

Smlouva o poskytování služeb

č. OLP/3465/2016

" Servisní činnost síťové infrastruktury"

uzavřená v souladu s § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších právních předpisů, mezi těmito smluvními stranami:

Liberecký kraj

se sídlem Liberec 2, U Jezu 642/2a, 461 80

IČ: 70891508

DIČ: CZ70891508

zastoupený Martinem Půtou, hejtmanem,

bankovní spojení: Komerční banka

číslo účtu: 19-7964200287/0100

dále jen „objednatel“

a

NET-SYSTEM s.r.o.

se sídlem Generála Svobody 50

IČ: 47784164

DIČ: CZ47784164

osoba oprávněná podepsat smlouvu: Mgr. Vladimír Němeček

bankovní spojení: ČSOB

číslo účtu: 1805059653/0300

evidence: zapsaná u Krajského soudu v Ústí nad Labem, oddíl C, vložka 4129

dále jen „poskytovatel“

takto:

Úvodní ustanovení

1. Smluvní strany prohlašují, že identifikační údaje specifikující smluvní strany jsou v souladu s právní skutečností v době uzavření smlouvy. Smluvní strany se zavazují, že změny dotčených údajů písemně oznámí druhé smluvní straně bez zbytečného odkladu. Při změně identifikačních údajů smluvních stran včetně změny účtu není nutné uzavírat ke smlouvě dodatek, jediné že o to požádá jedna ze smluvních stran.
2. Tato smlouva je uzavřena na základě výsledku výběru provedeného objednatelem v rámci veřejné zakázky malého rozsahu s názvem „servis síťové infrastruktury Libereckého kraje“ (dále jen „veřejná zakázka“).
3. Zhotovitel prohlašuje:
 - že se detailně seznámil se všemi podklady k veřejné zakázce, s rozsahem a povahou předmětu plnění této smlouvy,
 - že mu jsou známy veškeré technické, kvalitativní a jiné podmínky nezbytné pro realizaci předmětu plnění této smlouvy,
 - že disponuje takovými kapacitami a odbornými znalostmi, aby předmět plnění této smlouvy provedl za dohodnutou maximální cenu a v dohodnutém termínu.

Článek I.

Předmět smlouvy

1. Poskytovatel se zavazuje provádět na svůj náklad a nebezpečí pro objednatele níže specifikované služby.

Článek II.

Specifikace služeb

1. Provádění servisní činnosti síťové infrastruktury, nezbytné pro zajištění datového provozu Krajského úřadu Libereckého kraje. Jedná se zejména o aktivní prvky, firewally, směrovače, bezdrátovou infrastrukturu a dále pak access switche sloužící pro připojení koncových zařízení (PC a tiskárny).

Oblast služeb	Charakteristika poskytovaných služeb v dané oblasti	SLA zahájení řešení
LAN – Switche	Zahrnuje práce na přepínačích, aby byla zajištěna funkčnost síťového provozu (komunikační dosažitelnost z bodu A do bodu B) na vrstvách 1, 2 Referenčního modelu ISO/OSI.	NBD
LAN – Směrovače	Zahrnuje práce na prvcích sítě, aby byla zajištěna funkčnost síťového provozu (komunikační dosažitelnost z bodu A do bodu B) na vrstvách 1, 2, 3 a 4 Referenčního modelu ISO/OSI.	NBD
LAN - Bezpečnost	Zahrnuje práce na komunikačních prvcích sítě (routery, switche, firewall), aby byla zajištěna vnitřní (LAN) a vnější (na rozhraní sítě do internetu) bezpečnost v rámci funkčních možností prostředků Objednatele.	NBD
Internet – Připojení	Zahrnuje práce na komunikačních prvcích (routery, firewall) sítě na straně Objednatele, aby byla zajištěna funkčnost	NBD

	připojení (dosažitelnost cílů v internetu a potřebných cílů Objednatele z internetu) sítě Objednatele k síti Internet.	
Vzdálený přístup / připojení VPN	Zahrnuje práce na komunikačních prvcích (firewall, routery) sítě Objednatele, aby byla zajištěna funkčnost VPN připojení.	NBD
Bezdrátová síť	Zahrnuje práce na bezdrátových prvcích (access pointy, kontrolér), aby byla zajištěna funkčnost bezdrátového připojení k síti.	NBD
Konzultace	Zahrnuje konzultační služby týkající se rozvoje datové sítě.	NBD

