

**Smlouva o poskytování úklidových služeb  
uzavřená dle ust. § 269, odst. 2 obchodního zákoníku v platném znění  
č. FAC/72/06**

**Účastníci smlouvy:**

**ČR-Úřad práce v Táboře**

se sídlem: Husovo náměstí 2938  
390 02 Tábor  
zastoupený: PhDr. Jiřím Berkovským, ředitelem Úřadu práce v Táboře  
IČ: 00512451  
DIČ: neplátce  
bankovní spojení: ČNB, pobočka České Budějovice, č.ú. :7322301/0710

dále jen objednatel na straně jedné

**ISS Facility Services s.r.o.**

se sídlem: Pod Višňovkou 1662/21  
140 00 Praha 4, Krč  
zastoupení: Ing. Ladislav Burian, jednatel a generální ředitel  
Ing. Jana Jirmanová, prokurista a provozní ředitelka FACILITY SERVICES  
IČ: 60470291  
DIČ: CZ60470291  
bankovní spojení: Česká spořitelna a.s., Praha, číslo účtu: 994404-0440878001/0800  
Registrována u Městského soudu v Praze, oddíl C., vložka 25812

dále jen zhotovitel na straně druhé

se dohodli na uzavření smlouvy v tomto znění:

**Čl. 1.  
Předmět smlouvy**

Zhotovitel se na základě této smlouvy zavazuje provádět pro objednatele běžný denní, týdenní a měsíční úklid v prostorách objektu Úřadu práce v Táboře, Husovo náměstí 2938, PSČ 390 02 Tábor, dle konkrétní specifikace jednotlivých úklidových činností obsažených v příloze č. 1 (Cenová specifikace prováděných služeb) a č. 2 (Seznam výkonů), které jsou nedílnou součástí této smlouvy.

**Čl. 2.  
Cena**

**2.1**

Objednatel a zhotovitel se dohodli, že objednatel včas uhradí zhotoviteli smluvní cenu za provedení výše uvedené služby. Výše ceny je stanovena v příloze č. 1, která je nedílnou součástí této smlouvy.

**2.2.**

Ve smluvní ceně není zahrnuta daň z přidané hodnoty v příslušné sazbě dle zákona č. 235/2004 Sb. o DPH v platném znění (ke dni účinnosti této smlouvy činí 19%). Zhotovitel je oprávněn, jako plátce této daně, o částku odpovídající této sazbě dle výše uvedeného zákona zvýšit fakturovanou částku.

## 2.3.

V případě změn v sociálním a zdravotním pojištění a v případných vládních opatřeních dotýkajících se zhotovitele (např. úprava min. mzdy apod.), bude smluvní cena úměrně dané změně upravena a to v měsíci následujícím po nabytí účinnosti této změny. Toto bude upraveno formou dodatku k této smlouvě.

## 2.4.

Sjednaná smluvní cena je platná pro rok 2006. Na začátku každého roku po oficiálním zveřejnění míry inflace Českým statistickým úřadem za předchozí kalendářní rok, bude smluvní cena upravena o oficiální míru inflace za předchozí rok.

### Čl. 3.

#### Platební podmínky

## 3.1.

Smluvní cena a případné další částky za zvláštní práce a služby jsou hrazeny měsíčně pozadu na základě faktury zhotovitele.

## 3.2.

Sjednanou cenu za službu bude zhotovitel účtovat objednateli ve smyslu příloh č. 1 a 2 této smlouvy, a to 100% z celkové ceny za provedenou službu bude zhotovitelem vyúčtováno fakturou, která bude zhotovitelem vystavena vždy k poslednímu dni kalendářního měsíce, ve kterém bude služba prováděna s termínem splatnosti 14 dnů ode dne doručení faktury objednateli. Pokud dojde ke snížení ceny za službu ve smyslu Čl. 6. bodu 4. této smlouvy bude snížení vyúčtováno v následujícím měsíci.

## 3.3.

Pro případ prodlení s úhradou faktury je zhotovitel oprávněn účtovat objednateli úrok z prodlení ve výši **0,05 %** z dlužné částky za každý den prodlení.

