplňkových či souvisejících,
- poskytnutí informací nezbytných k převzetí systému novým poskytovatelem nebo zadavatelem,
- poskytnutí veškeré relevantní dokumentace k podpoře provozu, k rozvoji systému a ke všem datovým strukturám (modely, nastavení a další) v aktuálním stavu, které byly převzaty a vytvořeny v rámci plnění.
- zhotovitel předá prohlášení hlavních výrobců technologií s uvedením certifikovaných partnerů pro implementaci a následný support v České republice.

X.

Vyšší moc

1. Vyšší mocí se pro potřeby této Smlouvy rozumí události, které nastaly za okolností, které nemohly být odvráceny účastníky této Smlouvy, které nebylo možné předvídat a které nebyly způsobeny chybou nebo zanedbáním žádné ze smluvních stran, jako např. války, revoluce, požáry, záplavy, zemětřesení, epidemie nebo dopravní embarga. Vyšší mocí není nedostatek úředního povolení ani jiný zásah orgánu státní moci v České republice.
2. Nastane-li situace vyšší moci, uvědomí příslušný účastník této Smlouvy o takovém stavu, o jeho příčině a jeho skončení druhého účastníka. Zhotovitel je povinen hledat alternativní prostředky pro splnění Smlouvy.
3. Trvá-li vyšší moc déle než 6 měsíců a nedohodnou-li se smluvní strany v této době na alternativním řešení, má Objednatel právo od Smlouvy odstoupit.
4. V takovém případě má Objednatel povinnost dosud přijatá plnění si ponechat za sjednanou úhradu a hledat alternativní řešení ke splnění Smlouvy s jiným partnerem.

XI.

Licenční ujednání,

ujednání pro účely užití díla ve smyslu § 2358 občanského zákoníku

1. Pro užívání celého díla, resp. těch částí díla, na které se vztahuje ochrana poskytovaná zákonem č. 89/2012 Sb., obč. zákoník (dále jen „občanský zákoník“) a z.č. 121/2000 Sb., autorský zákon, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „autorský zákon“), poskytuje Zhotovitel tímto Objednateli oprávnění k výkonu práva takové dílo (včetně jeho upgrade a update) užít způsobem níže uvedeným (dále jen "Licence").
2. Licence dle odst. 1 tohoto článku se poskytuje jako časově neomezená v trvání po celou dobu autorské ochrany díla a pro území České republiky i pro užívání v zahraničí s tím, že licence se poskytuje ve sjednaném rozsahu pro počet současně pracujících uživatelů uvedený v čl. 1. odst. 1.2 přílohy č. 1 této Smlouvy, nevyplývá-li ze smlouvy nebo z povahy díla oprávnění užít dílo v širším rozsahu.
3. Objednatel je oprávněn použít dílo (resp. části díla, které jsou chráněny právem duševního vlastnictví) pro účely vyplývající z této smlouvy, zejména
 - pro účely využití díla v rozsahu vyplývajícím z předmětu plnění této Smlouvy včetně jeho integrace do informačního systému Objednatele,
 - při plnění veškerých činností Objednatele v oblasti státní správy a samosprávy, to vše vždy i prostřednictvím třetích osob.
4. Zhotovitel podpisem této smlouvy uděluje dále Objednateli v souladu s občanským zákoníkem a autorským zákonem nevýhradní licenci ke všem způsobům užití provozní dokumentace (nikoli dokumentace ke standardnímu software), coby autorského díla vytvořeného v rámci plnění této Smlouvy.

obdržení reklamace potvrdí. Pokud bude Objednatel požadovat odstranění vady Zhotovitelem, zavazuje se Zhotovitel započít s odstraňováním nahlášených vad bez zbytečného odkladu a v souladu se smlouvou o poskytování služeb technické podpory síť Wi-Fi č. ..., uzavřené mezi oběma smluvními stranami současně s touto Smlouvou, vady odstranit, a to na své náklady.

4. V případě, že Objednatel bude požadovat odstranění vady Zhotovitelem a Zhotovitel neodstraní vadu ve lhůtě dle odst. 3 tohoto článku, je Objednatel oprávněn odstranit tyto vady sám nebo prostřednictvím třetích osob, a to na náklady Zhotovitele.
5. Zhotovitel neodpovídá za závady díla, které vznikly použitím podkladů a věcí poskytnutých Objednatelem, jestliže Zhotovitel nemohl ani při vynaložení veškeré péče zjistit jejich nevhodnost, nebo na jejich nevhodnost Objednatele řádně předem upozornil, ale ten na jejich použití trval. Zhotovitel neodpovídá za závady prokazatelně způsobené nesprávnou obsluhou nebo údržbou odporující návodu na obsluhu nebo údržbu, předaného Zhotovitelem Objednateli při předání díla, a za závady způsobené nekvalifikovanými zásahy na straně Objednatele. Je však povinen závady odstranit na žádost Objednatele a na jeho náklady do konce záruční doby,

XIII.

Ochrana informací

1. Obě strany jsou povinny zajistit utajení získaných důvěrných informací způsobem obvyklým pro utajování takových informací, není-li výslovně sjednáno jinak. Tato povinnost platí bez ohledu na ukončení účinnosti této Smlouvy. Obě strany jsou povinny zajistit utajení důvěrných informací i u svých zaměstnanců, zástupců, jakož i jiných spolupracujících třetích stran a poddodavatelů, pokud jim takové informace byly poskytnuty.
2. Právo užívat, poskytovat a zpřístupnit důvěrné informace mají obě strany pouze v rozsahu a za podmínek nezbytných pro řádné plnění práv a povinností vyplývajících z této Smlouvy.
3. Za důvěrné informace se bez ohledu na formu jejich zachycení považují veškeré informace, které nebyly dotčenou stranou označeny jako veřejné, které se týkají dotčené strany nebo jím zajišťovaných činností anebo informace, s nimiž je pro nakládání stanoven právními předpisy zvláštní režim utajení (zejména hospodářské tajemství, státní tajemství, bankovní tajemství, služební tajemství). Dále se považují za důvěrné informace takové informace, které jsou jako důvěrné výslovně dotčenou stranou označeny.
4. Za důvěrné informace se v žádném případě nepovažují informace, které se staly veřejně přístupnými, pokud se tak nestalo porušením povinnosti jejich ochrany, dále informace získané na základě postupu nezávislého na této Smlouvě nebo druhé straně, pokud je některá ze stran schopna tuto skutečnost doložit, a konečně informace poskytnuté třetí osobou, která takové informace nezískala porušením povinnosti jejich ochrany.
5. Obě smluvní strany tímto výslovně souhlasí se zveřejněním této Smlouvy na veřejnou zakázku.
6. Poskytovatel se výslovně zavazuje zachovávat mlčenlivost o všech datech získaných nebo přístupných v informačním systému Objednatele nebo i jinak, zejména o osobních údajích (dle zákona č. 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů) a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů. Poskytovatel předem zaváže mlčenlivostí všechny své pracovníky i další osoby, u kterých lze předpokládat, že mohou v souvislosti s plněním Poskytovatele podle této Smlouvy přijít do styku s osobními údaji vedenými Objednatelem. Povinnost mlčenlivosti trvá i po ukončení platnosti této Smlouvy.
7. Obě strany se výslovně zavazují v rámci plnění této Smlouvy zajistit opatření k ochraně dat uložených v informačním systému Objednatele před jejich poškozením, ztrátou nebo zcizením a před neautorizovaným přístupem k těmto datům. Objednatel je povinen předcházet ztrátě, nebo poškozením dat jejich zálohováním.

XIV.

Smluvní sankce

1. V případě, že Zhotovitel bude v prodlení s vypracováním Projekt nasazení dle čl. II. odst. 1 bodu 1.1 Smlouvy oproti termínu uvedenému v odst. 2 čl. IV. této Smlouvy, může Objednatel požadovat po Zhotoviteli zaplacení smluvní pokuty ve výši 3.000,- Kč za každý i započatý den prodlení.
2. Objednatel může požadovat po Zhotoviteli zaplacení smluvní pokuty dále v následujících případech:
 - 2.1 V případě, že Zhotovitel bude v prodlení s předáním díla do rutinního provozu dle odst. 4 čl. VII. Smlouvy oproti termínu uvedenému v odst. 2 čl. IV. této Smlouvy, zavazuje se Zhotovitel zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 4.000,- Kč za každý i započatý den prodlení.
 - 2.2 V případě, že Zhotovitel poruší jakoukoli ze svých povinností uvedených v čl. XIII. této Smlouvy, bude povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu 50 000,- Kč za každé takové porušení (za každý jednotlivý případ).
 - 2.3 V případě, že Zhotovitel poruší jakoukoli ze svých povinností uvedených v čl. VIII. odst. 21 této Smlouvy, bude povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu 10 000,- Kč za každé takové porušení (za každý jednotlivý případ).
 - 2.4 V případech dle bodů 2.1 až 2.3 tohoto odstavce čl. XIV Smlouvy se Zhotovitel též zavazuje uhradit Objednateli veškeré náklady vzniklé Objednateli tím, že byl Objednatel nucen řešit stav vzniklý prodlením nebo porušením uvedených povinností.
 - 2.5 V případě, že Zhotovitel nesplní povinnosti stanovené v čl. IX. odst. 3 této Smlouvy, bude povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu 50 000,- Kč za každé takové porušení (za každý jednotlivý případ).
3. Smluvní pokutou není dotčen nárok na náhradu škody, vedle zaplacení smluvní pokuty je Zhotovitel povinen rovněž nahradit Objednateli škodu, která mu vznikla v důsledku porušení povinnosti, jejíž splnění bylo zajištěno smluvní pokutou. Ustanovení § 2050 zákona se nepoužije.
4. V případě prodlení Objednatele s platbou faktury za dokončené dílo uhradí Objednatel Zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 0,01 % z dlužné částky za každý den prodlení.
5. Smluvní strany prohlašují, že sjednaná výše smluvních pokut je přiměřená významu zajištěné právní povinnosti.
6. Každá smluvní pokuta dle této Smlouvy bude uhrazena na základě faktury vystavené oprávněnou smluvní stranou. Splatnost této faktury je 21 dní od jejího doručení druhé smluvní straně.
7. Pohledávky Objednatele na zaplacení smluvní pokuty nebo náhrady škody je možno i bez předchozího souhlasu Zhotovitele započíst na splatné pohledávky Zhotovitele za Objednatelem.

