

Kód prodejce: ID dokumentu: 

aktivace\_288

## O<sub>2</sub> INTERNETOVÉ PŘIPOJENÍ

### Účastnická smlouva - Specifikace služby

Prosím, čitelně vyplňte a vybrané možnosti označte.

A B C D 1 2 3 4

#### 1. ÚČASTNÍK

Příjmení, jméno, titul:

Obchodní firma/název:

Ulice:

Č. popisné:

Č. orientační:

Obec - městská část:

PSČ:

Rodné číslo:

Vyplňuje nepodnikající osoba:

Číslo pasu:

Pouze pro cizince:

IČ:

Referenční číslo:

DIČ:

#### 2. ČÍSLO PŘÍPOJKY

Telefonní číslo:

Součástí této žádosti jsou přílohy se seznamem telefonních čísel v počtu 

#### 3. ADRESA (přesná adresa instalace přípojky)

Obec - městská část:

Ulice:

PSČ:

Č. popisné:

Č. orientační:

Poschodí:

Číslo bytu:

Číslo místnosti:

Příjmení, jméno:

Tel. kontakt:

E-mail:

#### 4. KONTAKTNÍ ÚDAJE

Příjmení, jméno:

Tel. kontakt:

E-mail:

#### 5. ÚDAJE KE ZŘÍZENÍ NEBO ZMĚNĚ SLUŽBY

 Zřízení Změna

#### 6. TARIF SLUŽBY

Tarify Internet Start Plus, Internet Optimal Plus, Internet Aktiv Plus, Internet Optimal Plus speciální nabídka a Internet Aktiv Plus speciální nabídka jsou poskytovány v režimu Speciální nabídky se závazkem nepřetržitě využívat služby O2 a řádně a včas za ně platit po dobu trvání závazku, délka trvání závazku činí 12 měsíců a závazek se automaticky obnovuje o stejnou dobu (autoprolongace).

Při ukončení smlouvy před uplynutím doby trvání závazku výpovědí z Vaší strany nebo dohodou, je O2 oprávněna Vám vyúčtovat úhradu za předčasné ukončení (paušální odškodnění). Výše úhrady činí jednu pětinu součtu měsíčních paušálů (podle aktuálního paušálu včetně DPH) zbývajících do konce sjednané doby závazku.

Při nepiacení vyúčtování může být po dobu prodlení poskytování služeb omezeno nebo přerušeno. O2 má v takovém případě právo vystavovat vyúčtování za službu po celou dobu závazku. Služba pak bude zrušena nejpozději skončením doby závazku.

Služba se závazkem na 12 měsíců s

automatickým prodloužením závazku s tarifem:

Internet Start Plus  Internet Optimal Plus  Internet Aktiv Plus  Internet Optimal Plus speciální nabídka  Internet Aktiv Plus speciální nabídka

Balíček Internet Optimal Plus O2TV Flexi  Balíček Internet Optimal Plus O2TV Plus  Balíček Internet Optimal Plus Volání Bez zábran

Služba bez závazku s tarifem:  Internet Start  Internet Optimal  Internet Aktiv

Koupě xDSL modemu  Bez modemu  xDSL modem - 12 měsíčních plateb  xDSL modem - 24 měsíčních plateb

Samoinstalace  Základní instalace  Rozšířená instalace

(Koncové zařízení poslat na adresu dle bodu 1. Specifikace  nebo dle bodu 3. Specifikace )

Doplňkové služby:  Pevná IP adresa

O2 Czech Republic a.s., se sídlem Za Brumlovkou 266/2, 140 22 Praha 4 - Měchl, IČ 60193336, DIČ CZ60193336, zapsaná v Obchodním rejstříku Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 2322

Platnost Tiskopisu od 1. 9. 2014

www.o2.cz

Stránka 1 z 3



ID dokumentu:

O2 INTERNETOVÉ PŘIPOJENÍ

O2 TV Start  Stávající služba  Zřízení služby (Specifikace služby – Digitální televize O2 TV)

Služba bude zřízena do 30 dnů a bude zřízena i v případě nemožnosti zřídit současně službu O2 Internetové připojení. Pokud bude služba zřízena samostatně, bude za ni účtována plná cena dle Ceníku.

