



23701/A/2018-SOV
Č.j.: UZSVM/A/14893/2018-SOV

Smlouva o poskytnutí SW a HW podpory přístupového a docházkového systému v budově Ústředí ÚZSVM ÚZSVM č. 30/2018

uzavřená dle ustanovení § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v účinném znění (dále jen „občanský zákoník“) na veřejnou zakázku: **„Zajištění servisu a údržby přístupového a docházkového systému v budově Ústředí ÚZSVM“**

Smluvní strany

Objednatel: **Česká republika - Úřad pro zastupování státu ve věcech majetkových**
organizační složka státu zřízená zákonem č. 201/2002 Sb.
se sídlem: Rašínovo nábřeží 390/42, Nové Město, 128 00 Praha 2
za kterou právně jedná: XX
IČO: 69797111
bankovní spojení: XXXXXXXXXXXXXXXX, číslo účtu: XXXXXXXXXXXXXXXX

(dále jen „objednatel“ či „ÚZSVM“)

a

Zhotovitel: **Ivar a.s.**
se sídlem: Těžební 1250/2d, Černovice, 627 00 Brno
zastoupený: Ing. Antonínem Škopcem, členem představenstva
IČO: 005 26 622
DIČ: CZ00526622
zapsaný v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Brně, oddíl B, vložka 3999
bankovní spojení: XXXXXXXXXXXXXXXX, č.úctu: XXXXXXXXXXXXXXXX

(dále jen „zhotovitel“)

(Objednatel a zhotovitel společně dále jen jako „smluvní strany“)

uzavírají tuto smlouvu o zajištění servisu a údržby docházkového a přístupového systému v budově Ústředí ÚZSVM (dále jen „smlouva“)

Preambule

Tato smlouva je uzavřena na základě zadávacího řízení k veřejné zakázce malého rozsahu s názvem **„Zajištění servisu a údržby přístupového a docházkového systému v budově Ústředí ÚZSVM“**. Smluvní strany prohlašují, že pokud tato smlouva nestanoví jinak, bude postupováno v souladu s příslušnými ustanoveními občanského zákoníku a v souladu s dalšími právními předpisy, které se vztahují na provádění předmětu smlouvy.

Čl. I. Předmět smlouvy

1. Předmětem smlouvy je závazek zhotovitele poskytnout objednateli řádně a včas předmět plnění ve smyslu čl. I. odst. 2 smlouvy a závazek objednatele za řádně a včas poskytnutý Předmět plnění zaplatit cenu v souladu s čl. V. smlouvy.
2. Předmětem plnění zhotovitele je poskytování hardware (HW) a software (SW) podpory, provádění pravidelné nebo mimořádné profylaktické prohlídky a servisních zásahů pro integrovaný přístupový a docházkový systém objednatele v objektu Rašínovo nábřeží 390/42, 128 00 Praha 2, specifikovaného v příloze č. 1 smlouvy, v následujícím rozsahu:
 - 2.1. Pravidelná profylaktická prohlídka v místě objednatele (dále jen „profylaktická prohlídka“) zahrnující:
 - kontrolu stavu mechanických částí zařízení a revize komponent, u nichž došlo k provoznímu opotřebení;
 - provedení předepsaných údržbových prací pro příslušný typ mechanických zařízení;
 - provedení kontroly funkčnosti osazených elektronických komponent;
 - kontrolu stavu elektroinstalace zařízení a odstranění případných vad.