NBD – následující pracovní den

- Služby budou poskytovány prostřednictvím vzdálené správy, telefonicky, příp. v místě plnění předmětu smlouvy, v maximálním objemu 15 hodin měsíčně (dále „měsíční paušál“).
- V případě, že objednatel nebo poskytovatel narazí na chybu v software či firmware, bude poskytovatel poskytovat součinnost objednateli či výrobci potřebnou k diagnostice problému a pokud možno k jeho vyřešení. K vyřešení problému se ale poskytovatel nezavazuje.

Článek III. Čas a místo splnění

- Poskytovatel provede servisní zásah na základě písemné výzvy objednatele, ve které bude upřesněno, o jaký servisní zásah se jedná a jaký předpokládaný termín plnění objednatel navrhuje.
- Objednatel ohlašuje potřebu na poskytování služeb (Výzva) zadáním požadavku do Ticket systému Poskytovatele: <https://helpdesk.netsystem.cz> nebo emailem na email adresu helpdesk@netsystem.cz. V naléhavých případech na telefonní linku 482 428 112.
- Počátek reakční doby je počítán od doby zadání požadavku do Ticket systému Poskytovatele. Pokud je Výzva k poskytování služeb učiněna Objednatelem mimo pracovní dobu, považuje se za přijatou následující pracovní den se začátkem pracovní doby.
- Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
- Místem plnění předmětu smlouvy je budova sídla objednatele.
- Služby bude poskytovatel provádět primárně vzdálenou správou, případně na vyžádání objednatele v místě plnění.

Článek IV. Práva a povinnosti smluvních stran

- Poskytovatel se zavazuje provádět služby s odbornou péčí a obstarat vše, co je k jejich provedení potřeba. Poskytovatel je povinen zajistit, aby služby odpovídaly obecně platným právním předpisům ČR, ve smlouvě uvedeným dokumentům a příslušným technickým normám, jejichž závaznost si smluvní strany tímto sjednávají.

2. Poskytovatel je povinen po celou dobu provádění plnění podle této smlouvy disponovat potřebnou kvalifikací. Poskytovatel je na žádost objednatele povinen existenci skutečností prokazujících potřebnou kvalifikaci objednateli prokázat ve lhůtě stanovené objednatelem a způsobem dle požadavku objednatele.
3. Poskytovatel se zavazuje neprodleně informovat objednatele o všech skutečnostech, které by mu mohly způsobit finanční, nebo jinou újmu, o překážkách, které by mohly ohrozit termíny stanovené touto smlouvou.

Článek V.

Cena za služby a platební podmínky

1. Úhrada za poskytování služeb bude probíhat formou roční paušální platby ve výši:
 - 225.000,- Kč (slovy: dvěštdvacetpěttisíc korun českých) bez DPH,
 - **272.250,- Kč** (slovy dvěštdsedmdesátdvatisícdvěstěpadesát korun českých) včetně DPH, jejíž sazba ke dni uzavření této smlouvy činí 21 %.
2. Cena dle odst. 1 uvedená bez DPH je stanovena jako konečná a nepřekročitelná a zahrnuje veškeré náklady nezbytné k řádnému splnění závazků poskytovatele, včetně inflace. V případě, že vyvstane na straně objednatele požadavek na provedení činností nad rámec uvedený v čl. II této smlouvy, který by nebyl kryt paušálem dle předchozího odstavce, sjednávají smluvní strany hodinovou sazbu ve výši 1.500,-- Kč bez DPH. Takovéto práce musí být vyúčtovány v rámci čtvrtletní fakturace po předchozím odsouhlasení objednatelem.
3. Poskytovatel je oprávněn fakturovat cenu vždy čtvrtletně po ukončení kalendářního čtvrtletí.
4. Faktura (daňový doklad) je splatná ve lhůtě 14 dnů od doručení objednateli.
5. Faktura (daňový doklad) musí obsahovat zejména:
 - označení osoby poskytovatele včetně uvedení sídla a IČ (DIČ),
 - označení osoby objednatele včetně uvedení sídla, IČ a DIČ,
 - evidenční číslo faktury a datum vystavení faktury,
 - rozsah a předmět plnění (nestačí pouze odkaz na evidenční číslo této smlouvy),
 - den uskutečnění plnění,
 - označení této smlouvy včetně uvedení jejího evidenčního čísla,
 - lhůtu splatnosti v souladu s předchozím odstavcem,
 - označení banky a číslo účtu, na který má být cena poukázána.
6. Kromě náležitostí uvedených v předchozím odstavci musí faktura (daňový doklad) obsahovat náležitosti dle příslušných právních předpisů.
7. Jestliže faktura (daňový doklad) nebude obsahovat dohodnuté náležitosti, nebo náležitosti