XV.

Doba trvání a možnost ukončení Smlouvy před dokončením díla

1. Tato Smlouva může být předčasně ukončena pouze na základě dohody obou smluvních stran nebo odstoupením jedné ze smluvních stran v souladu s touto Smlouvou.
2. Objednatel je oprávněn písemně odstoupit od Smlouvy, pokud Zhotovitel:
 - neodstraní v průběhu provádění díla vady zjištěné Objednatelem, a to ani v dodatečně přiměřené lhůtě stanovené písemně Objednatelem,
 - je v prodlení s dokončením díla nebo jeho jednotlivých částí (etap) po dobu delší než 30 kalendářních dnů,
 - přes opakovaně písemné upozornění Objednatele provádí dílo v rozporu s touto Smlouvou, platnými technickými normami, obecně závaznými právními předpisy, případně pokyny Objednatele.

V případě, že bude odstoupeno od Smlouvy z výše popsaných důvodů, je Zhotovitel současně povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 5 % z celkové ceny díla vč. DPH. Tím není dotčen nárok Objednatele na náhradu škody. Nárok na zaplacení této smluvní pokuty vzniká bez dalšího doručení písemného odstoupení od Smlouvy Zhotoviteli. V případě odstoupení od Smlouvy z výše uvedených důvodů má Objednatel v každém případě nárok na náhradu prokázaných nákladů, které vzniknou v souvislosti s náhradním řešením, zejména nákladů, které mohou vzniknout v souvislosti s výběrem nového Zhotovitele.

3. Dojde-li ke změně statutu (změna právní formy právnické osoby, fúze právnických osob, rozdělení právnické osoby) smluvní strany Zhotovitele, je Zhotovitel povinen oznámit tuto skutečnost Objednateli ve lhůtě 14 dnů od zápisu této změny v obchodním rejstříku. Objednatel je v tomto případě oprávněn písemně vypovědět Smlouvu z důvodu změny statutu druhé smluvní strany. Vypovědní lhůta činí 10 dní a počíná běžet následujícím dnem po doručení výpovědi druhé smluvní straně.
4. Každá ze smluvních stran je oprávněna písemně odstoupit od Smlouvy:
 - pokud vůči majetku druhé smluvní strany probíhá insolvenční řízení, v němž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku nebo byl insolvenční návrh zamítnut proto, že majetek nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení, nebo byl konkurz zrušen proto, že majetek byl zcela nepostačující nebo byla zavedena nucená správa podle zvláštních právních předpisů,
 - pokud druhá smluvní strana vstoupí do likvidace,
 - z důvodů stanovených Občanským zákoníkem.
5. Odstoupením od Smlouvy se smlouva neruší od počátku, ale okamžikem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně.
6. Ukončením této Smlouvy nejsou dotčena ustanovení týkající se smluvních pokut a ustanovení týkající se takových práv a povinností, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po skončení účinnosti této Smlouvy.
7. V případě odstoupení od Smlouvy obě smluvní strany provedou inventuru a vyúčtování dosud provedených prací na díle a vypořádání vzájemných závazků plynoucích ze Smlouvy.
8. V případě předčasného ukončení této Smlouvy má Zhotovitel nárok na úhradu plnění řádně provedených v souladu s touto Smlouvou ke dni předčasného ukončení této Smlouvy.
9. Případným ukončením této Smlouvy není nijak dotčena platnost a trvání poskytnutých licencí, resp. možnost používat část díla, která je chráněna právem duševního vlastnictví, pro účely, které vyplývaly z ukončené Smlouvy.

XVI.

Ostatní ustanovení

1. Smluvní strany se dohodly, že aplikace ustanovení § 2591, § 2595, § 2605 odst. 2, § 2606, § 2611, § 2620 odst. 2 zákona se vylučuje.
2. Zhotovitel prohlašuje, že skutečnosti uvedené v této smlouvě nepovažuje za obchodní tajemství a uděluje svolení k jejich užití a zveřejnění bez stanovení jakýchkoliv dalších podmínek.
3. Smluvní strany prohlašují, že souhlasí s uveřejněním smlouvy v registru smluv.

XVII.

Závěrečná ustanovení

1. Odstoupení od smlouvy se nedotýká nároku na smluvní pokutu.

2. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv.
3. Smluvní strany sjednávají, že měnit nebo doplňovat text smlouvy je možné pouze formou písemných dodatků podepsaných oběma smluvními stranami. Možnost měnit smlouvu jinou formou smluvní strany vylučují.
4. Smluvní strany prohlašují, že mají ke dni podpisu Smlouvy k dispozici veškeré dokumenty označené jako příloha Smlouvy.
5. Strany se dohodly, že se tato smlouva a vztahy z ní vyplývající řídí ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění.
6. Zhotovitel prohlašuje, že si je vědom skutečnosti, že podle ustanovení §2 písm. e) zákona č. 320/2001 o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole) ve znění pozdějších předpisů, je osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou zboží nebo služeb z veřejných výdajů.
7. V případě, že některé ustanovení této smlouvy oddělitelné od jejího ostatního obsahu je nebo se stane neplatným nebo neúčinným, zůstávají ostatní ustanovení této smlouvy platná a účinná. Strany se zavazují nahradit neplatné nebo neúčinné ustanovení této smlouvy ustanovením jiným, platným a účinným, které svým obsahem a smyslem odpovídá nejlépe obsahu a smyslu ustanovení původního.
8. Spor, který vznikne na základě této Smlouvy nebo který s ní souvisí, se smluvní strany zavazují řešit přednostně smírnou cestou pokud možno do třiceti (30) dní ode dne, kdy o sporu jedna smluvní strana uvědomí druhou smluvní stranu. Jinak jsou pro řešení sporů z této Smlouvy příslušné obecné soudy České republiky.
9. Smluvní strany se dohodly, že jednacím jazykem pro veškerá plnění vyplývající z této Smlouvy je výhradně jazyk český.
10. Tato Smlouva je vyhotovena v českém jazyce ve čtyřech stejnopisech s platností originálu, z nichž dva obdrží Zhotovitel a dva Objednatel
11. Nedílnou součástí Smlouvy jsou tyto přílohy:

Příloha č. 1 – Specifikace předmětu veřejné zakázky,
Příloha č. 2 – Bezpečnostní pravidla ICT,
Příloha č. 3 – Katalogový list služby technické podpory

(Přílohy jsou identické s přílohami téhož názvu připojenými k Zadávací dokumentaci.)

Pokud se v těchto přílohách hovoří o Zadavateli, myslí se jím Objednatel. Pokud se v těchto přílohách hovoří o dodavateli, Zhotoviteli nebo poskytovateli, myslí se jím Zhotovitel. Pokud se v těchto přílohách hovoří o řešení, programovém vybavení, systému, nástroji apod., myslí se jím dílo nebo jeho část, pokud z kontextu nevyplývá jiný význam. Pokud je v těchto přílohách něco upraveno odlišně než v textu smlouvy samotné, přednost má text smlouvy samotné.

12. Smluvní strany prohlašují, že si tuto Smlouvu přečetly, že s jejím obsahem souhlasí, že tato Smlouva je důkazem jejich pravé a svobodné vůle a nebyla sepsána ve stavu tísně ani za jednostranně nevýhodných podmínek, a na důkaz toho k ní připojují své vlastnoruční podpisy.

16. 04. 2018

V dne

V Hradci Králové dne

.....
za Zhotovitele
Ing. Martin Stejskal

.....
za Objednatel
MUDr. Zdeněk Fink

Datum: 2018.04.13 09:29:37 +02'00'

musí pocházet od stejného výrobce, aby byla zajištěna jejich vzájemná interoperabilita a zaměnitelnost.

Uchazeč musí doložit, že jim navržené parametry jsou stejné nebo lepší jako minimální požadované. Uchazeč je povinen s dodávkou doložit oficiální potvrzení výrobce o určení dodávaného HW (seznam sériových čísel) pro český trh a koncového zákazníka Statutární město Hradec Králové, pokud o to zadavatel požádá.

