

RÁMCOVÁ DOHODA O KREDITNÍCH PRODEJÍCH

Uzavíraná mezi:

Košík.cz s.r.o.

IČO: 030 23 877

se sídlem: Na hřebenech II 1718/8, Nusle, 140 00 Praha 4

zapsané v OR vedeném MS v Praze v oddíle C226655

DIČ: CZ03023877

Bank. spojení: [REDAKCE]

Zastoupen: [REDAKCE], jednatelem

(dále jen „**prodávající**“)

a

Zákazník: Ředitelství silnic a dálnic ČR

Sídlo: Na Pankráci 546/56, 140 00 Praha 4

IČO: 65993390

DIČ: CZ65993390

Zastoupen: [REDAKCE]

Číslo zákazníka: viz příloha č.2

Emailová adresa: [REDAKCE]

(dále jen „**kupující**“)

(prodávající a kupující společně dále též jen „**smluvní strany**“)

Preamble

Prodávající je obchodní společností registrovanou dle práva České republiky, která podniká v oblasti on-line prodeje potravin, drogerie a dalšího zboží, včetně jeho závozu. V rámci zájmu smluvních stran o zkvalitnění těchto služeb a zjednodušení vzájemné spolupráce se smluvní strany domluvily na uzavření této rámcové dohody.

I. Předmět dohody

Předmětem této dohody je záruka společnosti prodávajícího poskytnout Kupujícímu maximální disponibilní částku (dále jen „Kredit“) na nákup zboží na www.profikosik.cz. Specifikace dohody (maximální Kredit a doba splatnosti faktur) je uvedena v příloze č. 1 této dohody.

II. Práva a povinnosti

Zboží nakoupené Kupujícím v souladu s čl. I. dohody bude Kupující Prodávajícímu hradit na základě faktur vystavených a zaslaných Prodávajícím Kupujícímu nejpozději do 31 dnů po nákupu. Faktury musí obsahovat všechny náležitosti daňového dokladu podle příslušných právních předpisů, povinnou přílohou faktur musí být kopie dodacího listu s potvrzením převzetí zboží oprávněnou osobou.

Za Kupujícího jsou objednávky oprávněny činit osoby uvedené v příloze č. 2 této smlouvy. Každá z těchto osob činí objednávky pod svým individuálním zákaznickým číslem, přičemž faktury za uskutečněné nákupy budou vystaveny na kupujícího.

Pokud nebudou faktury obsahovat potřebné náležitosti nebo pokud budou vystaveny na částky neodpovídající výši ceny nakoupeného zboží, má Kupující právo vrátit prodávajícímu k doplnění, aniž se dostává do prodlení se splatností. Nová lhůta splatnosti počíná běžet od opětovného doručení náležitě doplněné či opravené faktury Kupujícímu.

Veškeré faktury prodávajícího budou hrazeny do dne splatnosti dle přílohy č. 1 této smlouvy. Za den uhrazení faktury se považuje den připsání plné částky na bankovní účet prodávajícího.

Prodávající bude mít vždy právo upravit maximální Kredit nebo výši Kreditu u jednotlivé registrace v návaznosti na platební morálku zákazníka nebo využívání Kreditu.

Prodávající může rozhodnout o zrušení udělených Kreditů z důvodu špatné platební morálky tj. více jak 90 dní od dne splat nosti, v takovém případě bude prodávající předem Kupujícího o této skutečnosti písemně informovat.

Pokud je Kupující v prodlení s úhradou faktury, je prodávající oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 0,05 % z celkové dlužné částky za každý den prodlení. Prodávající je povinen zaslat kupujícímu fakturu s vyčíslenou celkovou dlužnou částkou včetně smluvní pokuty. Kupující je povinen tuto fakturu uhradit do 31 dnů ode dne jejího doručení.

Veškeré dlužné částky Kupujícího po splatnosti faktur, a to včetně pokut, snižují dostupný Kredit Kupujícího jednostranným rozhodnutím Prodávajícího.

Otázky smlouvou výslovně neupravené se řídí obchodními podmínkami dostupnými na internetové adrese www.kosik.cz/spolecnost/obchodni-podminky s vyloučením veškerých spotřebitelských ujednání a dále čl. 2.9, článků V. a VII. jako celku.

Hovoří-li se v obchodních podmínkách o internetovém portálu www.kosik.cz, má se tím na mysli i portál www.profikosik.cz.

Smluvní strany se výslovně dohodly, že práva a povinnosti uváděná v obchodních podmínkách mají obecný charakter a práva a povinnosti uváděné ve Smlouvě mají speciální, doplňující charakter a jsou vůči sobě v postavení takovém, že plyne-li se Smlouvou něco jiného oproti ustanovením obchodních podmínek, má Smlouva před obchodními podmínkami přednost.

Kupující podpisem Smlouvy potvrzuje, že se s obchodními podmínkami seznámil a že ty neobsahují žádná ujednání, jež by Kupující nemohl rozumně očekávat.

