

**Smlouva o poskytování služeb a o dílo**  
uzavřená podle ustanovení § 1746 a násl. zákona č. 89/2012 Sb.  
(dále jen „občanský zákoník“)  
(dále jen „smlouva“)

Dnešního dne uzavřeli

**Obchodní společnost:** Lesy České republiky, s.p.  
Sídlo: Přemyslova 1106/19, Nový Hradec Králové, 500 08 Hradec Králové  
IČ: 421 96 451  
DIČ: CZ42196451  
Zastoupená: Ing. Daniel Szórád, generální ředitel  
(dále jen „Nabyvatel“ nebo „Objednatel“)

a

**Obchodní společnost:** NWT a.s.  
Sídlo: nám. Míru 1217, 768 24 Hulín  
IČ: 63469511  
DIČ: CZ263469511  
Zastoupená: [redacted] místopředseda představenstva  
Společnost je zapsána v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl B, vložka 6207  
(dále jen „Poskytovatel“)

(společně dále také „smluvní strany“)

Tuto

**smlouvu o poskytování služeb a o dílo**

### Preambule

1. Poskytovatel prohlašuje, že má právo užívat počítačovou aplikaci – elektronický nástroj EVEZA, spočívající v řešení elektronického příjmu nabídek/žádostí a elektronické komunikace mezi zadavatelem veřejných zakázek a dodavatelem, kteří se účastní řízení k zadání veřejných zakázek vypisovaných zadavatelem (dále jen „Aplikace“ nebo „Systém“), a dále že má právo udělit Nabyvateli oprávnění k výkonu práva Aplikaci užít v souladu s podmínkami této Smlouvy.
2. Smluvní strany shodně prohlašují, že Objednatel je oprávněn užívat počítačový program „JASANORA“, k němuž svědčí výkon majetkových autorských práv Poskytovateli.
3. Poskytovatel prohlašuje dle svého nejlepšího vědomí, že není vedeno žádné soudní, správní či rozhodčí řízení týkající se Poskytovatele nebo jeho majetku, není vedeno ani žádné trestní stíhání Poskytovatele či osob, jež jsou členy jeho statutárního orgánu, které by mohlo ovlivnit možnosti Poskytovatele dostát svým povinnostem vyplývajícím z této Smlouvy a takové stíhání nebo řízení ani nehrozí. Poskytovatel dále prohlašuje, že není ve výkonu trestu, ochranného či zajišťovacího opatření, Poskytovatel nebyl v minulosti pravomocně odsouzen za trestný čin, ledaže se na něj hledí, jako by nebyl odsouzen.

### Čl. 1

#### Předmět smlouvy

1. Předmětem smlouvy je závazek Poskytovatele poskytnout Objednateli služby spočívající v poskytnutí Aplikace k užívání a provoz Aplikace v certifikovaném prostředí na serveru Poskytovatele, zahrnující poskytování servisních služeb a technické podpory, a to v rozsahu uvedeném v Příloze č. 1 této smlouvy (dále jen „Služby“). Aplikace bude provozována v certifikovaném prostředí na serveru

Poskytovatele a bude přístupná pro neomezený počet uživatelů na neomezeném počtu počítačů. Poskytovatel bude Služby poskytovat průběžně, v rozsahu dle potřeb a pokynů Objednatele.

2. Předmětem smlouvy je dále závazek Poskytovatele zhotovit individuální úpravy Aplikace, a to včetně integrace mezi systémy EVEZA a JASANORA. (dále jen „Dílo“). Podrobná specifikace těchto úprav je uvedena v Příloze č. 2 této smlouvy.
3. Objednatel se zavazuje za poskytování Služeb a za provedení Díla uhradit úplatu, která je blíže popsána v Čl. 4 smlouvy.

## Čl. 2

### Plnění smlouvy, předání a převzetí

1. Poskytovatel započne s poskytováním Služeb dle čl. 1 odst. 1 v den, kdy Objednatel akceptuje individuální úpravy Aplikace (dnem podpisu Akceptačního protokolu Objednatelem) provedené v Etapě 1.

Tímto dnem Poskytovatel zpřístupní Objednateli data aplikace spolu s veškerými dokumenty či přístupovými údaji, které jsou nezbytné k řádnému užívání Aplikace.

2. Ve vztahu k poskytování Služeb dle čl. 1 odst. 1, se tato smlouva uzavírá na dobu neurčitou.
3. Poskytovatel zajistí provedení Díla dle čl. 1 odst. 2. ve dvou etapách:

#### **Etapa 1**

V této etapě Poskytovatel provede úpravy specifikované v Příloze č. 2 smlouvy, písm. a).

Termín dokončení Etapy 1 (včetně její akceptace Objednatelem ve smyslu čl. 2 smlouvy):  
nejpozději do 53 pracovních dnů ode dne nabytí účinnosti smlouvy.

#### **Etapa 2**

V této etapě Poskytovatel provede úpravy specifikované v Příloze č. 2 smlouvy, písm. b).

Termín dokončení Etapy 2 (včetně její akceptace Objednatelem ve smyslu čl. 2 smlouvy):  
nejpozději do 73 pracovních dnů ode dne nabytí účinnosti smlouvy.