1.1. Vypracování Projektu nasazení

Součástí projektu nasazení bude zejména:

- Dodavatel navrhne způsob implementace všech prvků sítě Wi-Fi tak, jak je požadováno v kapitole č. 3 této přílohy a včetně jeho přizpůsobení potřebám zadavatele.
- Popis rozsahu úkonů údržby a rozsahu parametrů a vlastností prvků tak, aby proškolení zaměstnanci zadavatele mohli provádět základní údržbu a konfiguraci sítě Wi-Fi a měnit vyhrazené parametry a vlastnosti.
- Popis implementace vyvolávacího a rezervačního systému, zejména:
 - o zákres návrhu rozmístění a umístění jednotlivých AP v budovách zadavatele.
 - o popis způsobu vedení kabeláže v jednotlivých budovách zadavatele.
 - o popis rozsahu prací spojených s instalací kabelových rozvodů (bourací práce – drážky a prostupy, zednické práce – omítky, štuky, maliřské práce), pokud budou prováděny
 - o detailní popis implementace včetně časového harmonogramu,
 - o popis věcného a organizačního zabezpečení testovacího provozu,
 - o popis instalačních procedur pro instalaci Sítě Wi-Fi a nastavení parametrů
 - o návrh akceptačních kritérií pro předání díla do testovacího provozu včetně návrhu akceptačního protokolu pro předání díla do testovacího provozu; akceptační kritéria musí obsahovat výčet všech požadavků na funkčnost díla dle kapitoly č. 3 tohoto dokumentu.
 - o Řízení rizik
- Popis metodiky vyhodnocení testovacího provozu pro předání díla do rutinního provozu.

1.2. Dodávka, instalace, konfigurace hardware a software, včetně implementace do stávající infrastruktury a dodání veškerých podkladů nutných k převzetí a užívání dodaného technického zařízení.

- Dodávka nového hardware aktivních prvků dle specifikace uvedené v kapitole č. 3 této přílohy
- Veškeré dodané aktivní prvky musí být plně kompatibilní se stávající infrastrukturou MMHK, včetně řízení a monitoringu stávajícím dohledovým software HP IMC.
- Propojovací kabely a moduly potřebné k realizaci díla
- Případné softwarové licence
- Instalace, konfigurace, zprovoznění a zaškolení obsluhy.

Součástí zakázky je montáž dodaného zařízení včetně veškerých potřebných implementačních prací do stávající infrastruktury zadavatele, a to včetně dodávky veškerého k tomu potřebného materiálu (napájecí panely, optické kabely apod.) a propojení všech komponent do jednoho integrovaného, plně funkčního celku. Zadavatel požaduje, aby dodavatel v maximální možné míře využil stávající kabelové trasy v budovách zadavatele.

Součástí dodávky musí být veškeré potřebné časově neomezené licence pro legální užívání a správný chod celého systému.

Při vlastní instalaci je dodavatel povinen spolupracovat s outsourcerem IT infrastruktury zadavatele – společností AutoCont a.s., se sídlem Hornopolní 3322/34, 70200 Ostrava, IČ

47676795. Tuto spolupráci při instalaci zajistí na své náklady zadavatel. Veškeré práce v lokalitě Československé armády 300 (Adalbertinum) nutno konzultovat se správcem tohoto objektu: Milan Pavliš, tel.: +420 495 512 542, email: milan.pavlis(zavináč)adalbertinum.cz. V lokalitě Československé armády 300 je třeba brát v patřnost budoucí zakončení optického kabelu do tohoto datového rozvaděče.

Dodavatel je povinen zajistit úklid a odvoz všech obalů a dalších materiálů používaných při vlastní instalaci v souladu s ustanoveními zákona 185/2001 Sb., o odpadech, ve znění pozdějších předpisů z místa plnění.

1.3. Školení zaměstnanců zadavatele, zpracování provozní dokumentace v českém jazyce
Předmětem veřejné zakázky je rovněž provedení školení obsluhy zařízení v rozsahu 2 administrátorů v rozsahu jednoho školícího dne.

Školení musí proběhnout v sídle zadavatele, a to před zahájením testovacího provozu dle harmonogramu uvedeného v projektu nasazení. Za organizační zajištění školení zodpovídá dodavatel. Zadavatel zajistí pro školení bezplatné použití své počítačové učebny a zasedací místnosti.

Zadavatel požaduje, aby dodavatel dodal, jako součást zakázky, ještě před termínem školení a prezentace, dokumentaci skutečného provedení předmětu plnění v českém jazyce ke všem systémům a aplikacím dodaným v rámci zakázky, a to na CD/DVD/flashdisku. Dokumentace obsahuje zejména bezpečnostní, administrátorskou a uživatelskou příručku a další potřebné materiály. V rámci dodávky nových verzí systémů a aplikací je dodavatel povinen udržovat dokumentaci v aktuálním stavu a aktualizované verze předávat v elektronické formě zadavateli nejpozději současně s dodávkou nových verzí.

1.4. Poskytování služeb technické podpory provozu systému

Poskytování služeb technické podpory provozu vyvolávacího a rezervačního systému se řídí podmínkami dle přílohy č. 3 – Obchodní podmínky – návrh smlouvy o poskytování služeb technické podpory.

Zadavatel požaduje, aby dodavatel garantoval minimální parametry služeb technické podpory (SLA) uvedené v příloze č. 6 této zadávací dokumentace – „Katalogový list služby technické podpory“.

Poskytování služeb technické podpory provozu vyvolávacího a rezervačního systému začne běžet prvním dnem zkušebního provozu.

1. Harmonogram

Dílo bude realizováno a předáváno po etapách. Začátek každé etapy je vázán protokolární převzetí předchozí etapy Zadavatelem na základě akceptačního protokolu.

a) V první etapě bude:

- vypracován předmět díla dle bodu 4.1 Zadávací dokumentace „Projekt nasazení“,
- interní oponentura a zapracování připomínek,
- akceptace a převzetí projektu nasazení.

b) Druhá etapa zahrnuje:

- realizaci předmětu díla dle bodu 4.2 zadávací dokumentace. Druhá etapa bude ukončena akceptačními zkouškami do testovacího provozu,
- provedení školení, vypracování dokumentace a převzetí předmětu díla dle bodu 4.3 zadávací dokumentace,
- proběhnou akceptační zkoušky,
- akceptace a převzetí do testovacího provozu.

c) Třetí etapa:

- testovací provoz, v rámci kterého bude prověřena funkčnost díla na testovacím prostředí, které bude simulovat prostředí produkční. Díky této simulaci bude možné identifikovat vady díla, které je povinen dodavatel odstranit.

d) Čtvrtá etapa:

- zkušební provoz, v rámci kterého bude prověřena funkčnost díla v produkčním prostředí zadavatele. Při zajišťování služeb zkušebního provozu se zadavatel i dodavatel řídí smluvními podmínkami přílohy č. 3 této zadávací dokumentace – Obchodní podmínky – návrh smlouvy o poskytování služeb technické podpory této zadávací dokumentace, obdobně jak tomu bude při rutinním provozu,
- začíná běžet technická podpora dle předmětu díla dle bodu 4.5 této zadávací dokumentace,
- akceptace a převzetí díla do rutinního provozu.

e) Pátá etapa:

- rutinní provoz

Harmonogram plnění s termíny plnění jednotlivých etap je uveden v příloze č. 2 této zadávací dokumentace – Obchodní podmínky – Návrh smlouvy o dílo, čl. IV, odst. 2.

2. Formulář plnění technických požadavků

Dodavatel v níže uvedených tabulkách vyplní sloupec „Vyjádření ANO/NE“.

Sloupec „Vyjádření ANO/NE“ může nabývat pouze hodnot ANO nebo NE, bude-li uvedeno něco jiného, je to důvod k vyřazení nabídky.

Sloupec „Popis jak bude požadavek splněn/řešen“ bude obsahovat podrobný popis, jak dodavatel požadavek naplní.

V níže uvedené tabulce jsou uvedeny veškeré povinné minimální parametry, požadované již v době jeho dodávky a implementace. Nesplnění těchto požadavků je důvodem k vyřazení nabídky. Tzn., jestliže uchazeč uvede u některé položky NE, nesplní zadávací podmínky, což bude mít za následek vyloučení uchazeče z účasti v zadávacím řízení.

Nebude-li popis splnění/řešení požadavku odpovídat popisu požadavku, tato skutečnost může mít za následek i to, že bude konstatováno, že uchazeč nesplnil zadávací podmínky stanovené zadavatelem.