Prodávající je oprávněn kdykoliv během účinnosti této Smlouvy obchodní podmínky jednostranně změnit. Změnu obchodních podmínek oznámí Prodávající Kupujícímu prostřednictvím emailu, a to nejméně 30 dní před nabytím jejich účinnosti. V případě nesouhlasu Kupujícího se změnou obchodních podmínek může Kupující Smlouvu písemně vypovědět, a to nejpozději do nabytí účinnosti nových obchodních podmínek. V takovém případě mají Smluvní strany za to, že Smlouva je ke dni účinnosti nových obchodních podmínek ukončena.

Obchodní podmínky platné a účinné ke dni podpisu Smlouvy tvoří Přílohu č. 3 smlouvy.

III.

Zvláštní ustanovení

Prodávající bere na vědomí, že Zákazník je v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb. o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování smluv a o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů, povinen tuto dohodu zveřejnit v Registru smluv,

Kupující souhlasí, že prodávající je oprávněn dotazovat se a prověřovat u svých partnerů důvěryhodnost a bonitu Kupujícího.

IV.

Trvání smlouvy

Dohoda je uzavírána na dobu 24 měsíců od začátku účinnosti a může být vypovězena jakoukoliv smluvní stranou v jednoměsíční výpovědní lhůtě. Výpovědi smlouvy není dotčena povinnost Kupujícího uhradit veškeré závazky z dohody vyplývající.

Výpovědní lhůta začíná běžet následujícím dnem ode dne doručení písemné výpovědi této dohody nebo v případě nedoručení čtvrtým dnem od zaslání výpovědi této dohody.

Prodávající je oprávněn okamžitě ukončit tuto dohodu v případě, že je kupující v posledních dvou (2) měsících opakovaně v prodlení delším než 5 dnů s úhradou více než 50% plateb.

V.

Závěrečná ustanovení

Tuto dohodu lze měnit pouze písemně formou vzestupně kontinuálně číslovaných oboustranně podepsaných dodatků. Změny v jiné formě budou považovány za neplatné.

Všechny náležitosti touto smlouvou neupravené se řídí příslušnými zákony České republiky, především pak zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.

Osoby podepisující tuto dohodu svým podpisem stvrzují existenci a platnost svého oprávnění příslušnou smluvní stranu zavazovat v rozsahu práv a povinností z této dohody plynoucích.

Pro případ vymáhání jakýchkoli nároků prostřednictvím soudů, sjednávají smluvní strany místní příslušnost

soudu obecného dle adresy sídla žalované strany.

Tato dohoda je sepsána a podepsána ve 2 vyhotoveních s platností originálu. Každé ze smluvních stran pak náleží jedno vyhotovení.

Tato dohoda nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem zveřejnění smlouvy v Registru smluv vedeném Ministerstvem vnitra.

V PRAZE dne 3.4.2018

Prodávající:

■■■■■■■■■■

jednatel

■■■■■■■■■■

Kupující:

■■■■■■■■■■

■■■■■■■■■■

■■■■■■■■■■

st

Příloha č. 1
Rámcové dohody o Kreditních prodejkách

1. Prodávající určuje Kupujícímu kredit v maximální výši 740.000,- bez DPH
2. Maximální Kredit stanoví Prodávající jednostranně na základě dosažených obrátů a platební morálky Kupujícího.
3. Splatnost faktur Prodávajícího je 31 dnů ode dne jejich doručení Kupujícímu.
4. Kontaktní údaje Kupujícího:
 - a. Primární: [REDACTED]
 - Telefon: [REDACTED]
 - E-mail: [REDACTED]
 - b. Sekundární (nepovinné):
 - Telefon:
 - E-mail:

V PRAZE dne 3.4.2018

Prodávající:

[REDACTED]
jednatel

Kupující:

[REDACTED]
[REDACTED] u ŘS

Příloha č. 2
Jmenný seznam oprávněných osob

	Jméno	Telefon	E-mail	kód	doručovací adresa
1.				10000	Čerčanská 2023/12, Praha
2.				10200	Čerčanská 2053/18, Praha
3.				10300	Čerčanská 2023/12, Praha
4.				10400	Čerčanská 2023/12, Praha
5.				11000	Čerčanská 2023/12, Praha
6.				11100	Čerčanská 2023/12, Praha
7.				11200	Čerčanská 2023/12, Praha
8.				12000	Práčská 3338/3, Praha 10
9.				12100	Práčská 3338/3, Praha 10
10.				12200	Práčská 3338/3, Praha 10
11.				13000	Čerčanská 2023/12, Praha
12.				17000	Čerčanská 2023/12, Praha
13.				18000	Čerčanská 2023/12, Praha
14.				18400	Na Pankráci 546/56, Praha
15.				19000	Čerčanská 2023/12, Praha
16.				19300	Čerčanská 2023/12, Praha
17.				19400	Čerčanská 2023/12, Praha
18.				19500	Čerčanská 2023/12, Praha

Změnu těchto údajů je Kupující povinen oznámit bez odkladu prodávajícímu prostřednictvím jím přiděleného obchodního zástupce.

Další ujednání

1. Doprava bude zdarma za nákup nad 1. 000,- Kč bez DPH
2. Přidávání a mazání zákaznických čísel a vytváření nových bude zdarma

V PRAZE dne 3.4.2018

Prodávající:

Kupující:

Všeobecné obchodní podmínky

Všeobecné obchodní podmínky portálu www.kosik.cz vyvinutém, registrovaném a provozovaném obchodní společností Košík.cz s.r.o., IČ: 030 23 877, se sídlem Na hřebenech II 1718/8, Nusle, 140 00 Praha 4, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 226655 (dále jen „KOŠÍK“) pro nákup zboží a/nebo služeb na internetovém portálu www.kosik.cz (dále jen „VOP“).