4. Část Díla spočívající v provedení individuálních úprav Aplikace, bude Poskytovatelem předána a Objednatelem převzata na základě dále popsaného akceptačního řízení:
  - 4.1. Účelem akceptačního řízení je ověřit, zda předávaná část Díla odpovídá této smlouvě (včetně všech jejích příloh).
  - 4.2. Poskytovatel vyzve Objednatele k zahájení akceptačního řízení pro příslušnou část Díla dle smlouvy a předá část Díla Objednateli na základě předávacího protokolu nejpozději 10 pracovních dnů před koncem příslušného termínu dokončení Díla dle čl. 2 odst. 3 smlouvy.
  - 4.3. Řízení o akceptaci předávané části Díla je zahájeno dnem skutečného předání takové části Díla a je ukončeno podpisem příslušného akceptačního protokolu Objednatelem (dále jen „Akceptační protokol“), bude obsahovat minimálně následující náležitosti:
    - popis Díla nebo jeho části, které byly předmětem akceptace;
    - seznam zjištěných vad;
    - výsledek akceptačního řízení.
  - 4.4. Akceptační řízení k předání jednotlivých etap Díla dle čl. 2 odst. 3 smlouvy lze zahájit pouze na základě předání všech požadovaných úprav vyjmenovaných pro příslušnou etapu v Příloze č. 2 této smlouvy, nedohodnou-li se smluvní strany jinak. Objednatel provede oponentní řízení převzatého Díla a nejpozději v den ukončení akceptačního řízení, které se koná v dohodnutém termínu, sdělí Poskytovateli případné výhrady k předanému Dílu. V akceptačním řízení budou projednány výhrady Objednatele a stanoveny termíny k odstranění vad a nedodělků, přičemž Objednatel vezme do úvahy stanovisko Poskytovatele. Výsledky tohoto řízení budou uvedeny do Akceptačního protokolu.
  - 4.5. Výsledkem akceptačních řízení mohou být tři stavy:

- 4.5.1. **Akceptováno bez výhrad.** V případě, že Objednatel v průběhu akceptačního řízení nenalezne v předaném Díle dle smlouvy žádné vady ani nedodělky, uvede Objednatel do Akceptačního protokolu, že předané Dílo bylo akceptováno bez výhrad a Akceptační protokol potvrdí svým podpisem.
- 4.5.2. **Akceptováno s výhradami.** V případě, že Objednatel v průběhu akceptačního řízení nalezne v předaném Díle dle smlouvy vady a nedodělky, avšak s ohledem na jejich počet a povahu se rozhodne předávané Dílo převzít, uvede Objednatel do Akceptačního protokolu, že předané Dílo bylo akceptováno s výhradami a akceptační protokol potvrdí svým podpisem. Podpis Akceptačního protokolu Objednatel s výsledkem „Akceptováno s výhradami“ nezbavuje Poskytovatele povinnosti odstranit vady a nedodělky uvedené v příslušném Akceptačním protokolu, a to ve lhůtách v Akceptačním protokolu uvedených (nedohodnou-li se smluvní strany jinak, maximální lhůta na odstranění jakékoliv vady/nedodělku nepřesáhne 10 pracovních dnů od doručení Akceptačního protokolu se stavem „Akceptováno s výhradami“, v listinné či elektronické podobě Poskytovateli). Po odstranění všech případných vad a nedodělků podepíší Smluvní strany doklad prokazující odstranění všech vad a nedodělků.
- 4.5.3. **Neakceptováno.** V případě, že budou v průběhu akceptačního řízení v předaném Díle dle smlouvy shledány vady a nedodělky a Objednatel neakceptuje předané Dílo dle bodu 4.5.2., není předané Dílo akceptováno a není rovněž považováno za poskytnuté v souladu se smlouvou. V Akceptačním protokolu bude Objednatel uveden, že předané Dílo nebylo akceptováno, včetně popisu zjištěných vad/nedostatků a Objednatel doručí Akceptační protokol Poskytovateli, který napraví tyto vady/nedostatky a předloží Dílo k nové akceptaci. Tento proces se bude opakovat, dokud nebude možné ze strany Objednatel v Akceptačním protokolu zaznamenat výsledek „Akceptováno bez výhrad“ nebo „Akceptováno s výhradami“. V případě akceptace s výhradami se použije ustanovení bodu 4.5.2. obdobně.
- 4.6. Předání/převzetí Díla je možné pouze na základě akceptačního řízení s výsledkem „Akceptováno bez výhrad“ nebo „Akceptováno s výhradami“, přičemž podpis příslušného Akceptačního protokolu Objednatel je podmínkou pro vznik oprávnění Poskytovatele vystavit fakturu za poskytnutí části Díla. Tato skutečnost nezbavuje Poskytovatele jeho povinnosti odstranit případné vady zjištěné v rámci akceptačního řízení způsobem uvedeným v bodě 4.5.2 tohoto článku smlouvy.
5. Poskytovatel odpovídá za vady Díla, a to i když se vada stane zjevnou po převzetí Díla Objednatel. Poskytovatel odpovídá též za vady, které byly zjevné v době předání a převzetí Díla bez ohledu na skutečnost, zda vada byla při protokolárním předání a převzetí Díla Objednatel vytknuta či nikoliv.
6. Objednatel není povinen převzít Dílo vykazující vady a nedodělky.
7. Osoba oprávněná jednat za Objednatel v technických záležitostech týkajících se smlouvy:  
[redacted]  
tel.: [redacted]  
e-mail: [redacted]
6. Osoba oprávněná jednat za prodávajícího v technických záležitostech týkajících se smlouvy:  
I [redacted] á  
tel.: [redacted]  
e-mail: [redacted]
7. Každá ze smluvních stran je oprávněna své kontaktní osoby jednostranně změnit, a to prostřednictvím písemného oznámení doručeného druhé smluvní straně. Změna je účinná okamžikem doručení oznámení druhé smluvní straně.

