

SERVISNÍ SMLOUVA

o celoroční podpoře k softwarovým produktům společnosti INISOFT s.r.o.

č. 67779999/000/2018/O

Objednatel: **Zařízení služeb pro Ministerstvo vnitra**
 Sídlo: Přípotoční 300/12, Praha 10 - Vršovice, PSČ: 101 00
 Zástupce: JUDr. Ladislav Máca, Generální ředitel ZSMV
 IČO: 67779999
 DIČ: CZ67779999
 Banka: 
 Zápis společnosti: rejstřík: Živnostenský rejstřík, evidující úřad: Úřad městské části Praha 10, zřizovací listina: N1337/97
 (dále jen objednatel)

a

Zhotovitel: **INISOFT s.r.o.**
 Sídlo: Rumjancevova 696/3, Liberec I-Staré Město, PSČ: 460 01 Liberec
 Zástupce: Ing. David Mareček, jednatel společnosti
 IČO: 25 41 76 57
 DIČ: CZ25417657
 Banka: 
 Zápis společnosti: rejstřík: Obchodní rejstřík, evidující úřad: Krajský soud v Ústí n. L., spisová značka: C16913
 (dále jen zhotovitel)

uzavírají podle § 1746, odst. 2 zákona číslo 89/2012 Sb., občanského zákoníku v platném znění tuto smlouvu týkající se celoroční podpory k poskytnutým softwarovým produktům.

I. Předmět smlouvy

1.1. Předmětem této smlouvy je poskytnutí servisní odborné podpory k softwarovým produktům uvedeným v čl. II. (dále jen softwarové produkty) v rozsahu stanoveném přílohou č. 1 této smlouvy dle označeného typu poskytované služby:

☒ **STANDARD**

☐ **PROFESIONAL**

1.2. Tato servisní podpora bude poskytována výhradně výše uvedenému objednateli.

1.3. Zhotovitel prohlašuje a zaručuje, že je osobou plně odborně způsobilou k plnění povinností převzatých touto smlouvou.

II. Zakoupené produkty a počet licencí

2.1. Zhotovitel bude poskytovat odbornou servisní podporu k těmto objednatelům zakoupeným produktům:

- **ENVITA Ovzduší Firma** v počtu licencí: **1** (typ licence: lokální) =neomezený počet zdrojů=
 (s volitelnými moduly: Základní modul)

III. Údaje cenové a fakturační

- 3.1. Cena za roční servisní podporu je odvozena od typu a počtu zakoupených licencí jednotlivých produktů a je specifikována v příloze č. 2 této smlouvy ve vztahu ke zvolenému typu poskytované služby uvedeném v odstavci č. 1.1. této smlouvy.
- 3.2. Zhotovitel se zavazuje poskytnout objednateli služby zvoleného typu dle odstavce 1.1. pro období ode dne podpisu smlouvy do 24.8.2018 zdarma.

IV. Práva a povinnosti zhotovitele

- 4.1. Zhotovitel bude poskytovat příslušné služby v rozsahu a termínech stanovených přílohou č. 1.
- 4.2. Zhotovitel má povinnost dodržovat smluvní podmínky za předpokladu, že tomu nebrání technické nebo jiné objektivní překážky vzniklé na straně objednatele nebo zhotovitele.
- 4.3. Objektivními překážkami se rozumí např. nevydání prováděcích předpisů k již platným zákonům, kvalita používaných hromadných komunikačních nebo přepravních prostředků, ztížení přírodních podmínek a jim podobných, které nejsou v moci smluvních stran ovlivnit.
- 4.4. Zhotovitel má povinnost evidovat chyby vzniklé při používání softwarových produktů a provádět postupně jejich odstraňování, pokud to jsou chyby vzniklé prokazatelně chybnou funkcí programu. Pokud tyto chyby vzniknou jiným způsobem, je zhotovitel povinen navrhnout objednateli nejvhodnější systém jejich odstranění.
- 4.5. Zhotovitel má právo odmítnout provádět úpravy do softwarových produktů, pokud nejsou v souladu s koncepcí vývoje produktů. Zhotovitel má dále právo odmítnout provádět opravy v softwarových produktech, jestliže tyto jsou již obsaženy v nových aktualizovaných verzích. Individuální úpravy mohou být řešeny na základě dodatku k předmětu této smlouvy.