V ceně profylaktické prohlídky je zahrnuta cena dopravy a drobného materiálu nezbytného pro provedení běžné údržby. Součástí ceny nejsou náklady na náhradní komponenty, které musí být vyměněny vzhledem k jejich přirozenému opotřebení provozem a jež nelze zahrnout předem do základní kalkulace. Pravidelné profylaktické prohlídky budou zhotovitelem prováděny s četností 2 x ročně. **Objednatel si vyhrazuje právo zvýšit jejich četnost nebo vyžádat si provedení mimořádné profylaktické prohlídky pro případ zhoršujícího se technického stavu předmětného systému vlivem opotřebení.**

Rozsah zařízení spadajících do profylaktické prohlídky:

- obslužný systém a doplňkové periferie;
- instalované turniketové systémy;
- instalované přístupové body u dveří;
- instalované docházkové terminály;
- obslužná SW nadstavba.
Přesná specifikace servisovaných zařízení vč. obslužného SW je uvedena v Příloze č. 1 smlouvy.

2.2. Poskytování Hot-Line podpory:

- poradenství po telefonu, e-mailem - zhotovitel je oprávněn rozhodnout, je-li řešený problém efektivně řešitelný s využitím telefonických konzultací či písemnou formou pomocí e-mailu. V opačném případě nabídne zhotovitel návštěvu v místě pracoviště objednatele. V případě nutnosti návštěvy je služba nad rámec Hot-Line a je postupováno v souladu s čl. IV odst. 1;
- dálková podpora s využitím systémových funkcí na principu dálkového přístupu;
- poskytování okamžité Hot-Line podpory při řešení mimořádných naléhavých provozních problémů a nestandardních provozních úkonů (viz čl. III – Hot-Line mimo pracovní dobu pro kritické případy).

2.3. Poskytování SW údržby:

- zasílání aktuálních informací o novinkách, změnách a doporučených postupech při provozu systémů;
 - přístup k novým verzím SW, poskytnutí nových verzí SW:
 - s novými funkcemi,
- s úpravami reflektujícími vývoj operačních systémů;
- přístup a poskytování nových verzí s odstraněnými chybami.

2.4. Poskytování servisních zásahů na vyžádání

- poskytování servisních služeb nad rámec profylaktických prohlídek, služby Hot-line a SW údržby (odstraňování provozních závad, výměny opotřebovaných součástí zařízení apod.).

3. Zhotovitel bere na vědomí, že v době platnosti této smlouvy může dojít k rozšíření přístupového a docházkového systému (zejm. rozšíření počtu terminálů, licencí oproti rozsahu plnění v Příloze č. 1 smlouvy). O této skutečnosti bude zhotovitel v předstihu prostřednictvím pověřené osoby ve věcech provozních dle č. III odst. 4 této smlouvy (dále jen „pověřená osoba“) objednatelem informován. Závazek k poskytování plnění dle čl. I této smlouvy se vztahuje i na komponenty systému, o které bude v době platnosti smlouvy systém z hlediska rozsahu upraven.
4. Případná úprava rozsahu (rozšíření nebo zúžení systému) předmětu plnění bude realizována následujícím způsobem:
 - objednatel zašle zhotoviteli informaci o rozsahu požadovaných změn předmětu plnění,
 - zhotovitel vypracuje cenovou nabídku odpovídající požadovaným změnám; při úpravě ceny je zhotovitel vždy povinen vycházet z cenové kalkulace jednotlivých položek dle Přílohy č. 1 smlouvy (ve vztahu k počtu kusů HW či SW licencí);
 - pokud objednatel odsouhlasí cenovou nabídku, bude jím vypracován dodatek k této smlouvě, kterým - po oboustranném odsouhlasení a nabytí účinnosti - dojde k úpravě rozsahu předmětu plnění.

Čl. II.

Místo plnění a doba trvání smlouvy

1. Místem plnění smlouvy je Úřad pro zastupování státu ve věcech majetkových, Rašínovo nábřeží 390/42, Nové Město, 128 00 Praha 2.
2. Tato smlouva je uzavřena na dobu neurčitou.

Čl. III.