O2 Mobilní internet  Stávající služba  Zřízení služby (Specifikace – O2 Mobilní hlasové služba)

Mobilní telefonní číslo:

O2 TV  Stávající služba  Zřízení služby (Specifikace služby – Digitální televize O2 TV)O2 Hlasová služba  Stávající služba  Zřízení služby (Specifikace služby – O2 Hlasová služba)Sleva O2 Internet/O2 TV  Stávající služba  Navedení slevy  Zřízení služby (Specifikace služby – O2 Mobilní hlasová služba)

Mobilní telefonní číslo:

K tarifu O2 Internet Start se sleva neposkytuje

## 7. VYÚČTOVÁNÍ ZA SLUŽBY

Žádám o zaslání vyúčtování:  Elektronického  Elektronického a papírového (Není-li vyplněn platný e-mail, bude zasláno jen papírově)  Papírového

Mobilní číslo:

E-mail:

Přihlašovací  
jméno:

V případě objednání papírového vyúčtování, bude zasláno na adresu účastníka. Požadujete-li zaslat na jinou adresu, uveďte

Příjmení, jméno, titul:

Obchodní firma/název:

Ulice:

Číslo popisné / orientační

PSČ:

Obec – městská část:

Způsob platby  inkasem  
z bankovního účtu

s limitem do:

Kč

Pro platbu inkasem z účtu použijte příjmový účet  
Poskytovatele č. 6007-0700103393/0300 prostřednictvím SIPO Spoj. číslo pro SIPO: převodem  
z bankovního účtu v hotovosti

poukazkou typu A na poště

Číslo účtu / kod banky

## 8. ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

V souvislosti s objevením nové služby nebo její změnou si Vás dovolujeme upozornit, že pro zpracování osobních údajů a oslovení s marketingovými nabídkami prostřednictvím čísla služby a dalších kontaktních údajů využijeme souhlas, které máme v naší evidenci nastavené podle Vašich posledních dispozic. Pokud si přejete změnit rozsah udělených souhlasů, využijte k tomu formulář „Změna specifikace zpracování osobních údajů, zveřejnění v telefonním seznamu a zaslání obchodních sdělení“.

## 9. DODATEČNÁ UJEDNÁNÍ

## 10. DŮLEŽITÁ UJEDNÁNÍ

Zde najdete nejdůležitější ustanovení z Vašich Smluvních podmínek. Podrobně jsou upravena ve Všeobecných podmínkách a v Ceníku, které tvoří Vase Smluvní podmínky. Smluvní podmínky jsou pro Vás závazné.

**Popis služby:** Službu poskytuje O2 Czech Republic a.s., pod obchodní značkou O2. Služba umožňuje přístup k Internetu prostřednictvím pevné sítě O2 na technologii xDSL. Ke službě jsou poskytovány doplňkové služby uvedené v Ceníku. Služba neumožňuje bezplatné volání na čísla tísňového volání.**Změny nastavení služby:** Aktuální nastavení služeb najdete na internetových stránkách [www.mojeo2.cz](http://www.mojeo2.cz) nebo v aplikaci Moje O2. Změny nastavení lze provádět prostřednictvím Moje O2, prostřednictvím zákaznické linky 800 02 02 02 (pro malé a střední firmy je určena linka 800 203 203) nebo na značkových prodejních O2.**Číslo služby:** Pro účely poskytování předělí O2 službě telefonní číslo, které může z náležitých technických nebo provozních důvodů změnit.**Dostupnost služby:** Služba je dostupná pouze na místech pokrytých O2 pevnou sítí s dostatečnou kvalitou přípojného vedení.**Ceny:** Za Službu se účtují ceny dle sjednaného tarifu (viz Ceník).**Požadavky na koncové zařízení:** Službu je možné užívat pouze prostřednictvím koncových zařízení (modem), která vyhovují standardům nebo nezpůsobují poškození sítě, narušují funkčnost sítě ani provoz služby. Telekomunikační zařízení služby zřízené od 1.7.2012 je připojeno k pevné síti O2 prostřednictvím NAT.**Rychlost připojení:** Služba je konfigurována na nejvyšší možný rychlostní profil s ohledem na kvalitu přípojného vedení, vzdálenost od ústředny a sjednaný tarif. Rozsah rychlostních profilů tarifů je uveden v Ceníku.