V. Práva a povinnosti objednatele

- 5.1. Objednatel má povinnost v rozsahu znalostí uživatelské dokumentace k programu identifikovat požadavek na odstranění chybné funkce dle svých znalostí.
- 5.2. Objednatel nesmí provádět nestandardní zásahy do poskytnutých produktů bez předchozí konzultace se zhotovitelem.
- 5.3. Objednatel má povinnost před požadovaným zásahem zhotovitele učinit taková opatření (zejména zálohu dat), která zajistí případnou obnovu původního stavu příslušného programu a dat, který byl před zásahem zhotovitele.
- 5.4. Objednatel má právo a povinnost kontroly provedených služeb zhotovitelem.
- 5.5. Objednatel má nárok na bezplatné odstranění vady způsobené chybným zásahem zhotovitele.
- 5.6. Pokud objednatel poruší povinnosti uvedené v odstavci 5.1., 5.2., 5.3. nebo 5.4., zhotovitel nezodpovídá za vady programu vzniklé porušením povinností objednatele ani za škodu, která v důsledku takového porušení povinností objednateli vznikla.

VI. Odpovědnost za vady a škody

- 6.1. Zhotovitel neodpovídá za vady a škody vzniklé objednateli v souvislosti s nepřesností v legislativě nebo za vady a škody způsobené jejich chybným výkladem ze strany objednatele nebo třetí osoby. V otázce přesnosti legislativy jsou pro zhotovitele závazná i výkladová stanoviska a praktické naplňování ustanovení příslušných norem.
- 6.2. Zhotovitel neodpovídá za vady a škody vzniklé při manipulaci, transportu a chybné obsluze médií pro záznam a převod dat v rozsahu této smlouvy.

VII. Sankční ustanovení

- 7.1. Bude-li zhotovitel v prodlení s plněním poskytovaných služeb dle přílohy č. 1, zaplatí objednateli smluvní pokutu ve výši 0,1 % za každý den prodlení z ceny za objednatelům zakoupené služby, nejvýše však do výše 100 % z této ceny.
- 7.2. Bude-li objednatel v prodlení se splacením faktury za služby, zaplatí zhotoviteli zákonný úrok z prodlení.

VIII. Závěrečná ustanovení

- 8.1. Obě smluvní strany se zavazují, že neuvolní bez písemného souhlasu třetí straně důvěrné informace druhé strany v jakékoliv formě, a že podniknou všechny rozumné kroky k zabezpečení těchto informací.
- 8.2. Obě strany souhlasí s možností zveřejnění reference na internetových stránkách nebo propagačních materiálech obou stran formou odkazu na název společnosti a používaný produkt zhotovitele.
- 8.3. Veškeré pochybnosti podmínek této smlouvy se zavazují smluvní strany řešit v první řadě vzájemným jednáním.
- 8.4. Smluvní strany se zavazují, že o každé organizační změně (např. změna tel. čísel, změna adresy atd.) se budou navzájem neprodleně informovat.