I. Úvodní ustanovení – služba/y – popis, změny obchodních podmínek

1.1. Tyto VOP KOŠÍKU upravují zejména vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklé v souvislosti nebo na základě smlouvy na časově ohraničený nákup zboží a/nebo využití služeb KOŠÍKU (dále jen „Smlouva“) uzavírané mezi KOŠÍKEM a kupujícím/i (dále jen „Zákazník“), který si prostřednictvím portálu www.kosik.cz kupuje anebo hodlá zakoupit u KOŠÍKU službu a/nebo zboží nabízené na výše uvedeném internetovém portálu.

1.2. Tyto VOP jsou určeny výhradně pro nákup zboží Zákazníkem (finálním spotřebitelem) za účelem přímé spotřeby (tj. jsou určeny výhradně pro spotřebitelské smlouvy). Nákup zboží za účelem podnikání, např. za účelem jeho dalšího prodeje, není na internetovém portálu www.kosik.cz možný (to se týká zejména u alkoholických a/nebo tabákových výrobků).

1.3. Ustanovení odchylná od VOP lze upravit v nabídce zboží a/nebo služeb KOŠÍKU propagovaných na internetovém portálu www.kosik.cz. Taková případná odchylná ujednání mají přednost před těmito VOP.

1.4. Ustanovení těchto VOP jsou nedílnou součástí Smlouvy. Smlouva a VOP jsou vyhotoveny v českém jazyce. Smlouva je uzavřena pouze v českém jazyce a po svém uzavření je KOŠÍKEM archivována a není Zákazníkovi přístupná.

1.5. KOŠÍK může jednostranně měnit či doplňovat znění VOP. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá po dobu účinnosti předchozí verze VOP. KOŠÍK informuje Zákazníky o změně VOP na internetovém portálu www.kosik.cz, případně jiným vhodným způsobem tak, aby se s aktuálním zněním VOP Zákazník mohl bez nepřiměřených obtíží seznámit.

II. Uzavření Smlouvy mezi KOŠÍKEM a zákazníkem

2.1. KOŠÍK na internetovém portálu www.kosik.cz propaguje službu/y a/nebo zboží, a to včetně hodnoty nabízené služby/eb a/nebo zboží. Ceny nabízeného zboží a/nebo služby/eb jsou uváděny včetně daně z přidané hodnoty.

2.2. Možnost uzavření Smlouvy na zboží a/nebo služby/eb KOŠÍKU za zvýhodněných podmínek a uvedenou cenu (v případě věrnostních a jiných akcí) zůstává v platnosti po dobu uvedenou na internetovém portálu www.kosik.cz a za předpokladu naplnění podmínek uvedených v konkrétní nabídce na internetovém portálu www.kosik.cz.

2.3. Zákazníkem objednané zboží a/nebo služby na internetovém portálu www.kosik.cz jsou pro účely uzavírání Smlouvy a realizace práv a povinností ze Smlouvy, stejně jako pro účely těchto VOP dále označovány jako „Nákup“.

2.4. Zákazník si je vědom zejména následujících povinností vůči KOŠÍKU a proto zaručuje následující:

- a) je plně svéprávný, a to zejména s ohledem na svůj věk, nebo je zastoupen zákonným zástupcem,
- b) pokud je mu méně než 18 let, nebude objednávat na internetovém portálu www.kosik.cz takové zboží a/nebo služby, u nichž je podmínkou pro užívání minimální věk 18let,
- c) veškeré údaje, které poskytuje KOŠÍKU, jsou pravdivé, úplné, přesné a správné,
- d) zaplacením ceny za Nákup neobchází ani neporušuje práva třetích osob a je oprávněn použít finanční zdroje využitě na zaplacení Nákupu,
- e) se před zahájením užívání internetového portálu www.kosik.cz důkladně seznámil s těmito VOP, že je s nimi srozuměn a souhlasí s nimi,
- f) zboží na internetovém portálu www.kosik.cz nekupuje jako podnikající osoba ani pro podnikající osobu, ani jej dále nebude prodávat třetím osobám (zejména alkoholické a/nebo tabákové výrobky).

2.5. Pro uzavření Smlouvy zvolí Zákazník požadované množství zboží a/nebo nabízené služby a adresu, na kterou mu bude Nákup doručován, a případně sdělí informace důležité pro předání objednaného zboží (dále jen „Objednávka“). Kupní cena zboží v Objedávce je minimálně 500,- Kč (včetně DPH) a bez poplatku za dopravu dle článku 6. odst. 6.5 těchto VOP.

2.6. Před odesláním Objednávky je Zákazníkovi umožněno zkontrolovat a měnit údaje, které do Objednávky vložil, a to i s ohledem na možnost Zákazníka zjišťovat a opravovat chyby vzniklé při zadávání dat do Objednávky. Objednávku odešle Zákazník KOŠÍKU kliknutím na tlačítko „Dokončit objednávku“. Údaje uvedené v Objedávce jsou jejím odesláním považovány za správné. KOŠÍK neprodleně po obdržení Objednávky potvrdí Zákazníkovi, že Objednávku obdržel, a to na adresu elektronické pošty, kterou Zákazník uvedl v Objedávce.