Minimální nabízenou rychlostí služby se rozumí nejnižší rychlostní profil uvedený v Ceníku pro konkrétní tarif. Nakonfigurovaný rychlostní profil lze zjistit v nastavení modemu. Vždy se vyskytují omezující technické faktory, které způsobují rozdíl mezi nakonfigurovaným rychlostním profilem a aktuální efektivní přenosovou rychlostí.

O2 zaručuje minimální rychlost odpovídající 80 % rychlosti nejnižšího rychlostního profilu uvedeného v Ceníku pro sjednaný tarif.

**Řízení datového toku:** O2 má právo uplatnit řízení datového toku v síti, zejména pokud dojde k přetížení sítě v páteřních spojích. O2 je oprávněna omezit selektivně provoz v páteřní síti tak, aby umožnila optimální využití služby všemi účastníky.**Zřízení služby:** O2 zřídí službu do 21 dnů ode dne podání žádosti, pokud technické měření prokáže realizovatelnost zřízení služby.

V případě přenesení čísla od jiného poskytovatele zřídí O2 službu do 4 pracovních dnů od doručení specifikace obsahující číslo výpovědi u opouštěného poskytovatele (ČVOP), ne však dříve než je ukončena smlouva u opouštěného poskytovatele. Službu na přeneseném čísle lze zřídit pouze s předčíslováním stávající služby.

Při změně tarifu, přeměně nebo přeložení služby může dojít k dočasné nedostupnosti služby.

**Způsob doručení vyúčtování:** Vyúčtování je vystavováno zdarma v elektronické formě a je zasláno na e-mailovou adresu. Elektronická forma vyúčtování je daňovým dokladem. Archiv vystavených elektronických vyúčtování je k dispozici v Moje O2 po dobu 12 měsíců od vystavení příslušného elektronického vyúčtování.**Papírové vyúčtování** slouží jako doplněk k elektronickému, je zpoplatněno a vystavováno jen na Vaši žádost. Samostatně papírové vyúčtování je zasláno pouze vymezeným skupinám účastníků (viz Ceník).

Neobdržíte-li pravidelně vyúčtování včas, požádejte o zaslání popisu.

**Zúčtovací období:** Je 1 měsíc. Počátek a konec stanoví O2 a nemusí se křýt s kalendářním měsícem. Vyúčtování je doručeno do 15 dnů od konce každého zúčtovacího období.**Splatnost vyúčtování:** Je 22 dnů od konce zúčtovacího období.



ID dokumentu:

Při neplacení: Vyúčtování platíte včas pod správným variabilním symbolem; při neplacení může být poskytování služby přerušeno nebo zrušeno. O2 je členem sdružení SOLUS a případné dluhy jsou hlášeny do registru klientů.

**Reklamacce:** Máte právo uplatnit u O2 reklamaci na vyúčtování ceny, a to do dvou měsíců ode dne doručení vyúčtování, jinak právo zaniká. O2 vyřídí reklamaci do jednoho měsíce ode dne jejího doručení. Bude-li reklamacce shledána oprávněnou, budou Vám do 1 měsíce od vyřízení reklamacce vráceny zaplacené reklamované částky. Podání reklamacce nemá odkladný účinek na Vaši povinnost uhradit příslušné vyúčtování za služby.

**Poruchy služby** lze ohlásit na zákaznické lince 800 02 02 02. Doba odstraňování poruchy nepřesáhne 4 dny, je-li to technicky možné. Nachází-li se porucha za koncovým bodem, nejde o vadu kvality služby.