### Čl. 3 Cena

1. Cena za poskytnutí Služeb dle čl. 1, odst. 1 této smlouvy je stanovena formou měsíčního paušálu, který činí 24.900,- Kč (slovy: dvacetčtyřtisícdevětset korun českých) bez DPH/kalendářní měsíc.
2. Cena za poskytnutí Služeb nezahrnuje cenu za provedení servisního požadavku „Kategorie D“ podle přílohy č. 1 Smlouvy. Cena za provedení servisního požadavku „Kategorie D“ činí 1.250,- Kč/hod provádění takového požadavku, přičemž celková cena za poskytnutí servisních požadavků „Kategorie D“ po dobu trvání této Smlouvy při předpokládaném rozsahu plnění 85 člověkohodin/rok činí 106.250,- Kč bez DPH (slovy: jednošesttisícdvěstěpadesát korun českých). Nebude-li celý předpokládaný rozsah plnění dle předchozí věty v daném roce vyčerpán, převádí se nevyčerpané člověkohodiny do následujících let.
3. Za řádně provedené a předané Dílo dle čl. 1, odst. 2 se Objednatel zavazuje zaplatit Poskytovateli celkovou cenu ve výši 340.000,- Kč (slovy: tři sta čtyřicet tisíc korun českých), z toho cena za provedení a předání úprav zahrnutých do Etapy 1 dle čl. 2 odst. 3 smlouvy činí 272.500,- Kč (slovy: dvě stě sedmdesát dvacet tisíc korun českých) a cena za provedení a předání úprav zahrnutých do Etapy 2 dle čl. 2 odst. 3 smlouvy činí 67.500,- Kč (slovy: šedesát sedm tisíc korun českých).
4. Veškeré ceny uvedené v tomto článku smlouvy, resp. v příloze č. 1 smlouvy, jsou cenami maximálními, nejvýše přípustnými, nepřekročitelnými a jsou platné a konstantní po celou dobu platnosti smlouvy. Tyto ceny zahrnují veškeré náklady Poskytovatele spojené s poskytnutím příslušných plnění dle této smlouvy.
5. Ke shora uvedeným cenám bude připočítána DPH ve výši dle příslušného právního předpisu, vznikne-li povinnost k její úhradě.

### Čl. 4 Platební podmínky

1. Objednatel bude hradit cenu za poskytování Služeb dle čl. 3 odst. 1. Za provedení úprav uvedených v čl. 3 odst. 3 smlouvy provede Objednatel úhradu po protokolárním předání a převzetí příslušné etapy, a to po podpisu Akceptačního protokolu Objednatelům v souladu s pododstavcem 4.6 smlouvy, a to na základě faktur vystavených Poskytovatelem.
2. Faktury budou mít náležitosti daňového dokladu. Smluvní strany se dohodly na splatnosti faktur v délce 21 dní ode dne doručení na adresu sídla Objednatele uvedenou v záhlaví smlouvy. V případě fakturace Díla dle čl. 1 odst. 2 smlouvy bude přílohou faktury vždy kopie Akceptačního protokolu s výsledkem „Akceptováno bez výhrad“ nebo „Akceptováno s výhradami“ podepsaného Objednatelům.
3. Daňové doklady (faktury) musí obsahovat veškeré náležitosti stanovené příslušnými právními předpisy, zejména zák. č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. V případě, že daňový doklad (faktura) nebude obsahovat některou ze stanovených náležitostí, je Objednatel oprávněn takový daňový doklad (fakturu) vrátit s uvedením důvodu Poskytovateli, aniž by se dostal do prodlení s jeho úhradou. Lhůta splatnosti v takovém případě počíná běžet až od doručení řádně opraveného či doplněného daňového dokladu (faktury), a to případně včetně požadovaných příloh.
4. Platby budou probíhat výhradně v korunách českých a rovněž veškeré cenové údaje budou v této měně.
5. Stane-li se Poskytovatel nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106 a zák. č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (zákon o DPH), je povinen neprodleně o tomto písemně informovat Objednatele.
6. Bude-li Poskytovatel ke dni uskutečnění zdanitelného plnění veden jako nespolehlivý plátec ve smyslu § 106 a zákona o DPH, je Objednatel oprávněn část ceny odpovídající dani z přidané hodnoty uhradit přímo na účet správce daně v souladu s ust. § 109 a zákona o DPH. Poskytovatel obdrží pouze cenu za poskytnutí Služeb nebo za provedení Díla (část ceny) bez DPH.

## Čl. 5

### Další práva a povinnosti smluvních stran

1. Poskytovatel se zavazuje:
  - a) spolupracovat s odpovědnými pracovníky Objednatele při řízení postupu prací, včetně organizace schůzek;
  - b) plánovat a koordinovat plnění smlouvy;
  - c) informovat Objednatele o postupu prací;
  - d) zajistit odpovídající počet pracovníků s kvalifikací potřebnou pro řádné plnění smlouvy;
  - e) bezodkladně řešit ve spolupráci s Objednatelem nedostatky vzniklé při plnění smlouvy a informovat jej o skutečnostech, které úspěšnému plnění brání;
2. Objednatel se zavazuje poskytnout Poskytovateli nezbytnou součinnost potřebnou pro řádné plnění smlouvy.
3. Obě smluvní strany se zavazují:
  - a) vzájemně spolupracovat a poskytovat si veškeré informace potřebné pro řádné plnění smlouvy;
  - b) vytvářet veškeré předpoklady pro řádné a včasné plnění závazků vyplývajících ze smlouvy;
  - c) svolávat ve vzájemné spolupráci schůzky k řešení sporných otázek;
  - d) konzultovat postup a způsob řešení konkrétních otázek v průběhu plnění smlouvy, a to nejpozději do tří pracovních dnů od písemného vyzvání k projednání řešení druhou smluvní stranou, není-li dohodnuto jinak,
  - e) písemně se vyjadřovat k materiálům předkládaným druhou smluvní stranou nejpozději do tří pracovních dnů od jejich obdržení, pokud není dohodnuto jinak.