2.7. KOŠÍK je vždy oprávněn v závislosti na charakteru Objednávky Zákazníka požádat o dodatečné potvrzení Objednávky (například písemně či telefonicky).

2.8. Kupní smlouva mezi KOŠÍKEM a Zákazníkem vzniká předáním zboží z Objednávky do rukou Zákazníka nebo jeho zástupce. Za Zákazníka může zboží převzít vedle Zákazníka nebo jeho zástupce také fyzická osoba starší 18let, která se zdržuje v bytě nebo jiných prostorách na adrese Zákazníka a která osobě, která Zákazníkovi zboží za KOŠÍK předává, věrohodně prokáže svou totožnost.

2.9. Aby mohlo dojít k uzavření kupní smlouvy, Zákazník nikdy nebude požadovat vystavení daňového dokladu v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v účinném znění, při předání zboží, neboť vzhledem k tomu, že Zákazník má právo v okamžiku předání zásilky zboží od Smlouvy odstoupit nebo provést storno Objednávky nebo jejich částí (viz níže) a tedy určité zboží neodebrat (Smlouva je uzavřena až převzetím zboží), musela by se na místě provádět oprava daňového dokladu, a to v okamžiku převzetí a předání zboží není technicky a časově možné provést. Z tohoto důvodu bude Zákazníkovi pouze předán dodací list se seznamem zakoupeného zboží a jeho cenou. Daňový doklad bude ke stažení na profilu Zákazníka na internetovém portálu www.kosik.cz.

2.10. KOŠÍK je oprávněn prověřit věkovou hranici Zákazníka nahlédnutím do jeho průkazu totožnosti. Nebude-li potřebná věková hranice Zákazníka prokázána, je KOŠÍK oprávněn odmítnout uzavření Smlouvy a požadovat náhradu promarněných nákladů v souvislosti s Objednávkou.

2.11. Zákazník bere na vědomí, že KOŠÍK není povinen uzavřít Smlouvu zejména s osobami, které dříve podstatným způsobem porušily Smlouvu (včetně VOP) a/nebo podmínky užití internetového portálu www.kosik.cz.

2.12. Zákazník souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavírání Smlouvy. Náklady vzniklé Zákazníkovi při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením Smlouvy (náklady na internetové připojení, náklady na telefonní hovory aj.) si hradí Zákazník sám.

III. Změna a Storno Objednávky

3.1. Objednávka je pro Zákazníka závazná od chvíle jejího dokončení internetovým portálem www.kosik.cz, její změna je možná pouze, pokud se KOŠÍK ozve telefonicky Zákazníkovi s tím, že objednané zboží již není na skladě. Storno Objednávky je možné prostřednictvím internetového portálu www.kosik.cz nejpozději do 20:00 hod. dne předcházejícího dni doručení zboží. V den doručení může Zákazník změnit (a to pouze s výslovným souhlasem KOŠÍKU) pouze čas doručení anebo adresu doručení. Od okamžiku, kdy je zboží již vypraveno Zákazníkovi, není možné provést storno Objednávky ani změnit adresu nebo čas doručení.

3.2. Zákazník je ve změně i ve stornu Objednávky povinen uvést číslo Objednávky, datum Objednávky a číslo účtu pro vrácení ceny Nákupu.

3.3. V případě storna Objednávky dle výše uvedeného bude již zaplacená kauce Nákupu poukázána na účet Zákazníka uvedený ve stornu Objednávky (nebude-li storno takový údaj obsahovat, pak na účet, z něhož byla provedena platba na zaplacení ceny Nákupu) a pokud KOŠÍK zboží již vyexpedoval, je Zákazník povinen zaplatit storno poplatek ve výši kupní ceny zboží z Objednávky, na jehož zaplacení je KOŠÍK oprávněn započít si odpovídající část z ceny Nákupu.

IV. Bezpečnost

4.1. Během registrace je Zákazník vyzván k vytvoření přístupového hesla ke svému zákaznickému účtu. Zákazník je povinen uchovávat toto heslo v tajnosti a nesdílet ho s dalšími osobami. Zákazník nese plnou odpovědnost za veškeré úkony, které jsou z jeho účtu učiněny.

4.2. Zákazník je povinen bez zbytečného odkladu KOŠÍK informovat, pokud má jakékoli podezření na zneužití či zpřístupnění svého hesla třetí osobě. V případě odůvodněné obavy, že dochází nebo může dojít k zneužití Služby, je KOŠÍK oprávněn účet Zákazníka zablokovat, případně ho vyzvat ke změně hesla. KOŠÍK neodpovídá Zákazníkovi za škody, které mu vznikly v důsledku vyzrazení nebo zneužití jeho přístupového hesla.

