

# Servisní smlouva o provozní podpoře a rozvoji softwarového produktu KKP

## Smluvní strany:

Obchodní jméno: **Národní památkový ústav**, státní příspěvková organizace  
Sídlo: Valdštejnské náměstí 3, čp. 162, Praha 1, PSČ 118 01  
IČO: 75032333  
DIČ: CZ75032333  
Zastoupený: Ing. arch. Naděžda Goryczková, generální ředitel  
Bankovní spojení:

(dále jen „**Objednatel**“)

Obchodní jméno: **FUNTASTY Digital, s. r. o.**  
Sídlo: Veselá 39, Brno, PSČ 602 00  
IČO: 29280192  
DIČ: CZ29280192  
Společnost zapsaná v: Obchodním rejstříku, vedeného Krajským soudem v Brně v oddílu C, vložce číslo 70585  
Zastoupený: Lukáš Strnadel, jednatel  
Telefon: xxx xxx xxx  
Bankovní spojení: xxxxxxxxxxxxxxxx

(dále jen „**Poskytovatel**“)

níže uvedeného dne, měsíce a roku uzavřely tuto smlouvu v souladu s ustanoveními 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“) (dále jen „Smlouva“)

## 1. Úvodní prohlášení

- 1.1 Objednatel prohlašuje, že je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a plnit závazky v ní obsažené.
- 1.2 Poskytovatel prohlašuje, že:
  - 1.2.1 je právnickou osobou řádně založenou a existující podle českého právního řádu,
  - 1.2.2 splňuje veškeré podmínky a požadavky stanovené v této Smlouvě a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené, a
  - 1.2.3 ke dni uzavření této Smlouvy vůči němu není vedeno řízení dle zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů (dále jen

„insolvenční zákon“), a zároveň se zavazuje Objednatele o všech skutečnostech o hrozícím úpadku bezodkladně informovat.

- 1.3 Smlouva mezi Objednatelem a Poskytovatelem je uzavíraná na základě zadávacího řízení veřejné zakázky malého rozsahu s názvem „Zajištění provozní podpory a rozvoje softwarového produktu Klíč k památkám, zahájeného odesláním výzvy ze dne 9. března 2018 (dále jen „veřejná zakázka“).
- 1.4 Smluvní strany prohlašují, že Objednatel je k dnešnímu dni oprávněným uživatelem softwarového produktu „Webová a mobilní aplikace Klíč k památkám“ (dále jen „KKP“), který byl zhotoven na základě Smlouvy o dílo uzavřené dne 7. 1. 2015 mezi společnostmi T-SOFT a.s., IČ 40766314 a Ministerstvem kultury na základě výsledků zadávacího řízení s názvem „IT řešení projektu klíč k památkám“ (dále jen „Smlouva o dílo“), a to na základě Smlouvy o bezúplatném převodu majetku, uzavřené mezi Ministerstvem kultury a Objednatelem dne 19. 1. 2016.

## 2. Účel Smlouvy

- 2.1 Účelem této Smlouvy je zajištění poskytování servisní podpory a rozvoje Aplikačního programového vybavení KKP (dále jen "APV KKP"), jehož součástí jsou popsány v příloze č. 2, této smlouvy.

## 3. Předmět Smlouvy

- 3.1 Předmětem této smlouvy, je úprava práv a povinností smluvních stran, za kterých bude Poskytovatel zajišťovat pro Objednatele servis a rozvoj APV KKP.
- 3.2 Objednatel aktuálně využívá příslušné části KKP, jak je popsáno v Příloze č. 2 této Smlouvy.
- 3.3 Poskytovatel se touto Smlouvou zavazuje po dobu platnosti a účinnosti této Smlouvy Objednateli k APV KKP poskytovat:
  - 3.3.1 služby servisní podpory, údržby a aplikačního provozu APV KKP (služby aplikační provozní podpory, upgrade a update, včetně aktualizace produktu, jak je popsáno v jednotlivých katalogových listech uvedených v příloze č. 1 této Smlouvy);
  - 3.3.2 odstraňování problémů APV KKP, řešení incidentů dle katalogového listu;
  - 3.3.3 služby aktualizace zpracování a vedení uživatelské a provozní technické dokumentace k APV KKP;
  - 3.3.4 služby školení uživatelů APV KKP a poskytování on-line konzultací dle požadavků Objednatele;
  - 3.3.5 služby rozvoje a úprav APV KKP dle požadavků Objednatele a
  - 3.3.6 služby pravidelného monitoringu a kontroly správného fungování APV KKP a odstraňování zjištěných nedostatků,

a to vše v souladu s podrobnou specifikací těchto služeb uvedenou v Příloze č. 1 této Smlouvy (dále též jako „**Služby**“). Jednotlivé Služby budou poskytovány jako dílčí plnění dle této Smlouvy (dále jen „**dílčí plnění**“).

- 3.4 Služby, které budou tvořit jednotlivá dílčí plnění dle této Smlouvy, se Poskytovatel zavazuje poskytovat v souladu s jejich definicí a podmínkami, uvedenými v jednotlivých katalogových listech (dále jen „Katalogové listy“ nebo jednotlivě jen „Katalogový list“ či „KL“), které jsou součástí Přílohy č. 1 této Smlouvy. Jedná se o tyto KL:
- 3.4.1 **Služba Aktualizace a údržba produktu**
  - 3.4.2 **Služba Plánovaný rozvoj**
  - 3.4.3 **Služba Podpora provozu produktu.**
- 3.5 Součástí plnění Poskytovatele je oprávnění užít výstupy z poskytnutého plnění v rozsahu stanoveném touto Smlouvou.
- 3.6 Objednatel se zavazuje zaplatit Poskytovateli za řádně a včas poskytnuté Služby cenu dohodnutou v této Smlouvě v příloze č. 1.
- 3.7 Poskytovatel se zavazuje Služby poskytovat sám, smluvní strany výslovně uvádějí, že při poskytování Služeb jinou osobou má Poskytovatel odpovědnost, jako by Služby poskytoval sám.
- 3.8 Poskytovatel bere na vědomí, že Objednatel je na základě Smlouvy o bezúplatném převodu majetku, uzavřené mezi Ministerstvem kultury a Objednatelem dne 19. 1. 2016, pověřen k uplatňování veškerých nároků plynoucích ze záruky za jakost dle Smlouvy o dílo. Poskytovatel se zavazuje poskytnout Objednateli na jeho žádost veškerou součinnost potřebnou k uplatnění případného nároku Objednatele ze záruky.

## 4. Místo plnění a doba plnění

- 4.1 Místem plnění této Smlouvy je sídlo Objednatele nebo datové centrum Objednatele, ve kterém je APV KKP provozováno. Je-li to z povahy plnění možné, může být plnění dle této Smlouvy poskytováno také vzdáleným přístupem.
- 4.2 Objednatel se zavazuje umožnit Poskytovateli technicky a organizačně vzdálený přístup k definovaným prostředkům informačního systému Objednatele za účelem plnění činností a závazků Poskytovatele dle této Smlouvy.
- 4.3 Služby dle této Smlouvy budou Poskytovatelem poskytnuty jen v případě, že k tomu Objednatel Poskytovatele vyzve v souladu s touto Smlouvou, s výjimkou paušálních služeb, které jsou poskytovány kontinuálně po celou dobu účinnosti Smlouvy. Objednatel je oprávněn požadovat realizaci jakéhokoliv dílčího plnění kdykoliv v průběhu účinnosti této Smlouvy.

## 5. Součinnost

- 5.1 Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat a poskytovat si veškeré informace a veškerou součinnost potřebnou pro řádné plnění této Smlouvy. Každá smluvní strana je povinna informovat druhou smluvní stranu o veškerých skutečnostech, které jsou, nebo mohou být, důležité pro řádné plnění této Smlouvy a napomáhat při odstraňování překážek řádného plnění předmětu Smlouvy.

- 5.2 Smluvní strany jsou povinny plnit své závazky vyplývající z této Smlouvy tak, aby bylo možno dodržet termíny plnění.
- 5.3 Poskytovatel se dále zavazuje poskytnout na žádost Objednatele nebo jakékoliv třetí osoby písemně pověřené Objednatelem veškerou požadovanou spolupráci a součinnost, která je nezbytná pro účely provázání softwarového produktu KKP, a to části APV KKP s dalšími informačními systémy užívanými nebo provozovanými Objednatelem. Smluvní strany se dohodly, že cena takového plnění je zahrnuta v paušální ceně za Služby podle této Smlouvy.