## Čl. 6

### Ochrana informací, údajů a dat

1. Každá ze smluvních stran se zavazuje zachovávat mlčenlivost o všech informacích týkajících se druhé smluvní strany a předmětu této smlouvy, které (a) získala přímo či nepřímo od druhé smluvní strany v souvislosti s uzavřením a plněním závazků z této smlouvy a/nebo (b) jí budou sděleny či zpřístupněny druhou smluvní stranou či je získá jiným způsobem v souvislosti s plněním předmětu této smlouvy (dále jen „důvěrné informace“). Povinnost mlčenlivosti zahrnuje povinnost smluvních stran učinit vše, co lze spravedlivě požadovat, aby důvěrné informace nevešly ve známost nepovolané osoby.
2. Smluvní strany jsou oprávněny sdělit důvěrné informace třetí osobě pouze s předchozím písemným souhlasem druhé smluvní strany s tím, že tento souhlas je vázán na povinnost zavázat tuto třetí osobu, aby nakládala s těmito informacemi jako s důvěrnými a na souhlas této třetí osoby, že závazek přijímá, a to alespoň v rozsahu stanoveném smlouvou; tím nejsou dotčeny povinnosti smluvních stran stanovené právními předpisy pro nakládání s informacemi označenými těmito předpisy za důvěrné.
3. Důvěrnými informacemi nejsou nebo přestávají být:
  - a) informace, které byly v době, kdy byly smluvní straně poskytnuty, veřejně známé, nebo
  - b) informace, které se stanou veřejně známými poté, co byly smluvní straně poskytnuty, s výjimkou případů, kdy se tyto informace stanou veřejně známými v důsledku porušení závazků smluvní strany podle této smlouvy, nebo
  - c) informace, které byly smluvní straně prokazatelně známé před jejich poskytnutím, nebo
  - d) informace, které je smluvní strana povinna sdělit oprávněným osobám na základě platných právních předpisů.

4. Smluvní strany se zavazují uchovat v tajnosti veškeré skutečnosti, informace a údaje týkající se druhé smluvní strany, předmětu plnění smlouvy nebo s předmětem plnění související, které jsou dle ustanovení § 504 Občanského zákoníku považovány za obchodní tajemství.
5. Poskytnutí informací na základě povinností stanovených smluvním stranám obecně závaznými právními předpisy není považováno za porušení povinností smluvních stran sjednaných v tomto článku smlouvy. Jedná se zejména o povinnost Objednatele na žádost poskytnout informace podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, nebo uveřejnit relevantní informace, zejména smlouvu včetně všech jejích příloh a případných dodatků na svém profilu zadavatele ve smyslu zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, a dále v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv).
6. Pokud porušením povinností stanovených v tomto článku smlouvy vznikne některé ze smluvních stran škoda, je příslušná smluvní strana povinna oprávněné smluvní straně vzniklou škodu v plném rozsahu nahradit.
7. Závazky smluvních stran uvedené v tomto článku smlouvy trvají i po skončení účinnosti této smlouvy.

#### **Čl. 7 Záruka**

1. Poskytovatel odpovídá za to, že Aplikace je v souladu s právními předpisy a příslušnými technickými normami.
2. Poskytovatel poskytuje Objednateli záruku za jakost poskytnutého Díla o době trvání jeden rok od jeho převzetí Objednatelem.
3. Poskytovatel výslovně odpovídá a ručí za to, že Aplikace má ke dni dodání funkční vlastnosti popsané v příloze č. 1 této smlouvy a v dokumentaci k Aplikaci, která je jeho součástí. V případě, že Aplikace objektivně nemá funkční vlastnosti popsané výslovně v příloze č. 1 této smlouvy nebo v dokumentaci Aplikace, která je jeho součástí, je Aplikace vadná.
4. Poskytovatel zaručuje, že má právo Objednateli poskytnout Služby. Poskytovatel zaručuje, že Aplikace má takové vlastnosti, jaké jsou popsány v dokumentaci a jejích případných aktualizacích, a že stránky, na kterých byla Aplikace Nabyvateli zpřístupněna, neobsahují škodlivé programy. V případě porušení záruk uvedených v tomto odstavci má Nabyvatel právo na odstranění vady Aplikace.
5. Nabyvatel je oprávněn požadovat po Poskytovateli bezplatné odstranění vady. Vada musí být objektivně zjištěna, existenci funkční vlastnosti je povinen prokázat Poskytovatel. Není-li dohodnuto jinak, prokazuje existenci funkční vlastnosti Poskytovatel v sídle Nabyvatele na zařízení Nabyvatele.
6. Nárok na odstranění vady musí být Nabyvatelem uplatněn písemně bez zbytečného odkladu po jejím zjištění, nejpozději však do 10 dnů poté, co byla vada zjištěna Nabyvatelem.
7. Poskytovatel se zavazuje odstranit vady Aplikace bez zbytečného odkladu od jejich uplatnění Nabyvatelem. O době a odstranění vady dle tohoto ustanovení sepíše Smluvní strany písemný zápis, který obě Smluvní strany podepíší.
8. Poskytovatel je povinen v návaznosti na Nabyvatelem uplatněnou vadu bez zbytečného odkladu zahájit práce na odstranění této vady, a to i v případě, že svoji odpovědnost za takto uplatněnou vadu neuznává. V případě, že Poskytovatel za uplatněnou vadu neodpovídá, budou mu, po prokázání této skutečnosti, vzniklé náklady Nabyvatelem uhrazeny do 21 dnů od doručení jejich písemného uplatnění Poskytovatelem.