V. Odstoupení od Smlouvy a reklamace zboží

5.1. Reklamace zboží. Zákazník je povinný/a předané zboží z Objednávky ihned zkontrolovat a zjištěné nedostatky okamžitě reklamovat KOŠÍKU na potvrzení o předání zboží. Pokud zboží (zejména jídlo) při předání Zákazníkovi bude vykazovat vady, v jejichž důsledku jej nebude možné užít k jeho účelu (ze zřejmých důvodů, a to např. propadla expirační doba anebo u zboží je jiná zjevná nezpůsobilost k tepelnému zpracování či ke konzumaci nebo určenému účelu použití), vrátí zboží ihned příslušné osobě, která mu jej za KOŠÍK předala. Zákazník souhlasí, že s ohledem na povahu zboží nemusí být brán zřetel na skutečnost, že nereklamoval zjevné vady zboží při jeho předání (např. potraviny nebo při poškození ochranného obalu).

5.2. Odstoupení od Smlouvy. V souladu s ustanovením § 1829 zákona č. 89/2012 Sb., Občanský zákoník, v platném znění (dále jen „Občanský zákoník“) má Zákazník právo od Smlouvy odstoupit do 14 dnů od převzetí zboží. V případě odstoupení od Smlouvy je Zákazník povinen zboží okamžitě předat osobě, která mu jej za KOŠÍK předala a není-li to možné, je povinen sdělit odstoupení od Smlouvy KOŠÍKU telefonicky nebo prostřednictvím internetového portálu www.kosik.cz, identifikovat zboží a vadu a poté se telefonicky či e-mailem domluvit na řešení příslušné reklamace (odstoupení od smlouvy). V případě odstoupení od smlouvy nese Zákazník náklady spojené s navrácením zboží, jestliže toto zboží nemůže být vráceno pro svou povahu obvyklou poštovní cestou.

5.3. Odstoupí-li Zákazník od smlouvy, vrátí mu KOŠÍK bez zbytečného odkladu, nejpozději do čtrnácti dnů od odstoupení od smlouvy, všechny peněžní prostředky včetně nákladů na dodání, které od něho na základě smlouvy přijal, stejným způsobem. KOŠÍK vrátí spotřebiteli přijaté peněžní prostředky jiným způsobem jen tehdy, pokud s tím Zákazník souhlasil a pokud mu tím nevzniknou další náklady. Jestliže Zákazník zvolil jiný, než nejlevnější způsob dodání zboží, který KOŠÍK nabízí, vrátí KOŠÍK Zákazníkovi náklady na dodání zboží ve výši odpovídající nejlevnějšímu nabízenému způsobu dodání zboží. KOŠÍK uhradí Zákazníkovi náklady spojené s vrácením zboží, jestliže neupozornil Zákazníka o povinnosti nést tyto náklady v souladu s ustanovením § 1820 odst. 1 písm. g). Odstoupí-li Zákazník od kupní smlouvy, KOŠÍK není povinen vrátit přijaté peněžní prostředky Zákazníkovi dříve, než mu Zákazník zboží předá nebo prokáže, že zboží KOŠÍKU odeslal. KOŠÍK převezme zboží od Zákazníka v jeho domácnosti na své náklady, jestliže Zákazník odstoupí od smlouvy uzavřené mimo prostor obvyklý pro podnikání KOŠÍKU, zboží bylo dodáno do

domácnosti Zákazníka v okamžiku uzavření smlouvy a povaha zboží jej neumožňuje odeslat obvyklou poštovní cestou.

5.4. Zákazník odpovídá za snížení hodnoty zboží, které vzniklo v důsledku nakládání s tímto zbožím jinak, než je nutné sním nakládat s ohledem na jeho povahu a vlastnosti.

5.5. V souladu s ustanovením § 1837 písm. e), g) Občanského zákoníku odstoupení od Smlouvy není možné u zboží (potravin) podléhající rychlé zkáze (např. ovoce, zelenina nebo potraviny živočišného původu, nebo u zboží (např. potravin), které není možné z hygienických důvodů znovu použít nebo u již použitého zboží (např. poškodil-li Zákazník ochranný obal zboží nebo porušil-li bezpečnostní uzávěr nebo může-li dojít k jiné kontaminaci zboží (např. potravin). S ohledem na dodržování hygienických norem a těchto VOP Zákazník souhlasí, že KOŠÍK je oprávněn v případě jakéhokoli podezření na jejich porušení ze strany Zákazníka odstoupení od Smlouvy odmítnout a vrácení zboží na náklady Zákazníka poslat Zákazníkovi zpět a nebude-li to možné (např. z hygienických důvodů nebo z důvodu porušení ochranného obalu), je KOŠÍK oprávněn zboží neprodleně zlikvidovat.

VI. Cena Nákupu a platební podmínky

6.1. Cenu Nákupu a případné další náklady se platí dle Přílohy č.1 Rámcové dohody o Kreditních prodejkách

6.2. Cena Nákupu je splatná při předání zboží z Objednávky. Na zaplacení ceny Nákupu se použije Kauce a případný přeplatek se Zákazníkovi vrátí na účet, ze kterého Kauci zaplatil; nedoplatek Zákazník nedoplácí. Závazek Zákazníka k úhradě ceny Nákupu je splněn okamžikem připsání příslušné částky na účet dle Smlouvy nebo dle těchto VOP.