## 3.4.

V případě, že objednatel uplatňuje nárok na slevu ceny dle Čl. 6. bodu 4., je povinen ji projednat se zhotovitelem do konce kalendářního měsíce, následujícím po měsíci, ve kterém důvod ke slevě ceny vznikl. Při neprovedení části sjednané služby v příslušném kalendářním měsíci, má objednatel právo na slevu v hodnotě rozsahu neposkytnuté služby, pokud k neodvedení dojde zaviněním zhotovitele.

### Čl. 4.

#### Práva a povinnosti objednatele

## 4.1.

Objednatel je povinen předat zhotoviteli prostory, ve kterých budou úklidové práce prováděny a poskytnout zhotoviteli klíče od těchto prostor, případně do nich zabezpečit jiný bezproblémový přístup..

## 4.2.

Objednatel se zavazuje poskytnout zhotoviteli bezúplatně uzamykatelné skladovací prostory pro uložení prostředků na úklid, úklidové komory pro technologické vybavení (úklid. vozíky, vysavače apod.), případně uzamykatelné prostory pro strojní vybavení zhotovitele (mycí automaty apod.), prostory pro převlékání a osobní hygienu pracovníků zhotovitele, kteří zajišťují smluvní práce.

## 4.3.

Objednatel zabezpečí zhotoviteli bezúplatně dodávku studené a teplé vody, elektrické energie a osvětlení v potřebné míře pro vykonávání smluvních prací.

## 4.4.

Objednatel je povinen umožnit zaměstnancům zhotovitele řádné plnění jejich pracovních povinností.

## 4.5.

Objednatel je oprávněn pravidelně kontrolovat provádění rozsahu služeb a jejich kvalitu a zaznamenávat do „Provozní knihy“ (viz.čl. 6.1.) zjištěné nedostatky a požadovat odstranění vady.

4.6.

Běžným denním úklidem se rozumí rozsah prací stanovený v příloze č. 2 (seznam výkonů). Úklidové práce nad rámec smlouvy budou řešeny na základě zvláštní, zhotovitelem potvrzené objednávky objednatele. V případě zajišťování prací v sobotu a v neděli (nad rámec této smlouvy) je objednatel povinen uhradit zhotoviteli příplatek ve výši 35 % ze sjednané ceny. V případě zajištění likvidace havárie v den jejího vzniku se připočítává k ceně 100% příplatek, přičemž příplatek za sobotu a neděli je zde již zahrnut. V případě zvýšené prašnosti z důvodu stavebních či jiných úprav bude plošná výměra uklízené plochy přesně specifikovány a na tuto plochu se zvýší základní cena o 25 %.

4.7.

V případě, že nevhodné pokyny objednatele nebo nepřipravenost předmětných prostor brání či znemožňují řádné provádění služby, je zhotovitel oprávněn práce v nezbytném rozsahu přerušit až do doby změny pokynů objednatele či předání prostor nebo písemného sdělení objednatele, že objednatel trvá na provedení služby. O dobu, po kterou bylo nutno provádění služby přerušit se prodlužuje lhůta stanovená pro její dokončení.

4.8.

Zhotovitel má rovněž nárok na úhradu opakovaného provádění prací následkem nevhodnosti pokynů objednatele. Zhotovitel oprávněn vyúčtovat objednateli cenu za tyto opakované práce dle přílohy č. 1 této smlouvy.

4.9.

Objednatel je povinen v přiměřeném předstihu oznámit zhotoviteli provozní změny, které mají vliv na provádění sjednaných výkonů a tím i na hodnotu ceny za poskytnuté služby za příslušné období.

4.10.

Objednatel seznámí své zaměstnance s poskytováním služeb zhotovitelem, především pak s četnostmi a rozsahem služeb dle přílohy č.1 a 2 této smlouvy.

## **Čl. 5.**

### **Práva a povinnosti zhotovitele**

5.1.

Zhotovitel je povinen provádět službu dle svých odborných schopností, znalostí a na svůj náklad. Zhotovitel je především povinen dodržovat technologie jednotlivých smluvních činností v souladu se seznamem výkonů obsažených v příloze č. 2 této smlouvy, která je její nedílnou součástí.

5.2.

Zhotovitel je povinen pracovat řádně a pečlivě, zejména s ohledem na bezpečnost a zdraví občanů ve veřejných prostorách a dodržovat ekologickou kázeň.

5.3.

Zhotovitel se zavazuje dodržovat zásady mezinárodně platných norem ČSN EN ISO v rámci aktuální certifikace služeb zhotovitele (ke dni podpisu této smlouvy 9001, 14001).