IX. Platnost smlouvy

- 9.1. Smlouva vstupuje v platnost a účinnost dnem podpisu a uzavírá se na dobu neurčitou.
- 9.2. Kterákoliv ze smluvních stran je oprávněna vypovědět smlouvu bez udání důvodu. Výpovědní lhůta činí 1 měsíc počínaje prvním dnem následujícího měsíce po prokazatelném doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně.
- 9.3. Veškeré změny či doplňky této smlouvy musí být učiněny pouze formou písemných číslovaných dodatků k této smlouvě na základě dohody obou smluvních stran. Tyto dodatky se stávají nedílnou součástí smlouvy.
- 9.4. Právní poměry neupravené touto smlouvou se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.
- 9.5. Obě strany prohlašují, že tuto smlouvu uzavřely svobodně a vážně, na základě projevené vůle obou smluvních stran, souhlasí s jejím obsahem, a že tato smlouva nebyla ujednána v tísní ani za jinak jednostranně nevýhodných podmínek.
- 9.6. Nedílnou součástí této smlouvy je příloha č. 1 a č. 2.
- 9.7. Smlouva byla sepsána ve dvou vyhotoveních, z nichž každá ze smluvních stran obdrží jeden výtisk. Obě vyhotovení mají platnost prvopisu (originálu) smlouvy.

Přílohy: č. 1 – Rozsah celoroční servisní podpory
 č. 2 – Ceník servisní podpory a služeb

Praha 10 - Vršovice, dne: 06. 04. 2018

Objednatel:

Liberec, dne:

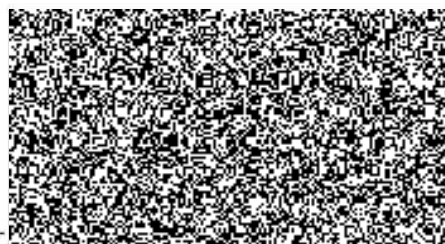
11-04-2018

Zhotovitel:



JUDr. Ladislav Mača
Generální ředitel ZSMV

ZAŘÍZENÍ SLUŽEB PRO MV
Příspěvková organizace
101 00 Praha 10, Přípočetní 300
IČO: 67779999 DIČ: CZ67779999
- 23 -



Ing. David Mareček
jednatel společnosti INISOFT s.r.o.

Příloha č. 1

Poskytované služby typu STANDARD – rozsah celoroční servisní podpory

Stručný výtah: Po celý rok jsou poskytovány veškeré aktualizace a telefonická a e-mailová podpora. Platí garance zásahu nejpozději do 10 dnů kdekoli v ČR. Smluvně jsou definovány slevy na možné další služby.

1. Garance programových úprav – 100% kompatibilita s legislativou – stálý vývoj

- a) Garance 100% kompatibility s aktuální legislativou – vývoj a údržba software v souvislosti se změnami příslušných zákonů, prováděcích vyhlášek či legislativních výkladů.
- b) Zajišťování základního vývoje doplňováním funkcí programu na základě většinového požadavku uživatelů.

2. Aktualizace programu – provedení

- a) Oznámení o změnách, které jsou způsobeny např. změnou legislativy a ovlivňují způsob práce s programem.
- b) Poskytnutí zaktualizovaných programů v případě **změny legislativy** nejpozději do 2 měsíců od doby platnosti změn.
- c) Aktualizace software v souvislosti s doplňováním funkcí, minimálně 1x ročně.
- d) Způsob distribuce:
 - Stažením z <http://www.inisoft.cz>

3. Poradenská služba

- a) Hot-line (konzultace) pomocí telefonní linky 
V pracovních dnech (obvykle pondělí - pátek s výjimkou státních svátků) v době od 8:00 do 16:00. Individuálně s možností dohody i v jinou denní dobu.
- b) Hot-line (konzultace) pomocí e-mailové adresy 
Garantovaná doba odezvy činí v pracovních dnech 24 hodin od obdržení e-mailu.

4. Datová podpora při haváriích a krizových situacích

- a) On-line podpora pomocí připojení a vzdáleného ovládání koncové stanice příslušným programem – max. v rozsahu 2 hodin ročně. Podpora nad rámec těchto hodin je hrazena dle ceníku (příloha smlouvy č. 2).
- b) Garantovaný zásah na pracovišti nejpozději do 10 pracovních dnů v případě poškození databáze, narušení integrity dat apod. Tento zásah je hrazen dle ceníku (příloha smlouvy č. 2).