ID	Požadavek na funkcionalitu	Vyjádření ANO/NE
1	2ks centrálních prvků bezdrátové sítě (Wireless LAN Controller) v HA režimu, záruku na centrální prvek v režimu 9x5xNBD na 60 měsíců	ANO
2	91 ks bezdrátových přístupových bodů (AP), záruku na přístupové body v režimu 9x5xNBD na 60 měsíců	ANO
3	<ul style="list-style-type: none"> • 4 ks přístupových přepínačů a rozšíření stávajících prvků HPE 5800 24G o 4x 4portový 10GbE SFP+ (Je přípustné rozšíření jakoukoliv řadou, jakéhokoliv výrobce, pokud tento zajistí doplnění stávajících přepínačů tak, aby byla zachována kompatibilita, funkcionalita, výkon infrastruktury a současně nebyla ohrožena záruka stávajícího řešení), • 2ks 48portové PoE switche připojit přes kabely DirectAccess do těchto nových 10GbE modulů, navíc v levém křídle do stohu se stávajícím HPE5130 switchem, • 2ks 8 portové PoE switche propojit 1G se stávajícími switchi 	ANO – v rozsahu Vysvětlen í ZD 3
4	1ks nástěnný 19" rack 6U do objektu Československé armády 300 (Adalbertinum), včetně přívodu napájení 230V	ANO
5	Zadavatel požaduje dodání diskové kapacity buď formou rozšíření stávajícího řešení: Modul rozšíření podpory na stávající diskové pole STORWIZE V7000 CONTROLLER 24 (2076-124) a 2ks expanzí STORWIZE V7000	ANO – v rozsahu Vysvětlen í ZD 2

	<p>Záruční servis musí plně pokrývat i flash komponenty jako jsou SSD disky či NVRAM karty, včetně wear-out. Pro každé opotřeбенé či vadné flash médium je požadována jeho bezplatná záruční výměna.</p> <p>Součástí zařízení musí být licence na veškeré poptávané funkce, osazené porty, radiče, disky a přístupové protokoly. Dodané licence musí umožnit postupné připojování dalších serverů bez omezení jejich počtu.</p> <p>Součástí je instalace v rozsahu minimálně:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Montáž, inicializace, propojení a oživení veškerého dodaného HW. 2. Provedení migrace dat ze stávajících diskových polí na nová 3. Konfigurace LUNů a jejich připojení k serverům. 4. Otestování funkcí replikace, Disaster Recovery a vSphere Metro Cluster, kontrola splnění požadovaných parametrů RTO/RPO. 5. Zpracování administrátorské dokumentace s popisem skutečného provedení. 	
Centrální prvek bezdrátové sítě - (WLC)		
6	Samostatně provozované zařízení pevně instalovatelné do standardního 19" datového rozvaděče, které ke své činnosti nepotřebuje další součásti (šasi, rozšiřující karty rozhraní) popř. jsou součástí dodávky v rozsahu dle specifikace	ANO
7	Forma instalace – specializovaná HW appliance. Dodávka virtualizovaného WLC na generických CPU platformách není přípustná	ANO
8	WLC pracující v režimu vysoké dostupnosti (HA) v režimech Active/Active, nebo Active/Standby. Je vyžadováno sdílení AP licencí mezi více WLC	ANO
9	Dostatečný HW výkon a SW podpora pro alespoň 250 ks souběžně připojených AP a alespoň 8.000 koncových zařízení	ANO
10	Podpora pro přenos uživatelských dat mezi AP a WLC v režimech tunelování provozu skrz WLC, lokální propojení do VLAN přímo na AP nebo kombinovaně dle přednastavené politiky	ANO
11	Podpora pro AP standardu 802.11ac a zpětná kompatibilita s 802.11a/b/g/n	ANO
12	<p>Z hlediska fyzického připojení podporuje WLC minimálně:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 4x 1000BASE-T/SFP dual port <ul style="list-style-type: none"> • 2x 10GBASE-X SFP+ port • management sériový port • USB host pro zálohování/obnovení konfigurace WLC a upgrade OS WLC • Podpora standardů 802.1Q, 802.1AX (dříve 802.3ad), 802.1x • Úplná podpora pro protokol IPv6 v oblasti správy, konfigurace (SSH, SNMP, Syslog, DHCPv6) a systémové komunikace mezi AP a WLC, tak i v přenosu uživatelských dat. Kompatibilita s RFC 2460, RFC 3162, RFC 3736, RFC 6106 	ANO
13	Funkce řízení a ochrany radiového spektra s automatickou optimalizací sítě (přidělování kanálů, fast roaming, rozdělení klientů na jednotlivé AP)	ANO
14	Funkce klasifikace klientských zařízení do tříd na základě typu zařízení nebo operačního systému zařízení a následné uplatnění definovaných politik pro danou třídu	ANO
15	Typy autentizace: WPA/WPA2-PSK, WPA/WPA2-Enterprise, 802.1X, dle MAC adresy, "captive portál". Je požadováno 802.1X ověření s následným ověřením MAC	ANO

16	Webové rozhraní "captive portál" a rozhraní pro vytváření dočasných přístupových účtů implementované jako oddělená aplikace nebo interní součást WLC	ANO
17	Podpora pro IPv6	ANO
18	Podpora pro autentizační/autorizační servery RADIUS, LDAP, Active Directory, RFC 3576 Change of Authorization	ANO
19	Úrovně uživatelských oprávnění v administračním rozhraní (minimálně Administrator, read-only)	ANO
20	VLAN pooling	ANO
21	Terminace vzdálených VPN klientů (podpora SSL i IPSec VPN)	ANO
22	Podpora XML API pro přístup ke kontroléru (např. pro možnost přidávání guest users do captive portálu)	ANO
23	Automatické dynamické rozpoznání hlasových protokolů jako SIP, SCCP, VOCERA a SVP přes DPI systém a jejich automatická prioritizace a hlídání SLA	ANO
24	Automatizovaná migrace klientů na optimální frekvenci, AP či rádio za využití minimálně těchto parametrů: kategorie daného klienta, SNR, schopnosti klienta, kvalita signálu	ANO
25	Podpora pro 802.11u, 802.11v a 802.11k	ANO
26	Podpora překladu adres NAT/PAT	ANO
27	Grafický uživatelský dashboard zobrazující náhledy na hlasové hovory provedené přes WIFI síť a zobrazující informace o MOS (mean opinion score) právě aktivních hovorů. Možnost realtime analýzy kvality prováděných hovorů.	ANO
28	Podpora bonjour services gateway	ANO
29	Podpora tvorby bezpečnostních politik na základě časových pravidel	ANO
30	Podpora bezpečnostní funkce interního firewallu v rámci WLC	ANO
31	Podpora rozpoznávání aplikací na 7. vrstvě ISO/OSI modelu (aplikace typu youtube.com, facebook.com, dropbox). Možnost povolování, zakazování nebo omezování těchto aplikací s možností vytvořit minimálně 20 souběžných aplikačních pravidel k omezení provozu.	ANO
32	Podpora filtrace webových kategorií na 7. vrstvě ISO/OSI modelu. Možnost povolování, zakazování nebo omezování těchto web kategorií. Web kategorie musí být rozděleny do několika skupin dle zaměření daného webu (např. gambling, streaming) nebo dle důvěryhodnosti webových stránek v kategorii umístěných. Databáze webových stránek musí mít z hlediska zaměření webů řádově desítky kategorií a řádově tisíce záznamů. Záznamy se musí dynamicky aktualizovat.	ANO
33	Možnost rozšíření kontroléru o pokročilou detekci a prevenci bezdrátových průniků (WIDS, WIPS)	ANO
Bezdrátový přístupový bod (AP)		
34	AP s integrovanými anténami kompatibilní s dodávaným kontrolérem (WLC)	ANO
35	Kompatibilita se standardem IEEE 802.11ac, zpětná kompatibilita s IEEE 802.11a/b/g/n	ANO
36	Dvě nezávislé rádiové části pro souběžný provoz v kmitočtových pásmech 2,4 a 5GHz	ANO
37	Technologie MIMO 3x3:3, tři prostorové streamy na obou rádiích	ANO – v rozsahu

		Vysvětlení ZD 3
38	16 vysílaných BSSID na jednu radiovou část	ANO
39	Napájení max. dle standardu IEEE 802.3af-2003	ANO – v rozsahu Vysvětlení ZD 3
40	Možnost napájení externím AC/DC adaptérem (ten nemusí být součástí dodávky), které je využitelné i jako záloha napájení	ANO
41	Konektivita min. 1x Ethernet 10/100/1000BASE-T (RJ45) s Auto sensing link speed	ANO
42	Podpora pro rámce větší než 1.500 B (Jumbo Frame) na ethernetovém portu/portech	ANO
43	Hardwarový TPM modul pro uložení certifikátu zajišťujícího ověření identity APOD	ANO
44	Možnost provozovat AP s WLC bez potřeby externí aplikace nebo služby	ANO
45	Možnost přenastavit režim činnosti AP do režimů: uživatelský přístup, monitor nebo spektrální analýza	ANO
46	Otvor pro zabezpečení AP, který je kompatibilní se zámky Kensington	ANO
47	Možnost vypnutí LED indikátorů na jednotlivých AP	ANO
48	Management sériový port, fyzické provedení serial portu může být i RJ45	ANO
49	Prioritizace jednotlivých SSID na základě vysílacího času	ANO
50	Podpora airtime fairness	ANO
51	HW filtry pro filtraci intermodulačního rušení z mobilních sítí	ANO
52	802.11w ochrana management rámců	ANO
53	Jednotlivá AP musí mít plnohodnotnou WIFI-Alliance certifikaci	ANO
54	Podpora MESH funkcionality s protokolem pro optimální výběr cesty v rámci MESH Stromu	ANO
55	Kit pro montáž na zeď součástí dodávky	ANO

Do stávajících páteřních switchů HPE 5800 24G požadujeme dodat celkem 4 kusy 4-portového 10GbE SFP+modulu (P/N :JC091A). Je přípustné rozšíření jakoukoliv řadou, jakéhokoliv výrobce, pokud tento zajistí doplnění stávajících přepínačů tak, aby byla zachována kompatibilita, funkcionality, výkon infrastruktury a současně nebyla ohrožena záruka stávajícího řešení.