Podmínky poskytování předmětu smlouvy

1. **První pravidelná profylaktická prohlídka v místě plnění bude uskutečněna do pěti týdnů od data účinnosti této smlouvy a další bude zhotovitel realizovat v pravidelné periodě šesti měsíců od provedení předchozí pravidelné nebo mimořádné profylaktické prohlídky.** Bude-li objednatel požadovat **provedení mimořádné profylaktické prohlídky** (v souladu s čl. I odst. 2.1. této smlouvy), uplatní tento požadavek formou objednávky prostřednictvím pověřené osoby elektronickou poštou. Požadavek bude vyřešen **do deseti pracovních dní** od doručení objednávky na emailovou adresu

zhotovitele. Zhotovitel bude informovat pověřené osoby objednatele emailovou zprávou v předstihu 2 pracovních dní o přesném datu a času plánovaného nástupu pracovníků k provedení pravidelné nebo mimořádné profylaktické prohlídky.

2. Bude-li objednatel v budoucnu požadovat provádění pravidelných profylaktických prohlídek s četností vyšší než 2x ročně, bude postupováno (obdobným) způsobem, jaký je popsán v čl. I. odst. 4.
3. Poskytování servisních zásahů na vyžádání dle č. I odst. 2. 4. bude prováděno na základě vystavených dílčích objednávek zaslaných prostřednictvím emailu na adresu oprávněné osoby zhotovitele. Jako platné bude bráno i telefonické poskytnutí informace o závadě potvrzené následně písemnou formou (objednávkou) před nástupem zhotovitele na servisní zásah.
4. Kontakty na zhotovitele pro objednání servisního zásahu či využití Hot-Line podpory a kontakty na osoby oprávněné pro jednání za objednatele ve věcech provozních (v souladu se zněním čl. VIII. odst. 7 si případné změny v osobách oprávněných jednat za objednatele a zhotovitele smluvní strany písemně oznámí):
 - telefonický kontakt v pracovní dny (8:30 - 15:30 hod) na lince: XXXXXXXX, XXXXXXXX
 - telefonický Hot-Line mimo pracovní dobu pro kritické případy: XXXXXXXX
 - e-mail pro hlášení na Hot-Line: XXXXXXXX (má se za to, že potvrzení doručení emailu je stvrzeno zprávou o převzetí emailu k doručení poštovním serverem zhotovitele, nebo potvrzením přijmutí emailu odeslaným zhotovitelem)
5. Osoby oprávněné za objednatele pro jednání se zhotovitelem ve věcech provozních:
 - XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX,
telefon: XXXXXXXXXXXX, XXXXXXXXXXXX
email:XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
 - XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX,
telefon: XXXXXXXXXXXX, XXXXXXXXXXXX
email: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
 - XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX,
telefon: XXXXXXXXXXXX, XXXXXXXXXXXX
email: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

Osoby oprávněné za zhotovitele pro jednání s objednatelem ve věcech provozních:

XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
telefon.:XXXXXXXXXXXXX
e-mail: XXXXXXXXXXXXXXXX

XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
e-mail: XXXXXXXXXXXXXXXX
telefon: XXXXXXXXXXXXXXXX

XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
e-mail:XXXXXXXXXXXXXXX
telefon:XXXXXXXXXXXXXXX

XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
e-mail: XXXXXXXXXXXXXXXX
telefon: XXXXXXXXXXXXXXXX

Čl. IV.