5.4.

Zhotovitel je povinen v případě oprávněné reklamace zajistit neprodleně nápravu odstraněním vady a pokud to již není možné, poskytnout slevu z ceny.

5.5.

Zhotovitel je povinen zajistit vedení smluvních prací přítomností svého zástupce.

5.6.

Zhotovitel je povinen aktualizovat jmenný seznam zaměstnanců zhotovitele, kteří vykonávají smluvní práce a dle dohody tento seznam poskytovat objednateli pro potřeby evidence.

5.7.

Zaměstnancům zhotovitele je zakázáno číst písemnosti a používat přístroje jako počítače, kopírky, faxy, telefony apod. o čemž budou před nástupem na pracoviště řádně poučeni.

5.8.

Zhotovitel je povinen upozornit objednatele na nevhodnost věcí a pokynů daných mu objednatelem k provedení služby a na rizika vyplývající z objednatelem požadovaných prací, které neodpovídají obvyklým postupům předmětných služeb či podmínkám bezpečnosti práce, jestliže zhotovitel mohl tuto nevhodnost zjistit při vynaložení odborné péče.

5.9.

V případě, že zhotovitel splní výše uvedenou povinnost, neodpovídá za nemožnost dokončení služby a nebo za vady dokončené služby způsobené nevhodnými věcmi, požadavky nebo pokyny, jestliže objednatel na jejich použití při provádění služby písemně trval. Při nedokončení služby má zhotovitel nárok na cenu sníženou o to, co ušetřil tím, že neprovedl službu v plném rozsahu.

5.10.

Zjistí-li zhotovitel skryté překážky týkající se prostor, kde má být služba provedena, a tyto překážky znemožňují provedení služby dohodnutým způsobem, je zhotovitel povinen to oznámit objednateli a navrhnout mu změnu služby. Do doby dosažení dohody o změně služby je zhotovitel oprávněn provádění služby přerušit. Nedohodnou-li se účastníci v přiměřené lhůtě na změně smlouvy, může kterýkoliv z nich od smlouvy odstoupit.

5.11.

Zhotovitel se zavazuje, že všechny prokazatelně ztracené věci nalezené v místě provádění smluvních prací pracovníky zhotovitele budou neodkladně odevzdány objednateli.

5.12.

Všechny závady, nedostatky a škody na nábytku, zařízení, elektrických a vodovodních instalacích zjištěné zhotovitelem budou neprodleně ohlášeny objednateli.

5.13.

Zhotovitel odpovídá za vybavení svých pracovníků jednotným pracovním oděvem vhodným pro dané prostředí označeným logem zhotovitele.

5.14.

Zaměstnanci zhotovitele jsou povinni respektovat intimitu jednání zaměstnanců objednatele s klienty v kancelářích. Tzn., že pokud je úklid prováděn v pracovní době objednatele, mohou zaměstnanci zhotovitele vcházet do kanceláří objednatele pouze se souhlasem osoby, která v kanceláři či jiné místnosti (zasedací místnosti, klubovny aj.) momentálně pracuje. Pokud tato osoba provedení úklidu v místnosti odmítne, nebo se se zaměstnanci zhotovitele dohodne na pozdější době provedení práce platí, že podmínky této smlouvy byly dodrženy.

5.15.

Běžné odpady vzniklé činností zhotovitele v prostorách objednatele jsou majetkem objednatele.

5.16.

Zhotovitel prohlašuje, že má uzavřené řádné pojištění pro případ odpovědnosti za škody vzniklé z činnosti zaměstnanců zhotovitele.

## **Čl. 6. Reklamáce**

6.1.

Zhotovitel povede v objektu objednatele „Provozní knihu“. Tato kniha bude uložena ve vrátnici budovy Úřadu práce v Táboře.

6.2.

Objednatel je povinen zaznamenávat zjištěné nedostatky do Provozní knihy. Na neuvedené reklamáce nebude brán zřetel. V Provozní knize účastníci též vyznačí termín projednání reklamáce a termín odstranění vady.

6.3.

Vady, které budou uvedeny v Provozní knize, odstraní zhotovitel bez zbytečného odkladu.

6.4.