- 5. Na práci a cestovné nad rámec smlouvy (nadstandard) je poskytována sleva oproti standardním cenám z ceníku. Ceník se započítanými slevami je uveden v příloze č. 2 smlouvy.

Poskytované služby typu PROFESIONAL – rozsah celoroční servisní podpory

Stručný výtah: Po celý rok jsou poskytovány veškeré aktualizace, telefonická, e-mailová, datová podpora a jedna servisní návštěva. Platí garance zásahu nejpozději do 3 dnů kdekoli v ČR. Smluvně jsou definovány slevy na možné další služby.

1. Garance programových úprav – 100% kompatibilita s legislativou – stálý vývoj

- a) Garance 100% kompatibility s aktuální legislativou – vývoj a údržba software v souvislosti se změnami příslušných zákonů, prováděcích vyhlášek či legislativních výkladů.
- b) Zajišťování základního vývoje doplňováním funkcí programu na základě většinového požadavku uživatelů.

2. Aktualizace programu – provedení

- a) Oznámení o změnách, které jsou způsobeny např. změnou legislativy a ovlivňují způsob práce s programem.
- b) Poskytnutí zaktualizovaných programů v případě **změny legislativy** nejpozději do 2 měsíců od doby platnosti změn.
- a) Aktualizace software v souvislosti s doplňováním funkcí, minimálně 1x ročně.
- b) Způsob distribuce:
 - Stažením z <http://www.inisoft.cz>
 - Na CD/DVD mediu na dobírku za úhradu manipulačního poplatku dle ceníku (příloha smlouvy č. 2).

3. Poradenská služba

- a) Hot-line (konzultace) pomocí telefonní linky 
V pracovních dnech (obvykle pondělí - pátek s výjimkou státních svátků) v době od 8:00 do 16:00. Individuálně s možností dohody i v jinou denní dobu.
- b) Hot-line (konzultace) pomocí e-mailové adresy 
Garantovaná doba odezvy činí v pracovních dnech 24 hodin od obdržení e-mailu.

4. Garantovaná servisní návštěva 1x ročně zdarma

- a) Garantovaná servisní návštěva 1x ročně v místě instalace produktu, v případě multilicence v místě stanoveném dohodou (instalace software nebo upgrade, kontrola funkčnosti, proškolení k novým funkcím) v rozsahu 2 hodin (cestovné a práce v ceně služby). Termín bude stanoven po dohodě. Návštěva se skládá z:
- Kontrola chodu software a kontrola správnosti vedení evidencí (před upgrade).
 - Instalace příslušných softwarových produktů v místě pracoviště objednatele.
 - Proškolení pracovníků – zodpovězení dotazů k software a příslušné problematice.

5. Datová podpora při haváriích a krizových situacích

- a) On-line podpora pomocí připojení a vzdáleného ovládání koncové stanice příslušným programem – max. v rozsahu 2 hodin ročně. Podpora nad rámec těchto hodin je hrazena dle ceníku (příloha smlouvy č. 2).
- b) Garantovaný zásah na pracovišti nejpozději do 10 pracovních dnů v případě poškození databáze, narušení integrity dat apod. Tento zásah je hrazen dle ceníku (příloha smlouvy č. 2).

6. Slevy

Na práci a cestovné nad rámec smlouvy (nadstandard) je poskytována sleva oproti standardním cenám z ceníku. Ceník se započítanými slevami je uveden v příloze č. 2 smlouvy.

Příloha č. 2

Ceník servisní podpory a služeb

Typ programu		Počet licencí	Cena servisní podpory typu STANDARD	Cena servisní podpory typu PROFESIONAL	Cestovné nadstandard	Práce nadstandard
ENVITA Ovzduší FIRMA	Základní modul	1	4 175 Kč	12 525 Kč	10 Kč/km	1 100 Kč/hod

K uvedeným cenám bude připočítána DPH v platné výši.