Další práva a povinnosti smluvních stran

1. V případě nutnosti výměny opotřebované součásti zařízení, v případě opravy v důsledku poruchy zařízení nebo v případě potřeby změny v SW nastavení či dalších servisních služeb na vyžádání dle čl. I. odst. 2.4 (nad rámec pravidelných a mimořádných profylaktických prohlídek, služby Hot-Line a SW údržby) bude na základě emailové nebo telefonické výzvy objednatele **v lhůtě do 17.00 hodin nejbližšího následujícího pracovního dne stanoven ze strany zhotovitele rozpočet opravy** a předán oprávněné osobě objednatele dle čl. III. odst. 4 emailovou zprávou.
2. Po odsouhlasení rozpočtu, které provede oprávněná osoba objednatele rovněž emailovou zprávou, bude ze strany objednatele vystavena dílčí objednávka dle odsouhlaseného rozpočtu. Objednatel je oprávněn odmítnout rozpočet opravy v kterékoliv jeho části nebo celý. Doručením rozpočtu opravy nevzniká povinnost objednatele učinit objednávku takových oprav. Zhotovitel má povinnost informovat oprávněnou osobu objednatele o případném odůvodněném navýšení ceny opravy, včetně cen a druhu použitých náhradních dílů k opravě a vyžádat si písemný souhlas (e-mailovou zprávou) této osoby s navýšením ceny nad rámec původního rozpočtu. Bez takového souhlasu není objednatel povinen navýšenou část ceny opravy zhotoviteli uhradit.
3. Zhotovitel provede opravu závažné provozní závady ohrožující funkci systému nebo konzistenci dat SW části do jednoho pracovního dne od doručení objednávky zhotoviteli na e-mailovou adresu dle čl. III odst. 4. a závady méně závažného typu neomezující zásadním způsobem provoz do pěti pracovních dnů od doručení objednávky zhotoviteli na e-mailovou adresu dle čl. III odst. 4. Sjednanou lhůtu může objednatel na základě dohody se zhotovitelem přiměřeně prodloužit, s přihlédnutím k rozsahu a náročnosti opravy nebo dalším možným skutečnostem, jejichž působení zhotovitel není schopen ovlivnit nebo předvídat.
4. Objednatel je povinen zajistit přístup pracovníků provádějících servisní zásah do všech nezbytných prostor.

Čl. V.

Cena a platební podmínky

1. Cena pravidelných a mimořádných profylaktických prohlídek, poskytování Hot-Line podpory, SW údržby, cena za hodinu práce servisního technika v servisním středisku a cena za hodinu práce servisního technika v místě objednatele je stanovena dohodou smluvních stran, vychází z nabídky zhotovitele učiněné v rámci veřejné zakázky, která je nedílnou součástí této smlouvy jako příloha č. 1. Ceny uvedené v nabídce zhotovitele jsou pevné a platné po celou dobu platnosti smlouvy a jsou v nich započítány veškeré náklady související s plněním (doprava servisního pracovníka do sídla objednatele, ekologická likvidace odpadů, atd.). Ceny lze upravit pouze v souvislosti se změnou daňových předpisů týkajících se DPH, a to o výši, která bude odpovídat takové legislativní změně v době fakturace. V takovém případě nebude vyhotoven dodatek k této smlouvě.
2. Periodická platba za SW údržbu a službu Hot-Line podpory je fakturována jednou ročně v ceně uvedené v bodu 2 (cenová kalkulace položek) přílohy č. 1 této smlouvy, a to na začátku ročního období, pro které je sjednáno poskytování služby.
3. Pravidelné a mimořádné profylaktické prohlídky a poskytování servisních zásahů na vyžádání budou zhotovitelem fakturovány průběžně a faktura bude objednateli doručena na adresu jeho sídla osobně, poštou nebo datovou schránkou do pěti pracovních dnů od

provedení práce. Povinnost objednatele zaplatit cenu ve smyslu předchozí věty tohoto odstavce vzniká na základě faktury doručené objednateli, jejíž nedílnou součástí je objednatelům odsouhlasený a podepsaný soupis provedených prací, resp. u dodávky náhradních dílů odsouhlasený a podepsaný dodací list.

4. Faktury musí mít náležitosti daňového dokladu dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. Objednatel si vyhrazuje právo vrátit fakturu zhotoviteli k opravě (popř. k doplnění), pokud nebude faktura takové náležitosti obsahovat nebo přesáhne dohodnutou cenu díla v souladu s čl. V. odst. 1 smlouvy, resp. jednotkové ceny díla uvedené v Příloze č. 1 smlouvy. V takovém případě bude přerušen běh lhůty splatnosti a nová lhůta splatnosti začne běžet okamžikem doručení opravené (doplněné) faktury objednateli.
5. Splatnost jednotlivých faktur činí nejméně 28 kalendářních dnů od prokazatelného doručení faktury objednateli osobně, poštou či datovou schránkou.
6. Platba bude uskutečněna výhradně bezhotovostně bankovním převodem, objednatel neposkytuje zálohy.