- 4 ks metalický 10G SFP+min. 3,0m 10GE propojovací kabel

Do stávajícího stohu prvků HPE 5130 48G PoE+ 4SFP+EI požadujeme dodat 2 ks kompatibilních prvků následujících parametrů:

- Přístupový přepínač (2ks) s redundantním napájením, požadujeme vyplnit tabulku mandatorních požadavků
- RPS-redundantní napájecí zdroj (2ks) stejného výrobce jako přístupový přepínač, požadujeme vyplnit tabulku mandatorních požadavků
- 1ks metalický 10G SFP+ min. 0,6m DAC kabel
- 3ks RPS PoE kabel 2m

ID	Požadavek na funkcionalitu	Minimální požadavky	Splňuje ANO/NE
8 - portový switch			
Základní vlastnosti			
56	Třída zařízení	L2/L3 switch	ANO
57	Formát zařízení	desktop	ANO
58	Velikost 1U	ano	ANO
59	Možnost instalace do racku	ano	ANO
60	Počet RJ-45 10/100/1000 portů	8x10/100/1000 RJ45	ANO
61	Počet Gigabit Ethernet SFP portů	1xSFP nezávislé	ANO
62	Podpora PoE+ dle standardu 802.3at	ano	ANO
63	Dostupný výkon pro PoE napájení (60 W pro lokalitu Československé armády 300-Adalbertinum, kde switch musí být FANLESS a 120 W pro lokalitu Československé armády 216/41-Gayerovy kasárna)	60 / 120 W	ANO
64	Podpora "jumbo rámců"	ano	ANO
Výkonnostní parametry			
65	Propustnost přepínacího systému	18 Gbps	ANO
66	Paketový výkon přepínače	13 Mpps	ANO
67	Wirespeed (neblokující) na všech portech	ano	ANO
68	Latence (64 - byte pakety)	max. 3 μs	ANO
Vlastnosti stohování			
69	Podporovaný počet přepínačů ve stohu	4	ANO
70	Sestavení stohu přes standardizované síťové rozhraní	ano	ANO
71	Stoh podporuje distribuované přepínání paketů	ano	ANO
72	Kterýkoli prvek ve stohu může být řídicím prvkem (1:N redundance)	ano	ANO
73	Stoh podporuje jednotnou konfiguraci (IP adresa, správa, konfigurační soubor)	ano	ANO
74	Stoh se chová jako jedno L2 zařízení z pohledu spanning tree	ano	ANO
75	Podpora seskupení portů (IEEE 802.3ad) mezi různými prvky stohu	ano	ANO
76	Podpora stohování mezi geograficky odlišnými lokalitami, vzdálenost mezi lokalitami 10km	ano	ANO
77	Možnost stohovat PoE/Non-PoE verze přepínačů	ano	ANO
Protokoly 2. vrstvy			
78	Podpora IEEE 802.3ad	ano	ANO
79	Počet LACP skupin/linek ve skupině	26/8	ANO
80	Podpora VLAN podle IEEE 802.1Q	ano	ANO
81	Počet aktivních VLAN	4 000	ANO
82	Počet záznamů v tabulce MAC adres	8 000	ANO
83	Protokol-based VLAN	ano	ANO
84	MAC-based VLAN	ano	ANO
85	Private VLAN	ano	ANO
86	Protokol pro definici šířených VLAN	MVRP	ANO
87	IEEE 802.1s - Multiple spanning tree	ano	ANO
88	IEEE 802.1w - Rapid spanning Tree	ano	ANO

89	Podpora STP instance per VLAN s 802.1Q tagováním BPDU (např. PVST+)	ano	ANO
90	Detekce protilehlého zařízení	CDP nebo LLDP	ANO
91	Podpora LLDP-MED	ano	ANO
92	Tunelování 802.1Q v 802.1Q	ano	ANO
93	OAM na Ethernetu	802.3ah	ANO
Servisní protokoly			
94	DHCP klient pro IPv4 a IPv6	ano	ANO
95	DNS klient	ano	ANO
96	NTP	ano	ANO
Směrování unicast a jeho podpora			
97	Statické směrování IPv4 a IPv6	ano	ANO
Multicast a jeho podpora			
98	IGMP snooping v2 a v3	ano	ANO
99	MLD snooping	ano	ANO
100	IPv4 a IPv6 multicast VLAN	ano	ANO
Bezpečnost a QoS			
101	Hardware podpora IPv4 a IPv6 ACL	ano	ANO
102	ACL klasifikace na základě zdrojová/cílová MAC adresa, zdrojová/cílová IPv4/v6 adresa, číslo zdrojového/cílového portu, protokol	ano	ANO
103	BPDU guard	ano	ANO
104	Root guard	ano	ANO
105	DHCP snooping pro IPv4 a IPv6	ano	ANO
106	DHCP paket rate limit	ano	ANO
107	Podpora ochrany proti zahlcení broadcasty, multicasty a neznámými unicasty nastavitelná na procentuální rychlost portu a množství paketů za vteřinu	ano	ANO
108	Podpora ověřování 802.1X, minimálně 1024 ověřených uživatelů na systém	ano	ANO
109	Podpora ověřování MAC adres, minimálně 1024 ověřených MAC adres na systém	ano	ANO
110	Podpora zařazování do VLAN, přidělení QoS a ACL na základě 802.1X ověření	ano	ANO
111	802.1X s podporou odlišných Guest VLAN, Fail VLAN a Critical VLAN	ano	ANO
112	IP source Guard pro IPv4 a IPv6	ano	ANO
113	Podpora Source Address Validation pro IPv6 s využitím informací obsažených v DHCPv6 a SLAAC	ano	ANO
114	Podpora značkování 802.1p a DSCP priorit	ano	ANO
115	Podpora časových úseků pro aplikaci pravidel	ano	ANO
116	Možnost volby mechanismu pro obsluhu výstupních front minimálně na úrovni Strict Priority, Weighted Round Robin (SP, SDWRR, SP+SDWRR)	ano	ANO
Management			
117	CLI formou RJ45 serial console port	ano	ANO
118	SSHv2 pro IPv4 a IPv6	ano	ANO
119	Podpora SNMPv2c a SNMPv3	ano	ANO

120	Možnost omezení přístupu k managementu (SSH, SNMP) pomocí ACL	ano	ANO
121	Syslog	ano	ANO
122	Podpora RBAC	ano	ANO
123	Podpora Radius	ano	ANO
124	Podpora TACACS	ano	ANO
125	Port mirroring	SPAN, RSPAN	ANO
126	Zrcadlení provozu na základě ACL (traffic mirroring)	ano	ANO
127	Podpora Netconf	ano	ANO
Ostatní			
128	Neomezená záruka výrobce v režimu NBD min. 5 let po ukončení prodeje daného produktu	ano, garantovaná výrobcem zařízení	ANO
129	SW aktualizace po dobu životního cyklu zařízení	ano	ANO
Redundantní napájecí zdroj			
Základní technické parametry			
130	Formát zařízení	Kompaktní racku do	ANO
131	Velikost 1U	ano	ANO
132	RPS výkon	1600W	ANO
133	Počet RPS portů celkem	8	ANO
134	Počet RPS portů podporujících 740 W PoE+	2	ANO
135	Záruka výrobce	5 let	ANO

Do stávajících lokalit požadujeme dodat 2 ks přístupových přepínačů a 1 ks PoE injektoru následujících parametrů:

- Přepínač PoE 65 W (1ks), požadujeme vyplnit tabulku mandatorních požadavků
- Přepínač PoE 180W (1ks), požadujeme vyplnit tabulku mandatorních požadavků
- 1ks PoE injektoru IEEE 802.3af/at, až 30W, port RJ-45 10/100/1000base-T

48 - portový switch			
Základní vlastnosti			
136	Třída zařízení	L2/L3 switch	ANO
137	Formát zařízení	kompaktní racku do	ANO
138	Velikost 1U	ano	ANO
139	Počet portů 1 Gbit/s RJ45	48x10/100/1000 RJ45	ANO
140	Počet portů 1/10 Gbit/s SFP+	4xSFP+ nezávislé	ANO
141	Podpora PoE+ dle standardu 802.3at	ano	ANO
142	Dostupný výkon pro PoE napájení	370 W	ANO
143	Podpora redundantního napájecího zdroje	ano, možno externě	ANO
144	Podpora "jumbo rámců"	ano	ANO
Výkonnostní parametry			
145	Propustnost přepínacího systému	176 Gbps	ANO
146	Paketový výkon přepínače	130 mpps	ANO
147	Wirespeed (neblokující) na všech portech	ano	ANO
Vlastnosti stohování			
148	Podporovaný počet přepínačů ve stohu	9	ANO