Po uplynutí každého měsíčního období je objednatel oprávněn uplatnit u zhotovitele nárok na případnou slevu za neodstraněné vady, a to až do maximální výše 25 % z ceny služeb. Výše slevy bude stanovena s ohledem na počet a závažnost vad na základě dohody oprávněných zástupců obou smluvních stran. Poskytnutá sleva bude objednateli započítána na cenu za provedené práce při nejbližší fakturaci. Pokud se smluvní strany ve věci poskytnutí slevy nedohodnou, může kterýkoliv účastník od smlouvy písemně odstoupit v termínu do konce měsíce následujícího po doručení písemného vyrozumění o odstoupení od této smlouvy druhé smluvní straně.

6.5.

V případě vzniku události, kterou nemůže zhotovitel ovlivnit, tj. situace způsobené vyšší mocí, není objednatel oprávněn požadovat slevu ze sjednané ceny.

6.6.

Neprovedené práce z titulu omezení provozu, dočasného vyloučení prostor z provozu nebo oprav a rekonstrukčních prací nebudou fakturovány. Tato skutečnost bude vzájemně dohodnuta předem smluvními stranami.

6.7.

Ke konci kalendářního měsíce budou ze strany zhotovitele předloženy a odpovědnými zástupci obou smluvních stran potvrzeny „Předávací protokoly“ smluvních prací, které budou mimo jiné sloužit jako podklad pro vyhotovení faktury za příslušný měsíc.

## Čl. 7. Platnost smlouvy

7.1.

Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu a účinnosti dnem **2. 1. 2007**.

7.2.

Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.

7.3.

Ukončení platnosti a účinnosti smlouvy:

- Písemnou dohodou obou smluvních stran ke dni uvedenému v této dohodě.
- Písemnou výpovědí s tříměsíční výpovědní lhůtou i bez udání důvodu. Výpovědní lhůta počíná běžet první den měsíce následujícího po doručení výpovědi druhému účastníkovi.
- Písemnou výpovědí s jednoměsíční výpovědní lhůtou pro podstatné porušení smluvních povinností. Výpovědní lhůta počíná běžet první den měsíce následujícího po doručení výpovědi.
- Zánikem jedné ze smluvních stran bez právního nástupce.

7.4.

Za podstatné porušení smluvních povinností považují smluvní strany především poskytování nekvalitních služeb, na které byl zhotovitel opakovaně bezvýsledně písemně upozorněn a ze strany objednatele opakovaná neschopnost dostát svým závazkům uhradit smluvní cenu v uvedené lhůtě splatnosti. V případě ukončení smlouvy se smluvní strany zavazují dohodnout se na způsobu vypořádání vzájemných závazků.

7.5.

Obě strany se zavazují nejpozději při ukončení smlouvy vrátit druhé straně veškeré písemnosti, které jí náleží.

**Čl. 8.**  
**Zvláštní ujednání**

8.1.

Pokud se v průběhu prvních dvou měsíců od data účinnosti této smlouvy zjistí rozdíl v plochách předmětných prostor, či jiné okolnosti, které nebyly uvedeny v zadávací dokumentaci, bude objednatel i zhotovitel akceptovat dodatek ke smlouvě, který tyto skutečnosti zohlední.

**Čl. 9.**  
**Závěrečná ustanovení**

9.1.

Účastníci smlouvy tímto ustanovují své zástupce, kteří jsou oprávněni ke všem provozním úkonům dle této smlouvy.

Za zhotovitele: Ing. František Květoň

Za objednatele: JUDr. Zdeněk Jára

9.2.

Záležitosti výslovně touto smlouvou neupravené se řídí obchodním zákoníkem, zejména ustanoveními § 536 a násl. o smlouvě o dílo.

9.3.

Veškeré změny a doplňky smlouvy budou prováděny na základě oboustranné dohody formou písemných a číslovaných dodatků k této smlouvě.

9.4.

Smlouva je vyhotovena ve 4 provedeních se stejnou platností. Každý účastník obdrží dva exempláře.

V Táboře dne: 14. 12. 06

V Praze dne: 11. 12. 2006

PhDr. Jiří Berkovský, ředitel  
Úřad práce v Táboře

ZHOTOVITEL:  
Ing. Ladislav Burian, jednatel  
Ing. Jana Jirmanová, prokurista  
ISS Facility Services s.r.o.

Přílohy:

- 1 - cenová specifikace prováděných služeb
- 2 - seznam výkonů
- 3 - výpis z obchodního rejstříku obou smluvních stran