Čl. VI. Smluvní sankce

1. V případě, že zhotovitel neprovede pravidelnou či mimořádnou profylaktickou prohlídku ve lhůtě stanovené v čl. III. odst. 1, zavazuje se zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 200 Kč za každý kalendářní den prodlení.
2. V případě, že zhotovitel neposkytne rozpočet oprav ve lhůtě stanovené v čl. IV odst. 1, zavazuje se zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši Kč 500 Kč za každý kalendářní den prodlení.
2. V případě neprovedení opravy závady zhotovitelem v termínu dle čl. IV. odst. 3. se zhotovitel zavazuje zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 1000 Kč za každý kalendářní den prodlení, s výjimkou případu, kdy dojde k prodloužení termínu objednatelem v souladu s čl. IV. odst. 3.
3. Zaplacením smluvní pokuty není dotčen nárok objednatele na náhradu škody v plné výši; ustanovení § 2050 občanského zákoníku se nepoužije.
4. V případě prodlení objednatele se zaplacením ceny provedené služby dle vystavených faktur je zhotovitel oprávněn účtovat objednateli úroky z prodlení ve výši stanovené nařízením vlády č. 351/2013 Sb., kterým se určuje výše úroků z prodlení a nákladů spojených s uplatněním pohledávky, určuje odměna likvidátora, likvidačního správce a člena orgánu právnické osoby jmenovaného soudem a upravují některé otázky Obchodního věstníku a veřejných rejstříků právnických a fyzických osob, ve znění pozdějších předpisů, za každý den prodlení vůči dnu splatnosti faktury.
5. Smluvní sankce jsou splatné 15. kalendářní den ode dne odeslání příslušné faktury povinné smluvní straně na její adresu uvedenou v záhlaví této smlouvy.

Čl. VII. Ukončení platnosti smlouvy

1. Smlouvu lze ukončit písemnou dohodou stran nebo výpovědí bez uvedení důvodu s tříměsíční výpovědní lhůtou, která začíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po dni doručení výpovědi druhé smluvní straně. Objednatel má nárok na zpětné vrácení již splacené poměrné částky paušální platby za období, po které již nebude zhotovitel službu poskytovat.

2. Zhotovitel může vypovědět smlouvu v případě prodlení se zaplacením sjednané roční úhrady služeb či dalších plateb účtovaných zhotovitelem v souvislosti s touto smlouvou o více jak 30 kalendářních dnů po termínu splatnosti bez nároku objednatele na zpětné vrácení již splacené poměrné částky paušální platby za období, po které již nebude zhotovitel službu poskytovat. Taková výpověď je účinná okamžikem doručení výpovědi objednateli.
3. V případě závažného porušení smluvních ujednání ze strany zhotovitele může objednatel vypovědět smlouvu okamžitě s nárokem na zpětné vrácení již splacené úhrady za podporu SW a Hot-Line za období, po které již nebude objednatel službu čerpat. Taková výpověď je účinná okamžikem doručení výpovědi zhotoviteli.

