


Č. Smlouvy Objednatele: 000158 00 18
Č. kontraktu Objednatele: 9002002487
Č. Smlouvy Poskytovatele:

Smlouva o poskytování servisních služeb


Smluvní strany

Dopravní podnik hl. m. Prahy, akciová společnost

se sídlem: Sokolovská 217/42, 190 22 Praha 9
zastoupená: Mgr. Martinem Gillarem, předsedou představenstva
JUDr. Janem Blechou, místopředsedou představenstva
IČO: 00005886
DIČ: CZ00005886, plátce DPH
bankovní spojení: Česká spořitelna, a.s.
číslo účtu: 
OR: MS Praha, sp. zn.: oddíl B, vložka 847
(dále jen „Objednatel“)

a

TSP DATA a.s.

se sídlem: Hornokrčská 39, 140 00 Praha 4
zastoupená: Antonín Pokorný, člen představenstva
IČO: 26224712
DIČ: CZ26224712, plátce DPH
bankovní spojení: ČSOB a.s.
číslo účtu: 
OR: MS Praha, sp. zn.: oddíl B, vložka 6832
(dále jen „Poskytovatel“)

Smluvní strany se na základě výsledku poptávkového řízení ze dne 1. 2. 2018,
č. 1000186067 s názvem Výběr dodavatele servisní služby pro řešení ServiceDesku
dohodly na uzavření této

SMLOUVY O POSKYTOVÁNÍ SERVISNÍCH SLUŽEB

v souladu s ustanovením § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších
předpisů (dále jen „občanský zákoník“)

(dále jen „Smlouva“).

Smluvní strany, vědomy si svých závazků v této Smlouvě obsažených a s úmyslem být touto
Smlouvou vázány, dohodly se na následujícím znění Smlouvy:

1. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 1.1 Předmětem Smlouvy je závazek Poskytovatele poskytovat Objednateli servisní služby pro řešení ServiceDesku (dále jen „**Služby**“).
- 1.2 Detailní popis Služeb je specifikován v příloze č. 1 této Smlouvy.

2. ZÁVAZKY SMLUVNÍCH STRAN

- 2.1 Poskytovatel je povinen poskytovat Služby řádně, pečlivě a v souladu s obecně závaznými právními předpisy.
- 2.2 Poskytovatel se zavazuje při poskytování Služeb vycházet z popisu stávajícího stavu, který je ve stavu aktuálním ke dni uzavření této Smlouvy uveden v Instalační dokumentaci (dále jen „Dokumentace“). Objednatel je oprávněn Dokumentaci změnit dle aktuálního stavu řešení. Aktuální verze Dokumentace bude uložena na předem domluveném místě mezi Objednatelem a Poskytovatelem (např. sdílené úložiště na pracovišti Objednatele).
- 2.3 Poskytovatel je povinen dodržovat veškeré interní předpisy Objednatele, se kterými byl seznámen. Tyto jsou uvedeny v Příloze 5. Poskytovatel podpisem smlouvy stvrzuje, že se s nimi před uzavřením smlouvy seznámil.
- 2.4 Poskytovatel je povinen mít po celou dobu platnosti této smlouvy uzavřenou s Objednatelem smlouvu o zachování mlčenlivosti.
- 2.5 Poskytovatel je povinen poskytovat Služby v dohodnutých termínech a v kvalitě odpovídající dohodnuté Service Level Agreement (dále jen „**SLA**“) uvedené v příloze č. 1 této Smlouvy.
- 2.6 Poskytovatel je povinen neprodleně oznámit písemnou formou Objednateli překážky, které mu brání v poskytování Služeb a výkonu dalších činností souvisejících s plněním této Smlouvy.
- 2.7 Objednatel se touto Smlouvou zavazuje poskytnout Poskytovateli veškerou součinnost nezbytnou pro poskytování Služeb.
- 2.8 Objednatel je oprávněn kontrolovat průběžně kvalitu poskytovaných Služeb a písemně Poskytovatele upozorňovat na zjištěné nedostatky.
- 2.9 Objednatel se zavazuje zaplatit Poskytovateli cenu za řádně a včas poskytnuté Služby dohodnutou v této Smlouvě.
- 2.10 Smluvní strany se zavazují písemně informovat bez zbytečného odkladu, nejpozději do 2 pracovních dnů, druhou smluvní stranu o veškerých skutečnostech, které jsou významné pro plnění závazků smluvních stran.