## 6. Způsob poskytování plnění

- 6.1 Jednotlivé Služby budou poskytovány dle požadavků a potřeb Objednatele postupem uvedeným v tomto článku 6 Smlouvy.
- 6.2 V případě služby označené v KL jako Ad-hoc bude služba poskytována na základě požadavku Objednatele, přičemž Objednatel je povinen specifikovat minimálně následující:
  - 6.2.1 Službu, jejíž realizaci požaduje, a to buď odkazem na příslušný KL, nebo popisem dílčího plnění (Služby) minimálně v rozsahu obdobném, v jakém jsou Služby popsány v KL;
  - 6.2.2 požadovaný termín poskytnutí Služby Objednateli;
  - 6.2.3 odpovědné zástupce Objednatele a určení případných třetích stran dotčených realizací dílčího plnění (Služby),  
(dále jen „**požadavek**“).
- 6.3 V reakci na přijatý požadavek Objednatele je Poskytovatel povinen do tří (3) pracovních dnů doručit Objednateli potvrzení o přijetí požadavku, nebo sdělit Objednateli vady (např. neurčitost zadání) ve vymezení podmínek Služby v požadavku bránící Poskytovateli v poskytnutí Služby. Objednatel je oprávněn odstranit případné vady požadavku, které budou specifikované Poskytovatelem a požadavek opětovně předložit Poskytovateli.
- 6.4 V rámci potvrzení o přijetí požadavku se Poskytovatel zavazuje předat Objednateli návrh způsobu vyřešení požadavku, odhad celkové pracovní síly řešení a přiměřený termín plnění. V případě souhlasu Objednatele s tímto návrhem Poskytovatele bude na realizaci prací vystavena Objednatelem písemná objednávka, která bude specifikovat předmět, termín plnění a cenu realizace a záruční podmínky v případě, že se liší od podmínek dle této Smlouvy. Cena za tyto na základě jednotlivých objednávek požadované Služby (tzv. ad-hoc) bude stanovena dle jednotných sazeb za jednotlivé profese uvedených v příloze č. 1 této Smlouvy. Objednávka vystavená Objednatelem musí být podpisem potvrzena odpovědnou osobou Objednatele dle čl. 10 této Smlouvy.
- 6.5 Paušální služby jsou poskytovány kontinuálně po celou dobu účinnosti Smlouvy.
- 6.6 Poskytovatel se při poskytování Služeb dále zavazuje:
  - 6.6.1 poskytovat Služby s péčí řádného hospodáře odpovídající podmínkám sjednaným v této Smlouvě, a to tak, aby nezpůsobil majetkovou či nemajetkovou škodu Objednateli;

- 6.6.2 poskytovat Služby v čase a kvalitě definované prostřednictvím závazných činností definovaných pro jednotlivé Služby či dílčí Služby v Příloze č. 1 této Smlouvy (dále jen SLA);
- 6.6.3 vypracovávat a není-li dohodnuto jinak, tak Objednateli doručovat přehledné a kompletní výkazy a výsledky poskytování Služeb (dále jen „Reporty“), ze kterých je jednoznačně zřejmé, zda byly Služby poskytovány v kvalitě definované v jednotlivých SLA dle této Smlouvy, a není-li pro určitou Službu SLA definováno, zda splňuje Specifikaci takovéto Služby sjednanou v této Smlouvě. Reporty budou vypracovávány vždy pro vyhodnocovací období uvedené pro danou Službu v příslušném KL (dále jen „Vyhodnocovací období“), přičemž budou Objednateli doručeny nejpozději do deseti (10) dní od ukončení daného Vyhodnocovací období;
- 6.6.4 upozorňovat Objednatele včas na všechny hrozící vady svého plnění či potenciální výpadky plnění, jakož i poskytovat Objednateli veškeré informace, které jsou pro plnění Smlouvy nezbytné;
- 6.6.5 na své náklady a s péčí řádného hospodáře řádně podporovat, spravovat a udržovat veškeré technické prostředky Objednatele, které Poskytovatel převzal do užívání;
- 6.6.6 neprodleně oznámit písemnou formou Objednateli překážky, které mu brání v plnění předmětu Smlouvy a výkonu dalších činností souvisejících s plněním předmětu Smlouvy;
- 6.6.7 upozornit Objednatele na potenciální rizika vzniku škod a včas a řádně dle svých možností provést taková opatření, která riziko vzniku škod zcela vyloučí nebo sníží;
- 6.6.8 i bez pokynů Objednatele provést nutné úkony, které, ač nejsou předmětem této Smlouvy, budou s ohledem na nepředvídané okolnosti pro plnění Smlouvy nezbytné nebo jsou nezbytné pro zamezení vzniku škody; jde-li o zamezení vzniku škod nezapříčiněných Poskytovatelem, má Poskytovatel právo na úhradu nezbytných a účelně vynaložených nákladů;
- 6.6.9 dodržovat bezpečnostní, hygienické, požární, organizační a ekologické předpisy na pracovištích Objednatele, se kterými byl seznámen nebo které jsou všeobecně známé;
- 6.6.10 postupovat při poskytování plnění podle této Smlouvy s odbornou péčí a aplikovat procesy „best practice“;
- 6.6.11 informovat Objednatele o plnění svých povinností podle této Smlouvy a o důležitých skutečnostech, které mohou mít vliv na výkon práv a plnění povinností smluvních stran;
- 6.6.12 zajistit, aby všechny osoby podílející se na plnění jeho závazků z této Smlouvy, které se budou zdržovat v prostorách nebo na pracovištích Objednatele, dodržovaly účinné právní předpisy o bezpečnosti a ochraně zdraví při práci a veškeré interní předpisy Objednatele, s nimiž Objednatel Poskytovatele předem obeznámil nebo které jsou všeobecně známé;
- 6.6.13 chránit práva duševního vlastnictví Objednatele a třetích osob;

6.6.14 upozorňovat Objednatele na možné či vhodné rozšíření či změny Služeb za účelem jejich lepšího využívání v rozsahu této Smlouvy.

## 7. Změnové řízení

- 7.1 Kterákoliv ze smluvních stran je oprávněna písemně navrhnout změnu Služeb. Žádná ze smluvních stran však není povinna navrhovanou změnu akceptovat.
- 7.2 Poskytovatel se zavazuje provést hodnocení dopadů kteroukoliv smluvní stranou navrhovaných změn Služeb na termíny plnění, cenu a součinnost Objednatele. Poskytovatel je povinen toto hodnocení provést bez zbytečného odkladu, nejpozději do deseti (10) pracovních dnů ode dne doručení návrhu kterékoliv smluvní strany druhé smluvní straně.
- 7.3 Jakékoliv změny Služeb musí být sjednány v souladu se ZVZ a písemně ve formě dodatku k této Smlouvě podepsaného osobami oprávněnými zavazovat smluvní strany, nestanoví-li tato Smlouva jinak. V závislosti na těchto písemných ujednáních může být upraven požadovaný rozsah plnění, termíny plnění, cena Služeb, platební podmínky, součinnost Objednatele atd.

## 8. Akceptace výsledků plnění

- 8.1 Výsledky (výstupy) poskytnutých Služeb dle této Smlouvy, které z povahy věci mají být předmětem akceptace, budou akceptovány Objednatelem na základě akceptační procedury. Bude-li výsledkem poskytnutého plnění Poskytovatele dílo (zejména počítačový program, aplikace a jejich rozvoj), bude jeho akceptace provedena v souladu s ustanovením odst. 8.2 této Smlouvy. Bude-li výsledkem poskytnutého plnění Poskytovatele vypracování dokumentu v listinné nebo elektronické podobě, bude jeho akceptace provedena v souladu s ustanovením odst. 8.3 této Smlouvy. Akceptační procedura zahrnuje ověření, zda Poskytovatelem poskytnuté plnění vedlo k výsledku, ke kterému se Poskytovatel zavázal touto Smlouvou či v návrhu realizace, a to porovnáním skutečných vlastností jednotlivých dílčích výsledků plnění Poskytovatele s jejich závaznou specifikací dle této Smlouvy nebo objednávky.
- 8.2 Akceptace díla (zejména počítačového programu, aplikace a jejich rozvoje):
  - 8.2.1 Předání a převzetí výsledků Objednatelem objednaného a Poskytovatelem řádně provedeného díla nebo jeho části bude probíhat postupně akceptací jednotlivých dílčích plnění tvořících dílo, a to v termínech v souladu s touto Smlouvou.
  - 8.2.2 Akceptační procedura zahrnuje ověření řádného provedení jednotlivých dílčích plnění tvořících dílo porovnáním jejich skutečných vlastností s jejich specifikací stanovenou touto Smlouvou nebo v souladu s ní; specifikací se rozumí i akceptační kritéria, jsou-li stanovena.
  - 8.2.3 Akceptační procedura bude zahrnovat akceptační testy, které budou probíhat na základě specifikace akceptačních testů. Nedohodnou-li se smluvní strany jinak, přípravu scénářů, příkladů a dat na akceptační test zajistí Poskytovatel za nezbytné součinnosti a po odsouhlasení

Objednatele, a to s ohledem na účel akceptační procedury dle odst. 8.2.2 této Smlouvy.

