

## SMLOUVA O OPRÁVNĚNÍ UŽITÍ SOFTWAREVÉHO PROGRAMU A TECHNICKÉ PODPOŘE

uzavřená v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, níže uvedeného dne, měsíce a roku, mezi těmito smluvními stranami:

### Poskytovatel:

#### **Webové aplikace s.r.o.**

se sídlem: Ostravská 94/57, 748 01 Hlučín

IČ: 02679736, DIČ: 02679736 – firma není plátce DPH

Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Ostravě pod sp.zn.: C 58359

Bankovní spojení: [REDAKCE] číslo účtu: [REDAKCE]

Zastoupen: Michal Jačanin, jednatel

Email: michal@jacanin.cz

a

### Objednatel:

#### **Domov Magnolie, Ostrava-Vítkovice, příspěvková organizace**

se sídlem: Siroťčí 474/56, 703 00 Ostrava - Vítkovice

IČ: 70631859, organizace není plátce DPH

Bankovní spojení: [REDAKCE] číslo účtu: [REDAKCE]

Zastoupen: Mgr. Andrea Gibejová, ředitelka

Email: gibejova@dmagnolie.cz

Email pro elektronickou fakturaci: [REDAKCE]@dmagnolie.cz

## I. SOFTWAREVÝ PROGRAM

Poskytovatel je autorem a vlastníkem cloudového softwarového programu s obchodním názvem „**Chytrá organizace**“, který slouží především pro potřeby zaměstnavatelů k interní online administraci svých zaměstnanců; slouží ke komunikaci mezi zaměstnanci navzájem i v rámci nastaveného systému nadřízenosti a podřízenosti zaměstnanců a také ke komunikaci mezi zaměstnavatelem a zaměstnanci; dále se jedná zejména o evidenci povinností zaměstnanců ve vztahu k jejich pracovníprávním povinnostem, zadaným pracovním úkolům, jejich rozpracovanosti, vyhodnocení a konečného hodnocení, evidenci a plánování dovolených, evidenci vnitřních a jiných předpisů a závazných dokladů a dokumentů zaměstnavatele, upozornění na plánovaná školení zaměstnanců, jejich zdravotních prohlídek poskytovatelem pracovnílékařských služeb zaměstnavatele; program také umožňuje zaměstnancům evidovat vůči zaměstnavateli požadavky na pracovní pomůcky či prostředky (dále také jako „**Program**“).

Přesná a úplná identifikace Programu včetně jeho vlastností je v příloze k této smlouvě.

## II. PŘEDMĚT POSKYTOVÁNÍ

Poskytovatel se touto smlouvou zavazuje za sjednaných podmínek pro potřeby objednatele poskytnout průběžně a na dobu neurčitou pro objednatele oprávnění k užívání Programu, dále se poskytovatel zavazuje pro objednatele zajistit technickou podporu Programu a objednatel se zavazuje zaplatit poskytovateli za poskytnutí oprávnění k užívání Programu a za výkon technické podpory níže sjednanou odměnu.

### III. UŽÍVÁNÍ PROGRAMU

Poskytovatel se zavazuje, že poskytne objednateli oprávnění k užívání Programu nejpozději do 1.5.2018 s tím, že Program na základě této smlouvy je oprávněn užívat toliko objednatel, a to co do počtu uživatelů (zaměstnanců objednatele) stanovených objednatелеm. Objednateli však nebudou poskytovatelem zpřístupněny zdrojové kódy Programu.

Program individuálně identifikovaný a dodávaný poskytovatelem ve formě instalace na vzdálených úložištích poskytovatele a přístupný pro objednatele z těchto vzdálených úložišť poskytovatele prostřednictvím sítě internet, včetně doprovodné elektronické dokumentace, používá ochrany ve smyslu jednotlivých ustanovení zákona č. 121/2000 Sb., autorský zákon, ve platném znění, když se jedná o autorské dílo poskytovatele.

Objednatel je oprávněn užívat Program pro vlastní potřebu po celou dobu, po kterou budou dodrženy podmínky této smlouvy, resp. po dobu trvání této smlouvy. Za účelem užívání Programu objednatелеm poskytne objednatel poskytovateli informace o počtu osob, které budou oprávněny Program pomocí vzdáleného uživatelského rozhraní užívat tak, aby poskytovatel těmto uživatelům vytvořil přístupové údaje ve formě uživatelského jména a příjmení včetně vstupního hesla do Programu.

Objednatel je povinen zajistit, aby přístupové údaje do Programu nebyly zneužity zveřejněním či zpřístupněním třetím osobám.