3. TERMÍN A MÍSTO PLNĚNÍ

- 3.1 Poskytovatel se zavazuje zahájit plnění Služby dle této Smlouvy ke dni její účinnosti.
- 3.2 Místem plnění jsou objekty Objednatele na adresách: Sokolovská 217/42, Praha 9 a Sliachská 1, Praha 4.

4. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 4.1 Cena za poskytované Služby uvedené v příloze č. 1 této Smlouvy je stanovena jako **měsíční paušál** ve výši **65 600,- Kč** (slovy: šedesátpět tisíc šest set korun českých) bez DPH. Tato cena obsahuje veškeré náklady spojené s poskytováním Služeb podle této Smlouvy a je cenou konečnou a nejvýše přípustnou.
- 4.2 Ceny za člověkodenní poskytování Služeb pro Jednorázové Služby jsou uvedeny v příloze č. 3 této Smlouvy.

- 4.3 Cena za Služby dle této Smlouvy bude Objednatelům hrazena měsíčně na základě faktury - daňového dokladu (dále jen „faktura“) vystavené na základě Výkazu poskytovaných služeb. Den uskutečnění zdanitelného plnění je poslední den příslušného měsíce.
- 4.4 Pokud Služby byly poskytovány pouze část kalendářního měsíce, bude za příslušný kalendářní měsíc uhrazena pouze poměrná část paušální ceny za měsíc.
- 4.5 K cenám bude účtována DPH dle příslušných právních předpisů.
- 4.6 Každá faktura bude vystavena v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, a zákonem č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů. Faktura bude Poskytovatelem odeslána na adresu sídla Objednatelů a bude mít, kromě zákonem stanovených údajů, zejména tyto náležitosti:
- splatnost;
 - číslo Smlouvy a číslo objednávky;
 - Výkaz poskytovaných služeb (ve formě přílohy);
 - IČO a DIČ Poskytovatele a Objednatelů.
- 4.7 Pokud zasláná faktura nebude mít náležitosti daňového dokladu nebo na ní nebudou uvedeny údaje specifikované v čl. 4.6 této Smlouvy, nebo nebude přiložen Výkaz poskytovaných služeb, nebo bude neúplná nebo nesprávná, je Objednatel oprávněn tuto fakturu ve lhůtě splatnosti Poskytovateli vrátit k opravě či doplnění. V takovém případě lhůta splatnosti faktury běží až od okamžiku doručení opravené faktury Objednateli.
- 4.8 Splatnost veškerých faktur vystavených na základě této Smlouvy činí **30 kalendářních dnů** ode dne doručení řádně vystavené faktury Objednateli.
- 4.9 Objednatel bude hradit přijaté faktury pouze na zveřejněné bankovní účty. Pokud Poskytovatel nebude mít daný účet zveřejněný, zaplatí Objednatel pouze základ daně a DPH uhradí až po zveřejnění příslušného účtu v registru plátců a identifikovaných osob.
- 4.10 Stane-li se Poskytovatel nespolehlivým plátcem ve smyslu zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, zaplatí Objednatel pouze základ daně. Příslušná DPH bude uhrazena až po písemném doložení Poskytovatele o její úhradě příslušnému správci daně.

5. JEDNORÁZOVÉ SLUŽBY

- 5.1 Doplnkové ad hoc Služby poskytované nad rámec Služeb uvedených v příloze č. 1 této Smlouvy (dále jen „Jednorázové Služby“) budou poskytovány dle konkrétních písemných požadavků předaných Objednatelům Poskytovateli.
- 5.2 Objednávání ad hoc služeb se provádí pomocí požadavku v ServiceDesku Objednatelů případně e-mailem, kde na základě požadavku Objednatelů provede Poskytovatel kalkulaci pracnosti. Pokud Objednatel schválí tuto kalkulaci, odsouhlasí to v ServiceDesku Objednatelů případně e-mailem. Následně Poskytovatel provede požadavek Objednatelů.
- 5.3 Objednávku jednorázových služeb může za Objednatelů provádět pouze oprávněná osoba podle této smlouvy.

6. EVIDENCE POSKYTOVANÝCH SLUŽEB

- 6.1 Poskytovatel ke konci každého kalendářního měsíce předloží Objednatelům výkaz poskytovaných Služeb, jako přílohu faktury, který bude obsahovat seznam Služeb poskytovaných v daném kalendářním měsíci (dále jen „Výkaz poskytovaných služeb“).