#### **Čl. 8 Odpovědnost za škodu**

1. Odpovědnost Smluvních stran za škodu se řídí ust. § 2894 a násl. Občanského zákoníku. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k jejich minimalizaci.

2. Poskytovatel odpovídá za škodu způsobenou Nabyvateli v důsledku skutečnosti, že Aplikace nebude splňovat požadavky obecně závazných předpisů na el. nástroj, spočívající např. v uložení sankcí Nabyvateli z důvodu nesouladu el. nástroje s obecně závaznými právními předpisy.
3. Poskytovatel nenese odpovědnost za žádné škody způsobené kombinací vlivu počítačových infiltrací, škodlivých programů, jiného systému, hardwaru, a použití, popř. nepoužití systému. Poskytovatel zaručuje, že v podmínkách běžného užívání bude aplikace fungovat v podstatných rysech, pokud bude užívána na takovém hardwaru a/nebo softwaru, pro který je Aplikace navržena.
4. Žádná ze Smluvních stran neodpovídá za jakoukoliv újmu, která vznikla v důsledku věcně nesprávného nebo jinak chybného zadání, které obdržela od druhé Smluvní strany, upozornila-li předem na nesprávnost nebo nevhodnost takového zadání.
5. Žádná ze Smluvních stran není odpovědná za škodu či jinou újmu způsobenou prodlením druhé Smluvní strany s jejím vlastním plněním.
6. Smluvní strany se zavazují upozornit druhou Smluvní stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé okolnosti vylučující odpovědnost bránící řádnému plnění této Smlouvy. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k odvrácení a překonání okolností vylučujících odpovědnost.
7. Smluvní strany tímto potvrzují, že předmětem náhrady škody jsou i sankce případně vyměřené Nabyvateli orgány veřejné moci včetně orgánů dohledu a dozoru a takto jim uhrazené v důsledku porušení této Smlouvy Poskytovatelem.

## Čl. 9

### Smluvní pokuty, úrok z prodlení

1. Pro případ prodlení Poskytovatele s dokončením jednotlivých etap Díla v termínech dle čl. 2 odst. 3 smlouvy se zavazuje zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč (slovy: tisíc korun českých) za každý i započatý den prodlení.
2. V případě jakéhokoliv nedodržení lhůt pro odstranění vad či nedodělků předaného (akceptovaného) Díla ve smyslu čl. 2 odst. 4, pododst. 4.5, bodu 4.5.2. smlouvy je Poskytovatel povinen Objednateli uhradit smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč (slovy: tisíc korun českých) za každý i započatý den prodlení a jednotlivou vadu.
3. V případě nedodržení roční garantované dostupnosti aplikace elektronického nástroje EVEZA uvedené v Příloze č. 4 smlouvy, je Poskytovatel povinen Objednateli uhradit smluvní pokutu ve výši 25.000,- Kč (slovy: dvacetpěttisíc korun českých).
4. Smluvní strana, která poruší svou povinnost vyplývající z čl. 6 smlouvy je povinna zaplatit druhé smluvní straně smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč (slovy: padesát tisíc korun českých), a to za každý jednotlivý případ porušení své povinnosti.
5. Smluvní strany prohlašují, že sjednaná výše smluvních pokut je přiměřená významu zajištěné právní povinnosti.
6. Výše uvedenými smluvními pokutami není dotčen nárok Objednatele na náhradu škody. Vedle zaplacení smluvní pokuty dle předchozí věty je Poskytovatel povinen rovněž nahradit Objednateli škodu, která mu vznikla v důsledku porušení povinnosti, jejíž splnění bylo zajištěno smluvní pokutou. Ustanovení § 2050 Občanského zákoníku se nepoužije.
7. Pro případ prodlení se zaplacením peněžitého závazku dle této smlouvy si smluvní strany sjednaly úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky, za každý byť i započatý den prodlení.
8. Smluvní pokuta bude splatná do 21 dnů od doručení oznámení o jejím uplatnění ze strany Objednatele Poskytovateli. Objednatel je oprávněn svou pohledávku za Poskytovatelem z titulu povinnosti Poskytovatele zaplatit smluvní pokutu započíst oproti pohledávce Poskytovatele za Objednatelem z titulu povinnosti Objednatele zaplatit cenu Díla, popř. její část.

## **Čl. 10** **Ukončení smlouvy**

1. Závazek Poskytovatele poskytnout Objednateli Služby je kterákoli ze stran oprávněna vypovědět, a to bez uvedení důvodů. Výpovědní doba činí 6 měsíců a začne běžet prvního dne měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla písemná výpověď doručena druhé smluvní straně.
2. Každá ze smluvních stran je oprávněna od smlouvy odstoupit v případě podstatného porušení této smlouvy. Za podstatné porušení se rozumí nedostatečné poskytování služeb, které nebude ze strany Poskytovatele napraveno ani po předchozí písemné výzvě Objednatele, a dále prodlení Objednatele s úhradou ceny dle této smlouvy delší než 30 dní.
3. Kterákoliv smluvní strana je oprávněna od této smlouvy písemně odstoupit za podmínek ujednaných touto smlouvou či v případech, kdy tak stanoví občanský zákoník. Odstoupení je účinné okamžikem doručení druhé smluvní straně. Smluvní strany si vrátí veškeré poskytnuté podklady.