- 8.2.4 Má-li předmět plnění charakter díla, stanovuje se způsob, jakým Poskytovatel dílo po zhotovení předá a převzetí Objednatelem probíhá ve dvou krocích.

Poskytovatel bez zbytečného odkladu a neprodleně písemně informuje Objednatele, že plnění bylo nasazeno a je tedy možno provést akceptační test. V den předání počíná Objednateli běžet lhůta pro vyjádření akceptačních výhrad. Tato lhůta činí deset (10) pracovních dní.

- 8.2.5 Akceptace díla/části díla/výstupu proběhne podpisem příslušného akceptačního protokolu pověřenými pracovníky Poskytovatele a Objednatele.

- 8.2.6 Splňuje-li dílo/část díla/výstup předem dohodnuté podmínky (akceptační kritéria), zavazuje se Objednatel dílo/část díla/výstup Akceptovat neprodleně ve lhůtě deseti (10) pracovních dní od ukončení akceptační procedury a Akceptaci stvrdit podpisem Akceptačního protokolu.

- 8.2.7 V případě, že plnění/části plnění vykazuje vady, je převzato s výhradou a součástí akceptačního protokolu je i termín odstranění. Termíny plnění se prodlužují o tuto sjednanou lhůtu a Poskytovatel není po tuto dobu v prodlení s odstraněním těchto vad. Jestliže vady nejsou odstraněny v dohodnutém termínu, je Poskytovatel od původního termínu dodání (pokud nestanoví smlouva jinak), až po jejich odstranění v prodlení.

- 8.2.8 Jestliže předané plnění/části plnění vykazuje 1 a více vad kategorie A a/nebo 5 a více vad kategorie B a/nebo více než 5 vad kategorie C dle definice kategorií vad uvedené v Příloze č. 1 této smlouvy, je akceptační řízení ukončeno s neúspěšným výsledkem a plnění/části plnění je vráceno Poskytovateli k dopracování. Akceptační řízení se opakuje a až do jeho úspěšného ukončení je Poskytovatel v prodlení, a to od okamžiku původně sjednaného termínu plnění.

- 8.2.9 V případě, že Objednatel neakceptuje dílo a zároveň v příslušné lhůtě deseti (10) dnů nepředloží písemně své výhrady, považuje se dílo/část díla/výstup za řádně předané a převzaté a akceptované k termínu uvedenému v předávacím protokolu prodlouženém o deset (10) dnů.

### 8.3 Akceptace dokumentů:

- 8.3.1 Poskytovatel se zavazuje průběžně konzultovat práce na zhotovení dokumentů s Objednatelem. Poskytovatel je povinen předat dokumenty k akceptaci včas tak, aby mohly být dodrženy navazující termíny.

- 8.3.2 Objednatel je povinen vznést své výhrady nebo připomínky k dokumentu do (10) pracovních dnů ode dne jejich doručení. Vznese-li Objednatel výhrady nebo připomínky k dokumentu, zavazuje se Poskytovatel bez zbytečného odkladu provést veškeré potřebné úpravy dokumentu dle výhrad a připomínek Objednatele a takto

upravený dokument předat Objednateli k opětovné akceptaci. Pokud výhrady a připomínky Objednatele přetrvávají nebo Objednatel identifikuje výhrady a připomínky nové, je Objednatel oprávněn postupovat podle tohoto odstavce i opakovaně s tím, že a až do úspěšného předání je Poskytovatel v prodlení, a to od okamžiku původně sjednaného termínu plnění.

- 8.3.3 V případě, že Objednatel nemá k dokumentu připomínky ani výhrady, zavazuje se ve lhůtě (10) pracovních dnů od předložení dokumentu k akceptaci tento dokument akceptovat a vystavit o tom písemný předávací protokol.
- 8.4 Nevylučuje-li to povaha díla nebo podmínky stanovené v objednávce Objednatele, může být dílo předáno také v částech. Ustanovení odst. 8.2 této Smlouvy se použijí obdobně.
- 8.5 Plnění Poskytovatele dle této Smlouvy budou považována za poskytnutá po akceptaci jejich výsledků v souladu s tímto čl. 8. Včasnou akceptací výsledků všech plnění řádně poskytnutých Poskytovatelem dle této Smlouvy se příslušný závazek Poskytovatele považuje za splněný.
- 8.6 Má-li předmět plnění charakter dodávky Služby, probíhá předání a převzetí v jednom kroku tak, že Objednatel písemně na příslušném protokolu stvrdí převzetí Služby.

## 9. Cena

- 9.1 Cena Služeb, tj. paušálních služeb a služeb na objednání Objednatele (tzv. ad-hoc služby), je stanovena v jednotlivých KL včetně určení, zda se jedná o paušální měsíční částku, jednorázovou cenu nebo o jednotkovou cenu za jednu (1) člověkohodinu (ČH) a profesi nebo jinou jednotku. Vyjma ceny Služeb se Objednatel zavazuje uhradit Poskytovateli jednorázový servisní poplatek za převzetí správy APV KKP ve výši vypočtené dle skutečných nákladů na toto převzetí maximálně však 40.000,- Kč bez DPH, a to na základě faktury Poskytovatele vystavené po účinnosti této Smlouvy, jejíž přílohou bude specifikace jednotlivých profesí a počtu strávených hodin.
- 9.2 Cena paušálních služeb bude Objednatelem Poskytovateli hrazena na základě daňového dokladu – faktury (dále jen „faktura“) vystavené Poskytovatelem po skončení každého kalendářního měsíce. V případě, že Služby, které se platí pravidelnou měsíční částkou, byly poskytovány pouze část kalendářního měsíce, bude za příslušný kalendářní měsíc uhrazena pouze poměrná část ceny za měsíc dané Služby.
- 9.3 Cena služeb poskytovaných na objednávku ad-hoc bude Objednatelem Poskytovateli hrazena na základě faktury vystavené dle příslušné Objednávky těchto služeb po akceptaci plnění dle této Smlouvy. Akceptační protokoly plnění budou přílohou faktury.
- 9.4 V ceně Služeb dle odst. 9.1 Smlouvy jsou zároveň zahrnuty veškeré náklady Poskytovatele. Objednatel neposkytuje žádné zálohy.
- 9.5 Poskytovatel se zavazuje ve faktuře za poskytování Služeb vždy zohlednit a výslovně uvést a vyčíslit příslušný nárok Objednatele na smluvní pokutu dle čl. 15 této Smlouvy za předchozí Vyhodnocovací období. Vznikne-li



Objednateli nárok na smluvní pokutu dle čl. 15 této Smlouvy za poslední Vyhodnocovací období poskytování Služeb dle této Smlouvy, je Poskytovatel povinen uhradit (vrátit) Objednateli částku rovnající se takovému nároku Objednatele na smluvní pokutu nejpozději ve lhůtě jednadvacet (21) dní od zjištění takového nároku Objednatele.