6.3. KOŠÍK vydá Zákazníkovi bez zbytečného odkladu po úhradě ceny a předání Nákupu daňový doklad na e-mailovou adresu Zákazníka nebo ke stažení na jeho profilu na internetovém portálu www.kosik.cz.

6.4. Zákazník má prostřednictvím internetového portálu www.kosik.cz možnost objednávat pouze určitý počet kusů zboží (týkající se zejména ovoce a zeleniny – např. kusového ovoce – jablka apod.) namísto váhového množství, KOŠÍK se zavazuje vždy dodávat požadovaný počet kusů zboží.

6.5. V ceně zboží není zahrnuta cena za službu dodání zboží na místo určené v Objednávce. Výše aktuální ceny za dodání zboží na místo určené v den, co byla učiněna Objednávka zboží, je uvedena na webové stránce <https://www.kosik.cz/informace-o-rozvozu-a-cenach>.

6.6. Jakákoliv jiná změna bude vždy Zákazníkovi předem oznámena při vytváření Objednávky a může záviset na požadovaném čase doručení zboží.

VII. Odpovědnost a záruky

7.1. KOŠÍK odpovídá Zákazníkovi za vady služeb a/nebo zboží v rozsahu stanoveném obecně závaznými právními předpisy. KOŠÍK tak odpovídá Zákazníkovi, že služba/zboží při převzetí nemá vady. Projeví-li se vada v průběhu šesti měsíců od převzetí, má se za to, že služba/zboží byla vadná již při převzetí.

7.2. V souladu s ustanovením § 2165 odst. 1 Občanského zákoníku je Zákazník oprávněn uplatnit právo z vady, která se vyskytne u spotřebního zboží v době dvaceti čtyř měsíců od jeho převzetí. To neplatí v případě, že se jedná o zboží prodávané za nižší cenu na vadu, pro kterou byla nižší cena ujednána, v případě opotřebení zboží způsobené jejím obvyklým užíváním, v případě použitého zboží na vadu odpovídající míře používání nebo opotřebení, kterou zboží měla při převzetí Zákazníkem, nebo vyplývali to z povahy zboží.

7.3. Nemá-li zboží vlastnosti stanovené v ustanovení § 2161 Občanského zákoníku, může Zákazník požadovat i dodání nového zboží bez vad, pokud to není vzhledem k povaze vady nepřiměřené, ale pokud se vada týká pouze součásti zboží, může Zákazník požadovat jen výměnu součásti; není-li to možné, může odstoupit od smlouvy. Je-li to však vzhledem k povaze vady neúměrné, zejména lze-li vadu odstranit bez zbytečného odkladu, má Zákazník právo na bezplatné odstranění vady. Právo na dodání nového zboží, nebo výměnu součásti má Zákazník i v případě odstranitelné vady, pokud nemůže zboží řádně užívat pro opakovaný výskyt vady po opravě nebo pro větší počet vad. V takovém případě má Zákazník i právo od smlouvy odstoupit. Neodstoupí-li Zákazník od smlouvy nebo neuplatní-li právo na dodání nového zboží bez vad, na výměnu její součásti nebo na opravu zboží, může požadovat přiměřenou slevu. Zákazník má právo na přiměřenou slevu i v případě, že mu KOŠÍK nemůže dodat nové zboží bez vad, vyměnit její součást nebo zboží opravit, jakož i v případě, že KOŠÍK nezjedná nápravu v přiměřené době nebo že by zjednání nápravy Zákazníkovi působilo značné obtíže. Právo z vadného plnění Zákazníkovi nenáleží, pokud Zákazník před převzetím zboží věděl, že zboží má vadu, anebo pokud Zákazník vadu sám způsobil. Má-li zboží vadu, z níž je KOŠÍK zavázán, a jedná-li se o zboží prodávané za nižší cenu nebo o věc použitou, má Zákazník místo práva na výměnu zboží právo na přiměřenou slevu. Práva z vady se uplatňují u KOŠÍKU, u kterého zboží bylo koupeno. Uplatní-li Zákazník právo z vadného plnění, potvrdí mu KOŠÍK v písemné formě, kdy právo uplatnil, jakož i provedení opravy a dobu jejího trvání.

7.4. KOŠÍK nenese odpovědnost za případnou škodu nebo jakékoli jiné následky vzniklé Zákazníkovi na základě nebo v souvislosti s jednáním Zákazníka nebo okolností na straně Zákazníka.

7.5. Zákazník souhlasí, že KOŠÍK nenese odpovědnost za plynulý nepřerušovaný a bezchybný a bezpečný chod internetového portálu www.kosik.cz. KOŠÍK nenese odpovědnost za reklamu či propagaci prováděnou jakýmkoliv třetím subjektem prostřednictvím internetového portálu www.kosik.cz ani odpovědnost za chyby vzniklé v důsledku zásahů třetích osob do internetového portálu www.kosik.cz nebo v důsledku jeho užití v rozporu s jeho určením.

7.6. Dostupnost zboží je vázána na skladové zásoby a KOŠÍK dostupnost zboží negarantuje. V případě, že nebude možné Objednávku z jakýchkoli důvodů na straně KOŠÍKU vyřídit, bude o tom Zákazník informován prostřednictvím zákaznické linky KOŠÍKU anebo prostřednictvím e-mailu, který Zákazník uvede v Objednávce jako kontaktní.