## **Čl. 11** **Criminal compliance doložka** **(Prevence a detekce trestněprávních či neetických jednání,** **případná reakce na taková jednání)**

1. Smluvní strany níže svým podpisem stvrzují, že v průběhu vyjednávání o této dohodě vždy jednaly a postupovaly čestně a transparentně a současně se zavazují, že takto budou jednat i při plnění této smlouvy a veškerých činnostech s ní souvisejících.
2. Smluvní strany se dále zavazují vždy jednat tak a přijmout taková opatření, aby nedošlo ke vzniku důvodného podezření na spáchání trestného činu či k samotnému jeho spáchání (včetně formy úcastenství), v důsledku tedy jednat tak, aby kterákoli ze smluvních stran nemohla být přičtena odpovědnost podle zákona č. 418/2011 Sb., o trestní odpovědnosti právnických osob a řízení proti nim, nebo nevznikla trestní odpovědnost fyzických osob (včetně zaměstnanců) podle zákona č. 40/2009 Sb., trestního zákoníku, případně aby nebylo zahájeno trestní stíhání proti jakékoliv ze smluvních stran včetně jejich zaměstnanců podle platných právních předpisů.
3. Objednatel za tímto účelem vytvořil tzv. Criminal compliance program Lesů České republiky, s. p. (viz [www.lesy.cz](http://www.lesy.cz)), (dále jen „CCP LČR“), a v jeho rámci přijal závazek dodržovat zejména Kodex CCP LČR, Protikorupční program LČR a Etický kodex zaměstnanců LČR, a to včetně všech příloh, čímž se LČR vymezují proti jakémukoli protiprávnímu a neetickému jednání a nastavují postupy k prevenci a odhalování takového jednání. Za účelem naplnění tohoto článku, tj. za účelem nastavení funkčních a efektivních prevenčních procesů při plnění této dohody nebo v souvislosti s ním, lze obsah těchto dokumentů poskytnout na žádost druhé smluvní straně, která je rovněž může přijmout za své, a to v plném jejich znění.

## **Čl. 12** **Závěrečná ustanovení**

2. Zánikem závazků uvedených v této smlouvě dohodou ani odstoupením od smlouvy není dotčena platnost kteréhokoliv ustanovení smlouvy, jež má výslovně či ve svých následcích zůstat v platnosti po zániku výše citovaných závazků. Odstoupení od smlouvy se nedotýká práva na zaplacení smluvní pokuty, dospělého úroku z prodlení, práva na náhradu škody vzniklé z porušení smluvní povinnosti ani ujednání, které má vzhledem ke své povaze zavazovat smluvní strany i po odstoupení od smlouvy, zejména závazku mlčenlivosti a ochrany informací, zajištění závazků a ujednání o způsobu řešení sporů.
3. Smluvní strany svými podpisy stvrzují svou vážnou a svobodnou vůli uzavřít smlouvu, konstatují, že si pozorně přečetly všechna její ujednání a s jejím obsahem bez výhrad souhlasí.
4. Smlouva je vypracována ve třech stejnopisech s platností originálu, z nichž Objednatel obdrží dvě vyhotovení.



5. Jakékoliv změny nebo doplnění smlouvy jsou platné pouze tehdy, jsou-li učiněny formou písemné dohody a podepsané zástupci obou smluvních stran.
6. Ostatní vzájemné vztahy obou smluvních stran, smlouvou blíže neupravené, se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.
7. Smluvní strany souhlasí se zveřejněním této smlouvy včetně všech jejích příloh.

Příloha č. 1 - Podrobný rozsah poskytovaných služeb

Příloha č. 2 - Specifikace individuálních úprav elektronického nástroje EVEZA

Příloha č. 3 - Specifikace certifikovaného elektronického nástroje EVEZA

Příloha č. 4 - Specifikace datového úložiště pro elektronický nástroj EVEZA

Příloha č. 5 – Minimální technické požadavky na provoz aplikace EVEZA

Příloha č. 6 – Certifikáty elektronického nástroje EVEZA

V Hulíně dne 28.3.2018

V Hradci Králové dne 11.4.2018

## Příloha č. 1

### Podrobný rozsah poskytovaných služeb

- Poskytování služeb elektronického nástroje EVEZA a provoz elektronického nástroje v certifikovaném prostředí na serveru NWT a.s.

Poskytování služeb bude zpřístupněno neomezenému počtu uživatelů, kteří budou oprávněni užívat standardní funkcionality el. nástroje EVEZA pro elektronický příjem nabídek a elektronickou komunikaci mezi zadavatelem a dodavatelem a další individuální rozšíření nebo úpravy el. nástroje EVEZA.

Poskytování služeb bude poskytnuto na dobu účinnosti budoucí smlouvy výhradně ke způsobu užívání systémového řešení EVEZA.

Po předání el. nástroje EVEZA bude aplikace počátečně nastavena a budou proškoleni klíčoví uživatelé.

- Poskytování servisních služeb a technické podpory
- hotline a vzdálená konzultace (8 h x 5 pracovních dní)
  - udržování souladu s platnou legislativou
  - aktualizace dokumentace
  - servisní zásahy kategorie požadavků A, B, C a D

Kategorie Požadavku	Typ Požadavku
<b>Kategorie A</b>	<b>Urgentní požadavek</b>
Popis	Stav, kdy je aplikace nefunkční a nelze ji uvést do funkčního stavu v rámci Telefonické konzultace.
Reakční doba	4 hodiny (s ohledem na pracovní dobu Poskytovatele)
Doba do vyřešení	do 48 hodin od okamžiku ohlášení požadavku nebo poskytnutí náhradního řešení

Kategorie Požadavku	Typ Požadavku
<b>Kategorie B</b>	<b>Prioritní požadavek</b>
Popis	Stav, který nebrání užívání aplikace, ale omezuje využití některé funkcionality.
Reakční doba	Neprodleně
Doba do vyřešení	do 3 Pracovních dnů od registrace požadavku ServiceDeskem nebo poskytnutí náhradního řešení