- 9.6 Lhůta splatnosti fakturovaných částek je stanovena na dvacetjedna (21) dní od doručení faktury Objednateli. Poskytovatel se zavazuje odeslat daňový doklad Objednateli nejpozději následující pracovní den po jeho vystavení.
- 9.7 Všechny faktury musí splňovat náležitosti řádného daňového dokladu požadované zákonem č. 235/2004 Sb., ve znění pozdějších předpisů, avšak výslovně vždy musí obsahovat následující údaje: označení smluvních stran a jejich adresy, IČ, DIČ (je-li přiděleno), údaj o tom, že vystavovatel faktury je zapsán v obchodním rejstříku včetně spisové značky, označení této Smlouvy, označení poskytnutého plnění, číslo faktury, den vystavení a lhůtu splatnosti faktury, označení peněžního ústavu a číslo účtu, na který se má platit, fakturovanou částku, razítko a podpis oprávněné osoby. Faktura bude vždy obsahovat předmět plnění nebo jinou přílohu.
- 9.8 Nebude-li faktura obsahovat stanovené náležitosti, nebo v ní nebudou správně uvedené údaje dle této Smlouvy, je Objednatel oprávněn vrátit ji ve lhůtě její splatnosti Poskytovateli. V takovém případě se přerušuje běh lhůty splatnosti a nová lhůta splatnosti počne běžet doručením opravené faktury.
- 9.9 Platby peněžitých částek se provádí bankovním převodem na účet druhé smluvní strany uvedený ve faktuře. Peněžitá částka se považuje za zaplacenou okamžikem jejího odepsání z účtu odesílatele ve prospěch účtu příjemce.
- 9.10 V případě prodlení kterékoliv smluvní strany se zaplacením peněžitých částek vzniká oprávněné straně nárok na úrok z prodlení ve výši jedné setiny procenta (0,01 %) z dlužné částky za každý i započatý den prodlení. Tím není dotčen ani omezen nárok na náhradu vzniklé škody.
- 9.11 K cenám za plnění bude připočtena zákonem stanovená výše DPH.
- 9.12 Poskytovatel prohlašuje, že ke dni podpisu smlouvy není nespolehlivým plátcem DPH dle § 106a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění, a není veden v registru nespolehlivých plátců DPH. Poskytovatel se dále zavazuje uvádět pro účely bezhotovostního převodu pouze účet či účty, které jsou správcem daně zveřejněny způsobem umožňujícím dálkový přístup dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění. V případě, že se Poskytovatel stane nespolehlivým plátcem DPH, je povinen tuto skutečnost oznámit Objednateli nejpozději do 5 pracovních dnů ode dne, kdy tato skutečnost nastala. V případě porušení některé z těchto povinností je Poskytovatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč, a to za každý jednotlivý případ porušení povinností. Uhrazení smluvní pokuty se nikterak nedotýká nároku na náhradu škody způsobené porušením této povinnosti.
- 9.13 Poskytovatel dále souhlasí s tím, aby Objednatel provedl zajišťovací úhradu DPH přímo na účet příslušného finančního úřadu, jestliže Poskytovatel bude

ke dni uskutečnění zdanitelného plnění veden v registru nespolehlivých plátců DPH.

## 10. Oprávněné osoby

- 10.1 Každá ze smluvních stran jmenuje oprávněné osoby. Za stranu Objednatele je oprávněnou osobou k jednání ve věcech odborných a realizačních vedoucí oddělení marketingu a služeb správ památkových objektů. Za stranu Poskytovatele je oprávněnou osobou ve věcech odborných a realizačních: Lukáš Strnadel, jednatel.
- 10.2 Smluvní strany jsou oprávněny změnit oprávněné osoby, jsou však povinny na takovou změnu druhou smluvní stranu písemně informovat. Smluvní strany se zavazují, že v případě změny podstatných údajů, zejména změny oprávněných osob dle předchozí věty, změny e-mailové adresy či adresy smluvní strany uvedené v záhlaví této Smlouvy, budou o této změně druhou smluvní stranu informovat nejpozději do (10) dnů ode dne, kdy taková změna nastala, s účinností změny údaje doručením.
- 10.3 Všechna oznámení mezi smluvními stranami, která se vztahují k této Smlouvě nebo která mají být učiněna na základě této Smlouvy, musí být učiněna v písemné podobě a druhé straně doručena buď osobně, doporučeným dopisem, nebo zápisem z jednání. Tímto nejsou dotčena ustanovení této Smlouvy o nahlašování závad a běžné projektové komunikaci.

## 11. Vlastnické právo a právo užití

- 11.1 V případě, že součástí plnění Poskytovatele podle této Smlouvy jsou movité věci, které se mají stát vlastnictvím Objednatele, nabývá Objednatel vlastnické právo k těmto věcem a nebezpečí škody na předaných věcech přechází dnem faktického předání takového plnění Objednateli na základě písemného protokolu podepsaného oprávněnými osobami obou smluvních stran.
- 11.2 Vzhledem k tomu, že součástí plnění dle této Smlouvy je i plnění, které může naplňovat znaky autorského díla ve smyslu zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**autorský zákon**“), je spolu s předáním těchto součástí poskytována k těmto součástem plnění licence za podmínek sjednaných v tomto článku 11 Smlouvy.
- 11.3 Objednatel je oprávněn veškeré součásti plnění a veškeré výstupy Poskytovatele považované za autorské dílo ve smyslu autorského zákona (dále jen „**autorská díla**“) užívat dle podmínek stanovených touto Smlouvou. Poskytovatel prohlašuje, že je oprávněn vykonávat svým jménem a na svůj účet majetková práva autorů k autorskému dílu, a že má souhlas autorů k uzavření v této Smlouvě uvedených licenčních ujednání, a že toto prohlášení zahrnuje i taková práva autorů, která by vytvořením autorského díla teprve vznikla.
- 11.4 Objednatel je oprávněn od okamžiku účinnosti poskytnutí licence k autorskému dílu užívat toto autorské dílo v rozsahu, v jakém uzná za nezbytné, vhodné či přiměřené s ohledem na účel této Smlouvy. Pro vyloučení pochybností to znamená, že Objednatel je s ohledem na účel

vytvoření autorského díla oprávněn užívat autorské dílo v množstevním rozsahu, který byl již Objednateli, resp. Ministerstvu kultury, poskytnut na základě Smlouvy o dílo. Objednatel je oprávněn užívat autorské dílo bez omezení územního rozsahu, a to všemi v úvahu přicházejícími způsoby a s časovým rozsahem omezeným pouze dobou trvání majetkových autorských práv k takovému autorskému dílu. Objednatel tak k autorským dílům vytvořeným na základě Smlouvy o dílo, jakož i k autorským dílům vytvořeným dle této Smlouvy disponuje licenci v rozsahu autorské dílo užit veškerými známými způsoby užití takového díla, zejména, nikoliv však výlučně k účelu, ke kterému bylo takové dílo Poskytovatelem vytvořeno v souladu se Smlouvou, bez omezení rozsahu množstevního, technologického, teritoriálního. Licence se automaticky vztahuje i na všechny nové verze, aktualizované verze, i na úpravy a překlady autorského díla, dodané Poskytovatelem. Poskytovatel prohlašuje, že Objednatel je oprávněn autorské dílo předávané dle této Smlouvy zveřejnit, upravovat, zpracovávat, překládat, či měnit jeho název a že je též oprávněn autorské dílo spojit s dílem jiným a zařadit jej do díla souborného.

- 11.5 Pro případ Poskytovatele jako pořizovatele databáze se smluvní strany dohodly, že vznikne-li v rámci plnění předmětu Smlouvy databáze, pak Poskytovatel k okamžiku pořízení databáze poskytuje Objednateli právo databázi vytěžovat i zužitkovávat, a to celý její obsah, jakož i její kvalitativně nebo kvantitativně podstatné části a taktéž poskytuje Objednateli právo udělit oprávnění k výkonu práva pořizovatele databáze jinému v rozsahu, jak je udělil Poskytovatel Objednateli.
- 11.6 Poskytovatel garantuje, že žádná část jím poskytovaného plnění nebo její používání v souladu s touto Smlouvou, jejím účelem a příslušnou dokumentací nebude porušovat autorská práva nebo jiné právo duševního vlastnictví Poskytovatele či jiné osoby. Poskytovatel nahradí Objednateli veškeré škody a náklady související s takovým porušením práv duševního vlastnictví třetích osob. Ustanovení tohoto odstavce se nepoužije, jsou-li takové nároky uplatněny z důvodu, že Objednatel nebo třetí osoba, které Objednatel zpřístupnil předmět práv duševního vlastnictví, jej užíval(a) v rozporu s touto Smlouvou, jejím účelem a příslušnou dokumentací.
- 11.7 Poskytovatel výslovně prohlašuje, že veškerá oprávnění poskytnutá Objednateli dle tohoto čl. 11 Smlouvy jsou již zahrnuta v ceně za poskytnuté plnění.
- 11.8 Poskytovatel je oprávněn, a to i po ukončení účinnosti této Smlouvy, zasahovat do autorského díla pouze v rozsahu nevyhnutném pro provádění aktualizací dat nebo připojení dalších datových vrstev, a to pouze se souhlasem Objednatele.
- 11.9 V případě počítačových programů se licence vztahuje ve stejném rozsahu na autorské dílo ve strojovém i zdrojovém kódu, jakož i koncepčním přípravným materiálům, a to i na případné další verze autorského díla upravené na základě této Smlouvy.
- 11.10 Objednatel je oprávněn udělit třetí osobě podlicenci k užití autorského díla nebo svoje oprávnění k užití autorského díla třetí osobě postoupit.