Za závažné porušení smluvního ujednání je považováno zejména:

- dvakrát a vícekrát opakované nedodržení termínu pravidelné či mimořádné profylaktické prohlídky ve lhůtě stanovené v čl. III odst. 1 se zpožděním přesahujícím 30 kalendářních dnů;
 - dvakrát a vícekrát opakované nedodání rozpočtu opravy v reakční lhůtě stanovené v čl. IV odst. 1 se zpožděním přesahujícím 24 hod bez žádosti o prodloužení lhůty a sdělení důvodů prodlevy ze strany zhotovitele. Objednatel vezme v potaz pouze prokazatelné důvody, které nemohl zhotovitel předvídat či eliminovat;
 - nejméně třikrát opakovaná nedostupnost Hot-line podpory na kontaktech dle čl. III odst. 4, aniž by bylo zhotovitelem podáno prokazatelné vysvětlení důvodů, které k tomu vedly a které nemohl zhotovitel předvídat či eliminovat.
4. V souvislosti s možnými úpravami státního rozpočtu je objednatel oprávněn zastavit průběh plnění smlouvy nebo smlouvu vypovědět, a to bez jakékoliv sankce či náhrady za nedokončené plnění. Výpověď je účinná okamžikem doručení zhotoviteli. Objednatel se zavazuje, že dílčí plnění provedené ke dni účinnosti výpovědi uhradí podle podmínek smlouvy.

Čl. VIII. Závěrečné ustanovení

1. Prodávající se zavazuje mít po celou dobu platnosti smlouvy sjednáno pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou třetí osobě, a to s limitem pojistného plnění minimálně ve výši 1 mil. Kč a zaplacené pojistné; v případě, že dojde k porušení této smluvní povinnosti, zavazuje se prodávající uhradit smluvní pokutu ve výši 60.000,- Kč, a to do 10 kalendářních dnů ode dne, kdy byl kupujícím vyzván. Úhradou smluvní pokuty není dotčen nárok kupujícího na náhradu škody v plné výši.
2. Zhotovitel je oprávněn použít pro plnění této smlouvy třetí osoby; odpovídá pak za výkon jejich plnění, jako by konal sám.
3. Smluvní strany prohlašují, že smlouva neobsahuje údaje, které by naplňovaly pojmové znaky obchodního tajemství.
4. Zhotovitel vyslovuje souhlas s tím, že objednatel v rámci transparentnosti zveřejní smlouvu (včetně případných dodatků), nevyjímaje cenu za provedení díla, na internetových stránkách objednatele a na profilu objednatele.
5. Smlouva podléhá režimu zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů (zákon o registru smluv), přičemž správci registru smluv ji zašle objednatel.
6. Smlouva je výrazem svobodné vůle obou smluvních stran a nabývá platnosti dnem podpisu poslední z obou smluvních stran. Smlouva nabývá účinnosti dnem doručení písemného Stanovení výdajů na financování předmětné akce Ministerstvem financí pro rok 2018 (dále jen „Stanovení“) zhotoviteli na adresu jeho sídla v případě, že smlouva již byla uveřejněna v

registru smluv v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb. Jestliže Stanovení bude prodávajícímu doručeno dříve, než dojde k uveřejnění smlouvy v registru smluv, nabývá smlouva účinnosti dnem uveřejnění, přičemž o nabytí účinnosti smlouvy dnem doručení Stanovení či dnem uveřejnění v registru smluv bude objednatel zhotovitele informovat.

7. Veškeré změny této smlouvy lze činit pouze formou písemných dodatků podepsaných oběma smluvními stranami, a to s výjimkou údajů týkajících se smluvních stran uvedených na první straně a změn oprávněných osob uvedených v čl. III. odst. 4., které smluvní strany činí jednostranným písemným oznámením druhé smluvní straně e-mailem, datovou zprávou nebo poštou.
8. Tato smlouva je vyhotovena v čtyřech stejnopisech s platností originálu, z nichž tři obdrží objednatel a jeden zhotovitel.
9. Nedílnou součástí této smlouvy je příloha č. 1 Smlouvy_Specifikace servisovaného zařízení a cenová kalkulace položek předmětu plnění.

Za ÚZSVM

V Praze dne 13.4.2018

Za zhotovitele

V Poděbradech dne 5.4.2018

.....
XXXXXXXXXXXXXXXXXX

.....
Ing. Antonín Škopec
člen představenstva