Kategorie Požadavku	Typ Požadavku
<b>Kategorie C</b>	<b>Požadavek</b>
Popis	Uživatelé i administrátoři aplikace mohou s aplikací plnohodnotně pracovat, ale v aplikaci se vyskytlo chování, které je v rozporu s uživatelskou dokumentací. Mezi nezávažné problémy patří též incidenty nemající zásadní vliv na používání aplikace. Jedná se o vizuální nesrovnalosti aplikace či vizualizaci dat, např. zjištěné překlepy, chybné zobrazení diakritiky, chybné setřídění údajů, chybné plnění šablon, a to ze strany Poskytovatele.
Reakční doba	3 Pracovní dny
Doba do vyřešení	do 360 hodin od registrace požadavku ServiceDeskem

Kategorie Požadavku	Typ Požadavku
<b>Kategorie D</b>	<b>Změnový požadavek</b>
Popis	Požadavek na novou funkcionalitu, příp. její rozšíření, požadavek na změnu stávající funkcionality apod., nejedná-li se o požadavek kategorie A až C.
Reakční doba	3 Pracovní dny
Doba do vyřešení	při návrhu řešení požadavku Poskytovatel uvede termín vyřešení požadavku

V případě, že požadavek je Objednatelem ohlášen mimo pracovní dobu, považuje se za okamžik ohlášení požadavku nejbližší osmá hodina ranní (8.00 h) pracovního dne po ohlášení požadavku. Tzn., bude-li požadavek oznámen v pracovní den v době od 0.00 do 7.59 hodin, považuje se požadavek za oznámený v 8.00 téhož pracovního dne, bude-li požadavek oznámen o víkendu, v den státního svátku a v pracovní den od 16:00 do 23:59, považuje se požadavek za ohlášený v 8.00 následujícího pracovního dne.

Řešení servisních zásahů kategorie požadavků A, B, C a D bude řešeno prostřednictvím ServiceDesku, provozovaného Poskytovatelem.

Kontaktní údaje Poskytovatele pro uživatelskou podporu:

Adresa: NWT a.s., třída Tomáše Bati 269, 760 01 Zlín, Česká republika

Tel.: [REDACTED]

ServiceDesk: [REDACTED]

## Příloha č. 2

### Specifikace individuálních úprav elektronického nástroje EVEZA

#### ➤ Provedení individuálních úprav el. nástroje EVEZA

##### a) ETAPA I.

###### 1. Integrace s nástrojem JASANORA:

Dodavatel připraví rozhraní v el. nástroji EVEZA tak, aby umožňovalo:

- příjem dat o VZ z JASANORA do EVEZA při volbě elektronického přijetí nabídek v tomto minimálním datovém rozsahu:
  - Název VZ
  - Předpokládaná hodnota VZ
  - URL adresa VZ na profilu zadavatele
  - Konec lhůty pro podání nabídek/žádostí
  - Zadávací řízení (OŘ, UŘ atd.)
  - Administrátor VZ
  - Seznam oprávněných osob pro otevírání obálek – komise
  - Hodnotící kritéria VZ(+ další položky dle individuálních potřeb a úprav)
- založení el. příjmu nabídek/žádostí s přijatými daty z JASANORA včetně určení oprávněných osob pro otevírání obálek z formuláře „Komise“, nastavení hodnotících kritérií a uveřejnění rozhraní pro příjem pro uchazeče o veřejnou zakázku
- vrácení URL adresy el. příjmu nabídek v EVEZA do JASANORA
- umožnění změny vybraných parametrů VZ během podávání nabídek/žádostí:
  - seznam oprávněných osob pro otevírání obálek – komise
  - konec lhůty pro podání nabídek/žádostí

###### 2. Rozšíření o komponentu „ASD Web Signer“, která umožní Objednateli v el. nástroji EVEZA práci s elektronickým podpisem v prohlížeči Internet Explorer 10 a vyšší

##### b) ETAPA II.

- Odsouhlasení úkonu kompetentní osobou (např. výběr dodavatele a následné zveřejnění, provedené administrátorem)
- Automatizace převodu dat z nabídky do hodnocení
- Rozšíření funkcí pro správu uživatelů

## Příloha č. 3

### Specifikace certifikovaného elektronického nástroje EVEZA

- Standardní funkcionality el. nástroje EVEZA – elektronizace zadávání veřejných zakázek:
  - elektronický příjem/podání nabídek/žádostí
  - elektronická komunikace mezi zadavatelem a dodavatelem formou rozesílání a přijímání zpráv, s možností připojení přílohy
  - možnost nastavení elektronického podepisování v celém procesu
  - nastavení komise pro otevírání obálek ze seznamu oprávněných osob uživatele
  - možnost změny lhůty pro podání nabídek/žádostí
  - otevírání elektronicky podaných nabídek/žádostí
  - rozesílání notifikačních mailů oprávněným osobám uživatele a účastníkům/dodavatelům
  
- Certifikace elektronického nástroje EVEZA

Elektronický nástroj EVEZA má certifikované prostředí dle § 9, odst. 1, pro funkcionality el. nástroje dle § 9, v rozsahu odst. 2 písm. a, b vyhlášky č. 260/2016 Sb., včetně požadavků dle §§ 17, 18 a 19 vyhlášky č. 168/2016 Sb. (příloha č. 5 Certifikát ATS-20170901 a Certifikát ATS-20170902).