- 11.11 Licence k autorskému dílu je poskytována jako výhradní, kdy Poskytovatel není oprávněn dílo užít a jinému umožnit jeho užití. Licence je poskytována jako opravňující, tj. Objednatel není povinen licenci využít.
- 11.12 Udělení licence nelze ze strany Poskytovatele vypovědět a její účinnost trvá i po skončení účinnosti této Smlouvy z jakéhokoliv důvodu, nedohodnou-li se Smluvní strany výslovně jinak.
- 11.13 Smluvní strany výslovně prohlašují, že pokud při poskytování plnění dle této Smlouvy vznikne činností Poskytovatele dílo spoluautorů a nedohodnou-li se smluvní strany výslovně jinak, bude se mít za to, že je Objednatel oprávněn vykonávat majetková autorská práva k dílu spoluautorů tak, jako by byl jejich výlučným vykonavatelem a že Poskytovatel udělil Objednateli souhlas k jakékoliv změně nebo jinému zásahu do díla spoluautorů. Cena za poskytování Služeb dle této Smlouvy je stanovena se zohledněním tohoto ustanovení a Poskytovateli nevzniknou v případě vytvoření díla spoluautorů žádné nové nároky na odměnu.
- 11.14 Poskytovatel je povinen postupovat tak, aby udělení licence k autorskému dílu dle této Smlouvy zabezpečil, a to bez újmy na právech třetích osob. Nebude-li možné po Poskytovateli spravedlivě požadovat udělení licence v rozsahu dle odst. 11.4 této Smlouvy z důvodu, že zejména má být využit standardní software třetích stran, je Poskytovatel povinen předem na to písemně Objednatele upozornit spolu s náležitým odůvodněním a poskytnout Objednateli nebo zajistit pro Objednatele poskytnutí licence či podlicence v nejširším možném rozsahu. Postup dle předchozí věty, tedy využití standardního software třetích stran, je možný jen s výslovným písemným souhlasem Objednatele.

## 12. Zdrojový kód

- 12.1 Objednatel je nejpozději ke dni účinnosti této smlouvy povinen předat Poskytovateli aktuální zdrojový kód k APV KKP, který je počítačovým programem, spustitelným v prostředí Objednatele.
- 12.2 Poskytovatel je povinen předat Objednateli aktuální zdrojový kód k APV KKP, který je počítačovým programem, spustitelným v prostředí Objednatele, a to po každé změně platné verze, a to do 10 pracovních dnů od akceptace, případně od nasazení nové verze pokud se jedná o změnu která není předmětem akceptace, po dobu platnosti této Smlouvy (dále jen „**zdrojový kód**“). Zdrojový kód musí být kompletní a ve správné verzi, tzn. umožňující kompilaci, instalaci, spuštění a ověření funkcionality, a zároveň musí splňovat vlastnosti komentovaného zdrojového kódu k APV KKP. Na vyžádání Objednatele je Poskytovatel povinen poskytnout Objednateli nebo Objednatelem určené třetí osobě s odbornou péčí a bezplatně konzultace k veškerým zdrojovým kódům předaným dle této Smlouvy, a to do uplynutí záruční doby k plnění dle této Smlouvy.
- 12.3 V případě předčasného ukončení této Smlouvy je Poskytovatel povinen předat Objednateli dle bodu 12.1 aktuální, komentované zdrojové kódy APV

KKP tak, aby byl Objednatel dle bodu 12.1 držitelem zdrojových kódů k verzi APV KKP aktuální k takovému ukončení této Smlouvy.

### 13. Odpovědnost za škodu, záruka

- 13.1 Každá ze stran nese odpovědnost za způsobenou škodu v rámci platných právních předpisů a této Smlouvy. Obě strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod.
- 13.2 Poskytovatel nenese odpovědnost za vady na hardwaru a softwaru poskytnutých Objednatelem, které prokazatelně nevznikly zaviněním Poskytovatele, a za chyby v dodaných datech obdrženy od Objednatele nebo od třetích osob na základě pověření Objednatele a vkládaných do systému, resp. za vady plnění výlučně tím způsobené.
- 13.3 Poskytovatel nenese odpovědnost za vady díla prokazatelně vzniklé zaviněním Objednatelem nebo třetích osob, zejména v případech, kdy Objednatel neposkytuje potřebnou součinnost dle čl. 5 Smlouvy, používá APV KKP v rozporu se stanoveným postupem, nepoužívá všechny opravné programy dodané Poskytovatelem, nebo do díla neoprávněně zasahuje sám nebo prostřednictvím třetích osob.
- 13.4 Poskytovatel nenese odpovědnost za vady APV KKP způsobené nesprávnou aktualizací operačních a jiných systémů.
- 13.5 Žádná ze smluvních stran není odpovědná za škodu a není ani v prodlení, pokud k tomuto došlo výlučně v důsledku prodlení s plněním závazků druhé smluvní strany nebo v důsledku okolností vylučujících odpovědnost (§ 2913 odst. 2 občanského zákoníku).
- 13.6 Každá ze smluvních stran je oprávněna požadovat náhradu škody i v případě, že se jedná o porušení povinnosti, na kterou se vztahuje smluvní pokuta nebo sleva z ceny, a to v celém rozsahu.
- 13.7 Poskytovatel poskytuje objednateli záruku na jakost plnění a veškeré jeho součásti (včetně příslušenství) mají ke dni jejich předání funkční a další vlastnosti stanovené v této Smlouvě, Detailním návrhu řešení nebo požadované Objednatelem v souladu s touto Smlouvou v délce trvání 60 měsíců ode dne finální akceptace poskytnutého plnění. Je-li u některých komponent delší záruční doba stanovená třetí stranou, bude platit tato záruční doba. Záruční doba se prodlužuje o dobu, po kterou bylo plnění mimo provoz z důvodu vady, na kterou se vztahuje záruka. Záruka se vztahuje na všechny vady plnění, které se vyskytnou v záruční době. Tyto vady (stejně jako vady, které bude mít plnění nebo jeho část v době jeho předání Objednateli) bude Poskytovatel odstraňovat v záruční době zdarma a bez zbytečného odkladu.
- 13.8 Poskytovatel se zavazuje po celou dobu realizace plnění odstraňovat jakékoliv zjištěné vady plnění v souladu s následujícími pravidly, není-li v této Smlouvě nebo v souladu s touto Smlouvou stanoveno jinak:
  - 13.8.1 Poskytovatel zahájí řešení odstranění vady kategorie A s tím, že vadu do osmi (8) hodin od jejího nahlášení odstraní nebo poskytne akceptovatelné náhradní řešení,

- 13.8.2 Poskytovatel zahájí řešení odstranění vady kategorie B maximálně do osmi (8) hodin od jejího nahlášení s tím, že vadu do tří (3) dnů od jejího nahlášení odstraní nebo poskytne akceptovatelné náhradní řešení,
- 13.8.3 Poskytovatel zahájí řešení odstranění vady kategorie C maximálně do dvou (2) dnů od jejího nahlášení s tím, že termín odstranění vady bude předmětem dohody smluvních stran, nepřekročí však dobu deseti (10) dnů od jejího nahlášení
- 13.8.4 náhradní řešení vady kategorie A se považuje za nahlášenou vadu kategorie B a náhradní řešení vady kategorie B se považuje za nahlášenou vadu kategorie C, přičemž náhradní řešení vady je výjimečným postupem a Poskytovatel je povinen je Objednateli řádně písemně zdůvodnit;
- 13.8.5 pokud Objednatel dodatečně, avšak bez zbytečného odkladu, dojde k závěru, že ve stanovené lhůtě poskytnuté náhradní řešení vady není akceptovatelné, oznámí tuto skutečnost Poskytovateli a vada se od tohoto okamžiku opět klasifikuje jako vada původní (vyšší) kategorie. K oznámení takovéto skutečnosti však může dojít nejpozději do uplynutí poloviny lhůty pro odstranění vady původní (vyšší) kategorie.
- 13.9 Vady plnění zjištěné po akceptaci plnění v době trvání záruky musí Objednatel uplatnit u Poskytovatele bez zbytečného odkladu po jejich zjištění a Zhotovitel je povinen je odstranit v dohodnutých termínech, jinak bez zbytečného prodlení. Pozdním oznámením vady nezaniká právo Objednatele na její odstranění. Pro kategorizaci vady je rozhodující stanovisko Objednatele.
- 13.10 Poskytovatel odpovídá Objednateli za případnou škodu, která mu vznikne z titulu neodstranění vady Plnění Zhotovitelem ve sjednaném termínu.