dle příslušných právních předpisů, nebo bude mít jiné vady, je objednatel oprávněn ji vrátit poskytovateli s uvedením vad. V takovém případě se přeruší lhůta splatnosti a počne běžet znovu ve stejné délce doručením opravené faktury (daňového dokladu) objednateli.

8. Dohodnutou cenu za služby uhradí objednatel na základě faktury (daňového dokladu), která obsahuje všechny náležitosti stanovené touto smlouvou a příslušnými právními předpisy, bezhotovostním převodem na účet poskytovatele uvedený v této smlouvě nebo na účet, který poskytovatel objednateli písemně sdělí po uzavření této smlouvy.

Článek VI.

Dohoda o smluvní pokutě, úrok z prodlení a náhrada škody

1. V případě, že poskytovatel nedodrží termín nástupu na odstranění poruchy služby dle článku III. odst. 2 této smlouvy, je povinen zaplatit objednateli uložit smluvní pokutu ve výši 0,5% z roční úplaty včetně DPH za každý i započatý den prodlení.
2. Smluvní pokuta je splatná ve lhůtě 10 dnů ode dne zániku povinnosti, kterou utvrzuje. Poskytovatel je povinen na výzvu objednatele uhradit dosud vzniklou část smluvní pokuty i před zánikem utvrzené povinnosti, v takovém případě je vzniklá část smluvní pokuty splatná ve lhůtě 10 dnů od doručení písemné výzvy poskytovateli.
3. Smluvní pokuta je za účelem jejího započtení proti pohledávce poskytovatele na zaplacení ceny za služby splatná ihned po zániku utvrzené povinnosti. Úrok z prodlení vzniklý v důsledku včasného neuhrazení smluvní pokuty je za účelem jeho započtení proti pohledávce poskytovatele na zaplacení ceny za služby splatný ihned po jeho vzniku.
4. Objednatel se zavazuje při prodlení se zaplacením faktury zaplatit poskytovateli úrok z prodlení ve výši 0,05% z fakturované částky za každý den prodlení.
5. Objednatel má právo na náhradu škody způsobené porušením jakékoli povinnosti poskytovatelem vztahující se k této smlouvě. Vznikne-li škoda v důsledku porušení povinnosti, která je utvrzena smluvní pokutou, má objednatel právo na náhradu škody, která dohodnutou smluvní pokutu převyšuje. Poskytovatel rovněž odpovídá objednateli za škodu, která mu vznikne v důsledku jednání poskytovatele, kterým je porušen zákon o veřejných zakázkách.

Článek VII.

Odstoupení od smlouvy

1. Smluvní strany mohou odstoupit od této smlouvy z důvodů stanovených zákonem
2. Objednatel je oprávněn od této smlouvy odstoupit, pokud poskytovatel poruší jakoukoli svoji povinnost vyplývající z této smlouvy, pokud poskytovatel vstoupí do likvidace nebo je proti němu zahájeno insolvenční řízení.

Článek VIII.

Zánik smlouvy

1. Tato smlouva je uzavřena na dobu neurčitou a může být ukončena:
 - a. na základě vzájemné dohody obou stran,

- b. jednostrannou výpovědí s tříměsíční výpovědní dobou, která začne běžet ode dne doručení výpovědi druhé smluvní straně. Výpověď smlouvy musí být učiněna písemnou formou a musí být prokazatelně doručena druhé smluvní straně.

Článek IX.