Poskytovatel el. nástroje EVEZA prohlašuje, že splňuje veškeré požadavky obecně závazných právních předpisů kladených na funkčnost el. nástroje pro zadávání veřejných zakázek v certifikovaném rozsahu dle vyhlášky č. 260/2016 Sb., kterou se stanoví podrobnější podmínky týkající se elektronických nástrojů, elektronických úkonů při zadávání veřejných zakázek a certifikátu schody, ve znění pozdějších předpisů a vybraných požadavků dle vyhlášky č. 168/2016 Sb., o uveřejňování formulářů pro účely zákona o zadávání veřejných zakázek a náležitostech profilu zadavatele. Dále Poskytovatel odpovídá za to, že el. nástroj EVEZA splňuje zákonné povinnosti el. zadávání veřejných zakázek dle zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek.

## Příloha č. 4

### Specifikace datového úložiště pro elektronický nástroj EVEZA

- Aplikační hosting na serverech umístěných na páteřní internetové lince.
- Roční provoz a garantovaná dostupnost aplikace je 98% (dle podmínek certifikace elektronického nástroje EVEZA).
- Aktualizace a správa prostředí aplikačního serveru.
- Kapacita vyhrazeného diskového prostoru je 60 GB produkčního prostoru a stejně velký prostor je vyhrazený pro zálohy (retence 2x denně, 7 dní v týdnu, týdenní zálohy, měsíční a roční zálohy). Vyhrazený diskový prostor je použit pro data Objednatele, vztahující se na aplikaci, databázi, zálohy dat, a další systémem uložená data. Poskytovatel má povinnost informovat Objednatele o dosažení 95% kapacity vyhrazeného diskového pole (do 7 dnů ode dne, kdy nastane tato skutečnost).
- Ochrana před útoky ze sítě internet pokročilými pravidly firewallu a hardwarovým zařízením, určeným k ochraně síťového provozu.
- Zajištění monitoringu serveru monitorovacím systémem.
- Cloudový server je provozován v datovém centru Poskytovatele, v klimatizovaných prostorách s kompletně zálohovaným napájením pomocí UPS a diesel agregátu.
- Zálohování aplikací i dat dle výše uvedeného retenčního systému.

Data o elektronickém příjmu a elektronické komunikaci v zadávacím řízení budou uchována v systému EVEZA bez omezení a bez možnosti smazání nebo změn.

Poskytovatel systému EVEZA zajišťuje export veškerých dat z elektronického příjmu nabídek a elektronické komunikace do formátu .zip., dle platné legislativy.

## **Příloha č. 5**

### **Minimální technické požadavky na provoz aplikace EVEZA**

#### **Podporované prohlížeče aplikace EVEZA (s výjimkou práce s elektronickým podpisem):**

Internet Explorer 9 a výše, Google Chrome 28 a výše, Mozilla Firefox 10 a výše.

#### **Podporované prohlížeče pro práci s elektronickým podpisem v aplikaci EVEZA:**

**- pro Objednatele:**

Internet Explorer 10 a výše, Microsoft Edge 12 a výše, Mozilla Firefox 34 a výše, Google Chrome 37 a výše, Opera 24 a výše, iOS Safari 11 a výše, Chrome for Android 59 a výše.

**- pro registrované dodavatele:**

Microsoft Edge 12 a výše, Mozilla Firefox 34 a výše, Google Chrome 37 a výše, Opera 24 a výše, iOS Safari 11 a výše, Chrome for Android 59 a výše.

U všech prohlížečů je třeba mít povolen javascript.

**Certifikát elektronického nástroje EVEZA**

	<h1>Certifikát</h1> <h2>ATS-20170902</h2> <p><b>Produkt: Eveza, verze 2s.4</b> <b>Prostředí elektronického nástroje dle § 9, odst. 1,</b> <b>pro funkcionality dle odst. 2 písm. a, b vyhlášky č. 260/2016 Sb.,</b> <b>včetně požadavků §§ 17, 18 a 19 vyhlášky č. 168/2016 Sb.</b></p> <p><b>Objednatel:</b> <b>NWT a.s., nám. Míru 1217, 768 24 Hulín</b></p> <p>Certifikace byla provedena podle certifikačního schématu Vyhláška č. 260/2016 Sb., § 10 v rozsahu činností uvedených v certifikačním protokolu CP-20170902, který je nedílnou součástí tohoto certifikátu.</p> <p><b>Hodnocení: Splňuje předmět certifikace</b> <b>Platí od 8. 9. 2017 do 7. 9. 2020</b></p> <p>ID projektu: C20170801 ATS Relsie je certifikační orgán certifikující produkty č. 3143 akreditovaný Českým institutem pro akreditaci, o. p. s. podle ČSN EN ISO/IEC 17065:2013</p>	
	<p>podp. </p> <p>hlavní metodik</p> <p>datum 8. 9. 2017</p>	

	<h1>Certifikát</h1> <h2>ATS-20170901</h2> <p><b>Produkt: Eveza, verze 2s.4</b> <b>Funkcionality elektronického nástroje dle § 9, v rozsahu odst. 2 písm. a, b</b> <b>vyhlášky č. 260/2016 Sb., včetně požadavků §§ 17, 18 a 19 vyhlášky č. 168/2016 Sb.</b></p> <p><b>Objednatel:</b> <b>NWT a.s., nám. Míru 1217, 768 24 Hulín</b></p> <p>Certifikace byla provedena podle certifikačního schématu Vyhláška č. 260/2016 Sb., § 10 v rozsahu činností uvedených v certifikačním protokolu CP-20170901, který je nedílnou součástí tohoto certifikátu.</p> <p><b>Hodnocení: Splňuje předmět certifikace</b> <b>Platí od 8. 9. 2017 do 7. 9. 2023</b></p> <p>ID projektu: C20170801 ATS Relsie je certifikační orgán certifikující produkty č. 3143 akreditovaný Českým institutem pro akreditaci, o. p. s. podle ČSN EN ISO/IEC 17065:2013</p>	
	<p>podpis </p> <p>datum 8. 9. 2017</p>	