## 14. Ochrana informací

- 14.1 Smluvní strany jsou si vědomy toho, že v rámci plnění závazků z této Smlouvy:
- 14.1.1 si mohou vzájemně vědomě nebo opominutím poskytnout informace, které budou považovány za důvěrné (dále jen „**důvěrné informace**“),
- 14.1.2 mohou jejich zaměstnanci a osoby v obdobném postavení získat vědomou činností druhé strany nebo i jejím opominutím přístup k důvěrným informacím druhé strany nebo Objednatele.
- 14.2 Smluvní strany se zavazují, že žádná z nich nezpřístupní třetí osobě důvěrné informace, které při plnění této Smlouvy získala od druhé smluvní strany.
- 14.3 Za třetí osoby podle odst. 14.2 se nepovažují:
- 14.3.1 zaměstnanci smluvních stran a osoby v obdobném postavení,
- 14.3.2 ve vztahu k důvěrným informacím Objednatele subdodavatelé Poskytovatele,

14.3.3 ve vztahu k důvěrným informacím Poskytovatele externí dodavatelé Objednatele, a to i potenciální,

za předpokladu, že se podílejí na plnění této Smlouvy nebo na plnění spojeném s plněním dle této Smlouvy, důvěrné informace jsou jim zpřístupněny výhradně za tímto účelem a zpřístupnění důvěrných informací je v rozsahu nezbytně nutném pro naplnění jeho účelu a za stejných podmínek, jaké jsou stanoveny smluvními stranám v této Smlouvě.

- 14.4 Smluvní strany se zavazují v plném rozsahu zachovávat povinnost mlčenlivosti a povinnost chránit důvěrné informace vyplývající z plnění této Smlouvy a též z příslušných právních předpisů, zejména povinnosti vyplývající ze zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů. Smluvní strany se v této souvislosti zavazují poučit veškeré osoby, které se na jejich straně budou podílet na plnění této Smlouvy, o výše uvedených povinnostech mlčenlivosti a ochrany důvěrných informací a dále se zavazují vhodným způsobem zajistit dodržování těchto povinností všemi osobami podílejícími se na plnění této Smlouvy.
- 14.5 Budou-li informace poskytnuté Objednatelem či třetími stranami, které jsou nezbytné pro plnění dle této Smlouvy, obsahovat data podléhající režimu zvláštní ochrany podle zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů a dalších platných právních předpisů včetně nařízení EU, zavazuje se Poskytovatel zabezpečit splnění všech ohlašovacích povinností, které citovaný zákon vyžaduje, a obstarat předepsané souhlasy subjektů osobních údajů předaných ke zpracování.
- 14.6 Veškeré důvěrné informace zůstávají výhradním vlastnictvím předávající strany a přijímající strana vyvine pro zachování jejich důvěrnosti a pro jejich ochranu stejné úsilí, jako by se jednalo o její vlastní důvěrné informace. S výjimkou rozsahu, který je nezbytný pro plnění této Smlouvy, se obě strany zavazují neduplikovat žádným způsobem důvěrné informace druhé strany, nepředat je třetí straně ani svým vlastním zaměstnancům a zástupcům s výjimkou těch, kteří s nimi potřebují být seznámeni, aby mohli plnit tuto Smlouvu. Obě strany se zároveň zavazují nepoužít důvěrné informace druhé strany jinak, než za účelem plnění této Smlouvy.
- 14.7 Nedohodnou-li se smluvní strany výslovně písemnou formou jinak, považují se za důvěrné implicitně všechny informace, které jsou anebo by mohly být součástí obchodního tajemství, tj. například, ale nejenom, popisy nebo části popisů technologických procesů a vzorců, technických vzorců a technického know-how, informace o provozních metodách, procedurách a pracovních postupech, obchodní nebo marketingové plány, koncepce a strategie nebo jejich části, nabídky, kontrakty, smlouvy, dohody nebo jiná ujednání s třetími stranami, informace o výsledcích hospodaření, o vztazích s obchodními partnery, o pracovněprávních otázkách a všechny další informace, jejichž zveřejnění přijímající stranou by předávající straně mohlo způsobit škodu.
- 14.8 Bez ohledu na výše uvedená ustanovení se veškeré informace vztahující se k předmětu této Smlouvy a příslušné dokumentaci považují výlučně za důvěrné informace Objednatele i Poskytovatele a obě strany jsou povinny informace chránit v souladu s touto Smlouvou.

- 14.9 Pokud jsou důvěrné informace poskytovány v písemné podobě anebo ve formě textových souborů na elektronických nosičích dat (médii), je předávající strana povinna upozornit přijímající stranu na důvěrnost takového materiálu jejím vyznačením alespoň na titulní stránce nebo přední straně média. Absence takového upozornění však nezpůsobuje zánik povinnosti ochrany takto poskytnutých informací.
- 14.10 Bez ohledu na výše uvedená ustanovení se za důvěrné nepovažují informace, které:
- 14.10.1 se staly veřejně známými, aniž by jejich zveřejněním došlo k porušení závazků přijímající smluvní strany či právních předpisů,
  - 14.10.2 měla přijímající strana prokazatelně legálně k dispozici před uzavřením této Smlouvy, pokud takové informace nebyly předmětem jiné, dříve mezi smluvními stranami uzavřené smlouvy o ochraně informací,
  - 14.10.3 jsou výsledkem postupu, při kterém k nim přijímající strana dospěje nezávisle a je to schopna doložit svými záznamy nebo důvěrnými informacemi třetí strany,
  - 14.10.4 po podpisu této Smlouvy poskytne přijímající straně třetí osoba, jež není omezena v takovém nakládání s informacemi,
  - 14.10.5 je-li zpřístupnění informace vyžadováno zákonem či jiným právním předpisem včetně práva EU nebo závazným rozhodnutím oprávněného orgánu veřejné moci.
  - 14.10.6 jsou obsažené ve Smlouvě a jsou zveřejněné na příslušných webových stránkách dle zákona č. 134/2016 Sb. o zadávání veřejných zakázek, v platném znění (dále jen „ZVZ“).
- 14.11 Za porušení povinnosti mlčenlivosti smluvní stranou se považují též případy, kdy tuto povinnost poruší kterákoliv z osob uvedených v odst. 14.3, které daná smluvní strana poskytla důvěrné informace druhé smluvní strany.
- 14.12 Za porušení povinnosti mlčenlivosti ze strany Objednatele se nepovažuje zveřejnění jakýchkoliv informací, pokud Objednateli toto zveřejnění ukládá zákon (zejm. zákon č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů). Poruší-li Poskytovatel nebo Objednatel povinnosti vyplývající z této Smlouvy ohledně ochrany důvěrných informací, je povinen zaplatit druhé smluvní straně smluvní pokutu ve výši 50 000,- Kč (slovy: padesát tisíc korun českých) za každé nikoliv nepodstatné porušení takové povinnosti.
- 14.13 Ukončení účinnosti této Smlouvy z jakéhokoliv důvodu se nedotkne ustanovení tohoto článku 14 Smlouvy a jejich účinnost přetrvá i po ukončení účinnosti této Smlouvy.

## 15. Smluvní pokuty

15.1 Pro účely Smlouvy jsou stanoveny následující kategorie vad:

- **Vada kategorie A:** Nedostupnost resp. výpadek celého Systému. Jde zejména o stavy, kdy Oprávněný uživatel nemůže k aplikaci vůbec



přistoupit nebo vůbec spustit některou její nedílnou součástí, nebo se nemůže k Systému přihlásit při zadání správných přístupových údajů, nebo po přihlášení aplikace nereaguje buď vůbec, nebo po neobvykle dlouhou dobu.

- **Vada kategorie B:** Omezená dostupnost funkcionalit Systému bránící běžné práci s dopadem na výraznou část uživatelů, např. globální zpomalení funkcionality vlivem chybné konfigurace, nebo nefunkčnost vybraných funkcionalit aplikace v důsledku vnitřní chyby aplikace.
- **Vada kategorie C:** Ostatní závady nespádající do kategorie A nebo B.