Objednatel není bez předchozího písemného souhlasu poskytovatele oprávněn:

- Program jakkoli upravovat (vyjma změny uživatelského prostředí a nastavení uživatele, které Program umožňuje), překládat do jiných programovacích či národních jazyků, zahrnout Program do jiného programového produktu a šířit produkty takto vzniklé,
- udělovat ve prospěch jiných právnických či fyzických osob oprávnění k výkonu práva Program užívat či užít,
- rozmnožovat Program ve prospěch jiných právnických či fyzických osob, tyto rozmnoženiny není objednatel dále oprávněn rozšiřovat, pronajímat, půjčovat, vystavovat či jinak s nimi nakládat,
- zveřejňovat či jinak rozšiřovat přístupové údaje k programu,

když porušení těchto povinností je pod sankcí smluvní pokuty ve výši 100 000,- Kč za každé jednotlivé porušení, a to i opakovaně, přičemž nárok na náhradu škody není smluvní pokutou dotčen.

Objednatel není oprávněn do Programu umísťovat jakákoliv data, která svým obsahem jsou protiprávní či jinak škodlivá, zejména pornografie, spamy, viry či porušující právní předpisy.

Poskytovatel nijak neodpovídá za obsah dat, která do Programu umístí objednatel resp. uživatelé, kterým objednatel umožnil přístup k užívání Programu, a objednatel se z toho důvodu zavazuje v plné výši nahradit škodu poskytovateli vzniklou v důsledku porušení povinností uvedených v této smlouvě či vyplývající z obecně závazných právních předpisů, když škodou se v této souvislosti rozumí jakákoli pokuta, penále či sankce ze strany státních orgánů oprávněných kontrolou povinností na úseku ochrany osobních údajů či jiných oprávněných subjektů, jakož i veškeré prokazatelné vynaložené náklady spojené s ochranou práv a oprávněných zájmů poskytovatele, a to včetně nákladů na právní zastoupení, soudní i jiné správní poplatky.

Roční dostupnost Programu k užívání objednatелеm je 98%. Toto obsahuje výjimku pro odstávku Programu z důvodů údržby nebo aktualizace softwaru a odstranění příčin, které jsou mimo moc poskytovatele, jako jsou například nedostupnost internetových služeb, kde je na vině třetí strana, nebo z důvodu vyšší moci. Pro bezproblémové užívání Programu doporučuje poskytovatel objednateli používat nejnovější technologie (prohlížeč) a instalovat správná nastavení prohlížeče. Pokud je objednatелеm použita zastaralá, nebo nestandardní technologie, poskytovatel nemůže zaručit správnou funkčnost všech uživatelských vlastností Programu.

### IV. TECHNICKÁ PODPORA

Předmětem plnění technické podpory dle této smlouvy je závazek poskytovatele poskytovat objednateli služby technické podpory směřující k řádnému užívání Programu (dále jen „technická podpora“), dle oprávnění pro objednatele získaného na základě této smlouvy.

Technická podpora užívání Programu zahrnuje:

- online či telefonické řešení dotazů a provozních problémů vzniklých objednatelem při užívání,
- administrativní vyřizování a faktické odstraňování reklamací chyb funkcionality Programu uplatněných objednatelem vůči poskytovateli,
- opravy dat v systému Programu v případě, že byly způsobeny chybou funkcionality Programu,
- předávání nových verzí Programu prostřednictvím zpřístupnění instalačních souborů aktualizace objednateli elektronickou síťovou formou,
- předávání informací o změnách funkcionality Programu v jednotlivých aktualizacích,
- instalaci nových verzí a aktualizací Programu po předchozím informování objednatele,
- sběr požadavků objednatele na rozvoj funkcionality Programu,
- webhosting,
- poskytnutí SSL certifikátu pro plnění povinnosti v souvislosti s ochranou osobních údajů dle nařízení GDPR.

Technická podpora užívání Programu nezahrnuje zejména:

- opravy dat v Programu Objednatele v případě, že byly způsobeny v rámci užívání objednatele,
- servis, správu, pořízení či upgrade/update týkající se hardware a základního SW objednatele (operační systém, síťové prostředí, databáze apod.),
- údržbu, opravy, zálohování a jiné manipulace s daty objednatele umístěné v Programu,

přičemž poskytnutí těchto služeb nad rámec této smlouvy je možné po předchozí dohodě mezi poskytovatelem a objednatelem za předem sjednanou odměnu.