Zástupci smluvních stran a doručování písemností

1. Ve věcech plnění této smlouvy je zástupcem a kontaktní osobou na straně objednatele:
 - Ing. Pavel Tvrzník, tel.: 485 226 502, pavel.tvrznik@kraj-lbc.cz
 - Ing. Jitka Balounová, tel.: 485 226 501, jitka.balounova@kraj-lbc.cz
2. Ve věcech plnění této smlouvy je zástupcem a kontaktní osobou na straně poskytovatele:
 - Mgr. Vladimír Němeček, tel.: 482 428 111, e-mail: v.nemecek@netsystem.cz
 - Jaroslav Šrýtr, tel.: 482 428 126, e-mail: j.srytr@netsystem.cz
3. Určení zástupci smluvních stran jednají za smluvní strany ve všech věcech souvisejících s plněním této smlouvy, zejména podepisují zápisy z jednání smluvních stran a předávací protokol. Určený zástupce objednatele též vykonává kontrolu poskytovatele při poskytování služeb, je oprávněn oznamovat za objednatele vady při poskytování služeb a činit další oznámení, žádosti či jiné úkony podle této smlouvy.
4. Změna určení výše uvedených zástupců smluvních stran nevyžaduje změnu této smlouvy. Smluvní strana, o jejíhož zástupce jde, je však povinna takovou změnu bez zbytečného odkladu písemně sdělit druhé smluvní straně.
5. Kromě jiných způsobů komunikace dohodnutých mezi stranami se za účinné považují osobní doručování, doručování doporučenou poštou, datovou schránkou, faxem či elektronickou poštou. Pro doručování platí kontaktní údaje smluvních stran a jejich zástupců uvedené v této smlouvě nebo kontaktní údaje, které si smluvní strany po uzavření této smlouvy písemně oznámily.
6. Oznámení správně adresovaná se považují za uskutečněná v případě osobního doručování anebo doručování doporučenou poštou okamžikem doručení, v případě posílání faxem či elektronickou poštou okamžikem obdržení potvrzení o doručení od protistrany při použití stejného komunikačního kanálu.

Článek X.

Zveřejnění smlouvy a obchodní tajemství

1. Poskytovatel bere na vědomí, že smlouvy s hodnotou předmětu převyšující 50.000 Kč bez DPH včetně dohod, na základě kterých se tyto smlouvy mění, nahrazují nebo ruší, zveřejní objednatel v **registru smluv** zřízeném jako informační systém veřejné správy na základě zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv. Poskytovatel výslovně souhlasí s tím, aby tato smlouva včetně případných dohod o její změně, nahrazení nebo zrušení byly v plném rozsahu v registru smluv objednatelem zveřejněny.

2. Poskytovatel prohlašuje, že skutečnosti uvedené v této smlouvě nepovažuje za obchodní tajemství a uděluje svolení k jejich užití a zveřejnění bez stanovení jakýchkoliv dalších podmínek.

Článek XI.
Ostatní ustanovení

1. Poskytovatel není oprávněn postoupit třetí straně bez souhlasu objednatele žádnou pohledávku, kterou vůči němu má a která vyplývá z této smlouvy.
2. Poskytovatel na sebe bere nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 občanského zákoníku.
3. Není-li v této smlouvě ujednáno jinak, vztahuje se na vztahy z ní vyplývající občanský zákoník.

Článek XII.
Závěrečná ustanovení

1. Tuto smlouvu je možno měnit pouze písemně na základě vzestupně číslovaných dodatků a to prostřednictvím osob oprávněných k uzavření této smlouvy.
2. Tato smlouva nabývá účinnosti podpisem poslední smluvní strany. V případě, že bude zveřejněna objednatelem v registru smluv, nabývá však účinnosti nejdříve tímto dnem, a to i v případě, že bude v registru smluv zveřejněna protistranou nebo třetí osobou před tímto dnem.
3. Tato smlouva je vyhotovena ve třech vyhotoveních, které mají platnost a závaznost originálu. Objednatel obdrží dvě vyhotovení a jedno vyhotovení obdrží poskytovatel.
4. Smluvní strany prohlašují, že souhlasí s textem této smlouvy.

V Liberci dne

V Liberci dne

.....

.....