15.2 Pro výpočet **dostupnosti** Systému za účelem vyhodnocení plnění SLA parametru „**Dostupnost**“ jsou počítány pouze incidenty kategorie A. Doba od nahlášení incidentu způsobujícího nedostupnost Systému do nahlášení vyřešení daného incidentu Poskytovatelem ve smyslu obnovení dostupnosti Systému, pokud není Objednatelem prokázáno, že k obnovení dostupnosti Systému nedošlo, je označována jako „**Doba nedostupnosti**“. Výpočet dostupnosti Systému je dán poměrem součtu **Dob nedostupnosti** vůči **Provozní době** ve **Vyhodnocovacím období**. Nedostupnost Systému v rámci servisní odstávky schválené Objednatelem v době mimo Provozní dobu není započítávána do **Doby nedostupnosti**. V případě nedostupnosti Systému z důvodů překážek na straně Objednatele, se tato doba do **Doby nedostupnosti** nepočítá. Do **Doby nedostupnosti** se rovněž nezapočítává doba, po kterou byl Systém nedostupný z důvodu chyby systémů, na nichž je Systém závislý.

15.3 **Doba odstranění** se za účelem vyhodnocení plnění SLA parametru „**Doba odstranění incidentu A resp. B resp. C**“ počítá od nahlášení incidentu do nahlášení jeho odstranění ve smyslu odstranění příčin i následků chybových stavů resp. závad Systémů, které jsou předmětem daného incidentu, pokud není Objednatelem prokázáno, že k jejich odstranění nedošlo. Do **doby odstranění** se nezapočítává doba, po kterou byla závada způsobena z důvodu chyby systému, na němž je Systém závislý.

15.4 V případě vady v mobilní aplikaci se za termín odstranění incidentu považuje okamžik vystavení opravené verze na Google Play a Apple Store.

15.5 V případě, že v kterémkoliv Vyhodnocovacím období dané Služby dle této Smlouvy nejsou Služby poskytovány v souladu se SLA parametry nebo příslušnými KL, má Objednatel nárok na smluvní pokutu ve výši pro jednotlivé kategorie vad definované v příslušném KL:

15.5.1 Kategorie A – za každou hodinu nad rámec definovaného SLA parametru ve výši 1 000,- Kč (slovy: jeden tisíc korun českých) za každou i započatou hodinu prodlení,

15.5.2 Kategorie B – za každý den nad rámec definovaného SLA parametru ve výši 3 000,- Kč (slovy: tři tisíce korun českých) za každý i započatý den prodlení,

- 15.5.3 Kategorie C – za každý den nad rámec definovaného SLA parametru ve výši 1 000,- Kč (slovy: jeden tisíc korun českých) za každý i započatý den prodlení,
- 15.5.4 Dostupnost – za každý procentní bod, o který je skutečná dostupnost nižší než definovaná dostupnost služby ve výši 1.000,- Kč (slovy: jeden tisíc korun českých).
- 15.6 Smluvní strany se dále dohodly, že:
- 15.6.1 v případě prodlení Poskytovatele s předáním jakéhokoliv dílčího plnění dle této Smlouvy Objednateli, které je předmětem akceptace, vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 5 000,- Kč (slovy: pět tisíc korun českých) za každý i započatý den prodlení,
- 15.6.2 v případě prodlení Poskytovatele s předáním jakékoliv části komentovaného zdrojového kódu podle článku 12 této Smlouvy vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 1 000,- Kč (slovy: jeden tisíc korun českých) za každý i započatý den prodlení.
- 15.7 Není-li smluvní pokuta uhrazena započtením na cenu Služby (čl. 9.5. této smlouvy), je splatná dvacátýprvní (21.) den ode dne doručení písemné výzvy oprávněné smluvní strany k její úhradě povinnou smluvní stranou, není-li ve výzvě uvedena lhůta delší.
- 15.8 Není-li dále stanoveno jinak, zaplacení jakékoliv sjednané smluvní pokuty nezabavuje povinnou smluvní stranu povinnosti splnit své závazky.

## 16. Doba trvání a ukončení Smlouvy

- 16.1 Smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to na 2 roky od jejího podpisu. Smluvní strany mohou tuto Smlouvu i bez uvedení důvodu vypovědět písemnou výpovědí doručenou druhé smluvní straně. Výpovědní lhůta činí tři (3) měsíce a počne běžet první (1.) den měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď prokazatelně doručena druhé smluvní straně.
- 16.2 Objednatel je oprávněn odstoupit od této Smlouvy v případě podstatného porušení této Smlouvy ze strany Poskytovatele, zejména pokud je Poskytovatel v prodlení s plněním dle této Smlouvy déle než třicet (30) dní a nezjedná nápravu ani do patnácti (15) dnů od doručení písemného upozornění Objednatele na takové prodlení. Za podstatné porušení Smlouvy se dále považuje zejména, nikoliv však výlučně, porušení některé z povinností Poskytovatele uvedených v odst. 1.2, 12.2 nebo **Chyba! Nenalezen zdroj odkazů.** této Smlouvy.
- 16.3 Objednatel je v případě důvodů pro odstoupení od této Smlouvy uvedených v odst. 16.2 této Smlouvy oprávněn bez jakékoliv sankce odstoupit rovněž od všech dílčích plnění, a to i bez toho, aby současně odstoupil od této Smlouvy.
- 16.4 Poskytovatel je oprávněn odstoupit od Smlouvy v případě, že Objednatel je v prodlení s plněním závazků, zejména s placením faktur po dobu delší než třicet (30) dní a nezjedná nápravu ani do patnácti (15) dnů od doručení písemného upozornění Poskytovatele na takové prodlení.
- 16.5 Právní účinky odstoupení od Smlouvy nastávají následujícím dnem po jeho doručení druhé smluvní straně.

- 16.6 I po ukončení této Smlouvy v souvislosti s jejím ukončením uplynutím doby, dohodou nebo odstoupením zůstávají nadále v platnosti její části svým obsahem přesahující takové ukončení.

## 17. Řešení sporů

- 17.1 Práva a povinnosti smluvních stran touto Smlouvou výslovně neupravené se řídí občanským zákoníkem a příslušnými právními předpisy souvisejícími.
- 17.2 Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k odstranění vzájemných sporů vzniklých na základě této Smlouvy nebo v souvislosti s touto Smlouvou, včetně sporů o její výklad či platnost a usilovat se o jejich vyřešení nejprve smírně prostřednictvím jednání oprávněných osob nebo pověřených zástupců. Tím není dotčeno právo smluvních stran obrátit se ve věci na příslušný obecný soud České republiky.

## 18. Závěrečná ustanovení

- 18.1 Smlouva se vyhotovuje ve dvou (2) stejnopisech, po jednom pro každou smluvní stranu.
- 18.2 Tato Smlouva představuje úplnou dohodu smluvních stran o předmětu této Smlouvy. Tuto Smlouvu je možné měnit pouze písemnou dohodou smluvních stran ve formě číslovaných dodatků této Smlouvy uzavřených v souladu s příslušnými ustanoveními ZVZ a podepsaných osobami oprávněnými jednat jménem smluvních stran. Ustanovení odst. 0 tím není dotčeno.
- 18.3 Smluvní strany berou na vědomí, že tato smlouva uveřejnění dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů. Smluvní strany se dohodly, že tuto smlouvu v registru uveřejní Objednatel.
- 18.4 Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu smluvními stranami a účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv.
- 18.5 Obě smluvní strany prohlašují, že si Smlouvu řádně přečetly, že byla uzavřena podle jejich pravé a svobodné vůle, na důkaz čehož ji stvrzují svými podpisy.
- 18.6 Nedílnou součástí Smlouvy tvoří tyto přílohy:
- |                               |   |
|-------------------------------|---|
| <a href="#">Příloha č. 1:</a> | Specifikace Služeb – Katalogové Listy     |
| <a href="#">Příloha č. 2:</a> | Aplikační programové vybavení Objednatele |
| Příloha: 3                    | Seznam poddodavatelů                      |

**Smluvní strany prohlašují, že si tuto Smlouvu přečetly, že s jejím obsahem souhlasí a na důkaz toho k ní připojují svoje podpisy.**

