

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB PROVOZU TURISTICKÉHO INFORMAČNÍHO CENTRA

číslo: DS201800487

I. Smluvní strany

Mgr. Milan Turek,

datum narození: .

bydliště: Horská 606/16, 460 14, Liberec - Liberec XIV-Ruprechtice

IČ: 46031227

(dále jen „POSKYTOVATEL“)

a

Statutární město Liberec

se sídlem: Nám. Dr. E. Beneše 1, 460 01 Liberec

IČ: 00262978

zastoupené: Tiborem Batthyánym, primátorem města,

ve věcech smluvních: Ing. Davidem Pastvou, vedoucím odboru cestovního ruchu, kultury a sportu

ve věcech technických: Bc. Pavlínou Sacherovou, pověřenou vedoucí oddělení městské informační centrum.

(dále jen „OBJEDNATEL“)

a

Kalendář Liberecka spol. s r. o.

se sídlem: Papírová 537, 460 01 Liberec 2

IČ:28739841, DIČ:CZ28739841

zapsáno v obch. rejstříku, vedeném Krajským soudem v Ústí nad Labem, oddíl C, vložka 29802

zastoupen: Pavlem Michalem, jednatelem

(dále jen „TŘETÍ STRANA“)

uzavírají tuto smlouvu.

II. Předmět smlouvy

2.1. Poskytovatel se zavazuje, že v souladu s podmínkami stanovenými touto smlouvou bude vlastním jménem zabezpečovat ve prospěch objednatele provoz Turistického informačního centra na adrese: Ještědská 479, 460 08 Liberec. Objekt je v majetku třetí strany.

2.2. Za poskytování bezplatných služeb veřejnosti náleží poskytovateli odměna.

III. Odměna poskytovatele

- 3.1. Objednatel bude vyplácet za každý právě skončený kalendářní měsíc trvání smlouvy poskytovateli odměnu ve výši Kč 10.000,-. Odměna bude vyplácena na základě vystavených faktur poskytovatele. Odměna náleží poskytovateli jen za dobu, po kterou byly dodrženy podmínky této smlouvy. Pokud nebyly dodrženy podmínky podle bodu 4.2. této smlouvy (Otevírací doba) po dobu 6ti a více po sobě jdoucích dnů, odměna za daný kalendářní měsíc se krátí v poměru 1/30 za každý den, kdy služba nebyla poskytována.
- 3.2. Za dobu platnosti smlouvy tak bude vyplacena v úhrnu částka maximálně Kč 80.000,-
- 3.3. Splatnost faktur je 14 dní, poskytovatel není plátcem DPH.

IV. Podmínky smlouvy

Turistické informační centrum (poskytovatel je v roli provozovatele) bude splňovat tento **minimální standard služeb:**

4.1. Lokalizace a navigace k turistickému informačnímu centru (dále jen TIC)

- TIC má bezbariérový přístup nebo umožňuje obsluhu imobilních jiným způsobem
- K objektu TIC jsou vždy na hlavních příjezdových (případně docházkových) komunikacích umístěny směrovky navigující potenciální návštěvníky a turisty k TIC
- TIC umístí upoutávku na webové stránky objednatele, objednatel dodá podle specifikace odpovídající banner

4.2. Informace o TIC směrem k veřejnosti

- TIC je při vstupu viditelně označeno jako „Turistické informační centrum“ a symbolem „i“.
- U vstupu do TIC je na viditelném místě uvedena otevírací doba TIC
- TIC je prezentováno na internetových stránkách vlastních nebo zřizovatele. Tato prezentace je pravidelně aktualizována a vyhovuje z hlediska přístupnosti.
- Otevírací doba: TIC je otevřeno min. 6 dní v týdnu s min. 30 hodinami v týdnu od května do prosince, vč. víkendů.

4.3. Činnost TIC

- TIC vyhledává, shromažďuje, aktualizuje a dále šíří přesné turistické informace z oblasti své působnosti (obec, město, region, stát)
- TIC poskytuje bezplatně veřejnosti informace z databáze jemu všemi dostupnými formami (ústně, telefonicky, písemně, prostřednictvím el. médií atd.)
- Poskytování bezplatných informací je převažující náplní TIC.

4.4. Vybavení TIC

- Vybavení a zázemí TIC je na takové úrovni, aby pracovníkům umožňovalo kvalitní poskytování informací. TIC je vybaveno minimálně počítačem, tiskárnou se skenerem/kopírkou. TIC má přístup na internet.

V. Doba platnosti smlouvy.

- 5.1. Smlouva se uzavírá na dobu určitou od 1. 5. do 31. 12. 2018.
- 5.2. Smlouva může být ukončena oboustrannou dohodou smluvních stran.
- 5.3. Smlouva může být také vypovězena písemnou formou a to s dvouměsíční výpovědní lhůtou, která počíná běžet od prvního dne kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.
- 5.4. Objednatel může smlouvu jednostranně vypovědět s okamžitou platností, pokud poskytovatel neplní podmínky z odstavce IV. déle než 30 po sobě jdoucích dnů.