VIII. Vratné zálohované obaly

IX. Alkoholické nápoje a tabákové výrobky

9.1. Tabákové výrobky a alkoholické nápoje mohou být prodávány pouze osobám starším 18let; mladším osobám je jejich prodej zakázán. Pokud nebude možné spolehlivě ověřit, že Zákazník je starší 18let, k předání zboží nedojde a KOŠÍK je oprávněn od Smlouvy odstoupit, ledaže by zboží bylo předáno zákonným zástupcům Zákazníka.

9.2. KOŠÍK si vyhrazuje totéž omezení a tatáž práva zavést také u alkoholických výrobků.

9.3. KOŠÍK si vyhrazuje zavést omezení obdobně jako u prodeje tabákových výrobků a alkoholických nápojů také u vybraného drogistického zboží (např. čistící domácí prostředky nebo prostředky na hubení škůdců, případně látky hořlavé, těkavé nebo dráždivé nebo jinak nebezpečné či zdraví škodlivé) nebo jakéhokoli jiného zboží podobného charakteru.

X. Ochrana práv duševního vlastnictví, zneužití služby, dostupnost služby, další práva a povinnosti smluvních stran

10.1. Zákazník bere na vědomí, že programové vybavení a další součásti tvořící internetový portál www.kosik.cz (včetně fotografií propagovaných služeb a/nebo zboží) jsou chráněny autorským právem. Zákazník se zavazuje používat internetový portál www.kosik.cz výhradně pro svou potřebu, a že nebude vykonávat žádnou činnost, která by mohla jemu nebo třetím osobám umožnit neoprávněně zasahovat nebo neoprávněně užít (např. uchovávat, upravovat, šířit) programové vybavení nebo další součásti tvořící internetový portál www.kosik.cz.

10.2. Přístup a užití internetového portálu www.kosik.cz ze strany Zákazníka v souladu s VOP je bezplatný.

10.3. Zákazník není oprávněn při internetovém portálu www.kosik.cz používat mechanismy, programové vybavení nebo jiné postupy, které by mohly mít negativní vliv na provoz internetového portálu www.kosik.cz. Internetový portál www.kosik.cz je možné užívat jen v rozsahu, který není na úkor práv ostatních zákazníků KOŠÍKU a který je v souladu s jeho určením.

10.4. Zákazník užívá internetový portál www.kosik.cz na vlastní riziko a souhlasí s tím, že fotografie na internetovém portálu www.kosik.cz jsou pouze ilustrativní.

10.5. KOŠÍK neodpovídá za žádné škody vzniklé v souvislosti s využitím služeb, užitím informací nebo stahováním údajů zveřejněných na internetovém portálu www.kosik.cz, tj. za chyby, opomenutí, přerušení, poruchy, zpoždění, počítačové viry, ztrátu zisku nebo ztrátu dat Zákazníka nebo jiné třetí osoby užívající internetový portál www.kosik.cz, neoprávněný přístup k přenosům a datům těchto osob, změny takových dat, jakož i další hmotné a nehmotné ztráty.

10.6. Veškeré informace zveřejňované na internetovém portálu www.kosik.cz jsou uváděny při nejlepším vědomí a svědomí KOŠÍKU, který nenese odpovědnost za jejich úplnost či technickou přesnost. KOŠÍK se rovněž zřídka veškerých záruk, že materiál uvedený na internetovém portálu www.kosik.cz je nezávadný.

10.7. KOŠÍK si vyhrazuje právo kdykoliv omezit nebo ukončit přístup Zákazníka nebo jiné třetí osoby k internetovému portálu www.kosik.cz.

10.8. KOŠÍK není ve vztahu k Zákazníkovi vázán žádnými kodexy chování ve smyslu ustanovení § 1826 odst. 1, písm. e) zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku.

XI. Ochrana osobních údajů a souhlas se zpracováním

11.1. Osobní údaje Zákazníka, který je fyzickou osobou, spravuje a zpracovává KOŠÍK, který zajišťuje ochranu těchto údajů v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění. Souhlas se zpracováním svých osobních údajů uděluje Zákazník přímo KOŠÍKU.

11.2. KOŠÍK zpracovává osobní údaje Zákazníků, kteří vyplní registrační formulář, či se přihlásí prostřednictvím sítě Facebook anebo Twitter, případně neregistrovaných Zákazníků, kteří uzavřou Smlouvu.

11.3. Zákazník souhlasí se zpracováním těchto svých osobních údajů: jméno, příjmení, e-mailová a fyzická adresa doručení zboží, telefonní číslo, datum narození, základní údaje poskytnuté síti Facebook či Twitter, seznam přátel na síti Facebook či Twitter a e-mailová adresa účtu Zákazníka na síti Facebook či Twitter a zájmy Zákazníka na síti Facebook či Twitter (dále vše společně jen jako „Osobní údaje“).

11.4. Zákazník souhlasí se zpracováním Osobních údajů KOŠÍKem, a to pro účely realizace práv a povinností ze Smlouvy a pro účely zasílání informací a obchodních sdělení.