**Objednatel**

**Poskytovatel**

V \_\_\_\_\_ dne \_\_\_\_ . \_\_\_\_ . \_\_\_\_

V \_\_\_\_\_ dne \_\_\_\_ . \_\_\_\_ . \_\_\_\_

.....  
**NPÚ**  
Ing. arch. Naděžda Goryczková  
generální ředitelka

.....  
**FUNTASTY Digital, s. r. o.**  
Lukáš Strnadel  
jednatel

**Příloha č. 1**

Služba Plánovaný rozvoj produktu KKP	
Typ služby	na objednání (ad-hoc)
Služba bude poskytnuta k APV	<b><u>APV – KKP v rozsahu poskytnuté licence</u></b>
Popis služby	<p><b><u>Tato služba bude obsahovat následující činnosti:</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Poskytovatel garantuje v rámci této služby za zvýhodněných cenových podmínek kapacitu poskytovaných služeb pro rozvoj APV a další činnosti související s provozem APV (analýzy, vývoj sw, implementace sw) dle požadavků Objednatele.</li> <li>• Objednatel předá požadavky na rozvoj v souladu s článkem 6 Smlouvy.</li> </ul>
Cena služby	<p><b><u>Zvýhodněná sazba:</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Programátor: 1 000 Kč / ČH bez DPH,</li> <li>• Analytik/UX Designer: 1 000 Kč / ČH bez DPH</li> <li>• Webový grafik/ grafik mobilní aplikace: 800 Kč / ČH bez DPH</li> <li>• Copywriter/ redaktor: 600 Kč / ČH bez DPH</li> </ul> <p>zahrnující veškeré související výlohy, výdaje a náklady (cestovné apod.), která bude neměnná po celou dobu trvání Smlouvy. Cena za hodinu služby bude počítána poměrně vždy za každých započatých 15 min každé profese, která se na plnění podílela.</p>
Fakturace	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Po akceptaci objednaného plnění</li> </ul>

Služba Servis, údržba a podpora provozu produktu KKP			
Typ služby	Paušální		
Služba bude poskytnuta k APV	<b><u>APV – KKP v rozsahu poskytnuté licence</u></b>		
Popis služby	<p><b><u>Tato služba bude obsahovat následující činnosti:</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Aktualizace poskytnuté dokumentace včetně rozšiřování databáze objektů Objednatele.</li> <li>• Poskytnutí součinnosti Objednateli při nezbytné údržbě provozního prostředí APV (server, operační systém apod.)</li> <li>• Pravidelná instalace aktualizací operačního systému a databázového serveru.             <ul style="list-style-type: none"> <li>• Zajištění dostupnosti, provozuschopnosti a funkčnosti Systému v době stanovené v SLA parametru označenému jako „Provozní doba“ a v kvalitě odpovídající SLA parametrům označeným jako „Vyhodnocovací období“ a „Dostupnost“.</li> <li>• Připravenost reagovat na hlášení incidentů Oprávněným uživatelem v Provozní době.</li> <li>• Analýza a identifikace chybových stavů resp. závad Systému, které jsou předmětem incidentů, a jejich příčin i důsledků, potvrzení zařazení incidentů Objednatelům do následujících kategorií podle jejich příslušných charakteristik.</li> <li>• V případě nesouhlasu zařazení incidentu do kategorie stanovené Objednatelům je Poskytovatel oprávněn kontaktovat oprávněnou osobu Objednatele uvedenou v článku 10 Smlouvy s návrhem na změnu kategorie a odůvodněním této změny.</li> <li>• Řešení a vyřešení incidentů ve smyslu odstraňování příčin i následků chybových stavů resp. závad Systému, které jsou předmětem incidentů, v době stanovené v SLA parametru označenému jako „Doba odstranění“ podle jednotlivých kategorií (A, B, C).</li> <li>• Poskytování výkazů plnění služeb</li> <li>• Školení uživatelů APV KKP (o rozsahu cca 40 hod/ročně) a poskytování on-line konzultací dle požadavků Objednatele.</li> <li>• Pravidelný monitoring a kontrola správného fungování APV KKP a odstraňování zjištěných nedostatků.</li> <li>• Účast na pravidelných hodnotících jednáních mezi oprávněnými zástupci smluvních stran konaných na žádost Objednatele maximálně jednou měsíčně.</li> </ul> </li> </ul>		
Reakční doba a lhůty pro odstranění vad plnění	<b>Vyhodnocovací období</b>	<b>1 kalendářní měsíc</b>	
	<b>SLA PARAMETRY</b>	Jednotka	Hodnota
	<b>Provozní doba pro vady kategorie A</b>	[hod-hod]	V pracovní dny 08:00 – 16:00 (režim 5x8) V pracovní dny
	<b>Provozní doba pro vady kategorie B a C</b>	[hod-hod]	V pracovní dny 08:00 – 16:00 (režim 5x8) V pracovní dny
	<b>Dostupnost</b>	[%/měsíc]	95%
	<b>Doba odstranění vady kategorie A</b>	[hod]	8 od nahlášení
	<b>Doba odstranění vady kategorie B</b>	[pracovní dny]	3 od nahlášení

	<b>Doba odstranění vady kategorie C</b>	[pracovní dny]	10	od nahlášení
Způsob hlášení požadavků a incidentů	Pro hlášení vad <b>kategorie A</b> jsou definovány následující komunikační kanály:			
			<b>Doplňující poznámka</b>	
	Telefonicky (mobil), na číslo <b>xxx xxx xxx</b>		Je zajištěno, že na příjmu bude v hotovosti vždy specialista na danou problematiku.	
	Pro hlášení vad <b>kategorie B a C</b> jsou definovány následující komunikační kanály:			
<b>Způsob přístupu k hotline</b>		<b>Doplňující poznámka</b>		
Telefonicky (pevná linka), na číslo <b>xxx xxx xxx</b>		Příjem v pracovní dny v době od 8 do 16:00 hodin.		
Elektronickou poštou, na adresu xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx		Příjem v pracovní dny v době od 8 do 16:00 hodin.		
Pracovník Poskytovatele vždy neprodleně po přijetí požadavku potvrdí jeho příjem e-mailem na adresu xxxxxxxx Na stejnou adresu také Poskytovatel nahlásí odstranění vady. Časy odeslání těchto emailů jsou rozhodující pro stanovení Doby odstranění vady definované výše pro jednotlivé kategorie vad.				
Ostatní podmínky	<ul style="list-style-type: none"> <li>Služba se vztahuje pouze na APV Objednatele popsané v příloze č. 2. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Služby vždy ve vztahu k Systému v jeho aktuální verzi a případné odchylky od dokumentace nemají vliv na předmět Služeb ani cenu Služeb.</li> <li>Služba se vztahuje na Objednatelem spravované prostředí pro běh Systému.</li> <li>Služba se nevztahuje na ostatní systémy Objednatele, na nichž je Systém závislý. Jedná se zejména o následující systémy: systém Colosseum, služba NPÚ pro získávání informací o akcích, SMTP server, síťová infrastruktura / konektivita, HW na němž je Systém provozován.</li> <li>V případě nedostupnosti resp. výpadku Systému z důvodu chyby některého z výše uvedených systémů, na nichž Systém závisí, upozorní Poskytovatel na tuto skutečnost Objednatele a do okamžiku odstranění této závady se doba nezapočítává do doby nedostupnosti / výpadku.</li> </ul>			
Cena služby	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>5 000,- Kč bez DPH / kalendářní měsíc</b></li> </ul>			
Fakturace	<ul style="list-style-type: none"> <li>Poslední pracovní den kalendářního měsíce</li> </ul>			

## Příloha č. 2

### Aplikační programové vybavení Objednatele

Služby dle této Smlouvy budou Objednateli poskytovány k Aplikačnímu programovému vybavení – Klíč k památkám (dále jen „KPP“), jež se skládá z následujících komponent aplikačních programových vybavení:

#### **Aplikační programové vybavení KKP:**

- Serverová část
  - Databáze APV KKP
  - Komunikační rozhraní (API)
  - Napojení na externí systémy
- Klientská část
  - Webový portál KKP
  - Mobilní aplikace KKP – pro telefony s OS Android, pro mobilní zařízení s iOS (telefon iPhone, tablet iPad, iPod Touch)
  - Administrační rozhraní (pro správu dat kompetentními uživateli)



**Příloha č. 3**  
**Seznam poddodavatelů**

**1/**

**Název:**

**Sídlo:**

**Právní forma:**

**Identifikační číslo:**

**Rozsah plnění Smlouvy:**