**Spory:** Spory týkající se poskytování služby rozhoduje Český telekomunikační úřad.

**Zneužití služby:** Není povoleno užívání služeb způsobem, který může negativně ovlivnit provoz pevné sítě O2 nebo služby nebo závažně narušit práva dalších osob, nebo užívání služeb jiným způsobem, než uvedeným v Ceníku či VP. Toto chování se považuje za zneužití služby.

Přeprodání služby je povoleno pouze s písemným souhlasem uděleným představenstvem O2.

Při zneužití služby nebo při porušení povinností stanovených VP nebo Ceníkem je O2 oprávněna službu omezit nebo přerušit. Za obnovení poskytování služby se účtuje cena dle Ceníku.

O2 je oprávněna zamezit šíření dat, které účastník šíří v rozporu s VP, právními předpisy nebo dobrými mravy např. prostřednictvím omezení provozu určitých portů či odstranění webové stránky umístěné na serveru účastníka. O2 je též oprávněna zamezit přístup k internetovým stránkám s nelegálním obsahem nebo obsahem odporujícím dobrým mravům.

**Přerušeni služby z důvodu údržby:** O2 je oprávněna přerušit poskytování služby, je-li to nezbytné pro její údržbu, a to zpravidla v čase od 2:00 do 5:00.

**Trvání smlouvy a výpovědní doba:** Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou. Standardní výpovědní doba při rušení služby ze strany účastníka je 6 týdnů a počíná běžet od prvního dne následujícího po doručení žádosti o zrušení služby. Výpovědní doba při rušení služby ze strany O2 je jeden měsíc a počíná běžet ode dne odeslání výpovědi účastníkovi.

**Přenesení čísla k jinému poskytovateli:** V průběhu výpovědní doby můžete požádat o přenesení telefonního čísla k jinému poskytovateli. Žádost o přenesení musíte podat u přijímajícího poskytovatele služby současně se sdělením čísla výpovědi u opuštěného poskytovatele (ČVOP), a to nejpozději předposlední pracovní den před koncem výpovědní doby. Přenesením čísla je ukončeno poskytování služby u O2.

Pokud je na přenášeném čísle poskytována další služba od O2, bude zachována a poskytována nadále prostřednictvím nového telefonního čísla, ledaže výslovně požádáte o její zrušení.

V rámci žádosti o zrušení služby lze požádat o převedení služby k jinému poskytovateli bez přenesení telefonního čísla.

**Lhůta pro přenesení:** Činí čtyři pracovní dny a začíná běžet prvním pracovním dnem následujícím po dni, ve kterém žádost o přenesení čísla doručíte přijímajícímu poskytovateli. Telefonní číslo je možné přenést ke konci výpovědní doby.

Pokud konec výpovědní doby nepřipadne na pracovní den, můžete požádat o přenesení čísla již k nejbližšímu předcházejícímu pracovnímu dni a tím souhlasíte s odpovídajícím zkrácením výpovědní doby.

Pokud žádost o přenesení doručíte přijímajícímu poskytovateli později než čtvrtý pracovní den před koncem výpovědní doby, k přenesení čísla sice dojde, ale není zaručeno nepřerušené poskytování služby na daném telefonním čísle.

**Změna smlouvy ze strany O2:** O změně podstatných náležitostí smlouvy nebo o změně jiných ustanovení, která vede ke zhoršení podmínek, Vás O2 informuje způsobem, kterým je Vám zasíláno vyúčtování.

**Právo spotřebitele na odstoupení od smlouvy či její změny:** Pokud smlouvu uzavíráte jako spotřebitel pomocí prostředků komunikace na dálku (telefonicky nebo prostřednictvím e-shopu) nebo mimo prostory obvyklé k podnikání, máte právo od smlouvy odstoupit bez udání důvodu do 14 dnů ode dne, kdy od O2 obdržíte na Moje O2, e-mailem nebo spolu s prvním tištěným vyúčtováním za službu informace o podstatných náležitostech smlouvy. Totéž platí i pro změnu smlouvy.