11.5. Zákazník bere na vědomí, že je povinen své Osobní údaje uvádět správně a pravdivě, a že je povinen bez zbytečného odkladu informovat KOŠÍK o změně ve svých Osobních údajích.

11.6. Zpracováním Osobních údajů může KOŠÍK, jako správce, pověřit třetí osobu jakožto zpracovatele. Aktuální seznam zpracovatelů Osobních údajů bude vždy zveřejněn na internetovém portálu www.kosik.cz.

11.7. Osobní údaje budou zpracovávány po dobu neurčitou prostřednictvím zabezpečeného počítačového programu.

11.8. Zákazník potvrzuje, že poskytnuté Osobní údaje jsou přesné a že byl poučen o tom, že se jedná o dobrovolné poskytnutí Osobních údajů. Zákazník dále prohlašuje, že byl poučen o tom, že souhlas se zpracováním Osobních údajů může ve vztahu ke KOŠÍKU odvolat písemným oznámením doručeným na kontaktní adresu anebo sídlo KOŠÍKU.

11.9. V případě, že by se Zákazník domníval, že KOŠÍK nebo zpracovatel provádí zpracování jeho Osobních údajů v rozporu s ochranou soukromého a osobního života Zákazníka nebo v rozporu se zákonem, může KOŠÍK požádat o vysvětlení a požadovat, aby odstranil závadný stav. Zákazník se v takovém případě rovněž může obrátit přímo na Úřad pro ochranu osobních údajů.

11.10. Požádá-li Zákazník o informaci o zpracování svých Osobních údajů, je mu KOŠÍK povinen tuto informaci předat. KOŠÍK má právo za poskytnuté informace podle předchozí věty požadovat přiměřenou úhradu nepřevyšující náklady nezbytné na poskytnutí této informace.

11.11. Zákazník souhlasí se zasíláním informací souvisejících se službami KOŠÍKU a podnikatelů prezentujících na internetovém portálu www.kosik.cz své zboží a/nebo služby na elektronickou adresu Zákazníka uvedenou v Objednávce a dále souhlasí se zasíláním obchodních sdělení KOŠÍKU na tuto adresu. Souhlas Zákazníka se zasíláním obchodních sdělení je dobrovolný. Zákazník je oprávněn kdykoli tento souhlas písemně odvolat.

XII. Doručování a převzetí

12.1. Nebude-li dohodnuto jinak, veškerá korespondence související se Smlouvou musí být druhé smluvní straně doručena písemně, a to elektronickou poštou, případně osobně nebo doporučeně prostřednictvím provozovatele poštovních služeb. Zákazníkovi je doručováno na adresu elektronické pošty uvedenou v Objednávce.

12.2. Zpráva je v případě doručování elektronickou poštou považována za doručenu okamžikem přijetí na server příchozí pošty. Zpráva doručovaná osobně nebo prostřednictvím provozovatele poštovních služeb je považována za přijatou převzetím zásilky adresátem, případně odepřením převzetí zásilky adresátem. V případě doručování prostřednictvím provozovatele poštovních služeb je zásilka považována za doručenu rovněž uplynutím lhůty deseti (10) dnů od uložení zásilky a dání výzvy adresátovi k převzetí uložené zásilky, dojde-li k uložení zásilky u provozovatele poštovních služeb, a to i v případě, že se adresát o uložení nedozvěděl.

XIII. Závěrečná ustanovení

13.1. Pokud vztah související s užitím internetového portálu www.kosik.cz nebo právní vztah založený Smlouvou obsahuje mezinárodní (zahraniční) prvek, pak strany sjednávají, že vztah se řídí právním řádem České republiky. Tímto nejsou dotčena práva Zákazníka (spotřebitele) vyplývající z obecně závazných právních předpisů. V případě soudního sporu mezi Zákazníkem a KOŠÍKEM je místně příslušným soudem soud podle sídla KOŠÍKU.

13.2. V případě sporu mezi Zákazníkem a KOŠÍKEM může Zákazník využít též možnosti mimosoudního řešení sporu. V takovém případě může Zákazník kontaktovat subjekt mimosoudního řešení sporu, kterým je Česká obchodní inspekce (www.coi.cz) a postupovat dle pravidel tam uvedených. Více informací o mimosoudním řešení sporů lze nalézt též na stránkách České obchodní inspekce.

13.3. KOŠÍK je oprávněn k této činnosti na základě živnostenského oprávnění a činnost nepodléhá jinému povolení. Živnostenskou kontrolu provádí v rámci své působnosti živnostenský úřad.

13.4. Je-li nebo stane-li se některé z ustanovení VOP neplatným nebo neúčinným, namísto takových neplatných ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností některého ustanovení není dotčena platnost a účinnost ostatních ustanovení.

XIV. Kontaktní údaje zákaznické podpory:

Internetový portál/ e-shop: www.kosik.cz

Zákaznická telefonická linka: + 420 226 22 05 00

Jakékoli dotazy, podněty, připomínky či stížnosti lze řešit na zakaznici@kosik.cz. Nepodaří-li se je vyřešit, lze se obrátit na orgány státního dozoru a soud.

Uvedené Všeobecné obchodní podmínky nabývají účinnosti změnou původních všeobecných obchodních podmínek projektu KOŠÍK.cz, a to dnem 16. 08. 2017.