149	Sestavení stohu přes standardizované síťové rozhraní	ano	ANO
150	Stoh podporuje distribuované přepínání paketů	ano	ANO
151	Kterýkoli prvek ve stohu může být řídicím prvkem (1:N redundance)	ano	ANO
152	Stoh podporuje jednotnou konfiguraci (IP adresa, správa, konfigurační soubor)	ano	ANO
153	Stoh se chová jako jedno L2 zařízení z pohledu spanning tree	ano	ANO
154	Podpora seskupení portů (IEEE 802.3ad) mezi různými prvky stohu	ano	ANO
155	Stoh se chová jako jedno L3 zařízení (router, gateway, peer)	ano	ANO
156	Podpora stohování mezi geograficky odlišnými lokalitami, vzdálenost mezi lokalitami 10km	ano	ANO
157	Kapacita stohovacího propojení	20 Gbit/s	ANO
158	Možnost stohovat PoE/Non-PoE verze přepínačů	ano	ANO
Protokoly 2. vrstvy			
159	Podpora IEEE 802.3ad	ano	ANO
160	Počet LACP skupin/linek ve skupině	128/8	ANO
161	Podpora VLAN podle IEEE 802.1Q	ano	ANO
162	Počet aktivních VLAN	4 000	ANO
163	Počet záznamů v tabulce MAC adres	16 000	ANO
164	Protokol-based VLAN	ano	ANO
165	MAC-based VLAN	ano	ANO
166	Private VLAN	ano	ANO
167	Protokol pro definici šířených VLAN	MVRP	ANO
168	IEEE 802.1s - Multiple spanning tree	ano	ANO
169	IEEE 802.1w - Rapid spanning Tree	ano	ANO
170	Podpora STP instance per VLAN s 802.1Q tagováním BPDU (např. PVST+)	ano	ANO
171	Detekce protilehlého zařízení	CDP nebo LLDP	ANO
172	Podpora LLDP-MED	ano	ANO
173	Tunelování 802.1Q v 802.1Q	ano	ANO
174	OAM na Ethernetu	802.3ah, 802.1ag	ANO
Servisní protokoly			
175	DHCP server pro IPv4 a IPv6	ano	ANO
176	DHCP relay pro IPv4 a IPv6	ano	ANO
177	DHCP klient pro IPv4 a IPv6	ano	ANO
178	DNS klient	ano	ANO
179	NTP	ano	ANO
Směrování unicast a jeho podpora			
180	Statické směrování IPv4 a IPv6	ano	ANO
181	RIPv2 a RIPv6	ano	ANO
182	Policy based routing na základě ACL pro IPv4 a IPv6	ano	ANO
Multicast a jeho podpora			
183	IGMP snooping v2 a v3	ano	ANO
184	MLD snooping	ano	ANO
185	IPv4 a IPv6 multicast VLAN	ano	ANO
Bezpečnost a QoS			

218	SW aktualizace po dobu životního cyklu zařízení	ano	ANO
-----	---	-----	-----

Součástí dodávky je vybudování přípojných míst strukturované kabeláže pro AccessPointy, montáž všech zařízení a zprovoznění WiFi sítě.

Nabízené zboží a materiál musí být nové a nepoužité, licencované jménem zadavatele tak, aby bylo možné eskalovat případné závady na technickou podporu výrobce. Všechny nabízené aktivní prvky musí pocházet od stejného výrobce, aby byla zajištěna jejich vzájemná interoperabilita a zaměnitelnost.

Uchazeč musí doložit, že jím navržené parametry jsou stejné nebo lepší jako minimální požadované. Uchazeč je povinen s dodávkou doložit oficiální potvrzení výrobce o určení dodávaného HW (seznam sériových čísel) pro český trh a koncového zákazníka Statutární město Hradec Králové, pokud o to zadavatel požádá.

Pro zajištění dostatečného diskového prostoru pro ukládání dat požadujeme rozšíření podpory na stávající diskové pole STORWIZE V7000 CONTROLLER 24 (2076-124) a 2 kusy expanzí STORWIZE V7000 EXPANSION 24 (2076-224) v režimu 7X 24 s garancí opravy do 24 hodin na období 12 měsíců a rozšíření diskové kapacity formou dodávky 1 kus expanze ke stávajícímu diskovému poli s hrubou diskovou kapacitou minimálně 2,4TB na SSD discích eMLC, SLC nebo eSLC, v 2,5" velikosti (kapacita jednoho disku maximálně 800GB) a 22,5TB na rychlých 10tis. nebo 15tis. ot. SAS nebo FC discích v 2,5" velikosti se servisním pokrytím 24x7 s garancí opravy zařízení max. do 24 hodin. Servisní služba musí být garantovaná výrobcem nabízeného zboží.

Konfiguraci stávajícího diskového pole uvádíme níže:

***** HARDWARE *****

Product	Description	Qty
2076-124	IBM Storwize V7000 Disk Control Enclosure	1
	10 Storage Engine Preload	1
3514	400GB 2.5-inch SSD (E-MLC)	4
3543	300GB 6Gb SAS 10K 2.5-inch SFF HDD	6
3549	900GB 6Gb SAS 10K 2.5-inch SFF HDD	14
5305	5 m Fiber Optic Cable LC-LC	8
6008	Cache 8 GB	2
9730	Power Cord - PDU connection	1
9801	AC Power Supply	2

***** SOFTWARE *****

Product	Description	Qty
5639-SM3	IBM Storwize V7000 Software 3Yr SW Maint Registration	1
	9000 SWMA Renewal Registration	1
U9STC5	Per Storage Device SWMA 3 Year Reg	1
5639-VM7	IBM Storwize V7000 Software V7	1
	3450 ESD	1
	5809 Media Supply	1
UATLC1	Per Storage Device with 1 Year SW Maint	1

***** HARDWARE *****

Product	Description	Qty
2076-224	IBM Storwize V7000 Disk Expansion Enclosure	1
	3546 600GB 6Gb SAS 10K 2.5-inch SFF HDD	12

3549	900GB 6Gb SAS 10K 2.5-inch SFF HDD	12
5401	1 m 6 Gb/s external mini SAS	2
9730	Power Cord - PDU connection	1
9802	AC Power Supply	2

***** SOFTWARE *****

Product	Description	Qty
5639-SM3	IBM Storwize V7000 Software 3Yr SW Maint Registration	1
9000	SWMA Renewal Registration	1
U9STC5	Per Storage Device SWMA 3 Year Reg	1
5639-VM7	IBM Storwize V7000 Software V7	1
3450	ESD	1
5809	Media Supply	1
UATLC1	Per Storage Device with 1 Year SW Maint	1

***** HARDWARE *****

Product	Description	Qty
2076-224	IBM Storwize V7000 Disk Expansion Enclosure	1
3546	600GB 6Gb SAS 10K 2.5-inch SFF HDD	24
5401	1 m 6 Gb/s external mini SAS	2
9730	Power Cord - PDU connection	1
9802	AC Power Supply	2

***** SOFTWARE *****

Product	Description	Qty
5639-SM3	IBM Storwize V7000 Software 3Yr SW Maint Registration	1
9000	SWMA Renewal Registration	1
U9STC5	Per Storage Device SWMA 3 Year Reg	1
5639-VM7	IBM Storwize V7000 Software V7	1
3450	ESD	1
5809	Media Supply	1
UATLC1	Per Storage Device with 1 Year SW Maint	1

ID 1 - 2ks centrálních prvků bezdrátové sítě (Wireless LAN Controller)

Jedná se o zařízení Aruba 7205 (RW) Controller, označení JW735A, výrobce Hewlett Packard Enterprise (HPE). Součástí dodávky je podpora výrobce na 60 měsíců s označením H3DB7E Aruba 5Y FC NBD Exch 7205 Controller SVC.

ID 2 - 93 ks bezdrátových přístupových bodů

Jedná se o zařízení Aruba IAP-315 (RW) Instant 2x/4x 11ac AP, označení JW811A, výrobce Hewlett Packard Enterprise (HPE). Součástí dodávky je podpora na 60 měsíců a montážní kit pro montáž na zeď AP-220-MNT-W3 Low Prof Secure AP Mnt Kit.

Součástí ID1 a ID2 jsou veškeré potřebné licence ke splnění požadovaných funkcionalit.

ID 3 - 4 kusy switchů (2x 8 portový PoE switch a 2x 48 portový PoE switch)

- 4 kusy rozšíření přístupových přepínačů (rozšířit stávající prvky HPE 5800 24G o 4x 4portový 10GbE SFP+).

Jedná se o následující zařízení výrobce Hewlett Packard Enterprise (HPE):

2x 8 portový switch

JG310B	1x HPE FlexNetwork 5120 8G PoE+ (65W) SI Switch
JD323A	1x HPE 3100_4210 16_8 PoE Rackmount Kit
JG309B	1x HPE FlexNetwork 5120 8G PoE+ (180W) SI Switch
JD323A	1x HPE 3100_4210 16_8 PoE Rackmount Kit

2x 48 portový switch

JG937A	2x HPE 5130 48G PoE+ 4SFP+ EI Swch
JG136A	2x HPE RPS1600 Redundant Power System
JD187A	3x HPE X290 1000 A JD5 2m RPS Cable

Rozšíření stávajících prvků HPE 5800

JC091A	4x HPE 5800 4-port 10GbE SFP+ Module
--------	--------------------------------------

Požadované kabely

JD095C	1x HPE X240 10G SFP+ SFP+ 0.65m DAC Cable
JD097C	4x HPE X240 10G SFP+ SFP+ 3m DAC Cable

ID 5 - modul rozšíření podpory na stávající diskové pole STORWIZE V7000 CONTROLLER 24 (2076-124) a 2ks expanzí STORWIZE V7000 EXPANSION (2076-224) a nového diskového pole.