Odstoupíte-li od smlouvy a O2 již započala s poskytováním služeb na Vaši výslovnou žádost, má O2 nárok na zaplacení ceny nebo její poměrné části za poskytnuté plnění. Za výslovnou žádost o poskytnutí služby se považuje uskutečnění datového spojení nebo potvrzení v úvodním menu při instalaci služby. Při odstoupení od změny smlouvy dojde k navrácení smlouvy do stavu před změnou, a to k datu doručení odstoupení.

Odstoupení je nutné odeslat v dané lhůtě písemně na adresu sídla O2. K odstoupení lze využít vzorový formulář.

## 11. PROHLÁŠENÍ

Prohlašuji, že jsem oprávněn jednat za Účastníka a na jeho účet. Souhlasím s pořízením kopie mých osobních dokladů (čl. 2.3 VP) pro účely doložení identifikace a ochrany před podvody ze strany třetích osob.

Beru na vědomí, že O2 poskytne služby za podmínek stanovených O2, které jsou obsaženy na této Specifikaci, ve Všeobecných podmínkách a Ceníku, se kterými jsem měl možnost se seznámit a zavazují se tyto smluvní podmínky dodržovat. O2 neakceptuje užití obchodních podmínek jiných osob na tento smluvní vztah. Úpravy v rámci tohoto formuláře lze činit jen tak, jak to struktura formuláře předvídá; jiné úpravy nebudou akceptovány. Smlouvu nelze uzavřít s výhradou, dodatkem či odchylkou od smluvních podmínek uvedených výše ani rekapitulací jinými slovy.

**Není Vám cokoli jasné? Zeptejte se prosím před podpisem.**

## 12. PODPISY

Souhlasím s podpisem tohoto dokumentu vlastnoručním digitálním podpisem.

### Účastník

Jméno a příjmení:

Datum a místo podpisu:

21.3.2018

Podpis a razítko (v případě zákonného zastoupení, podpis zákonného zástupce):

### Za O2 Czech Republic a.s.

Jméno a příjmení:

Datum a místo podpisu:

21.3.2018

Mobilní telefon:

Prodejce - login:

Podpis a razítko (v případě podání žádosti na prodejním místě):

## 13. ČASTO Kladené dotazy k vámi objednaným tarifům a službám

### Jak mohu změnit nastavení a zjistit stav svých služeb?

Pro správu Vašich služeb jsou připraveny internetové stránky [www.mojeo2.cz](http://www.mojeo2.cz). Pro chytré telefony je dostupná aplikace Moje O2.

### Jaké jsou možnosti úhrady za služby?

Doporučujeme nastavení inkasa, aby Vám platby automaticky odcházely z Vašeho bankovního účtu. Více informací a další způsoby naleznete na [www.o2.cz/vyucovani](http://www.o2.cz/vyucovani).

### Potřebuji pomoci s nastavením služby.

Kompletní informace, jednoduché návody a videa naleznete na [www.o2.cz/techzona](http://www.o2.cz/techzona).

### Jak zjistím aktuální rychlost služby?

Doporučujeme využít některý veřejně přístupný internetový server pro měření rychlosti.

### Vzorový formulář pro oznámení odstoupení od smlouvy nebo od její změny při sjednání smlouvy prostředky komunikace na dálku nebo mimo prostory obvyklé k podnikání:

Adresát O2 Czech Republic a.s., Za Brumlovkou 266/2, Praha 4, Michle, PSČ 140 22

Oznamuji, že tímto odstupuji od smlouvy nebo od její změny týkající se poskytování služby ..... na telefonním čísle....., kterou jsem uzavřel s O2 dne .....

Datum, jméno a příjmení, adresa a podpis účastníka (spotřebitele)

### Mnoho dalších řešení Vašich dotazů naleznete na [www.o2.cz/osobni/pruvodce](http://www.o2.cz/osobni/pruvodce).

O2 Czech Republic a.s., se sídlem Za Brumlovkou 266/2, 140 22 Praha 4 - Michle, IČ 60193336, DIČ CZ60193336, zapsaná v Obchodním rejstříku Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 2322.