VI. Závěrečná ustanovení.

- 6.1. Smlouva je vyhotovena ve třech stejnopisech, z nichž každá strana obdrží jedno vyhotovení.
- 6.2. Dodatky ke smlouvě mohou být po vzájemné dohodě smluvních stran vyhotoveny pouze v písemné a číslované podobě, dodatek se pak stává řádnou součástí smlouvy.
- 6.3. Smlouva byla sepsána na základě svobodné vůle obou smluvních stran, vstupuje v platnost dnem podpisu a obě smluvní strany si plně uvědomují její právní dosah.
- 6.4. Smluvní strany souhlasí, že tato smlouva může být zveřejněna na webových stránkách Statutárního města Liberec (www.liberec.cz), s výjimkou osobních údajů fyzických osob uvedených v této smlouvě.
- 6.5. Smluvní strany berou na vědomí, že tato smlouva bude zveřejněna v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv).
- 6.6. Smluvní strany berou na vědomí, že jsou povinni označit údaje ve smlouvě, které jsou chráněny zvláštními zákony (obchodní, bankovní tajemství, osobní údaje,...) a nemohou být poskytnuty, a to šedou barvou zvýraznění textu. Neoznačení údajů je považováno za souhlas s jejich uveřejněním a za souhlas subjektu údajů.
- 6.7. Smlouva nabývá účinnosti nejdříve dnem uveřejnění v registru smluv v souladu s § 6 odst. 1 zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv).
- 6.8. Smluvní strany berou na vědomí, že plnění podle této smlouvy poskytnutá před její účinností jsou plnění bez právního důvodu a strana, která by plnila před účinností této smlouvy, nese veškerou odpovědnost za případné škody takového plnění bez právního důvodu, a to i v případě, že druhá strana takové plnění přijme a potvrdí jeho přijetí.

- TIC je vybaveno aktuálními propagačními materiály, jejichž obsahová náplň odpovídá rozsahu oblasti působnosti TIC. Propagační materiály jsou pečlivě srovnány.
- TIC propaguje oficiální turistický portál statutárního města Liberec (www.visitliberec.eu) formou banneru v prostoru před TIC. (Banner dodá objednatel.)
- Provozovatel TIC se zavazuje, že nebude zpoplatňovat materiály určené k bezplatné distribuci (materiály vydané z grantů EU, apod.).
- Zpoplatněné zboží je zřetelně označeno cenovkou.
- V TIC je k dispozici k nahlédnutí (případně k prodeji) mapa ČR a příslušného definovaného regionu (Ještěd, Liberec, Liberecký kraj).
- V prostorách TIC jsou vhodné doplňky s turistickou tematikou.
- TIC poskytuje informace min. v 1 světovém jazyce.
- Personál TIC je identifikován cedulkou se jménem. Toto označení je viditelně umístěné na oděvu pracovníka nebo na jeho pracovním místě.
- V TIC je pro návštěvníky volně k dispozici, nebo na požádání, tužka a papír.

4.5. Zpětná vazba

- TIC eviduje počet klientů (návštěvníků) písemným, nebo elektronickým záznamem, případně zajišťuje motivační šetření cestovního ruchu v místě svého působení. Počet návštěvníků sleduje TIC po jednotlivých dnech.
- Zákazník má možnost vyjádřit svá přání/pochvaly/stížnosti prostřednictvím papírového dotazníku, návštěvní knihy, e-mailem, nebo prostřednictvím rozhraní webové prezentace TIC.
- Tyto informace předá provozovatel TIC objednateli do 31. 1. 2019.
- Objednatel je oprávněn provádět kontrolu provozu TIC na místě.

4.6. Přístup k internetu pro veřejnost

- Objednatel má zájem na poskytování veřejné služby bezplatného přístupu ke službě internet veřejnosti v TIC v běžném turistickém rozsahu.
- Objednatel zajistí konektivitu do sítě internet v objektu TIC za stejných technických podmínek jako v jiných objektech statutárního města Liberce, a to prostřednictvím Metropolitní sítě optických vláken.
- Připojení k síti internet si zajišťuje Poskytovatel svým vybavením TIC ve smyslu čl. 4.4 této smlouvy.
- Třetí strana jako majitel objektu TIC souhlasí s připojením objektu na Metropolitní síť optických vláken a zajištěním konektivity do sítě internet jejím prostřednictvím.
- Poskytovatel se zavazuje užívat poskytovanou konektivitu do sítě internet pro zajištění služeb TIC dle bodu 4.3 a 4.6).
- Poskytovatel umožní bezplatný přístup ke službě internet veřejnosti v rozsahu přiměřeném pro využití turisty a návštěvníky města

V Liberci dne: 11. 04. 2018

Za poskytovatele:

Mgr. Milan TUREK
Horská 16
460 14 LIBEREC 14
Tel.: +420 603 328 699

Mgr. Milan Turek

V Liberci dne: 11. 04. 2018

Za objednatele:



Ing. David Pastva
Vedoucí odboru cestovního
ruchu, kultury a sportu

V Liberci dne: 11. 04. 2018

Za třetí stranu

Pavel Michal
jednatel