Modul rozšíření podpory na stávající diskové pole je služba výrobce IBM, SERVICE-IBM-STORAGE v režimu 24x7 s garancí opravy do 24 hodin na období 12 měsíců.

Nové diskové pole je zařízení DELL, SC5020 Storage Array v konfiguraci:

2 aktivní řadiče, RAM 64 GB na řadič, 24 disků 1,8TB, SAS, 10K; 6 disků SCAFA, 1,92GB SSD; 2x karta SFP+, 4-port, 2x karta 16Gb FC, 4Port

SW vybavení pro zajištění všech požadovaných funkcionalit:

Storage Center Core Software Bundle

Storage Optimization Bundle

Storage Protection Bundle

Servisní podpora 5Yr ProSupport and 4hr Mission Critical garantovaná výrobcem, v rozsahu 5 let, SLA 7x24, doručení náhradních dílů a zásah technika do 4 hodin od nahlášení závady.

Příloha č. 2 Smlouvy – Bezpečnostní pravidla ICT

Bezpečnostní pravidla v oblasti Informačních a komunikačních technologií (ICT) pro práci v informačním systému (IS) Magistrátu města Hradec Králové (MMHK)

Externí subjekt je při práci v IS MMHK povinen dodržovat v oblasti ICT tato bezpečnostní pravidla:

1. Přístup do IS MMHK

- 1.1. Přístup jiných subjektů k ICT MMHK (dále jen „druhá smluvní strana“) je možný pouze na základě smluvně ošetřeného vztahu s městem Hradec Králové.
- 1.2. Druhá smluvní strana je povinna dodržovat bezpečnostní pravidla ICT pro práci v IS MMHK a nese v souladu s platnou legislativou a předpisy svůj díl odpovědnosti za nedodržení či porušení pravidel, případně za škody vzniklé v důsledku bezpečnostních incidentů, které zavinila.
- 1.3. Všechny povolené způsoby přístupu, povolené časy pro přístup, přístupové údaje a přidělená oprávnění musí být písemně dohodnuty mezi smluvními stranami. Tyto údaje jsou důvěrné a jsou platné jen po dobu platnosti smlouvy.
- 1.4. Druhá smluvní strana je odpovědná za používání jim přiděleného přístupu do IS MMHK, za svou činnost v IS MMHK a při práci s informacemi.
- 1.5. Přístupovat k ICT MMHK mohou pouze poučení pracovníci druhé smluvní strany. Druhá smluvní strana zajistí před zahájením prací poučení a proškolení všech svých pracovníků a subdodavatelů, kteří budou přistupovat k ICT MMHK.
- 1.6. Přístup a přístupová oprávnění jsou přidělena pouze v rozsahu nezbytně nutném pro výkon smluvních závazků.
- 1.7. Pracovníci druhé smluvní strany jsou povinni řídit se pokyny oprávněných osob a dalších pracovníků Oddělení IT MMHK.
- 1.8. Činnost druhé smluvní strany v IS MMHK může být monitorována. Pověření pracovníci MMHK mohou evidovat přístupy a ověřovat dodržování stanovených bezpečnostních pravidel.

2. Vzdálený přístup

- 2.1. Vzdálený přístup do IS MMHK je možný pouze dohodnutým způsobem z pracovní stanice která má aktivní a aktuální antivirovou ochranu a nainstalovány všechny bezpečnostní záplaty operačního systému vydané výrobcem.
- 2.2. Pro zvýšení bezpečnosti je vzdálený přístup povolen pouze z konkrétních IP adres druhé smluvní strany.
- 2.3. Přihlašovací heslo sdělují oprávněné osoby Objednatele oprávněným osobám Zhotovitele. Přihlašovací účet je mimo dobu používání neaktivní. Aktivace účtu provádí oprávněné osoby Objednatele před použitím vzdáleného přístupu na základě žádosti oprávněné osoby Zhotovitele.

3. Fyzický přístup k ICT

- 3.1. Fyzický přístup k prostředkům ICT je možný pouze na základě smluvního vztahu (servisní a dodavatelské organizace, dohody o provedení práce apod.) nebo se souhlasem určené odpovědné osoby, kterou může být vedoucí odboru, vedoucí oddělení IT nebo vlastník (manažer) aktiva MMHK.
- 3.2. Pohyb pracovníků druhých smluvních stran v prostorách serverovny (servisní zásah, revize zařízení apod.) je možný pouze za stálé přítomnosti a dozoru odpovědných pracovníků oddělení IT a se souhlasem vedoucího oddělení IT.
- 3.3. Při opuštění pracoviště je vždy nutné provést vhodným způsobem jeho zajištění dle pokynů vedoucího oddělení IT MMHK.

4. Ochrana dat a informačních aktiv

- 4.1. Druhá smluvní strana odpovídá za všechna převzatá data (elektronická a tištěná), způsob jejich použití a ochranu před neoprávněným přístupem a zneužitím.
- 4.2. Není-li ve smlouvě stanoveno jinak, před ukončením smluvního vztahu druhá smluvní strana vrátí všechna převzatá data.
- 4.3. Druhá smluvní strana je do protokolárního předání pracovníkům MMHK odpovědná za všechna zpracovávaná aktiva a je povinna je odpovídajícím způsobem zabezpečit.

- 4.4. Pracovní data se ukládají pouze na místa, určená pověřenou osobou MMHK.
 - 4.5. Pokud druhá smluvní strana při práci v IS MMHK přijde do styku s osobními údaji dle zákona č. 101/2000 Sb. nebo jinými neveřejnými informacemi, je povinna o zjištěných skutečnostech zachovávat mlčenlivost a zajistit jejich utajení.
 - 4.6. Nepotřebná data (elektronická, na mediích i papírová) musí být vždy neprodleně zlikvidována.
 - 4.7. Druhá smluvní strana je povinna dodržovat zásady ochrany proti virům a škodlivým kódům.
 - 4.8. Všechny zásahy na serverech musí být předem odsouhlaseny vedoucím oddělení IT a zaznamenány stanoveným způsobem MMHK.
- 5. Bezpečnostní incidenty**
- 5.1.1. Druhá smluvní strana je povinna neprodleně hlásit manažerovi ISMS MMHK porušení těchto pravidel, všechny zjištěné neobvyklé události, které jsou, nebo mohou být bezpečnostními incidenty a zranitelná místa, a účinně pomáhat při jejich prošetřování a odstraňování.
 - 5.1.2. Druhá smluvní strana je povinna hlásit všechny zjištěné bezpečnostní nedostatky nebo nesoulad se skutečností.
 - 5.1.3. Druhá smluvní straně není povoleno řešení bezpečnostních incidentů a odstraňování nedostatků či nesouladů vlastními silami bez předchozího schválení manažerem ISMS MMHK.
- 6. Používání internetu**
- 6.1. Druhá smluvní strana může používat při práci v IS MMHK internet pouze pro pracovní účely při dodržování všech obecně závazných právních předpisů České republiky a jednat v souladu s dobrými mravy a všeobecně uznávanými morálními a etickými normami. Uživatel zejména nesmí porušovat zákonem chráněná práva poskytovatele a třetích osob. Uživatel nesmí využívat službu k obtěžování třetích osob, zejména rozesíláním nevyžádaných dat. Uživatel se zavazuje, že bude využívat službu pouze v rámci platných právních předpisů a že bude respektovat etická pravidla užívání sítě Internet. Stahování souborů, používání FTP a jiných služeb je možné jen po dohodě se správcem systému MMHK.
 - 6.2. Pokud není ve smlouvě stanoveno jinak, není povoleno využívat elektronickou korespondenci z prostředí MMHK.
- 7. Tisk**
- 7.1. Pokud bude druhé smluvní straně umožněn tisk na tiskárnách města, je povinna šetřit spotřební materiál a tištěné dokumenty zabezpečit proti neoprávněnému přístupu jak během tisku, tak i po jeho vytisknutí až do jejich bezpečné likvidace.
- 8. Účty a hesla**
- 8.1. Druhá smluvní strana smí používat pouze jí přidělené přihlašovací účty. Tyto účty jsou chráněny heslem.
 - 8.2. Heslo musí splňovat aktuální požadavky na kvalitu a platnost a musí být uchováno v tajnosti.
 - 8.3. Názvy přihlašovacích účtů a hesla nesmějí být sděleny žádné neoprávněné osobě.
 - 8.4. V případě porušení bezpečnostních pravidel mohou být druhé straně přístupové účty zablokovány nebo zcela odebrány.
 - 8.5. Druhá smluvní straně je přísně zakázáno vykonávat jiné než dohodnuté činnosti, přistupovat k jiným než povoleným prostředkům, serverům a datům nebo provádět jakékoli úkony směřující k zjišťování rozsahu přidělených oprávnění, dostupnosti jiných síťových prostředků a služeb a způsobech zabezpečení.