Objednatel se zavazuje poskytovat poskytovateli takovou nezbytnou součinnost, která umožní efektivně poskytovat technickou podporu dle této smlouvy. Pokud nebude tato součinnost objednatelem poskytována, poskytovatel dočasně pozastaví poskytování služeb technické podpory, což může mít i za následek nefunkčnost Programu pro objednatele. Na neposkytování součinnosti musí poskytovatel předem písemně upozornit objednatele předtím, než přistoupí k uvedeným opatřením a to tak, aby objednatel mohl zjednat v přiměřené době nápravu.

## V. ODMĚNA

Smluvní strany si sjednávají, že odměna, dle platného ceníku poskytovatele, který je přílohu této smlouvy, za oprávnění poskytovatele užívat Program dle této smlouvy činí jednorázovou odměnu ve výši [REDAKCE] Kč. Jedná se o instalační poplatek, kdy zhotovitel přizpůsobí program dle požadavků objednavatele a plně zaškolí zaměstnance objednavatele. V případě prodlení objednatele s úhradou těchto částek není povinen poskytovatel předat Program objednateli k užívání.

Objednatel se dále zavazuje, dle platného ceníku poskytovatele, který je přílohu této smlouvy, hradit poskytovateli za poskytovanou technickou podporu dle této smlouvy roční paušální odměnu poskytovateli ve výši [REDAKCE] Kč. Tento poplatek se platí jednou ročně na základě vystavené faktury zhotovitelem.

Objednatel podpisem této smlouvy souhlasí s vystavováním a zasiláním pro forma faktur a faktur, ve formátu .pdf, na e-mailovou adresu uvedenou v záhlaví této smlouvy (kontaktní e-mailová adresa) a prohlašuje, že tuto e-mailovou adresu aktivně užívá. Objednatel prohlašuje, že disponuje příslušnými prostředky pro obdržení, ověření a otevření elektronické pro forma faktury a faktury, zasílané ve formátu .pdf.

Splatnost proforma faktur či faktur je 14 dnů od vystavení. Úhrady dle této smlouvy je objednatel povinen provést převodem na bankovní účet poskytovatele uvedený výše. Platba se považuje za zaplacenou okamžikem jejího připsání v celé její výši na bankovní účet poskytovatele.

## VI. POVINNOST MLČENLIVOSTI

Poskytovatel a objednatel se zavazují, zachovávat mlčenlivost o veškerých informacích, které v souvislosti s plněním povinností dle této smlouvy získají přímo či nepřímo, tyto informace dále nešířit nebo reprodukovat, nezpřístupnit je třetí straně ani je použít pro své potřeby v rozporu s účelem, pro který je získali a přiměřeně zabraňovat zpřístupnění těchto informací třetí straně. Povinnost mlčenlivosti se vztahuje i na ceny poskytovatele. Současně se zavazují stejnou povinností zavázat i třetí stranu, kterou využijí k plnění povinností dle této smlouvy. Pro případ porušení těchto povinností je poskytovatel/objednatel povinen uhradit druhé smluvní straně smluvní pokutu ve výši 5000,- Kč za každé jednotlivé porušení, a to i opakovaně.

Poskytovatel byl řádně seznámen objednatelem se skutečností, že při plnění předmětu této smlouvy přichází poskytovatel do styku s osobními údaji.

Poskytovatel i objednatel se zavazují zachovávat mlčenlivost o osobních údajích, jakož i o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů, dále se zavazují zachovávat povinnosti, které pro něj případně vyplývají dle zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění a dále i povinnosti ze zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informačních povinností, v platném znění.

## VII. TRVÁNÍ SMLOUVY

Smluvní strany konstatují, že tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou a lze ji ukončit dohodou smluvních stran, nebo výpovědí v souladu s jednotlivými ustanoveními této smlouvy. Právní jednání lze učinit písemně na shora uvedené adresy nebo i elektronicky na shora uvedené emailové adresy.

Tuto smlouvu lze vypovědět bez uvedení důvodů k poslednímu dni měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena druhé smluvní straně. Při podstatném porušení smluvních povinností však lze tuto smlouvu vypovědět bez výpovědní doby s účinky doručení. Za podstatné porušení smluvních povinností poskytovatelem se považuje zejména prodlení poskytovatele s plněním kteréhokoli jeho závazku podle této smlouvy delší než 20 dnů a neodstranění vady Programu ve stanovené lhůtě ani po předchozím upozornění objednatele. Za podstatné porušení smluvních povinností ze strany objednatele se rozumí jeho prodlení s úhradou kteréhokoli finančního plnění po dobu delší než 20 dnů ode dne splatnosti uvedeného na příslušné (proforma)faktuře vydané poskytovatelem.

Zánikem této smlouvy ztrácí objednatel právo Program užívat v plném rozsahu.