- 6.2 Objednatel je povinen Výkaz poskytovaných služeb odsouhlasit ve lhůtě pěti (5) pracovních dnů ode dne jeho doručení Objednateli. V případě nesouhlasu písemně uvede své výhrady a zašle je kontaktním osobám Poskytovatele. Uvede-li Objednatel ve stanovené lhůtě výhrady k Výkazu poskytovaných služeb, zahájí smluvní strany jednání o jejich bezodkladném vyřešení. Pokud Objednatel neuvede výhrady v uvedené lhůtě, je považován výkaz práce za akceptovaný Objednavatelem. Výkaz poskytovaných služeb musí obsahovat seznam Incidentů a seznam jednorázových prací provedených Poskytovatelem.

7. ODPOVĚDNOST ZA ŠKODU A SMLUVNÍ POKUTY

- 7.1 Smluvní strany nesou odpovědnost za způsobenou škodu dle příslušných právních předpisů a této Smlouvy.
- 7.2 Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod. Poskytovatel je povinen písemně upozornit Objednatele na rizika vzniku škod a včas a řádně dle svých možností provést taková opatření, která riziko vzniku škod zcela vyloučí nebo sníží.
- 7.3 Pro případ odpovědnosti za škodu má Poskytovatel uzavřeno pojištění na pojistné plnění min. 5.000.000 Kč (slovy: Pětmilionůkorunčeských) přičemž toto pojištění bude zhotovitel udržovat v platnosti po celou dobu trvání této smlouvy a umožní Objednateli si jeho existenci a platnost kdykoliv během trvání smlouvy ověřit, a to nejpozději do 2 pracovních dnů ode dne výzvy Objednatele.
- 7.4 Pro případ porušení povinnosti Poskytovatele mít uzavřeno pojištění podle odst. 7.3 této smlouvy nebo pro případ, kdy Poskytovatel neumožní Objednateli si existenci nebo platnost tohoto pojištění ověřit, se Poskytovatel zavazuje uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 10.000 Kč za každý byt i jen započatý den prodlení se splněním této povinnosti.
- 7.5 Pro případ porušení povinnosti Poskytovatele písemně informovat bez zbytečného odkladu, nejpozději do 2 pracovních dnů, Objednatele o veškerých skutečnostech, které jsou významné pro plnění závazků smluvních stran, se Poskytovatel zavazuje uhradit smluvní pokutu ve výši 500 Kč za každý započatý den prodlení se splněním povinnosti.
- 7.6 Pokud v kterémkoliv Vyhodnocovacím období dané Služby dle této Smlouvy nejsou Služby poskytovány v souladu s SLA, má Objednatel nárok na smluvní pokutu, která bude stanovena v souladu s mechanismem uvedeným v příloze č. 2 této Smlouvy, a to maximálně do výše 50% ceny za poskytování dané Služby po celou dobu Vyhodnocovacího období.
- 7.7 Smluvní pokuty dle této Smlouvy jsou splatné do 30 dnů od doručení faktury k její úhradě Poskytovateli. Faktura musí obsahovat specifikaci porušené smluvní povinnosti. Smluvní pokuta je splatná na účet uvedený na faktuře.
- 7.8 Ujednáním smluvní pokuty dle této Smlouvy není dotčena povinnost k náhradě škody způsobené porušením příslušné povinnosti v plné výši.

8. VZÁJEMNÁ KOMUNIKACE SMLUVNÍCH STRAN

- 8.1 Veškerá komunikace mezi smluvními stranami bude probíhat prostřednictvím oprávněných osob, pověřených zaměstnanců nebo statutárních orgánů popřípadě členů statutárních orgánů smluvních stran.

8.2 Kontaktní osoby:

Oprávněnou osobou na straně Poskytovatele jsou:

a) ve věcech smluvních: [REDACTED] tel: [REDACTED]

b) ve věcech technických: [REDACTED] tel: [REDACTED]

Oprávněnou osobou na straně Objednatele je:

ve věcech technických: [REDACTED]

8.3 Oprávněné osoby Objednatele mohou zadávat své požadavky skrze ServiceDesk (webový portál) Objednatele na adrese [REDACTED] e-mailem nebo telefonicky na telefonním čísle [REDACTED]. Přijetí každého požadavku bude potvrzeno zpětnou e-mailovou zprávou o přijetí ze strany Poskytovatele.

8.4 Seznam oprávněných osob Objednatele je uveden v příloze č. 4 této smlouvy.

8.5 Smluvní strany mohou oprávněné osoby kdykoliv změnit, a to písemným oznámením adresovaným druhé smluvní straně. Tato změna je vůči smluvní straně účinná okamžikem doručení oznámení.