Příloha č. 3 Smlouvy – Katalogový list služby technické podpory

Kategorie: **Programové a technické vybavení**

Název služby: **Technická podpora Specifické agendové informační systémy - Síť Wi-Fi**

Popis:

Obsah služby A Metodická / uživatelská pomoc:

Metodická, uživatelská a technická podpora, servis, hot-line a další formy podpory spočívající v operativním odstranění problémů, např. havárie, nefunkčnosti, částečné nefunkčnosti, nevědomosti uživatele, a to formou vzdálené správy nebo osobně na místě u Objednatele nebo jinou formou odborné pomoci směřující k vysvětlení odborných záležitostí (nejen tedy řešení problémů, resp. reklamací) zajišťované prostřednictvím Help Desku i telefonicky nebo mailem.

Obsah služby B Vyřešení incidentů – Kritických:

Za kritický incident je považován takový incident, kdy nelze spustit systém jako celek nebo některou z jeho částí. Se systémem tedy nelze pracovat nebo se nelze do systému přihlásit, není k dispozici standardní uživatelské rozhraní systému.

Obsah služby C Vyřešení incidentů – Vážných:

Za vážný incident se považuje stav systému, kdy fungují chybně nebo zcela nefungují některé funkce systému. Nejsou tak zobrazována očekávaná data, probíhají chybné transformace dat, probíhá nekorektně předávání dat (ať už v rámci systému samotného či v rámci integrace se systémem třetích stran), nefunguje vyhledávání, výstupy poskytují navzájem nekonzistentní výsledky, atp. Do této kategorie spadají veškeré incidenty, které nejsou taxativně vyjmenovány v obsahu služby B nebo D.

Obsah služby D Vyřešení incidentů – Běžných:

Běžné incidenty nemají zásadní vliv na používání systému. Jedná se o vizuální nesrovnalosti systému či vizualizaci dat, např. zjištěné překlepy, chybné zobrazení diakritiky, chybné setřídění údajů, chybné plnění šablon.

Do této kategorie patří též nutná spolupráce při řešení problémů s externími firmami (např. dalšími budoucími dodavateli komponent IS), zejména s těmi, s jejichž aplikacemi jsou některé části systému integrovány nebo na ně navázány. Po obnově systému po havárii následná spolupráce s odborem IT při řešení případných následných problémů.

Formy poskytování služeb A-D

- **Help Desk** – slouží pro zadávání požadavků Objednatele¹ pro řešení incidentů, pro vznesení metodických, uživatelských a dalších dotazů, pro zadání žádosti o telefonickou konzultaci. Help Desk umožňuje průkazně dokumentovat vkládané požadavky (datum a čas vložení / vyřešení). Help Desk je provozován u Poskytovatele² v rámci ceny poskytovaných služeb technické podpory. Help Desk musí umožňovat kategorizaci služeb jak podle typů služeb A až D, tak dle podporovaných aplikací.
- **Telefonický Hotline** – Telefonická poradenská služba je určena pro zodpovězení jednoduchých dotazů v rozsahu do 20 minut. Dodavatel poskytne alespoň jedno telefonní číslo pro příjem a řešení požadavků Objednatele.
- **Vzdálená správa** – slouží k řešení incidentů, k úpravě konfigurace a podobně. Vzdálená správa není určena ke školení a metodickému vedení. Objednatel zajistí vzdálený přístup pro dodavatele v potřebném rozsahu.
- **Servisní zásahy v místě Objednatele** poskytnuté v souvislosti s vadami díla během doby trvání servisní smlouvy (tyto incidenty lze klasifikovat jako obsah služby B, C a D), jsou

¹ Pro účely zadávacího řízení objednatel = zadavatel

² Pro účely zadávacího řízení poskytovatel = dodavatel (uchazeč)

prováděny bezplatně v případě, že není možno vadu odstranit vzdálenou správou přesto, že Objednatel vzdálený přístup pro dodavatele zajistil v požadovaném rozsahu, kvalitě a čase.

Obsah služby E Dodávka nových verzí:

Dodávka nových verzí veškerého software podporovaného nebo dodaného v rámci této zakázky včetně dodaného software třetích stran.

Nové verze zajišťují:

- provádění změn produktu vyplývající ze změn obecně závazných právních předpisů České republiky,
- provádění změn produktu vyplývající ze změn obecně závazných právních předpisů města Hradec Králové a ze změn vnitřních předpisů Objednatele (změny organizační struktury, schvalovací režim, atd.)
- vlastní rozvoj produktu Zhotovitelem, případně upgrade verzí produktů třetích stran, pokud jsou nezbytné pro provoz dodaného systému.

Služby uvedené pod písm. a) a b) zahrnují (v případě, že změnu nelze v SW docílit změnou konfigurace nebo změnou parametrů) i distribuci upraveného software, která musí být provedena nejpozději tři pracovní dny přede dnem účinnosti těchto legislativních změn a právních předpisů. V případě legislativních změn se zpětnou účinností nebo v případě schválení legislativních změn bezprostředně před datem jejich účinnosti budou tyto změny zabudovány do systému v co nejkratším možném termínu písemně dohodnutém se Objednatelem tak, aby nebyl ohrožen provoz.

Dodávka nových verzí produktu včetně Licence bude poskytnuta ve stejném rozsahu a pro minimálně stejný způsob užití jako u software dodaného jako součást původního díla. Právo užití software vzniká předáním software. Dodávkou nových verzí jsou myšleny i

- veškeré implementační práce spojené s novými verzemi, a to včetně instalace (a souvisejících cestovních nákladů) v sídle Objednatele, pokud je nezbytná.
- aktualizovaná uživatelská i administrátorská příručka

Bez splnění všech těchto podmínek není nová verze produktu považována za předanou.

Obsah služby F Ostatní služby:

Vývojové práce na dalším rozvoji systému (nad rámec jeho vlastního rozvoje dodavatelem) dle požadavků Objednatele na základě jeho jednotlivých objednávek. Předpokládaný rozsah je celkem 200 člověkohodin za 4 roky. Dodavatel je povinen za sjednanou cenu poskytovat tyto služby i po uplynutí této lhůty a i ve větším rozsahu než 200 člověkohodin.

RACI diagram (Responsible, Accountable, Consulted before, Informed after):

Obsah služby	Odběratel				Dodavatel			
	R	A	C	I	R	A	C	I
Služba A			X	X	X	X		
Služba B			X	X	X	X		
Služba C			X	X	X	X		
Služba D			X	X	X	X		
Služba E			X	X	X	X	X	X
Služba F			X	X	X	X	X	X

Definice RACI diagramu je stejná pro veškeré služby vyjmenované v popisu tohoto katalogového listu výše. Jinak řečeno, pro každou službu uvedenou výše je platný výše uvedený RACI diagram.

Definice kvality služby v běžném provozu

Obsah služby	Název služby	Provozní doba	Nástup k řešení incidentu / požadavku [hod]	Max. doba vyřešení incidentu / požadavku [hod]
Služba A	Metodická / uživatelská pomoc	9 / 5	16	168
Služba B	Vyřešení incidentů – Kritických	12 / 5	5	12
Služba C	Vyřešení incidentů – Vážných	12 / 5	8	16
Služba D	Vyřešení incidentů – Běžných	12 / 5	16	336
Služba E	Dodávka nových verzí software	dle dohody	dle dohody	dle dohody
Služba F	Ostatní služby	9 / 5	168	dle dohody

Režim mimořádné události: ANO

Cena služeb A + B + C + D + E celkem ročně bez DPH: 90 000

Cena služby F bez DPH za jednu člověkohodinu: 1 000

Poznámka:

Veškerá klasifikace služby se váže na službu jako celek, tzn. pokud je v popisu služby několik komponent, výpadek některé komponenty je počítán jako výpadek služby jako celku.

POPIS PARAMETRŮ KATALOGOVÉHO LISTU

Kategorie:

Název oblasti, do které je daná služba zařazena

Název služby:

Obecné jméno služby

Popis:

Popis činností, které spadají do obsahu této služby

RACI diagram:

Zobrazení vztahu mezi dodavatelem (dodavatel) a odběratelem (zadavatel) při správě služeb. Matice aktivit a manažerských funkcí - specifikace kdo je za danou aktivitu zodpovědný (**Responsible**), kdo ji vykonává (**Accountable**), s kým je konzultována - schvalována (**Consulted before**) a kdo je o ní informován (**Informed after**).

V diagramu je 6 řádků: Rámec služeb A až F. Toto rozdělení služeb přesně odpovídá rozdělení provedenému v popisu katalogového listu. Řádek RACI potom platí pro všechny služby vyjmenované v daném rámci.

Režim mimořádné události:

Tento parametr definuje, zda může být na dané službě požadován zvláštní režim služby. Mimořádnou událostí se rozumí např. vyhlášení voleb, krizové cvičení, vyhlášení nestandardní události orgány veřejné správy.

V režimu mimořádné události je po dobu danou mimořádnou událostí provozní doba služby 24/7 s maximální dobou vyřešení incidentů do 4 hodin.

Měření	Popis
Metoda měření	Vyhodnocování zpráv v Help Desku Poskytovatele.
Časové vymezení	Kontrolní bod 1: Počátek doby pro potřeby měření je časová značka vložení požadavku / incidentu do systému Help Desk. V případě, že požadavek / incident zadán před, a pokračuje po začátku provozní doby, za začátek výpadku se považuje začátek provozní doby. Kontrolní bod 2: Ukončení požadavku / incidentu: Řešení požadavku / incidentu je považováno za ukončené, pokud odběratel hlášení uzavře v systému Help Desk.
Prostorové vymezení	Měření se vykonává v místě dodání