Objednatel v rámci právního jednání směřujícího k ukončení této smlouvy může požádat poskytovatele o vydání dat obsažených v Programu, přičemž tato data budou poskytovatelem zaslána v elektronické podobě objednateli, a to ve formátu .xls nebo .xlm na kontaktní e-mail uvedený výše ve smlouvě, avšak za tento úkon se objednatel zavazuje uhradit poskytovateli jednorázovou částku ve výši [REDAKCE] Kč bez DPH, a to bez ohledu na dobu trvání smlouvy. Poskytovatel se zavazuje, že data zašle objednateli nejpozději do 2 kalendářních dnů od doručení žádosti o vydání dat.

## VIII. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

Tato smlouva je vyhotovena ve 2 stejnopisech. Každá smluvní strana obdrží 1 stejnopis této smlouvy.

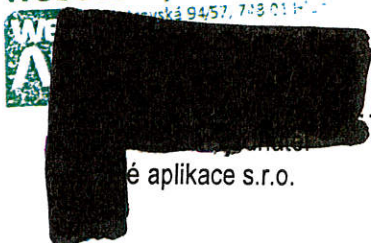
Poskytovatel a objednatel prohlašují, že zodpovědné osoby uvedené v této smlouvě jsou oprávněny jejich jménem a v jejich zájmu uzavřít tuto smlouvu a zastupovat je ve všech věcech souvisejících s plněním této smlouvy.

Poskytovatel a objednatel se výslovně dohodli, že v případě sporu vzniklého z této smlouvy či na jejím základě je místně příslušným soudem prvního stupně Okresní soud v Opavě (ve věci patřící do věcné příslušnosti okresního soudu jako soudu prvního stupně) nebo Krajský soud v Ostravě (ve věci patřící do věcné příslušnosti krajského soudu jako soudu prvního stupně).

Podpisem této smlouvy souhlasí objednatel se zařazením všem jim poskytnutých osobních údajů (dále jen „údaje“) do databáze poskytovatele, jakožto správce a s jejich následným zpracováním případně prostřednictvím zpracovatele pro účely plnění smlouvy a pro marketingové účely poskytovatele, tj. nabízení dalších výrobků a služeb poskytovatele, jakož i třetích osob, vč. zaslání informací o pořádaných akcích, výrobcích a jiných aktivitách, jakož i zaslání obchodních sdělení prostřednictvím elektronických prostředků dle zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti, v platném znění, a to na dobu do odvolání souhlasu (maximálně na dobu 10-ti let) s tím, že k těmto údajům mohou být přiřazeny i další údaje. Objednatel bere na vědomí, že má práva dle zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, tj. zejména, že poskytnutí údajů je dobrovolné, že svůj souhlas může bezplatně a písemně kdykoliv na adrese poskytovatele odvolat, má právo přístupu k osobním údajům a právo na opravu těchto osobních údajů, blokování nesprávných osobních údajů, jejich likvidaci, atd. V případě pochybnosti o dodržování práv správcem se může objednatel na poskytovatele obrátit a případně se s podnětem může obrátit i přímo na Úřad pro ochranu osobních údajů, se sídlem Pplk. Sochora 27, Praha 7.

V Hlučíně dne 31.03.2018

Webové aplikace s.r.o.



  
Domagnolie  
Ostrava-Vitkovice  
Viková organizace  
5  
Vítkovice  
M. Bejová  
Domagnolie, p.o.



# Příloha smlouvy

O OPRÁVNĚNÍ UŽITÍ SOFTWAREVÉHO PROGRAMU A TECHNICKÉ PODPOŘE ZE DNE 31.3.2018

## Ceník:

Aplikace Chytrá organizace, verze Chytře si užívám, cena Kč [REDACTED] – jednorázově

Licence Chytrá organizace na 12 měsíců, cena Kč [REDACTED]

## Soupis modulů:

- Anketa
- Autoprovoz
- BOZP
- Chat
- Dokumenty organizace
- Dokumenty zaměstnance
- Dotazníky
- Hodnocení zaměstnance
- Hromadné SMS
- Kalendář
- Karta zaměstnance
- Kniha úrazů
- Kontrolní činnost
- Lékařské prohlídky
- Narozeniny
- Obědy
- Odměny
- Osobní informace
- Plánování dovolené
- Požadavky
- Předání služby
- Referenční zkoušky
- Schvalování
- Sdělení a informace
- Sdílený disk
- Telefonní seznam
- Testování dokumentů
- Úkoly a poznámky
- Virtuální skupiny
- Vzdělávání
- Žadatelé o práci