9. PLATNOST A ÚČINNOST SMLOUVY

9.1 Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti jejím uveřejněním v registru smluv ve smyslu zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů.

9.2 Tato Smlouva je uzavřena na dobu čtyř (4) let ode dne její účinnosti.

9.3 Tuto Smlouvu lze ukončit:

a) dohodou smluvních stran, jejíž součástí je i vypořádání vzájemných závazků a pohledávek,

b) odstoupením od Smlouvy v případech uvedených v této Smlouvě nebo občanském zákoníku,

c) výpovědí jedné ze smluvních stran i bez uvedení důvodu. V tomto případě činí výpovědní doba tři (3) měsíce a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícím po měsíci, v němž byla výpověď doručena druhé smluvní straně a končí uplynutím posledního dne výpovědní doby.

9.4 Objednatel je oprávněn odstoupit od této Smlouvy, pokud Poskytovatel opakovaně poskytuje Služby nekvalitně. Za nekvalitní poskytování Služby je považována situace, kdy Objednateli vznikne opakovaně (nejméně ve třech různých měsících) nárok na slevu dle č. 7 této Smlouvy.

9.5 Objednatel je oprávněn odstoupit od této Smlouvy bez dalšího, tj. bez předchozího upozornění v těchto případech:

a) vstoupí-li Poskytovatel do likvidace,

b) na majetek Poskytovatele bude prohlášen úpadek, Poskytovatel sám podá návrh na zahájení insolvenčního řízení nebo insolvenční návrh bude zamítnut proto, že majetek nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení,

c) pozbude-li Poskytovatel jakékoliv oprávnění vyžadované právními předpisy pro poskytování Služeb.

9.6 Odstoupení od smlouvy je účinné okamžikem doručení druhé smluvní straně.

10. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 10.1 Tato Smlouva a právní vztahy vzniklé z této Smlouvy se řídí českým právním řádem, zejména občanským zákoníkem.
- 10.2 Tuto Smlouvu lze měnit, doplňovat nebo rušit pouze písemně. Za písemnou formu nebude pro tyto účely považována výměna e-mailových, či jiných elektronických zpráv.
- 10.3 Smluvní strany berou na vědomí, že tato Smlouva bude uveřejněna v registru smluv ve smyslu zákona č. 340/2015 Sb. Smluvní strany prohlašují, že skutečnosti uvedené v této Smlouvě nepovažují za obchodní tajemství ve smyslu ustanovení § 504 občanského zákoníku, ani za důvěrné informace a souhlasí s jejich užitím a uveřejněním bez jakýchkoli dalších podmínek. Poskytovatel dále bere na vědomí, že Objednatel je povinen na žádost třetí osoby poskytovat informace v souladu se zákonem č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím a bere na vědomí, že informace týkající se plnění této Smlouvy, budou poskytnuty třetím osobám, pokud o ně požádají a bude-li na jejich poskytnutí oprávněný nárok.
- 10.4 Práva a povinnosti smluvních stran z této Smlouvy přecházejí na jejich právní nástupce.
- 10.5 Pokud se některé ustanovení této Smlouvy stane neplatným či nevymahatelným, zůstávají ostatní ustanovení i nadále v platnosti, ledaže právní předpis stanoví jinak. Smluvní strany se zavazují takové neplatné či nevymahatelné ustanovení nahradit jiným, odpovídajícím účelu ustanovení neplatného či nevymahatelného.
- 10.6 Tato Smlouva je vyhotovena ve dvou (2) stejnopisech, z nichž každá ze stran obdrží po jednom (1) stejnopisu.
- 10.7 Nedílnou součástí této Smlouvy jsou přílohy:

Příloha 1 – Specifikace rozsahu poskytovaných Služeb a SLA

Příloha 2 – Stanovení smluvní pokuty

Příloha 3 – Jednorázové služby

Příloha 4 – Seznam oprávněných osob

Příloha 5 – Seznam interních předpisů, s nimiž byl Poskytovatel seznámen

V Praze dne

V Praze dne

Za Objednatele:

Za Poskytovatele:

Mgr. Martin Gillar
předseda představenstva
Dopravní podnik hl. m. Prahy,
akciová společnost

Antonín Pokorný
člen představenstva
TSP DATA a.s.

JUDr. Jan Blecha
místopředseda představenstva
Dopravní podnik hl. m. Prahy,
akciová společnost